

收發信件軟體編碼設定

說明欄

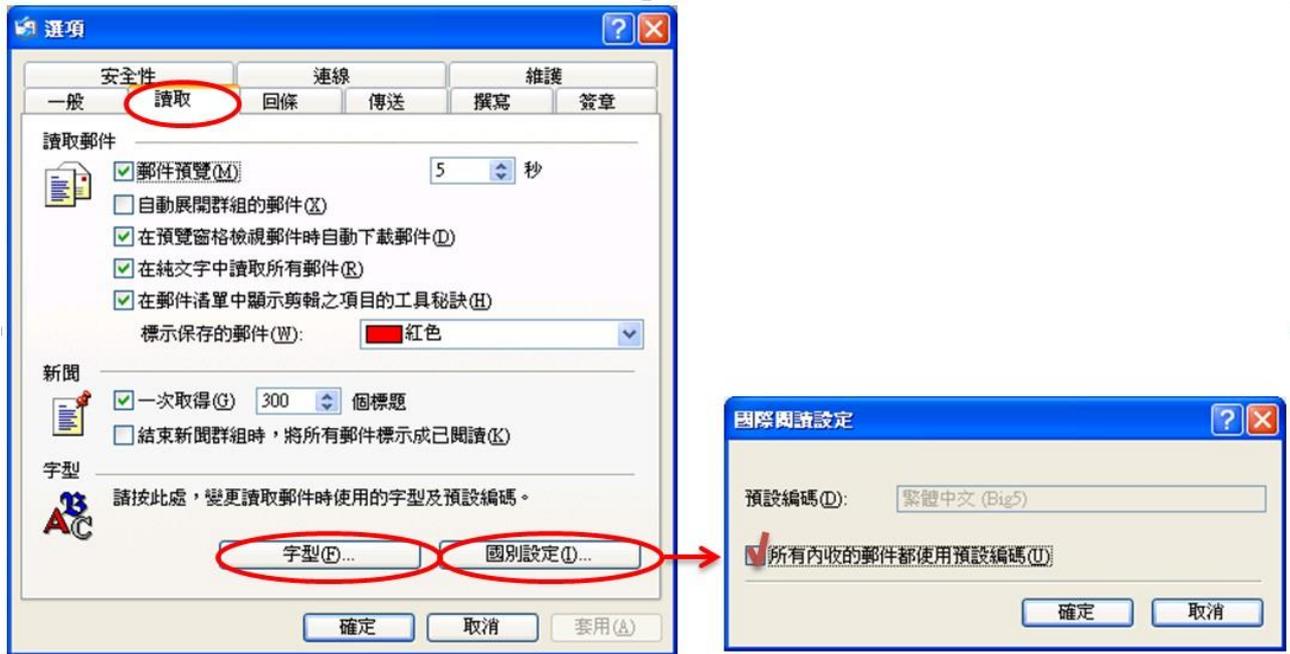
問 題 說 明	信件亂碼
------------------	------

處理欄

處 理 說 明	<p>郵件編碼不同：由於各種電子郵件軟體的預設的設定值不一定相同，收件和發件人自己的選項也各不相同，所以在收編碼的信件後，系統不能自動識別編碼方法，系統不能自動解碼，這樣當你查看信件的內容時，就會出現所謂的亂碼，使收件人無法閱讀該文件。</p> <p>以下是 Outlook Express 設定</p> <ol style="list-style-type: none">1. 於 Outlook Express 主畫面的下拉式選單中點選「工具(T)」-->「選項(O)」。  <p>The screenshot shows the Outlook Express application window. The 'Tools' menu is open, and the 'Options' item is highlighted with a red oval. The menu items include: 傳送及接收(S), 全部同步處理(O), 同步處理資料夾(N), 標示成離線(K), 通訊錄(B)... (Ctrl+Shift+B), 新增寄件者至通訊錄(I), 郵件規則(R), 帳戶(A), and 選項(O)... (highlighted). The left sidebar shows the folder structure: Outlook Express, 本機資料夾, 收件匣, 寄件匣, 寄件備份, and 刪除的郵件.</p>
------------------	--

處

2. 選擇「讀取」的頁籤後，再點選「國別設定(I)」，取消「所有內收的郵件都使用預設編碼」勾選後，按確定。



理

3. 針對讀取郵件設定，請點選「字型(F)」進行國際編碼設定。

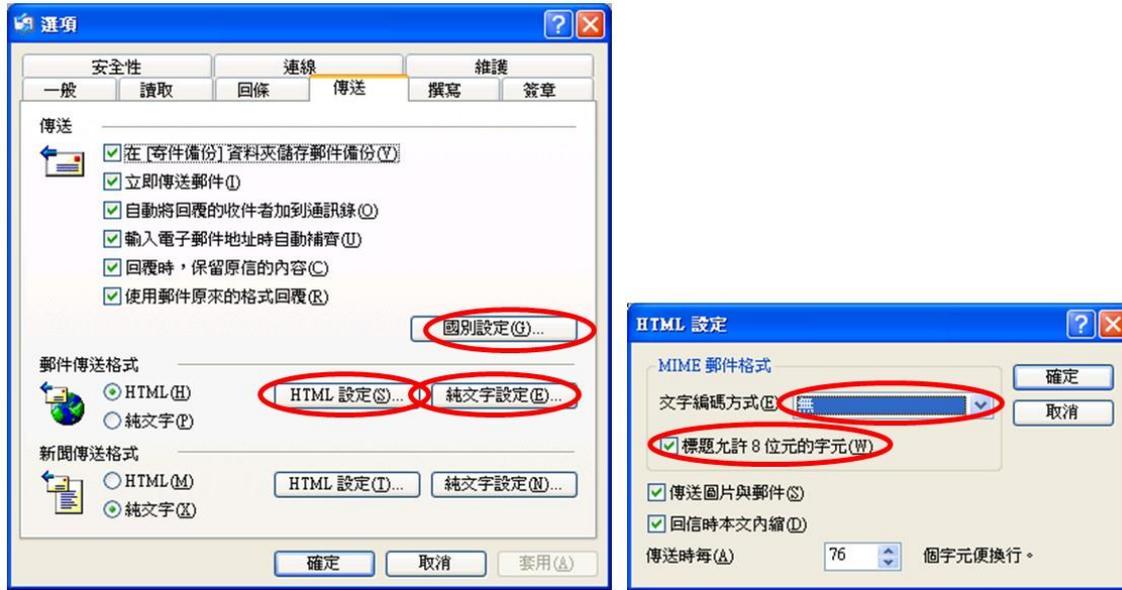
4. 在『字型設定』中選擇 Unicode，並在『編碼』中要選擇 Unicode(UTF-8)，再點選『設成預設值(D)』。



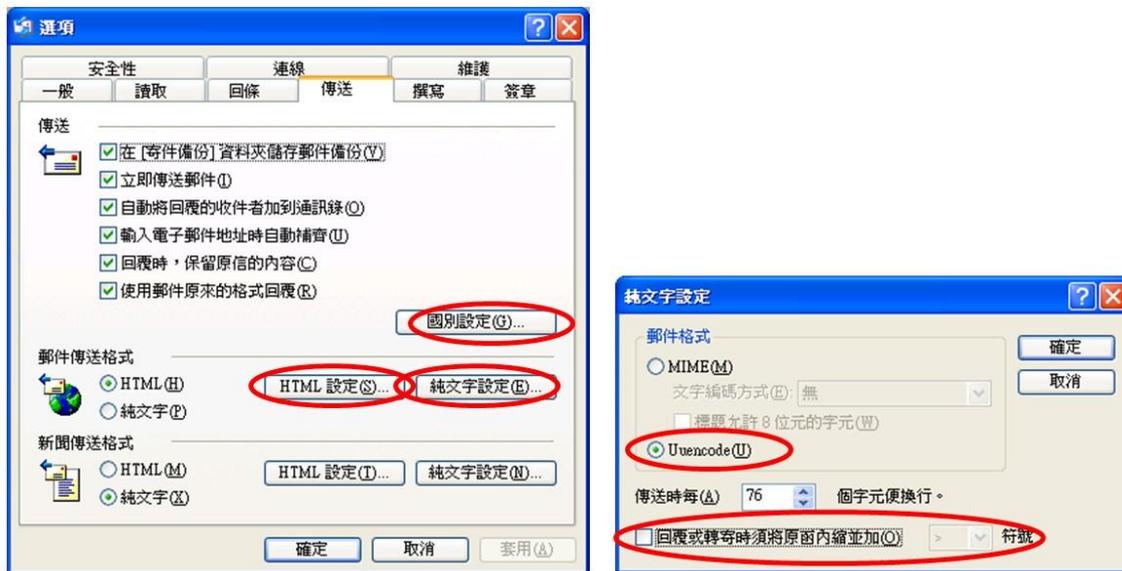
說

明

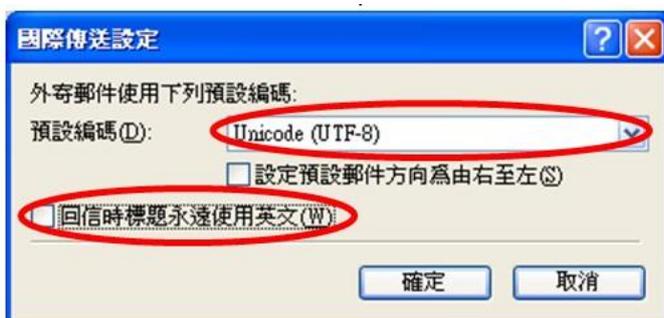
5. 選擇「傳送」的頁籤-->『郵件傳送格式』: HTML。
6. 點選『HTML 設定(S)...』, 在『MIME 郵件格式』-->「文字編碼方式(E)」選擇「無」或「Base64」, 並勾選「標題允許 8 位元的字元(W)」後, 按確定。



7. 點選『純文字設定(E) ...』, 『郵件格式』-->選擇「Unicode(U)」, 並取消勾選「回復或轉寄時需將原函內縮並加(O)」後, 按確定。

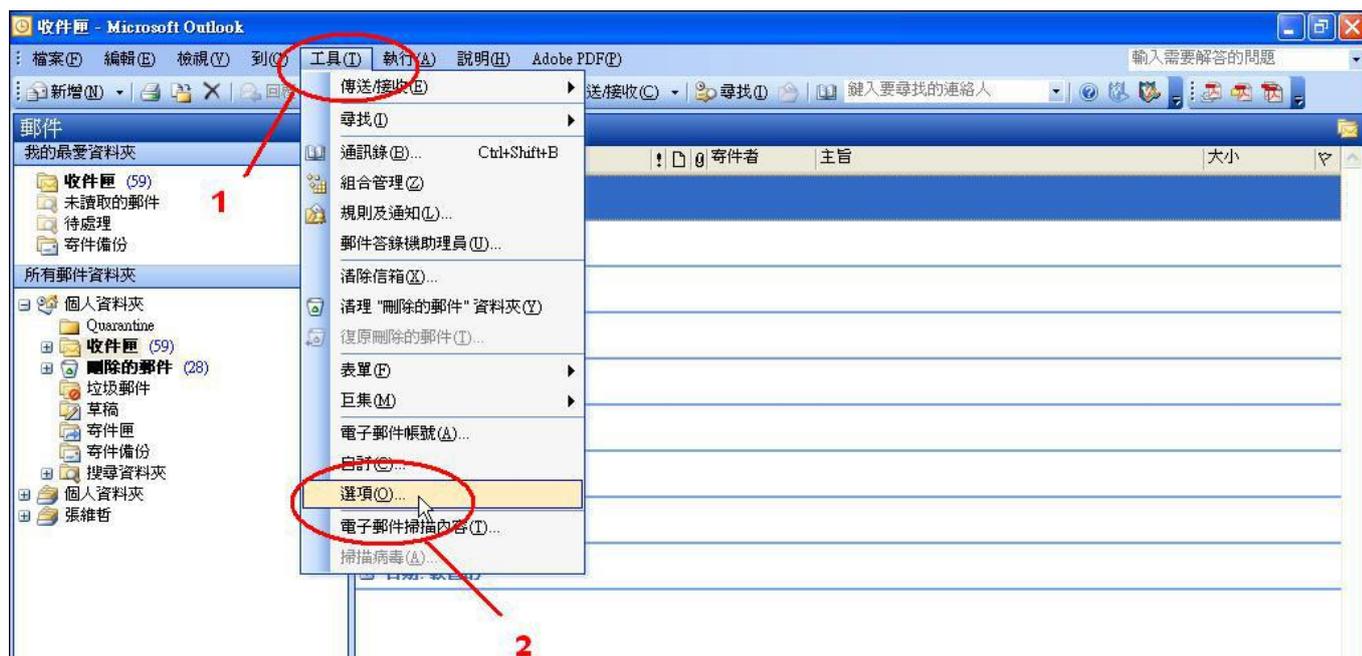


8. 點選「國別設定(G)」後, 在預設編碼選擇 Unicode (UTF-8), 並取消勾選「回傳時標題永遠使用英文(W)」後, 按確定。

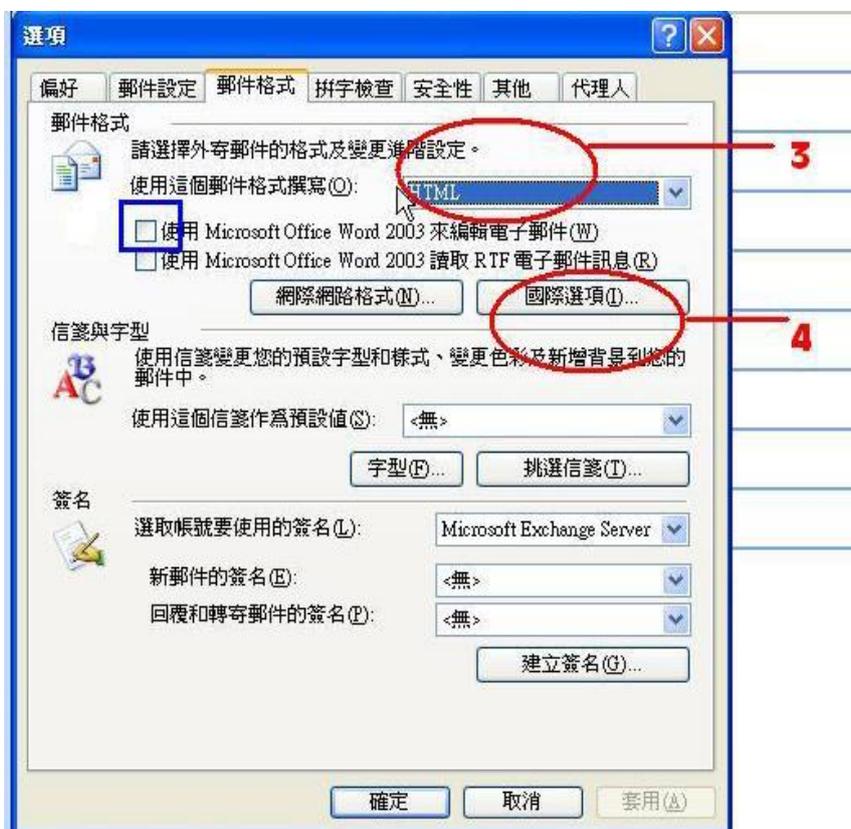


以下是 Outlook 2003 的設定建議

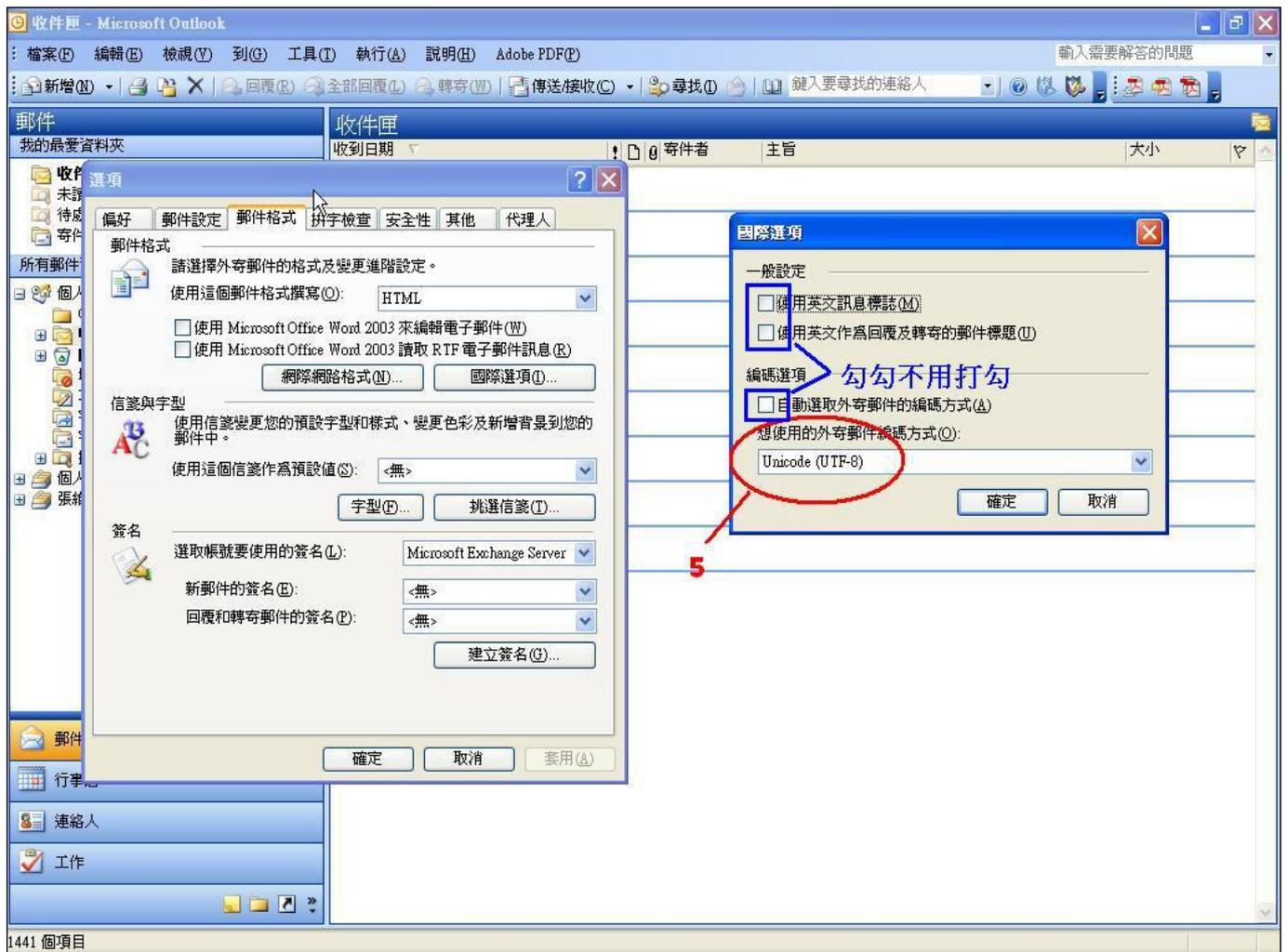
1. 於 Outlook 2003 主畫面的下拉式選單中點選「工具」中的「選項」。



2. 請點選「郵件格式」這個活頁標籤，在「使用這個郵件格式撰寫」中選擇【HTML】。
藍色部份不用打勾(若你的預設值是有打勾的，也請你拿掉)否則你傳送出去的字會套用到 Word 撰寫格式，會造成轉寄或回覆的信件內容無法修改的情況、或是字 型固定在原本格式而無法選取修改。



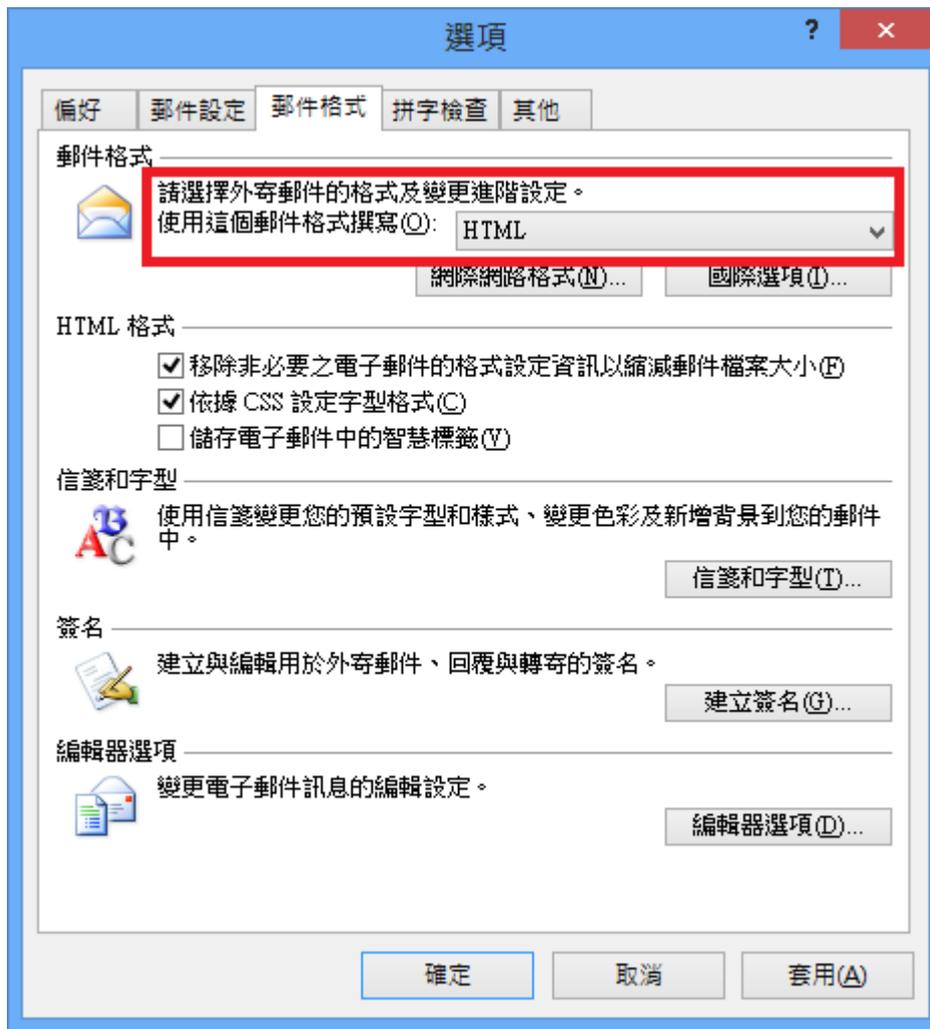
3. 另外點選在下方的「國際選項」，編碼選項中，想使用的外寄郵件編碼方式中，選擇【Unicode UTF-8】。如步驟 5 所示。



處

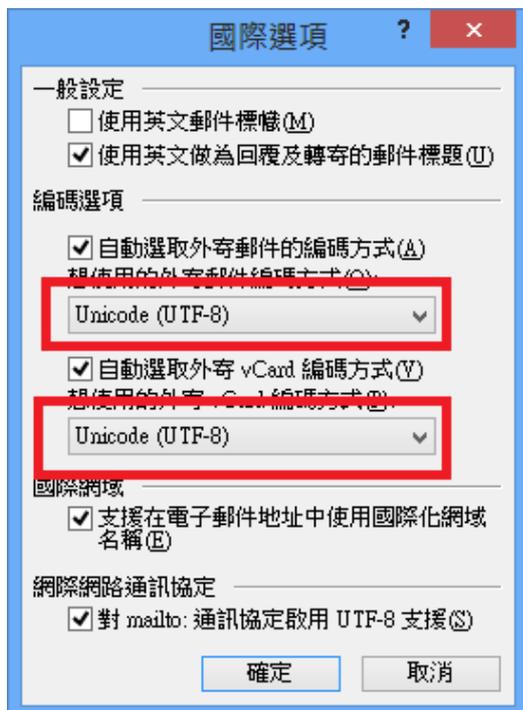
以下是 Outlook 2007 的設定建議

1. 郵件編碼設定，請點選「工具(T)」-->「選項(O)」-->「郵件格式」-->「郵件格式」的撰寫方式中，選擇【HTML】。



理

2. 請點選「選國際選項(I)」的編碼方式中，選擇【Unicode UTF-8】。



說

明

處

以下是 **Outlook 2010** 的設定建議

1. 郵件編碼設定，請點選「檔案」-->「Outlook 選項」-->「進階」-->「國際選項」的編碼方式中，選擇【Unicode UTF-8】。

理



說

明