

## 「律師對司法改革成效滿意度調查」報告摘要

「律師對司法改革成效滿意度調查」於 95 年 11 月舉辦，受訪對象為 94 年 1 月 1 日至 95 年 7 月 31 日在法院有受託訴訟案件之律師，本次回收有效問卷計 1,477 份，問項以本院司改推動之項目為主軸，包括便民措施、制度改革、各項改革措施執行成果三大類，以及律師於調查表中所提供之意見，藉以蒐集專業人士對司法改革的觀感，謹將調查結果摘述如下：

1. 各項便民措施的滿意比率均較去年提升且「律師網上閱卷」、「法庭筆錄電腦化」及「電子化服務」等措施的滿意比率呈逐年上升趨勢。

法院自實施單一窗口聯合服務中心，屢受各界好評，不僅一般洽公民眾予以肯定，專業律師也給予極佳的評價，此項滿意比率達八成五，不滿意比率則不及 1%；查詢裁判書及各項司法資訊之電子化服務，律師的滿意比率為 65.4%；至於法庭筆錄電腦化滿意比率達 59.4%，較 92 年提高 17.3 個百分點，不滿意比率則降低 8.9 個百分點，顯示此項措施已逐漸得到專業律師的認同；律師網上閱卷不滿意比率較高，但已降為 9.4%，惟滿意比率較 92 年增加 17.5 個百分點，幅度最大。(詳表 1)

表 1 律師對各項便民措施之感受

單位：%

項目別	回答 比率	滿意				普通				不滿意			
		95 年	94 年	93 年	92 年	95 年	94 年	93 年	92 年	95 年	94 年	93 年	92 年
		(1)單一窗口聯合服務	99.3	84.7	81.6	85.2	82.3	14.9	17.7	14.3	16.9	0.4	0.7
(2)律師網上閱卷	94.7	45.9	36.9	35.4	28.4	44.8	48.6	48.1	52.0	9.4	14.5	16.6	19.6
(3)法庭筆錄電腦化	98.6	59.4	53.4	51.6	42.1	35.1	39.6	40	43.6	5.4	7.0	8.4	14.3
(4)電子化服務 (查詢裁判書及各項司法資訊)	99.1	65.4	57.2	57.5	55.6	30.5	37.8	37.4	37.5	4.1	5.0	5.1	6.9

註：「網底」說明：「 」=較上年上升。「 」=較上年下降。

2. 審判制度改革方面，「落實及強化交互詰問制度」滿意比率持續上升中。

審判制度改革方面各項平均有近六成律師表示普通，平均滿意比率為 26.0%，與上年相當。其中以「法庭席位布置」乙項進步最為明顯，不滿意比率較上年下降 3.9 個百分點，亦是歷年來的最低點。「落實簡易及小額訴訟程

序」、「設立專業法院或法庭辦理專業案件」兩項之不滿意比率亦呈逐年下降趨勢，而「落實及強化交互詰問制度」滿意比率逐年上升，已較 91 年提高 11.2 個百分點。(詳表 2)

表 2 律師對各項制度改革辦理情形之感受

單位：%

項目別	回答 比率	滿意				普通				不滿意			
		94 年	93 年	92 年	91 年	94 年	93 年	92 年	91 年	94 年	93 年	92 年	91 年
		(1)民事訴訟審理集中化	98.5	24.0	26.5	23.2	15.1	62.8	63.0	62.1	60.5	13.3	10.5
(2)落實及強化交互詰問制度	97.4	26.5	25.0	19.5	15.3	59.2	61.4	58.2	56.9	14.3	13.7	22.3	27.8
(3)刑事審判集中審理制	97.2	27.0	27.5	20.3	13.6	60.5	60.6	61.5	59.1	12.0	11.9	18.1	27.3
(4)刑事認罪協商制度	96.4	23.5	24.3	25.5	18.7	59.3	60.6	57.1	56.2	17.1	15.1	17.4	25.1
(5)落實簡易及小額訴訟程序	95.7	22.1	22.8	25.5	19.8	58.6	56.8	53	51.7	19.3	20.4	21.4	28.4
(6)設立專業法院或法庭辦理專業案件	95.3	21.9	25.4	25.4	20.3	60.4	55.3	54.9	58.4	17.8	19.3	19.7	21.3
(7)法庭席位佈置	98.0	37.1	31.2	43.8	38.3	55.3	57.4	47	51.3	7.6	11.5	9.2	10.5

註：「網底」說明：「 」=較上年上升。「 」=較上年下降。

### 3. 各項改革措施執行以「法院行政人員服務態度」較受肯定。

各項改革措施執行律師大抵表示普通，其中對「法院行政人員服務態度」乙項之滿意比率達到四成七，不滿意比率逐年下降為 4.7%，最受律師肯定。另律師對「案件結案速度」及「法官辦案品質」兩項之期待較為殷切，其中「案件結案速度」之不滿意比率為 37.2%，但較諸 3 年前，已下降超過二成。

表 3 律師對下列改革措施執行之感受

單位：%

項目別	回答 比率	滿意				普通				不滿意			
		94 年	93 年	92 年	91 年	94 年	93 年	92 年	91 年	94 年	93 年	92 年	91 年
		(1)法官問案態度	98.5	29.1	39.0	33.5	31.8	60.2	55.5	58.6	59.7	10.7	5.5
(2)法官辦案品質	98.6	14.4	17.5	14.1	10.4	69.8	71.2	71.8	72.3	15.8	11.2	14.1	17.3
(3)司法審判獨立	97.9	34.8	47.3	37.8	36.4	57.2	46.9	54.1	55.9	8.0	5.8	8.1	7.7
(4)案件結案速度	98.6	6.6	11.5	7.4	4	56.3	56.1	53.5	37.1	37.2	32.5	39.1	58.8
(5)法院行政人員服務態度	98.6	47.3	49.5	44.3	39	48.1	44.5	49.6	53.4	4.7	6.1	6.1	7.6
(6)司法人員品德操守	96.0	27.1				64.1				8.9			

註：「網底」說明：「 」=較上年上升。「 」=較上年下降。