



智慧財產法院新聞稿

發稿日期：109 年 2 月 27 日

發稿單位：文書科

連絡人：科長 周其祥

連絡電話：02-22726696#321 編號：109-1

智慧財產法院啟用訴訟程序視訊諮詢服務新聞稿

為減省民眾往返法院訴訟程序諮詢之勞費，提升便民禮民服務效能，智慧財產法院與新北市政府合作，結合地方政府資源，運用電腦視訊設備，讓民眾得以視訊方式，獲得法院訴訟程序諮詢服務，特於今日上午啟用「訴訟程序視訊諮詢服務」，落實司法服務零距離理念。

智慧財產法院於 108 年 12 月與新北市政府洽商合作事宜，獲新北市政府大力支持並提供各項協助，藉由新北市各區區公所調解委員會所建置之遠端視訊連線設備，讓民眾得就近至居住區公所設置之服務據點，借著資訊服務科技之連結，直接透過視訊獲得更方便之訴訟程序諮詢服務，目前新北市政府法制局及轄區 29 區區公所之調解委員會，計 30 處所均已建置完成，可提供全市市民訴訟程序諮詢服務。上述視訊諮詢服務實施後，智慧財產法院及新北市政府經由服務成效、滿意度調查等資料，改善缺失及增進服務品質，並作為智慧財產法院與轄區其他縣市政府合作推行視訊諮詢服務的依循，期能使民眾

獲得迅速妥適的服務，新北市政府提升施政績效及民眾滿意度，落實司法為民理念，共創三贏局面。

智慧財產法院轄區遍及全國，將持續推動訴訟程序視訊諮詢服務，以貫徹便民禮民之服務宗旨，亦可避免民眾往返途中進入人潮擁擠之公共場所，減少病毒感染之機會，並符合司法院目前因應新型冠狀病毒（COVID-19）之防疫措施。智慧財產法院訴訟程序視訊諮詢採預約制，自即日起新北市市民遇到法律程序問題，都可請各區區公所調解會協助預約時段與智慧財產法院進行訴訟程序視訊諮詢，前開諮詢服務時間為每週一至週五上午 9 點至 11 點 30 分，下午 2 點至 4 點 30 分，可透過視訊設備向本院訴訟輔導科人員詢問有關起訴、書狀遞送、案件進行情形、庭期及上訴、抗告、再審等訴訟程序事項，並提供書狀範例及辨識法院文書等服務，也可以電話詢問本院訴訟輔導人員（02-2272-6696 分機 110），歡迎有需要民眾多加利用。