

# 「律師對司法改革滿意度調查」結果統計

司法院統計處  
中華民國九十年十二月

本院為瞭解律師對司法改革成效之滿意度，於本年十一月十三日至十一月二十二日對全國各律師實施通信調查，共寄出三、六三七份調查表，計回收有效樣本一、〇九六份調查表，回收率三十・一％。調查結果如次：

## 表一 律師對司改便民措施之感受

單位：％

項目別	回答比率	滿意			普通			不滿意		
		90年	89年	88年	90年	89年	88年	90年	89年	88年
婉單一窗口聯合服務	99.1	85.5	85.3	78.3	13.6	14.0	19.8	0.8	0.7	2.0
嘉推動司法志工服務	98.0	64.6	65.0	-	34.1	32.7	-	1.3	2.3	-
庭法庭席位布置	98.6	40.8	38.3	31.7	49.1	52.5	55.7	10.1	9.2	12.6
砂法庭筆錄電腦化	99.1	34.7	28.6	-	44.6	45.7	-	20.7	25.7	-
叶裁判書及司法資訊上網	97.4	56.1	54.8	45.6	34.9	35.6	42.4	9.0	9.6	11.9

註：「網底」說明：「綠色」=較上年進步。「紅色」=較上年退步。

說明：1. 婉單一窗口聯合服務與嘉推動司法志工服務之滿意情形與去年相仿。

2. 庭法庭席位布置滿意比率較去年成長 2.5 個百分點，惟不滿意比率增加 0.9 個百分點，但整體來說是進步的。

3. 砂法庭筆錄電腦化與叶裁判書及司法資訊上網較去年受肯定。

## 表二 律師對司法改革訴訟制度措施之感受

單位：％

項目別	回答比率	滿意			普通			不滿意		
		90年	89年	88年	90年	89年	88年	90年	89年	88年
婉民事訴訟審理集中化	97.3	20.6	22.5	6.6	60.3	58.7	55.0	19.0	18.9	38.4

嘉三審律師強制代理制度	97.9	63.5	51.9	-	33.0	43.9	-	3.5	4.2	-
庭落實簡易及小額訴訟程序	97.6	22.2	18.9	17.6	52.5	51.1	51.6	25.2	30.0	30.8
磅落實及強化交互詰問制度	96.1	18.1	-	-	59.6	-	-	22.2	-	-

註：「網底」說明：「綠色」=較上年進步。「紅色」=較上年退步。

說明：1. 庭民事訴訟審理集中化的滿意比率呈現微幅下滑。

2. 嘉三審律師強制代理制度與庭落實簡易及小額訴訟程序的實施成果漸入佳境，滿意比率呈現成長。

3. 磅落實及強化交互詰問制度為局部法院實施之新制度，滿意比率僅一成八，且較不滿意比率的二成二低。

表三 律師對司法改革各項措施實行之感受

單位：%

項目別	回答比率	滿意			普通			不滿意		
		90年	89年	88年	90年	89年	88年	90年	89年	88年
庭法官問案態度	99.2	31.1	37.0	57.0	60.5	56.5	40.4	8.4	6.5	2.7
嘉法官辦案品質	98.8	12.6	12.1	20.4	72.2	72.7	68.3	15.2	15.1	11.3
庭司法審判獨立	97.9	41.4	38.2	42.9	53.3	56.0	53.9	5.3	5.8	3.2
磅案件結案速度	99.0	3.8	3.8	-	43.0	44.2	-	53.2	51.9	-
叶法院行政人員服務態度	98.6	37.4	35.4	62.6	54.5	56.0	31.8	8.1	8.6	5.6
庭設立專業法院或法庭辦理專業案件	95.1	23.5	-	-	60.0	-	-	16.5	-	-

註：「網底」說明：「綠色」=較上年進步。「黃色」=與上年相仿。「紅色」=較上年退步。

說明：1. 庭法官問案態度與磅案件結案速度似有退步的跡象。

2. 嘉法官辦案品質、庭司法審判獨立與叶法院行政人員服務態度較去年受到肯定，滿意比率呈現成長。

3. 庭設立專業法院或法庭辦理專業案件，滿意比率達二成四，較不滿意比率的一成七高出一些。