



臺灣彰化地方法院新聞稿

發稿日期：109 年 2 月 20 日

發稿單位：行政庭長

連絡人：庭長 紀佳良

連絡電話：04-8343171#6094

編號：109-002

臺灣彰化地方法院「訴訟程序視訊諮詢服務」啟用新聞稿

為提升便民禮民效能，減省轄區民眾往返法院訴訟程序諮詢之勞費，臺灣彰化地方法院與彰化縣政府整合地方政府資源，應用科技設備，讓民眾得以視訊方式，獲得法院訴訟程序諮詢服務，彰化縣政府、彰化縣二水鄉公所、臺灣高等法院臺中分院、臺中高等行政法院、臺灣彰化地方法院特於今日（2 月 20 日）上午共同啟用「訴訟程序視訊諮詢服務」，落實司法服務零距離理念。

彰化地院於完成「訴訟程序視訊諮詢服務管理系統」後，於 108 年 12 月與彰化縣政府、二水鄉公所洽商合作事宜，獲王惠美縣長、蘇界欽鄉長大力支持、鼎力配合，並藉由縣府與各地戶政事務所及所屬辦公室、地方稅務局已建置遠端視訊之連線設備，讓民眾得就近至居住之鄉（鎮、市）之服務據點，借著資訊服務科技之連結，讓民眾能夠直接透過視訊獲得更方便之法律諮詢服務，目前彰化縣 26 鄉鎮之戶政事務所及其所屬辦公室、地方稅務局員林分局、北斗分局、彰化縣政府消費者服務中心、二水鄉調解委員會，計 30 處所均已建置完成，全面實施，

以祈達到服務全縣民之目標。

彰化地院為臺中高分院及臺中高等行政法院轄區之一，訴訟程序視訊諮詢服務啟用當日，由臺中高分院訴訟輔導科書記官、臺中高等行政法院訴訟輔導科書記官、彰化地院訴訟輔導科書記官、與彰化縣政府消費者服務中心、二水鄉公所調解委員會進行多方視訊連線，除再次測試連線品質與設備是否完善，並符合司法院目前因應新型見狀病毒（武漢肺炎）防疫措施，辦理活動儘量採視訊方式進行之相關規定，爾後民眾遇到法律程序問題，都可就近到服務據點與法院進行法律程序視訊諮詢，亦可避免往返途中搭乘空氣不流通之交通工具或出入人潮擁擠之公共場所，減少病毒感染之機會，歡迎有需要民眾多加利用。