新竹地方法院新聞稿

發稿日期：109 年 2 月 25 日
發稿單位：官長室
連絡人：官長 呂聖儀
連絡電話：（03）6586123-5102 編號：109-03

臺灣新竹地方法院訴訟程序視訊諮詢揭牌啟用

新竹地方法院與新竹市政府轄區 3 個區公所、新竹縣政府及新竹縣轄區 13 個鄉鎮市公所連線，自即日起透過視訊的方式提供訴訟程序視訊諮詢服務，減少民眾往返法院之舟車勞頓，同時透過面對面諮詢，視訊畫面可當場驗證所提文件資料，較能確實界定當事人所詢之問題，使答詢內容更為完整，彌補過去電話諮詢所受之侷限。

以往民眾如欲向法院諮詢，須親至法院或以電話方式為之，以致常見詢問現場民眾大排長龍，或電話佔線打不通，而對偏遠地區民眾來說，如僅係詢問簡易事項，為避免其親至後，尚須久候，或打電話仍佔線或無法充分獲得諮詢而引發民怨。司法院為提升便民禮民效能，減少民眾往返法院之勞費，並結合地方政府資源，應用科技設備，讓偏遠地區民眾得以用視訊方式獲得訴訟程序諮詢服務，特訂頒「司法院所屬一、二審法院訴訟程序視訊諮詢服務實施計畫」，規劃以視訊方式提供訴訟程序諮詢服務，使民眾能就近獲得司法協助。

本院周院長煙平先後拜會新竹縣楊縣長文科及新竹市林市長智堅洽談視訊諮詢服務合作，獲允大力支持，嗣經本院積極走訪新竹市區公所及新竹縣鄉鎮市公所，均獲得全力配合推行此項服務。目前於新竹市 3 個區公所、新竹縣政府及縣內 13 鄉鎮市公所、調解委員會，建置視訊設備可與本院連線，隨時提供民眾法律諮詢服務。

本項視訊諮詢服務採現場抽號及預約登記方式，民眾可親至現場向服務人員表示要現場諮詢，亦可電話預約諮詢時間，在所預約的時間至該服務據點由服務人員引導視訊，在此疫情嚴峻時期，以網路代替馬路，不但避免人群接觸減少感染機會，更有效解決民眾法律問題，達到便民禮民，實踐司法為民理念。