

# 九十二年律師對司法改革成效滿意度調查結果

表一 歷年調查之資料來源概況



年 別	律師人數 <sup>1</sup>	回收份數	回收比率	調查期間
九十二年	3,938	1,292	32.8%	92/10/27~92/11/21
九十一年	3,816	1,020	26.7%	91/11/1~91/11/18
九十年	3,637	1,096	30.1%	90/11/6~90/11/27

<sup>1</sup> 律師資料提供：中華民國律師公會全國聯合會

表二 律師對各項便民措施之感受

單位：%

項 目 別	回答 比率	滿 意			普 通			不 滿 意		
		92年	91年	90年	92年	91年	90年	92年	91年	90年
(1)單一窗口聯合服務	97.7	82.3	83.3	85.5	16.9	16.0	13.6	0.9	0.7	0.8
(2)律師網上閱卷	89.2	28.4	31.1		52.0	47.8		19.6	21.1	
(3)法庭席位布置	97.8	43.8	38.3	40.8	47.0	51.3	49.1	9.2	10.5	10.1
(4)法庭筆錄電腦化	97.8	42.1	42.3	34.7	43.6	42.4	44.6	14.3	15.2	20.7
(5)電子化服務 (查詢裁判書及各項司法資訊)	96.4	55.6	52.6	56.1	37.5	39.0	34.9	6.9	8.4	9.0

註：「網底」說明：「」=較上年進步。「」=較上年退步。

說明：1. 各項便民措施以(1)單一窗口聯合服務最受肯定，滿意比率達 82.3%。



2. 不滿意比率以(2)律師網上閱卷及(4)法庭筆錄電腦化兩項較高，分別為 19.6%、14.3%。

3. 與上年比較以(3)法庭席位布置乙項進步最多，滿意比率增加 5.5%；(5)電子化服務次之，較上年增加 3 個百分點。

表三 律師對各項制度改革辦理情形之感受

單位：%

項 目 別	回答 比率	滿 意			普 通			不 滿 意		
		92 年	91 年	90 年	92 年	91 年	90 年	92 年	91 年	90 年
(1)民事訴訟審理集中化	97.2	23.2	15.1	20.6	62.1	60.5	60.3	14.8	24.5	19.0
(2)落實及強化交互詰問制度	96.7	19.5	15.3	18.1	58.2	56.9	59.6	22.3	27.8	22.2
(3)刑事審判集中審理制	94.7	20.3	13.6		61.5	59.1		18.1	27.3	
(4)刑事認罪協商制度	93.7	25.5	18.7		57.1	56.2		17.4	25.1	
(5)落實簡易及小額訴訟程序	94.6	25.5	19.8	22.2	53.0	51.7	52.5	21.4	28.4	25.2
(6)設立專業法院或 法庭辦理專業案件	95.2	25.4	20.3	23.5	54.9	58.4	60.0	19.7	21.3	16.5

註：「網底」說明：「」 = 較上年進步。「」 = 較上年退步。

說明：1.律師對各項制度改革辦理情形感到滿意的比率除(2)落實及強化交互詰問制度乙項 19.5%外，其餘各項皆在兩成以上，律師大多表示普通，不滿意比率則在兩成左右。



2.各項制度改革滿意的比率皆較上年增加，不滿意的比率皆較上年減少，其中以(1)民事訴訟審理集中化乙項進步最為明顯，滿意比率較上年增加 8.1 個百分點，不滿意比率減少 9.7 個百分點。

3.(2)落實及強化交互詰問制度滿意的比率較不滿意比率低，分別為 19.5%、22.3%。

表四 律師對下列改革措施執行之感受

單位：%

項 目 別	回答 比率	滿 意			普 通			不 滿 意		
		92 年	91 年	90 年	92 年	91 年	90 年	92 年	91 年	90 年
(1)法官問案態度	98.1	33.5	31.8	31.1	58.6	59.7	60.5	8.0	8.5	8.4
(2)法官辦案品質	98.5	14.1	10.4	12.6	71.8	72.3	72.2	14.1	17.3	15.2
(3)司法審判獨立	97.8	37.8	36.4	41.4	54.1	55.9	53.3	8.1	7.7	5.3
(4)案件結案速度	98.8	7.4	4.0	3.8	53.5	37.1	43.0	39.1	58.8	53.2
(5)法院行政人員 服務態度	98.4	44.3	39.0	37.4	49.6	53.4	54.5	6.1	7.6	8.1

註：「網底」說明：「」 = 較上年進步。「」 = 較上年退步。

說明：1.各項改革措施以(5)法院行政人員服務態度之滿意比率 44.3%較高，不滿意比率僅

6.1%最低。以(4)案件結案速度滿意比率 7.4%最低，然與上年比較其不滿意比率已由 58.8%大幅下降近 20 個百分點至 39.1%。

2.大體而言，各項改革措施皆較上年進步，滿意比率以(5)法院行政人員服務態度增加約 5 個百分點，進步最多；(2)法官辦案品質及(4)案件結案速度亦分別增加 3.7、3.4 個百分點。