

「律師對司法改革成效滿意度調查」報告摘要

「律師對司法改革成效滿意度調查」於 95 年 11 月舉辦，受訪對象為 94 年 1 月 1 日至 95 年 7 月 31 日在法院有受託訴訟案件之律師，共發出 3,822 份問卷，本回收有效問卷計 1,476 份，問項以本院司改推動之項目為主軸，包括便民措施、制度改革、各項改革措施執行成果三大類，以及律師提供之意見，藉以蒐集專業人士對司法改革的觀感，謹將調查結果摘述如下：

1. 各項便民措施的滿意比率均較去年提升，而且「律師網上閱卷」、「法庭筆錄電腦化」及「電子化服務」等措施的滿意比率呈逐年上升趨勢。

在歷屆調查中，「單一窗口聯合服務中心」一直是所有司法改革項目中最受專業律師肯定的措施，本次仍獲得最佳的評價，滿意比率 84.7%，不滿意比率僅有 0.4%；查詢裁判書及各項司法資訊之電子化服務也持續受到律師肯定，滿意比率為 65.4%，為所有調查項目中次高者。至於法庭筆錄電腦化滿意比率達 59.5%，較 92 年提高 17.4 個百分點，不滿意比率則降低 8.9 個百分點，顯示此項措施已逐漸得到專業律師的認同；律師網上閱卷不滿意比率較高，但已降為 9.4%，惟滿意比率較 92 年增加 17.5 個百分點，幅度最大。（詳表 1）

表 1 律師對各項便民措施之感受

單位：%

項目別	回答 比率	滿意				普通				不滿意			
		95 年	94 年	93 年	92 年	95 年	94 年	93 年	92 年	95 年	94 年	93 年	92 年
		(1)單一窗口聯合服務	99.3	84.7	81.6	85.2	82.3	14.9	17.7	14.3	16.9	0.4	0.7
(2)律師網上閱卷	94.6	45.9	36.9	35.4	28.4	44.7	48.6	48.1	52.0	9.4	14.5	16.6	19.6
(3)法庭筆錄電腦化	98.6	59.5	53.4	51.6	42.1	35.1	39.6	40	43.6	5.4	7.0	8.4	14.3
(4)電子化服務 (查詢裁判書及各項司法資訊)	99.1	65.4	57.2	57.5	55.6	30.5	37.8	37.4	37.5	4.1	5.0	5.1	6.9

註：「網底」說明：「 」=較上年上升。「 」=較上年下降。

2. 「民事訴訟審理集中化」、「落實及強化交互詰問制度」及「刑事審判集中審理」的滿意比率皆突破三成，其餘各項制度改革的滿意比率亦比去年上升。

律師對各項制度改革辦理情形表示普通的比率均在六成左右，但感到滿意的比率均比上年增加，其中「民事訴訟審理集中化」、「落實及強化交互詰問制度」及「刑事審判集中審理」的滿意比率皆超過三成。「落實及強化交互詰問制度」的滿意比率逐年攀升，已較 92 年提高 11.7 個百分點，而「落實簡易及小額訴訟程序」、「設立專業法院或法庭辦理專業案件」兩項之不滿意比率亦呈逐年下降趨勢。(詳表 2)

表 2 律師對各項制度改革辦理情形之感受

單位：%

項目別	回答 比率	滿意				普通				不滿意			
		95 年	94 年	93 年	92 年	95 年	94 年	93 年	92 年	95 年	94 年	93 年	92 年
		(1)民事訴訟審理集中化	98.6	31.5	24.0	26.5	23.2	60.0	62.8	63.0	62.1	8.5	13.3
(2)落實及強化交互詰問	98.6	31.2	26.5	25.0	19.5	57.6	59.2	61.4	58.2	11.3	14.3	13.7	22.3
(3)刑事審判集中審理	97.6	34.6	27.0	27.5	20.3	56.7	60.5	60.6	61.5	8.7	12.0	11.9	18.1
(4)刑事訴訟協商程序	97.4	27.8	23.5	24.3	25.5	58.6	59.3	60.6	57.1	13.6	17.1	15.1	17.4
(5)落實簡易及小額訴訟	97.1	27.7	22.1	22.8	25.5	59.2	58.6	56.8	53.0	13.1	19.3	20.4	21.4
(6)設立專業法院或法庭 辦理專業案件	96.3	24.8	21.9	25.4	25.4	59.5	60.4	55.3	54.9	15.7	17.8	19.3	19.7

註：「網底」說明：「 」=較上年上升。「 」=較上年下降。

3. 各項改革措施執行以「司法審判獨立」的滿意比率增加最顯著，而「法院行政人員服務態度」較受肯定。

律師對各項改革措施執行的結果大抵認為普通，其中對「法院行政人員服務態度」乙項之滿意比率達到五成三，不滿意比率逐年下降為 3.1%，較受律師肯定。另外，律師對「司法審判獨立」的滿意比率為 47.9%，比去年上升 13.1 個百分點，增幅最顯著。雖然律師對「案件結案速度」及「法官辦案品質」感到滿意的比率仍偏低，但兩者滿意的比率均較去年上升 5 個百分點，而且「案件結案速度」之不滿意比率降為 26.6%，亦是歷年來最低(詳表 3)。

表 3 律師對各項改革措施執行之感受

單位：%

項目別	回答 比率	滿意				普通				不滿意			
		95 年	94 年	93 年	92 年	95 年	94 年	93 年	92 年	95 年	94 年	93 年	92 年
(1)法官問案態度	99.3	34.2	29.1	39.0	33.5	58.0	60.2	55.5	58.6	7.8	10.7	5.5	8.0
(2)法官辦案品質	99.1	19.8	14.4	17.5	14.1	68.8	69.8	71.2	71.8	11.4	15.8	11.2	14.1
(3)司法審判獨立	98.8	47.9	34.8	47.3	37.8	47.4	57.2	46.9	54.1	4.7	8.0	5.8	8.1
(4)案件結案速度	99.3	11.4	6.6	11.5	7.4	62.0	56.3	56.1	53.5	26.6	37.2	32.5	39.1
(5)法院行政人員服 務態度	99.3	53.4	47.3	49.5	44.3	43.5	48.1	44.5	49.6	3.1	4.7	6.1	6.1
(6)司法人員品德操 守	97.2	37.3	27.1			58.8	64.1			3.8	8.9		

註：「網底」說明：「 」=較上年上升。「 」=較上年下降。