中華民國 108 年•臺灣地區

一般民眾對司法認知調查報告

司法院統計處 編印

DEPARTMENT OF STATISTICS,
JUDICIAL YUAN
REPUBLIC OF CHINA

中華民國108年10月

目　錄

第一章 調查概述 1
一、 調查緣起 1
二、 調查目的 2
三、 調查區域 3
四、 調查對象 3
五、 調查內容 3
六、 調查期間 5
七、 調查方法 5
八、 抽樣方法 5
九、 資料處理與加權 5
十、 調查執行單位 5

第二章 抽樣設計 6
一、 母體清冊 6
二、 抽樣方法 6
三、 抽樣誤差 6
四、 樣本配置原則 6

第三章 調查樣本特性分析 9
一、 訪問結果 9
二、 樣本代表性與加權說明 10
三、 受訪者樣本結構分布說明 14

第四章 調查結果分析 17
一、 民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度 17
二、 民眾對司法相關知識的實際認知 19
三、 民眾獲得司法資訊的各項來源 28
四、 民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度 30
五、 民眾對上法院解決紛爭之意願 34
六、 民眾赴法院洽公經驗 37
七、 曾到過法院民眾對法院評價 43
八、 民眾對司法重大政策的看法 64

第五章 歷年調查結果比較 74
一、 民眾到法院洽公經驗 74

二、 民眾到法院整體經驗的滿意程度 75
三、 民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度 76
四、 對法院各項服務的滿意度分析 77

附錄一 調查問卷 83

附錄二 調查結果附表 99

圖　目　錄

圖 3-1　受訪者年齡結構分布 14
圖 3-2　受訪者教育程度分布 14
圖 3-3　受訪者職業分布 15
圖 3-4　受訪者月平均收入分布 15
圖 3-5　受訪者居住區域分布 16
圖 4-1　民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度 17
圖 4-2　民眾自認對臺灣司法制度的了解程度與基本資料交叉分析圖 18
圖 4-3　民眾對法官行政隸屬的認知情形 19
圖 4-4　民眾對檢察官行政隸屬的認知情形 20
圖 4-5　民眾對法官職權範圍的認知情形 20
圖 4-6　民眾對檢察官職權範圍的認知情形 21
圖 4-7　民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度 22
圖 4-8　民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度與基本資料交叉分析圖 23
圖 4-9　民眾對司法常識敘述問項回答情形 24
圖 4-10　民眾獲得司法資訊的各項來源 28
圖 4-11　民眾對上法院解決紛爭之意願 34
圖 4-12　民眾自行解決紛爭的處理方式 35
圖 4-13　民眾不願意上法院解決糾紛的原因 35
圖 4-14　民眾赴法院洽公經驗 37
圖 4-15　民眾到過法院次數 37
圖 4-16　民眾最近一次到法院距今時間資料圖 38
圖 4-17　民眾最近一次到法院洽公類型圖 38
圖 4-18　民眾到法院辦理訴訟類型 39
圖 4-19　民眾參與訴訟類型之當事人身分別 39
圖 4-20　民眾到法院辦理其他事務類型 40
圖 4-21　民眾到法院整體經驗的滿意程度 43
圖 4-22　民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度 45
圖 4-23　曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較 45

圖 4-24　對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係 46
圖 4-25　民眾對「法官問案的態度」滿意程度 48
圖 4-26　民眾對「法官給您陳述或答辯的時間」滿意程度 48
圖 4-27　民眾對「法官開庭審理的效率」滿意程度 49
圖 4-28　民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度 49
圖 4-29　對「法官開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間 50
圖 4-30　民眾對「法官審判的公信力」滿意程度 50
圖 4-31　民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度 51
圖 4-32　民眾對「法院的辦事效率」滿意程度 51
圖 4-33　民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度 52
圖 4-34　民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度 52
圖 4-35　民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度 53
圖 4-36　民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度 53
圖 4-37　民眾對「法院人員的清廉度」滿意程度 54
圖 4-38　民眾對「法院人員的清廉度」不滿意之原因 54
圖 4-39　民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度 55
圖 4-40　民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度 55
圖 4-41　民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度 56
圖 4-42　民眾對「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」滿意程度 56
圖 4-43　民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度 57
圖 4-44　民眾對「法院所提供的各種書狀範例之實用性」滿意程度 57
圖 4-45　民眾對「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」滿意程度 58
圖 4-46　民眾對「司法人員辦案及服務態度反應表」知曉程度 58
圖 4-47　民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度 64
圖 4-48　「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度 65
圖 4-49　「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度 67
圖 4-50　民眾參與刑事案件審判的意願 70
圖 4-51　民眾參與刑事案件審判可接受的天數 70
圖 4-52　民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度 72
圖 4-53　法院設置特約通譯對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」之幫助程度 73
圖 5-1　近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖 74

圖 5-2　近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖 75
圖 5-3　近十年民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度趨勢圖 76
圖 5-4　近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖 77
圖 5-5　近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價趨勢圖 78
圖 5-6　近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖 79
圖 5-7　近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖 80
圖 5-8　近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價趨勢圖 81
圖 5-9　近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖 82

表　目　錄

表 2-1　調查樣本分配 7
表 2-2　調查樣本配置－依縣市別分 8
表 3-1　電話訪問接觸狀況 10
表 3-2　加權前樣本與母體代表性檢定－性別 10
表 3-3　加權前樣本與母體代表性檢定－年齡 11
表 3-4　加權前樣本與母體代表性檢定－居住縣市 11
表 3-5　加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度 12
表 3-6　加權後樣本與母體代表性檢定－性別 12
表 3-7　加權後樣本與母體代表性檢定－年齡 12
表 3-8　加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市 13
表 3-9　加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度 13
表 4-1　民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形 21
表 4-2　民眾司法常識敘述問項答對狀況 25
表 4-3　民眾司法實際認知等級－依基本資料分 26
表 4-4　民眾自我評估對司法制度了解程度與其司法實際認知等級之關係 27
表 4-5　民眾獲得司法資訊來源與其司法實際認知等級之關係 29
表 4-6　民眾對法官判決公正性之看法 30
表 4-7　民眾對法官判決公正性之看法與其司法實際認知等級之關係 30
表 4-8　民眾對司法各項敘述之觀感 31
表 4-9　民眾對司法各項敘述認同度與其司法實際認知等級之關係 31
表 4-10　民眾對社會矚目案件的判決結果感受落差程度與其司法實際認知等級之關係 32
表 4-11　民眾認為關說影響獨立審判程度與其司法實際認知等級之關係 32
表 4-12　民眾對司法相關言論的看法與其司法實際認知等級之關係 33
表 4-13　民眾對法院、法官的信任程度 33
表 4-14　民眾對上法院解決紛爭之意願與其司法實際認知等級之關係 34
表 4-15　民眾不願意上法院解決糾紛的原因與其司法實際認知等級之關係 36
表 4-16　打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果 41
表 4-17　已有裁判結果民眾之接受度 41
表 4-18　已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形 42

表 4-19　已有裁判結果民眾對裁判書內容用語之看法 42
表 4-20　民眾到法院辦理不同事務類型之整體經驗滿意情形 43
表 4-21　民眾到法院整體經驗滿意情形與其訴訟類型當事人身分別之關係 44
表 4-22　民眾到法院整體經驗滿意情形與其是否接受裁判結果之關係 44
表 4-23　民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院辦理事務類型之關係 46
表 4-24　民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院整體經驗之關係 47
表 4-25　近二年民眾對法院各項服務之滿意情形 60
表 4-26　民眾對法院各項服務之滿意情形－依處理訴訟經驗分 62
表 4-27　民眾對法院各項服務之滿意情形－依司法實際認知等級分 63
表 4-28　民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度與其司法實際認知等級之關係 64
表 4-29　「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按司法實際認知等級分 65
表 4-30　「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按對法官信任程度分 66
表 4-31　「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按到法院整體經驗滿意程度分 66
表 4-32　「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按司法實際認知等級分 67
表 4-33　「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按對法官信任程度分 68
表 4-34　「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按到法院整體經驗滿意程度分 68
表 4-35　民眾認為國民參與刑事審判主要好處與其司法實際認知等級之關係 69
表 4-36　民眾認為國民參與刑事審判主要好處與是否增加其對司法的信任程度之關係 69
表 4-37　民眾決定是否參與刑事審判的因素與其司法實際認知等級之關係 71
表 4-38　民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度與其司法實際認知等級之關係 72
表 5-1　近十年民眾到法院洽公經驗統計表 74
表 5-2　近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度 75
表 5-3　近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度 76
表 5-4　近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價 77

表 5-5　近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價 78
表 5-6　近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價 79
表 5-7　近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價 80
表 5-8　近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價 81
表 5-9　近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價 82

第一章　調查概述

一、調查緣起

「司法」是保障民眾權益最後一道防線，為能有效實現公平與正義，司法院持續戮力推動司法改革工作，俾順應時代變遷，符合人民需求。各項具體革新措施皆以「實現司法為民理念」為首要目標，俾建構更有效率且更值得人民信賴的司法。爰自民國 88 年起著手辦理各項司法滿意度調查，期藉以瞭解民眾對司法服務需求，同時反映司法改革績效，俾符合並回應人民期盼。

司法院自 88 年起按年辦理「一般民眾對法院服務滿意度調查」、「法庭活動滿意度調查」及「法院民刑事案件審判過程意見調查」三項調查，係為探尋民眾之司法瞭解與滿意情形，並觀察歷年變動趨勢，呈現民意意向作為政策參考，其調查結果已趨於穩定；惟對如何形成民意意向，以及民眾對司法的認知程度，資訊尚付之闕如，為期改進及充實調查資料以提供更精密完整的資訊，乃於 95 年研訂「一般民眾對司法認知調查」，取代上述三項調查。

為精進調查內容，借重他國經驗鑑往知來，爰參考美國律師協會(American Bar Association)所辦理之相關調查“Perception of the U.S.A Justice System”，並延請法界專家及學者集思廣益，將該調查項目依本國國情及司法制度重新研訂調查表，同時參酌統計調查先進所提建議，本調查計畫正式確定。由於原「一般民眾對法院服務滿意度調查」問卷中有關「法院設施人員」問項，有持續瞭解民眾意向之必要，續納入本調查以利歷年比較及參考。

本調查自 95 年起每年常川舉辦，以長期追蹤臺灣民眾對於司法部門的認識、觀感與滿意度，一方面記錄我國司法改革努力軌跡，另一方面也作為政策興革的依據。

二、調查目的

108 年「一般民眾對司法認知調查」主要目的，係以符合社會科學的民意調查方法，瞭解民眾對司法現況的看法、民眾對上法院解決紛爭之意願、民眾對法院提供各項服務之滿意程度、民眾對現今司法的認知程度、民眾對司法重大政策看法，以及民眾獲得司法消息或資訊的來源，作為日後持續改進的依據。

調查目的主要期望達到以下幾點：

(一) 瞭解民眾對司法現況的看法

1. 詢問民眾對各項司法敘述的感受，瞭解民眾對司法現況的看法。
2. 瞭解民眾對於電視媒體司法相關言論的相信程度，及其是否影響民眾對司法的評價。

(二) 瞭解民眾對上法院解決紛爭之意願

1. 瞭解民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度，及不願意上法院民眾解決紛爭之處理方式。
2. 探討民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

(三) 探討民眾如何形成對司法的認識、態度與看法

1. 測度曾赴法院洽公，具有司法經驗之民眾，其司法評價趨向正面還是負面。
2. 人口特性是否影響民眾對司法的態度與看法。

(四) 瞭解民眾對現今司法制度的認識

1. 民眾自行評估對司法制度的認識程度。
2. 藉由回答法官與檢察官的職權與行政隸屬，確認民眾的認識是否正確。
3. 透過司法知識敘述問項，客觀評估民眾司法認知程度。

(五) 重大政策的施行，能否提升民眾對司法的信任程度與法院服務品質

1. 推動「法官評鑑」與「國民參與刑事審判」政策，能否提升民眾對司法的信任程度？對法官原本較不信任民眾，重大政策的施行能否降低其對司法的不信任？
2. 實施「設置特約通譯」政策，能否提升民眾對法院服務品質及效率的觀感？

(六) 瞭解民眾主要透過那些資訊來源獲得司法相關資訊

對司法制度比較瞭解的人，主要資訊來源為何？而這些來源是否與較不瞭解的人不同？

三、調查區域

調查區域為臺灣地區 20 個縣市。

四、調查對象

本調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。根據內政部統計，至 108 年 6 月底止，臺灣地區（20 縣市）20 歲以上民眾共有 19,146,111[1]人。

五、調查內容

本調查主要內容共分為「民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度」、「民眾對上法院解決紛爭之意願」、「民眾赴法院洽公經驗」、「民眾對臺灣司法制度之認知情況」、「民眾之司法知識與認知」、「民眾對司法重大政策看法」、「民眾獲得司法消息或資訊來源」及「受訪者基本資料」等八大類。詳細內容分述如下：

(一) 民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度

1. 民眾對法官判決公正程度的看法。
2. 民眾對司法相關敘述之同意程度。
3. 民眾對社會矚目案件的判決結果與其期待之落差程度。
4. 民眾認為關說對獨立審判之影響程度。
5. 民眾對電視媒體有關司法議題的言論與批評之相信程度與對其司法觀感之影響程度。
6. 民眾對法院、法官之信任程度。

(二) 民眾對上法院解決紛爭之意願

1. 民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度。
2. 不願意上法院民眾解決糾紛之處理方式。
3. 民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

[1] 資料來源為內政統計查詢網（http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100）108 年 6 月人口統計資料。

(三) 民眾赴法院洽公經驗

1. 民眾到法院之頻率。
2. 民眾到法院之目的。
3. 民眾到法院辦理之案件類型。
4. 民眾到法院處理訴訟及整體經驗之滿意程度。
5. 民眾經由法院洽公經驗，表達對司法之觀感。
6. 民眾對法院行政效率、設施、服務、網站資訊、人員信任之觀感。

(四) 民眾對臺灣司法制度之認知情況

1. 民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度。
2. 民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度。
3. 民眾對法官與檢察官行政隸屬之認識情況。
4. 民眾對法官與檢察官職權範圍之認識情況。

(五) 民眾之司法知識與認知

1. 民眾對法治概念構面之司法知識認知情形。
2. 民眾對家庭生活構面之司法知識認知情形。
3. 民眾對工作職場構面之司法知識認知情形。
4. 民眾對理財規劃構面之司法知識認知情形。
5. 民眾對休閒健康構面之司法知識認知情形。
6. 民眾對權利保護制度構面之司法知識認知情形。

(六) 民眾對司法重大政策看法

1. 民眾對法官評鑑之知曉程度與是否增加其對司法的信任程度。
2. 民眾對國民參與刑事審判政策之參與意願與是否增加其對司法的信任程度。
3. 民眾對設置特約通譯政策之知曉程度與是否增加其對法院服務品質及效率的觀感。

(七) 民眾獲得司法消息或資訊來源

(八) 受訪者基本資料

性別、年齡、教育程度、職業、月平均收入、居住縣市及網路使用習慣。

六、調查期間

本調查自 108 年 7 月 22 日正式展開訪問，並於 8 月 8 日完成訪查作業；調查時間為平日週一至週五下午 1 時 30 分至晚上 10 時，週六、週日下午 1 時 30 分至晚上 9 時 30 分。

七、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問系統（CATI），結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行。

八、抽樣方法

本調查以臺灣地區住宅電話簿為抽樣母體，依所需有效樣本數，以「分層比例隨機抽樣」方式選出樣本。在選定樣本中，擇年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。

九、資料處理與加權

本調查完成電話訪問後，隨即進行資料完整性與邏輯性檢核，並進行開放題的歸類整理。資料經複查後，依人口母體資料，分就受訪樣本性別、年齡、居住縣市與教育程度，進行樣本代表性檢定。結果顯示，受訪者性別、年齡、居住縣市與母體具一致性，教育程度則與母體不一致；為使調查樣本更具代表性，因此針對受訪者性別、年齡、居住縣市及教育程度進行加權處理。加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，加權依序以性別、年齡、居住縣市及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

十、調查執行單位

委由「循證民調有限公司」執行。

第二章　抽樣設計

一、母體清冊

本次調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。

二、抽樣方法

抽樣設計採分層比例隨機抽樣法，將抽樣母體 20 縣市分為 20 層，各層再依 20 歲以上人口比例抽出所需樣本數。調查過程中為求樣本結構與母體結構相符，電話訪查過程中即嚴格監控性別及年齡之樣本分布。

在實際抽樣操作上，以臺灣地區家戶電話資料庫為抽樣母體，第一階段抽樣由電腦依照各縣市分層分配的電話抽樣筆數抽出電話樣本。第二階段再將電話號碼末 4 碼以隨機亂數替代，確保未登錄或新增的電話也有被抽中的機率，藉此提高電話樣本的代表性。（此抽樣方法涵蓋臺灣地區之公司電話，於調查過程予以過濾）

三、抽樣誤差

本次調查共成功訪問 5,007 位民眾，加權後有 1,517[2]位民眾曾經到過法院。在 95%信心水準下，全體抽樣誤差在正負 1.4 個百分點以內；曾經到過法院民眾，在 95%信心水準下，抽樣誤差在正負 2.5 個百分點以內。

四、樣本配置原則

樣本配置採等比例配置法，依據內政部 108 年 6 月臺灣地區各縣市 20 歲以上人口數比例決定各層應抽樣本數，配置後若縣市樣本數未達 30 份將增補至 30 份，樣本配置之計算方法如下：

$$n_j = \frac{N_j}{N_.} \times 5{,}000$$

其中，$N_.$為臺灣地區 20 歲以上人口總數（108 年 6 月）

N_j 為第 j 地區層 20 歲以上人口數（108 年 6 月）

n_j 為第 j 地區層應抽樣本數

j 為地區層，j=1 為臺北市、j=2 為新北市…

[2] 加權前之原始樣本數為 1,577，加權後曾到過法院的民眾為 1,517 位。

本次調查預計完成有效樣本至少 5,000 份，其中曾到過法院民眾（包含一年內有去過以及一年內沒有而以前有去過），至少 1,068 份有效樣本。調查以臺灣地區 20 歲以上民眾為母體，在完全隨機情形下，有 1,517 位受訪民眾曾到過法院（一年內有去過 281 位、一年內沒有而以前有去過 1,236 位）。

表 2-1　調查樣本分配

單位：人；%

分類	樣本配置	加權前樣本	加權後	
			樣本數	抽樣誤差（95%信心水準）
總計	**至少 5,000**	**5,007**	**5,007**	**±1.4%**
曾到過法院民眾	至少 1,068	1,577	1,517	±2.5%
未到過法院民眾	-	3,430	3,490	±1.7%

表 2-2　調查樣本配置－依縣市別分

單位：人；%

縣市別	母體		樣本		
	20 歲以上人數	百分比	按比例配置樣本數	增補後樣本數	完成樣本數（加權前）
總計	**19,146,111**	**100.0**	**5,000**	**5,007**	**5,007**
臺北市	2,175,838	11.4	568	568	568
新北市	3,306,731	17.3	864	864	864
桃園市	1,766,989	9.2	461	461	461
臺中市	2,242,240	11.7	586	586	586
臺南市	1,556,127	8.1	406	406	406
高雄市	2,296,455	12.0	600	600	600
基隆市	311,510	1.6	81	81	81
新竹市	343,874	1.8	90	90	90
嘉義市	214,952	1.1	56	56	56
新竹縣	434,715	2.3	114	114	114
苗栗縣	447,658	2.3	117	117	117
彰化縣	1,035,337	5.4	270	270	270
南投縣	413,904	2.2	108	108	108
雲林縣	566,009	3.0	148	148	148
嘉義縣	429,675	2.2	112	112	112
屏東縣	690,450	3.6	180	180	180
宜蘭縣	375,535	2.0	98	98	98
花蓮縣	270,028	1.4	71	71	71
臺東縣	180,054	0.9	47	47	47
澎湖縣	88,030	0.5	23	30	30

資料來源：母體資料來源為內政統計查詢網（http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100）108 年 6 月人口統計資料。

第三章　調查樣本特性分析

一、訪問結果

本調查以臺灣地區 20 個縣市中，年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。排除非人為因素（電話忙線、無人接聽、電話故障、空號、傳真、非住宅電話、無合格受訪者及配額已滿），總共接觸 31,166 人，其中 25,562 人拒訪，597 人約訪但未完成，本次調查共完成 5,007 份有效問卷，訪問成功率為 16.1％。

訪問成功率=I/(I+P+R) =5,007/(5,007+597+25,562)=16.1％

拒訪率=R/(I+P+R+UH) =25,562/(5,007+597+25,562+44,196)=33.9％

接觸率=(I+P+R)/(I+P+R+UH)

= (5,007+597+25,562)/(5,007+597+25,562+44,196)=41.4％

I：完成訪問數

P：部分完成訪問數（如約訪）

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數（如忙線、無人接聽、電話故障或暫停使用）

本次調查共撥出 97,883 通電話，成功訪問占 5.1％，未能完成電話訪問以無人接聽 42.7％最多，拒訪或中途停止訪問 26.1％次之，空號占 12.4％，傳真占 3.6％，其餘皆在 3.0％以下。（詳表 3-1）

表 3-1　電話訪問接觸狀況

單位：次；%

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
總計	**97,883**	**100.0**	**100.0**
I.成功訪問	5,007	5.1	6.6
P.部分完成訪問(如約訪)	597	0.6	0.8
R.拒訪或中途拒訪	25,562	26.1	33.9
UH1.忙線	1,390	1.4	1.8
UH2.無人接聽	41,806	42.7	55.5
UH3.電話故障或暫停使用	1,000	1.0	1.3
空號	12,109	12.4	
傳真	3,551	3.6	
非住宅電話	2,163	2.2	
無合格受訪者	2,239	2.3	
配額已滿	2,459	2.5	

二、樣本代表性與加權說明

為使調查結果充分反映臺灣地區 20 歲以上民眾意見，本次調查針對受訪者性別、年齡、居住縣市與教育程度進行樣本代表性檢定。

表 3-2 至 3-5 為加權前之樣本代表性檢定結果，其中受訪者性別、年齡、居住縣市與母體均呈現一致，惟教育程度檢定結果，樣本與母體不一致。為使調查樣本更具母體代表性，因此依內政部統計處所公布之臺灣地區人口統計資料，採用 Raking 方式進行加權處理。加權順序依序為性別、年齡、居住縣市及教育程度直至樣本與母體一致。

表 3-2　加權前樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**19,146,111**	**100.0**	**5,007**	**100.0**	χ^2=0.00001
男性	9,395,604	49.1	2,457	49.1	*p-value*=0.99789
女性	9,750,507	50.9	2,550	50.9	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100）108 年 6 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：*p-value* >0.05，樣本與母體一致。

表 3-3　加權前樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**19,146,111**	**100.0**	**5,007**	**100.0**	χ^2=0.00110
20-29 歲	3,121,123	16.3	816	16.3	*p-value* =0.99999
30-39 歲	3,594,849	18.8	941	18.8	
40-49 歲	3,698,498	19.3	967	19.3	
50-59 歲	3,605,992	18.8	943	18.8	
60 歲以上	5,125,649	26.8	1,340	26.8	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100）108 年 6 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：*p-value*>0.05，樣本與母體一致。

表 3-4　加權前樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**19,146,111**	**100.0**	**5,007**	**100.0**	χ^2=2.13639
臺北市	2,175,838	11.4	568	11.3	*p-value* =1.00000
新北市	3,306,731	17.3	864	17.3	
桃園市	1,766,989	9.2	461	9.2	
臺中市	2,242,240	11.7	586	11.7	
臺南市	1,556,127	8.1	406	8.1	
高雄市	2,296,455	12.0	600	12.0	
基隆市	311,510	1.6	81	1.6	
新竹市	343,874	1.8	90	1.8	
嘉義市	214,952	1.1	56	1.1	
新竹縣	434,715	2.3	114	2.3	
苗栗縣	447,658	2.3	117	2.3	
彰化縣	1,035,337	5.4	270	5.4	
南投縣	413,904	2.2	108	2.2	
雲林縣	566,009	3.0	148	3.0	
嘉義縣	429,675	2.2	112	2.2	
屏東縣	690,450	3.6	180	3.6	
宜蘭縣	375,535	2.0	98	2.0	
花蓮縣	270,028	1.4	71	1.4	
臺東縣	180,054	0.9	47	0.9	
澎湖縣	88,030	0.5	30	0.6	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100）108 年 6 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：*p-value*>0.05，樣本與母體一致。

表 3-5　加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**19,092,191**	**100.0**	**5,007**	**100.0**	χ^2=596.98990
不識字及未入學	275,967	1.4	34	0.7	*p-value* =0.00000
國小	2,219,852	11.6	205	4.1	
國(初)中	2,330,513	12.2	366	7.3	
高中(職)	5,317,644	27.9	1,328	26.5	
專科	2,266,764	11.9	730	14.6	
大學	5,210,455	27.3	1,829	36.5	
研究所以上	1,470,996	7.7	515	10.3	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100）107 年 12 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：*p-value*<0.05，樣本與母體不一致。

表 3-6 至 3-9 顯示加權過後，樣本結構與臺灣地區 20 歲以上的人口結構趨於一致。

表 3-6　加權後樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**19,146,111**	**100.0**	**5,007**	**100.0**	χ^2=0.00000
男性	9,395,604	49.1	2,457	49.1	*p-value* =0.99997
女性	9,750,507	50.9	2,550	50.9	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100）108 年 6 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：*p-value*>0.05，樣本與母體一致。

表 3-7　加權後樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**19,146,111**	**100.0**	**5,007**	**100.0**	χ^2=0.00000
20-29 歲	3,121,123	16.3	816	16.3	*p-value* =1.00000
30-39 歲	3,594,849	18.8	940	18.8	
40-49 歲	3,698,498	19.3	967	19.3	
50-59 歲	3,605,992	18.8	943	18.8	
60 歲以上	5,125,649	26.8	1,340	26.8	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100）108 年 6 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：*p-value*>0.05，樣本與母體一致。

表 3-8　加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**19,146,111**	**100.0**	**5,007**	**100.0**	χ^2=0.00000
臺北市	2,175,838	11.4	569	11.4	*p-value* =1.00000
新北市	3,306,731	17.3	865	17.3	
桃園市	1,766,989	9.2	462	9.2	
臺中市	2,242,240	11.7	586	11.7	
臺南市	1,556,127	8.1	407	8.1	
高雄市	2,296,455	12.0	601	12.0	
基隆市	311,510	1.6	81	1.6	
新竹市	343,874	1.8	90	1.8	
嘉義市	214,952	1.1	56	1.1	
新竹縣	434,715	2.3	114	2.3	
苗栗縣	447,658	2.3	117	2.3	
彰化縣	1,035,337	5.4	271	5.4	
南投縣	413,904	2.2	108	2.2	
雲林縣	566,009	3.0	148	3.0	
嘉義縣	429,675	2.2	112	2.2	
屏東縣	690,450	3.6	181	3.6	
宜蘭縣	375,535	2.0	98	2.0	
花蓮縣	270,028	1.4	71	1.4	
臺東縣	180,054	0.9	47	0.9	
澎湖縣	88,030	0.5	23	0.5	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100）108 年 6 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：*p-value*>0.05，樣本與母體一致。

表 3-9　加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**19,092,191**	**100.0**	**5,007**	**100.0**	χ^2=0.00001
不識字及未入學	275,967	1.4	72	1.4	*p-value* =1.00000
國小	2,219,852	11.6	582	11.6	
國(初)中	2,330,513	12.2	611	12.2	
高中(職)	5,317,644	27.9	1,395	27.9	
專科	2,266,764	11.9	594	11.9	
大學	5,210,455	27.3	1,366	27.3	
研究所以上	1,470,996	7.7	386	7.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100）107 年 12 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：*p-value*>0.05，樣本與母體一致。

三、受訪者樣本結構分布說明

本次調查共成功訪問 5,007 位有效樣本。針對受訪者性別、年齡、居住縣市以及教育程度加權處理後，受訪者樣本特性分布如下：

就受訪者性別結構來看，男性所占比率為 49.1%，女性占 50.9%。

就受訪者年齡來看，20 至 29 歲占 16.3%，30 至 39 歲占 18.8%，40 至 49 歲占 19.3%，50 至 59 歲占 18.8%，60 歲以上占 26.8%。（詳圖 3-1）

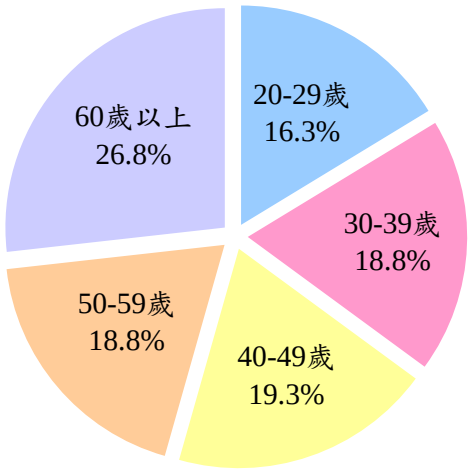


圖 3-1　受訪者年齡結構分布

以受訪者教育程度來看，專科或大學占 39.2%最高，高中（職）27.9%，國（初）中小學 23.8%，研究所以上占 7.7%，有 1.4%不識字及未入學。（詳圖 3-2）

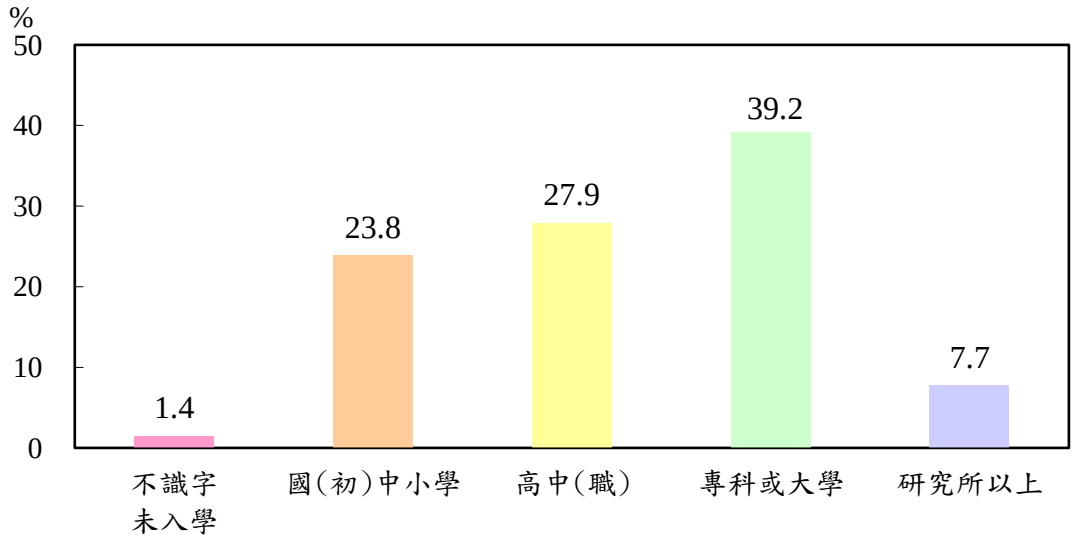


圖 3-2　受訪者教育程度分布

觀察受訪者職業，以勞動者占 21.9%最高，退休/無業/待業 19.6%次之，其餘依次為家管/家庭主婦 16.5%、白領 15.6%、自由業及專技人員 9.8%、企業家及雇主 7.4%、軍公教人員 5.0%、學生 4.0%及拒答 0.4%。（詳圖 3-3）

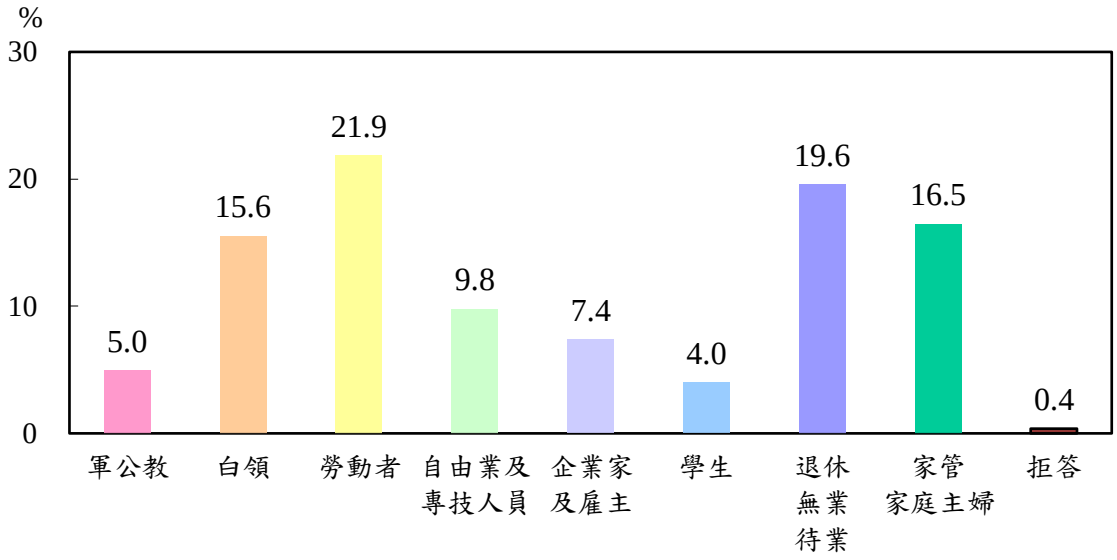


圖 3-3　受訪者職業分布

就受訪者月平均收入而論，以未滿 3 萬元占 47.0%最高、3 萬至未滿 6 萬元 35.7%次之，6 萬至未滿 10 萬元占 8.9%，10 萬元以上有 4.5%，另有 4.0%受訪者拒答。（詳圖 3-4）

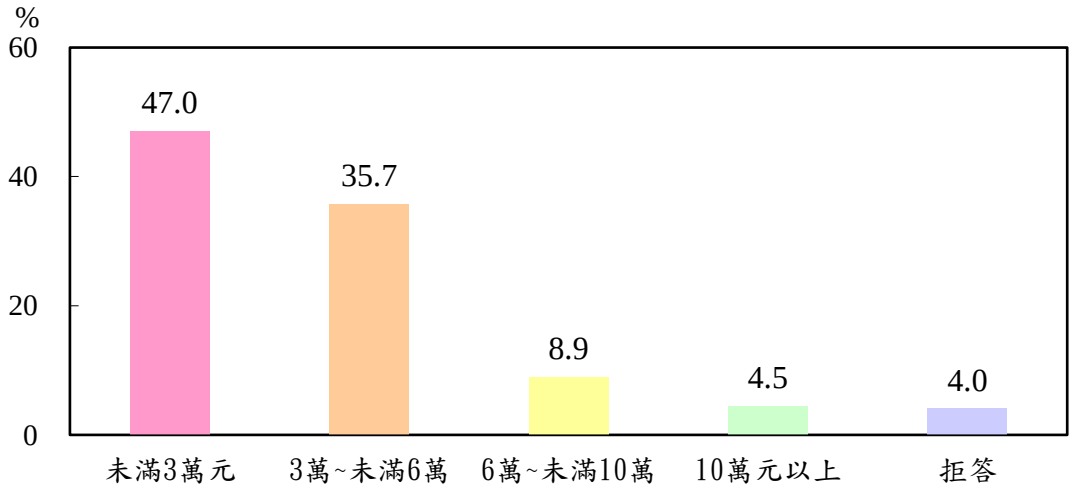


圖 3-4　受訪者月平均收入分布

本次調查將臺灣地區 20 個縣市重新編碼為四大區域，分別是北部地區，中部地區、南部地區和東部地區，而北部地區包括了新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、桃園市、新竹市、新竹縣，共 7 個縣市；中部地區則是苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣 5 個縣市；南部地區包括了嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，共 6 個縣市；臺東縣與花蓮縣則劃歸為東部地區。

本次調查受訪者所居住的區域分布，以北部地區占 45.4%為最多；中部、南部及東部地區分布比率分別為 24.6%、27.6%及 2.4%。(詳圖 3-5)

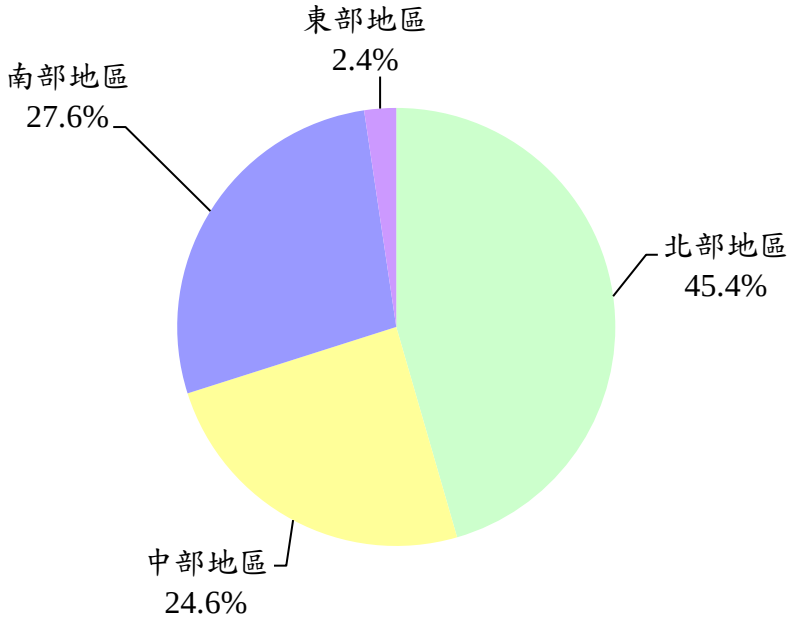


圖 3-5　受訪者居住區域分布

第四章　調查結果分析

一、民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度

請民眾對司法制度了解程度進行主觀的自我評估，自認了解的民眾占 22.6%（非常了解 1.2%、還算了解 21.4%），有 75.9%自認不了解（不太了解 60.7%、完全不了解 15.2%），表示普通者有 0.7%；另有 0.8%無意見或拒答。（詳圖 4-1）

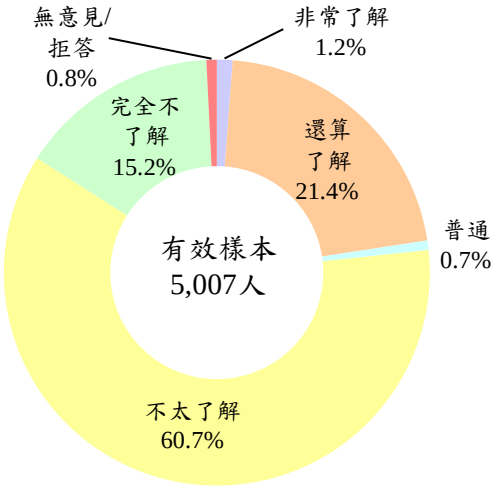


圖 4-1　民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度

交叉分析顯示，民眾自認對臺灣司法制度的了解程度，與其性別、年齡及洽公經驗的不同，而有顯著差異。謹分述如下：（詳圖 4-2）

性　　別：男性自認了解臺灣司法制度比率 29.0%明顯高於女性之 16.4%。

年　　齡：20-29 歲民眾自認了解比率 33.4%較其他年齡層為高。

教 育 程 度：隨著教育程度愈高，自認了解比率愈高，以研究所以上民眾自認了解比率 35.6%最高，較不識字及未入學之 12.9%，高出 22.7 個百分點。

洽公經驗：曾到過法院民眾自認了解比率 27.0%，較未曾到過法院民眾之 20.7%，高出 6.3 個百分點。

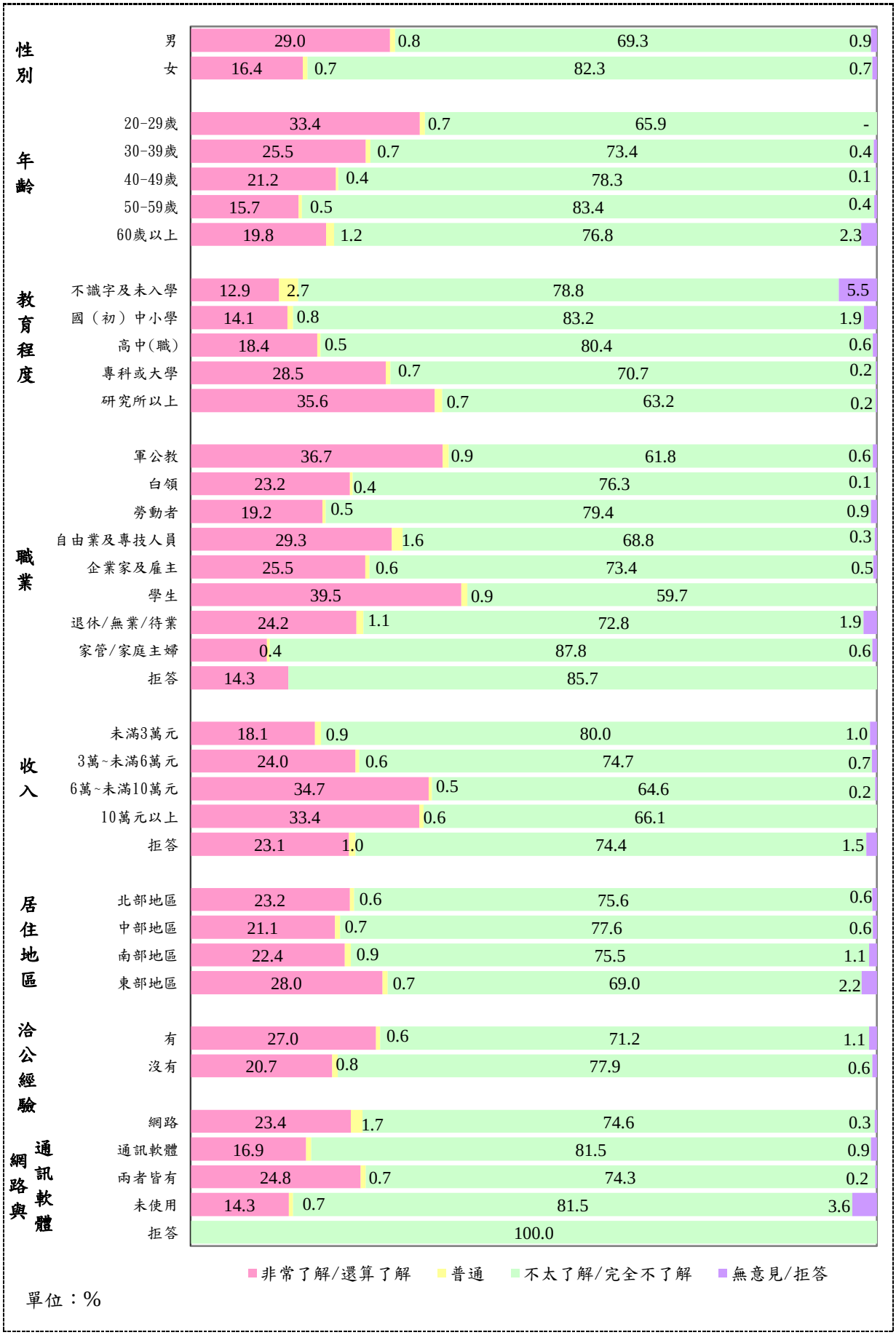


圖 4-2　民眾自認對臺灣司法制度的了解程度與基本資料交叉分析圖

二、民眾對司法相關知識的實際認知

本次調查為瞭解民眾對司法的認知程度，除詢問民眾對法官及檢察官之行政隸屬及職權範圍的認知程度外，另設計 16 題司法常識敘述問項，請民眾回答該敘述是正確或是錯誤，藉以客觀測度民眾司法知識及認知。後續分析均以民眾答案正確與否為陳述方式。換言之，若原陳述句是錯誤的，回答「錯誤」的民眾歸為答對者，回答「正確」者則歸為答錯；若原陳述句是正確的，則反之。

（一）民眾對法官及檢察官行政隸屬及職權範圍的了解程度

1.法官行政隸屬

當詢及受訪民眾「法官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「司法院」者有 84.6%，答錯或不知道者有 15.4%（包含回答「行政院」6.6%、不知道 8.6%、其他 0.0%、無意見或拒答 0.2%）。（詳圖 4-3）

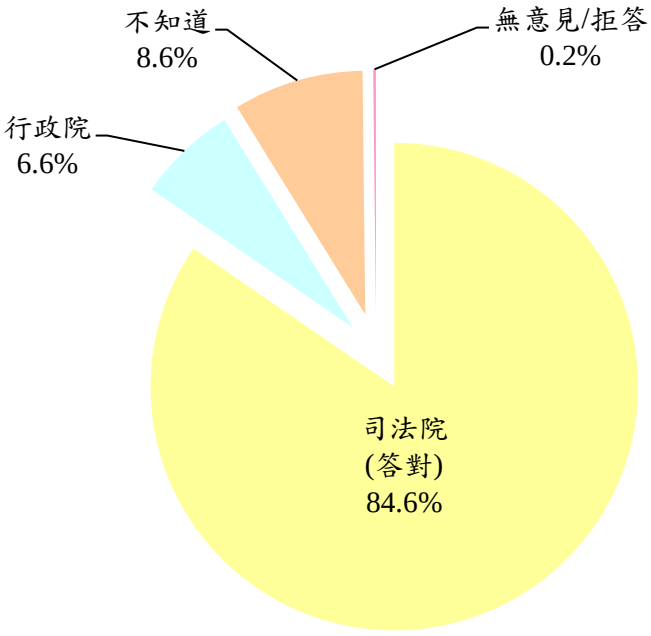


圖 4-3　民眾對法官行政隸屬的認知情形

2.檢察官行政隸屬

當詢及受訪民眾「檢察官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「行政院」者僅有 21.4%，答錯或不知道者有 78.6%（包含回答「司法院」64.8%、不知道 13.5%、其他 0.1%、無意見或拒答 0.3%）。（詳圖 4-4）

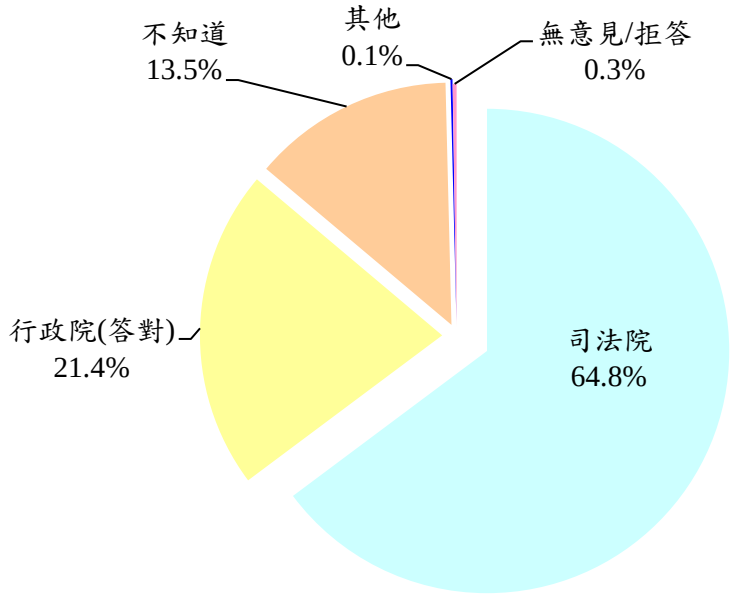


圖 4-4　民眾對檢察官行政隸屬的認知情形

3.法官職權範圍

當詢及受訪民眾「審判案件是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「法官」者有 82.7%，答錯或不知道者有 17.3%（包含回答「檢察官」9.9%、不知道 7.1%、無意見或拒答 0.2%）。（詳圖 4-5）

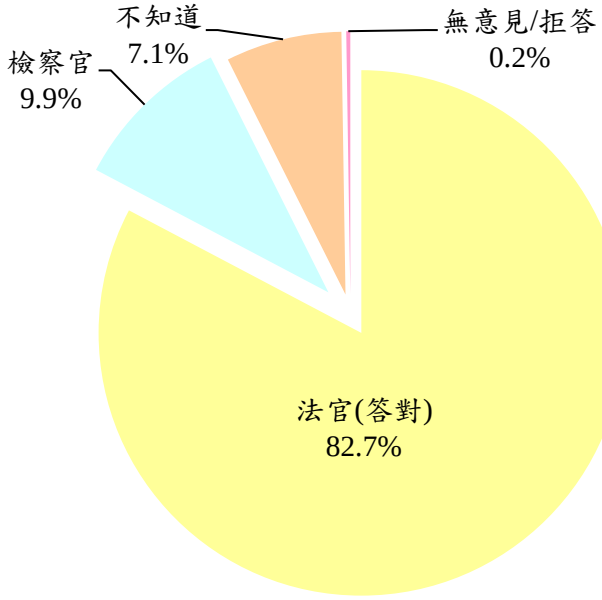


圖 4-5　民眾對法官職權範圍的認知情形

4.檢察官職權範圍

當詢及受訪民眾「偵查犯罪及提起公訴是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「檢察官」者有 83.0%，答錯或不知道者有 17.0%（包含回答「法官」6.4%、不知道 10.4%、無意見或拒答 0.3%）。（詳圖 4-6）

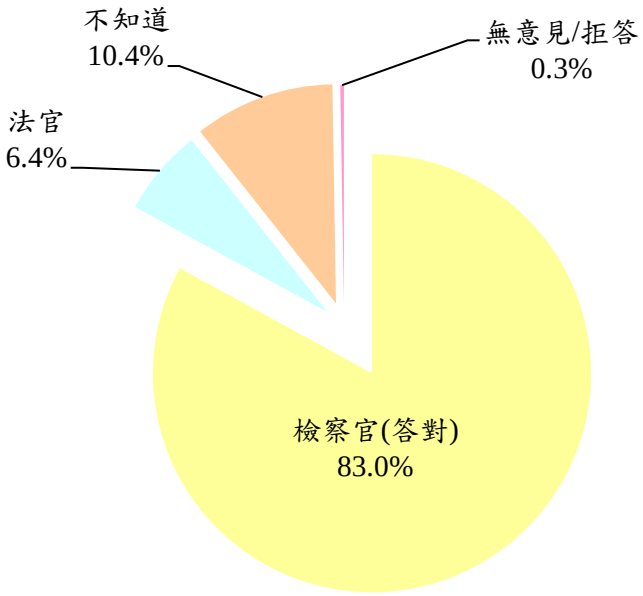


圖 4-6　民眾對檢察官職權範圍的認知情形

調查結果發現，民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍僅 17.8%能完全了解，較上年減少 0.3 個百分點。對於兩者行政隸屬均能了解者占 19.9%，較上年減少 0.9 個百分點；對於兩者職權範圍均能了解者占 74.4%，較上年減少 0.7 個百分點。（詳表 4-1）

表 4-1　民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形

單位：人；%

項目	108 年調查		107 年	106 年	105 年	104 年
	人數	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比
對兩者的行政隸屬與職權範圍均了解	**890**	**17.8**	**18.1**	**18.2**	**19.2**	**13.2**
對法官與檢察官的行政隸屬均了解	**996**	**19.9**	**20.8**	**21.1**	**22.2**	**15.2**
了解法官的行政隸屬	4,235	84.6	85.2	85.1	84.1	86.1
了解檢察官的行政隸屬	1,069	21.4	22.5	22.9	24.2	17.1
對法官與檢察官的職權範圍均了解	**3,728**	**74.4**	**75.1**	**73.8**	**74.4**	**78.0**
了解法官的職權範圍	4,142	82.7	85.3	82.2	83.0	87.0
了解檢察官的職權範圍	4,154	83.0	82.5	83.0	82.7	84.5
都不清楚	**208**	**4.2**	**3.2**	**3.9**	**4.5**	**3.0**

（二）民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度

對於大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能，有 65.0%民眾表示知道，不知道的有 34.3%；另有 0.7%表示無意見或拒答。（詳圖 4-7）

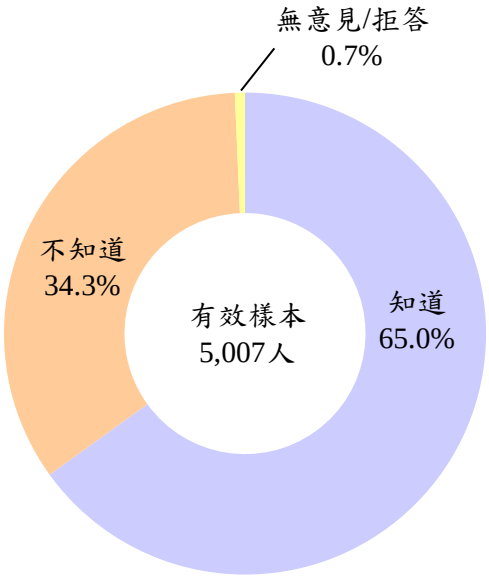


圖 4-7　民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度

交叉分析顯示，民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度，與其性別、年齡、教育程度、職業、平均月收入、居住地區及洽公經驗的不同，而有顯著差異。謹分述如下：（詳圖 4-8）

性　　別：男性知道大法官具有具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能的比率 73.8%高於女性之 56.6%。

年　　齡：20-29 歲民眾知道比率 80.7%較其他年齡層為高。

教 育 程 度：隨著教育程度愈高，知道比率愈高，以研究所以上民眾知道比率 96.6%最高，較不識字及未入學 22.7%，高出 73.9 個百分點。

職　　業：軍公教知道比率 93.6%最高，學生 92.8%次之。

平均月收入：平均月收入以 6 萬至未滿 10 萬元民眾知道比率 87.1%最高。

居 住 地 區：北部地區民眾知道比率 69.8%較其他居住地區為高。

洽 公 經 驗：曾到過法院民眾知道比率 69.8%，較未曾到過法院民眾之 63.0%，高出 6.8 個百分點；到法院辦理其他事務之民眾知道比率 72.6%，較打官司之 64.6%，高出 8.0 個百分點。

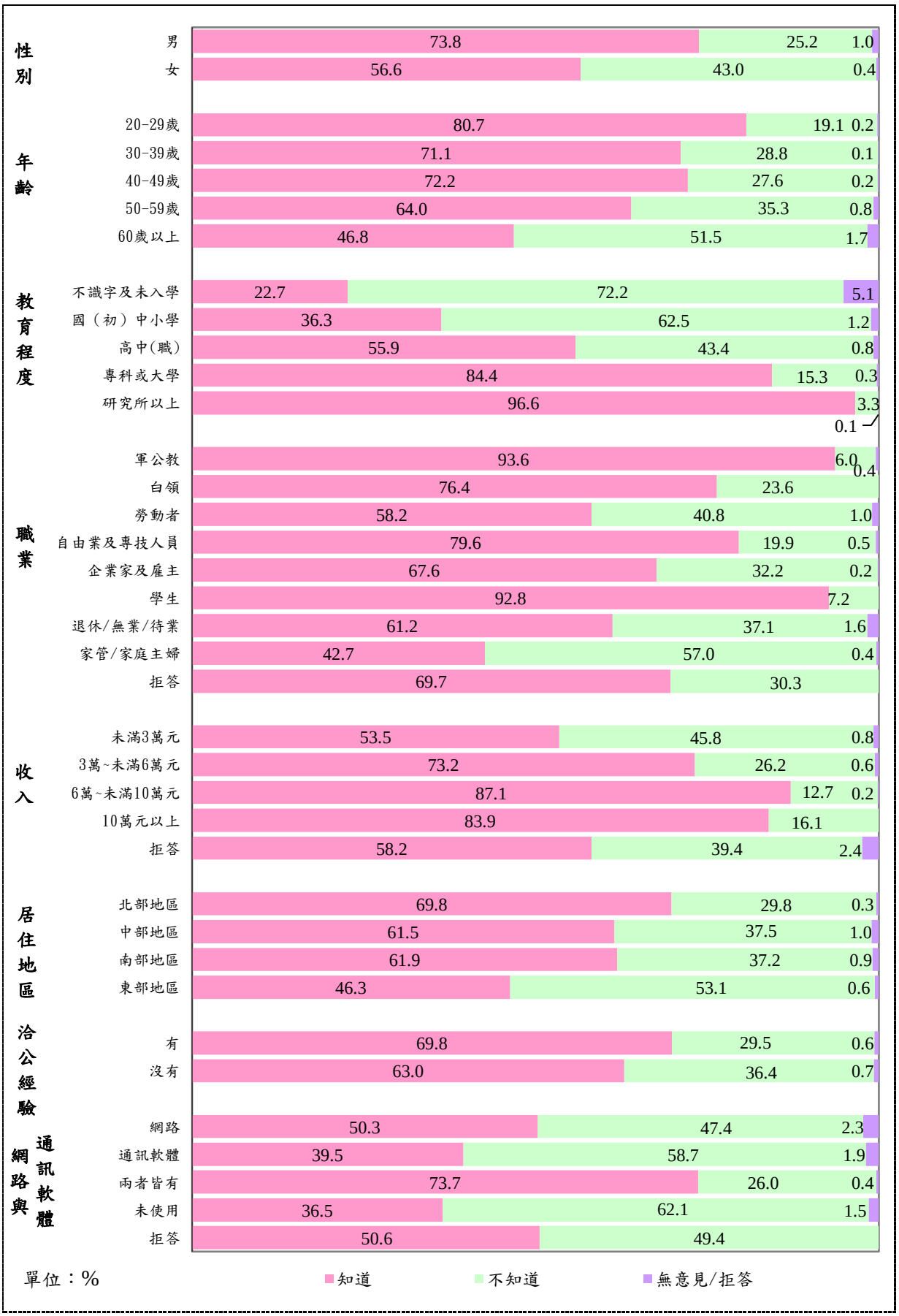
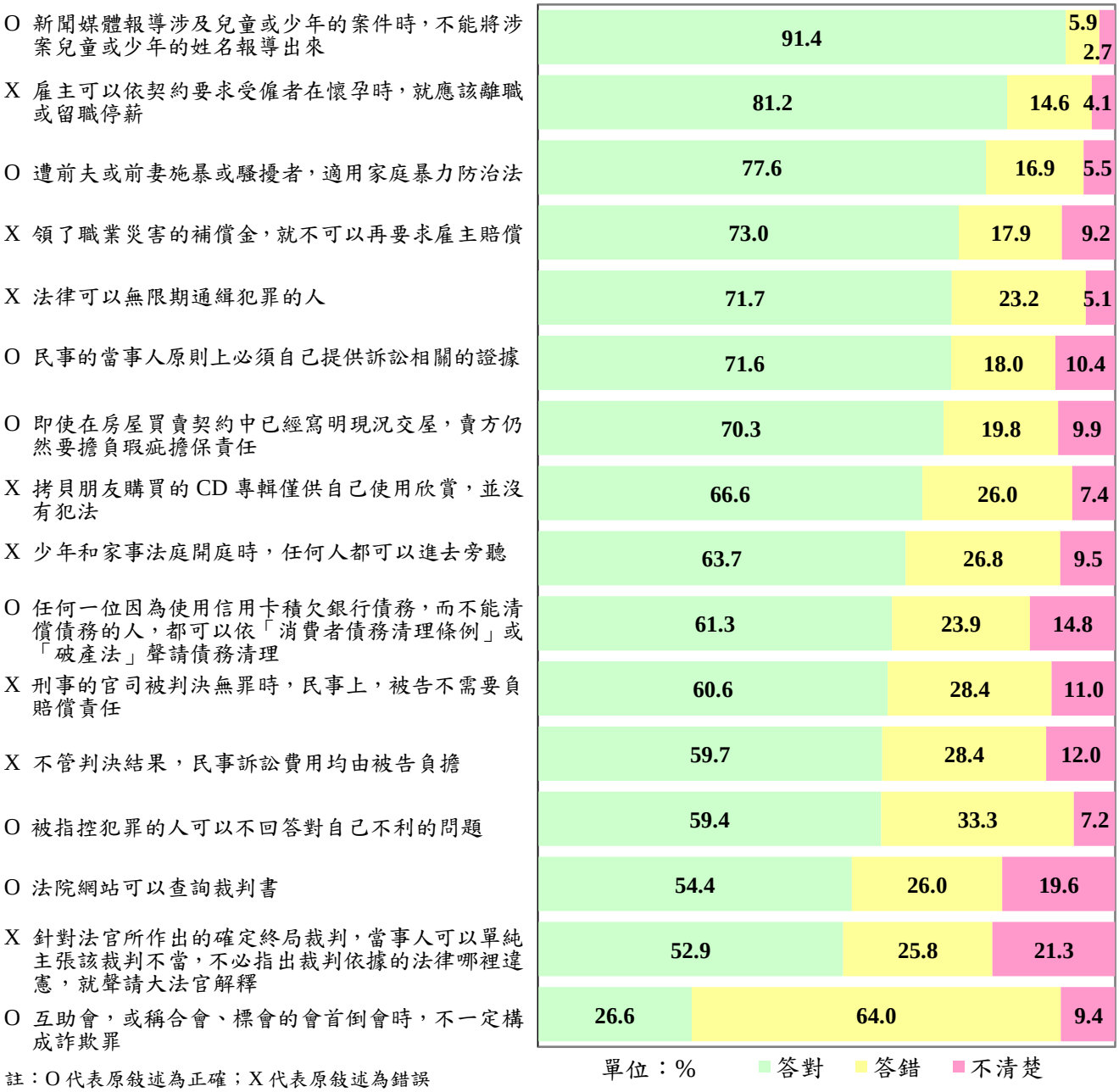


圖 4-8　民眾對大法官具有專責解釋憲法與統一解釋法律及命令的功能之知曉程度與基本資料交叉分析圖

（三）民眾的司法知識與認知

以 16 題司法常識敘述問項回答情形，衡量民眾之司法實際認知程度，平均答對比率為 65.1%。調查結果發現，民眾答對比率以「新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」（91.4%）最高，「雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」（81.2%）、「遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」（77.6%）、「領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」（73.0%）、「法律可以無限期通緝犯罪的人」（71.7%）、「民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」（71.6%）及「即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」（70.3%），答對比率均在七成以上。



註：O 代表原敘述為正確；X 代表原敘述為錯誤

圖 4-9　民眾對司法常識敘述問項回答情形

「互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」，民眾能正確回答比率僅 26.6%。「針對法官所作出的確定終局裁判，當事人可以單純主張該裁判不當，不必指出裁判依據的法律哪裡違憲，就聲請大法官解釋」、「法院網站可以查詢裁判書」民眾回答錯誤或不清楚比率各達 47.1%、45.6%，而具訴訟經驗之民眾，仍各有 50.1%、50.5%回答錯誤或不清楚。（詳圖 4-9）

（四）民眾對司法實際認知等級

以民眾在 20 個（含法官檢察官行政隸屬與職權範圍及 16 題司法常識敘述）問項的回答情形綜合衡量其司法實際認知等級，依其答對題數，分成高（答對 18-20 題）、中高（答對 16-17 題）、中（答對 12-15 題）、中低（答對 9-11 題）、低（答對 0-8 題）5 個等級，各組所占比率分別為 7.0%、19.3%、45.3%、17.9%及 10.5%。（詳表 4-2）

表 4-2　民眾司法常識敘述問項答對狀況

單位：人；%

等級（答對題數）	人數	百分比
高　（18-20）	352	7.0
中高（16-17）	996	19.9
中　（12-15）	2,264	45.2
中低（9-11）	870	17.4
低　（0-8）	525	10.5

註：平均答對 13.1 題

以人口特徵區隔不同認知族群發現，「研究所以上」、「軍公教」民眾，司法實際認知程度屬「高」認知等級之比率較高；「不識字及未入學」民眾則多屬「低」認知等級。（詳表 4-3）

表 4-3　民眾司法實際認知等級－依基本資料分

單位：%

基本資料	高	中高	中	中低	低
性別* **					
男	8.5	22.2	44.5	16.1	8.7
女	5.6	17.7	45.9	18.6	12.2
年齡* **					
20-29 歲	13.0	30.3	46.3	7.8	2.7
30-39 歲	9.7	26.7	51.7	8.3	3.6
40-49 歲	8.1	24.8	48.7	14.0	4.5
50-59 歲	5.5	16.9	49.3	17.5	10.9
60 歲以上	1.9	7.4	34.7	31.9	24.1
教育程度* **					
不識字及未入學	-	-	12.6	32.1	55.3
國（初）中小學	1.0	2.9	33.8	34.4	27.8
高中（職）	2.7	15.1	55.3	18.8	8.2
專科或大學	11.7	30.5	47.8	8.2	1.9
研究所以上	18.8	39.8	37.2	3.3	0.9
職業* **					
軍公教	20.0	36.4	37.6	5.1	0.9
白領	9.6	30.5	50.2	7.8	2.0
勞動者	4.3	14.4	50.1	18.9	12.4
自由業及專技人員	10.7	28.3	44.5	11.5	5.0
企業家及雇主	7.2	21.6	44.5	18.1	8.6
學生	17.3	36.5	41.0	4.8	0.4
退休/無業/待業	4.9	12.7	40.0	26.1	16.3
家管/家庭主婦	2.2	10.9	44.7	23.8	18.4
拒答	3.8	26.7	24.0	26.4	19.1
收入* **					
未滿 3 萬元	4.6	13.3	42.9	23.2	16.0
3 萬~未滿 6 萬元	8.4	24.4	49.6	12.6	5.0
6 萬~未滿 10 萬元	13.4	32.0	46.3	6.6	1.6
10 萬元以上	11.7	34.9	40.6	6.8	6.0
拒答	3.6	13.1	36.1	27.7	19.6
居住地區* **					
北部地區	8.2	22.0	46.0	15.3	8.5
中部地區	6.8	18.1	42.7	20.0	12.4
南部地區	5.5	18.3	46.9	17.9	11.3
東部地區	4.7	16.3	35.7	23.9	19.5
洽公經驗* **					
有**	8.7	23.3	43.5	16.4	8.1
一年以內	14.2	22.8	44.8	11.4	6.8
超過一年	7.4	23.4	43.2	17.6	8.4
洽公類型**					
打官司	7.4	17.7	43.9	19.0	11.9
其他事務	9.3	26.2	43.3	15.0	6.1
沒有	6.3	18.4	45.9	17.8	11.5
網路與通訊軟體***					
網路	5.2	14.5	34.9	25.0	20.4
通訊軟體	2.0	6.8	36.8	32.0	22.3
兩者皆有	8.8	24.5	49.2	12.7	4.7
未使用	0.9	3.9	30.6	32.1	32.5
拒答	-	-	50.6	49.4	-

註：分母係依「所有受訪者」計算；「*」表示卡方檢定之 *p_value*<0.05；「**」表示卡方檢定之 *p_value* <0.01；「***」表示卡方檢定之 *p_value* <0.001；a 表示儲存格內期望個數小於 5 超過全部儲存格數 20%以上。

（五）民眾自我評估對司法制度的了解與實際認知等級分析比較

民眾司法實際認知等級愈高，自認了解臺灣司法制度比率愈高。「高」認知等級民眾自認了解比率 46.9%，較「低」認知等級 6.5%多 40.4 個百分點；「低」認知等級民眾自認不了解比率 90.1%，較「高」認知等級之 52.1%，多出 38.0 個百分點。（詳表 4-4）

表 4-4　民眾自我評估對司法制度了解程度與其司法實際認知等級之關係

單位：題；%

自我評估對司法制度了解程度	答對平均題數	總計	司法實際認知等級（縱向 100）				
			高	中高	中	中低	低
總計	**13.1**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
了解	14.5	**22.6**	**46.9**	**32.3**	**20.8**	**16.0**	**6.5**
非常了解	14.9	1.2	3.8	1.7	0.8	1.1	0.1
還算了解	14.5	21.4	43.1	30.5	19.9	14.9	6.5
普通	**13.5**	**0.7**	**0.9**	**0.6**	**0.7**	**1.1**	**0.2**
不了解	**12.8**	**75.9**	**52.1**	**66.8**	**78.1**	**81.8**	**90.1**
不太了解	13.0	60.7	45.2	58.3	63.6	61.5	62.3
非常不了解	11.8	15.2	7.0	8.6	14.5	20.4	27.8
無意見/拒答	**10.1**	**0.8**	**-**	**0.3**	**0.5**	**1.0**	**3.2**

三、民眾獲得司法資訊的各項來源

民眾獲得司法消息或資訊的主要管道，依序為電視（63.2%）、網際網路（51.5%）、報紙（21.5%）與家人/朋友/認識的人轉告（17.8%），其中網際網路部分，以網路新聞占整體 43.1%最高，其次為社群網站 31.8%、法律相關網站 29.3%及通訊軟體 22.3%。（詳圖 4-10）

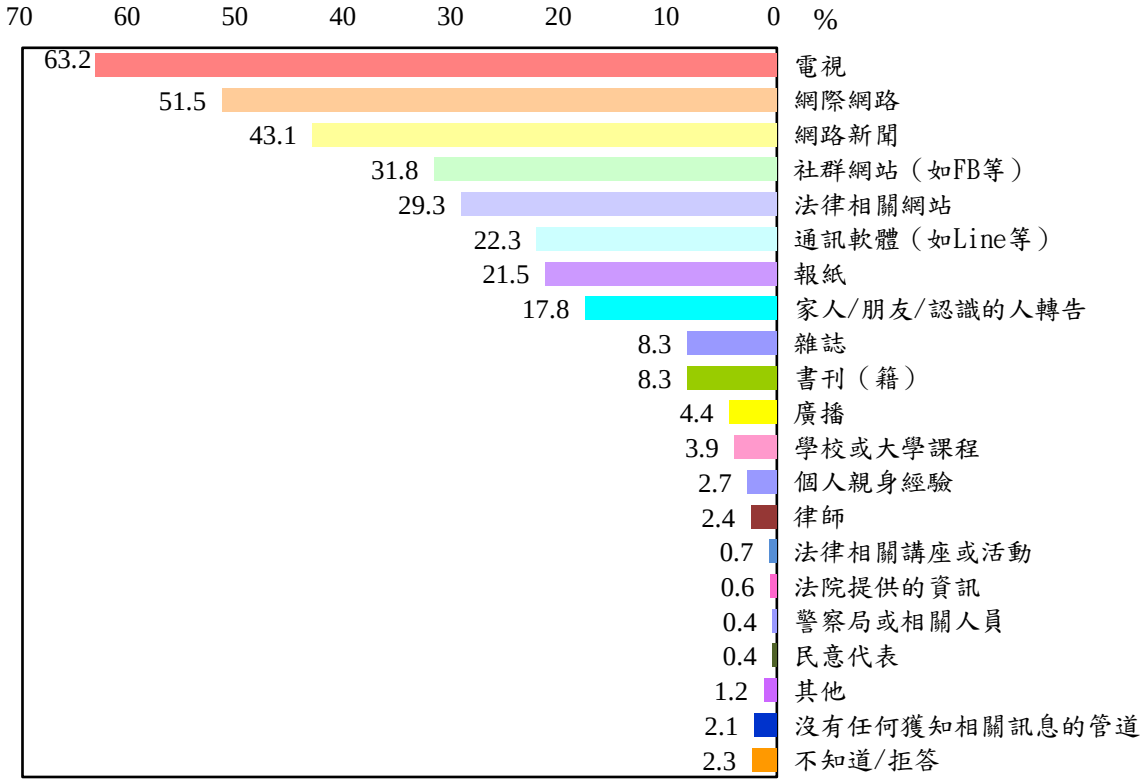


圖 4-10　民眾獲得司法資訊的各項來源

「高」、「中高」司法實際認知等級民眾，因學識能力較強或位居工作領域中高階層，利用網際網路、雜誌、書刊（籍）、學校或大學課程等管道獲取司法訊息，明顯較其他認知等級為高。「中低」、「低」認知等級民眾，獲得司法訊息管道相對較為侷限，主要為電視，且表示沒有任何獲知相關訊息管道的比率相對較高。（詳表 4-5）

表 4-5　民眾獲得司法資訊來源與其司法實際認知等級之關係

單位：%

獲得司法消息或資訊來源	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
電視	**63.2**	48.5	55.3	64.9	72.5	65.6
網際網路	**51.5**	76.1	70.1	55.8	31.0	14.9
網路新聞	**43.1**	62.4	58.4	47.2	24.8	13.3
社群網站（如 FB 等）	**31.8**	49.5	42.2	35.1	19.3	6.9
法律相關網站	**29.3**	49.2	44.8	30.2	14.2	7.2
通訊軟體（如 Line 等）	**22.3**	23.8	27.0	25.9	15.5	8.2
報紙	**21.5**	20.1	23.3	21.6	23.0	16.8
家人/朋友/認識的人轉告	**17.8**	16.6	16.2	17.8	21.5	15.6
雜誌	**8.3**	10.3	11.4	8.8	5.4	3.1
書刊（籍）	**8.3**	13.1	13.7	7.9	4.5	2.7
廣播	**4.4**	2.9	3.8	4.7	4.3	5.0
學校或大學課程	**3.9**	9.9	8.3	2.9	1.0	0.2
個人親身經驗	**2.7**	3.4	2.5	2.5	3.7	2.3
律師	**2.4**	2.1	2.4	2.9	1.7	1.1
法律相關講座或活動	**0.7**	1.1	0.9	0.7	0.5	0.3
法院提供的資訊	**0.6**	2.0	0.7	0.4	0.5	0.2
警察局或相關人員	**0.4**	0.7	0.3	0.5	0.3	0.4
民意代表	**0.4**	0.4	0.3	0.5	0.4	-
其他	**1.2**	4.0	1.3	1.1	0.7	0.5
沒有任何獲知相關訊息的管道	**2.1**	0.4	0.7	1.5	1.6	9.2
不知道/拒答	**2.3**	0.4	0.4	1.1	3.1	10.5

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

四、民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度

（一）民眾對法官判決公正性的看法

39.6%民眾認為我國法官判決是公正的，54.9%認為不公正。與上年相較，認為公正之民眾增加 7.6 個百分點，認為不公正減少 8.2 個百分點。（詳表 4-6）

表 4-6　民眾對法官判決公正性之看法

單位：%；百分點

法官判決公正性	108 年	107 年	106 年	108 年與 107 年差距
公正	**39.6**	**32.0**	**34.6**	7.6
非常公正	1.8	1.5	1.4	0.3
還算公正	37.8	30.4	33.2	7.4
普通	**1.7**	**1.2**	**1.2**	0.5
不公正	**54.9**	**63.1**	**62.0**	-8.2
不太公正	41.4	44.8	44.9	-3.4
完全不公正	13.4	18.3	17.1	-4.9
無意見/拒答	**3.8**	**3.7**	**2.3**	0.1

隨著民眾司法實際認知等級愈高，認同法官判決是公正的比率愈高，「高」認知等級民眾認為公正比率 57.6%，較「低」認知等級 26.1%高出 31.5 個百分點。（詳表 4-7）

表 4-7　民眾對法官判決公正性之看法與其司法實際認知等級之關係

單位：%

法官判決公正性	總計	司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
公正	**39.6**	**57.6**	**47.7**	**39.8**	**30.9**	**26.1**
非常公正	1.8	2.3	1.9	1.2	2.7	2.8
還算公正	37.8	55.3	45.8	38.6	28.3	23.3
普通	**1.7**	**1.5**	**1.2**	**1.3**	**2.9**	**3.0**
不公正	**54.9**	**40.1**	**49.8**	**56.4**	**61.0**	**57.5**
不太公正	41.4	32.0	41.1	42.0	43.9	41.9
完全不公正	13.4	8.2	8.7	14.4	17.2	15.6
無意見/拒答	**3.8**	**0.7**	**1.3**	**2.5**	**5.2**	**13.4**

（二）民眾對法官觀感

對司法的觀感，有過半民眾認同「大部分的法官都能依法判決」（53.5%）及「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」（51.9%），惟亦有超過半數民眾不認同「法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」、「大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」，不認同比率各為 55.0%、63.9%。（詳表 4-8）

表 4-8　民眾對司法各項敘述之觀感

單位：%

各項敘述	同意	普通	不同意	無意見/拒答
大部分的法官都能依法判決	53.5	0.9	43.5	2.2
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	51.9	1.0	44.5	2.5
法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁	41.7	0.6	55.0	2.7
大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾	33.1	0.4	63.9	2.5

隨著民眾司法實際認知等級愈高，對「大部分的法官都能依法判決」及「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」同意比率愈高，「高」認知等級民眾同意比率各達 61.7%及 59.5%，另對「法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」之同意比率為 48.3%。至於對「大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」同意比率，則以「低」認知等級民眾 37.8%較高。（詳表 4-9）

表 4-9　民眾對司法各項敘述認同度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

各項敘述回答同意（非常同意或還算同意）	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
大部分的法官都能依法判決	**53.5**	61.7	59.6	52.7	48.0	48.6
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	**51.9**	59.5	54.1	51.8	49.4	47.5
法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁	**41.7**	48.3	42.6	40.8	40.0	41.8
大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾	**33.1**	35.1	31.5	32.1	34.0	37.8

（三）民眾對社會矚目案件判決結果的看法

43.5%民眾表示社會矚目案件之判決結果與其期待「有點落差」，38.4%表示「落差很大」，7.9%表示「完全相違背」，另有 7.0%民眾表示「沒有落差」。無論民眾司法實際認知等級為何，皆以「有點落差」比率最高，「落差很大」次之。（詳表 4-10）

表 4-10　民眾對社會矚目案件的判決結果感受落差程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

落差程度	總計	司法實際認知等級（縱向100）				
		高	中高	中	中低	低
沒有落差	**7.0**	6.3	7.2	6.0	8.2	8.9
有點落差	**43.5**	50.6	45.3	44.7	40.1	36.5
落差很大	**38.4**	36.7	39.4	39.4	38.3	33.6
完全相違背	**7.9**	5.5	6.6	8.6	9.5	6.0
無意見/拒答	**3.2**	0.8	1.5	1.3	4.0	15.0

（四）在目前臺灣司法現況下，民眾對關說影響獨立審判程度的看法

50.3%民眾認為在目前臺灣司法現況下，關說對獨立審判「影響很大」，38.7%表示「還算有影響」，6.0%表示「不太有影響」，僅約 0.8%民眾表示「完全沒影響」。「高」司法實際認知等級民眾，仍有 45.6%認為「還算有影響」、41.3%認為「影響很大」，其他認知等級則以「影響很大」比率較高，惟「低」認知等級有 17.2%表示無意見或拒答。（詳表 4-11）

表 4-11　民眾認為關說影響獨立審判程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

關說影響獨立審判程度	總計	司法實際認知等級（縱向100）				
		高	中高	中	中低	低
完全沒影響	**0.8**	0.3	1.1	0.6	1.1	1.3
不太有影響	**6.0**	11.0	7.6	5.1	3.7	7.0
普通	**0.4**	0.3	0.3	0.4	0.5	0.2
還算有影響	**38.7**	45.6	41.4	38.2	37.1	33.3
影響很大	**50.3**	41.3	48.8	53.7	52.4	40.9
無意見/拒答	**3.8**	1.4	0.8	1.9	5.2	17.2

（五）民眾對電視媒體司法相關言論的信任程度與其影響

48.6%民眾表示「電視媒體有關司法議題的言論與批評」會對其司法觀感造成負面影響，32.1%表示沒有影響。「高」、「中高」司法實際認知等級民眾多認為有負面影響（56.2%、57.2%），「低」認知等級則認為沒有影響 36.9%比率較高。

68.8%民眾不相信電視名嘴時常發表之司法負面言論，且無論司法實際認知等級高低，皆有五成六以上民眾表示不相信。（詳表 4-12）

表 4-12　民眾對司法相關言論的看法與其司法實際認知等級之關係

單位：%

司法相關言論		總計	司法實際認知等級（縱向100）				
			高	中高	中	中低	低
電視媒體有關司法議題的言論與批評的影響	有正向影響	10.8	5.2	6.9	10.8	14.7	15.6
	有負面影響	48.6	56.2	57.2	50.9	41.5	28.5
	沒有影響	32.1	34.9	30.3	30.5	34.2	36.9
	不一定	5.7	2.9	4.5	6.0	6.4	7.6
	無意見/拒答	2.8	0.8	1.0	1.9	3.1	11.3
電視名嘴時常發表司法負面言論	相信	22.8	21.9	21.5	23.9	23.8	19.8
	普通	2.6	0.7	1.0	3.1	2.3	5.2
	不相信	68.8	74.1	74.0	68.9	68.4	55.7
	無意見/拒答	5.7	3.3	3.5	4.1	5.5	19.3

（六）民眾對法院、法官信任程度

民眾對法院、法官表示信任的比率各為 40.1%、44.6%，不信任各為 52.9%、50.2%。與上年相較，「法院」、「法官」信任比率各增加 3.8、5.9 個百分點。（詳表 4-13）

表 4-13　民眾對法院、法官的信任程度

單位：%；百分點

	108 年				107 年				差距	
	信任	普通	不信任	無意見/拒答	信任	普通	不信任	無意見/拒答	信任	不信任
法院	40.1	2.8	52.9	4.2	36.3	2.4	57.6	3.7	3.8	-4.7
法官	44.6	1.7	50.2	3.5	38.7	1.9	56.8	2.6	5.9	-6.6

五、民眾對上法院解決紛爭之意願

（一）民眾對上法院解決糾紛之意願

當與人發生糾紛時，表示願意上法院解決之民眾占 60.3%（非常願意 15.5%、還算願意 44.9%），有 37.0%民眾表示不願意（不太願意 28.7%、完全不願意 8.3%），表示普通者有 0.4%；另有 2.2%無意見或拒答。（詳圖 4-11）

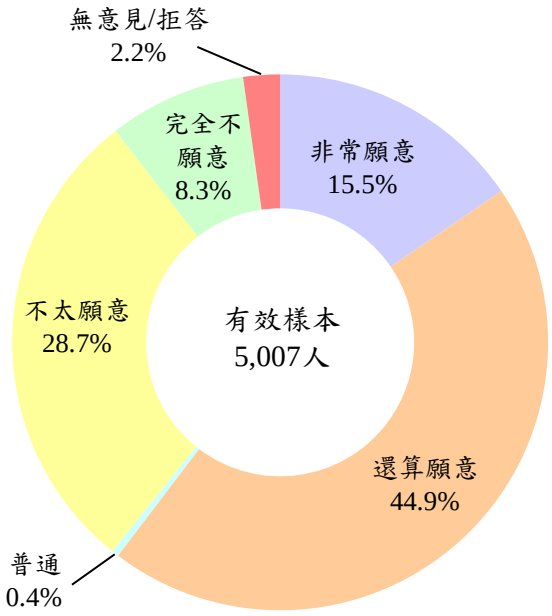


圖 4-11　民眾對上法院解決紛爭之意願

隨著民眾司法實際認知等級愈高，願意上法院解決糾紛比率愈高，「高」認知等級民眾願意比率 72.1%，較「低」認知等級願意比率 45.4%，高出 26.7 個百分點。（詳表 4-14）

表 4-14　民眾對上法院解決紛爭之意願與其司法實際認知等級之關係

單位：%

上法院之意願	總計	司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
願意	**60.3**	**72.1**	**70.3**	**59.7**	**54.8**	**45.4**
非常願意	15.5	19.6	19.6	14.7	15.7	7.8
還算願意	44.9	52.5	50.7	45.1	39.0	37.6
普通	**0.4**	-	-	**0.5**	**0.8**	**0.5**
不願意	**37.0**	**26.5**	**28.9**	**38.2**	**41.0**	**47.5**
不太願意	28.7	22.9	24.2	30.0	30.5	32.4
完全不願意	8.3	3.6	4.7	8.2	10.5	15.1
無意見/拒答	**2.2**	**1.4**	**0.7**	**1.5**	**3.4**	**6.6**

（二）民眾自行解決糾紛的處理方式

不願意上法院解決糾紛之 1,874 位民眾中，有 54.3%表示會尋求社會人士或機構協助，40.3%選擇與對方私下和解，僅 3.8%選擇不處理；另有 1.6%回答不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-12）

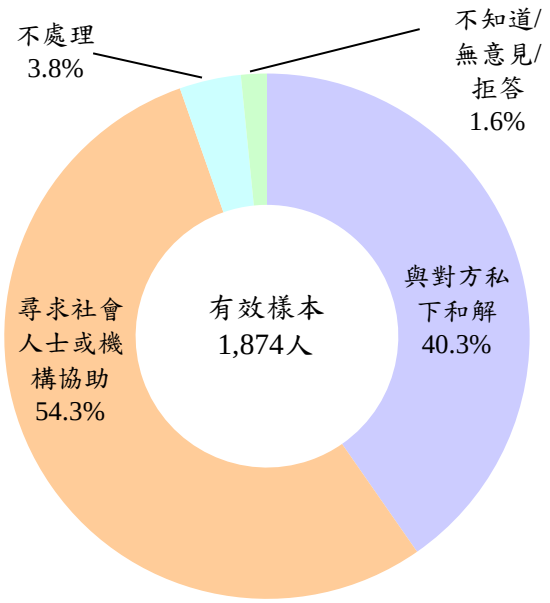


圖 4-12　民眾自行解決紛爭的處理方式

（三）民眾不願意上法院解決糾紛的原因

民眾不願意上法院解決糾紛之原因，依各項目選擇人次多寡，排序第一為「訴訟過程煎熬」91.4%，第二為「占用工作與家庭的時間」83.1%，其次依序為「不一定會獲得公正的裁決」81.6%、「訴訟費用太高」76.9%、「法院距離遙遠」47.9%及「不想見到對方」36.6%。（詳圖 4-13）

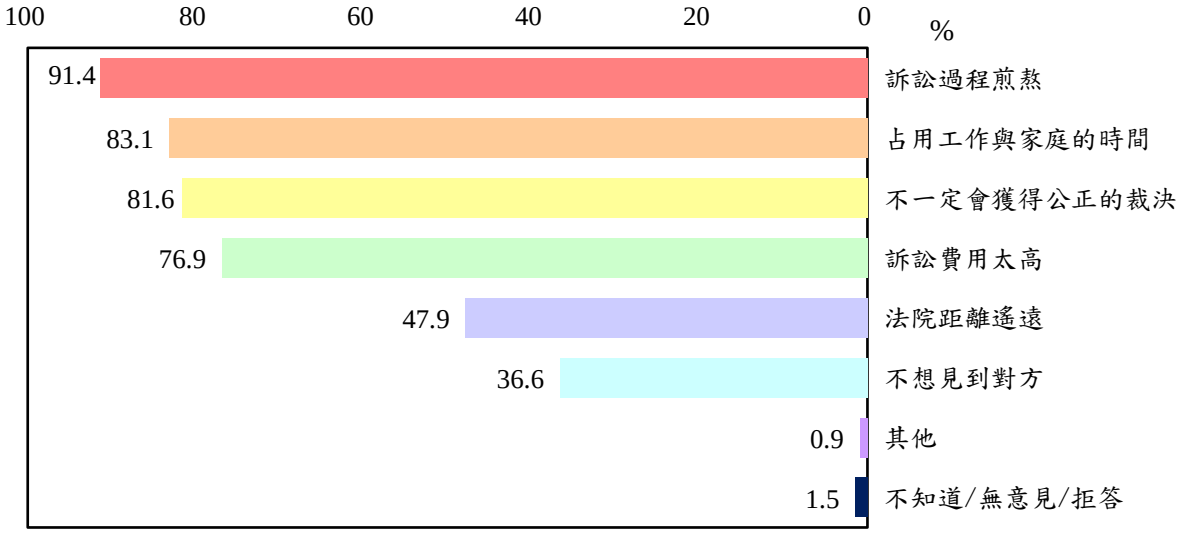


圖 4-13　民眾不願意上法院解決糾紛的原因

不論司法實際認知等級高低，皆以「訴訟過程煎熬」比率最高，「不想見到對方」比率最低。（詳表 4-15）

表 4-15　民眾不願意上法院解決糾紛的原因與其司法實際認知等級之關係

單位：%

不願意上法院之原因	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
訴訟過程煎熬	**91.4**	91.2	93.9	93.0	90.5	84.2
占用工作與家庭的時間	**83.1**	88.4	85.8	83.3	83.9	76.3
不一定會獲得公正的裁決	**81.6**	78.7	79.0	83.3	81.7	79.3
訴訟費用太高	**76.9**	77.1	75.1	76.9	80.7	73.3
法院距離遙遠	**47.9**	31.1	38.9	46.3	56.3	58.1
不想見到對方	**36.6**	25.1	31.4	35.6	40.4	45.0

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

六、民眾赴法院洽公經驗

（一）民眾到過法院的經驗

本年度調查結果，有 5.6%民眾一年以內曾赴法院洽公；超過一年到過法院的民眾則有 24.7%，合計 30.3%民眾曾到過法院洽公；另 69.7%民眾表示從未到過法院。（詳圖 4-14）

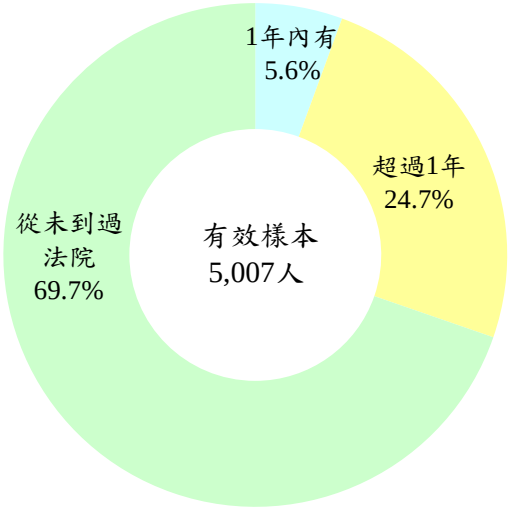


圖 4-14　民眾赴法院洽公經驗

（二）民眾到過法院的次數

曾經到過法院的 1,517 位民眾，以到過法院 2-3 次占 37.7%最多，1 次者占 30.2%，4-9 次占 18.1%，10 次以上占 14.0%。（詳圖 4-15）

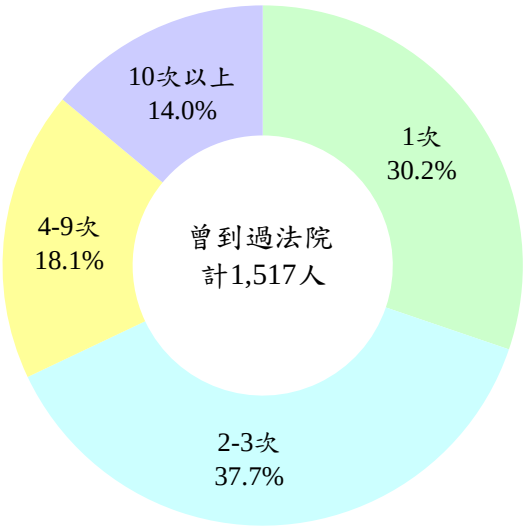


圖 4-15　民眾到過法院次數

（三）民眾多久之前到過法院

再進一步針對曾經到過法院的 1,517 位民眾，瞭解其多久以前到過法院。在六個月以內的有 10.7%，逾六個月至一年以內占 7.8%，逾一年高達 81.5%；其中逾一年至二年占 8.1%，逾二年至三年占 7.9%，逾三年至五年占 12.9%，逾五年占 52.7%。（詳圖 4-16）

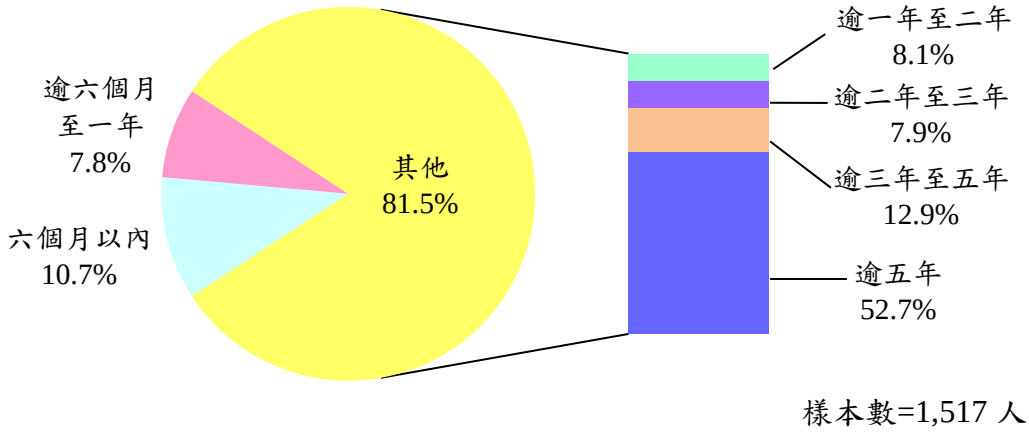


圖 4-16　民眾最近一次到法院距今時間資料圖

（四）民眾到法院洽公之類型

曾到過法院民眾，最近一次去法院目的為打官司者有 34.6%，辦理其他事務的有 65.4%。（詳圖 4-17）

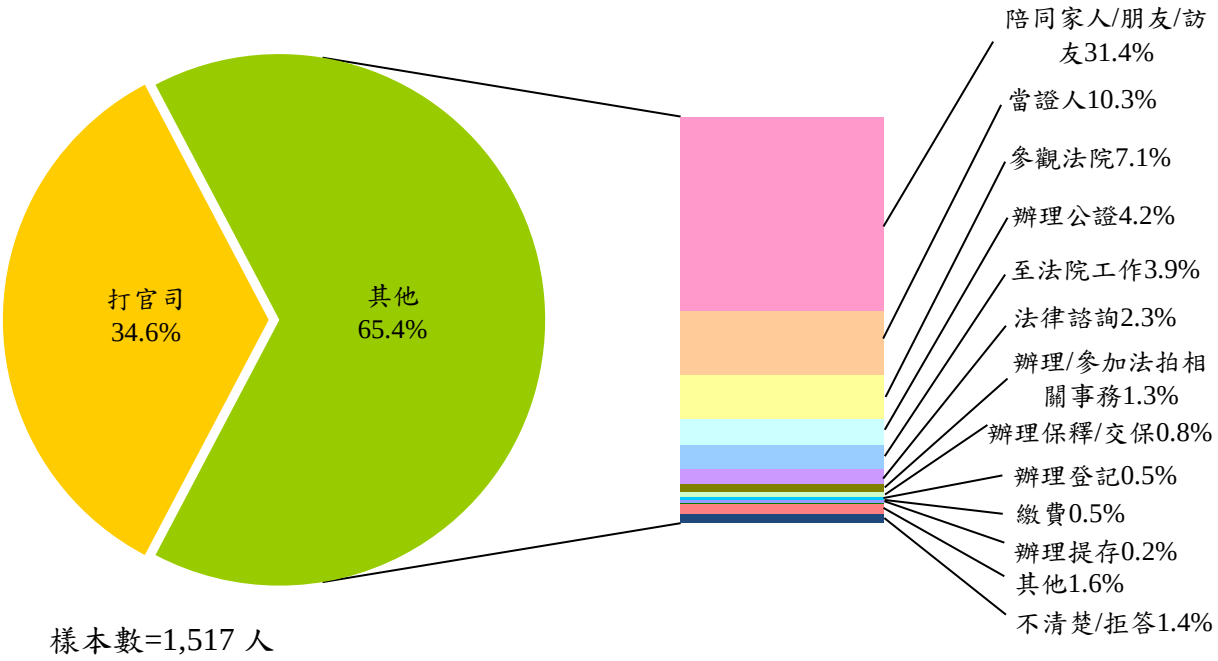
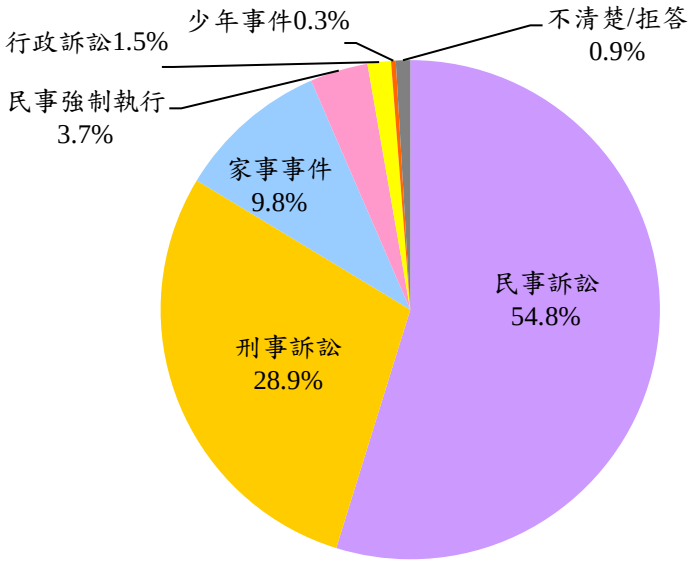


圖 4-17　民眾最近一次到法院洽公類型圖

民眾最近一次到法院參與訴訟（有效樣本數為 524 人）的案件類型中，以民事訴訟 54.8%最多，刑事訴訟 28.9%居次，家事事件占 9.8%，民事強制執行占 3.7%，行政訴訟占 1.5%，少年事件占 0.3%，不清楚或拒答占 0.9%。（詳圖 4-18）



樣本數=524 人

圖 4-18　民眾到法院辦理訴訟類型

民眾於各訴訟類型當事人身分別，刑事訴訟「被告」占 49.1%，略多於「被害人（原告）」之 48.0%，民事訴訟「原告」占 58.3%、「被告」39.3%，家事事件「原告」61.7%、「被告」32.8%。（詳圖 4-19）

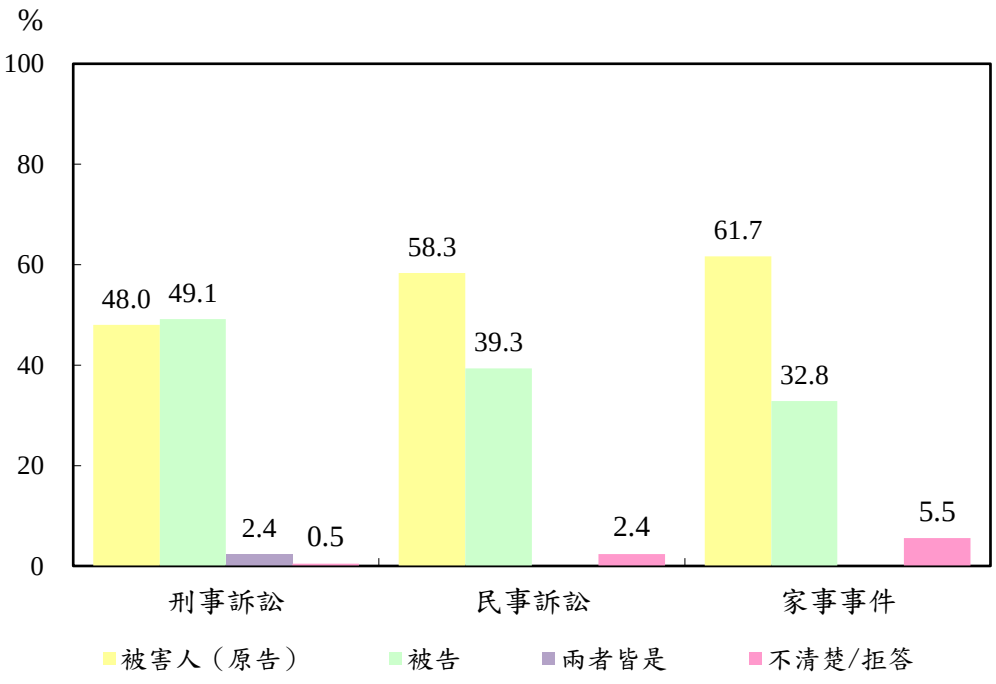


圖 4-19　民眾參與訴訟類型之當事人身分別

民眾最近一次到法院辦理其他事務，以陪同家人/朋友/訪友 47.9%居冠，其次依序為當證人 15.7%、參觀法院 10.8%、辦理公證 6.5%、至法院工作 5.9%、法律諮詢 3.6%，其餘辦理/參加法拍相關事務、辦理保釋/交保、辦理登記、繳費及辦理提存皆在 2.0%以下，而回答其他、不清楚或拒答則有 4.6%。(詳圖 4-20)

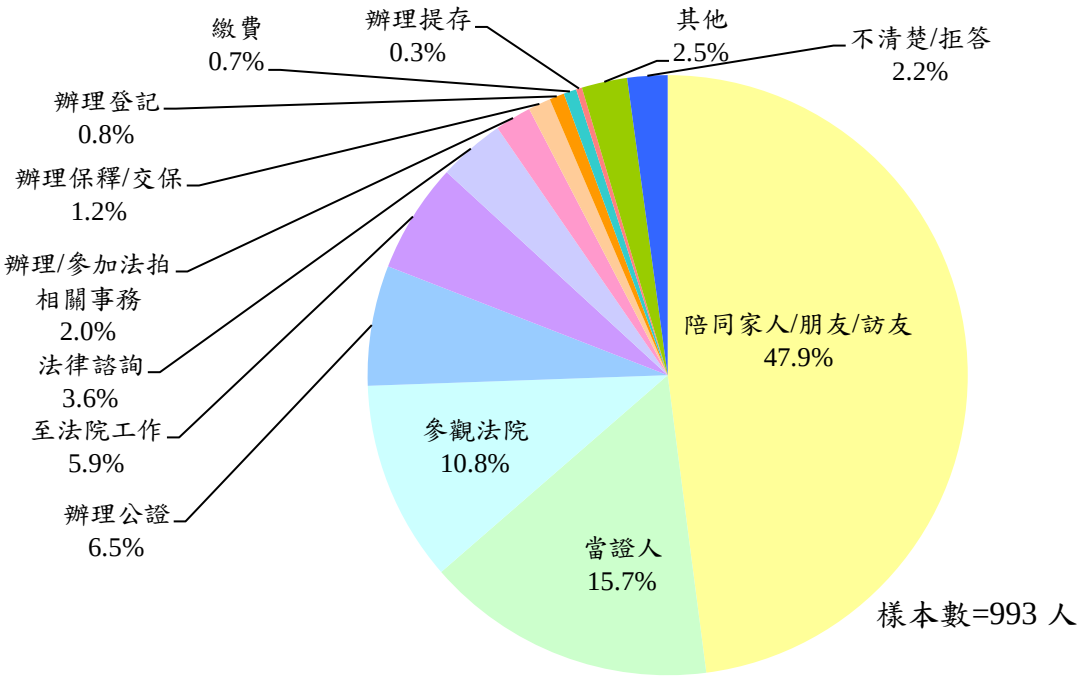


圖 4-20　民眾到法院辦理其他事務類型

（五）打官司民眾最近一次到法院辦理訴訟之裁判情形

最近一次到法院打官司之 524 位民眾中，84.5%已有裁判結果。赴法院時間在一年以內之 110 位民眾，67.5%已有裁判結果；赴法院時間超過一年之 415 位民眾中，89.0%已有裁判結果。（詳表 4-16）

表 4-16　打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果

單位：人；%

赴法院時間	人數	有裁判結果	尚未有裁判結果	不清楚/拒答
總計	**524**	**84.5**	**12.6**	**2.9**
一年以內	110	67.5	32.5	-
超過一年	415	89.0	7.4	3.7

打官司已有裁判結果之 443 位民眾中，有 68.7%表示接受裁判結果、30.0%不接受。（詳表 4-17）

表 4-17　已有裁判結果民眾之接受度

單位：人；%

是否接受裁判結果	已有裁判結果	
	人數	%
總計	**443**	**100.0**
接受	304	68.7
不接受	133	30.0
無意見/拒答	6	1.3

打官司已有裁判結果民眾中，有 74.5%表示看得懂收到之裁判書、20.5%表示看不懂。對裁判結果接受與不接受之民眾，仍各有相當高的比率（79.2%、66.2%）表示看得懂裁判書。（詳表 4-18）

表 4-18　已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形

單位：人；%

理解情形	已有裁判結果		接受	不接受
	人數	%		
總計	**443**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
完全看得懂/大部分看得懂	**330**	**74.5**	**79.2**	**66.2**
完全看得懂	147	33.1	35.0	30.1
大部分看得懂	183	41.4	44.2	36.1
普通	**1**	**0.2**	**-**	**0.7**
看不太懂/完全看不懂	**91**	**20.5**	**16.3**	**29.2**
看不太懂	74	16.8	13.6	22.9
完全看不懂	17	3.8	2.7	6.3
無意見/拒答	**21**	**4.8**	**4.5**	**3.9**

打官司已有裁判結果民眾，55.9%認為裁判書內容用語容易明白，38.3%表示不容易明白。接受裁判結果之民眾，有 59.9%表示裁判書內容用語容易明白，較不接受裁判結果民眾之 48.3%高出 11.6 個百分點。（詳表 4-19）

表 4-19　已有裁判結果民眾對裁判書內容用語之看法

單位：人；%

裁判書內容用語是否容易明白	已有裁判結果		接受	不接受
	人數	%		
總計	**443**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
是	248	55.9	59.9	48.3
否	170	38.3	34.9	47.4
無意見/拒答	26	5.8	5.1	4.3

七、曾到過法院民眾對法院評價

（一）民眾到法院整體經驗的滿意程度

針對曾到過法院民眾，瞭解其到法院整體經驗的滿意情形，表示滿意占 69.3%（非常滿意 5.9%、還算滿意 63.5%），表示不滿意的有 25.0%（不太滿意 17.3%、非常不滿意 7.7%），2.2%民眾表示普通；另有 3.5%表示無意見或拒答。（詳圖 4-21）

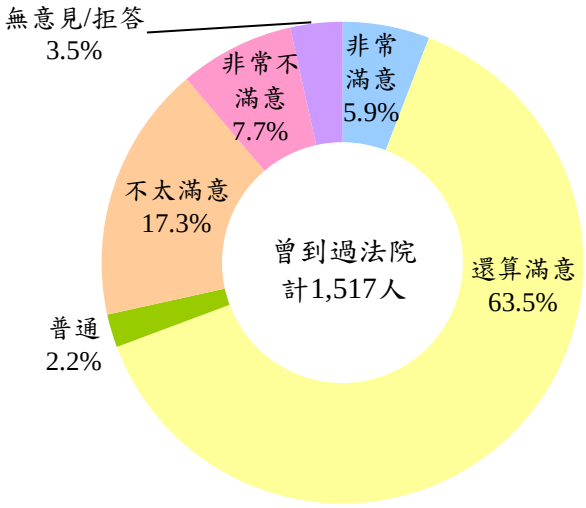


圖 4-21　民眾到法院整體經驗的滿意程度

觀察民眾到法院辦理不同事務類型的整體經驗滿意情形，辦理「其他事務」民眾之滿意比率 72.1%，高於「打官司」之 64.0%。「打官司」民眾中，以辦理「家事事件」滿意比率 77.8%最高，「民事訴訟」62.0%次之，「刑事訴訟」60.4%最低。辦理「其他事務」中以「參觀法院」（95.9%）、「辦理公證」（85.1%）及「至法院工作」（79.8%）滿意比率較高。另「辦理登記」、「辦理/參加法拍相關事務」、「辦理保釋/交保」、「繳費」、「辦理提存」人數皆不到 20 人，其相關統計結果代表性不足。（詳表 4-20）

表 4-20　民眾到法院辦理不同事務類型之整體經驗滿意情形

單位：%

整體經驗的滿意情形	打官司	刑事訴訟	民事訴訟	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	其他事務	參觀法院	辦理公證	至法院工作	陪同家人/朋友/訪友	當證人	法律諮詢
滿意	**64.0**	**60.4**	**62.0**	**83.3**	**89.0**	**100.0**	**77.8**	**72.1**	**95.9**	**85.1**	**79.8**	**68.3**	**64.9**	**55.1**
非常滿意	4.0	5.1	2.5	8.3	12.8	44.7	5.6	6.8	13.9	6.0	8.1	5.0	7.9	9.8
還算滿意	60.0	55.3	59.5	75.0	76.2	55.3	72.2	65.3	82.1	79.1	71.7	63.4	57.0	45.3
普通	**2.8**	**2.3**	**2.4**	-	-	-	**8.6**	**1.9**	-	**1.0**	**0.6**	**2.0**	**3.1**	**2.6**
不滿意	**31.9**	**36.5**	**33.7**	**16.7**	**11.0**	-	**13.6**	**21.3**	**3.2**	**11.0**	**16.9**	**26.1**	**25.0**	**23.8**
不太滿意	20.7	23.2	21.4	11.8	-	-	11.2	15.4	3.2	8.9	11.8	18.2	18.3	16.9
非常不滿意	11.2	13.4	12.3	4.9	11.0	-	2.3	5.9	-	2.1	5.0	7.9	6.7	6.9
無意見/拒答	**1.3**	**0.7**	**1.9**	-	-	-	-	**4.7**	**0.8**	**2.8**	**2.7**	**3.6**	**6.9**	**18.5**

註：「民事強制執行」、「行政訴訟」及「少年事件」受訪人數皆在 20 人以下，相關統計結果代表性不足。

觀察民眾到法院辦理訴訟不同身分別之整體經驗滿意情形，刑事訴訟「被害人（原告）」滿意比率 55.3%，較「被告」之 66.5%，低 11.2 個百分點。民事訴訟「原告」滿意比率 60.4%，較「被告」之 63.4%，低 3.0 個百分點。家事事件「原告」滿意比率 73.4%，較「被告」之 82.4%，低 9.0 個百分點。（詳表 4-21）

表 4-21　民眾到法院整體經驗滿意情形與其訴訟類型當事人身分別之關係

單位：%

整體經驗滿意情形	刑事訴訟				民事訴訟			家事訴訟		
	總計	被害人（原告）	被告	兩者皆是	總計	原告	被告	總計	原告	被告
滿意	**60.4**	**55.3**	**66.5**	**29.3**	**62.0**	**60.4**	**63.4**	**77.8**	**73.4**	**82.4**
非常滿意	5.1	4.6	5.9	-	2.5	2.7	2.3	5.6	2.0	-
還算滿意	55.3	50.7	60.6	29.3	59.5	57.6	61.2	72.2	71.5	82.4
普通	**2.3**	**1.8**	**2.3**	**15.0**	**2.4**	**2.1**	**2.9**	**8.6**	**5.8**	**15.2**
不滿意	**36.5**	**42.1**	**30.5**	**55.8**	**33.7**	**36.8**	**30.3**	**13.6**	**20.7**	**2.3**
不太滿意	23.2	28.7	18.1	19.2	21.4	23.9	18.2	11.2	18.2	-
非常不滿意	13.4	13.4	12.3	36.6	12.3	12.9	12.0	2.3	2.6	2.3
無意見/拒答	**0.7**	**0.7**	**0.8**	**-**	**1.9**	**0.6**	**3.4**	**-**	**-**	**-**

辦理訴訟已有裁判結果且接受裁判結果民眾，對法院整體經驗表示滿意比率達 74.3%，較不滿意比率 22.5%，高出 51.8 個百分點；不接受裁判結果民眾，滿意比率 39.8%，較不滿意比率 55.8%，低 16.0 個百分點。（詳表 4-22）

表 4-22　民眾到法院整體經驗滿意情形與其是否接受裁判結果之關係

單位：%

整體經驗滿意情形	是否接受裁判結果	
	接受	不接受
滿意	**74.3**	**39.8**
非常滿意	6.0	0.8
還算滿意	68.3	39.1
普通	**1.7**	**3.6**
不滿意	**22.5**	**55.8**
不太滿意	16.7	33.7
非常不滿意	5.8	22.1
無意見/拒答	**1.5**	**0.7**

（二）民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度

進一步針對曾到過法院打官司的 524 位民眾，瞭解其訴訟經驗的滿意程度，表示滿意占 47.0%（非常滿意 10.6%、還算滿意 36.4%），表示不滿意的有 48.1%（不太滿意 21.7%、非常不滿意 26.3%），表示普通占 1.7%；另有 3.3%表示無意見或拒答。（詳圖 4-22）

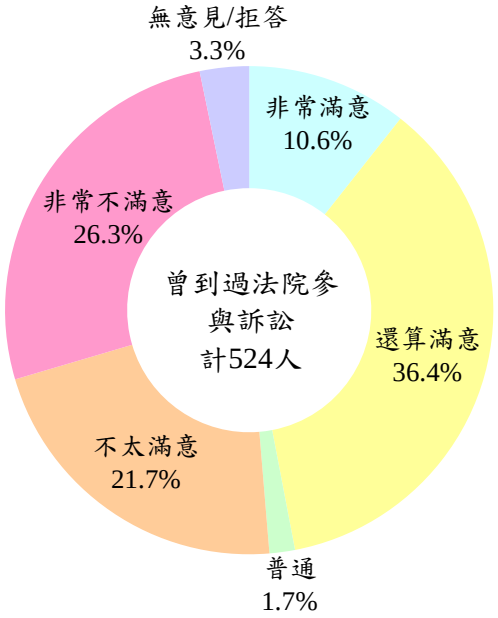


圖 4-22　民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度

（三）民眾對司法的觀感與預期比較

詢問曾到過法院的民眾對司法觀感與其預期是否相符，調查結果顯示，表示相同占 44.2%，表示更好 27.6%，表示更差 19.2%，8.9%表示無意見或拒答。（詳圖 4-23）

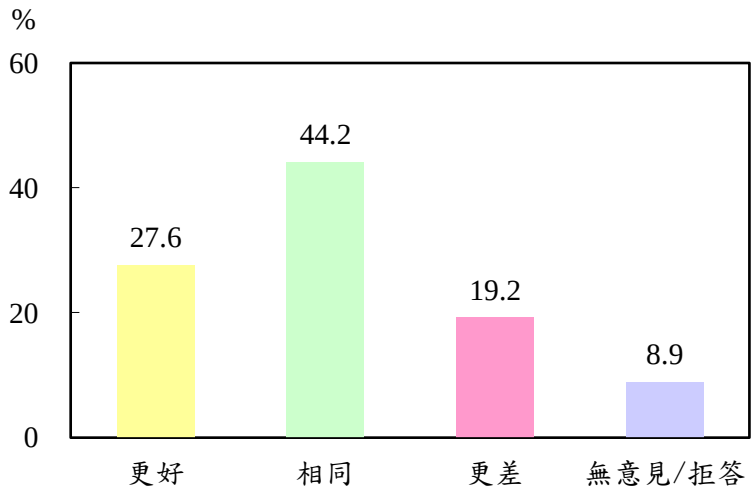


圖 4-23　曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較

隨著到法院次數增加，表示比預期「更差」比率愈高，到訪法院 10 次以上之民眾，對司法觀感更差比率 34.4%，較到過法院僅 1 次之 11.0%，高出 24.4 個百分點。而隨著到法院次數增加，表示「相同」比率亦呈現愈低之現象；換言之，民眾到法院次數愈多，愈能明確表達對司法實際觀感與預期之差異。(詳圖 4-24)

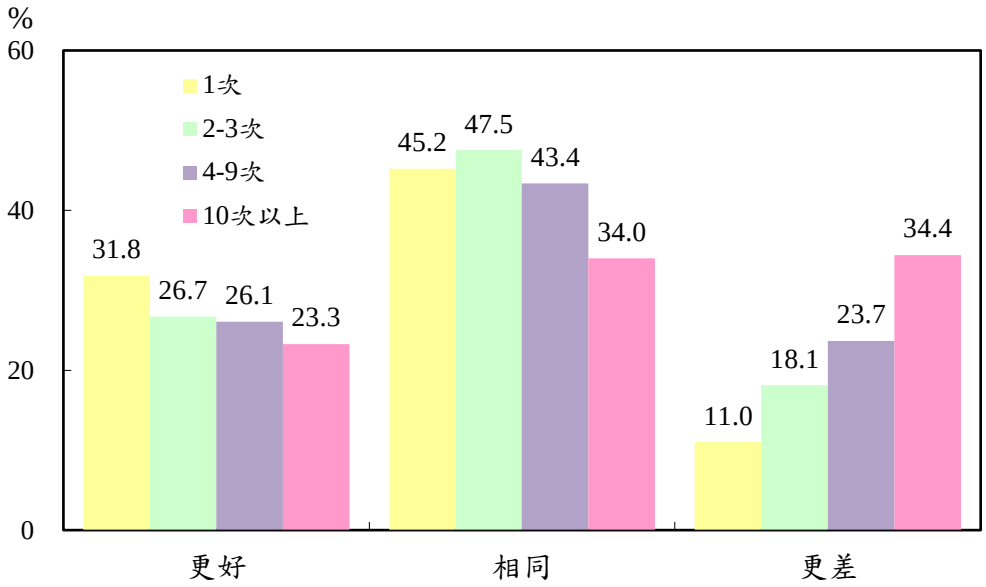


圖 4-24　對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係

觀察民眾對司法觀感預期差異與到法院洽公類型之關係，到法院辦理「其他事務」表示較預期更好比率（29.1%）較「打官司」(24.9%）為高；表示較預期更差者，「打官司」25.9%較辦理「其他事務」之 15.7%，高出 10.2 個百分點。

到法院打官司民眾表示較預期更好比率，以「家事事件」37.9%較高，「刑事訴訟」27.0%次之，「民事訴訟」21.3%較低。到法院辦理其他事務類型，以「參觀法院」民眾，表示較預期更好比率 51.1%最高，其次為「辦理公證」34.1%。(詳表 4-23)

表 4-23　民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院辦理事務類型之關係

單位：%

對司法觀感	打官司	刑事訴訟	民事訴訟	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	其他事務	參觀法院	辦理公證	至法院工作	陪同家人/朋友/訪友	當證人	法律諮詢
更好	24.9	27.0	21.3	34.7	28.1	-	37.9	29.1	51.1	34.1	21.6	25.5	19.8	33.6
相同	40.2	28.2	43.9	63.0	50.9	55.3	38.6	46.3	41.0	44.5	47.7	47.4	52.1	46.0
更差	25.9	37.2	23.1	2.3	11.0	44.7	21.3	15.7	4.6	11.1	17.9	18.9	17.7	18.5
無意見/拒答	9.0	7.5	11.7	-	9.9	-	2.1	8.9	3.3	10.3	12.7	8.1	10.4	1.9

註：「民事強制執行」、「行政訴訟」及「少年事件」受訪人數皆在 20 人以下，相關統計結果代表性不足。

民眾到法院整體經驗滿意情形，與個人對司法預期與實際觀感的差異情形，兩者亦呈正向關係。對法院整體經驗感到滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率 37.5%，較比預期更差之 6.1%，高出 31.4 個百分點。對法院整體經驗不滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率僅 5.7%，較比預期更差之 56.8%，遠低 51.1 個百分點。(詳表 4-24)

表 4-24　民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院整體經驗之關係

單位：%

對司法觀感	到法院整體經驗							
	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
更好	**37.5**	83.2	33.3	**5.3**	**5.7**	7.5	1.4	**37.5**
相同	**48.3**	13.3	51.5	**49.1**	**31.1**	38.7	13.9	**48.3**
更差	**6.1**	2.3	6.5	**24.6**	**56.8**	47.0	78.6	**6.1**
無意見/拒答	**8.1**	1.1	8.8	**21.0**	**6.5**	6.7	6.1	**8.1**

（四）民眾對法院提供服務之滿意程度

具有到法院洽公經驗民眾，對法院在「案件審理」、「人員服務」及「環境設施」三構面之滿意情形如次：

1.案件審理

本構面針對曾到法院參與訴訟(打官司)並有開庭經驗之 407 位民眾進行訪問。

(1)「法官問案的態度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官問案的態度」，表示滿意有 68.6%（非常滿意 13.9%、還算滿意 54.7%），表示不滿意的有 28.8%（不太滿意 17.0%、非常不滿意 11.9%），表示普通者有 1.6%；另有 0.9%表示無意見或拒答。（詳圖 4-25）

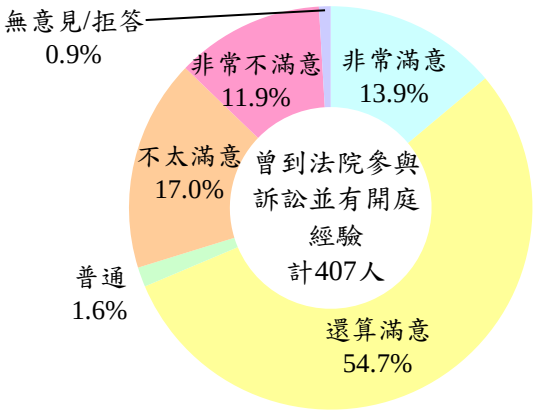


圖 4-25　民眾對「法官問案的態度」滿意程度

(2)「法官給您陳述或答辯的時間」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官給您陳述或答辯的時間」，表示滿意有 68.1%（非常滿意 13.7%、還算滿意 54.4%），表示不滿意的有 28.4%（不太滿意 16.6%、非常不滿意 11.9%），表示普通者有 1.9%；另有 1.5%表示無意見或拒答。（詳圖 4-26）

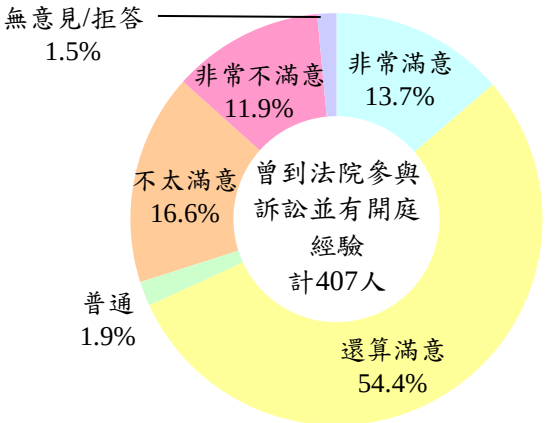


圖 4-26　民眾對「法官給您陳述或答辯的時間」滿意程度

（3）「法官開庭審理的效率」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官開庭審理的效率」，表示滿意有 62.5%（非常滿意 10.2%、還算滿意 52.3%），表示不滿意的有 34.8%（不太滿意 21.8%、非常不滿意 13.1%），表示普通者有 0.7%；另有 2.0%表示無意見或拒答。（詳圖 4-27）

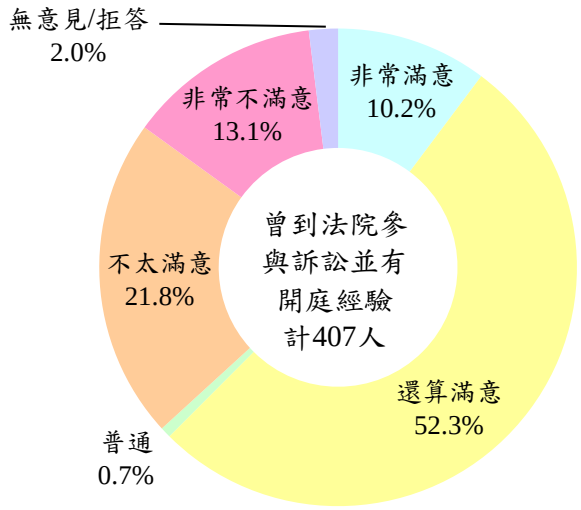


圖 4-27　民眾對「法官開庭審理的效率」滿意程度

（4）「法官開庭是否準時」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官開庭是否準時」，表示滿意有 89.1%（非常滿意 27.1%、還算滿意 62.0%），表示不滿意的有 9.1%（不太滿意 5.7%、非常不滿意 3.4%），表示普通者有 0.7%；另有 1.2%表示無意見或拒答。（詳圖 4-28）

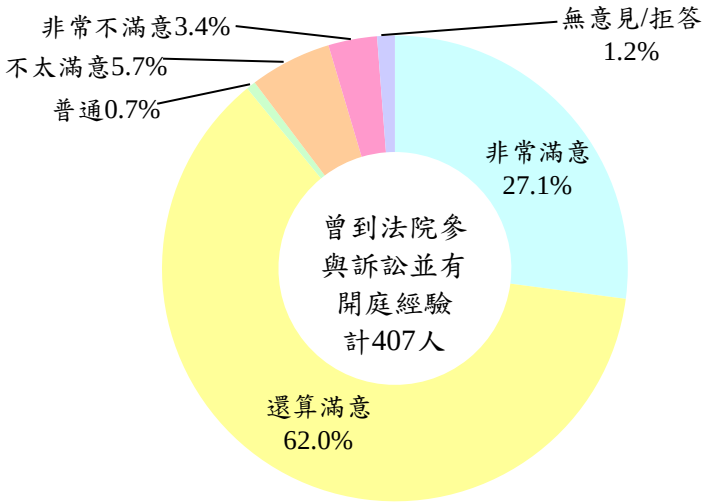


圖 4-28　民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度

對「法官開庭是否準時」不滿意的民眾，進一步分析其等待的時間，等待 10 分鐘以內有 1.4%，逾 10 分鐘至半小時以內有 36.5%，逾半小時至 1 小時以內有 30.7%，逾 1 小時有 31.5%。(詳圖 4-29)

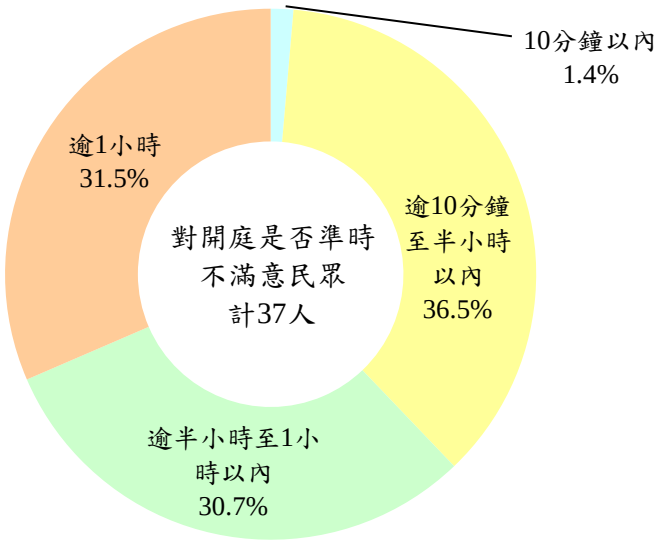


圖 4-29　對「法官開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間

(5)「法官審判的公信力」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官審判的公信力」，表示滿意有 54.3%（非常滿意 10.8%、還算滿意 43.5%），表示不滿意的有 42.2%（不太滿意 20.3%、非常不滿意 22.0%），表示普通者有 1.3%；另有 2.1%表示無意見或拒答。(詳圖 4-30)

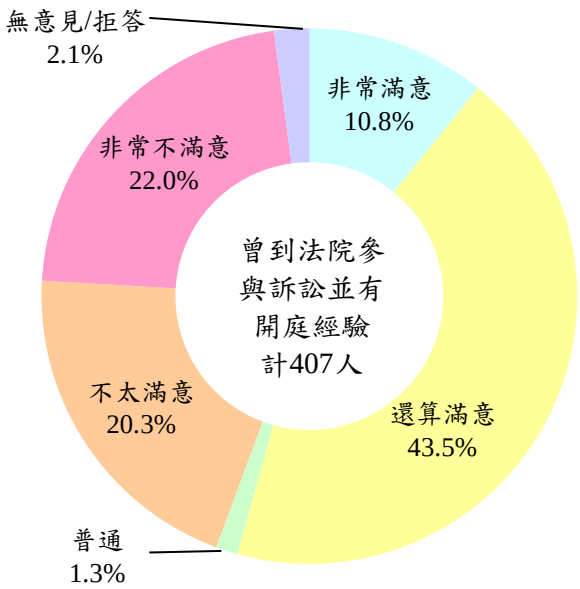


圖 4-30　民眾對「法官審判的公信力」滿意程度

（6）「法官審理案件的進度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官審理案件的進度」，表示滿意有 59.5%（非常滿意 8.2%、還算滿意 51.3%），表示不滿意的有 38.7%（不太滿意 22.4%、非常不滿意 16.3%），表示普通者有 0.5%；另有 1.3%表示無意見或拒答。（詳圖 4-31）

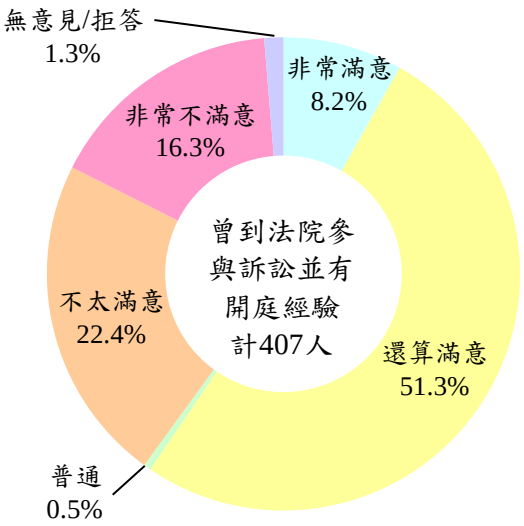


圖 4-31　民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度

2.人員服務

本構面訪問曾到過法院之 1,517 位民眾。

（1）「法院的辦事效率」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院的辦事效率」，表示滿意有 60.8%（非常滿意 8.5%、還算滿意 52.3%），表示不滿意的有 30.7%（不太滿意 21.0%、非常不滿意 9.7%），表示普通者有 1.7%；另有 6.8%表示無意見或拒答。（詳圖 4-32）

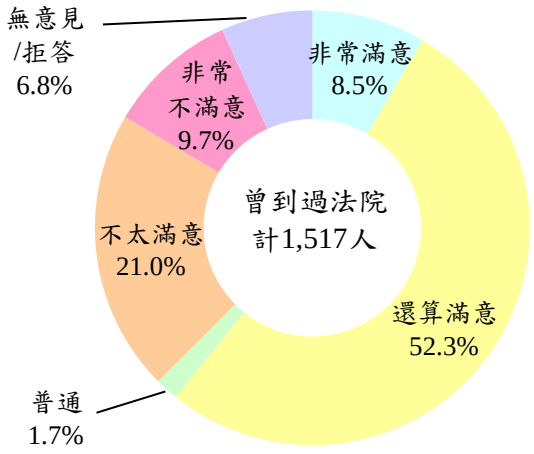


圖 4-32　民眾對「法院的辦事效率」滿意程度

（2）「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」，表示滿意有 63.3%（非常滿意 12.8%、還算滿意 50.5%），表示不滿意的有 15.4%（不太滿意 11.9%、非常不滿意 3.5%），表示普通者有 1.4%；另外，高達 19.9%表示無意見或拒答。（詳圖 4-33）

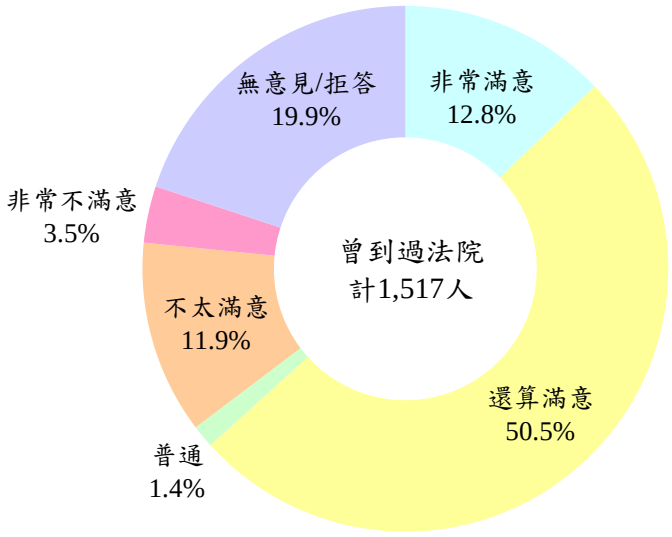


圖 4-33　民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度

（3）「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」，表示滿意有 71.0%（非常滿意 18.2%、還算滿意 52.8%），表示不滿意的有 6.6%（不太滿意 5.2%、非常不滿意 1.4%），表示普通者有 1.2%；另外，高達 21.2%表示無意見或拒答。（詳圖 4-34）

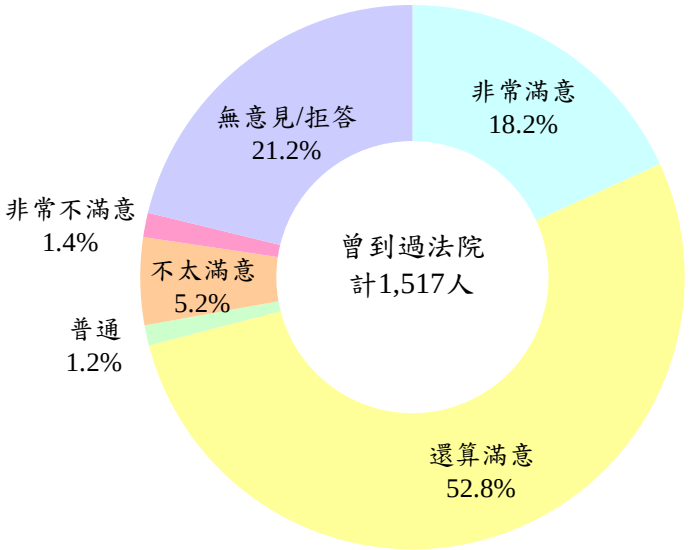


圖 4-34　民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度

（4）「法院提供志工服務所帶來的幫助」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院提供志工服務所帶來的幫助」，表示滿意有 76.8%（非常滿意 27.6%、還算滿意 49.1%），表示不滿意的有 4.7%（不太滿意 3.7%、非常不滿意 1.0%），表示普通者有 0.7%；另外，高達 17.8%表示無意見或拒答。（詳圖 4-35）

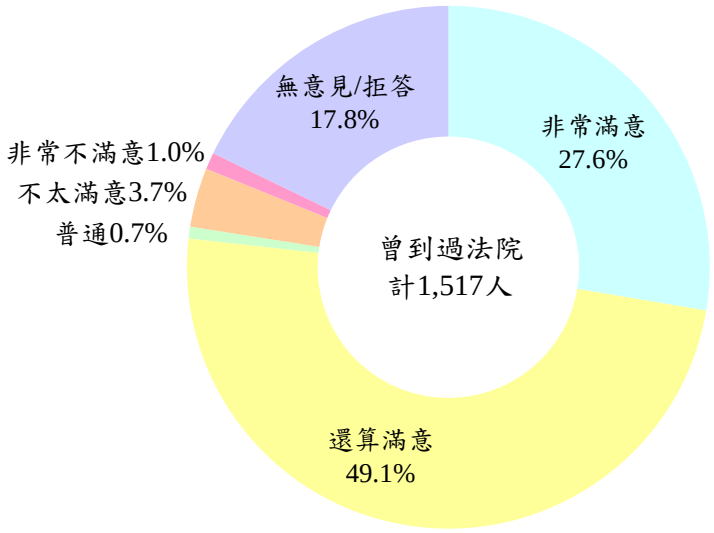


圖 4-35　民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度

（5）「法院職員的服務態度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院職員的服務態度」，表示滿意有 79.9%（非常滿意 21.1%、還算滿意 58.9%），表示不滿意的有 10.5%（不太滿意 7.6%、非常不滿意 2.9%），表示普通者有 1.4%；另有 8.2%表示無意見或拒答。（詳圖 4-36）

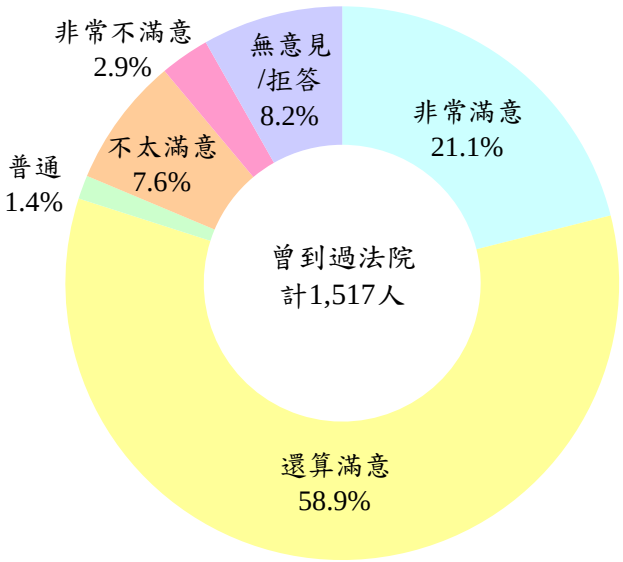


圖 4-36　民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度

（6）「法院人員的清廉度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院人員的清廉度」，表示滿意有 64.7%（非常滿意 10.5%、還算滿意 54.2%），表示不滿意的有 20.0%（不太滿意 14.2%、非常不滿意 5.7%），表示普通者有 1.6%；另有 13.8%表示無意見或拒答。（詳圖 4-37）

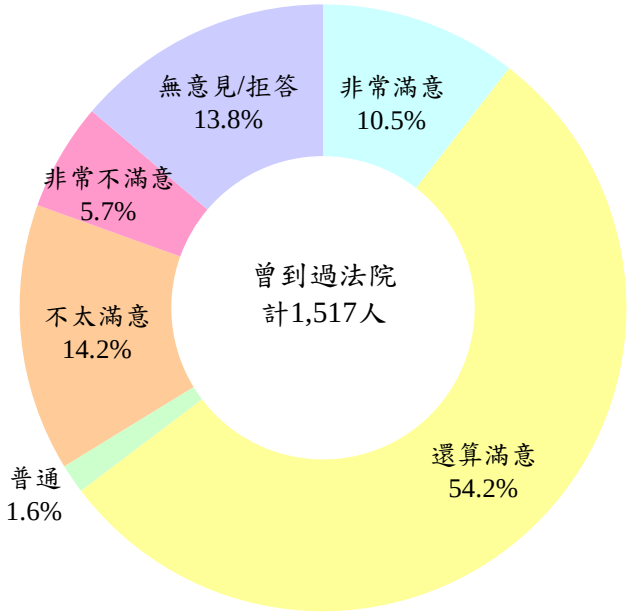


圖 4-37　民眾對「法院人員的清廉度」滿意程度

不滿意法院人員清廉度之 303 位民眾，依其不滿意原因之選擇人次多寡，排序第一為「周遭親友經歷」62.7%，其次依序為「別人告知、聽說的」53.6%、「報紙、電視媒體報導的影響」51.9%、「個人親身經歷」48.9%。（詳圖 4-38）

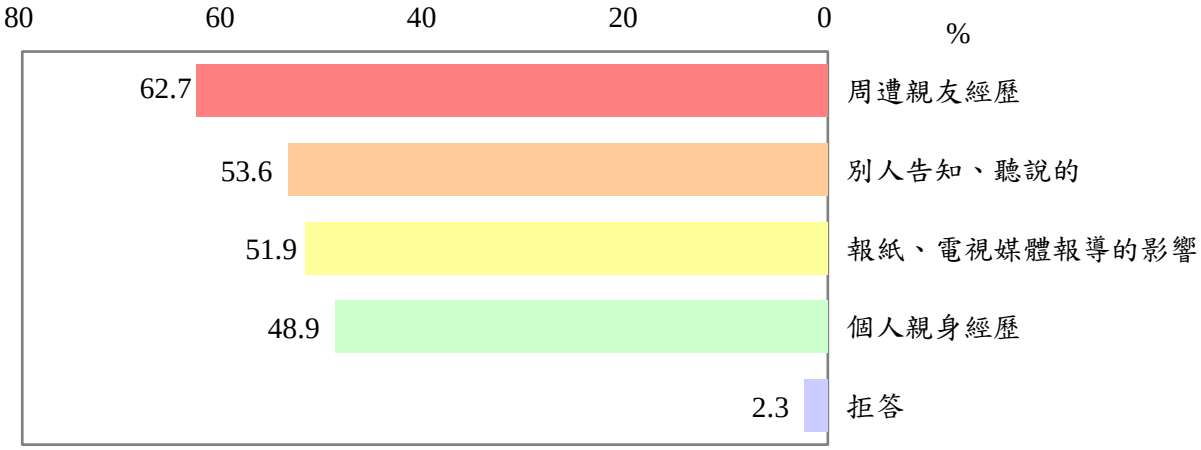


圖 4-38　民眾對「法院人員的清廉度」不滿意之原因

（7）「法院職員的業務熟悉度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院職員的業務熟悉度」，表示滿意有 79.4%（非常滿意 19.4%、還算滿意 60.0%），表示不滿意的有 7.7%（不太滿意 5.9%、非常不滿意 1.9%），表示普通者有 1.0%；另有 11.8%表示無意見或拒答。（詳圖 4-39）

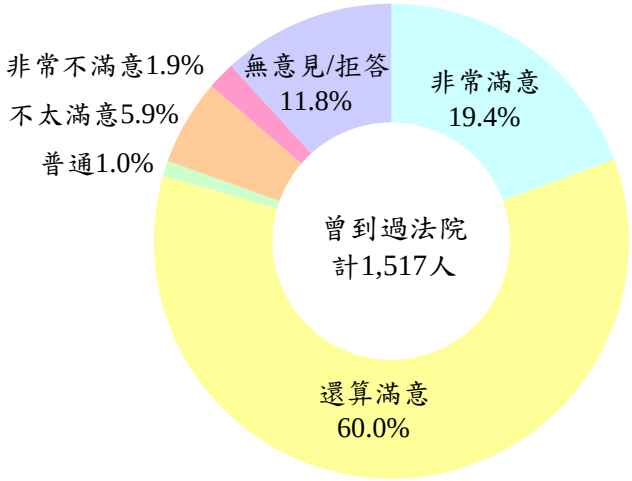


圖 4-39　民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度

3.環境設施

本構面訪問曾到過法院之 1,517 位民眾。

（1）「法院所提供的無障礙空間」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院所提供的無障礙空間」，表示滿意有 68.1%（非常滿意 19.2%、還算滿意 48.9%），表示不滿意的有 4.0%（不太滿意 3.3%、非常不滿意 0.7%），表示普通者有 0.9%；另有 27.0%表示無意見或拒答。（詳圖 4-40）

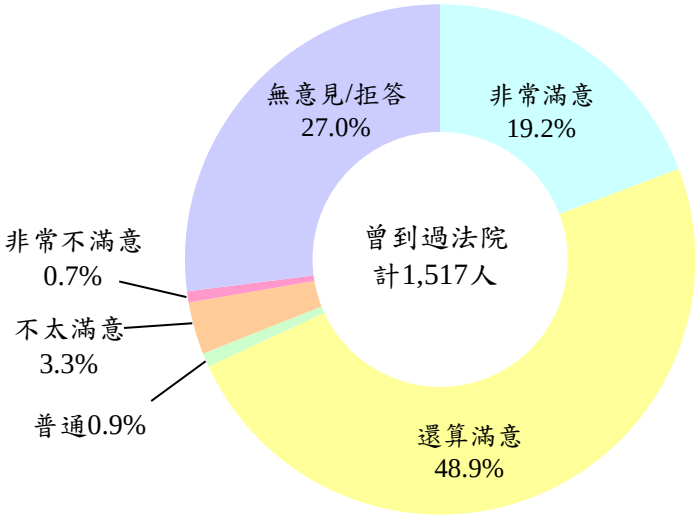


圖 4-40　民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度

（2）「法院各項指示牌標示的清楚度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院各項指示牌標示的清楚度」，表示滿意有 81.1%（非常滿意 18.9%、還算滿意 62.3%），表示不滿意的有 8.0%（不太滿意 6.8%、非常不滿意 1.3%），表示普通者有 1.4%；另有 9.5%表示無意見或拒答。（詳圖 4-41）

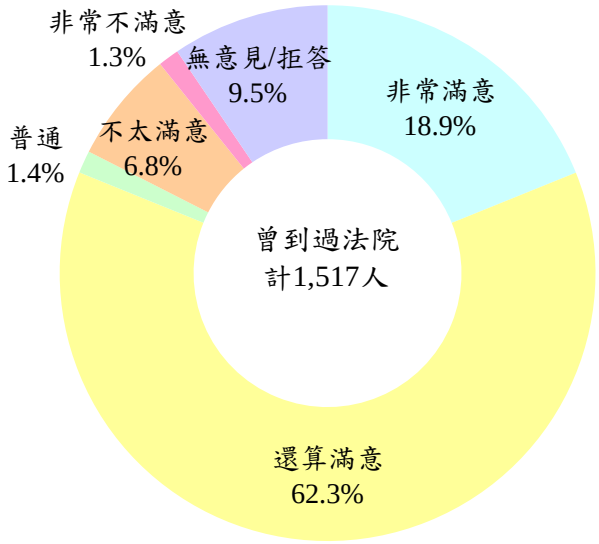


圖 4-41　民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度

（3）「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」，表示滿意有 53.1%（非常滿意 7.9%、還算滿意 45.2%），表示不滿意的有 17.4%（不太滿意 12.6%、非常不滿意 4.8%），表示普通者有 1.4%；另外，高達 28.1%表示無意見或拒答。（詳圖 4-42）

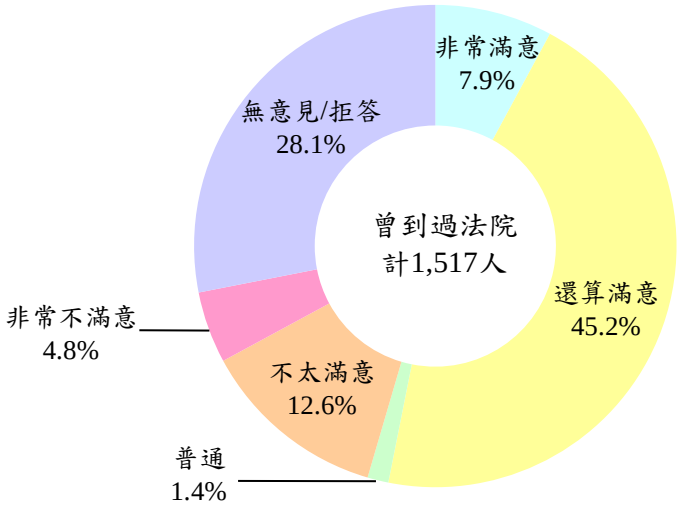


圖 4-42　民眾對「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」滿意程度

（4）「法院網站所提供的各項便民查詢服務」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院網站所提供的各項便民查詢服務」，表示滿意有 60.1%（非常滿意 10.9%、還算滿意 49.2%），表示不滿意的有 8.7%（不太滿意 7.4%、非常不滿意 1.3%），表示普通者有 0.7%；另外，高達 30.5%表示無意見或拒答。（詳圖 4-43）

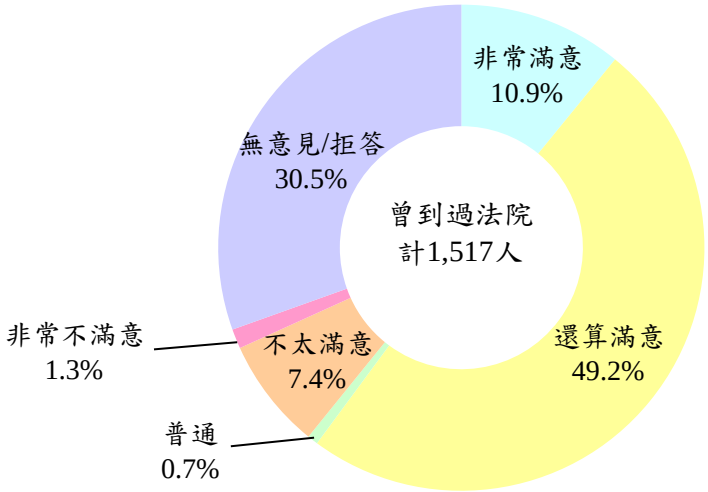


圖 4-43　民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度

（5）「法院所提供的各種書狀範例之實用性」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院所提供的各種書狀範例之實用性」，表示滿意有 63.5%（非常滿意 9.6%、還算滿意 54.0%），表示不滿意的有 11.7%（不太滿意 9.8%、非常不滿意 1.9%），表示普通者有 0.6%；另外，高達 24.2%表示無意見或拒答。（詳圖 4-44）

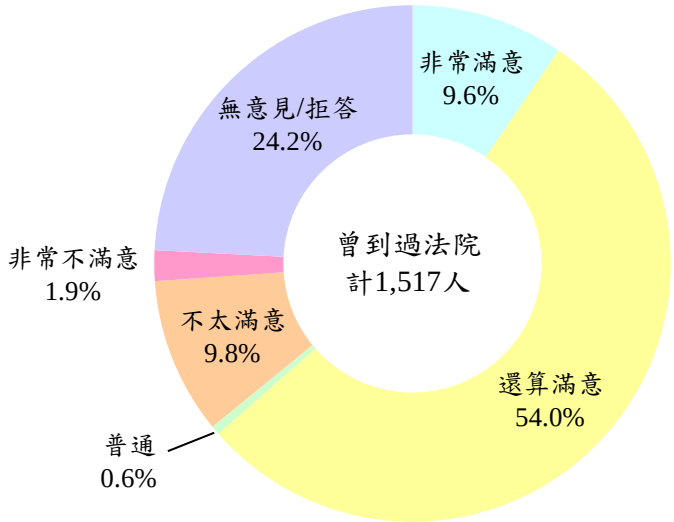


圖 4-44　民眾對「法院所提供的各種書狀範例之實用性」滿意程度

（6）「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」，表示滿意有 58.4%（非常滿意 8.8%、還算滿意 49.6%），表示不滿意的有 5.4%（不太滿意 4.5%、非常不滿意 0.9%），表示普通者有 0.7%；另外，高達 35.5%表示無意見或拒答。（詳圖 4-45）

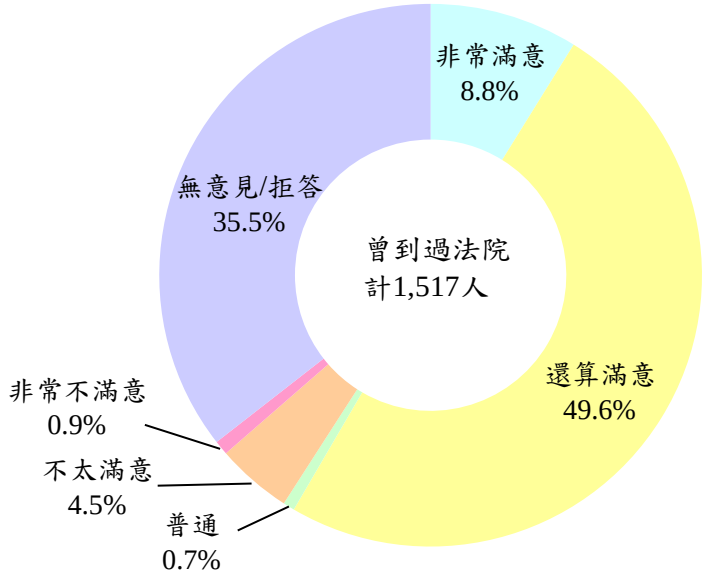


圖 4-45　民眾對「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」滿意程度

（五）民眾對法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案及服務態度反應表」之知曉程度

曾到過法院民眾對於單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案及服務態度反應表」，可對法官問案態度及法院職員的服務態度表達意見之措施，僅 25.8%表示知道、73.7%不知道、0.4%無意見或拒答。（詳圖 4-46）

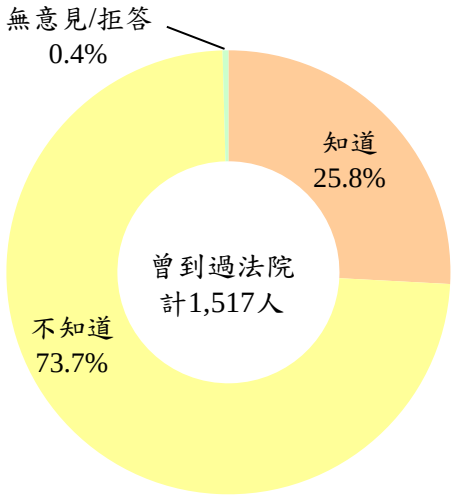


圖 4-46　民眾對「司法人員辦案及服務態度反應表」知曉程度

綜合上述各項結果，本（108）年曾到過法院的民眾對法院各項服務大多持正面評價，其中以「法官開庭是否準時」、「法院各項指示牌標示的清楚度」、「法院職員的服務態度」、「法院職員的業務熟悉度」、「法院提供志工服務所帶來的幫助」及「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」六項最受肯定，滿意比率皆達七成以上，分別為 89.1%、81.1%、79.9%、79.4%、76.8%及 71.0%。民眾對「法官審判的公信力」及「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」滿意比率較低，各為 54.3%及 53.1%。

本（108）年各項服務指標，滿意比率皆高於不滿意比率。與上年比較，在「案件審理」方面，，以「法官開庭是否準時」滿意比率（89.1%），增加 4.7 個百分點最多；而「法官審判的公信力」（54.3%），則較上年減少 4.8 個百分點，評價下降幅度較大；在「人員服務」方面，各項目滿意度多普遍提升，其中在司法廉政政策多方推展與宣導之努力下，「法院人員的清廉度」滿意比率（64.7%）較上年增加 4.8 個百分點，增幅顯著；在「環境設施」方面，各項措施滿意度均為提升，其中以「法院所提供的各種書狀範例的實用性」及「法院網站所提供的各項便民查詢服務」，分別增加 6.8 及 6.7 個百分點最為顯著。（詳表 4-25）

表 4-25　近二年民眾對法院各項服務之滿意情形

單位：%；百分點

項目		108 年				107 年				差距		
		滿意	普通	不滿意	無意見	滿意	普通	不滿意	無意見	滿意 (1)	不滿意 (2)	無意見 (3)
案件審理	法官開庭是否準時	89.1	0.7	9.1	1.2	84.4	0.3	10.4	4.9	4.7	-1.3	-3.7
	法官問案的態度	68.6	1.6	28.8	0.9	70.2	1.2	26.7	2.0	-1.6	2.1	-1.1
	法官給您陳述或答辯的時間	68.1	1.9	28.4	1.5	67.6	1.9	25.5	5.0	0.5	2.9	-3.5
	法官開庭審理的效率	62.5	0.7	34.8	2.0	62.2	1.6	32.5	3.6	0.3	2.3	-1.6
	法官審理案件的進度	59.5	0.5	38.7	1.3	56.8	1.3	39.5	2.4	2.7	-0.8	-1.1
	法官審判的公信力	54.3	1.3	42.2	2.1	59.1	1.8	33.9	5.1	-4.8	8.3	-3.0
人員服務	法院職員的服務態度	79.9	1.4	10.5	8.2	81.2	1.6	9.1	8.0	-1.3	1.4	0.2
	法院職員的業務熟悉度	79.4	1.0	7.7	11.8	74.4	1.2	9.5	14.9	5.0	-1.8	-3.1
	法院提供志工服務所帶來的幫助	76.8	0.7	4.7	17.8	73.2	0.3	5.7	20.7	3.6	-1.0	-2.9
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	71.0	1.2	6.6	21.2	66.0	0.9	7.3	25.8	5.0	-0.7	-4.6
	法院人員的清廉度	64.7	1.6	20.0	13.8	59.9	1.3	22.7	16.1	4.8	-2.7	-2.3
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	63.3	1.4	15.4	19.9	58.8	0.8	15.6	24.7	4.5	-0.2	-4.8
	法院的辦事效率	60.8	1.7	30.7	6.8	58.7	1.3	32.5	7.5	2.1	-1.8	-0.7
環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	81.1	1.4	8.0	9.5	80.4	0.9	9.5	9.2	0.7	-1.5	0.3
	法院所提供的無障礙空間	68.1	0.9	4.0	27.0	64.9	0.6	4.7	29.7	3.2	-0.7	-2.7
	法院所提供的各種書狀範例之實用性	63.5	0.6	11.7	24.2	56.7	1.0	10.8	31.5	6.8	0.9	-7.3
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	60.1	0.7	8.7	30.5	53.4	0.6	9.4	36.6	6.7	-0.7	-6.1
	地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	58.4	0.7	5.4	35.5	53.5	0.8	7.2	38.5	4.9	-1.8	-3.0
	法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施	53.1	1.4	17.4	28.1	49.3	0.9	20.3	29.5	3.8	-2.9	-1.4

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」係指「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

訴訟經驗為正面評價民眾，對法院各項服務指標滿意比率相對較高，均達六成以上，其中「法官開庭是否準時」(95.2%)、「法官給您陳述或答辯的時間」(90.3%)、「法官問案的態度」(87.1%)、「法官審判的公信力」(86.5%)、「法院職員的業務熟悉度」(86.0%)、「法院職員的服務態度」(85.3%)、「法院各項指示牌標示的清楚度」(84.4%)、「法院提供志工服務所帶來的幫助」(84.1%)、「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」(81.4%) 及「法官開庭審理的效率」(80.8%) 滿意比率更高達八成以上。

訴訟經驗為負面評價民眾，對各項服務滿意比率亦相對較低，其中「法官審判的公信力」(26.6%)、「法官審理案件的進度」(43.7%)、「法官開庭審理的效率」(45.5%)、「法院網站所提供的各項便民查詢服務」(46.9%) 及「法官給您陳述或答辯的時間」(47.8%) 滿意比率不到五成。儘管對訴訟經驗不滿意，但對「法官開庭是否準時」(84.1%)、「法院職員的服務態度」(79.6%)、「法院各項指示牌標示的清楚度」(78.2%)、「法院提供志工服務所帶來的幫助」(77.3%)、「法院職員的業務熟悉度」(76.1%) 及「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」(71.9%)，仍有七成以上之滿意度。

訴訟經驗為正面評價民眾之各項服務指標滿意比率皆較負面評價民眾為高，各項服務指標皆相差 5.7 個百分點以上，尤以「案件審理」方面最為顯著，「法官審判的公信力」滿意比率差距更高達 59.9 個百分點。(詳表 4-26)

表 4-26　民眾對法院各項服務之滿意情形－依處理訴訟經驗分

單位：%

各敘述回答為滿意（非常滿意/還算滿意）		民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度	
		正面反應（非常滿意/還算滿意）	負面反應（不太滿意/非常不滿意）
案件審理	法官開庭是否準時	95.2	84.1
	法官問案的態度	87.1	51.2
	法官給您陳述或答辯的時間	90.3	47.8
	法官開庭審理的效率	80.8	45.5
	法官審理案件的進度	77.8	43.7
	法官審判的公信力	86.5	26.6
人員服務	法院職員的服務態度	85.3	79.6
	法院職員的業務熟悉度	86.0	76.1
	法院提供志工服務所帶來的幫助	84.1	77.3
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	81.4	71.9
	法院人員的清廉度	75.9	56.3
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	77.5	55.5
	法院的辦事效率	78.3	54.7
環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	84.4	78.2
	法院所提供的無障礙空間	73.0	65.5
	法院所提供的各種書狀範例之實用性	72.9	57.7
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	66.0	46.9
	地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	67.5	56.9
	法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施	60.0	50.5

依司法實際認知等級區分，「高」認知等級民眾在「案件審理」方面，以「法官開庭是否準時」滿意比率 88.8%最高，「法官開庭審理的效率」54.6%最低；在「人員服務」方面，以「法院職員的服務態度」滿意比率 87.5%最高，「法院的辦事效率」61.8%最低；在「環境設施」方面，以「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意比率 82.9%最高，「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」51.3%最低。

「低」司法實際認知等級民眾在「案件審理」方面，以「法官開庭是否準時」滿意比率 94.2%最高，「法官審判的公信力」35.2%最低；在「人員服務」方面，以「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意比率 61.4%最高，「法院的辦事效率」43.9%最低；在「環境設施」方面，以「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意比率 66.7%最高，「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」36.1%最低。(詳表 4-27)

表 4-27　民眾對法院各項服務之滿意情形－依司法實際認知等級分

單位：%

各敘述回答為滿意（非常滿意/還算滿意）		司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
案件審理	法官開庭是否準時	88.8	83.5	90.3	88.5	94.2
	法官問案的態度	70.8	81.1	63.0	71.9	64.1
	法官給您陳述或答辯的時間	67.6	73.3	67.8	66.1	64.9
	法官開庭審理的效率	54.6	61.6	62.5	70.5	56.9
	法官審理案件的進度	60.0	60.6	57.0	59.5	67.7
	法官審判的公信力	55.9	70.3	54.4	49.4	35.2
人員服務	法院職員的服務態度	87.5	84.2	81.3	77.2	58.1
	法院職員的業務熟悉度	85.4	81.5	81.7	77.5	58.9
	法院提供志工服務所帶來的幫助	79.8	76.6	78.9	77.2	61.4
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	70.7	69.8	74.5	72.1	53.5
	法院人員的清廉度	69.2	68.8	63.7	67.1	48.9
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	64.8	65.1	63.4	68.7	45.3
	法院的辦事效率	61.8	59.6	63.7	62.7	43.9
環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	82.9	83.3	84.7	74.9	66.7
	法院所提供的無障礙空間	68.0	67.3	72.1	70.1	45.4
	法院所提供的各種書狀範例之實用性	63.8	68.8	67.5	57.6	39.1
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	63.2	69.0	60.7	53.7	41.4
	地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	53.4	60.9	59.5	60.9	46.1
	法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施	51.3	56.4	54.5	54.3	36.1

八、民眾對司法重大政策的看法

（一）民眾對「法官評鑑」的看法

對於「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」之措施，有 20.1%民眾表示知道，不知道的有 79.7%；另有 0.2%表示無意見或拒答。（詳圖 4-47）

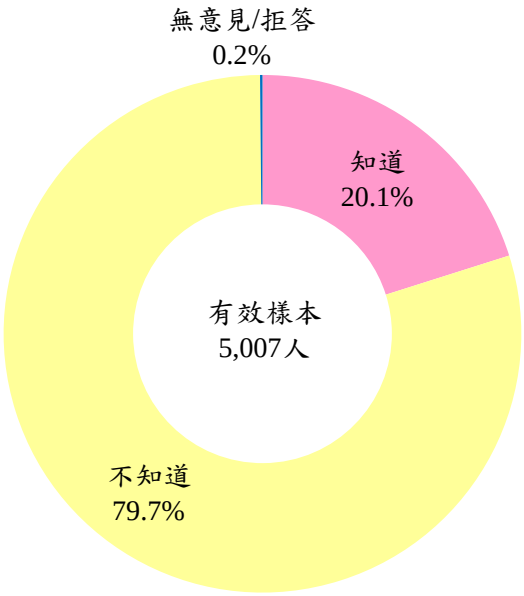


圖 4-47　民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度

隨著民眾司法實際認知等級愈高，對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知道比率愈高，「高」認知等級知道比率 29.0%，較「低」認知等級之 12.1%，高出 16.9 個百分點。（詳表 4-28）

表 4-28　民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

知曉程度	總計	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
知道	20.1	29.0	25.4	19.2	17.7	12.1
不知道	79.7	71.0	74.6	80.8	82.0	87.1
無意見/拒答	0.2	-	-	-	0.3	0.8

對於「法官評鑑」的實施，77.3%民眾表示會增加對司法的信任程度（增加很多 42.6%、有點增加 34.7%），表示不會增加的有 18.4%（不太有增加 10.8%、完全無增加 7.6%），表示普通者有 0.2%；另有 4.1%表示無意見或拒答。（詳圖 4-48）

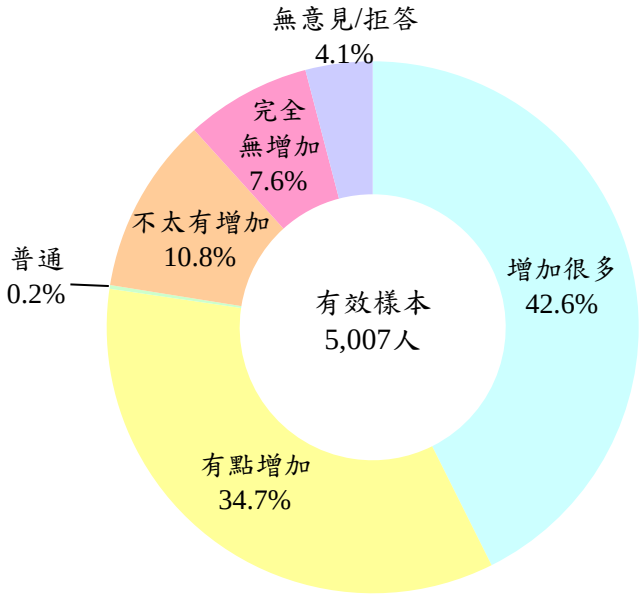


圖 4-48　「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度

民眾司法實際認知等級不同，對「法官評鑑」的實施是否增加司法信任程度的看法有顯著差異，「中高」認知等級民眾有 85.7%表示會增加司法信任程度，較「低」認知等級之 56.6%，高出 29.1 個百分點，惟「低」認知等級之民眾有 24.4%不願表示意見。（詳表 4-29）

表 4-29　「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按司法實際認知等級分

單位：%

司法信任程度	總計	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
會增加	**77.3**	**83.6**	**85.7**	**80.6**	**69.2**	**56.6**
增加很多	42.6	41.3	46.8	46.2	37.2	29.3
有點增加	34.7	42.4	38.9	34.4	32.0	27.4
普通	**0.2**	**-**	**0.1**	**0.2**	**0.3**	**0.4**
不會增加	**18.4**	**15.8**	**13.6**	**18.3**	**25.0**	**18.5**
不太有增加	10.8	8.8	7.4	11.3	13.9	11.0
完全無增加	7.6	7.0	6.1	7.1	11.2	7.5
無意見/拒答	**4.1**	**0.6**	**0.7**	**0.9**	**5.5**	**24.4**

調查發現，對法官較不信任的民眾，仍有 76.6%表示「法官評鑑」的實施可增加司法信任程度；對法院整體經驗感到不滿意民眾，亦有 78.1%認為會增加司法信任程度。顯見民眾對於法官評鑑的實施，抱持一定程度的期待並給予認同。（詳表 4-30、4-31）

表 4-30 「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按對法官信任程度分

單位：%

司法信任程度	總計	對法官信任程度	
		信任	不信任
會增加	**77.3**	**79.4**	**76.6**
增加很多	42.6	42.9	43.0
有點增加	34.7	36.5	33.6
普通	**0.2**	**0.2**	**0.2**
不會增加	**18.4**	**17.9**	**19.2**
不太有增加	10.8	12.0	10.0
完全無增加	7.6	5.9	9.2
無意見/拒答	**4.1**	**2.5**	**3.9**

表 4-31 「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按到法院整體經驗滿意程度分

單位：%

司法信任程度	到過法院民眾	民眾到法院整體經驗	
		滿意	不滿意
會增加	**76.8**	**76.0**	**78.1**
增加很多	45.6	57.7	45.8
有點增加	31.2	18.2	32.2
普通	**0.3**	**-**	**0.3**
不會增加	**19.0**	**22.9**	**19.0**
不太有增加	10.1	14.1	11.9
完全無增加	8.8	8.8	7.1
無意見/拒答	**3.9**	**1.2**	**2.6**

（二）民眾對「國民參與刑事審判」司法政策之看法

若實施「國民參與刑事審判」制度，有 70.6%民眾表示會增加對司法的信任程度（增加很多 30.6%、有點增加 40.1%），表示不會增加的有 24.9%（不太有增加 15.6%、完全無增加 9.3%），表示普通者有 0.2%；另有 4.3%表示無意見或拒答。（詳圖 4-49）

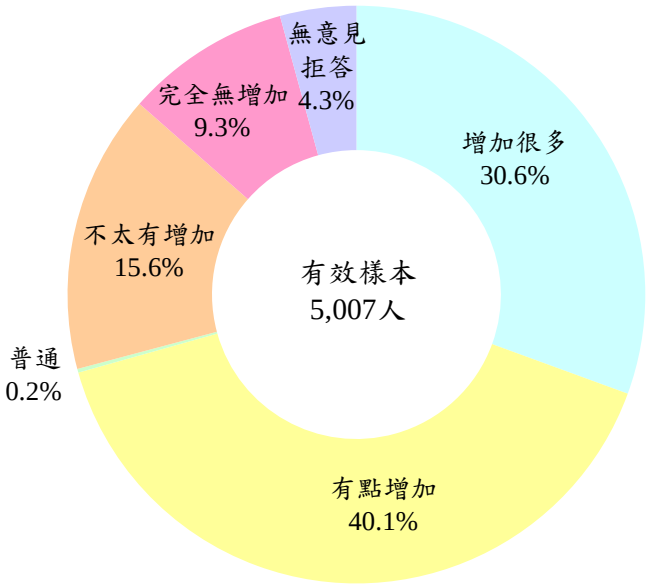


圖 4-49　「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度

民眾司法實際認知等級不同，對法院實施「國民參與刑事審判」是否會增加司法信任程度的看法有顯著不同。「中」認知等級民眾有 75.1%表示會增加，較「低」認知等級之 53.7%，高出 21.4 個百分點，惟「低」認知等級之民眾有 26.0%不願表示意見。（詳表 4-32）

表 4-32　「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按司法實際認知等級分

單位：%

司法信任程度	總計	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
會增加	**70.6**	**63.8**	**71.4**	**75.1**	**71.2**	**53.7**
增加很多	30.6	25.8	28.5	34.6	30.9	19.9
有點增加	40.1	38.1	42.9	40.5	40.2	33.8
普通	**0.2**	**0.4**	**0.1**	**0.2**	**0.3**	**0.3**
不會增加	**24.9**	**35.2**	**27.8**	**23.5**	**23.8**	**20.0**
不太有增加	15.6	22.0	17.2	15.7	13.6	11.6
完全無增加	9.3	13.2	10.6	7.9	10.2	8.4
無意見/拒答	**4.3**	**0.6**	**0.7**	**1.2**	**4.7**	**26.0**

原本對法官較不信任與對法院整體經驗感到不滿意之民眾，仍各有 71.6%、74.9%表示法院實施「國民參與刑事審判」會增加司法信任程度，顯示此項政策獲得多數民眾認同。(詳表 4-33、4-34)

表 4-33 「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按對法官信任程度分

單位：%

司法信任程度	總計	對法官信任程度	
		信任	不信任
會增加	**70.6**	**70.6**	**71.6**
增加很多	30.6	28.0	33.4
有點增加	40.1	42.6	38.2
普通	**0.2**	**0.1**	**0.3**
不會增加	**24.9**	**26.9**	**23.5**
不太有增加	15.6	18.0	14.0
完全無增加	9.3	8.9	9.5
無意見/拒答	**4.3**	**2.4**	**4.5**

表 4-34 「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度－按到法院整體經驗滿意程度分

單位：%

司法信任程度	到過法院民眾	到法院整體經驗	
		滿意	不滿意
會增加	**70.4**	**69.6**	**74.9**
增加很多	35.5	34.3	41.6
有點增加	34.9	35.3	33.3
普通	**0.2**	**0.1**	**-**
不會增加	**25.9**	**27.5**	**21.2**
不太有增加	15.0	16.7	10.4
完全無增加	11.0	10.8	10.8
無意見/拒答	**3.5**	**2.7**	**3.9**

一般國民參與刑事審判之主要好處，依各項目認同人次多寡，排序第一為「讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮」92.6%，「人民能更瞭解法院審判程序與判決內容」91.2%居次，其次依序為「訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利」86.1%、「提升公民素養與守法精神」85.2%、「判決的結果會更貼近民意」81.6%與「法官開庭的態度會變好」77.7%。

「中低」司法實際認知等級以上之民眾，對「人民能更瞭解法院審判程序與判決內容」及「讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮」認同比率均高達九成以上。(詳表 4-35)

表 4-35　民眾認為國民參與刑事審判主要好處與其司法實際認知等級之關係

單位：%

國民參與刑事審判主要好處	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	**92.6**	90.2	93.1	94.6	94.8	81.5
人民能更瞭解法院審判程序與判決內容	**91.2**	94.6	94.4	93.7	90.2	74.1
訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利	**86.1**	74.4	82.3	88.6	90.9	81.8
提升公民素養與守法精神	**85.2**	82.4	84.2	88.1	88.1	71.6
判決的結果會更貼近民意	**81.6**	74.4	79.0	84.6	84.9	72.9
法官開庭的態度會變好	**77.7**	70.8	76.8	79.3	81.9	70.1

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

認為實施「國民參與刑事審判」制度會增加司法信任程度之民眾，其對一般國民參與刑事審判各項主要好處之認同比率均遠高於認為不會增加之民眾，以「訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利」相差 25.1 個百分點最多，「判決的結果會更貼近民意」相差 24.7 個百分點次之。(詳表 4-36)

表 4-36　民眾認為國民參與刑事審判主要好處與是否增加其對司法的信任程度之關係

單位：%；百分點

國民參與刑事審判主要好處	總計	對司法信任程度		差距
		會增加	不會增加	
讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	**92.6**	97.0	83.4	13.6
人民能更瞭解法院審判程序與判決內容	**91.2**	95.7	84.7	11.0
訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利	**86.1**	93.5	68.4	25.1
提升公民素養與守法精神	**85.2**	91.6	72.2	19.4
判決的結果會更貼近民意	**81.6**	89.5	64.8	24.7
法官開庭的態度會變好	**77.7**	82.8	66.9	15.9

註：1.「會增加」為「增加很多」及「有點增加」二項之合計。
2.「不會增加」係指「不太有增加」及「完全無增加」二項之合計。
3.本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

若實施「國民參與刑事審判」制度，有 48.4%民眾表示很願意來到法院參與刑事案件之審理，並對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷，29.0%民眾表示「雖然無意願，但如法律規定要，仍會參與」，19.1%民眾表示「雖然法律規定要，仍不願意參與」；另有 3.5%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-50）

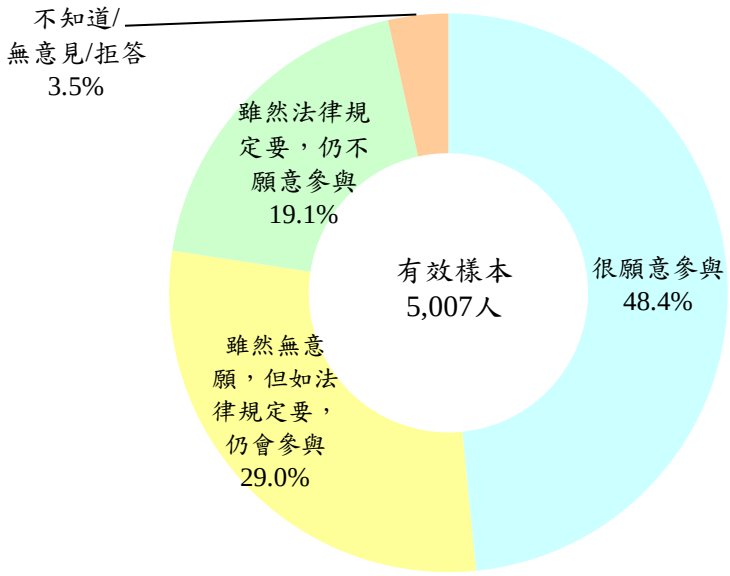


圖 4-50　民眾參與刑事案件審判的意願

有 46.3%民眾表示可以接受參與審理的天數為「3 天以內」，其次為「6 至 7 天」10.3%、「4 至 5 天」6.5%，另 7.9%民眾表示「多少天都願意配合」，惟有 10.1%民眾表示「無論時間長短都不願意配合」；另有 10.9%民眾表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-51）

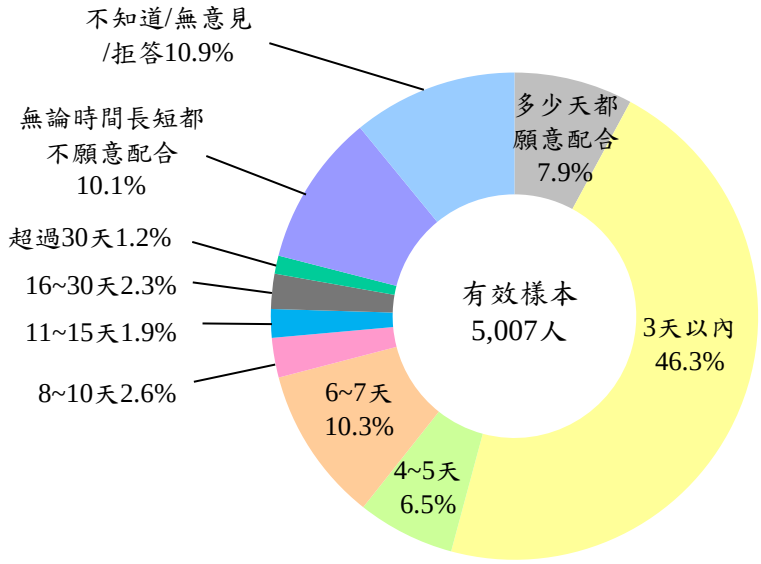


圖 4-51　民眾參與刑事案件審判可接受的天數

一般人民決定是否參與審判之因素，依各項目認同人次多寡，排序第一為「擔心參與審判所需花費的時間太長無法配合」80.3%，「擔心無法理解困難的法律專業用語」76.9%居次，其次依序為「擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容」74.1%、「擔心遭到報復，人身安全受侵害」74.0%、「擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公」71.3%、「擔心因為個人主觀或偏見，不能客觀地做出妥適的判決」70.1%、「不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安」61.1%及「擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判」57.3%。

不論民眾認知等級高低，均以「擔心參與審判所需花費的時間太長無法配合」比率最高，「擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判」比率最低。（詳表4-37）

表 4-37　民眾決定是否參與刑事審判的因素與其司法實際認知等級之關係

單位：%

決定參與刑事審判的因素	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
擔心參與審判所需花費的時間太長無法配合	**80.3**	78.5	82.0	82.0	80.5	70.5
擔心無法理解困難的法律專業用語	**76.9**	65.2	75.0	80.8	80.1	65.9
擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容	**74.1**	68.6	75.5	78.3	72.8	58.7
擔心遭到報復，人身安全受侵害	**74.0**	67.7	72.0	76.9	76.1	65.7
擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公	**71.3**	62.1	69.7	72.6	76.8	65.4
擔心因為個人主觀或偏見，不能客觀地做出妥適的判決	**70.1**	63.9	69.9	73.8	70.6	58.3
不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安	**61.1**	46.7	54.3	64.6	66.3	60.0
擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判	**57.3**	43.2	51.7	60.5	63.8	52.6

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

（三）民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」之看法

有 31.4%民眾表示知道「法院設有多種語言類別的特約通譯」，不知道的有 68.6%；另有 0.1%表示無意見或拒答。（詳圖 4-52）

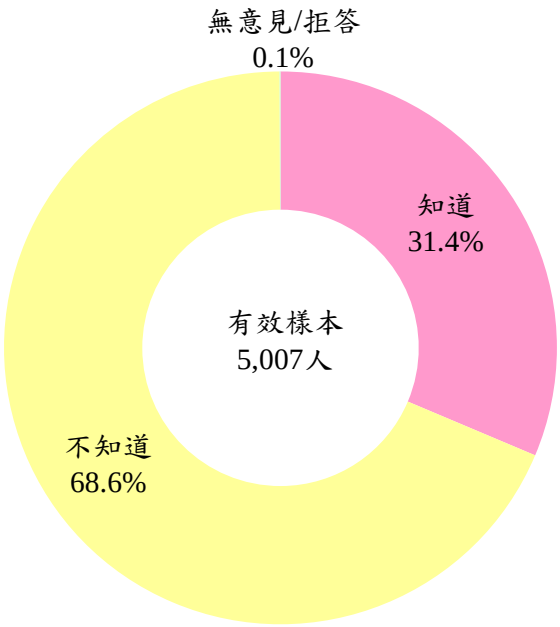


圖 4-52　民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度

隨著民眾司法實際認知等級愈高，知道「法院設有多種語言類別的特約通譯」的比率亦愈高，「高」認知等級民眾知道的比率 45.9%，較「低」認知等級之 13.2%，高出 32.7 個百分點。（詳表 4-38）

表 4-38　民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

民眾知曉程度	總計	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
知道	**31.4**	45.9	40.6	32.4	23.2	13.2
不知道	**68.6**	54.1	59.4	67.6	76.8	86.2
無意見/拒答	**0.1**	-	-	-	-	0.5

民眾對法院設置特約通譯，表示有助於保障人民訴訟權益、提升法院服務品質的有 93.0%（非常有幫助 47.4%、還算有幫助 45.5%），表示沒幫助的僅有 3.1%（不太有幫助 2.1%、完全無幫助 0.9%），表示普通者有 0.1%；另有 3.9%表示無意見或拒答。（詳圖 4-53）

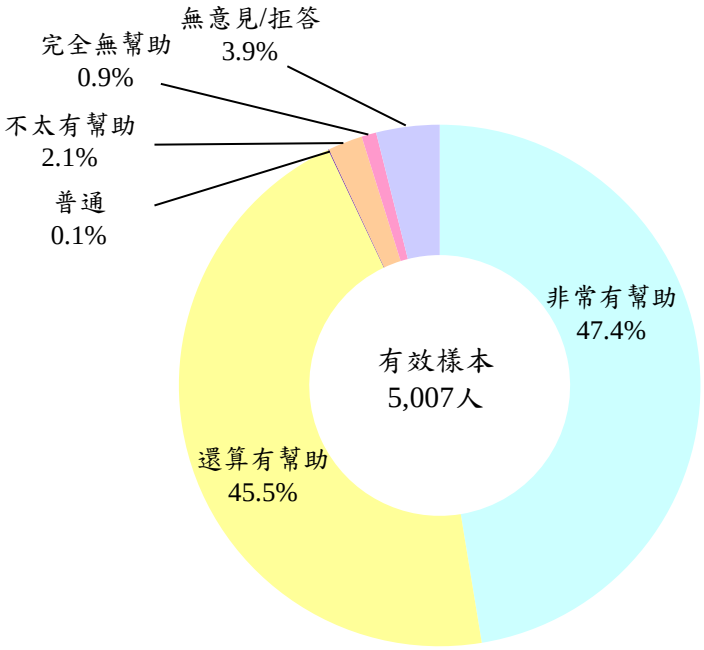


圖 4-53　法院設置特約通譯對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」之幫助程度

第五章　歷年調查結果比較

一、民眾到法院洽公經驗

歷年來民眾具法院洽公經驗比率維持為三成左右。108 年到過法院的比率為 30.3%，較上（107）年增加 3.5 個百分點。（詳表 5-1、圖 5-1）

表 5-1　近十年民眾到法院洽公經驗統計表

單位：人；%

年	樣本數（人）	到過法院	一年以內	超過一年	從未到過法院
99	5,262	37.4	10.0	27.4	62.6
100	5,223	34.6	8.6	26.0	65.3
101	5,049	30.8	7.6	23.3	69.2
102	5,243	27.4	7.1	20.3	72.6
103	5,067	31.9	8.1	23.9	68.1
104	5,308	27.6	7.5	20.1	72.4
105	5,265	27.8	5.4	22.5	72.2
106	5,267	26.0	5.8	20.1	74.0
107	5,056	26.8	5.7	21.1	73.2
108	5,007	30.3	5.6	24.7	69.7

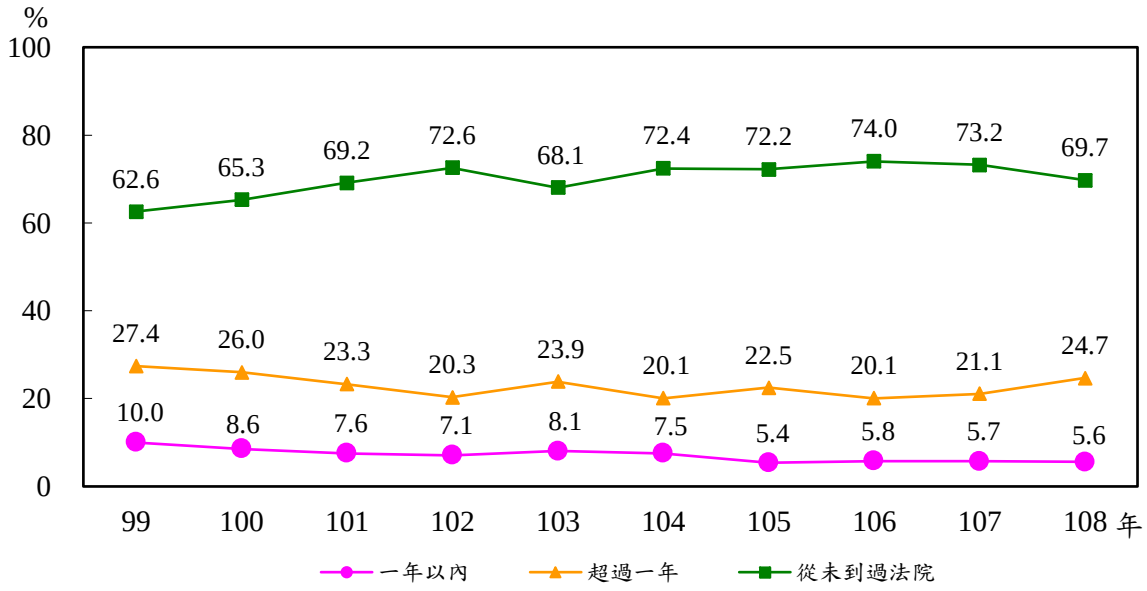


圖 5-1　近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖

二、民眾到法院整體經驗的滿意程度

民眾到法院整體經驗給予正面評價（非常滿意、還算滿意）的比率歷年來皆維持在六成二以上，99 年受司法負面事件衝擊，100 年下滑至 62.3%，101 年起持續上升至 103 年之 73.9%，為歷年新高，104、105 年呈下滑現象，106 年起開始回升，108 年上升至 69.3%，為歷年來次高，較上年略增 0.5 個百分點；歷年負面評價（不太滿意、非常不滿意）比率約在三成左右，107 年為 25.0%，較上年減少 1.0 個百分點。（詳表 5-2、圖 5-2）

表 5-2　近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度

單位：%

年	正面	非常滿意	還算滿意	普通	負面	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
99	66.4	3.9	62.5	2.0	29.7	21.3	8.4	1.9
100	62.3	3.6	58.7	3.7	30.3	22.0	8.3	3.7
101	67.3	6.7	60.5	2.4	28.4	21.1	7.3	1.9
102	68.6	4.4	64.2	1.7	26.8	19.2	7.6	2.9
103	73.9	6.7	67.2	2.7	20.8	15.4	5.4	2.5
104	66.9	4.8	62.1	3.4	26.4	17.2	9.3	3.3
105	63.5	4.3	59.3	1.7	31.8	22.6	9.2	2.9
106	67.0	4.4	62.6	1.1	30.6	20.3	10.3	1.3
107	68.8	5.9	62.9	2.2	26.0	17.5	8.6	2.9
108	69.3	5.9	63.5	2.2	25.0	17.3	7.7	3.5

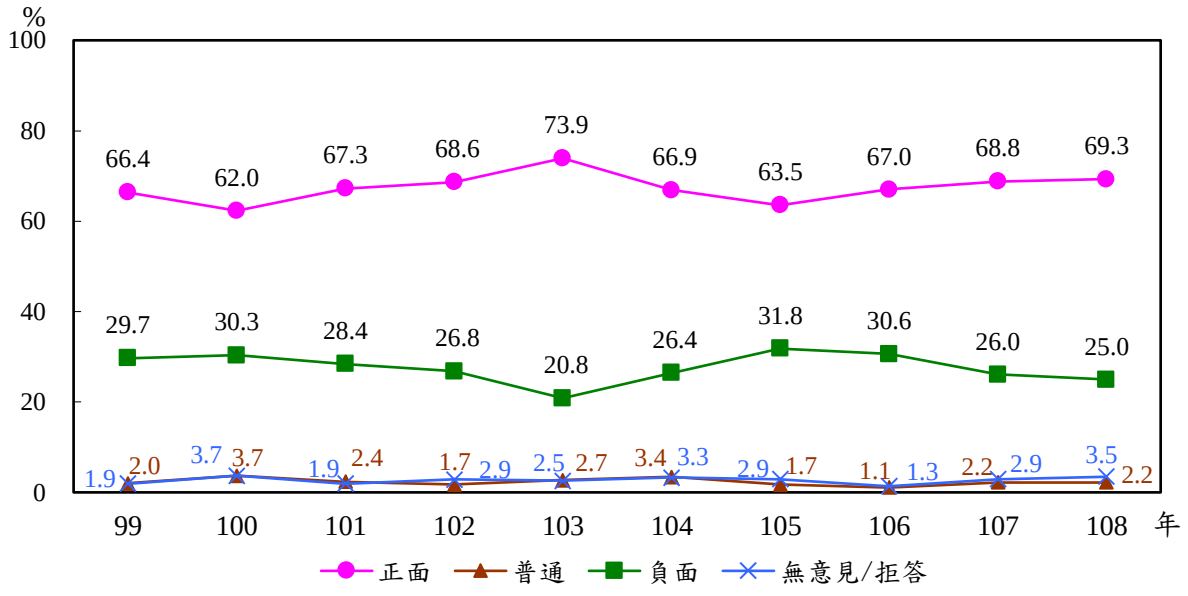


圖 5-2　近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖

三、民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度

民眾到法院處理訴訟經驗給予正面評價比率自 99 年之 49.9%下滑至 100 年之 44.6%，100 年正面評價比率首度低於負面評價；101 年起持續上升至 103 年之 57.6%，為歷年新高；104、105、106 年呈現持續下滑現象，107 年上升後，108 年則又降為 47.0%，較上年減少 6.7 個百分點。（詳表 5-3、圖 5-3）

表 5-3　近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度

單位：%

年	正面	非常滿意	還算滿意	普通	負面	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
99	49.9	6.7	43.2	2.2	44.8	23.7	21.1	3.1
100	44.6	5.4	39.2	3.6	49.6	24.8	24.8	2.2
101	48.1	11.4	36.6	2.8	45.2	19.9	25.3	4.0
102	54.4	7.8	46.6	1.5	42.0	20.2	21.8	2.1
103	57.6	11.4	46.2	2.9	36.3	19.8	16.5	3.3
104	52.7	10.1	42.5	1.3	44.3	22.0	22.3	1.8
105	50.1	9.5	40.5	2.0	46.6	23.0	23.6	1.4
106	45.0	7.3	37.7	1.4	52.7	25.6	27.0	0.9
107	53.7	10.0	43.7	1.3	40.7	19.2	21.5	4.3
108	47.0	10.6	36.4	1.7	48.1	21.7	26.3	3.3

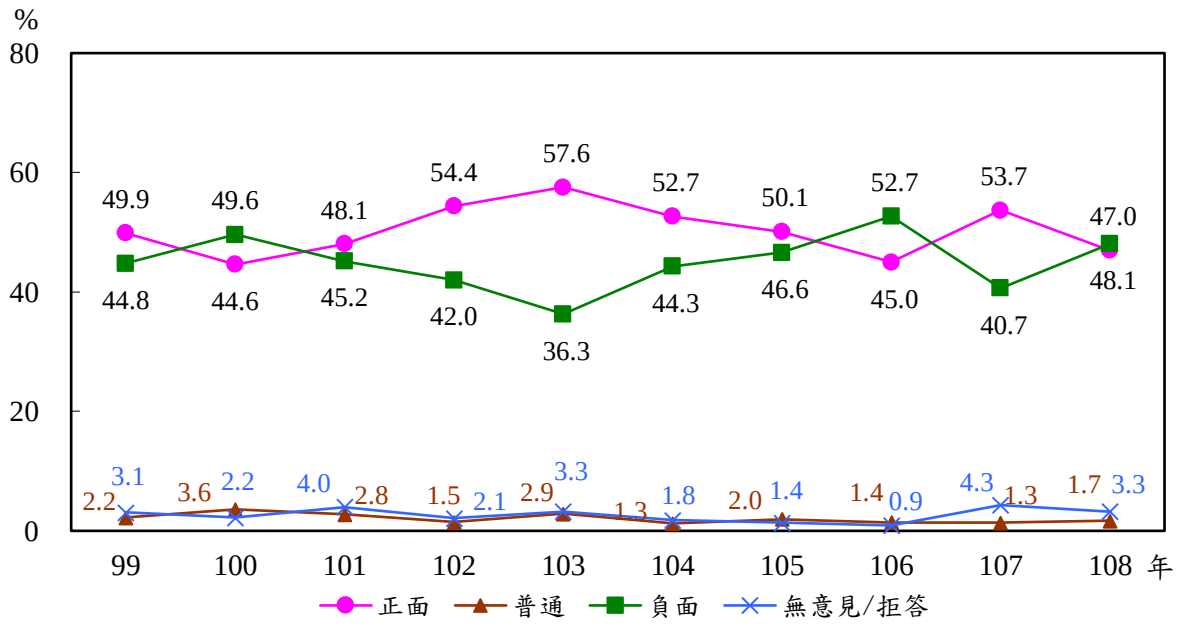


圖 5-3　近十年民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度趨勢圖

四、對法院各項服務的滿意度分析

（一）法院辦事效率

近十年調查結果顯示，99、100 年曾到過法院的民眾，給予法院辦事效率負面評價的比率高於正面評價的比率；101 年以後正、負面評價一長一消，正面評價皆高於負面評價，顯示法院辦事效率滿意度有提升現象。108 年正面評價 60.8%，為歷年新高，較上年增加 2.1 個百分點；負面評價為 30.7%，則較上年減少 1.8 個百分點。（詳表 5-4、圖 5-4）

表 5-4　近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價

單位：%

年	正面	普通	負面	無意見/拒答
99	39.9	1.5	52.1	6.5
100	42.6	2.8	46.8	7.8
101	48.1	2.3	43.3	6.3
102	49.2	1.4	43.5	5.9
103	50.9	2.8	38.6	7.7
104	50.6	3.8	37.1	8.6
105	48.8	1.2	42.7	7.3
106	52.0	0.9	38.1	9.0
107	58.7	1.3	32.5	7.5
108	60.8	1.7	30.7	6.8

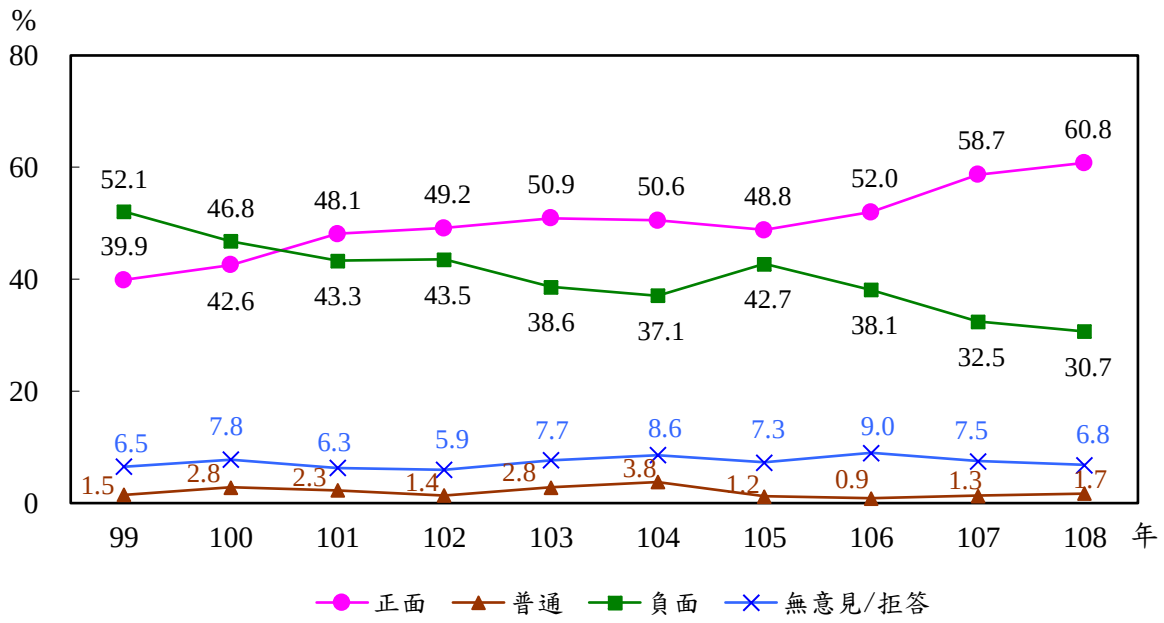


圖 5-4　近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖

（二）法院單一窗口聯合服務中心便利性

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，對單一窗口聯合服務中心便利性正面評價的比率均高於負面評價。對聯合服務中心便利性表示肯定的比率，自 102 年後均有六成三以上，108 年則上升至 71.0%，為歷年新高。而民眾表示無意見或拒答的比率近十年均為二成一以上，108 年則為 21.2%，較上年減少 4.6 個百分點。各法院應持續加強宣導單一窗口聯合服務中心工作職能與服務內容，與民眾知曉。（詳表 5-5、圖 5-5）

表 5-5　近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價

單位：%

年	正面	普通	負面	無意見/拒答
99	58.4	0.4	12.3	28.9
100	56.5	1.3	11.4	30.8
101	59.2	1.5	10.5	28.8
102	67.5	0.8	7.4	24.3
103	67.1	1.3	8.3	23.3
104	63.9	2.6	6.1	27.4
105	64.3	0.5	7.7	27.4
106	68.4	0.5	6.9	24.3
107	66.0	0.9	7.3	25.8
108	71.0	1.2	6.6	21.2

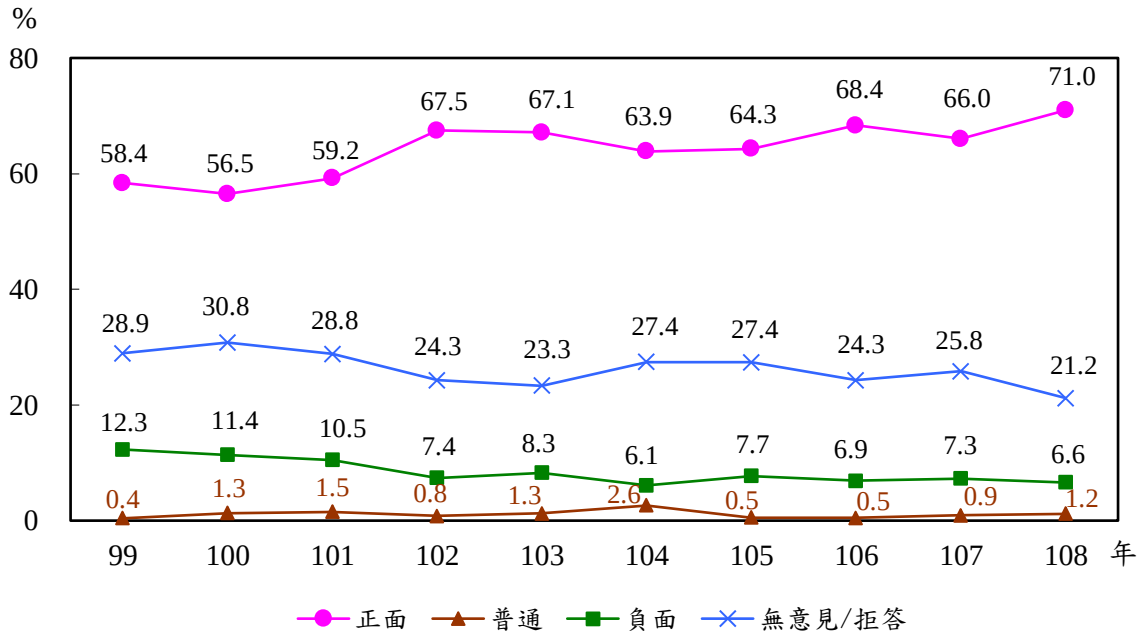


圖 5-5　近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價趨勢圖

（三）法院提供志工服務所帶來的幫助

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予志工服務正面評價比率均高於負面評價。正面評價比率自 101 年後均維持七成以上，103 年達 81.0%，為歷年新高，108 年為 76.8%，較上年增加 3.6 個百分點。（詳表 5-6、圖 5-6）

表 5-6　近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價

單位：%

年	正面	普通	負面	無意見/拒答
99	69.8	0.5	6.6	23.1
100	68.4	0.9	7.2	23.5
101	70.1	0.6	7.8	21.5
102	74.1	0.4	5.2	20.3
103	81.0	0.8	4.5	13.7
104	72.0	1.7	4.4	21.8
105	73.2	0.2	5.1	21.6
106	76.0	0.4	3.8	19.7
107	73.2	0.3	5.7	20.7
108	76.8	0.7	4.7	17.8

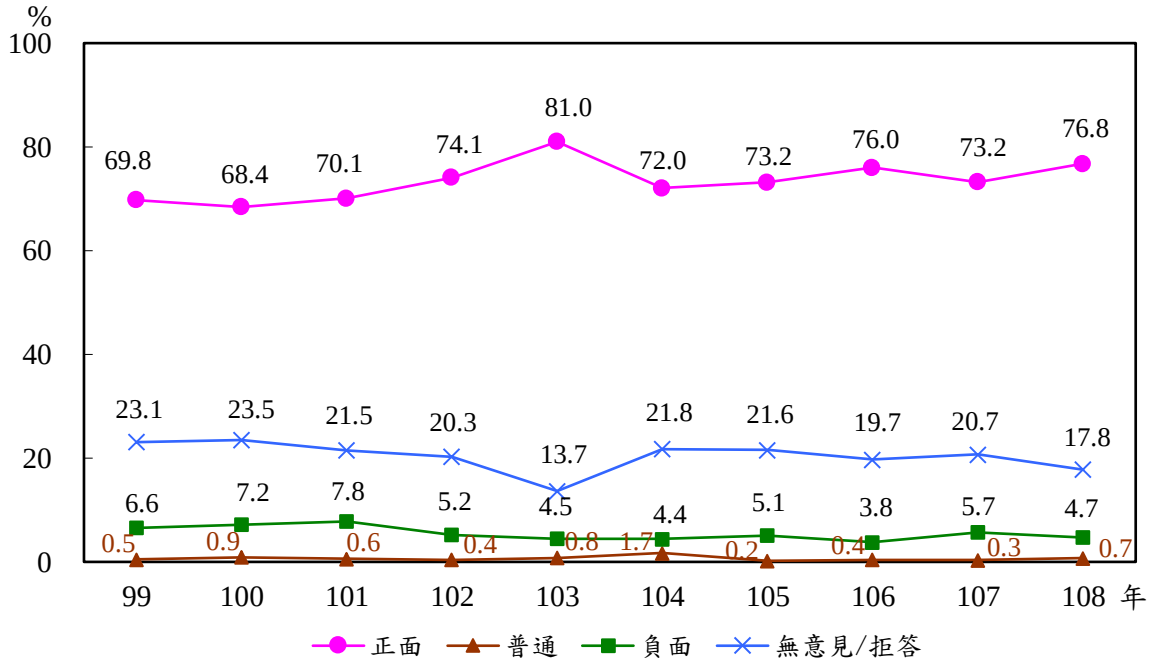


圖 5-6　近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖

（四）法院職員服務態度

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予法院職員服務態度正面評價的比率有逐年升高趨勢，由 99 年的 63.6%上升至 107 年之 81.2%，創歷年新高，108 年則為 79.9%；對法院職員服務態度負面評價民眾，則由 99 年之 25.8%逐年遞減，108 年為 10.5%。（詳表 5-7、圖 5-7）

表 5-7　近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價

單位：%

年	正面	普通	負面	無意見/拒答
99	63.6	2.0	25.8	8.6
100	67.5	3.4	19.9	9.2
101	70.8	2.2	19.8	7.2
102	71.1	1.8	18.8	8.3
103	75.6	2.1	15.2	7.1
104	73.0	3.6	13.2	10.2
105	75.2	1.2	15.6	8.0
106	78.7	0.7	11.9	8.6
107	81.2	1.6	9.1	8.0
108	79.9	1.4	10.5	8.2

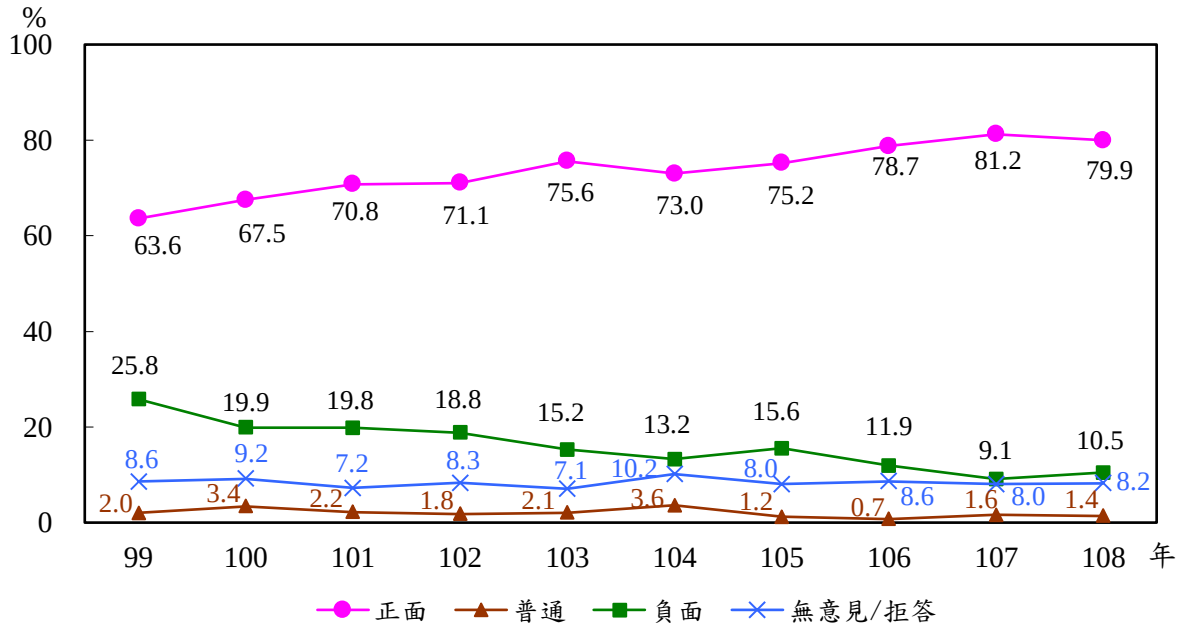


圖 5-7　近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖

（五）法院人員的清廉度

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予法院人員的清廉度正面評價比率逐年顯著提升，自 101 年起正面評價均高於負面評價；108 年正面評價 64.7%，為歷年新高。（詳表 5-8、圖 5-8）

表 5-8　近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價

單位：%

年	正面	普通	負面	無意見/拒答
99	30.6	1.5	56.2	11.7
100	36.7	2.9	42.4	18.0
101	42.7	2.3	34.6	20.3
102	43.5	1.1	36.5	18.9
103	49.3	2.4	34.0	14.3
104	49.3	3.3	30.3	17.1
105	48.8	0.7	34.0	16.6
106	53.0	0.6	30.5	15.9
107	59.9	1.3	22.7	16.1
108	64.7	1.6	20.0	13.8

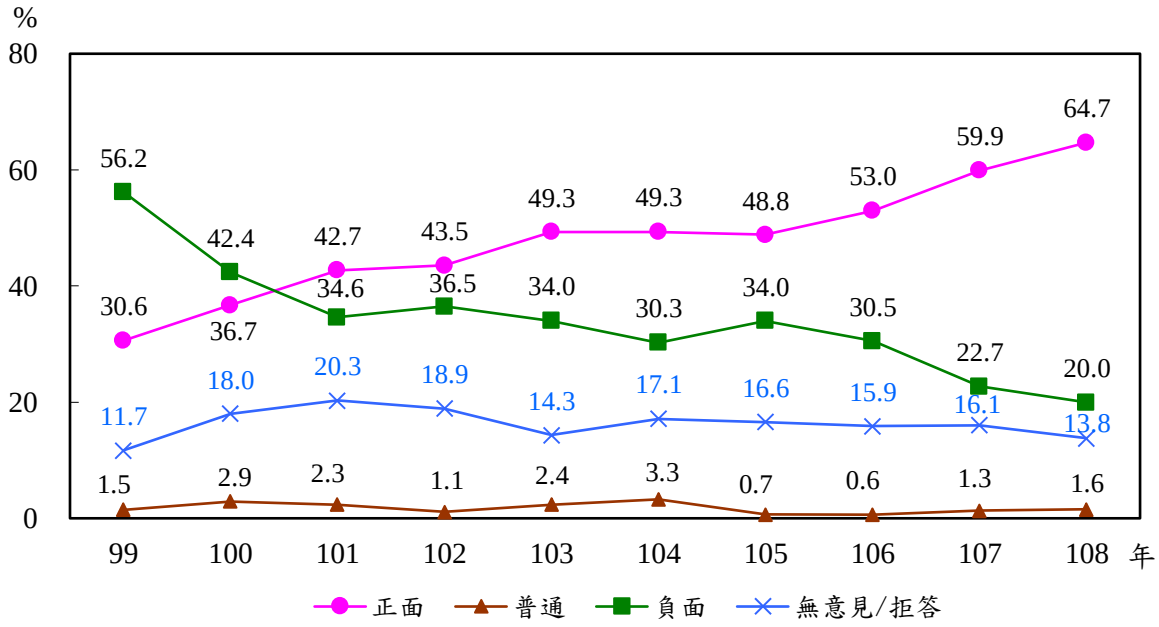


圖 5-8　近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價趨勢圖

（六）法官審判公信力

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予法官審判公信力正面評價比率呈逐漸升高的趨勢。99 年受司法負面事件衝擊，正面評價跌至 39.2%，為歷年最低，100 年反轉回升，102 年以來均維持在 5 成以上，且正面評價均高於負面評價，104 年達 59.3%，為歷年新高；108 年為 54.3%，較上年減少 4.8 個百分點。（詳表 5-9、圖 5-9）

表 5-9　近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
99	39.2	1.0	56.1	3.7
100	42.1	2.4	52.2	3.3
101	49.5	1.7	42.0	6.8
102	51.2	1.5	42.8	4.5
103	58.8	1.2	36.5	3.4
104	59.3	3.3	32.5	4.9
105	55.7	0.5	42.5	1.3
106	51.7	0.3	46.2	1.9
107	59.1	1.8	33.9	5.1
108	54.3	1.3	42.2	2.1

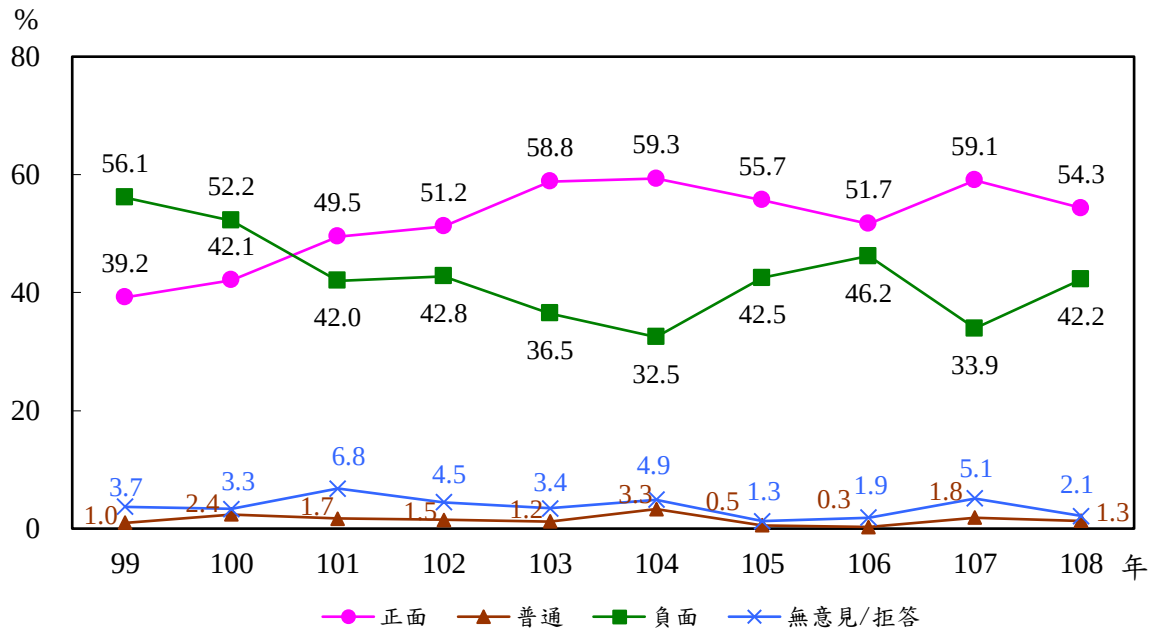


圖 5-9　近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖

附錄一　調查問卷

108 年一般民眾對司法認知調查問卷

****

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

□(1)20-29 歲　□(2)30-39 歲　□(3)40-49 歲
□(4)50-59 歲　□(5)60 歲以上　□(98)拒答

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

□(1)臺北市　□(2)新北市　□(3)桃園市　□(4)臺中市
□(5)臺南市　□(6)高雄市　□(7)基隆市　□(8)新竹市
□(9)嘉義市　□(10)新竹縣　□(11)苗栗縣　□(12)彰化縣
□(13)南投縣　□(14)雲林縣　□(15)嘉義縣　□(16)屏東縣
□(17)宜蘭縣　□(18)花蓮縣　□(19)臺東縣　□(20)澎湖縣
□(98)拒答

民眾對司法現況的看法

訪問對象：全體受訪者

3. 請您根據目前臺灣司法的現況，表達您對下列問題的看法?

3-1. 整體來說，您認為我國法官的判決公不公正？

□(1)非常公正　□(2)還算公正　□(3)普通
□(4)不太公正　□(5)完全不公正　□(98)無意見/拒答

3-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」？

□(1)非常同意　□(2)還算同意　□(3)普通
□(4)不太同意　□(5)完全不同意　□(98)無意見/拒答

3-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

□(1)非常同意　□(2)還算同意　□(3)普通
□(4)不太同意　□(5)完全不同意　□(98)無意見/拒答

3-4. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

□(1)非常同意　□(2)還算同意　□(3)普通
□(4)不太同意　□(5)完全不同意　□(98)無意見/拒答

3-5. 您同不同意目前「我國法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」？

□(1)非常同意　□(2)還算同意　□(3)普通
□(4)不太同意　□(5)完全不同意　□(98)無意見/拒答

3-6. 您認為目前法院對社會矚目案件的判決結果，與民眾的期待有沒有落差？

□(1)沒有落差　□(2)有點落差　□(3)落差很大
□(4)完全相違背　□(98)無意見/拒答

3-7. 請問您認為目前臺灣司法現況下，「關說」影響獨立審判的程度如何？

□(1)完全沒影響　□(2)不太有影響　□(3)普通
□(4)還算有影響　□(5)影響很大　□(98)無意見/拒答

3-8. 電視媒體有關司法議題的言論與批評，請問有沒有影響您對司法的觀感？

□(1)有正面影響　□(2)有負面影響　□(3)沒有影響
□(4)不一定　□(98)無意見/拒答

3-9. 電視名嘴時常發表司法負面言論，請問您相不相信這類說法？

□(1)非常相信　□(2)還算相信　□(3)普通
□(4)不太相信　□(5)完全不相信　□(98)無意見/拒答

3-10. 整體來說，您信任「法院」嗎？

□(1)非常信任　□(2)還算信任　□(3)普通
□(4)不太信任　□(5)完全不信任　□(98)無意見/拒答

3-11. 整體來說，您信任「法官」嗎？

□(1)非常信任　□(2)還算信任　□(3)普通
□(4)不太信任　□(5)完全不信任　□(98)無意見/拒答

民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

4. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

□(1)非常願意【跳問 5】　□(2)還算願意【跳問 5】　□(3)普通
□(4)不太願意　□(5)完全不願意　□(98)無意見/拒答【跳問 5】

4-1.若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

□(1)與對方私下和解
□(2)尋求社會人士或機構協助(例如：里長、鄉鎮調解委員會等)
□(3)不處理
□(97)其他【請註明】
□(98)不知道/無意見/拒答

4-2.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？（複選題）

□(1)訴訟費用太高　□(2)占用工作與家庭的時間
□(3)訴訟過程煎熬　□(4)不一定會獲得公正的裁決
□(5)法院距離遙遠　□(6)不想見到對方
□(97)其他【請註明】　□(98)不知道/無意見/拒答

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

5. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

□(1)有　□(2)沒有【跳問 13】

訪問對象：曾經去過法院者

5-1. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，都要計算進去。（超過 10 次以上，代碼 99）_____次

5-2. 您最近一次去法院大約是多久以前？

□(1)六個月以內　□(2)逾六個月至一年以內　□(3)逾一年至二年以內
□(4)逾二年至三年以內　□(5)逾三年至五年以內　□(6)逾五年
□(98)不清楚/拒答

6. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

□(1)打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）【跳問 7】
□(2)其他事務【續問 6-1】
□(3)兩者皆有【跳問 7】

6-1. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）【跳問 10-7】

□(1)當證人
□(2)辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）
□(3)辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）
□(4)參觀法院
□(5)法律諮詢
□(6)陪同家人/朋友/訪友
□(7)至法院工作（例如：律師助理、承包商施工）
□(8)辦理/參加法拍相關事務
□(9)辦理保釋/交保
□(10)繳費（規費、罰金）
□(11)辦理提存（清償提存、擔保提存）
□(97)其他【請註明】
□(98)不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者

7. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？

□(1)刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）【續問 7-1】
□(2)民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。）【跳問 7-2】
□(3)民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。）【跳問 8】
□(4)行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）【跳問 8】
□(5)少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）【續問 7-1】
□(6)家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）【跳問 7-2】
□(97)其他【請註明】【跳問 8】
□(98)不清楚/拒答【跳問 8】

7-1. 請問您是被害人（原告），還是被告（少年）？【跳問 8】

□(1)被害人（原告）□(2)被告（少年）　□(3)兩者皆是　□(98)不清楚/拒答

7-2. 請問您是原告，還是被告？

□(1)原告　□(2)被告　□(98)不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者

8. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

□(1)是　□(2)否【跳問 9】　□(98)不清楚/拒答【跳問 9】

8-1. 您看得懂收到的裁判書（少年保護事件宣示筆錄）嗎？

□(1)完全看得懂　□(2)大部分看得懂　□(3)普通
□(4)看不太懂　□(5)完全看不懂　□(98)無意見/拒答

8-2. 您覺得裁判書（少年保護事件宣示筆錄）內容用語是否容易明白？

□(1)是　□(2)否　□(98)無意見/拒答

8-3. 您接不接受這次的裁判結果？

□(1)接受　□(2)不接受　□(98)無意見/拒答

9. 就您到法院打官司的經驗而言，您覺得滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

10. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

□(1)是　□(2)否【跳問 10-7】　□(98)不清楚/拒答【跳問 10-7】

訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者

接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【案件審理題項順序隨機輪替】

10-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-3. 對法官開庭審理的效率，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-4. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意 □(2)還算滿意 □(3)普通
□(4)不太滿意 □(5)非常不滿意 □(98)無意見/拒答

10-4-1. 您到法院開庭等候時間約多久？

□(1)10 分鐘以內 □(2)逾 10 分鐘至半小時以內
□(3)逾半小時至 1 小時以內 □(4)逾 1 小時
□(98)不知道/無意見/拒答

10-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意 □(2)還算滿意 □(3)普通
□(4)不太滿意 □(5)非常不滿意 □(98)無意見/拒答

10-5-1. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？（複選題）

□(1)法官的價值標準與社會期待有落差
□(2)法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判
□(3)法官道德操守風評不佳
□(4)法官對證據認定與當事人認知落差
□(5)法官問案態度明顯偏袒一方
□(6)法官問案草率、當事人無法充分陳述
□(7)審理期間過久
□(97)其他【請註明】
□(98)不知道/無意見/拒答

10-6. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意 □(2)還算滿意 □(3)普通
□(4)不太滿意 □(5)非常不滿意 □(98)無意見/拒答

10-A. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「案件審理」服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

□(1)法官問案的態度 □(2)法官給您陳述或答辯的時間
□(3)法官開庭審理的效率 □(4)法官開庭是否準時
□(5)法官審判的公信力 □(6)法官審理案件的進度
□(97)其他【請註明】 □(98)不知道/無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院者

【人員服務題項順序隨機輪替】

10-7. 對法院的辦事效率，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意 □(2)還算滿意 □(3)普通
□(4)不太滿意 □(5)非常不滿意 □(98)無意見/拒答

10-8. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意 □(2)還算滿意 □(3)普通
□(4)不太滿意 □(5)非常不滿意 □(98)無意見/拒答

10-9.對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-10.對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-11.對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的服務態度，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-12.對法院人員，如：法官、書記官、行政人員、法警等的清廉度，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意【跳問 10-12-A】　□(2)還算滿意【跳問 10-12-A】
□(3)普通【跳問 10-12-A】　□(4)不太滿意
□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答【跳問 10-12-A】

10-12-1.下列哪些是您不滿意法院人員清廉度的原因？（複選題）

□(1)個人親身經歷　□(2)周遭親友經歷
□(3)別人告知、聽說的　□(4)報紙、電視媒體報導的影響
□(98)拒答

10-12-2.就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易讓人產生清廉的疑慮？

□(1)刑事訴訟（如竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
□(2)民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）
□(3)民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產）
□(4)行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
□(5)少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）
□(6)家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）
□(97)其他【請註明】
□(98)不知道/無意見/拒答

10-13.對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的業務熟悉度，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-B. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「人員服務」品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

□(1)法院的辦事效率
□(2)法院所提供的訴訟程序諮詢服務
□(3)法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性
□(4)法院提供志工服務所帶來的幫助
□(5)法院職員的服務態度
□(6)法院人員的清廉度
□(7)法院職員的業務熟悉度
□(97)其他【請註明】
□(98)不知道/無意見/拒答

10-B-1. 您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

□(1)知道　□(2)不知道　□(98)無意見/拒答

【環境設施題項順序隨機輪替】

10-14. 對法院所提供的無障礙空間，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-15. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-16. 對法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-17. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-18. 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-19. 對「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務，感到滿不滿意?

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)無意見/拒答

10-C. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「環境設施」品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

□(1)無障礙空間
□(2)指示牌標示的清楚度
□(3)被害人或證人出庭的安全環境與措施
□(4)網站所提供的各項便民查詢服務
□(5)各種書狀範例之實用性
□(6)「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務
□(97)其他【請註明】
□(98)不知道/無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院者

11. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

□(1)相同 □(2)更好 □(3)更差 □(98)無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院者

12. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

□(1)非常滿意 □(2)還算滿意 □(3)普通
□(4)不太滿意 □(5)非常不滿意 □(98)無意見 /拒答

民眾對臺灣司法的瞭解程度

訪問對象：全體受訪者

接下來，想請教您下列有關臺灣司法制度的問題。

13. 您認為自己了不了解臺灣的司法制度？

□(1)非常了解 □(2)還算了解 □(3)普通
□(4)不太了解 □(5)完全不了解 □(98)無意見/拒答

14. 您知不知道我國大法官專責解釋憲法，以及統一解釋法律及命令？

□(1)知道 □(2)不知道 □(98)無意見/拒答

15. 就您個人的了解，回答下列問題。【15-1 至 15-4 題順序隨機輪替】

15-1.「法官」是屬於司法院或行政院？

□(1)司法院 □(2)行政院 □(95)不知道
□(97)其他 □(98)無意見/拒答

15-2.「檢察官」是屬於司法院或行政院？

□(1)司法院 □(2)行政院 □(95)不知道
□(97)其他 □(98)無意見/拒答

15-3.「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

□(1)法官 □(2)檢察官 □(95)不知道
□(97)其他 □(98)無意見/拒答

15-4.「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

□(1)法官　□(2)檢察官　□(95)不知道
□(97)其他　□(98)無意見/拒答

民眾對法律知識的認知度

訪問對象：全體受訪者

16. 接下來，請您根據您所知道的臺灣現在的法律規定，回答這些敘述是正確的還是錯誤的。【16-1 至 16-16 題順序隨機輪替】

16-1.「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　■(2)錯誤　□(3)不清楚

16-2.「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　■(2)錯誤　□(3)不清楚

16-3.「法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　■(2)錯誤　□(3)不清楚

16-4.「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

■(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

16-5.「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

■(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

16-6.「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

■(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

16-7.「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　■(2)錯誤　□(3)不清楚

16-8.「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依『消費者債務清理條例』或『破產法』聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

■(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

16-9.「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

■(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

16-10.「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

□(1)正確 ■(2)錯誤 □(3)不清楚

16-11.「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

■(1)正確 □(2)錯誤 □(3)不清楚

16-12.「法律規定，互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

■(1)正確 □(2)錯誤 □(3)不清楚

16-13.「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

□(1)正確 ■(2)錯誤 □(3)不清楚

16-14.「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

■(1)正確 □(2)錯誤 □(3)不清楚

16-15.「少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

□(1)正確 ■(2)錯誤 □(3)不清楚

16-16.「針對法官所做出的確定終局裁判，當事人可以單純主張該裁判不當，不必指出裁判依據的法律哪裡違憲，就聲請大法官解釋」，是正確還是錯誤的？

□(1)正確 ■(2)錯誤 □(3)不清楚

民眾對司法重大政策的看法

訪問對象：全體受訪者

17.「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」，請問您知不知道這件事？

□(1)知道 □(2)不知道 □(98)無意見/拒答

17-1. 司法院實施「法官評鑑制度」，可以處罰或淘汰不適任的法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

□(1)增加很多 □(2)有點增加 □(3)普通
□(4)不太有增加 □(5)完全無增加 □(98)無意見/拒答

18.「國民參與刑事審判」是讓人民全程參與刑事案件的審理，並要對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷的制度，請問：

18-1. 您認為這項「國民參與刑事審判」制度，會不會增加您對司法的信任程度？

□(1)增加很多 □(2)有點增加 □(3)普通
□(4)不太有增加 □(5)完全無增加 □(98)無意見/拒答

18-2. 您認為讓一般國民參與刑事審判，主要的好處是？（複選題）

□(1)讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮
□(2)人民能更瞭解法院審判程序與判決內容
□(3)判決的結果會更貼近民意
□(4)法官開庭的態度會變好
□(5)提升公民素養與守法精神
□(6)訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利
□(97)其他【請註明】
□(98)不知道/無意見/拒答

18-3. 您是否願意來到法院全程參與刑事案件的審理，並對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷？

□(1)很願意參與
□(2)雖然無意願，但如法律規定要，仍會參與
□(3)雖然法律規定要，仍不願意參與
□(98)不知道/無意見/拒答

18-4. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？（複選題）

□(1)擔心無法理解困難的法律專業用語
□(2)擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容
□(3)擔心因為個人主觀或偏見不能客觀地做出妥適的判決
□(4)擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公
□(5)不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安
□(6)擔心遭到報復，人身安全受侵害
□(7)擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判
□(8)擔心參與審判所需花費的時間太長無法配合
□(97)其他【請註明】
□(98)不知道/無意見/拒答

18-5. 如果國民參與刑事審判制度通過，且您必須參與審理，請問您可以接受參與的天數是幾天？包含為參加審理到法院的所有時間。

□(1)多少天都願意配合
□(2)3 天以內
□(3)4～5 天
□(4)6～7 天
□(5)8～10 天
□(6)11～15 天
□(7)16～30 天
□(8)超過 30 天
□(96)無論時間長短都不願意配合
□(98)不知道/無意見/拒答

19. 對於不懂國語的本國或外國人，法院為保障他們的訴訟權益，設有多種語言類別之特約通譯，提供開庭之協助，請問您知不知道這件事？

□(1)知道　　□(2)不知道　　□(98)無意見/拒答

19-1. 您認為設置特約通譯，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

□(1)非常有幫助　□(2)還算有幫助　□(3)普通
□(4)不太有幫助　□(5)完全無幫助　□(98)無意見/拒答

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

20. 您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

□(1)電視　□(2)廣播　□(3)報紙
□(4)雜誌　□(5)書刊(籍)
□(6)網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項)
□(6-1)網路新聞　□(6-2)社群網站，如 FB 等　□(6-3)通訊軟體，如 Line 等
□(6-4)法律相關網站等
□(7)學校或大學課程　□(8)家人/朋友/認識的人轉告　□(9)個人親身經驗
□(10)法院提供的資訊　□(11)律師　□(12)鄉鎮市公所
□(13)法律相關講座或活動　□(14)民意代表　□(15)政府公報
□(16)司法周刊　□(17)警察局或相關人員
□(90)沒有任何獲知相關訊息的管道
□(97)其他【請註明】
□(98)不知道/拒答

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

21. 您的教育程度？

□(1)不識字及未入學　□(2)國小　□(3)國（初）中
□(4)高中（職）　□(5)專科　□(6)大學
□(7)研究所以上　□(98)拒答

22. 您目前是從事哪一方面的工作？

□(1)軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授）
□(2)白領（受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）
□(3)勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）
□(4)自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）
□(5)企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）
□(6)學生
□(7)退休/無業/待業
□(8)家管/家庭主婦
□(97)其他【請註明】
□(98)拒答

23. 您平均月收入是多少？包含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、加班費、執行業務收入、自營收入、其他收入等。

□(1)無收入　□(2)未滿 23,100 元　□(3)23,100～未滿 3 萬元
□(4)3 萬～未滿 4 萬元　□(5)4 萬～未滿 5 萬元　□(6)5 萬～未滿 6 萬元
□(7)6 萬～未滿 7 萬元　□(8)7 萬～未滿 8 萬元　□(9)8 萬～未滿 9 萬元
□(10)9 萬～未滿 10 萬元　□(11)10 萬元以上　□(98)拒答

24. 您是否有使用網路或通訊軟體，如 Line 等的習慣？

□(1)網路　□(2)通訊軟體　□(3)兩者皆有
□(4)未使用　□(98)拒答

25. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

□(1)男性　□(2)女性

26. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

□(1)國語　□(2)台語　□(3)客語　□(97)其他【請註明】

附錄二　調查結果附表

說明：

1.＊表示經卡方檢定，*p-value*＜0.05，＊＊表示經卡方檢定，*p-value*＜0.01，＊＊＊表示經卡方檢定，*p-value*＜0.001，該項目與變項有顯著性差異。
2. a 表示組間期望值小於 5 的比例超過 20%，故檢定結果僅作參考。
3.因受加權及四捨五入影響，各項數字直接進行加總，可能與 100.0%或合計人數略有差異。
4.部分題目為複選題，合計百分比非為 100.0%。

2-1. 整體來說，您認為我國法官的判決公不公正？

單位：人，%

		樣本數	合計	公正	非常公正	還算公正	普通	不公正	不太公正	完全不公正	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**39.6**	**1.8**	**37.8**	**1.7**	**54.9**	**41.4**	**13.4**	**3.8**
性別	***										
男		2,457	100.0	41.5	2.7	38.8	1.6	53.4	37.9	15.6	3.5
女		2,550	100.0	37.8	1.0	36.8	1.9	56.2	44.9	11.4	4.0
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	61.8	3.6	58.2	1.0	35.6	28.9	6.8	1.5
30~39歲		940	100.0	43.3	2.4	40.9	1.3	53.5	39.4	14.1	1.9
40~49歲		967	100.0	42.1	1.0	41.2	1.2	54.5	39.7	14.8	2.2
50~59歲		943	100.0	32.2	0.5	31.7	1.2	63.7	48.2	15.5	2.9
60歲以上		1,340	100.0	26.9	1.8	25.1	3.3	61.7	47.0	14.7	8.1
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	21.9	2.8	19.1	2.7	67.8	52.7	15.1	7.6
國(初)中小學		1,193	100.0	26.0	2.0	24.0	2.5	62.6	44.5	18.1	8.9
高中(職)		1,395	100.0	33.3	1.9	31.4	1.6	62.2	44.7	17.5	2.9
大學及專科		1,961	100.0	48.4	1.6	46.9	1.6	48.4	39.0	9.4	1.6
研究所以上		386	100.0	63.4	2.3	61.1	0.7	34.9	30.9	4.0	1.0
職業	***										
軍公教		249	100.0	57.7	2.2	55.5	1.5	39.1	31.2	7.9	1.7
白領		779	100.0	48.0	1.2	46.7	1.7	48.6	39.4	9.2	1.7
勞動者		1,095	100.0	36.0	1.5	34.5	1.9	58.8	41.6	17.1	3.3
自由業及專技人員		491	100.0	45.1	1.8	43.4	2.2	50.5	35.3	15.2	2.2
企業家及雇主		370	100.0	36.8	2.5	34.3	0.9	61.9	45.7	16.2	0.4
學生		200	100.0	68.4	4.8	63.6	1.4	29.8	27.1	2.7	0.4
退休/無業/待業		981	100.0	35.0	2.5	32.5	1.6	55.5	41.0	14.6	7.9
家管/家庭主婦		824	100.0	28.1	0.8	27.3	2.1	64.5	51.3	13.2	5.4
拒答		19	100.0	17.7	-	17.7	-	82.3	73.9	8.4	-
收入	***										
未滿3萬元		2,353	100.0	36.5	2.3	34.3	2.1	55.7	42.4	13.3	5.6
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	43.2	1.7	41.5	1.5	53.0	39.3	13.7	2.2
6萬～未滿10萬元		444	100.0	45.0	0.8	44.2	0.7	53.2	42.8	10.4	1.1
10萬元以上		223	100.0	37.7	1.6	36.0	1.7	58.6	42.0	16.5	2.1
拒答		202	100.0	34.0	-	34.0	2.4	60.8	45.2	15.6	2.8
居住地區	*										
北部地區		2,279	100.0	41.0	2.0	39.0	1.5	53.9	41.9	12.0	3.7
中部地區		1,230	100.0	39.9	1.4	38.4	2.1	53.4	39.8	13.6	4.6
南部地區		1,380	100.0	37.6	1.8	35.8	1.9	57.3	41.3	16.0	3.2
東部地區		118	100.0	35.1	2.6	32.5	1.1	60.9	51.3	9.6	2.8
有無去過法院	***										
有		1,517	100.0	37.8	1.6	36.2	1.3	57.9	40.8	17.1	3.0
距今時間											
一年以內		281	100.0	42.6	0.9	41.8	0.9	53.6	37.5	16.0	2.9
超過一年		1,236	100.0	36.6	1.7	34.9	1.4	58.9	41.6	17.3	3.0
洽公類型	***										
打官司		524	100.0	30.7	1.9	28.8	1.1	64.9	42.3	22.6	3.2
其他事務		993	100.0	41.5	1.4	40.1	1.4	54.2	40.1	14.1	2.9
沒有		3,490	100.0	40.4	1.9	38.5	1.9	53.6	41.7	11.8	4.1
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	27.5	0.8	26.7	4.7	65.7	46.6	19.1	2.1
通訊軟體		381	100.0	27.6	1.6	26.0	4.0	61.3	48.1	13.2	7.1
兩者皆有		3,769	100.0	43.5	1.8	41.8	1.4	52.7	40.6	12.1	2.4
未使用		738	100.0	27.4	2.5	24.9	1.7	61.6	41.9	19.6	9.3
拒答		5	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**33.1**	**9.0**	**24.1**	**0.4**	**63.9**	**42.2**	**21.7**	**2.5**
性別	***										
男		2,457	100.0	34.7	10.0	24.7	0.3	63.3	39.2	24.1	1.7
女		2,550	100.0	31.6	8.0	23.6	0.5	64.6	45.1	19.5	3.3
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	41.2	10.3	31.0	0.8	57.6	43.8	13.7	0.4
30~39歲		940	100.0	33.7	9.3	24.4	0.4	65.4	41.4	24.0	0.5
40~49歲		967	100.0	31.3	8.3	23.1	0.2	66.2	38.3	27.9	2.3
50~59歲		943	100.0	30.1	8.5	21.6	0.2	67.7	43.3	24.3	2.0
60歲以上		1,340	100.0	31.2	8.8	22.4	0.5	62.6	43.8	18.8	5.8
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	28.6	5.6	23.0	6.6	45.0	34.5	10.5	19.8
國(初)中小學		1,193	100.0	37.8	12.8	25.0	0.1	55.8	36.3	19.4	6.4
高中(職)		1,395	100.0	30.8	10.1	20.7	0.4	67.3	41.3	26.0	1.5
大學及專科		1,961	100.0	31.6	6.6	25.0	0.4	67.2	45.9	21.4	0.8
研究所以上		386	100.0	35.5	5.8	29.7	0.5	63.8	46.4	17.4	0.2
職業	*** a										
軍公教		249	100.0	32.6	6.9	25.7	0.7	65.7	49.2	16.5	1.0
白領		779	100.0	30.3	6.4	23.9	0.3	68.5	45.3	23.2	0.9
勞動者		1,095	100.0	34.2	12.3	21.9	0.4	62.5	38.7	23.7	2.8
自由業及專技人員		491	100.0	32.1	6.4	25.7	0.2	66.9	42.9	24.0	0.8
企業家及雇主		370	100.0	33.9	11.7	22.3	0.4	65.1	38.0	27.1	0.6
學生		200	100.0	46.7	11.0	35.7	0.5	52.8	42.1	10.8	-
退休/無業/待業		981	100.0	32.9	8.6	24.2	0.6	61.9	41.1	20.7	4.6
家管/家庭主婦		824	100.0	32.2	7.8	24.4	0.3	63.3	43.9	19.3	4.2
拒答		19	100.0	5.4	5.4	-	5.0	89.6	69.2	20.4	-
收入	***										
未滿3萬元		2,353	100.0	36.6	10.6	26.0	0.3	59.3	40.2	19.0	3.7
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	30.5	7.1	23.3	0.3	67.8	44.4	23.5	1.4
6萬～未滿10萬元		444	100.0	30.4	9.0	21.4	0.4	69.0	44.6	24.4	0.2
10萬元以上		223	100.0	26.5	7.6	18.9	0.3	72.4	42.6	29.8	0.9
拒答		202	100.0	28.4	7.2	21.2	2.4	63.7	40.1	23.5	5.6
居住地區	*										
北部地區		2,279	100.0	31.6	7.9	23.7	0.3	65.8	43.4	22.4	2.3
中部地區		1,230	100.0	35.3	9.0	26.3	0.3	61.1	40.6	20.4	3.3
南部地區		1,380	100.0	33.9	11.0	22.8	0.7	63.1	41.0	22.0	2.3
東部地區		118	100.0	30.5	5.3	25.2	-	67.8	49.7	18.2	1.7
有無去過法院	***										
有		1,517	100.0	30.9	8.4	22.5	0.2	67.7	41.7	26.0	1.2
距今時間											
一年以內		281	100.0	30.4	9.8	20.5	0.1	68.0	43.6	24.4	1.4
超過一年		1,236	100.0	31.0	8.1	22.9	0.3	67.6	41.3	26.4	1.1
洽公類型	**										
打官司		524	100.0	29.6	11.3	18.3	0.1	68.9	40.1	28.8	1.4
其他事務		993	100.0	31.6	6.9	24.7	0.3	67.1	42.5	24.5	1.1
沒有		3,490	100.0	34.1	9.2	24.9	0.5	62.3	42.4	19.9	3.1
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	40.6	14.6	26.0	1.7	55.1	36.1	19.0	2.6
通訊軟體		381	100.0	30.8	9.5	21.3	0.4	64.9	46.2	18.7	3.8
兩者皆有		3,769	100.0	32.5	8.3	24.2	0.3	65.8	43.2	22.6	1.3
未使用		738	100.0	36.0	11.4	24.6	0.7	55.6	36.3	19.3	7.7
拒答		5	100.0	50.6	-	50.6	-	-	-	-	49.4

2-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**53.5**	**10.0**	**43.4**	**0.9**	**43.5**	**32.1**	**11.4**	**2.2**
性別	***										
男		2,457	100.0	54.0	11.3	42.7	0.9	43.4	30.2	13.2	1.7
女		2,550	100.0	52.9	8.8	44.2	0.9	43.6	33.9	9.6	2.6
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	71.3	15.8	55.5	1.0	27.0	21.4	5.6	0.7
30~39歲		940	100.0	56.6	9.3	47.3	0.3	42.0	29.3	12.7	1.0
40~49歲		967	100.0	54.4	9.5	44.8	1.2	43.2	32.2	11.0	1.2
50~59歲		943	100.0	47.9	9.3	38.6	0.7	50.2	36.4	13.8	1.2
60歲以上		1,340	100.0	43.6	8.0	35.7	1.2	50.0	37.4	12.6	5.1
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	36.7	11.3	25.4	6.6	37.2	28.9	8.3	19.5
國(初)中小學		1,193	100.0	48.7	10.6	38.2	1.6	45.3	32.4	12.9	4.3
高中(職)		1,395	100.0	48.1	11.9	36.3	0.6	49.3	34.7	14.7	2.0
大學及專科		1,961	100.0	57.9	8.8	49.1	0.7	40.8	31.5	9.2	0.6
研究所以上		386	100.0	67.7	7.8	60.0	0.2	31.6	25.1	6.4	0.6
職業	***										
軍公教		249	100.0	62.8	11.2	51.7	0.4	36.0	27.6	8.4	0.8
白領		779	100.0	59.4	8.2	51.2	0.7	39.2	28.8	10.3	0.8
勞動者		1,095	100.0	51.5	13.2	38.3	0.9	45.5	33.1	12.4	2.1
自由業及專技人員		491	100.0	57.4	6.9	50.5	0.7	41.2	28.8	12.5	0.6
企業家及雇主		370	100.0	47.2	11.4	35.8	0.5	51.7	37.1	14.6	0.6
學生		200	100.0	75.9	17.0	58.9	0.4	23.6	19.7	4.0	-
退休/無業/待業		981	100.0	47.2	7.7	39.5	1.4	47.1	33.4	13.7	4.4
家管/家庭主婦		824	100.0	50.6	9.7	40.9	1.1	44.8	36.0	8.9	3.4
拒答		19	100.0	31.2	-	31.2	-	68.8	50.2	18.7	-
收入	***										
未滿3萬元		2,353	100.0	54.2	12.0	42.2	1.1	41.4	30.6	10.8	3.2
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	55.6	8.8	46.8	0.4	42.9	31.8	11.1	1.0
6萬～未滿10萬元		444	100.0	51.0	7.9	43.1	0.8	47.8	35.7	12.2	0.4
10萬元以上		223	100.0	43.5	7.0	36.5	0.4	54.0	40.3	13.7	2.1
拒答		202	100.0	42.1	6.2	35.8	3.4	51.2	34.6	16.6	3.3
居住地區											
北部地區		2,279	100.0	54.1	9.4	44.6	0.8	43.2	32.4	10.9	1.9
中部地區		1,230	100.0	54.8	10.0	44.8	0.9	42.1	29.9	12.2	2.1
南部地區		1,380	100.0	51.6	11.0	40.6	0.9	44.6	33.0	11.7	2.8
東部地區		118	100.0	48.6	10.6	38.0	2.7	48.7	38.8	10.0	-
有無去過法院	**										
有		1,517	100.0	50.4	9.9	40.5	1.0	46.3	32.3	14.0	2.3
距今時間											
一年以內		281	100.0	52.2	10.1	42.1	2.1	42.8	29.3	13.5	2.9
超過一年		1,236	100.0	50.0	9.9	40.2	0.8	47.1	33.0	14.1	2.1
洽公類型	***										
打官司		524	100.0	46.4	9.9	36.5	0.3	50.9	31.8	19.2	2.4
其他事務		993	100.0	52.6	9.9	42.7	1.4	43.8	32.6	11.2	2.2
沒有		3,490	100.0	54.8	10.1	44.7	0.9	42.3	32.0	10.3	2.1
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	57.1	15.6	41.5	-	37.8	26.5	11.3	5.1
通訊軟體		381	100.0	46.1	6.1	40.0	1.4	47.5	35.4	12.1	5.0
兩者皆有		3,769	100.0	55.4	10.3	45.0	0.7	43.0	32.1	10.9	1.0
未使用		738	100.0	46.7	9.8	36.8	2.1	45.0	31.5	13.5	6.2
拒答		5	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-4. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**51.9**	**10.5**	**41.4**	**1.0**	**44.5**	**33.0**	**11.6**	**2.5**
性別	***										
男		2,457	100.0	52.2	11.2	41.0	1.2	44.8	31.9	12.9	1.8
女		2,550	100.0	51.7	9.9	41.8	0.9	44.3	34.0	10.3	3.1
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	63.9	15.5	48.4	0.5	35.3	28.0	7.2	0.3
30~39歲		940	100.0	54.5	10.1	44.4	0.9	44.4	29.1	15.3	0.2
40~49歲		967	100.0	52.9	11.5	41.4	1.0	44.9	32.6	12.2	1.2
50~59歲		943	100.0	48.5	9.5	39.0	0.9	48.3	36.9	11.4	2.3
60歲以上		1,340	100.0	44.5	7.9	36.6	1.6	47.4	36.2	11.1	6.5
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	38.7	11.1	27.6	5.6	43.3	22.5	20.8	12.4
國(初)中小學		1,193	100.0	47.1	11.5	35.6	2.6	43.7	32.4	11.3	6.7
高中(職)		1,395	100.0	49.6	12.6	37.0	0.5	48.2	34.5	13.7	1.7
大學及專科		1,961	100.0	54.8	9.1	45.7	0.5	44.2	33.5	10.7	0.6
研究所以上		386	100.0	63.4	7.4	56.0	0.3	36.0	28.8	7.2	0.3
職業	***										
軍公教		249	100.0	58.2	8.2	50.0	0.5	41.0	33.8	7.2	0.2
白領		779	100.0	55.7	9.3	46.4	0.2	43.3	32.0	11.3	0.8
勞動者		1,095	100.0	53.2	13.9	39.3	0.8	42.5	30.3	12.3	3.5
自由業及專技人員		491	100.0	52.9	8.3	44.6	1.1	45.6	32.6	13.0	0.4
企業家及雇主		370	100.0	48.8	13.3	35.5	0.2	50.5	34.5	16.0	0.5
學生		200	100.0	66.2	16.1	50.1	0.4	33.4	27.5	5.9	-
退休/無業/待業		981	100.0	45.6	7.5	38.0	2.3	47.2	36.0	11.2	4.9
家管/家庭主婦		824	100.0	50.4	10.6	39.9	1.0	45.2	34.0	11.2	3.3
拒答		19	100.0	23.5	-	23.5	10.8	61.7	57.9	3.8	4.0
收入	***										
未滿3萬元		2,353	100.0	52.4	12.1	40.3	1.8	41.6	31.5	10.1	4.2
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	52.7	9.7	43.0	0.3	46.3	33.7	12.6	0.7
6萬～未滿10萬元		444	100.0	54.1	7.6	46.5	0.3	45.4	34.1	11.3	0.3
10萬元以上		223	100.0	44.0	6.5	37.5	-	52.8	38.4	14.4	3.2
拒答		202	100.0	43.3	10.2	33.2	1.3	52.1	35.8	16.4	3.2
居住地區	***										
北部地區		2,279	100.0	52.8	9.7	43.1	0.9	44.7	34.2	10.5	1.5
中部地區		1,230	100.0	53.5	10.3	43.2	1.3	41.9	30.2	11.7	3.3
南部地區		1,380	100.0	49.1	11.8	37.3	1.1	46.9	33.3	13.6	3.0
東部地區		118	100.0	51.5	15.1	36.4	-	41.2	35.2	6.0	7.3
有無去過法院	***										
有		1,517	100.0	50.0	9.6	40.4	0.5	47.6	33.7	13.9	1.9
距今時間											
一年以內		281	100.0	50.3	8.1	42.2	0.4	47.7	31.8	15.8	1.6
超過一年		1,236	100.0	49.9	10.0	39.9	0.5	47.6	34.2	13.4	2.0
洽公類型	*										
打官司		524	100.0	48.7	11.2	37.5	0.4	49.3	31.4	17.8	1.7
其他事務		993	100.0	50.7	8.8	41.9	0.5	46.7	35.0	11.7	2.1
沒有		3,490	100.0	52.8	10.9	41.8	1.3	43.2	32.6	10.5	2.8
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	58.7	10.2	48.4	-	40.1	25.9	14.2	1.2
通訊軟體		381	100.0	48.3	11.5	36.8	3.4	44.0	32.4	11.6	4.4
兩者皆有		3,769	100.0	53.2	10.6	42.6	0.6	45.0	33.8	11.3	1.1
未使用		738	100.0	45.9	9.6	36.3	2.1	43.2	30.6	12.6	8.7
拒答		5	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-5. 您同不同意目前「我國法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**41.7**	**11.6**	**30.1**	**0.6**	**55.0**	**39.0**	**16.0**	**2.7**
性別	***										
男		2,457	100.0	42.5	12.4	30.0	0.7	55.0	36.4	18.5	1.8
女		2,550	100.0	40.9	10.8	30.1	0.5	55.1	41.5	13.6	3.6
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	61.3	18.1	43.3	0.2	37.2	28.2	9.0	1.2
30~39歲		940	100.0	44.2	13.1	31.1	0.3	54.8	36.7	18.1	0.7
40~49歲		967	100.0	41.2	12.6	28.6	0.6	56.6	40.3	16.3	1.6
50~59歲		943	100.0	35.9	9.3	26.6	0.6	61.7	42.8	18.9	1.8
60歲以上		1,340	100.0	32.3	7.5	24.9	1.0	60.1	43.6	16.5	6.6
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	39.1	5.1	34.0	2.7	44.1	30.6	13.5	14.1
國(初)中小學		1,193	100.0	38.3	9.9	28.4	1.3	53.8	39.2	14.6	6.6
高中(職)		1,395	100.0	38.8	14.4	24.4	0.4	58.7	39.2	19.5	2.1
大學及專科		1,961	100.0	44.5	11.4	33.1	0.3	54.4	39.5	14.9	0.8
研究所以上		386	100.0	48.6	8.9	39.7	0.3	50.5	36.9	13.6	0.6
職業	***										
軍公教		249	100.0	47.8	9.9	37.8	-	50.9	37.3	13.6	1.3
白領		779	100.0	44.4	10.8	33.5	0.1	54.1	37.6	16.6	1.4
勞動者		1,095	100.0	40.9	14.2	26.7	0.1	56.0	40.7	15.3	2.9
自由業及專技人員		491	100.0	41.5	9.9	31.7	1.7	56.2	38.3	17.9	0.6
企業家及雇主		370	100.0	44.0	16.1	27.9	0.5	54.8	33.4	21.4	0.8
學生		200	100.0	64.7	17.5	47.2	-	35.3	27.9	7.4	-
退休/無業/待業		981	100.0	36.1	8.1	28.0	1.4	57.3	39.5	17.8	5.3
家管/家庭主婦		824	100.0	38.5	10.9	27.5	0.5	57.0	43.3	13.7	3.9
拒答		19	100.0	34.5	10.9	23.6	-	65.5	57.1	8.4	-
收入	***										
未滿3萬元		2,353	100.0	43.9	12.3	31.6	1.0	51.0	37.5	13.5	4.1
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	42.6	11.9	30.7	0.3	55.9	38.8	17.1	1.3
6萬～未滿10萬元		444	100.0	36.8	10.5	26.2	-	62.8	42.9	19.9	0.5
10萬元以上		223	100.0	28.9	7.2	21.8	0.8	68.7	42.6	26.1	1.6
拒答		202	100.0	32.2	7.3	24.9	0.4	61.7	45.8	15.9	5.7
居住地區	**										
北部地區		2,279	100.0	41.2	11.0	30.2	0.6	56.3	39.9	16.4	1.9
中部地區		1,230	100.0	44.1	11.3	32.9	0.6	51.9	36.5	15.4	3.4
南部地區		1,380	100.0	40.4	13.3	27.1	0.6	55.5	39.4	16.1	3.5
東部地區		118	100.0	39.1	5.6	33.6	0.6	56.5	41.6	14.9	3.9
有無去過法院	***										
有		1,517	100.0	37.4	10.9	26.6	0.4	60.3	39.3	21.0	2.0
距今時間											
一年以內		281	100.0	35.0	9.8	25.3	0.5	61.6	41.6	20.0	2.8
超過一年		1,236	100.0	38.0	11.1	26.8	0.3	60.0	38.7	21.2	1.8
洽公類型	**										
打官司		524	100.0	36.5	11.0	25.5	0.5	61.0	34.7	26.4	1.9
其他事務		993	100.0	37.9	10.8	27.1	0.3	59.8	41.7	18.1	2.0
沒有		3,490	100.0	43.5	11.9	31.6	0.7	52.7	38.9	13.9	3.1
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	44.2	18.0	26.2	1.7	50.9	31.9	19.0	3.2
通訊軟體		381	100.0	40.4	9.3	31.1	1.5	54.4	40.5	13.9	3.6
兩者皆有		3,769	100.0	42.4	12.4	30.0	0.5	55.5	39.3	16.2	1.6
未使用		738	100.0	37.6	7.8	29.9	0.6	53.9	37.9	16.0	7.9
拒答		5	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-6. 您認為目前法院對社會矚目案件的判決結果，與民眾的期待有沒有落差？

單位：人，%

		樣本數	合計	沒有落差	有點落差	落差很大	完全相違背	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**7.0**	**43.5**	**38.4**	**7.9**	**3.2**
性別	***							
男		2,457	100.0	6.4	42.1	39.7	9.5	2.4
女		2,550	100.0	7.6	44.9	37.1	6.3	4.0
年齡	***							
20~29歲		816	100.0	14.0	54.3	26.2	4.7	0.8
30~39歲		940	100.0	5.8	46.8	38.9	8.1	0.4
40~49歲		967	100.0	5.2	40.4	41.6	10.6	2.2
50~59歲		943	100.0	4.4	39.9	45.2	8.0	2.5
60歲以上		1,340	100.0	6.6	39.6	38.4	7.6	7.8
教育程度	***							
不識字及未入學		72	100.0	26.2	22.4	25.0	5.0	21.4
國(初)中小學		1,193	100.0	6.3	40.5	36.9	8.7	7.7
高中(職)		1,395	100.0	4.7	38.8	43.7	10.8	1.9
大學及專科		1,961	100.0	7.9	47.2	37.6	6.2	1.2
研究所以上		386	100.0	9.2	55.2	30.7	3.8	1.2
職業	***							
軍公教		249	100.0	8.1	49.5	38.2	3.1	1.2
白領		779	100.0	6.5	48.5	36.2	7.2	1.6
勞動者		1,095	100.0	6.9	40.1	40.8	8.7	3.5
自由業及專技人員		491	100.0	8.0	46.0	34.1	10.9	1.0
企業家及雇主		370	100.0	5.0	38.0	44.9	10.4	1.7
學生		200	100.0	15.2	60.1	24.2	0.4	-
退休/無業/待業		981	100.0	6.4	42.0	36.7	9.3	5.6
家管/家庭主婦		824	100.0	6.3	40.9	42.0	5.7	5.0
拒答		19	100.0	-	26.0	55.3	18.7	-
收入	***							
未滿3萬元		2,353	100.0	7.9	44.4	35.4	7.8	4.5
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	6.3	44.0	39.7	8.2	1.8
6萬～未滿10萬元		444	100.0	5.1	44.2	43.9	6.3	0.6
10萬元以上		223	100.0	3.9	38.5	44.5	10.3	2.8
拒答		202	100.0	9.3	34.1	43.1	6.8	6.7
居住地區								
北部地區		2,279	100.0	6.6	45.1	38.3	7.3	2.7
中部地區		1,230	100.0	8.2	41.6	37.7	9.1	3.5
南部地區		1,380	100.0	6.9	42.4	39.4	7.8	3.6
東部地區		118	100.0	3.0	47.8	36.8	7.3	5.1
有無去過法院	***							
有		1,517	100.0	6.5	40.3	41.8	9.4	2.1
距今時間								
一年以內		281	100.0	7.3	41.3	41.5	8.9	1.0
超過一年		1,236	100.0	6.3	40.1	41.8	9.5	2.3
洽公類型	***							
打官司		524	100.0	6.7	32.8	45.8	12.4	2.3
其他事務		993	100.0	6.4	44.3	39.6	7.7	1.9
沒有		3,490	100.0	7.2	44.9	36.9	7.2	3.7
網路與通訊軟體	*** a							
網路		114	100.0	3.9	44.0	35.6	13.8	2.7
通訊軟體		381	100.0	6.6	39.3	38.3	9.0	6.8
兩者皆有		3,769	100.0	6.8	45.2	39.2	7.4	1.4
未使用		738	100.0	8.8	37.0	34.8	9.0	10.4
拒答		5	100.0	-	49.4	-	-	50.6

2-7. 請問您認為目前臺灣司法現況下，「關說」影響獨立審判的程度如何？

單位：人，%

		樣本數	合計	完全沒影響	不太有影響	普通	還算有影響	影響很大	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**0.8**	**6.0**	**0.4**	**38.7**	**50.3**	**3.8**
性別	***								
男		2,457	100.0	1.2	6.9	0.3	37.4	51.4	2.8
女		2,550	100.0	0.5	5.1	0.5	39.9	49.2	4.9
年齡	***								
20~29歲		816	100.0	0.8	10.1	0.4	52.3	34.8	1.6
30~39歲		940	100.0	0.8	5.3	0.3	37.2	55.3	1.1
40~49歲		967	100.0	0.7	5.8	0.2	39.0	52.3	2.0
50~59歲		943	100.0	0.5	4.3	-	33.9	58.0	3.3
60歲以上		1,340	100.0	1.3	5.2	0.9	34.5	49.4	8.8
教育程度	*** a								
不識字及未入學		72	100.0	-	6.6	2.1	17.0	43.5	30.7
國(初)中小學		1,193	100.0	1.2	4.4	0.6	33.9	52.1	7.7
高中(職)		1,395	100.0	0.9	6.0	0.2	34.3	56.0	2.7
大學及專科		1,961	100.0	0.6	6.5	0.3	42.7	47.9	1.9
研究所以上		386	100.0	0.8	7.8	0.5	52.5	37.8	0.6
職業	*** a								
軍公教		249	100.0	0.3	6.2	0.4	49.2	42.3	1.6
白領		779	100.0	0.4	5.3	0.5	41.2	50.6	2.0
勞動者		1,095	100.0	1.3	7.1	0.5	34.1	53.6	3.4
自由業及專技人員		491	100.0	1.6	6.0	0.2	41.3	49.2	1.7
企業家及雇主		370	100.0	0.4	5.8	0.7	29.1	61.2	2.8
學生		200	100.0	1.9	10.2	0.5	64.0	21.7	1.7
退休/無業/待業		981	100.0	1.1	6.4	0.4	36.1	49.4	6.6
家管/家庭主婦		824	100.0	0.1	3.7	0.2	38.5	51.8	5.8
拒答		19	100.0	-	-	-	45.1	54.9	-
收入	***								
未滿3萬元		2,353	100.0	0.9	6.2	0.4	39.3	47.5	5.9
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	0.9	5.4	0.4	39.5	51.7	2.1
6萬～未滿10萬元		444	100.0	0.5	5.9	0.4	40.4	52.5	0.4
10萬元以上		223	100.0	0.7	7.2	-	30.0	61.0	1.2
拒答		202	100.0	0.7	7.8	1.1	29.9	54.8	5.7
居住地區	**								
北部地區		2,279	100.0	1.0	5.6	0.2	39.1	50.6	3.4
中部地區		1,230	100.0	0.7	6.3	0.5	40.4	47.8	4.3
南部地區		1,380	100.0	0.6	6.3	0.5	37.2	51.8	3.5
東部地區		118	100.0	2.2	5.0	-	28.9	52.5	11.4
有無去過法院	***								
有		1,517	100.0	0.9	6.4	0.3	35.0	55.0	2.4
距今時間									
一年以內		281	100.0	0.3	7.1	-	34.4	54.9	3.3
超過一年		1,236	100.0	1.1	6.2	0.3	35.2	55.0	2.2
洽公類型									
打官司		524	100.0	0.9	5.0	-	31.9	59.8	2.4
其他事務		993	100.0	0.9	7.2	0.4	36.7	52.4	2.4
沒有		3,490	100.0	0.8	5.8	0.4	40.2	48.3	4.4
網路與通訊軟體	*** a								
網路		114	100.0	-	6.4	0.4	37.5	48.2	7.5
通訊軟體		381	100.0	1.4	3.2	0.3	36.4	50.9	7.8
兩者皆有		3,769	100.0	0.7	6.0	0.4	39.8	51.1	2.0
未使用		738	100.0	1.7	7.0	0.6	33.6	46.7	10.4
拒答		5	100.0	-	-	-	100.0	-	-

2-8. 電視媒體有關司法議題的言論與批評，請問有沒有影響您對司法的觀感？

單位：人，%

		樣本數	合計	有正面影響	有負面影響	沒有影響	不一定	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**10.8**	**48.6**	**32.1**	**5.7**	**2.8**
性別	***							
男		2,457	100.0	10.8	45.1	37.0	5.1	2.1
女		2,550	100.0	10.8	51.9	27.3	6.4	3.6
年齡	***							
20~29歲		816	100.0	7.2	54.3	30.9	6.4	1.2
30~39歲		940	100.0	6.9	55.3	31.2	5.7	0.9
40~49歲		967	100.0	9.0	56.5	27.6	5.1	1.8
50~59歲		943	100.0	11.7	49.3	30.2	5.8	3.0
60歲以上		1,340	100.0	16.4	34.0	37.9	5.8	5.8
教育程度	***							
不識字及未入學		72	100.0	18.5	13.4	46.0	6.6	15.4
國(初)中小學		1,193	100.0	17.5	33.7	37.3	6.1	5.5
高中(職)		1,395	100.0	11.8	47.7	31.3	6.8	2.4
大學及專科		1,961	100.0	7.1	57.5	28.4	5.4	1.5
研究所以上		386	100.0	3.9	58.7	34.5	2.5	0.4
職業	***							
軍公教		249	100.0	6.3	54.5	32.6	5.7	0.7
白領		779	100.0	8.0	56.0	28.3	6.2	1.5
勞動者		1,095	100.0	13.1	45.0	33.0	6.0	2.9
自由業及專技人員		491	100.0	7.0	56.7	31.0	4.3	1.1
企業家及雇主		370	100.0	7.8	53.2	32.8	4.5	1.8
學生		200	100.0	8.7	53.8	33.0	4.0	0.5
退休/無業/待業		981	100.0	11.6	38.5	38.5	6.4	5.0
家管/家庭主婦		824	100.0	15.2	47.7	26.7	6.2	4.3
拒答		19	100.0	-	72.9	27.1	-	-
收入	***							
未滿3萬元		2,353	100.0	13.9	43.0	33.5	6.1	3.5
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	9.4	52.5	29.9	5.7	2.4
6萬～未滿10萬元		444	100.0	4.4	60.3	30.1	4.4	0.8
10萬元以上		223	100.0	5.3	55.0	36.2	2.6	0.9
拒答		202	100.0	7.5	45.9	33.6	7.9	5.1
居住地區	*							
北部地區		2,279	100.0	10.4	50.7	30.5	6.1	2.3
中部地區		1,230	100.0	10.4	45.2	35.6	5.3	3.4
南部地區		1,380	100.0	11.2	48.2	31.7	5.7	3.2
東部地區		118	100.0	17.4	45.6	30.0	4.9	2.1
有無去過法院	***							
有		1,517	100.0	9.7	46.0	36.5	5.0	2.7
距今時間								
一年以內		281	100.0	9.6	43.0	39.5	3.8	4.1
超過一年		1,236	100.0	9.8	46.7	35.9	5.3	2.4
洽公類型	**							
打官司		524	100.0	12.2	43.3	37.2	3.5	3.8
其他事務		993	100.0	8.4	47.4	36.2	5.8	2.1
沒有		3,490	100.0	11.3	49.7	30.1	6.1	2.9
網路與通訊軟體	*** a							
網路		114	100.0	15.4	38.0	32.7	8.0	5.8
通訊軟體		381	100.0	14.3	36.7	36.7	4.4	7.9
兩者皆有		3,769	100.0	8.7	54.4	29.6	5.7	1.7
未使用		738	100.0	19.2	27.0	42.2	6.1	5.5
拒答		5	100.0	-	-	50.6	49.4	-

2-9. 電視名嘴時常發表司法負面言論，請問您相不相信這類說法？

單位：人，%

		樣本數	合計	相信	非常相信	還算相信	普通	不相信	不太相信	完全不相信	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**22.8**	**2.4**	**20.5**	**2.6**	**68.8**	**49.4**	**19.4**	**5.7**
性別	***										
男		2,457	100.0	23.6	3.0	20.6	2.2	68.9	46.3	22.6	5.3
女		2,550	100.0	22.1	1.8	20.3	3.0	68.8	52.4	16.4	6.1
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	19.7	0.8	18.9	1.4	75.2	49.6	25.6	3.7
30~39歲		940	100.0	26.3	2.1	24.2	3.0	68.4	47.8	20.6	2.3
40~49歲		967	100.0	25.7	3.3	22.3	1.8	67.8	50.6	17.2	4.7
50~59歲		943	100.0	21.2	1.8	19.4	2.3	71.1	51.3	19.8	5.4
60歲以上		1,340	100.0	21.4	3.2	18.2	3.8	64.4	48.3	16.1	10.4
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	11.6	2.8	8.8	-	72.1	61.4	10.7	16.3
國(初)中小學		1,193	100.0	22.4	3.2	19.2	4.1	64.3	48.1	16.1	9.2
高中(職)		1,395	100.0	24.5	3.0	21.5	3.0	67.5	46.8	20.7	5.0
大學及專科		1,961	100.0	22.9	1.7	21.2	1.8	71.2	50.8	20.4	4.1
研究所以上		386	100.0	20.0	1.1	18.9	0.9	75.4	53.5	21.9	3.8
職業	***										
軍公教		249	100.0	23.2	2.1	21.1	0.3	71.5	46.9	24.7	5.0
白領		779	100.0	24.1	1.4	22.7	1.7	70.9	51.4	19.5	3.3
勞動者		1,095	100.0	24.6	3.3	21.3	3.4	66.8	45.5	21.3	5.2
自由業及專技人員		491	100.0	22.6	2.5	20.1	1.4	72.2	48.6	23.5	3.8
企業家及雇主		370	100.0	25.2	2.5	22.7	2.9	65.2	48.6	16.7	6.6
學生		200	100.0	15.2	-	15.2	0.9	80.1	55.3	24.7	3.8
退休/無業/待業		981	100.0	20.8	2.7	18.1	2.8	67.3	48.9	18.4	9.1
家管/家庭主婦		824	100.0	22.8	2.2	20.7	3.9	67.1	53.3	13.9	6.2
拒答		19	100.0	10.0	5.0	5.0	-	86.0	58.0	28.0	4.0
收入	***										
未滿3萬元		2,353	100.0	22.1	2.5	19.6	3.0	67.5	50.3	17.2	7.4
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	24.4	2.5	21.9	2.0	69.8	48.6	21.2	3.9
6萬～未滿10萬元		444	100.0	23.9	2.0	22.0	1.4	72.5	50.5	22.0	2.2
10萬元以上		223	100.0	23.6	2.7	20.9	1.1	69.5	45.1	24.4	5.8
拒答		202	100.0	13.9	0.3	13.6	7.5	67.7	49.0	18.7	11.0
居住地區	***										
北部地區		2,279	100.0	23.0	2.3	20.7	2.4	70.5	50.5	20.0	4.1
中部地區		1,230	100.0	22.1	2.0	20.1	2.4	68.1	47.3	20.9	7.4
南部地區		1,380	100.0	22.9	3.0	19.9	2.9	67.8	50.0	17.8	6.5
東部地區		118	100.0	26.6	-	26.6	4.8	57.0	43.3	13.8	11.5
有無去過法院											
有		1,517	100.0	22.6	2.5	20.1	2.6	68.8	48.5	20.2	6.0
距今時間											
一年以內		281	100.0	22.2	1.0	21.2	3.0	67.2	42.8	24.5	7.6
超過一年		1,236	100.0	22.7	2.8	19.9	2.5	69.1	49.9	19.3	5.7
洽公類型	**										
打官司		524	100.0	28.5	4.0	24.4	2.0	63.6	44.0	19.5	6.0
其他事務		993	100.0	19.5	1.7	17.8	2.9	71.6	50.9	20.6	6.0
沒有		3,490	100.0	22.9	2.3	20.6	2.6	68.9	49.8	19.1	5.6
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	27.5	1.1	26.4	2.5	68.0	49.5	18.4	2.0
通訊軟體		381	100.0	24.0	4.1	19.9	4.2	61.7	46.4	15.3	10.0
兩者皆有		3,769	100.0	23.1	2.0	21.1	2.0	70.5	49.9	20.6	4.3
未使用		738	100.0	20.1	3.5	16.7	4.7	63.8	47.8	16.0	11.3
拒答		5	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

2-10. 整體來說，您信任「法院」嗎？

單位：人，%

		樣本數	合計	信任	非常信任	還算信任	普通	不信任	不太信任	完全不信任	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**40.1**	**3.7**	**36.4**	**2.8**	**52.9**	**38.0**	**14.8**	**4.2**
性別	***										
男		2,457	100.0	39.0	3.9	35.1	3.0	55.0	37.0	18.1	3.0
女		2,550	100.0	41.2	3.5	37.7	2.7	50.7	39.1	11.7	5.3
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	67.1	6.4	60.7	3.0	29.4	22.8	6.6	0.5
30~39歲		940	100.0	49.1	3.7	45.4	1.7	47.4	33.1	14.3	1.8
40~49歲		967	100.0	42.2	3.4	38.8	2.7	52.7	38.1	14.6	2.4
50~59歲		943	100.0	31.7	1.8	29.9	3.2	60.9	45.1	15.8	4.2
60歲以上		1,340	100.0	21.7	3.7	18.1	3.5	65.4	45.8	19.6	9.4
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	21.4	8.0	13.4	3.1	51.8	29.4	22.4	23.7
國(初)中小學		1,193	100.0	20.9	3.3	17.5	5.2	63.9	43.5	20.4	10.1
高中(職)		1,395	100.0	33.6	2.7	30.8	2.5	61.0	43.1	17.9	2.9
大學及專科		1,961	100.0	52.3	4.2	48.1	2.0	44.3	33.5	10.7	1.4
研究所以上		386	100.0	64.7	5.1	59.5	1.1	33.1	27.3	5.8	1.1
職業	***										
軍公教		249	100.0	57.1	4.6	52.5	2.0	39.6	32.2	7.4	1.2
白領		779	100.0	51.2	3.0	48.2	2.3	44.9	35.2	9.7	1.7
勞動者		1,095	100.0	35.6	4.4	31.2	3.1	56.3	35.6	20.7	5.0
自由業及專技人員		491	100.0	48.7	2.9	45.7	1.5	47.9	35.2	12.7	2.0
企業家及雇主		370	100.0	30.6	1.7	28.9	2.1	65.7	48.9	16.8	1.5
學生		200	100.0	79.7	11.2	68.5	4.7	15.6	13.4	2.2	-
退休/無業/待業		981	100.0	29.1	3.9	25.1	3.2	61.9	43.2	18.7	5.8
家管/家庭主婦		824	100.0	33.7	2.7	31.1	3.4	54.7	42.4	12.3	8.2
拒答		19	100.0	16.8	-	16.8	5.5	77.7	42.1	35.6	-
收入	***										
未滿3萬元		2,353	100.0	37.2	4.4	32.9	3.9	52.8	38.2	14.6	6.1
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	44.6	3.2	41.4	1.6	51.1	36.4	14.7	2.7
6萬～未滿10萬元		444	100.0	44.0	3.5	40.5	1.7	53.5	42.5	11.0	0.8
10萬元以上		223	100.0	38.4	3.7	34.7	1.7	56.3	38.1	18.2	3.5
拒答		202	100.0	26.6	1.1	25.5	5.1	64.1	40.7	23.4	4.2
居住地區	***										
北部地區		2,279	100.0	41.2	2.7	38.5	2.3	52.6	39.0	13.6	3.9
中部地區		1,230	100.0	39.3	3.7	35.6	4.7	50.7	34.2	16.5	5.3
南部地區		1,380	100.0	40.0	5.4	34.6	1.8	54.6	39.2	15.4	3.7
東部地區		118	100.0	29.1	4.5	24.6	6.5	59.8	46.8	12.9	4.7
有無去過法院	***										
有		1,517	100.0	37.0	3.8	33.2	2.3	58.2	39.7	18.6	2.5
距今時間											
一年以內		281	100.0	38.9	3.4	35.4	1.6	56.7	40.3	16.4	2.8
超過一年		1,236	100.0	36.6	3.9	32.7	2.4	58.6	39.5	19.1	2.4
洽公類型	***										
打官司		524	100.0	26.2	2.4	23.8	1.7	70.0	44.2	25.8	2.1
其他事務		993	100.0	42.7	4.6	38.2	2.6	52.0	37.3	14.7	2.7
沒有		3,490	100.0	41.4	3.7	37.8	3.1	50.5	37.3	13.2	5.0
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	28.9	1.3	27.6	6.5	62.6	39.1	23.5	2.0
通訊軟體		381	100.0	23.8	3.7	20.1	5.6	60.9	40.5	20.4	9.8
兩者皆有		3,769	100.0	45.5	3.7	41.8	2.2	49.9	37.5	12.4	2.4
未使用		738	100.0	22.6	4.4	18.3	4.0	62.6	39.4	23.1	10.8
拒答		5	100.0	49.4	-	49.4	-	-	-	-	50.6

2-11. 整體來說，您信任「法官」嗎？

單位：人，%

		樣本數	合計	信任	非常信任	還算信任	普通	不信任	不太信任	完全不信任	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**44.6**	**4.6**	**40.0**	**1.7**	**50.2**	**35.9**	**14.3**	**3.5**
性別	***										
男		2,457	100.0	43.6	5.4	38.2	1.7	51.8	34.5	17.3	3.0
女		2,550	100.0	45.6	3.9	41.7	1.7	48.6	37.2	11.4	4.0
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	69.3	9.6	59.7	0.9	29.0	23.1	5.9	0.8
30~39歲		940	100.0	51.9	5.2	46.8	1.2	46.0	31.4	14.6	0.8
40~49歲		967	100.0	47.7	3.7	44.0	1.0	49.0	34.4	14.6	2.3
50~59歲		943	100.0	35.8	1.6	34.1	1.6	58.6	42.3	16.3	4.0
60歲以上		1,340	100.0	28.3	3.9	24.4	3.2	60.9	43.2	17.6	7.6
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	41.1	12.9	28.2	-	50.9	36.8	14.1	8.0
國(初)中小學		1,193	100.0	28.4	3.4	25.0	3.3	59.3	39.8	19.5	9.0
高中(職)		1,395	100.0	38.2	3.7	34.5	1.0	58.6	40.5	18.1	2.2
大學及專科		1,961	100.0	55.0	5.0	50.0	1.5	42.1	32.4	9.7	1.4
研究所以上		386	100.0	65.8	8.0	57.8	1.2	32.1	24.3	7.8	0.9
職業	***										
軍公教		249	100.0	59.9	5.6	54.3	2.6	36.1	27.5	8.6	1.4
白領		779	100.0	56.4	4.6	51.9	1.1	40.8	31.1	9.7	1.6
勞動者		1,095	100.0	41.0	5.4	35.6	1.2	53.6	35.9	17.7	4.2
自由業及專技人員		491	100.0	49.4	5.1	44.3	1.7	48.3	33.5	14.8	0.6
企業家及雇主		370	100.0	37.3	2.3	35.0	1.6	57.8	37.9	19.9	3.3
學生		200	100.0	75.5	12.9	62.6	2.8	21.2	19.0	2.2	0.5
退休/無業/待業		981	100.0	36.2	3.9	32.4	2.8	56.2	38.4	17.7	4.8
家管/家庭主婦		824	100.0	36.8	3.0	33.9	1.3	55.8	44.6	11.2	6.0
拒答		19	100.0	25.6	-	25.6	-	70.4	24.1	46.3	4.0
收入	***										
未滿3萬元		2,353	100.0	41.9	5.1	36.8	2.4	50.9	36.4	14.5	4.8
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	48.9	4.0	44.8	0.9	47.9	34.3	13.6	2.3
6萬～未滿10萬元		444	100.0	47.4	5.2	42.2	1.5	50.2	37.8	12.4	0.8
10萬元以上		223	100.0	43.6	3.3	40.4	0.6	51.8	31.8	20.0	3.9
拒答		202	100.0	33.5	4.0	29.5	2.3	59.3	42.8	16.5	4.8
居住地區	***										
北部地區		2,279	100.0	46.0	4.3	41.7	1.3	49.9	37.0	12.9	2.7
中部地區		1,230	100.0	43.9	4.8	39.2	2.6	49.5	34.3	15.2	4.0
南部地區		1,380	100.0	43.5	4.9	38.6	1.7	51.1	34.9	16.2	3.7
東部地區		118	100.0	37.1	5.8	31.3	1.1	50.1	40.3	9.8	11.7
有無去過法院	***										
有		1,517	100.0	43.0	4.3	38.6	1.7	52.8	35.0	17.8	2.5
距今時間											
一年以內		281	100.0	48.9	6.0	42.9	2.3	45.8	29.5	16.3	3.0
超過一年		1,236	100.0	41.6	4.0	37.7	1.6	54.4	36.3	18.1	2.4
洽公類型	***										
打官司		524	100.0	34.5	4.0	30.4	1.4	61.4	38.5	22.9	2.7
其他事務		993	100.0	47.5	4.5	43.0	1.9	48.3	33.2	15.1	2.4
沒有		3,490	100.0	45.3	4.7	40.6	1.7	49.0	36.2	12.8	4.0
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	34.3	1.4	32.9	4.2	61.0	41.0	20.0	0.6
通訊軟體		381	100.0	32.1	2.8	29.4	4.6	57.5	35.6	21.9	5.7
兩者皆有		3,769	100.0	49.0	5.0	44.0	1.3	47.7	35.1	12.6	2.0
未使用		738	100.0	29.9	4.3	25.6	1.9	57.8	39.3	18.5	10.4
拒答		5	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-12. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

單位：人，%

		樣本數	合計	願意	非常願意	還算願意	普通	不願意	不太願意	完全不願意	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**60.3**	**15.5**	**44.9**	**0.4**	**37.0**	**28.7**	**8.3**	**2.2**
性別	***										
男		2,457	100.0	63.0	17.7	45.3	0.4	34.8	25.9	8.9	1.8
女		2,550	100.0	57.8	13.3	44.5	0.4	39.1	31.4	7.7	2.7
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	73.2	24.4	48.8	0.3	25.7	21.0	4.7	0.7
30~39歲		940	100.0	67.5	17.6	49.9	0.2	31.4	25.4	6.0	0.9
40~49歲		967	100.0	62.9	16.5	46.4	0.1	35.5	29.9	5.6	1.5
50~59歲		943	100.0	59.3	13.3	46.0	0.5	38.5	30.2	8.3	1.8
60歲以上		1,340	100.0	46.4	9.2	37.2	0.9	47.9	33.8	14.1	4.8
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	39.2	2.3	36.8	5.5	52.7	28.6	24.1	2.6
國(初)中小學		1,193	100.0	49.1	11.7	37.4	0.5	46.8	32.7	14.0	3.7
高中(職)		1,395	100.0	56.8	13.8	43.0	0.3	40.8	32.2	8.6	2.1
大學及專科		1,961	100.0	68.5	18.1	50.4	0.4	29.5	24.5	5.0	1.6
研究所以上		386	100.0	70.1	21.7	48.4	0.2	28.2	24.8	3.4	1.5
職業	*** a										
軍公教		249	100.0	70.4	18.6	51.7	-	28.7	25.1	3.6	0.9
白領		779	100.0	68.1	19.3	48.8	0.2	30.8	26.0	4.7	0.9
勞動者		1,095	100.0	57.9	15.3	42.6	0.3	39.5	29.4	10.1	2.2
自由業及專技人員		491	100.0	65.4	17.9	47.5	0.9	31.5	24.9	6.6	2.2
企業家及雇主		370	100.0	62.1	19.0	43.2	0.7	35.6	28.8	6.8	1.6
學生		200	100.0	72.5	23.5	49.0	-	26.7	23.9	2.8	0.9
退休/無業/待業		981	100.0	53.6	11.1	42.5	0.6	43.0	30.1	12.9	2.9
家管/家庭主婦		824	100.0	54.7	11.6	43.1	0.4	41.3	32.8	8.4	3.7
拒答		19	100.0	52.0	-	52.0	5.0	43.0	38.0	5.0	-
收入	***										
未滿3萬元		2,353	100.0	57.1	13.1	44.0	0.5	39.6	29.3	10.3	2.8
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	64.3	17.9	46.4	0.1	34.1	27.9	6.3	1.5
6萬～未滿10萬元		444	100.0	65.7	18.5	47.2	0.5	33.1	27.7	5.4	0.7
10萬元以上		223	100.0	59.8	18.6	41.2	0.6	37.8	27.7	10.1	1.8
拒答		202	100.0	52.3	11.9	40.4	2.2	40.1	31.9	8.2	5.5
居住地區											
北部地區		2,279	100.0	61.1	16.0	45.1	0.3	36.3	28.7	7.6	2.2
中部地區		1,230	100.0	59.8	16.0	43.9	0.5	36.8	28.3	8.4	2.9
南部地區		1,380	100.0	59.7	14.6	45.2	0.5	38.1	28.8	9.2	1.7
東部地區		118	100.0	58.3	10.5	47.8	-	40.3	30.6	9.7	1.4
有無去過法院											
有		1,517	100.0	62.1	17.2	44.9	0.1	35.8	27.7	8.1	2.0
距今時間	*										
一年以內		281	100.0	68.7	22.0	46.7	0.5	29.5	23.6	5.9	1.3
超過一年		1,236	100.0	60.7	16.2	44.5	0.0	37.2	28.6	8.6	2.1
洽公類型											
打官司		524	100.0	59.6	17.5	42.2	0.2	37.7	30.1	7.6	2.4
其他事務		993	100.0	63.5	17.1	46.3	0.0	34.8	26.4	8.3	1.7
沒有		3,490	100.0	59.6	14.7	44.9	0.6	37.5	29.1	8.4	2.3
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	52.8	19.1	33.7	-	42.8	27.8	15.0	4.4
通訊軟體		381	100.0	48.0	11.8	36.2	0.2	48.3	34.2	14.2	3.5
兩者皆有		3,769	100.0	64.4	16.9	47.5	0.4	33.7	27.7	6.1	1.4
未使用		738	100.0	47.5	9.3	38.1	0.7	46.6	30.8	15.8	5.2
拒答		5	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

2-13. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

單位：人，%

	樣本數	合計	與對方私下和解	尋求社會人士或機構協助	不處理	其他	不知道/無意見/拒答
整體	**1,874**	**100.0**	**40.3**	**54.3**	**3.8**	**-**	**1.6**
性別							
男	866	100.0	41.3	53.6	3.4	-	1.7
女	1,009	100.0	39.5	54.9	4.1	-	1.5
年齡 ***							
20~29歲	213	100.0	58.4	40.7	0.9	-	-
30~39歲	297	100.0	43.4	52.1	2.8	-	1.8
40~49歲	344	100.0	37.2	58.8	3.7	-	0.4
50~59歲	368	100.0	34.5	58.5	5.9	-	1.2
60歲以上	654	100.0	38.0	55.0	4.0	-	2.9
教育程度							
不識字及未入學	42	100.0	55.6	44.4	-	-	-
國(初)中小學	564	100.0	38.8	53.5	5.1	-	2.6
高中(職)	573	100.0	38.5	56.4	3.8	-	1.3
大學及專科	586	100.0	42.1	54.0	2.9	-	1.0
研究所以上	109	100.0	42.2	53.1	2.8	-	1.9
職業 ** a							
軍公教	71	100.0	34.6	60.7	2.9	-	1.9
白領	241	100.0	44.0	53.5	2.1	-	0.5
勞動者	436	100.0	41.2	54.1	3.2	-	1.5
自由業及專技人員	159	100.0	43.9	52.8	2.1	-	1.3
企業家及雇主	134	100.0	44.6	49.1	5.8	-	0.5
學生	53	100.0	54.6	43.8	1.6	-	-
退休/無業/待業	427	100.0	39.6	52.6	4.3	-	3.5
家管/家庭主婦	344	100.0	34.1	59.8	5.4	-	0.7
拒答	9	100.0	8.4	72.9	10.5	-	8.3
收入							
未滿3萬元	943	100.0	37.9	55.9	4.4	-	1.9
3萬～未滿6萬元	611	100.0	44.0	52.7	2.4	-	0.9
6萬～未滿10萬元	150	100.0	42.0	52.8	4.6	-	0.6
10萬元以上	86	100.0	42.2	52.5	3.7	-	1.6
拒答	85	100.0	36.2	53.1	5.6	-	5.0
居住地區							
北部地區	836	100.0	43.2	51.9	3.4	-	1.5
中部地區	459	100.0	39.0	55.9	3.3	-	1.8
南部地區	533	100.0	35.8	57.6	4.8	-	1.8
東部地區	47	100.0	53.4	43.5	3.1	-	-
有無去過法院							
有	544	100.0	36.5	58.6	3.5	-	1.5
距今時間							
一年以內	84	100.0	35.7	58.6	1.8	-	3.9
超過一年	460	100.0	36.6	58.6	3.8	-	1.0
洽公類型							
打官司	199	100.0	32.9	63.1	3.1	-	0.9
其他事務	345	100.0	38.5	56.0	3.7	-	1.8
沒有	1,330	100.0	41.9	52.6	3.9	-	1.6
網路與通訊軟體 *** a							
網路	49	100.0	37.9	46.0	5.4	-	10.7
通訊軟體	185	100.0	37.3	58.8	3.1	-	0.8
兩者皆有	1,287	100.0	41.8	54.2	3.3	-	0.6
未使用	349	100.0	36.6	53.4	5.7	-	4.3
拒答	5	100.0	50.6	49.4	-	-	-

2-14. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	訴訟費用太高	占用工作與家庭的時間	訴訟過程煎熬	不一定會獲得公正的裁決
整體	**1,874**	**76.9**	**83.1**	**91.4**	**81.6**
性別					
男	866	74.8	79.8	87.9	80.9
女	1,009	78.7	86.0	94.4	82.2
年齡					
20~29歲	213	71.0	85.8	87.1	68.7
30~39歲	297	76.0	84.1	89.1	81.7
40~49歲	344	80.4	86.8	93.7	85.0
50~59歲	368	78.3	85.8	95.6	83.2
60歲以上	654	76.6	78.4	90.2	83.0
教育程度					
不識字及未入學	42	71.1	85.2	95.0	76.8
國(初)中小學	564	78.3	79.0	87.4	83.7
高中(職)	573	79.2	82.0	92.3	84.1
大學及專科	586	73.7	86.9	93.6	78.3
研究所以上	109	76.8	89.2	93.6	76.8
職業					
軍公教	71	71.0	92.4	96.9	72.7
白領	241	76.3	89.4	94.1	81.6
勞動者	436	76.1	82.3	89.5	83.4
自由業及專技人員	159	77.3	87.8	92.2	81.2
企業家及雇主	134	83.7	84.9	86.6	85.9
學生	53	72.6	87.8	88.2	63.9
退休/無業/待業	427	75.8	75.9	89.1	81.6
家管/家庭主婦	344	79.6	83.4	95.3	82.7
拒答	9	39.2	79.1	100.0	69.2
收入					
未滿3萬元	943	81.2	80.3	90.3	80.0
3萬～未滿6萬元	611	75.2	85.7	91.9	84.0
6萬～未滿10萬元	150	68.5	85.6	94.5	81.7
10萬元以上	86	68.2	87.0	96.2	85.3
拒答	85	64.6	88.1	89.3	77.4
居住地區					
北部地區	836	76.8	83.0	93.5	82.0
中部地區	459	73.2	86.0	89.4	83.5
南部地區	533	79.8	81.0	89.5	78.5
東部地區	47	80.8	81.0	94.3	89.3
有無去過法院					
有	544	73.1	81.0	90.6	83.1
距今時間					
一年以內	84	75.4	73.0	90.3	83.1
超過一年	460	72.7	82.5	90.7	83.1
洽公類型					
打官司	199	77.0	81.8	92.5	89.6
其他事務	345	70.9	80.5	89.5	79.4
沒有	1,330	78.4	84.0	91.7	81.0
網路與通訊軟體					
網路	49	91.5	74.4	85.5	91.2
通訊軟體	185	82.1	79.2	92.4	82.0
兩者皆有	1,287	76.9	86.6	92.6	82.1
未使用	349	71.6	73.3	87.0	78.0
拒答	5	100.0	100.0	100.0	100.0

2-14. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法院距離遙遠	不想見到對方	其他	不知道/無意見/拒答
整體	**1,874**	**47.9**	**36.6**	**0.9**	**1.5**
性別					
男	866	44.1	32.9	0.7	1.4
女	1,009	51.2	39.8	1.1	1.5
年齡					
20~29歲	213	40.7	24.9	-	1.6
30~39歲	297	39.3	29.9	1.8	-
40~49歲	344	46.9	39.1	0.8	1.0
50~59歲	368	52.0	37.3	1.3	-
60歲以上	654	52.4	41.9	0.6	3.2
教育程度					
不識字及未入學	42	51.9	47.8	-	-
國(初)中小學	564	56.1	41.5	-	3.1
高中(職)	573	49.2	36.5	1.6	1.2
大學及專科	586	40.6	32.4	1.0	0.5
研究所以上	109	36.5	30.6	2.2	0.7
職業					
軍公教	71	36.3	26.5	-	-
白領	241	43.1	33.2	0.7	-
勞動者	436	48.3	36.7	0.7	0.9
自由業及專技人員	159	37.9	35.0	2.5	-
企業家及雇主	134	52.9	29.9	2.1	2.6
學生	53	36.3	21.9	-	3.0
退休/無業/待業	427	49.0	38.6	0.6	3.7
家管/家庭主婦	344	56.7	44.3	0.9	0.8
拒答	9	31.6	41.9	-	-
收入					
未滿3萬元	943	53.7	37.2	0.6	2.5
3萬～未滿6萬元	611	41.9	36.2	1.6	0.2
6萬～未滿10萬元	150	38.5	33.7	0.7	0.9
10萬元以上	86	39.2	39.7	1.0	0.4
拒答	85	51.4	35.5	-	1.6
居住地區					
北部地區	836	45.0	37.3	0.9	1.3
中部地區	459	50.5	33.2	1.0	1.1
南部地區	533	49.5	38.4	0.9	2.0
東部地區	47	55.7	38.0	-	1.5
有無去過法院					
有	544	40.8	34.5	1.5	0.7
距今時間					
一年以內	84	30.9	32.0	1.5	-
超過一年	460	42.6	35.0	1.5	0.9
洽公類型					
打官司	199	43.7	40.6	2.5	0.5
其他事務	345	39.1	31.0	0.9	0.9
沒有	1,330	50.8	37.5	0.7	1.8
網路與通訊軟體					
網路	49	47.3	31.4	-	-
通訊軟體	185	54.4	34.0	0.8	2.1
兩者皆有	1,287	44.8	35.5	1.1	0.5
未使用	349	55.9	42.8	0.3	4.7
拒答	5	49.4	49.4	-	-

2-15. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

單位：人，%

		樣本數	合計	有	沒有
整體		**5,007**	**100.0**	**30.3**	**69.7**
性別	***				
男		2,457	100.0	33.9	66.1
女		2,550	100.0	26.8	73.2
年齡	***				
20~29歲		816	100.0	23.3	76.7
30~39歲		940	100.0	30.1	69.9
40~49歲		967	100.0	32.3	67.7
50~59歲		943	100.0	34.6	65.4
60歲以上		1,340	100.0	30.2	69.8
教育程度	***				
不識字及未入學		72	100.0	16.5	83.5
國(初)中小學		1,193	100.0	27.3	72.7
高中(職)		1,395	100.0	33.6	66.4
大學及專科		1,961	100.0	29.4	70.6
研究所以上		386	100.0	34.7	65.3
職業	***				
軍公教		249	100.0	35.4	64.6
白領		779	100.0	32.0	68.0
勞動者		1,095	100.0	27.6	72.4
自由業及專技人員		491	100.0	29.1	70.9
企業家及雇主		370	100.0	42.0	58.0
學生		200	100.0	24.6	75.4
退休/無業/待業		981	100.0	31.9	68.1
家管/家庭主婦		824	100.0	25.7	74.3
拒答		19	100.0	31.2	68.8
收入	***				
未滿3萬元		2,353	100.0	26.3	73.7
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	32.8	67.2
6萬～未滿10萬元		444	100.0	39.2	60.8
10萬元以上		223	100.0	42.0	58.0
拒答		202	100.0	21.8	78.2
居住地區					
北部地區		2,279	100.0	30.2	69.8
中部地區		1,230	100.0	30.1	69.9
南部地區		1,380	100.0	30.9	69.1
東部地區		118	100.0	25.3	74.7
網路與通訊軟體	***				
網路		114	100.0	26.2	73.8
通訊軟體		381	100.0	35.8	64.2
兩者皆有		3,769	100.0	31.4	68.6
未使用		738	100.0	22.9	77.1
拒答		5	100.0	-	100.0

2-16. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？

單位：人，%

	樣本數	合計	1次	2-3次	4-9次	10次以上
整體	**1,517**	**100.0**	**30.2**	**37.7**	**18.1**	**14.0**
性別 ***						
男	834	100.0	25.7	37.3	18.8	18.1
女	683	100.0	35.7	38.2	17.2	8.9
年齡 **						
20~29歲	190	100.0	41.2	36.5	11.8	10.5
30~39歲	283	100.0	35.8	34.1	18.5	11.6
40~49歲	312	100.0	29.9	37.6	18.4	14.1
50~59歲	326	100.0	26.4	38.0	21.5	14.2
60歲以上	405	100.0	24.5	40.7	17.7	17.1
教育程度 ***						
不識字及未入學	12	100.0	79.8	20.2	-	-
國(初)中小學	326	100.0	21.4	44.4	16.9	17.3
高中(職)	468	100.0	28.8	35.5	21.7	14.0
大學及專科	577	100.0	34.3	36.1	16.8	12.9
研究所以上	134	100.0	34.6	38.2	15.4	11.9
職業 **						
軍公教	88	100.0	34.8	36.5	17.4	11.3
白領	249	100.0	35.2	36.9	18.1	9.8
勞動者	302	100.0	27.6	42.5	17.5	12.3
自由業及專技人員	143	100.0	30.4	32.7	16.9	19.9
企業家及雇主	155	100.0	24.6	32.2	20.8	22.4
學生	49	100.0	39.6	44.2	5.5	10.8
退休/無業/待業	313	100.0	26.9	36.9	18.1	18.1
家管/家庭主婦	212	100.0	33.6	38.8	20.7	6.8
拒答	6	100.0	-	71.0	12.9	16.1
收入 *						
未滿3萬元	620	100.0	33.5	37.0	18.4	11.1
3萬～未滿6萬元	585	100.0	28.7	39.2	17.0	15.1
6萬～未滿10萬元	174	100.0	30.5	34.6	20.8	14.1
10萬元以上	94	100.0	23.1	33.9	20.6	22.5
拒答	44	100.0	18.8	48.9	11.3	21.0
居住地區						
北部地區	689	100.0	30.8	39.7	15.9	13.6
中部地區	371	100.0	29.4	35.2	20.3	15.1
南部地區	427	100.0	30.9	36.7	19.5	12.9
東部地區	30	100.0	16.8	37.6	21.1	24.5
網路與通訊軟體						
網路	30	100.0	30.1	45.2	14.9	9.7
通訊軟體	136	100.0	22.9	41.4	17.8	18.0
兩者皆有	1,182	100.0	31.5	36.1	18.9	13.5
未使用	169	100.0	27.2	44.7	13.3	14.8
拒答	-	-	-	-	-	-

2-17. 您最近一次去法院大約是多久以前？

單位：人，%

	樣本數	合計	六個月以內	逾六個月至一年以內	逾一年至二年以內	逾二年至三年以內	逾三年至五年以內	逾五年
整體	**1,517**	**100.0**	**10.7**	**7.8**	**8.1**	**7.9**	**12.9**	**52.7**
性別								
男	834	100.0	11.3	7.9	7.4	7.4	13.4	52.6
女	683	100.0	9.9	7.7	9.0	8.4	12.2	52.8
年齡 ***								
20~29歲	190	100.0	16.0	8.3	12.1	10.6	20.4	32.6
30~39歲	283	100.0	12.3	10.2	11.3	9.5	12.7	44.0
40~49歲	312	100.0	10.6	8.8	6.9	7.2	15.7	50.8
50~59歲	326	100.0	12.6	7.5	6.3	5.5	9.9	58.1
60歲以上	405	100.0	5.5	5.5	6.3	7.9	9.6	65.2
教育程度 ***								
不識字及未入學	12	100.0	-	-	-	-	-	100.0
國(初)中小學	326	100.0	5.4	6.5	5.7	6.7	10.2	65.5
高中(職)	468	100.0	12.6	5.9	6.6	6.2	14.5	54.2
大學及專科	577	100.0	12.0	9.7	10.6	9.4	12.8	45.4
研究所以上	134	100.0	12.0	10.2	9.1	10.7	14.9	43.0
職業 ***								
軍公教	88	100.0	9.8	10.5	9.9	8.5	14.5	46.7
白領	249	100.0	13.3	6.0	10.5	7.2	15.7	47.4
勞動者	302	100.0	12.0	7.8	9.6	4.6	15.4	50.6
自由業及專技人員	143	100.0	14.6	9.9	8.7	14.2	8.7	43.9
企業家及雇主	155	100.0	12.1	8.9	8.8	6.6	13.5	50.2
學生	49	100.0	12.7	9.8	11.0	14.9	19.1	32.5
退休/無業/待業	313	100.0	5.1	7.4	7.5	8.8	10.4	60.8
家管/家庭主婦	212	100.0	9.7	6.5	2.0	7.0	10.1	64.8
拒答	6	100.0	26.9	25.5	-	-	-	47.6
收入 ***								
未滿3萬元	620	100.0	8.1	5.4	5.3	7.5	12.1	61.5
3萬～未滿6萬元	585	100.0	12.4	9.1	11.5	7.9	14.2	44.9
6萬～未滿10萬元	174	100.0	13.0	11.2	6.8	8.5	12.3	48.2
10萬元以上	94	100.0	9.0	11.5	9.0	7.0	14.3	49.2
拒答	44	100.0	17.1	4.0	6.1	11.4	4.0	57.4
居住地區 * a								
北部地區	689	100.0	9.6	9.5	9.4	8.2	12.9	50.4
中部地區	371	100.0	11.0	7.3	6.8	8.5	14.6	51.8
南部地區	427	100.0	10.8	5.4	7.3	7.3	11.8	57.4
東部地區	30	100.0	29.1	11.2	6.2	-	4.4	49.1
網路與通訊軟體 ** a								
網路	30	100.0	13.0	4.6	3.1	5.0	11.8	62.5
通訊軟體	136	100.0	12.5	5.0	2.8	6.9	13.8	58.9
兩者皆有	1,182	100.0	11.5	8.5	9.0	7.8	13.5	49.6
未使用	169	100.0	3.0	5.8	6.9	9.2	8.0	67.1
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

2-18. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

單位：人，%

		樣本數	合計	打官司	其他事務	兩者皆有
整體		**1,517**	**100.0**	**34.6**	**65.4**	-
性別	***					
男		834	100.0	38.3	61.7	-
女		683	100.0	30.0	70.0	-
年齡	***					
20~29歲		190	100.0	14.9	85.1	-
30~39歲		283	100.0	30.8	69.2	-
40~49歲		312	100.0	37.0	63.0	-
50~59歲		326	100.0	37.7	62.3	-
60歲以上		405	100.0	42.2	57.8	-
教育程度	***					
不識字及未入學		12	100.0	-	100.0	-
國(初)中小學		326	100.0	49.1	50.9	-
高中(職)		468	100.0	36.5	63.5	-
大學及專科		577	100.0	28.0	72.0	-
研究所以上		134	100.0	23.6	76.4	-
職業	***					
軍公教		88	100.0	25.5	74.5	-
白領		249	100.0	26.3	73.7	-
勞動者		302	100.0	38.9	61.1	-
自由業及專技人員		143	100.0	27.8	72.2	-
企業家及雇主		155	100.0	46.4	53.6	-
學生		49	100.0	3.8	96.2	-
退休/無業/待業		313	100.0	40.5	59.5	-
家管/家庭主婦		212	100.0	36.1	63.9	-
拒答		6	100.0	34.7	65.3	-
收入						
未滿3萬元		620	100.0	34.2	65.8	-
3萬～未滿6萬元		585	100.0	34.4	65.6	-
6萬～未滿10萬元		174	100.0	31.3	68.7	-
10萬元以上		94	100.0	41.8	58.2	-
拒答		44	100.0	40.2	59.8	-
居住地區						
北部地區		689	100.0	33.8	66.2	-
中部地區		371	100.0	35.3	64.7	-
南部地區		427	100.0	34.8	65.2	-
東部地區		30	100.0	39.3	60.7	-
有無去過法院						
有		1,517	100.0	34.6	65.4	-
距今時間						
一年以內		281	100.0	39.1	60.9	-
超過一年		1,236	100.0	33.5	66.5	-
網路與通訊軟體	***					
網路		30	100.0	26.3	73.7	-
通訊軟體		136	100.0	44.0	56.0	-
兩者皆有		1,182	100.0	31.5	68.5	-
未使用		169	100.0	49.9	50.1	-
拒答		-	-	-	-	-

2-19. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？

單位：人，%

	樣本數	合計	當證人	辦理公證	辦理登記	參觀法院	法律諮詢
整體	**993**	**100.0**	**15.7**	**6.5**	**0.8**	**10.8**	**3.6**
性別 ** a							
男	515	100.0	19.7	7.3	0.9	9.6	3.1
女	478	100.0	11.3	5.6	0.7	12.1	4.0
年齡 *** a							
20~29歲	162	100.0	4.6	1.7	-	44.4	3.4
30~39歲	196	100.0	13.5	5.9	0.4	8.7	2.3
40~49歲	197	100.0	17.1	4.7	1.8	5.1	5.7
50~59歲	203	100.0	17.9	9.8	0.9	1.5	2.0
60歲以上	234	100.0	22.1	8.9	0.8	2.3	4.4
教育程度 *** a							
不識字及未入學	12	100.0	17.4	-	-	-	-
國(初)中小學	166	100.0	20.1	7.6	-	1.4	7.0
高中(職)	297	100.0	16.6	6.8	0.3	4.9	3.4
大學及專科	415	100.0	14.1	5.7	1.7	16.7	2.6
研究所以上	102	100.0	11.8	7.5	-	20.7	2.9
職業 *** a							
軍公教	65	100.0	22.0	8.8	-	19.4	5.1
白領	183	100.0	15.9	5.4	1.8	12.3	3.0
勞動者	184	100.0	17.3	6.5	0.6	6.2	4.0
自由業及專技人員	103	100.0	12.2	3.9	0.8	10.7	2.6
企業家及雇主	83	100.0	20.8	7.3	-	1.1	4.0
學生	47	100.0	4.0	2.0	-	62.6	-
退休/無業/待業	186	100.0	18.5	10.2	1.0	7.9	4.1
家管/家庭主婦	135	100.0	10.3	4.9	0.7	3.4	3.6
拒答	4	100.0	-	-	-	-	18.5
收入							
未滿3萬元	408	100.0	13.9	5.3	0.3	14.8	3.8
3萬～未滿6萬元	384	100.0	16.0	7.4	1.0	9.2	3.8
6萬～未滿10萬元	120	100.0	19.5	6.7	1.5	8.0	4.1
10萬元以上	55	100.0	19.2	6.0	1.7	2.2	-
拒答	26	100.0	13.4	11.0	-	2.9	2.7
居住地區							
北部地區	456	100.0	16.7	6.9	0.9	10.3	4.4
中部地區	240	100.0	15.8	5.3	0.7	11.4	2.0
南部地區	278	100.0	14.2	7.0	0.7	10.7	3.9
東部地區	18	100.0	11.0	3.7	2.1	17.3	-
有無去過法院							
有	993	100.0	15.7	6.5	0.8	10.8	3.6
距今時間 ** a							
一年以內	171	100.0	8.8	5.6	1.0	5.3	5.7
超過一年	821	100.0	17.1	6.7	0.8	12.0	3.1
網路與通訊軟體 * a							
網路	22	100.0	19.5	-	2.3	10.4	-
通訊軟體	76	100.0	18.1	8.6	-	3.6	9.4
兩者皆有	810	100.0	15.0	6.3	0.9	12.4	3.0
未使用	85	100.0	18.5	8.3	0.4	2.2	4.4
拒答	-	-	-	-	-	-	-

2-19. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？【續1】

單位：人，%

	樣本數	合計	陪同家人/朋友/訪友	至法院工作	辦理/參加法拍相關事務	辦理保釋/交保	繳費
整體	**993**	**100.0**	**47.9**	**5.9**	**2.0**	**1.2**	**0.7**
性別 ** a							
男	515	100.0	42.5	7.7	2.1	1.8	0.7
女	478	100.0	53.8	4.0	1.9	0.6	0.6
年齡 *** a							
20~29歲	162	100.0	32.6	5.8	0.6	1.1	-
30~39歲	196	100.0	55.1	7.0	3.3	1.4	1.5
40~49歲	197	100.0	51.5	5.8	1.7	1.3	1.0
50~59歲	203	100.0	51.0	8.5	3.1	1.5	1.0
60歲以上	234	100.0	46.9	3.0	1.0	0.9	-
教育程度 *** a							
不識字及未入學	12	100.0	48.8	-	-	-	-
國(初)中小學	166	100.0	49.5	1.2	0.8	2.3	1.8
高中(職)	297	100.0	53.6	4.4	2.8	1.7	1.1
大學及專科	415	100.0	45.7	8.0	2.0	0.5	0.2
研究所以上	102	100.0	37.9	10.4	1.4	1.3	-
職業 *** a							
軍公教	65	100.0	30.1	10.4	-	-	-
白領	183	100.0	46.0	9.8	2.3	0.4	0.4
勞動者	184	100.0	50.9	3.4	-	3.6	2.3
自由業及專技人員	103	100.0	56.7	8.2	3.2	-	-
企業家及雇主	83	100.0	47.3	10.3	4.5	1.0	1.1
學生	47	100.0	21.7	2.1	1.9	-	-
退休/無業/待業	186	100.0	40.4	4.8	1.3	1.4	-
家管/家庭主婦	135	100.0	67.5	0.4	3.6	0.9	0.8
拒答	4	100.0	81.5	-	-	-	-
收入							
未滿3萬元	408	100.0	48.8	3.6	1.8	1.3	-
3萬～未滿6萬元	384	100.0	46.7	6.7	2.4	1.6	1.8
6萬～未滿10萬元	120	100.0	47.5	8.2	1.0	0.5	-
10萬元以上	55	100.0	52.2	12.4	2.2	-	-
拒答	26	100.0	46.4	8.1	3.2	-	-
居住地區							
北部地區	456	100.0	47.0	5.8	2.1	1.2	0.3
中部地區	240	100.0	47.7	5.0	1.1	1.6	1.6
南部地區	278	100.0	50.0	7.1	2.2	0.9	0.6
東部地區	18	100.0	42.4	2.0	7.8	-	-
有無去過法院							
有	993	100.0	47.9	5.9	2.0	1.2	0.7
距今時間 ** a							
一年以內	171	100.0	55.7	9.2	2.9	2.2	0.6
超過一年	821	100.0	46.3	5.2	1.8	1.0	0.7
網路與通訊軟體 * a							
網路	22	100.0	60.3	-	-	-	-
通訊軟體	76	100.0	41.8	4.3	3.6	-	0.9
兩者皆有	810	100.0	47.6	6.7	2.0	1.5	0.8
未使用	85	100.0	53.3	1.3	0.5	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-

2-19. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？【續2】

單位：人，%

	樣本數	合計	辦理提存	其他	不清楚/拒答
整體	**993**	**100.0**	**0.3**	**2.5**	**2.2**
性別 ** a					
男	515	100.0	0.3	2.6	1.6
女	478	100.0	0.3	2.3	2.7
年齡 *** a					
20~29歲	162	100.0	1.0	5.0	-
30~39歲	196	100.0	-	0.5	0.4
40~49歲	197	100.0	0.8	0.4	3.2
50~59歲	203	100.0	-	0.9	2.0
60歲以上	234	100.0	-	5.4	4.4
教育程度 *** a					
不識字及未入學	12	100.0	-	33.8	-
國(初)中小學	166	100.0	-	4.1	4.1
高中(職)	297	100.0	1.1	0.8	2.4
大學及專科	415	100.0	-	1.5	1.5
研究所以上	102	100.0	-	4.8	1.3
職業 *** a					
軍公教	65	100.0	-	2.5	1.7
白領	183	100.0	0.8	0.9	1.1
勞動者	184	100.0	-	0.8	4.4
自由業及專技人員	103	100.0	-	0.5	1.1
企業家及雇主	83	100.0	-	1.2	1.7
學生	47	100.0	-	5.6	-
退休/無業/待業	186	100.0	0.9	7.0	2.6
家管/家庭主婦	135	100.0	-	1.8	2.1
拒答	4	100.0	-	-	-
收入					
未滿3萬元	408	100.0	0.4	4.1	2.1
3萬～未滿6萬元	384	100.0	0.4	1.1	1.9
6萬～未滿10萬元	120	100.0	-	0.6	2.4
10萬元以上	55	100.0	-	3.0	1.0
拒答	26	100.0	-	3.6	8.7
居住地區					
北部地區	456	100.0	0.7	2.8	0.9
中部地區	240	100.0	-	2.4	5.4
南部地區	278	100.0	-	1.1	1.6
東部地區	18	100.0	-	13.8	-
有無去過法院					
有	993	100.0	0.3	2.5	2.2
距今時間 ** a		-			
一年以內	171	100.0	-	2.6	0.4
超過一年	821	100.0	0.4	2.4	2.5
網路與通訊軟體 * a					
網路	22	100.0	-	7.4	-
通訊軟體	76	100.0	-	5.9	3.9
兩者皆有	810	100.0	0.4	1.6	1.8
未使用	85	100.0	-	6.1	5.0
拒答	-	-	-	-	-

2-20. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？

單位：人，%

	樣本數	合計	刑事訴訟	民事訴訟	民事強制執行	行政訴訟
整體	**524**	**100.0**	**28.9**	**54.8**	**3.7**	**1.5**
性別 ** a						
男	319	100.0	33.2	52.5	4.5	1.7
女	205	100.0	22.1	58.3	2.6	1.1
年齡 *** a						
20~29歲	28	100.0	46.4	36.6	3.5	-
30~39歲	87	100.0	37.4	44.9	5.8	-
40~49歲	115	100.0	37.8	45.5	2.4	3.8
50~59歲	123	100.0	27.8	56.8	3.3	1.4
60歲以上	171	100.0	16.4	67.7	4.0	1.1
教育程度						
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	160	100.0	23.1	59.8	2.2	1.7
高中(職)	171	100.0	34.5	49.0	5.6	0.9
大學及專科	161	100.0	29.7	54.1	3.4	2.3
研究所以上	32	100.0	23.4	64.1	3.6	-
職業 *** a						
軍公教	22	100.0	27.4	55.9	2.0	3.1
白領	65	100.0	26.1	54.6	6.0	2.8
勞動者	118	100.0	37.0	49.3	1.1	-
自由業及專技人員	40	100.0	45.5	34.9	1.3	1.0
企業家及雇主	72	100.0	38.4	43.1	6.4	3.7
學生	2	100.0	-	-	52.6	-
退休/無業/待業	127	100.0	21.5	64.5	4.0	1.2
家管/家庭主婦	77	100.0	15.2	71.1	3.6	1.1
拒答	2	100.0	-	-	-	-
收入 ** a						
未滿3萬元	212	100.0	19.3	61.8	3.7	1.1
3萬～未滿6萬元	201	100.0	37.5	47.1	4.2	1.1
6萬～未滿10萬元	54	100.0	32.7	55.7	2.6	1.5
10萬元以上	39	100.0	34.8	56.9	3.4	-
拒答	18	100.0	20.0	50.9	2.9	14.9
居住地區						
北部地區	233	100.0	33.3	49.0	4.0	2.8
中部地區	131	100.0	27.2	61.5	3.5	1.1
南部地區	149	100.0	23.8	58.1	3.9	-
東部地區	12	100.0	24.6	53.0	-	-
有無去過法院						
有	524	100.0	28.9	54.8	3.7	1.5
距今時間						
一年以內	110	100.0	32.1	49.7	5.1	1.4
超過一年	415	100.0	28.0	56.1	3.4	1.5
網路與通訊軟體						
網路	8	100.0	26.3	44.6	-	-
通訊軟體	60	100.0	29.4	47.0	6.0	-
兩者皆有	372	100.0	29.9	54.0	4.0	1.9
未使用	84	100.0	24.0	64.7	1.4	0.9
拒答	-	-	-	-	-	-

2-20. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？【續1】

單位：人，%

	樣本數	合計	少年事件	家事事件	其他	不清楚/拒答
整體	**524**	**100.0**	**0.3**	**9.8**	**-**	**0.9**
性別 ** a						
男	319	100.0	0.2	6.2	-	1.5
女	205	100.0	0.4	15.5	-	-
年齡 *** a						
20~29歲	28	100.0	3.1	-	-	10.4
30~39歲	87	100.0	-	11.9	-	-
40~49歲	115	100.0	0.6	10.0	-	-
50~59歲	123	100.0	-	9.2	-	1.6
60歲以上	171	100.0	-	10.8	-	-
教育程度						
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	160	100.0	-	11.4	-	1.8
高中(職)	171	100.0	-	9.3	-	0.6
大學及專科	161	100.0	1.0	9.0	-	0.5
研究所以上	32	100.0	-	8.8	-	-
職業 *** a						
軍公教	22	100.0	-	11.6	-	-
白領	65	100.0	-	10.5	-	-
勞動者	118	100.0	0.6	9.4	-	2.5
自由業及專技人員	40	100.0	-	14.6	-	2.8
企業家及雇主	72	100.0	-	7.3	-	1.1
學生	2	100.0	47.4	-	-	-
退休/無業/待業	127	100.0	-	8.7	-	-
家管/家庭主婦	77	100.0	-	9.0	-	-
拒答	2	100.0	-	100.0	-	-
收入 ** a						
未滿3萬元	212	100.0	0.8	12.4	-	0.9
3萬～未滿6萬元	201	100.0	-	8.6	-	1.5
6萬～未滿10萬元	54	100.0	-	7.5	-	-
10萬元以上	39	100.0	-	4.9	-	-
拒答	18	100.0	-	11.4	-	-
居住地區						
北部地區	233	100.0	-	10.1	-	0.8
中部地區	131	100.0	-	6.7	-	-
南部地區	149	100.0	1.1	11.2	-	2.0
東部地區	12	100.0	-	22.4	-	-
有無去過法院						
有	524	100.0	0.3	9.8	-	0.9
距今時間						
一年以內	110	100.0	-	9.0	-	2.7
超過一年	415	100.0	0.4	10.1	-	0.5
網路與通訊軟體						
網路	8	100.0	-	29.1	-	-
通訊軟體	60	100.0	-	14.4	-	3.2
兩者皆有	372	100.0	0.4	8.9	-	0.8
未使用	84	100.0	-	9.0	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-

2-21. 請問您是被害人(原告)，還是被告(少年)？

單位：人，%

	樣本數	合計	被害人（原告）	被告（少年）	兩者皆是	不清楚/拒答
整體	**153**	**100.0**	**48.0**	**49.2**	**2.3**	**0.5**
性別						
男	107	100.0	43.7	54.3	1.2	0.7
女	46	100.0	57.8	37.2	4.9	-
年齡						
20~29歲	14	100.0	33.7	66.3	-	-
30~39歲	33	100.0	61.0	39.0	-	-
40~49歲	44	100.0	36.7	58.0	5.3	-
50~59歲	34	100.0	41.3	54.8	1.6	2.3
60歲以上	28	100.0	65.9	31.6	2.5	-
教育程度						
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	37	100.0	43.2	56.8	-	-
高中(職)	59	100.0	37.5	59.1	3.4	-
大學及專科	50	100.0	63.4	31.8	3.2	1.6
研究所以上	7	100.0	52.0	48.0	-	-
職業						
軍公教	6	100.0	47.4	52.6	-	-
白領	17	100.0	61.9	38.1	-	-
勞動者	44	100.0	51.8	47.0	1.2	-
自由業及專技人員	18	100.0	59.6	22.9	13.1	4.4
企業家及雇主	28	100.0	44.1	55.9	-	-
學生	1	100.0	-	100.0	-	-
退休/無業/待業	27	100.0	37.4	62.6	-	-
家管/家庭主婦	12	100.0	32.8	61.2	6.0	-
拒答	-	-	-	-	-	-
收入 *** a						
未滿3萬元	43	100.0	35.7	62.7	1.6	-
3萬～未滿6萬元	76	100.0	50.2	49.1	0.7	-
6萬～未滿10萬元	18	100.0	54.8	31.9	13.3	-
10萬元以上	14	100.0	62.5	37.5	-	-
拒答	4	100.0	57.0	20.5	-	22.5
居住地區						
北部地區	78	100.0	46.9	49.4	3.7	-
中部地區	36	100.0	50.9	47.2	1.9	-
南部地區	37	100.0	51.2	46.6	-	2.1
東部地區	3	100.0	-	100.0	-	-
有無去過法院						
有	153	100.0	48.0	49.2	2.3	0.5
距今時間						
一年以內	35	100.0	51.7	40.7	5.3	2.3
超過一年	118	100.0	46.8	51.7	1.5	-
網路與通訊軟體						
網路	2	100.0	24.7	75.3	-	-
通訊軟體	18	100.0	59.7	31.3	9.0	-
兩者皆有	113	100.0	46.9	50.6	1.8	0.7
未使用	20	100.0	46.2	53.8	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-

2-22. 請問您是原告還是被告？

單位：人，%

	樣本數	合計	原告	被告	不清楚/拒答
整體	**339**	**100.0**	**58.8**	**38.3**	**2.9**
性別					
男	188	100.0	55.7	42.0	2.4
女	151	100.0	62.7	33.7	3.5
年齡					
20~29歲	10	100.0	62.4	37.6	-
30~39歲	49	100.0	70.0	27.1	2.9
40~49歲	64	100.0	65.7	31.7	2.6
50~59歲	81	100.0	65.1	32.1	2.8
60歲以上	134	100.0	47.3	49.3	3.3
教育程度					
不識字及未入學	-	-	-	-	-
國(初)中小學	114	100.0	52.3	43.2	4.5
高中(職)	100	100.0	63.2	34.8	2.1
大學及專科	102	100.0	63.1	35.0	1.9
研究所以上	23	100.0	53.3	43.6	3.1
職業					
軍公教	15	100.0	62.4	37.6	-
白領	43	100.0	63.2	34.6	2.2
勞動者	69	100.0	53.9	45.2	0.9
自由業及專技人員	20	100.0	84.6	11.8	3.6
企業家及雇主	36	100.0	62.2	36.6	1.2
學生	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	93	100.0	55.3	41.1	3.6
家管/家庭主婦	61	100.0	57.5	36.4	6.1
拒答	2	100.0	-	100.0	-
收入					
未滿3萬元	157	100.0	60.8	34.6	4.5
3萬～未滿6萬元	112	100.0	56.4	42.8	0.8
6萬～未滿10萬元	34	100.0	52.8	45.1	2.1
10萬元以上	24	100.0	61.7	34.0	4.4
拒答	11	100.0	67.4	32.6	-
居住地區					
北部地區	138	100.0	55.5	41.5	3.0
中部地區	89	100.0	52.5	44.4	3.1
南部地區	103	100.0	69.5	27.8	2.7
東部地區	9	100.0	50.8	49.2	-
有無去過法院					
有	339	100.0	58.8	38.3	2.9
距今時間					
一年以內	64	100.0	58.6	37.9	3.5
超過一年	275	100.0	58.9	38.4	2.7
網路與通訊軟體 *** a					
網路	6	100.0	13.3	47.3	39.5
通訊軟體	37	100.0	56.9	43.1	-
兩者皆有	234	100.0	60.8	36.2	3.0
未使用	62	100.0	56.8	42.3	0.9
拒答	-	-	-	-	-

2-23. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
整體	**524**	**100.0**	**84.5**	**12.6**	**2.9**
性別					
男	319	100.0	83.8	13.4	2.7
女	205	100.0	85.5	11.4	3.2
年齡 *** a					
20~29歲	28	100.0	76.3	23.7	-
30~39歲	87	100.0	73.0	11.9	15.1
40~49歲	115	100.0	86.2	13.8	-
50~59歲	123	100.0	87.8	10.5	1.7
60歲以上	171	100.0	88.1	11.9	-
教育程度					
不識字及未入學	-	-	-	-	-
國(初)中小學	160	100.0	83.4	12.8	3.8
高中(職)	171	100.0	86.9	9.3	3.8
大學及專科	161	100.0	82.6	15.7	1.7
研究所以上	32	100.0	85.9	14.1	-
職業 *** a					
軍公教	22	100.0	86.5	13.5	-
白領	65	100.0	82.4	17.6	-
勞動者	118	100.0	82.7	15.9	1.4
自由業及專技人員	40	100.0	89.1	8.2	2.7
企業家及雇主	72	100.0	79.1	12.5	8.4
學生	2	100.0	47.4	52.6	-
退休/無業/待業	127	100.0	92.3	7.7	-
家管/家庭主婦	77	100.0	81.2	10.4	8.5
拒答	2	100.0	-	100.0	-
收入 * a					
未滿3萬元	212	100.0	81.1	12.9	5.9
3萬～未滿6萬元	201	100.0	87.6	11.6	0.9
6萬～未滿10萬元	54	100.0	83.4	14.9	1.7
10萬元以上	39	100.0	93.4	6.6	-
拒答	18	100.0	72.8	27.2	-
居住地區					
北部地區	233	100.0	85.7	10.4	3.9
中部地區	131	100.0	83.2	14.4	2.5
南部地區	149	100.0	83.8	14.3	1.9
東部地區	12	100.0	84.5	15.5	-
有無去過法院					
有	524	100.0	84.5	12.6	2.9
距今時間 ***					
一年以內	110	100.0	67.5	32.5	-
超過一年	415	100.0	89.0	7.4	3.7
網路與通訊軟體					
網路	8	100.0	95.0	5.0	-
通訊軟體	60	100.0	89.5	10.5	-
兩者皆有	372	100.0	82.2	13.7	4.1
未使用	84	100.0	89.7	10.3	-
拒答	-	-	-	-	-

2-24. 您看得懂收到的裁判書（少年保護事件宣示筆錄）嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	看得懂	完全看得懂	大部分看得懂	普通	看不懂	看不太懂	完全看不懂	無意見/拒答
整體	**443**	**100.0**	**74.5**	**33.1**	**41.4**	**0.2**	**20.5**	**16.8**	**3.8**	**4.8**
性別										
男	268	100.0	76.4	35.2	41.2	-	18.9	15.6	3.3	4.7
女	175	100.0	71.6	29.8	41.7	0.5	23.1	18.5	4.5	4.8
年齡										
20~29歲	22	100.0	94.5	47.4	47.1	-	5.5	5.5	-	-
30~39歲	64	100.0	67.1	18.4	48.8	-	26.0	21.8	4.1	6.9
40~49歲	99	100.0	75.1	35.9	39.1	-	20.8	19.1	1.6	4.2
50~59歲	108	100.0	72.9	37.8	35.0	0.9	21.4	13.1	8.4	4.8
60歲以上	150	100.0	75.5	32.0	43.5	-	19.6	17.3	2.3	4.9
教育程度 * a										
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	134	100.0	68.8	28.6	40.2	-	27.3	19.1	8.2	3.9
高中(職)	149	100.0	73.5	32.8	40.7	0.6	22.6	21.5	1.2	3.3
大學及專科	133	100.0	78.2	36.2	42.0	-	15.6	12.6	3.1	6.1
研究所以上	27	100.0	89.4	41.4	48.0	-	-	-	-	10.6
職業										
軍公教	19	100.0	90.7	30.1	60.6	-	3.9	3.9	-	5.4
白領	54	100.0	74.4	34.4	40.0	-	19.4	16.5	3.0	6.2
勞動者	97	100.0	61.0	27.3	33.7	-	28.9	22.4	6.5	10.1
自由業及專技人員	35	100.0	85.7	41.8	43.9	-	11.5	11.5	-	2.7
企業家及雇主	57	100.0	74.0	22.6	51.4	-	21.3	18.3	3.1	4.7
學生	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	117	100.0	84.5	42.5	42.0	-	14.8	13.4	1.4	0.6
家管/家庭主婦	62	100.0	65.3	27.9	37.5	1.5	29.2	20.3	8.9	3.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	172	100.0	73.3	29.1	44.2	0.6	19.6	14.5	5.2	6.5
3萬～未滿6萬元	176	100.0	76.2	37.5	38.7	-	22.3	18.9	3.4	1.5
6萬～未滿10萬元	45	100.0	76.6	26.7	49.9	-	18.2	14.0	4.2	5.2
10萬元以上	37	100.0	73.2	42.1	31.1	-	16.8	16.8	-	10.0
拒答	13	100.0	62.3	23.3	39.1	-	27.9	27.9	-	9.8
居住地區 *** a										
北部地區	200	100.0	69.8	26.7	43.1	-	24.6	21.2	3.4	5.5
中部地區	109	100.0	77.3	37.0	40.4	-	18.9	10.4	8.5	3.8
南部地區	125	100.0	81.7	39.3	42.4	-	13.5	12.9	0.5	4.8
東部地區	10	100.0	45.4	39.9	5.5	9.6	44.9	44.9	-	-
有無去過法院										
有	443	100.0	74.5	33.1	41.4	0.2	20.5	16.8	3.8	4.8
距今時間										
一年以內	74	100.0	78.1	34.9	43.2	-	17.2	16.7	0.5	4.6
超過一年	369	100.0	73.7	32.7	41.0	0.3	21.2	16.8	4.4	4.8
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	100.0	21.7	78.3	-	-	-	-	-
通訊軟體	54	100.0	59.3	26.2	33.1	-	34.7	26.0	8.7	6.0
兩者皆有	306	100.0	76.1	34.5	41.6	0.3	18.3	15.5	2.8	5.3
未使用	76	100.0	76.1	33.4	42.7	-	21.6	17.0	4.6	2.3
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-25. 您覺得裁判書（少年保護事件宣示筆錄）內容用語是否容易明白？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	無意見/拒答
整體	**443**	**100.0**	**55.9**	**38.3**	**5.8**
性別					
男	268	100.0	55.3	39.7	4.9
女	175	100.0	56.8	36.2	7.0
年齡 *					
20~29歲	22	100.0	65.4	34.6	-
30~39歲	64	100.0	39.3	56.2	4.4
40~49歲	99	100.0	53.5	41.7	4.8
50~59歲	108	100.0	55.4	37.4	7.1
60歲以上	150	100.0	63.5	29.7	6.8
教育程度					
不識字及未入學	-	-	-	-	-
國(初)中小學	134	100.0	60.4	32.6	7.0
高中(職)	149	100.0	55.5	39.9	4.6
大學及專科	133	100.0	50.2	44.4	5.5
研究所以上	27	100.0	64.2	28.1	7.7
職業					
軍公教	19	100.0	62.7	31.9	5.4
白領	54	100.0	49.5	44.3	6.2
勞動者	97	100.0	49.5	38.9	11.6
自由業及專技人員	35	100.0	61.8	35.4	2.7
企業家及雇主	57	100.0	50.2	45.1	4.7
學生	1	100.0	100.0	-	-
退休/無業/待業	117	100.0	61.3	36.1	2.6
家管/家庭主婦	62	100.0	60.4	34.5	5.1
拒答	-	-	-	-	-
收入					
未滿3萬元	172	100.0	57.4	34.3	8.2
3萬～未滿6萬元	176	100.0	56.9	40.3	2.8
6萬～未滿10萬元	45	100.0	50.6	44.2	5.2
10萬元以上	37	100.0	50.3	41.9	7.8
拒答	13	100.0	56.5	33.7	9.8
居住地區					
北部地區	200	100.0	55.2	40.2	4.6
中部地區	109	100.0	52.4	40.9	6.8
南部地區	125	100.0	61.3	31.4	7.3
東部地區	10	100.0	39.9	60.1	-
有無去過法院					
有	443	100.0	55.9	38.3	5.8
距今時間					
一年以內	74	100.0	63.9	31.4	4.6
超過一年	369	100.0	54.3	39.7	6.0
網路與通訊軟體 * a					
網路	7	100.0	81.6	18.4	-
通訊軟體	54	100.0	56.0	30.3	13.7
兩者皆有	306	100.0	53.1	41.7	5.2
未使用	76	100.0	64.4	32.6	3.0
拒答	-	-	-	-	-

2-26. 您接不接受這次的裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	接受	不接受	無意見/拒答
整體	**443**	**100.0**	**68.7**	**30.0**	**1.3**
性別					
男	268	100.0	68.6	30.6	0.8
女	175	100.0	68.8	29.1	2.2
年齡					
20~29歲	22	100.0	56.8	43.2	-
30~39歲	64	100.0	75.1	24.9	-
40~49歲	99	100.0	70.2	28.5	1.3
50~59歲	108	100.0	66.5	29.6	3.9
60歲以上	150	100.0	68.2	31.5	0.3
教育程度					
不識字及未入學	-	-	-	-	-
國(初)中小學	134	100.0	65.0	33.5	1.5
高中(職)	149	100.0	67.9	30.6	1.6
大學及專科	133	100.0	71.6	27.9	0.4
研究所以上	27	100.0	76.7	19.4	3.9
職業					
軍公教	19	100.0	71.5	28.5	-
白領	54	100.0	72.5	25.6	1.9
勞動者	97	100.0	69.5	27.1	3.3
自由業及專技人員	35	100.0	59.8	40.2	-
企業家及雇主	57	100.0	61.0	36.1	2.9
學生	1	100.0	100.0	-	-
退休/無業/待業	117	100.0	70.7	29.3	-
家管/家庭主婦	62	100.0	71.0	29.0	-
拒答	-	-	-	-	-
收入 * a					
未滿3萬元	172	100.0	69.8	30.2	-
3萬～未滿6萬元	176	100.0	70.2	28.0	1.8
6萬～未滿10萬元	45	100.0	75.3	24.7	-
10萬元以上	37	100.0	59.3	36.5	4.1
拒答	13	100.0	36.2	54.0	9.8
居住地區					
北部地區	200	100.0	68.3	30.3	1.4
中部地區	109	100.0	74.2	25.3	0.5
南部地區	125	100.0	64.3	33.7	2.1
東部地區	10	100.0	71.4	28.6	-
有無去過法院					
有	443	100.0	68.7	30.0	1.3
距今時間					
一年以內	74	100.0	62.7	35.0	2.3
超過一年	369	100.0	69.9	29.0	1.1
網路與通訊軟體 *** a					
網路	7	100.0	48.1	51.9	-
通訊軟體	54	100.0	40.7	53.3	6.0
兩者皆有	306	100.0	70.3	28.8	0.9
未使用	76	100.0	84.1	15.9	-
拒答	-	-	-	-	-

2-27. 就您到法院打官司的經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**524**	**100.0**	**47.0**	**10.6**	**36.4**	**1.7**	**48.1**	**21.7**	**26.3**	**3.3**
性別										
男	319	100.0	45.9	11.2	34.7	2.1	50.2	21.9	28.3	1.8
女	205	100.0	48.7	9.8	38.9	1.0	44.8	21.5	23.3	5.5
年齡										
20~29歲	28	100.0	37.4	16.3	21.1	-	59.4	26.7	32.7	3.2
30~39歲	87	100.0	52.7	16.5	36.2	-	43.3	14.9	28.4	4.0
40~49歲	115	100.0	48.6	9.2	39.4	0.6	47.6	25.1	22.5	3.2
50~59歲	123	100.0	46.2	8.7	37.5	2.3	47.5	22.0	25.5	3.9
60歲以上	171	100.0	45.1	9.1	36.0	3.1	49.3	21.9	27.4	2.5
教育程度										
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	160	100.0	38.4	9.7	28.7	3.1	55.5	24.9	30.6	2.9
高中(職)	171	100.0	46.8	8.9	37.9	0.5	50.7	22.4	28.3	2.0
大學及專科	161	100.0	50.3	12.4	37.9	1.8	42.9	20.3	22.6	5.0
研究所以上	32	100.0	74.4	15.7	58.7	-	22.6	9.9	12.7	3.0
職業										
軍公教	22	100.0	67.2	16.9	50.3	-	30.2	20.0	10.2	2.7
白領	65	100.0	46.7	16.9	29.8	2.7	46.8	21.4	25.3	3.8
勞動者	118	100.0	49.3	7.3	42.1	2.0	46.2	23.2	23.0	2.5
自由業及專技人員	40	100.0	43.9	1.9	42.0	1.0	50.9	24.1	26.8	4.2
企業家及雇主	72	100.0	33.8	5.1	28.7	-	62.7	23.2	39.5	3.5
學生	2	100.0	47.4	-	47.4	-	52.6	52.6	-	-
退休/無業/待業	127	100.0	50.9	17.8	33.1	2.8	45.4	18.3	27.0	0.9
家管/家庭主婦	77	100.0	46.5	7.0	39.5	1.0	44.9	20.6	24.3	7.6
拒答	2	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
收入										
未滿3萬元	212	100.0	44.2	10.3	33.8	3.1	48.8	19.1	29.7	3.8
3萬～未滿6萬元	201	100.0	53.1	12.7	40.5	0.3	44.1	23.0	21.1	2.5
6萬～未滿10萬元	54	100.0	53.1	11.6	41.5	2.3	39.3	14.8	24.6	5.3
10萬元以上	39	100.0	35.6	5.2	30.3	1.0	60.8	27.1	33.6	2.7
拒答	18	100.0	17.2	-	17.2	-	82.8	48.2	34.5	-
居住地區										
北部地區	233	100.0	47.2	13.0	34.3	0.5	49.2	22.1	27.1	3.1
中部地區	131	100.0	43.9	9.8	34.2	2.8	49.5	25.4	24.2	3.7
南部地區	149	100.0	48.2	8.2	39.9	2.7	45.7	18.3	27.4	3.4
東部地區	12	100.0	61.4	4.4	57.1	-	38.6	18.7	19.9	-
有無去過法院										
有	524	100.0	47.0	10.6	36.4	1.7	48.1	21.7	26.3	3.3
距今時間										
一年以內	110	100.0	46.7	12.5	34.1	0.7	47.6	17.0	30.6	5.0
超過一年	415	100.0	47.1	10.1	36.9	1.9	48.2	23.0	25.2	2.8
網路與通訊軟體 ***** a										
網路	8	100.0	33.4	-	33.4	-	66.6	5.8	60.8	-
通訊軟體	60	100.0	30.0	1.3	28.7	5.0	59.9	19.1	40.8	5.2
兩者皆有	372	100.0	50.3	11.2	39.1	1.2	45.7	21.2	24.5	2.8
未使用	84	100.0	45.9	15.8	30.1	1.6	48.4	27.7	20.7	4.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-28. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
整體	**524**	**100.0**	**77.5**	**21.1**	**1.3**
性別 *** a					
男	319	100.0	84.2	15.1	0.7
女	205	100.0	67.2	30.5	2.3
年齡 ** a					
20~29歲	28	100.0	93.3	3.2	3.5
30~39歲	87	100.0	78.3	20.8	0.9
40~49歲	115	100.0	80.3	15.1	4.6
50~59歲	123	100.0	75.5	24.5	-
60歲以上	171	100.0	74.1	25.9	-
教育程度 * a					
不識字及未入學	-	-	-	-	-
國(初)中小學	160	100.0	74.5	25.5	-
高中(職)	171	100.0	75.5	23.8	0.7
大學及專科	161	100.0	82.1	14.3	3.6
研究所以上	32	100.0	80.7	19.3	-
職業 *** a					
軍公教	22	100.0	84.0	16.0	-
白領	65	100.0	76.3	20.1	3.6
勞動者	118	100.0	82.4	17.6	-
自由業及專技人員	40	100.0	82.5	13.3	4.2
企業家及雇主	72	100.0	83.7	15.2	1.1
學生	2	100.0	47.4	-	52.6
退休/無業/待業	127	100.0	81.8	18.2	-
家管/家庭主婦	77	100.0	56.5	41.9	1.6
拒答	2	100.0	-	100.0	-
收入 * a					
未滿3萬元	212	100.0	71.4	27.5	1.1
3萬～未滿6萬元	201	100.0	82.8	16.4	0.8
6萬～未滿10萬元	54	100.0	81.2	15.7	3.1
10萬元以上	39	100.0	84.7	11.5	3.8
拒答	18	100.0	64.1	35.9	-
居住地區					
北部地區	233	100.0	72.8	24.6	2.6
中部地區	131	100.0	83.6	16.4	-
南部地區	149	100.0	78.2	21.2	0.6
東部地區	12	100.0	95.4	4.6	-
有無去過法院					
有	524	100.0	77.5	21.1	1.3
距今時間					
一年以內	110	100.0	85.5	13.6	0.9
超過一年	415	100.0	75.4	23.1	1.5
網路與通訊軟體					
網路	8	100.0	91.3	8.7	-
通訊軟體	60	100.0	69.3	30.7	-
兩者皆有	372	100.0	79.6	18.5	1.9
未使用	84	100.0	72.9	27.1	-
拒答	-	-	-	-	-

2-29. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**407**	**100.0**	**68.6**	**13.9**	**54.7**	**1.6**	**28.8**	**17.0**	**11.9**	**0.9**
性別										
男	269	100.0	69.2	15.2	54.0	0.6	29.1	17.9	11.2	1.1
女	138	100.0	67.6	11.3	56.3	3.4	28.3	15.2	13.2	0.6
年齡										
20~29歲	26	100.0	67.6	16.6	51.0	-	29.0	15.0	14.0	3.4
30~39歲	68	100.0	73.7	20.4	53.3	1.0	25.3	12.0	13.3	-
40~49歲	93	100.0	70.4	11.8	58.6	2.1	27.5	12.7	14.8	-
50~59歲	93	100.0	64.2	14.0	50.3	0.6	33.2	20.1	13.0	2.0
60歲以上	127	100.0	68.1	11.3	56.7	2.6	28.6	20.9	7.6	0.8
教育程度										
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	119	100.0	71.8	20.3	51.5	2.2	25.9	17.7	8.3	-
高中(職)	129	100.0	65.6	8.8	56.9	-	33.5	19.5	14.0	0.8
大學及專科	133	100.0	68.4	12.5	55.9	2.8	27.0	13.7	13.3	1.8
研究所以上	25	100.0	70.1	17.0	53.1	-	28.5	18.2	10.3	1.3
職業										
軍公教	19	100.0	72.6	20.2	52.4	-	27.4	27.4	-	-
白領	50	100.0	70.0	17.3	52.7	1.1	28.9	12.5	16.4	-
勞動者	97	100.0	69.0	10.4	58.6	1.7	28.3	19.0	9.3	0.9
自由業及專技人員	33	100.0	55.1	3.5	51.6	-	42.5	19.0	23.5	2.4
企業家及雇主	60	100.0	67.2	17.5	49.6	1.6	30.7	15.5	15.2	0.6
學生	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	104	100.0	67.8	16.8	51.0	3.1	27.4	17.5	9.9	1.7
家管/家庭主婦	43	100.0	78.3	11.2	67.1	-	21.7	12.6	9.1	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	151	100.0	69.2	15.4	53.7	2.8	27.0	16.4	10.6	1.1
3萬～未滿6萬元	167	100.0	73.4	16.0	57.4	0.7	25.2	14.2	11.0	0.6
6萬～未滿10萬元	44	100.0	58.1	10.3	47.8	2.3	39.6	25.4	14.3	-
10萬元以上	33	100.0	58.0	4.8	53.2	-	41.0	25.4	15.6	1.0
拒答	11	100.0	63.7	3.4	60.3	-	29.3	8.8	20.5	7.0
居住地區 * a										
北部地區	170	100.0	74.8	17.3	57.5	0.3	24.6	10.5	14.1	0.2
中部地區	110	100.0	66.8	15.4	51.4	1.1	30.6	19.2	11.4	1.4
南部地區	116	100.0	63.7	8.8	55.0	4.0	30.7	20.8	9.9	1.6
東部地區	11	100.0	43.7	-	43.7	-	56.3	53.1	3.2	-
有無去過法院										
有	407	100.0	68.6	13.9	54.7	1.6	28.8	17.0	11.9	0.9
距今時間 * a										
一年以內	94	100.0	76.9	22.5	54.4	1.7	19.4	12.5	6.9	2.0
超過一年	313	100.0	66.1	11.3	54.9	1.6	31.7	18.3	13.3	0.6
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	74.2	43.1	31.1	-	25.8	11.9	13.9	-
通訊軟體	42	100.0	70.5	11.5	58.9	-	28.7	16.8	11.9	0.8
兩者皆有	296	100.0	68.6	13.5	55.2	1.3	28.9	16.3	12.6	1.2
未使用	61	100.0	66.7	14.2	52.5	4.3	28.9	20.8	8.2	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-30. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**407**	**100.0**	**68.1**	**13.7**	**54.4**	**1.9**	**28.4**	**16.6**	**11.9**	**1.5**
性別										
男	269	100.0	68.8	15.0	53.8	2.5	27.3	15.7	11.5	1.4
女	138	100.0	66.9	11.2	55.7	0.8	30.7	18.2	12.6	1.6
年齡										
20~29歲	26	100.0	65.8	16.4	49.4	-	34.2	17.1	17.1	-
30~39歲	68	100.0	76.6	17.3	59.2	1.0	21.1	14.5	6.5	1.4
40~49歲	93	100.0	77.1	20.6	56.4	1.1	21.1	10.1	10.9	0.8
50~59歲	93	100.0	60.5	10.5	49.9	4.3	33.9	22.1	11.8	1.3
60歲以上	127	100.0	63.2	8.4	54.8	1.7	32.5	18.2	14.4	2.6
教育程度										
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	119	100.0	74.1	14.2	59.9	-	25.0	15.9	9.1	0.9
高中(職)	129	100.0	59.7	9.2	50.4	3.4	35.8	19.4	16.4	1.2
大學及專科	133	100.0	68.4	14.1	54.3	2.7	26.8	15.4	11.4	2.1
研究所以上	25	100.0	81.7	32.1	49.6	-	15.5	11.4	4.1	2.8
職業										
軍公教	19	100.0	80.7	30.8	49.9	7.9	11.4	8.4	3.1	-
白領	50	100.0	70.0	17.9	52.2	1.1	27.6	16.4	11.2	1.3
勞動者	97	100.0	73.3	18.2	55.1	0.7	24.5	15.6	8.9	1.5
自由業及專技人員	33	100.0	49.3	7.8	41.5	5.8	42.8	12.0	30.8	2.2
企業家及雇主	60	100.0	61.2	10.0	51.3	4.2	34.1	17.3	16.8	0.6
學生	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	104	100.0	68.5	11.7	56.8	0.7	28.3	18.4	9.9	2.5
家管/家庭主婦	43	100.0	71.2	5.9	65.3	-	27.9	21.0	6.9	0.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
收入 ** a										
未滿3萬元	151	100.0	65.8	7.9	57.9	1.2	31.5	20.9	10.6	1.5
3萬～未滿6萬元	167	100.0	74.2	21.2	53.0	1.4	23.0	12.7	10.3	1.4
6萬～未滿10萬元	44	100.0	63.7	15.7	48.1	-	32.6	16.9	15.6	3.7
10萬元以上	33	100.0	63.1	3.1	60.0	5.8	31.1	15.3	15.9	-
拒答	11	100.0	41.5	3.4	38.1	15.8	42.8	17.3	25.5	-
居住地區										
北部地區	170	100.0	71.2	15.7	55.6	1.5	26.0	13.2	12.8	1.2
中部地區	110	100.0	69.8	15.8	54.0	2.1	26.1	16.7	9.4	2.0
南部地區	116	100.0	60.5	10.2	50.4	2.6	35.3	21.8	13.6	1.6
東部地區	11	100.0	84.5	-	84.5	-	15.5	12.3	3.2	-
有無去過法院										
有	407	100.0	68.1	13.7	54.4	1.9	28.4	16.6	11.9	1.5
距今時間										
一年以內	94	100.0	72.8	19.8	53.0	1.6	24.0	12.4	11.6	1.6
超過一年	313	100.0	66.7	11.9	54.9	2.0	29.8	17.8	11.9	1.5
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	63.0	-	63.0	-	37.0	11.9	25.1	-
通訊軟體	42	100.0	53.2	11.3	41.9	4.4	41.1	19.1	22.0	1.3
兩者皆有	296	100.0	69.3	14.4	54.8	2.0	27.9	16.6	11.3	0.8
未使用	61	100.0	73.3	13.2	60.1	-	21.3	15.2	6.1	5.3
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-31. 對法官開庭審理的效率，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**407**	**100.0**	**62.5**	**10.2**	**52.3**	**0.7**	**34.8**	**21.8**	**13.1**	**2.0**
性別										
男	269	100.0	62.3	11.4	51.0	0.6	35.7	22.9	12.9	1.3
女	138	100.0	62.8	8.0	54.8	1.0	33.1	19.6	13.5	3.2
年齡										
20~29歲	26	100.0	61.5	18.0	43.5	-	38.5	31.2	7.3	-
30~39歲	68	100.0	65.1	18.9	46.2	-	32.8	18.2	14.6	2.1
40~49歲	93	100.0	72.2	10.9	61.3	0.8	27.0	20.3	6.8	-
50~59歲	93	100.0	56.1	3.0	53.1	1.2	40.9	21.8	19.2	1.8
60歲以上	127	100.0	58.9	8.8	50.1	0.9	36.4	22.8	13.6	3.8
教育程度										
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	119	100.0	70.7	17.1	53.5	-	28.2	17.1	11.0	1.1
高中(職)	129	100.0	54.7	3.1	51.6	1.4	40.7	27.7	13.0	3.2
大學及專科	133	100.0	60.9	9.6	51.3	0.3	37.4	21.9	15.5	1.4
研究所以上	25	100.0	72.1	17.4	54.7	2.8	22.9	12.9	10.0	2.3
職業										
軍公教	19	100.0	60.6	10.0	50.7	-	39.4	25.5	13.9	-
白領	50	100.0	60.9	14.3	46.6	-	38.0	20.4	17.6	1.1
勞動者	97	100.0	68.4	11.8	56.6	0.7	29.6	21.1	8.5	1.3
自由業及專技人員	33	100.0	53.7	4.0	49.7	5.5	40.8	21.9	18.8	-
企業家及雇主	60	100.0	55.6	13.2	42.3	0.7	41.4	26.4	15.0	2.3
學生	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	104	100.0	57.7	8.3	49.4	-	39.4	23.5	15.9	2.9
家管/家庭主婦	43	100.0	78.9	7.5	71.4	-	16.9	12.7	4.2	4.2
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	151	100.0	61.8	10.6	51.2	1.2	34.2	20.3	14.0	2.8
3萬～未滿6萬元	167	100.0	65.9	13.3	52.6	-	33.6	23.4	10.2	0.5
6萬～未滿10萬元	44	100.0	61.2	5.8	55.4	1.6	30.7	18.4	12.2	6.5
10萬元以上	33	100.0	48.4	2.6	45.8	1.3	50.3	29.7	20.6	-
拒答	11	100.0	68.0	-	68.0	-	32.0	7.0	25.0	-
居住地區										
北部地區	170	100.0	67.1	12.3	54.8	0.9	29.9	22.3	7.6	2.0
中部地區	110	100.0	57.9	11.6	46.3	1.3	38.6	21.3	17.3	2.2
南部地區	116	100.0	61.4	6.9	54.5	-	37.4	19.4	17.9	1.2
東部地區	11	100.0	48.5	-	48.5	-	45.1	41.9	3.2	6.4
有無去過法院										
有	407	100.0	62.5	10.2	52.3	0.7	34.8	21.8	13.1	2.0
距今時間										
一年以內	94	100.0	66.9	11.2	55.8	-	31.7	22.2	9.6	1.3
超過一年	313	100.0	61.2	9.9	51.2	0.9	35.8	21.6	14.1	2.2
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	86.1	-	86.1	-	13.9	-	13.9	-
通訊軟體	42	100.0	55.9	15.8	40.1	2.7	38.4	22.3	16.1	3.0
兩者皆有	296	100.0	62.3	10.2	52.1	0.6	35.1	23.1	12.0	1.9
未使用	61	100.0	65.1	7.9	57.1	-	33.3	17.5	15.8	1.6
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-32. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**407**	**100.0**	**89.1**	**27.1**	**62.0**	**0.7**	**9.1**	**5.7**	**3.4**	**1.2**
性別										
男	269	100.0	89.5	30.0	59.5	1.0	9.1	6.2	3.0	0.4
女	138	100.0	88.2	21.4	66.8	-	9.0	4.7	4.2	2.8
年齡										
20~29歲	26	100.0	82.6	30.8	51.8	-	17.4	13.4	4.0	-
30~39歲	68	100.0	90.2	41.0	49.2	-	8.8	6.6	2.2	1.0
40~49歲	93	100.0	90.6	34.0	56.6	-	7.3	5.3	2.0	2.1
50~59歲	93	100.0	87.5	19.9	67.6	-	11.6	5.8	5.8	0.8
60歲以上	127	100.0	89.8	19.0	70.8	2.1	6.9	3.8	3.1	1.2
教育程度										
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	119	100.0	93.1	27.5	65.6	2.2	4.6	1.7	2.9	-
高中(職)	129	100.0	89.0	22.9	66.1	-	9.5	6.8	2.7	1.5
大學及專科	133	100.0	85.9	30.8	55.2	-	12.3	8.0	4.3	1.7
研究所以上	25	100.0	86.6	27.0	59.6	-	10.6	6.5	4.1	2.8
職業										
軍公教	19	100.0	93.1	43.4	49.7	-	6.9	6.9	-	-
白領	50	100.0	83.7	32.0	51.7	-	14.7	5.6	9.1	1.5
勞動者	97	100.0	90.4	28.0	62.5	2.7	6.1	4.0	2.2	0.7
自由業及專技人員	33	100.0	85.2	31.7	53.5	-	12.6	9.4	3.2	2.2
企業家及雇主	60	100.0	85.1	30.9	54.2	-	14.9	9.1	5.8	-
學生	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	104	100.0	90.6	20.7	69.9	-	6.6	4.6	2.1	2.7
家管/家庭主婦	43	100.0	94.9	19.4	75.5	-	5.1	4.2	1.0	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	151	100.0	91.2	23.7	67.5	1.8	5.2	4.2	1.0	1.9
3萬～未滿6萬元	167	100.0	90.0	31.7	58.3	-	9.2	3.9	5.2	0.9
6萬～未滿10萬元	44	100.0	84.1	30.5	53.6	-	14.3	11.9	2.4	1.6
10萬元以上	33	100.0	79.1	19.7	59.4	-	20.9	13.5	7.4	-
拒答	11	100.0	95.5	13.4	82.1	-	4.5	4.5	-	-
居住地區										
北部地區	170	100.0	88.5	30.4	58.1	-	11.3	6.6	4.7	0.2
中部地區	110	100.0	88.4	22.0	66.4	-	9.6	5.9	3.7	2.0
南部地區	116	100.0	89.8	29.2	60.6	2.3	5.8	4.6	1.2	2.1
東部地區	11	100.0	96.8	4.7	92.0	-	3.2	-	3.2	-
有無去過法院										
有	407	100.0	89.1	27.1	62.0	0.7	9.1	5.7	3.4	1.2
距今時間										
一年以內	94	100.0	89.7	29.3	60.4	-	10.3	4.6	5.7	-
超過一年	313	100.0	88.9	26.4	62.4	0.9	8.7	6.0	2.7	1.6
網路與通訊軟體 ***** a										
網路	7	100.0	89.0	69.3	19.7	-	11.0	-	11.0	-
通訊軟體	42	100.0	94.1	38.4	55.6	-	5.9	2.4	3.5	-
兩者皆有	296	100.0	87.7	28.0	59.7	0.9	10.0	6.9	3.2	1.4
未使用	61	100.0	92.4	10.3	82.1	-	6.2	2.8	3.4	1.4
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-33. 您到法院開庭等候時間約多久？

單位：人，%

	樣本數	合計	10分鐘以內	逾10分鐘至半小時以內	逾半小時至1小時以內	逾1小時	不知道/無意見/拒答
整體	**407**	**100.0**	**28.4**	**38.2**	**16.4**	**8.4**	**8.6**
性別 *							
男	269	100.0	29.1	41.8	14.2	8.5	6.4
女	138	100.0	27.1	31.1	20.5	8.3	12.9
年齡							
20~29歲	26	100.0	25.6	41.5	11.2	18.3	3.3
30~39歲	68	100.0	30.9	48.8	9.4	4.9	6.0
40~49歲	93	100.0	25.1	38.3	16.5	5.7	14.4
50~59歲	93	100.0	30.0	35.9	18.6	9.2	6.5
60歲以上	127	100.0	29.0	33.4	19.5	9.6	8.5
教育程度							
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	119	100.0	37.0	31.1	12.7	10.4	8.8
高中(職)	129	100.0	19.5	47.3	14.3	7.5	11.4
大學及專科	133	100.0	30.8	34.7	22.2	6.9	5.4
研究所以上	25	100.0	21.1	43.1	13.4	11.3	11.1
職業							
軍公教	19	100.0	29.4	39.4	11.5	8.8	10.9
白領	50	100.0	14.7	46.1	21.5	10.7	7.1
勞動者	97	100.0	38.6	39.3	10.8	7.2	4.1
自由業及專技人員	33	100.0	18.6	38.4	14.0	10.1	18.9
企業家及雇主	60	100.0	25.6	46.8	18.3	7.1	2.2
學生	1	100.0	-	-	-	-	100.0
退休/無業/待業	104	100.0	29.0	34.0	18.6	9.6	8.8
家管/家庭主婦	43	100.0	31.7	24.9	19.1	6.1	18.3
拒答	-	-	-	-	-	-	-
收入							
未滿3萬元	151	100.0	28.5	36.6	15.8	6.3	12.8
3萬～未滿6萬元	167	100.0	30.6	38.8	15.4	9.2	5.9
6萬～未滿10萬元	44	100.0	20.5	49.0	14.7	7.9	7.9
10萬元以上	33	100.0	21.5	31.7	22.6	17.3	6.9
拒答	11	100.0	45.8	28.2	26.0	-	-
居住地區							
北部地區	170	100.0	30.0	37.4	16.8	8.8	7.0
中部地區	110	100.0	30.9	36.7	14.1	9.1	9.2
南部地區	116	100.0	24.8	40.1	16.3	7.7	11.2
東部地區	11	100.0	18.2	45.8	32.7	3.2	-
有無去過法院							
有	407	100.0	28.4	38.2	16.4	8.4	8.6
距今時間 **							
一年以內	94	100.0	23.3	53.4	8.1	6.3	8.9
超過一年	313	100.0	30.0	33.6	18.8	9.0	8.5
網路與通訊軟體							
網路	7	100.0	13.5	48.6	26.9	11.0	-
通訊軟體	42	100.0	29.9	29.4	14.9	10.6	15.2
兩者皆有	296	100.0	27.8	41.7	14.0	8.8	7.7
未使用	61	100.0	32.3	26.0	27.6	4.6	9.4
拒答	-	-	-	-	-	-	-

2-34. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**407**	**100.0**	**54.3**	**10.8**	**43.5**	**1.3**	**42.2**	**20.3**	**22.0**	**2.1**
性別										
男	269	100.0	53.1	11.3	41.8	0.7	43.8	20.1	23.8	2.4
女	138	100.0	56.8	10.0	46.8	2.6	39.1	20.7	18.4	1.6
年齡										
20~29歲	26	100.0	65.3	16.9	48.4	-	28.0	7.4	20.6	6.7
30~39歲	68	100.0	56.5	10.0	46.4	-	40.5	11.4	29.1	3.0
40~49歲	93	100.0	61.4	7.9	53.6	2.4	35.4	15.6	19.8	0.8
50~59歲	93	100.0	53.9	12.6	41.3	1.8	44.3	23.3	21.0	-
60歲以上	127	100.0	46.0	10.9	35.1	1.2	49.6	28.9	20.7	3.2
教育程度 *** a										
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	119	100.0	38.9	10.9	28.0	-	58.8	29.9	28.9	2.3
高中(職)	129	100.0	57.8	7.5	50.3	3.0	39.2	18.5	20.7	-
大學及專科	133	100.0	60.6	12.2	48.4	1.1	33.9	14.5	19.4	4.4
研究所以上	25	100.0	76.7	20.8	55.8	-	23.3	14.2	9.2	-
職業 * a										
軍公教	19	100.0	73.9	21.8	52.0	-	26.1	20.7	5.4	-
白領	50	100.0	69.3	11.2	58.1	1.1	28.2	17.6	10.6	1.4
勞動者	97	100.0	54.0	9.3	44.7	0.7	38.5	16.5	22.0	6.8
自由業及專技人員	33	100.0	45.6	6.8	38.8	-	54.4	13.1	41.3	-
企業家及雇主	60	100.0	37.5	6.9	30.6	3.4	58.3	26.2	32.1	0.9
學生	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	104	100.0	57.2	15.1	42.1	2.0	40.4	19.3	21.2	0.4
家管/家庭主婦	43	100.0	51.8	5.9	45.8	-	47.4	31.7	15.7	0.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
收入 * a										
未滿3萬元	151	100.0	44.4	9.8	34.6	2.4	52.6	25.4	27.1	0.6
3萬～未滿6萬元	167	100.0	63.7	13.4	50.3	1.0	32.0	14.6	17.4	3.3
6萬～未滿10萬元	44	100.0	63.6	7.2	56.4	-	32.7	13.8	18.9	3.7
10萬元以上	33	100.0	51.2	7.1	44.1	-	48.8	26.3	22.5	-
拒答	11	100.0	22.3	12.1	10.1	-	73.1	43.1	30.0	4.6
居住地區										
北部地區	170	100.0	60.5	11.3	49.2	0.4	36.5	18.6	17.9	2.6
中部地區	110	100.0	50.6	9.4	41.2	1.5	46.4	24.5	21.9	1.5
南部地區	116	100.0	49.9	10.3	39.6	1.9	46.5	17.9	28.6	1.7
東部地區	11	100.0	43.8	23.5	20.3	6.4	45.1	29.6	15.5	4.7
有無去過法院										
有	407	100.0	54.3	10.8	43.5	1.3	42.2	20.3	22.0	2.1
距今時間										
一年以內	94	100.0	60.6	14.2	46.4	0.8	36.4	18.8	17.6	2.3
超過一年	313	100.0	52.5	9.8	42.6	1.5	44.0	20.7	23.3	2.1
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	68.5	7.1	61.4	-	31.5	17.6	13.9	-
通訊軟體	42	100.0	37.7	3.4	34.4	1.7	53.9	18.7	35.3	6.6
兩者皆有	296	100.0	58.3	12.3	46.0	1.6	38.3	17.6	20.7	1.8
未使用	61	100.0	44.9	9.1	35.7	-	54.5	34.4	20.2	0.6
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-35. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	法官的價值標準與社會期待有落差	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	法官道德操守風評不佳	法官對證據認定與當事人認知落差
整體	**407**	**78.4**	**59.9**	**62.6**	**76.4**
性別					
男	269	76.0	54.8	60.4	74.0
女	138	83.0	69.8	67.0	81.2
年齡					
20~29歲	26	75.6	74.6	71.4	75.4
30~39歲	68	64.0	48.8	56.4	67.0
40~49歲	93	85.6	72.8	75.8	83.2
50~59歲	93	84.3	60.0	57.3	80.9
60歲以上	127	77.2	53.2	58.4	73.5
教育程度					
不識字及未入學	-	-	-	-	-
國(初)中小學	119	72.8	58.2	64.6	72.0
高中(職)	129	82.9	59.7	60.1	78.3
大學及專科	133	82.5	62.0	61.9	81.2
研究所以上	25	60.2	57.8	69.8	63.2
職業					
軍公教	19	76.2	50.2	74.6	73.6
白領	50	84.0	70.2	71.6	75.8
勞動者	97	82.0	60.9	60.4	80.6
自由業及專技人員	33	91.3	68.8	72.3	84.5
企業家及雇主	60	72.0	52.8	51.1	74.1
學生	1	100.0	100.0	100.0	100.0
退休/無業/待業	104	71.0	54.5	64.6	69.4
家管/家庭主婦	43	81.5	65.4	55.3	82.7
拒答	-	-	-	-	-
收入					
未滿3萬元	151	74.9	57.7	59.0	74.4
3萬～未滿6萬元	167	80.6	65.5	65.5	77.6
6萬～未滿10萬元	44	78.4	58.9	69.7	74.7
10萬元以上	33	81.9	59.6	60.1	76.1
拒答	11	82.8	10.9	47.7	93.4
居住地區					
北部地區	170	77.3	60.3	61.1	69.1
中部地區	110	72.8	54.5	62.0	82.7
南部地區	116	87.7	66.6	69.3	81.7
東部地區	11	53.7	36.8	23.7	72.0
有無去過法院					
有	407	78.4	59.9	62.6	76.4
距今時間					
一年以內	94	74.0	57.1	52.1	75.2
超過一年	313	79.7	60.7	65.8	76.8
網路與通訊軟體					
網路	7	83.5	76.1	45.0	45.2
通訊軟體	42	85.4	67.0	77.0	84.2
兩者皆有	296	79.1	60.5	60.4	78.1
未使用	61	69.6	50.5	65.8	67.0
拒答	-	-	-	-	-

2-35. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法官問案態度明顯偏袒一方	法官問案草率、當事人無法充分陳述	審理期間過久	其他	不知道/無意見/拒答
整體	**407**	**68.0**	**65.5**	**60.6**	**1.2**	**4.9**
性別						
男	269	65.8	63.1	59.8	1.1	5.5
女	138	72.2	70.1	62.1	1.5	3.7
年齡						
20~29歲	26	61.4	64.8	60.6	-	-
30~39歲	68	64.1	52.2	51.1	1.6	9.3
40~49歲	93	80.1	74.2	59.8	0.7	-
50~59歲	93	67.5	67.9	66.3	2.2	5.8
60歲以上	127	62.9	64.5	62.1	0.9	6.4
教育程度						
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	119	68.4	66.5	64.3	-	7.7
高中(職)	129	67.5	65.2	62.2	1.1	4.1
大學及專科	133	65.7	64.1	57.7	2.2	3.4
研究所以上	25	80.4	69.2	49.9	2.3	3.4
職業						
軍公教	19	62.9	61.1	55.0	-	2.5
白領	50	69.1	65.0	65.0	3.4	1.6
勞動者	97	59.3	63.8	61.5	-	8.5
自由業及專技人員	33	79.3	73.6	58.0	-	-
企業家及雇主	60	74.1	61.6	57.8	3.0	1.4
學生	1	100.0	100.0	-	-	-
退休/無業/待業	104	69.3	67.6	63.2	0.7	7.8
家管/家庭主婦	43	67.3	64.9	56.4	1.5	3.1
拒答	-	-	-	-	-	-
收入						
未滿3萬元	151	65.6	64.3	56.7	0.4	5.7
3萬～未滿6萬元	167	71.2	66.1	65.7	1.3	5.7
6萬～未滿10萬元	44	74.7	69.5	57.7	3.2	4.1
10萬元以上	33	56.0	66.1	65.2	2.2	-
拒答	11	60.9	52.8	34.9	-	-
居住地區						
北部地區	170	64.7	59.4	60.2	1.3	6.3
中部地區	110	64.2	65.1	64.4	0.7	5.5
南部地區	116	75.4	76.8	60.9	1.7	2.6
東部地區	11	76.6	42.5	24.8	-	-
有無去過法院						
有	407	68.0	65.5	60.6	1.2	4.9
距今時間						
一年以內	94	57.4	57.6	60.2	1.8	8.2
超過一年	313	71.1	67.8	60.7	1.0	3.9
網路與通訊軟體						
網路	7	45.2	37.2	45.8	-	5.5
通訊軟體	42	63.5	82.1	49.7	-	10.2
兩者皆有	296	69.2	63.9	60.0	1.7	4.1
未使用	61	67.7	64.9	72.5	-	4.8
拒答	-	-	-	-	-	-

2-36. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**407**	**100.0**	**59.5**	**8.2**	**51.3**	**0.5**	**38.7**	**22.4**	**16.3**	**1.3**
性別										
男	269	100.0	58.0	7.7	50.3	0.3	40.1	21.9	18.2	1.6
女	138	100.0	62.6	9.2	53.4	0.9	35.9	23.3	12.5	0.6
年齡										
20~29歲	26	100.0	39.3	3.4	35.9	-	60.7	27.9	32.8	-
30~39歲	68	100.0	67.3	19.3	48.0	-	31.7	16.4	15.3	1.0
40~49歲	93	100.0	67.7	6.9	60.8	1.4	29.5	18.3	11.2	1.4
50~59歲	93	100.0	51.3	6.2	45.1	-	47.9	27.7	20.2	0.7
60歲以上	127	100.0	59.6	5.6	54.0	0.6	37.8	23.6	14.2	2.1
教育程度										
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	119	100.0	64.1	10.4	53.8	-	35.9	23.4	12.4	-
高中(職)	129	100.0	54.2	5.8	48.4	1.5	41.7	22.2	19.5	2.5
大學及專科	133	100.0	58.9	8.6	50.3	-	39.6	21.5	18.1	1.6
研究所以上	25	100.0	68.2	7.6	60.6	-	31.8	23.6	8.2	-
職業										
軍公教	19	100.0	58.6	7.8	50.7	-	41.4	30.5	10.9	-
白領	50	100.0	54.0	10.3	43.7	-	46.0	23.1	22.9	-
勞動者	97	100.0	58.5	7.2	51.2	-	40.1	26.7	13.3	1.4
自由業及專技人員	33	100.0	63.1	1.5	61.6	-	36.9	14.7	22.2	-
企業家及雇主	60	100.0	55.6	14.5	41.0	1.2	41.1	16.9	24.1	2.2
學生	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	104	100.0	60.9	7.5	53.3	1.2	35.8	20.7	15.1	2.1
家管/家庭主婦	43	100.0	67.4	5.9	61.5	-	31.7	26.6	5.1	0.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	151	100.0	56.9	9.7	47.2	0.8	41.1	27.9	13.2	1.1
3萬～未滿6萬元	167	100.0	62.2	8.8	53.5	-	36.4	19.9	16.5	1.4
6萬～未滿10萬元	44	100.0	63.2	4.0	59.2	-	36.8	17.2	19.7	-
10萬元以上	33	100.0	48.7	5.6	43.1	2.2	45.2	22.4	22.7	4.0
拒答	11	100.0	72.5	3.4	69.1	-	27.5	7.0	20.5	-
居住地區 * a										
北部地區	170	100.0	64.0	9.0	54.9	-	36.0	23.0	13.0	-
中部地區	110	100.0	55.1	10.7	44.4	-	42.3	24.7	17.6	2.5
南部地區	116	100.0	56.8	5.3	51.5	1.7	40.5	19.9	20.5	1.0
東部地區	11	100.0	63.4	-	63.4	-	24.8	17.0	7.7	11.9
有無去過法院										
有	407	100.0	59.5	8.2	51.3	0.5	38.7	22.4	16.3	1.3
距今時間										
一年以內	94	100.0	61.7	8.9	52.8	-	37.7	17.5	20.2	0.5
超過一年	313	100.0	58.9	8.0	50.9	0.6	39.0	23.9	15.1	1.5
網路與通訊軟體										
網路	7	100.0	75.4	11.2	64.1	-	24.6	10.7	13.9	-
通訊軟體	42	100.0	57.5	6.9	50.6	1.7	40.8	28.1	12.7	-
兩者皆有	296	100.0	59.6	7.8	51.8	0.4	38.7	21.6	17.1	1.2
未使用	61	100.0	58.6	10.3	48.3	-	38.7	23.8	14.9	2.7
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-37. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「案件審理」服務品質好壞，比較重要的因素？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	法官問案的態度	法官給您陳述或答辯的時間	法官開庭審理的效率	法官開庭是否準時
整體	**407**	**84.7**	**80.5**	**75.2**	**64.8**
性別					
男	269	84.2	79.9	75.4	65.5
女	138	85.8	81.6	74.9	63.2
年齡					
20~29歲	26	79.6	64.9	74.8	57.5
30~39歲	68	86.6	87.5	78.2	62.3
40~49歲	93	91.3	88.6	76.3	56.4
50~59歲	93	83.3	84.8	74.5	70.7
60歲以上	127	81.0	71.0	73.5	69.4
教育程度					
不識字及未入學	-	-	-	-	-
國(初)中小學	119	85.8	80.3	70.6	75.9
高中(職)	129	80.5	75.0	71.1	62.6
大學及專科	133	85.4	83.2	79.6	60.4
研究所以上	25	97.2	96.0	95.3	46.6
職業					
軍公教	19	89.9	93.5	85.0	64.2
白領	50	79.8	85.3	74.4	41.8
勞動者	97	84.1	78.6	71.9	71.7
自由業及專技人員	33	90.3	90.8	93.2	65.5
企業家及雇主	60	83.5	79.7	76.0	60.1
學生	1	100.0	-	-	-
退休/無業/待業	104	82.9	74.5	75.3	68.8
家管/家庭主婦	43	90.8	83.0	66.0	73.5
拒答	-	-	-	-	-
收入					
未滿3萬元	151	83.8	80.7	74.1	71.0
3萬～未滿6萬元	167	85.4	79.9	77.1	64.6
6萬～未滿10萬元	44	91.0	85.8	86.9	58.5
10萬元以上	33	78.0	73.0	63.3	48.5
拒答	11	81.4	88.3	53.1	55.3
居住地區					
北部地區	170	85.1	81.4	76.6	63.8
中部地區	110	78.8	78.0	72.5	65.5
南部地區	116	89.0	83.6	78.5	67.3
東部地區	11	91.5	58.8	46.6	47.1
有無去過法院					
有	407	84.7	80.5	75.2	64.8
距今時間					
一年以內	94	82.6	85.0	76.4	62.8
超過一年	313	85.3	79.2	74.9	65.3
網路與通訊軟體					
網路	7	81.6	76.1	71.2	76.4
通訊軟體	42	87.4	78.3	72.8	73.4
兩者皆有	296	85.2	82.7	76.4	60.9
未使用	61	80.9	72.0	71.8	76.1
拒答	-	-	-	-	-

2-37. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「案件審理」服務品質好壞，比較重要的因素？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法官審判的公信力	法官審理案件的進度	其他	不知道/無意見/拒答
整體	**407**	**86.3**	**78.1**	**0.7**	**1.1**
性別					
男	269	84.2	78.9	0.8	1.4
女	138	90.4	76.4	0.7	0.4
年齡					
20~29歲	26	86.9	85.1	3.5	-
30~39歲	68	95.0	84.2	-	1.7
40~49歲	93	82.9	78.0	-	-
50~59歲	93	92.9	82.6	0.6	0.8
60歲以上	127	79.2	70.0	1.2	2.0
教育程度					
不識字及未入學	-	-	-	-	-
國(初)中小學	119	84.9	82.7	-	1.1
高中(職)	129	84.7	73.3	0.5	0.9
大學及專科	133	88.9	79.1	0.6	1.4
研究所以上	25	88.0	75.5	5.9	-
職業					
軍公教	19	90.8	82.3	3.2	-
白領	50	92.5	71.2	-	-
勞動者	97	82.5	85.7	-	2.0
自由業及專技人員	33	84.7	79.4	-	-
企業家及雇主	60	85.5	77.9	-	2.3
學生	1	-	-	-	-
退休/無業/待業	104	87.3	71.9	2.3	1.1
家管/家庭主婦	43	87.5	82.8	-	-
拒答	-	-	-	-	-
收入					
未滿3萬元	151	82.6	77.9	1.1	0.7
3萬～未滿6萬元	167	89.8	81.3	0.6	0.7
6萬～未滿10萬元	44	92.6	76.0	-	3.1
10萬元以上	33	78.1	64.1	-	2.2
拒答	11	84.4	81.6	3.4	-
居住地區					
北部地區	170	89.9	78.5	0.4	1.2
中部地區	110	84.0	79.1	1.7	1.8
南部地區	116	85.4	80.6	0.3	0.4
東部地區	11	64.7	34.8	-	-
有無去過法院					
有	407	86.3	78.1	0.7	1.1
距今時間					
一年以內	94	86.6	77.9	1.2	2.0
超過一年	313	86.2	78.1	0.6	0.8
網路與通訊軟體					
網路	7	70.0	76.4	-	7.1
通訊軟體	42	81.2	82.6	0.9	1.8
兩者皆有	296	87.6	79.8	0.9	1.1
未使用	61	85.3	66.9	-	-
拒答	-	-	-	-	-

2-38. 對法院的辦事效率，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**1,517**	**100.0**	**60.8**	**8.5**	**52.3**	**1.7**	**30.7**	**21.0**	**9.7**	**6.8**
性別 ***										
男	834	100.0	60.1	8.4	51.6	0.9	32.3	19.9	12.4	6.7
女	683	100.0	61.7	8.5	53.2	2.7	28.7	22.2	6.5	6.9
年齡										
20~29歲	190	100.0	64.2	8.9	55.3	0.4	29.2	20.3	8.9	6.2
30~39歲	283	100.0	61.2	11.5	49.7	1.5	32.8	19.7	13.0	4.5
40~49歲	312	100.0	61.8	7.1	54.8	2.0	31.0	20.8	10.2	5.1
50~59歲	326	100.0	58.2	9.4	48.7	1.9	31.6	23.5	8.1	8.3
60歲以上	405	100.0	60.3	6.5	53.8	2.1	28.9	20.2	8.7	8.7
教育程度 ***										
不識字及未入學	12	100.0	-	-	-	-	48.1	-	48.1	51.9
國(初)中小學	326	100.0	61.7	9.5	52.2	1.9	29.8	20.3	9.5	6.6
高中(職)	468	100.0	60.2	10.0	50.2	1.9	31.7	20.0	11.7	6.1
大學及專科	577	100.0	61.8	6.1	55.6	1.2	30.6	22.8	7.8	6.4
研究所以上	134	100.0	62.1	11.4	50.7	2.9	27.9	20.1	7.9	7.1
職業										
軍公教	88	100.0	60.1	10.0	50.2	2.5	27.5	24.3	3.1	9.9
白領	249	100.0	59.5	7.0	52.5	1.0	34.8	23.8	11.0	4.6
勞動者	302	100.0	59.9	11.2	48.7	0.3	32.4	19.1	13.3	7.4
自由業及專技人員	143	100.0	62.2	8.3	53.9	3.1	30.6	21.6	9.0	4.1
企業家及雇主	155	100.0	64.8	12.2	52.6	0.5	30.4	18.4	12.0	4.3
學生	49	100.0	64.2	5.5	58.7	-	26.6	22.6	4.0	9.2
退休/無業/待業	313	100.0	57.1	5.3	51.8	2.9	31.8	21.5	10.3	8.2
家管/家庭主婦	212	100.0	64.0	8.5	55.5	3.1	24.6	19.4	5.2	8.3
拒答	6	100.0	87.9	-	87.9	-	12.1	12.1	-	-
收入 *										
未滿3萬元	620	100.0	62.2	7.9	54.3	2.0	26.7	17.3	9.3	9.1
3萬～未滿6萬元	585	100.0	62.1	9.6	52.6	1.3	32.2	23.4	8.7	4.4
6萬～未滿10萬元	174	100.0	56.4	7.9	48.4	1.2	35.5	23.2	12.3	6.9
10萬元以上	94	100.0	57.1	9.7	47.4	1.7	38.1	25.0	13.1	3.1
拒答	44	100.0	49.4	1.8	47.6	5.7	31.6	21.7	9.9	13.3
居住地區										
北部地區	689	100.0	58.1	8.8	49.4	1.4	34.4	24.0	10.4	6.1
中部地區	371	100.0	61.0	10.6	50.4	1.7	28.1	19.0	9.1	9.2
南部地區	427	100.0	65.1	6.4	58.6	2.2	26.9	17.8	9.1	5.8
東部地區	30	100.0	58.4	4.2	54.2	2.7	31.1	22.4	8.8	7.7
有無去過法院										
有	1,517	100.0	60.8	8.5	52.3	1.7	30.7	21.0	9.7	6.8
距今時間 **										
一年以內	281	100.0	63.3	11.8	51.5	1.3	33.7	23.1	10.6	1.7
超過一年	1,236	100.0	60.2	7.7	52.5	1.8	30.0	20.5	9.5	8.0
洽公類型 *										
打官司	524	100.0	66.3	9.6	56.7	2.1	27.1	18.2	8.9	4.6
其他事務	993	100.0	57.9	7.9	50.1	1.5	32.5	22.4	10.1	8.0
網路與通訊軟體										
網路	30	100.0	59.0	7.7	51.4	-	33.8	16.2	17.6	7.2
通訊軟體	136	100.0	55.9	11.1	44.8	5.0	29.3	21.1	8.2	9.8
兩者皆有	1,182	100.0	61.3	8.4	52.9	1.3	31.3	21.6	9.7	6.0
未使用	169	100.0	61.7	6.9	54.8	2.1	26.6	16.9	9.7	9.6
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-39. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**1,517**	**100.0**	**63.3**	**12.8**	**50.5**	**1.4**	**15.4**	**11.9**	**3.5**	**19.9**
性別 **										
男	834	100.0	63.9	15.1	48.8	0.7	15.0	11.6	3.4	20.4
女	683	100.0	62.5	10.0	52.6	2.3	15.8	12.2	3.6	19.4
年齡 ***										
20~29歲	190	100.0	73.5	17.9	55.6	0.5	9.9	8.9	1.0	16.1
30~39歲	283	100.0	66.6	17.8	48.8	0.6	14.3	11.5	2.7	18.6
40~49歲	312	100.0	64.4	12.2	52.1	0.5	15.9	12.6	3.2	19.2
50~59歲	326	100.0	56.9	9.3	47.6	1.1	20.2	13.3	6.9	21.8
60歲以上	405	100.0	60.5	10.2	50.3	3.3	14.5	11.8	2.6	21.7
教育程度 * a										
不識字及未入學	12	100.0	48.8	14.2	34.7	-	17.4	-	17.4	33.8
國(初)中小學	326	100.0	59.0	12.5	46.5	3.1	16.9	12.9	4.0	20.9
高中(職)	468	100.0	65.8	14.5	51.2	0.9	16.9	13.1	3.8	16.4
大學及專科	577	100.0	65.1	11.8	53.3	0.9	13.9	10.6	3.3	20.1
研究所以上	134	100.0	58.5	11.6	46.8	1.0	12.3	11.6	0.7	28.2
職業 ** a										
軍公教	88	100.0	61.5	16.7	44.8	0.8	7.9	7.9	-	29.8
白領	249	100.0	61.4	9.7	51.7	0.7	17.0	13.2	3.8	21.0
勞動者	302	100.0	65.3	18.2	47.1	1.2	15.7	11.8	4.0	17.7
自由業及專技人員	143	100.0	63.4	15.2	48.1	2.0	17.0	15.3	1.6	17.7
企業家及雇主	155	100.0	69.4	17.7	51.7	-	15.7	11.1	4.6	14.9
學生	49	100.0	74.2	18.4	55.8	1.9	5.9	3.9	2.0	18.0
退休/無業/待業	313	100.0	56.3	8.4	47.9	2.3	15.9	12.1	3.8	25.5
家管/家庭主婦	212	100.0	65.9	7.5	58.5	2.0	16.4	12.4	4.0	15.7
拒答	6	100.0	90.6	-	90.6	-	9.4	-	9.4	-
收入										
未滿3萬元	620	100.0	62.2	11.0	51.2	2.3	15.7	11.9	3.8	19.7
3萬～未滿6萬元	585	100.0	68.2	16.3	51.9	0.5	14.4	11.4	3.0	16.9
6萬～未滿10萬元	174	100.0	58.3	11.2	47.1	1.3	15.1	11.6	3.5	25.3
10萬元以上	94	100.0	54.5	9.2	45.3	1.5	19.5	15.5	4.0	24.6
拒答	44	100.0	51.3	5.5	45.8	-	17.2	12.7	4.5	31.5
居住地區										
北部地區	689	100.0	63.2	12.5	50.7	1.2	14.3	10.8	3.5	21.2
中部地區	371	100.0	65.5	14.2	51.3	1.4	17.1	13.9	3.2	16.0
南部地區	427	100.0	61.8	12.4	49.4	1.8	15.3	12.2	3.1	21.1
東部地區	30	100.0	59.1	7.6	51.5	-	18.7	7.2	11.6	22.1
有無去過法院										
有	1,517	100.0	63.3	12.8	50.5	1.4	15.4	11.9	3.5	19.9
距今時間 ***										
一年以內	281	100.0	69.4	18.7	50.7	0.2	19.0	15.4	3.6	11.4
超過一年	1,236	100.0	61.9	11.5	50.4	1.7	14.6	11.1	3.5	21.9
洽公類型 ***										
打官司	524	100.0	65.7	14.4	51.3	1.7	18.8	14.4	4.4	13.8
其他事務	993	100.0	62.0	12.0	50.0	1.2	13.6	10.6	3.0	23.1
網路與通訊軟體 * a										
網路	30	100.0	55.1	9.8	45.3	3.4	25.8	23.1	2.7	15.7
通訊軟體	136	100.0	55.5	12.6	42.9	2.9	14.4	8.1	6.3	27.1
兩者皆有	1,182	100.0	65.1	13.2	51.9	0.9	14.9	11.9	2.9	19.1
未使用	169	100.0	58.4	10.5	47.9	3.2	17.8	12.6	5.2	20.5
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-40. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體		**1,517**	**100.0**	**71.0**	**18.2**	**52.8**	**1.2**	**6.6**	**5.2**	**1.4**	**21.2**
性別	***										
男		834	100.0	72.7	21.3	51.4	0.2	5.8	4.4	1.4	21.4
女		683	100.0	68.8	14.3	54.5	2.5	7.7	6.2	1.5	21.0
年齡											
20~29歲		190	100.0	75.4	19.4	56.0	-	4.8	2.9	1.9	19.8
30~39歲		283	100.0	70.8	20.9	49.9	1.1	6.2	5.4	0.8	22.0
40~49歲		312	100.0	73.8	20.1	53.7	0.8	7.8	5.3	2.5	17.7
50~59歲		326	100.0	65.8	15.1	50.7	2.2	7.8	6.4	1.4	24.2
60歲以上		405	100.0	71.0	16.8	54.2	1.4	6.0	5.1	0.9	21.6
教育程度	*** a										
不識字及未入學		12	100.0	17.5	-	17.5	-	-	-	-	82.5
國(初)中小學		326	100.0	75.4	20.3	55.1	2.5	6.9	6.2	0.8	15.1
高中(職)		468	100.0	70.3	18.3	52.0	0.8	8.7	6.2	2.4	20.1
大學及專科		577	100.0	71.7	16.7	55.0	0.9	5.3	3.9	1.4	22.1
研究所以上		134	100.0	63.7	20.4	43.3	0.4	5.2	5.2	-	30.6
職業	*** a										
軍公教		88	100.0	65.6	18.7	46.9	1.3	2.3	2.3	-	30.8
白領		249	100.0	70.1	16.2	53.9	1.0	6.3	5.0	1.4	22.6
勞動者		302	100.0	74.5	23.9	50.6	0.6	4.8	3.9	0.9	20.2
自由業及專技人員		143	100.0	69.9	21.5	48.4	0.6	10.5	7.6	2.9	19.1
企業家及雇主		155	100.0	79.8	26.6	53.2	-	8.7	5.6	3.1	11.5
學生		49	100.0	74.6	24.1	50.5	-	5.9	3.9	2.0	19.6
退休/無業/待業		313	100.0	66.7	11.7	55.0	0.7	6.6	5.0	1.6	26.0
家管/家庭主婦		212	100.0	68.5	12.4	56.0	4.6	7.8	7.3	0.4	19.2
拒答		6	100.0	87.1	-	87.1	-	-	-	-	12.9
收入	* a										
未滿3萬元		620	100.0	67.4	16.2	51.2	1.9	7.5	6.0	1.6	23.1
3萬～未滿6萬元		585	100.0	76.5	19.8	56.7	1.0	4.7	3.9	0.8	17.8
6萬～未滿10萬元		174	100.0	67.3	18.9	48.4	-	7.0	5.6	1.4	25.6
10萬元以上		94	100.0	62.2	20.5	41.7	-	11.5	7.4	4.1	26.3
拒答		44	100.0	80.0	16.3	63.7	1.8	8.3	5.4	2.9	9.8
居住地區	***										
北部地區		689	100.0	70.7	19.0	51.7	0.7	6.5	5.6	0.9	22.1
中部地區		371	100.0	69.8	18.2	51.6	3.0	7.4	6.4	1.0	19.8
南部地區		427	100.0	73.2	17.4	55.8	0.5	5.0	3.6	1.4	21.2
東部地區		30	100.0	59.8	9.6	50.2	-	23.2	4.4	18.8	17.0
有無去過法院											
有		1,517	100.0	71.0	18.2	52.8	1.2	6.6	5.2	1.4	21.2
距今時間	***										
一年以內		281	100.0	80.6	24.5	56.2	0.5	5.4	3.7	1.8	13.4
超過一年		1,236	100.0	68.8	16.8	52.0	1.4	6.9	5.5	1.4	23.0
洽公類型	***										
打官司		524	100.0	75.9	22.5	53.4	0.9	7.8	5.0	2.8	15.4
其他事務		993	100.0	68.3	15.9	52.5	1.4	6.0	5.3	0.7	24.2
網路與通訊軟體	* a										
網路		30	100.0	57.9	10.6	47.3	4.7	2.0	2.0	-	35.5
通訊軟體		136	100.0	71.8	27.1	44.7	1.7	6.5	3.3	3.2	20.1
兩者皆有		1,182	100.0	71.8	18.1	53.7	0.9	6.5	5.3	1.2	20.8
未使用		169	100.0	66.9	13.1	53.8	2.3	8.2	6.4	1.8	22.5
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-41. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**1,517**	**100.0**	**76.8**	**27.6**	**49.1**	**0.7**	**4.7**	**3.7**	**1.0**	**17.8**
性別 **										
男	834	100.0	78.7	31.9	46.8	0.7	4.0	3.2	0.8	16.6
女	683	100.0	74.4	22.5	51.9	0.8	5.6	4.2	1.3	19.3
年齡 * a										
20~29歲	190	100.0	85.9	35.2	50.7	-	2.3	2.3	-	11.8
30~39歲	283	100.0	77.9	31.1	46.9	0.6	4.5	4.2	0.3	17.0
40~49歲	312	100.0	75.2	30.2	45.0	1.1	6.2	4.7	1.4	17.6
50~59歲	326	100.0	72.9	22.8	50.1	1.1	6.5	4.1	2.4	19.5
60歲以上	405	100.0	76.0	23.7	52.3	0.6	3.4	2.8	0.6	20.1
教育程度 *** a										
不識字及未入學	12	100.0	17.5	17.5	-	-	-	-	-	82.5
國(初)中小學	326	100.0	80.4	25.3	55.1	0.4	3.3	2.8	0.5	15.9
高中(職)	468	100.0	75.7	28.2	47.5	1.1	6.6	4.8	1.8	16.6
大學及專科	577	100.0	77.0	29.6	47.4	0.7	4.4	3.5	0.9	18.0
研究所以上	134	100.0	75.6	24.0	51.6	0.4	3.5	2.8	0.7	20.5
職業 ** a										
軍公教	88	100.0	77.0	32.1	44.9	-	2.0	0.6	1.4	21.0
白領	249	100.0	76.1	28.1	48.0	0.7	6.0	4.9	1.1	17.3
勞動者	302	100.0	77.6	32.2	45.4	0.9	1.7	1.3	0.4	19.8
自由業及專技人員	143	100.0	76.7	31.8	44.9	2.5	5.3	4.9	0.4	15.5
企業家及雇主	155	100.0	78.8	38.4	40.5	-	6.9	5.0	1.9	14.3
學生	49	100.0	86.9	31.0	55.8	-	1.8	1.8	-	11.4
退休/無業/待業	313	100.0	75.3	21.8	53.5	0.6	4.4	3.1	1.3	19.8
家管/家庭主婦	212	100.0	74.3	16.8	57.5	0.6	7.9	6.6	1.3	17.1
拒答	6	100.0	87.9	-	87.9	-	-	-	-	12.1
收入										
未滿3萬元	620	100.0	75.9	23.4	52.4	0.8	5.2	4.0	1.1	18.2
3萬～未滿6萬元	585	100.0	79.5	31.9	47.6	0.8	3.6	3.0	0.5	16.2
6萬～未滿10萬元	174	100.0	73.3	29.0	44.2	0.9	6.2	4.3	1.9	19.7
10萬元以上	94	100.0	74.8	27.6	47.2	-	6.7	5.5	1.2	18.4
拒答	44	100.0	71.1	24.9	46.2	-	2.9	-	2.9	26.0
居住地區 * a										
北部地區	689	100.0	76.0	28.7	47.3	0.7	4.2	3.1	1.1	19.2
中部地區	371	100.0	81.6	24.6	57.0	0.9	2.9	1.8	1.1	14.6
南部地區	427	100.0	74.8	29.3	45.6	0.7	6.8	5.8	1.1	17.6
東部地區	30	100.0	61.5	17.2	44.4	-	9.5	9.5	-	29.0
有無去過法院										
有	1,517	100.0	76.8	27.6	49.1	0.7	4.7	3.7	1.0	17.8
距今時間 ***										
一年以內	281	100.0	83.9	38.6	45.3	1.2	5.5	4.2	1.2	9.5
超過一年	1,236	100.0	75.1	25.2	50.0	0.6	4.5	3.5	1.0	19.7
洽公類型 *										
打官司	524	100.0	79.6	31.2	48.4	0.2	5.5	3.9	1.6	14.7
其他事務	993	100.0	75.3	25.8	49.5	1.0	4.3	3.6	0.7	19.5
網路與通訊軟體 * a										
網路	30	100.0	86.0	24.6	61.4	6.1	2.0	2.0	-	5.9
通訊軟體	136	100.0	75.2	29.6	45.6	-	5.1	4.0	1.2	19.6
兩者皆有	1,182	100.0	77.4	28.2	49.2	0.5	5.0	3.9	1.1	17.2
未使用	169	100.0	72.1	22.9	49.3	1.8	3.0	2.4	0.6	23.1
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-42. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的服務態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**1,517**	**100.0**	**79.9**	**21.1**	**58.9**	**1.4**	**10.5**	**7.6**	**2.9**	**8.2**
性別 *										
男	834	100.0	81.0	23.4	57.5	0.8	10.5	7.0	3.5	7.7
女	683	100.0	78.7	18.2	60.5	2.1	10.4	8.3	2.1	8.8
年齡 **										
20~29歲	190	100.0	86.7	32.2	54.5	0.4	8.2	7.3	0.9	4.6
30~39歲	283	100.0	83.7	22.5	61.3	1.1	8.9	6.0	2.9	6.3
40~49歲	312	100.0	79.4	22.4	56.9	1.6	12.8	9.1	3.6	6.3
50~59歲	326	100.0	77.0	16.0	61.0	1.8	11.7	6.9	4.8	9.6
60歲以上	405	100.0	77.0	17.9	59.1	1.6	9.8	8.1	1.7	11.6
教育程度 *** a										
不識字及未入學	12	100.0	14.2	14.2	-	-	17.5	-	17.5	68.3
國(初)中小學	326	100.0	75.3	19.6	55.7	1.9	12.8	9.1	3.6	10.1
高中(職)	468	100.0	78.2	21.9	56.3	1.7	12.7	8.7	3.9	7.5
大學及專科	577	100.0	84.2	21.4	62.8	1.2	7.9	6.0	1.8	6.8
研究所以上	134	100.0	85.3	21.0	64.3	-	7.8	7.0	0.8	7.0
職業 *** a										
軍公教	88	100.0	85.2	22.5	62.8	-	9.4	6.4	3.0	5.4
白領	249	100.0	80.5	21.1	59.4	1.7	10.3	8.6	1.7	7.5
勞動者	302	100.0	78.0	25.9	52.1	0.9	10.8	5.6	5.2	10.3
自由業及專技人員	143	100.0	88.8	27.5	61.3	0.6	8.6	7.3	1.3	2.1
企業家及雇主	155	100.0	81.8	22.6	59.1	1.2	11.6	7.2	4.4	5.5
學生	49	100.0	98.0	25.7	72.3	-	2.0	2.0	-	-
退休/無業/待業	313	100.0	76.4	15.2	61.2	1.8	11.9	9.2	2.7	9.8
家管/家庭主婦	212	100.0	74.0	16.2	57.8	1.8	11.2	9.3	1.9	13.0
拒答	6	100.0	65.3	-	65.3	34.7	-	-	-	-
收入 *** a										
未滿3萬元	620	100.0	75.6	18.9	56.7	1.7	10.9	8.2	2.7	11.8
3萬～未滿6萬元	585	100.0	82.8	24.5	58.3	1.2	11.4	8.2	3.2	4.6
6萬～未滿10萬元	174	100.0	86.0	22.2	63.8	0.2	7.4	4.6	2.8	6.4
10萬元以上	94	100.0	84.7	13.8	70.9	0.8	8.7	7.3	1.4	5.9
拒答	44	100.0	68.7	16.2	52.5	6.4	8.0	2.3	5.7	16.9
居住地區 **										
北部地區	689	100.0	82.4	22.2	60.2	0.8	9.3	7.6	1.7	7.5
中部地區	371	100.0	76.0	21.6	54.5	3.4	11.4	7.5	3.9	9.2
南部地區	427	100.0	79.9	19.6	60.4	0.5	11.9	8.0	3.9	7.7
東部地區	30	100.0	71.3	10.6	60.7	4.0	6.2	1.2	5.0	18.5
有無去過法院										
有	1,517	100.0	79.9	21.1	58.9	1.4	10.5	7.6	2.9	8.2
距今時間 ***										
一年以內	281	100.0	89.5	31.5	58.0	0.4	7.8	5.8	2.0	2.3
超過一年	1,236	100.0	77.8	18.7	59.1	1.6	11.1	8.0	3.1	9.5
洽公類型 **										
打官司	524	100.0	81.9	25.1	56.8	1.7	10.8	6.6	4.1	5.6
其他事務	993	100.0	78.9	19.0	60.0	1.2	10.3	8.1	2.2	9.6
網路與通訊軟體 ** a										
網路	30	100.0	85.3	27.0	58.3	1.7	9.8	9.8	-	3.2
通訊軟體	136	100.0	73.3	23.1	50.2	0.8	12.3	7.8	4.6	13.6
兩者皆有	1,182	100.0	81.9	21.6	60.4	1.4	10.1	7.5	2.6	6.6
未使用	169	100.0	70.6	14.9	55.6	1.7	11.9	7.5	4.3	15.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-43. 對法院人員，如：法官、書記官、行政人員、法警等的清廉度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**1,517**	**100.0**	**64.7**	**10.5**	**54.2**	**1.6**	**20.0**	**14.2**	**5.7**	**13.8**
性別 **										
男	834	100.0	63.0	11.7	51.4	0.9	20.8	13.9	6.8	15.3
女	683	100.0	66.8	9.1	57.6	2.3	19.0	14.6	4.4	11.9
年齡 ***										
20~29歲	190	100.0	86.8	18.5	68.4	0.6	7.4	5.1	2.3	5.2
30~39歲	283	100.0	68.6	14.4	54.2	2.0	20.5	15.2	5.4	8.9
40~49歲	312	100.0	64.8	8.0	56.9	1.8	23.1	15.0	8.1	10.3
50~59歲	326	100.0	57.9	8.8	49.1	1.7	21.6	16.6	5.0	18.8
60歲以上	405	100.0	56.9	7.4	49.5	1.4	21.7	15.4	6.3	19.9
教育程度 ***										
不識字及未入學	12	100.0	14.2	-	14.2	-	52.0	17.5	34.5	33.8
國(初)中小學	326	100.0	60.1	11.8	48.3	1.7	18.1	14.3	3.8	20.1
高中(職)	468	100.0	61.4	8.9	52.5	1.2	25.7	17.5	8.2	11.7
大學及專科	577	100.0	68.9	11.0	57.9	1.8	17.1	12.2	4.9	12.2
研究所以上	134	100.0	73.8	11.7	62.0	1.8	14.0	11.2	2.8	10.4
職業 * a										
軍公教	88	100.0	69.1	13.0	56.0	2.3	16.6	13.2	3.4	12.0
白領	249	100.0	67.4	9.3	58.1	1.3	20.3	14.7	5.6	11.0
勞動者	302	100.0	67.4	14.8	52.7	0.7	20.7	13.9	6.7	11.2
自由業及專技人員	143	100.0	69.8	9.6	60.1	2.5	17.1	13.0	4.1	10.6
企業家及雇主	155	100.0	58.3	12.0	46.3	0.8	22.3	14.0	8.3	18.5
學生	49	100.0	92.6	14.6	78.0	-	3.8	3.8	-	3.6
退休/無業/待業	313	100.0	55.8	6.5	49.4	1.4	24.0	17.2	6.8	18.8
家管/家庭主婦	212	100.0	63.7	9.6	54.1	3.3	17.8	13.3	4.5	15.2
拒答	6	100.0	62.9	-	62.9	-	27.7	27.7	-	9.4
收入 *										
未滿3萬元	620	100.0	66.0	11.1	54.9	1.5	18.8	12.7	6.1	13.7
3萬～未滿6萬元	585	100.0	66.5	12.2	54.3	1.7	19.8	15.4	4.4	12.0
6萬～未滿10萬元	174	100.0	61.9	8.5	53.3	1.4	22.6	14.6	8.0	14.1
10萬元以上	94	100.0	56.5	4.8	51.7	0.7	26.8	18.7	8.1	16.0
拒答	44	100.0	50.2	-	50.2	2.3	14.1	9.6	4.5	33.4
居住地區										
北部地區	689	100.0	62.8	10.3	52.5	1.1	20.1	14.3	5.8	16.0
中部地區	371	100.0	68.9	8.4	60.4	1.4	16.8	10.7	6.0	13.0
南部地區	427	100.0	64.2	12.9	51.3	2.1	22.8	17.4	5.5	10.8
東部地區	30	100.0	65.1	7.7	57.4	4.9	15.1	10.8	4.3	14.9
有無去過法院										
有	1,517	100.0	64.7	10.5	54.2	1.6	20.0	14.2	5.7	13.8
距今時間 **										
一年以內	281	100.0	70.2	17.1	53.0	1.3	17.1	11.8	5.3	11.4
超過一年	1,236	100.0	63.5	9.0	54.5	1.6	20.6	14.8	5.8	14.3
洽公類型										
打官司	524	100.0	65.7	12.8	52.9	1.0	19.7	13.3	6.4	13.7
其他事務	993	100.0	64.2	9.3	54.9	1.9	20.1	14.7	5.4	13.8
網路與通訊軟體 * a										
網路	30	100.0	48.1	10.3	37.7	3.4	29.9	12.2	17.7	18.6
通訊軟體	136	100.0	58.4	13.8	44.7	-	22.5	16.6	5.9	19.0
兩者皆有	1,182	100.0	66.5	10.8	55.7	1.7	19.1	13.8	5.4	12.7
未使用	169	100.0	60.3	5.8	54.4	1.6	22.1	16.1	6.0	16.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-44. 下列哪些是您不滿意法院人員清廉度的原因？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	個人親身經歷	周遭親友經歷	別人告知、聽說的	報紙、電視媒體報導的影響	拒答
整體	**303**	**48.9**	**62.7**	**53.6**	**51.9**	**2.3**
性別						
男	173	47.2	63.8	54.9	50.5	1.6
女	130	51.2	61.2	51.8	53.7	3.3
年齡						
20~29歲	14	37.2	88.5	52.0	49.7	-
30~39歲	58	35.2	65.4	75.2	64.7	-
40~49歲	72	47.8	58.0	41.0	50.9	5.8
50~59歲	71	47.5	71.7	57.5	50.6	0.8
60歲以上	88	61.8	53.4	46.7	45.6	2.6
教育程度						
不識字及未入學	6	67.0	-	-	33.0	-
國(初)中小學	59	57.2	66.8	57.0	51.1	3.9
高中(職)	120	48.8	63.6	50.9	50.7	2.2
大學及專科	98	47.1	61.2	54.6	49.8	1.4
研究所以上	19	26.2	73.2	72.6	79.2	3.7
職業						
軍公教	15	51.7	73.8	64.6	63.4	-
白領	51	33.0	55.7	55.3	55.3	5.7
勞動者	62	43.0	67.0	58.9	51.9	-
自由業及專技人員	24	73.2	64.8	60.0	40.3	-
企業家及雇主	35	58.5	75.5	55.8	54.3	-
學生	2	-	100.0	52.4	47.6	-
退休/無業/待業	75	50.7	52.8	45.1	49.3	0.8
家管/家庭主婦	38	52.8	63.9	46.6	51.4	9.5
拒答	2	53.3	100.0	100.0	100.0	-
收入						
未滿3萬元	116	55.8	59.4	50.6	45.3	3.1
3萬～未滿6萬元	116	44.3	62.5	54.8	57.2	0.6
6萬～未滿10萬元	39	33.2	63.8	59.1	54.8	7.0
10萬元以上	25	59.9	71.8	51.4	53.8	-
拒答	6	59.1	85.6	59.8	50.0	-
居住地區						
北部地區	139	45.5	62.5	57.6	55.6	0.6
中部地區	62	51.0	67.2	44.5	54.6	3.7
南部地區	98	51.7	59.1	52.4	45.8	4.0
東部地區	4	63.8	83.6	79.8	32.9	-
有無去過法院						
有	303	48.9	62.7	53.6	51.9	2.3
距今時間						
一年以內	48	45.4	70.0	59.6	55.2	2.7
超過一年	255	49.5	61.3	52.4	51.3	2.2
洽公類型						
打官司	103	100.0	64.2	67.4	53.0	52.2
其他事務	200	100.0	40.9	60.3	53.8	51.7
網路與通訊軟體						
網路	9	100.0	41.0	78.2	70.4	62.9
通訊軟體	31	100.0	36.2	68.9	63.5	42.8
兩者皆有	226	100.0	49.4	66.3	55.6	55.8
未使用	37	100.0	58.1	32.5	29.0	32.8
拒答	-	-	-	-	-	-

2-45. 就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易讓人產生清廉的疑慮？

單位：人，%

		樣本數	合計	刑事訴訟	民事訴訟	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	其他	不知道/無意見/拒答
整體		**1,517**	**100.0**	**32.1**	**28.4**	**4.0**	**8.1**	**2.2**	**3.4**	**-**	**21.8**
性別	***										
男		834	100.0	33.1	29.8	3.7	10.9	1.3	2.8	-	18.4
女		683	100.0	30.8	26.7	4.4	4.6	3.4	4.2	-	25.9
年齡	***										
20~29歲		190	100.0	40.1	26.8	5.1	12.0	4.3	5.3	-	6.5
30~39歲		283	100.0	35.4	31.7	3.3	11.0	1.8	5.4	-	11.4
40~49歲		312	100.0	34.1	31.0	3.8	9.7	2.3	4.7	-	14.5
50~59歲		326	100.0	36.1	28.8	3.4	6.5	2.2	1.2	-	21.7
60歲以上		405	100.0	21.2	24.6	4.7	4.2	1.4	2.0	-	41.8
教育程度	*** a										
不識字及未入學		12	100.0	17.1	-	-	-	-	-	-	82.9
國(初)中小學		326	100.0	21.2	20.1	3.9	6.7	3.0	3.4	-	41.8
高中(職)		468	100.0	34.4	27.7	4.7	5.7	2.8	4.4	-	20.3
大學及專科		577	100.0	35.4	33.2	4.2	9.5	1.5	3.4	-	12.6
研究所以上		134	100.0	37.2	33.3	1.6	14.0	1.5	0.3	-	12.1
職業	*** a										
軍公教		88	100.0	39.6	35.8	0.8	10.7	-	1.5	-	11.6
白領		249	100.0	36.3	30.1	3.8	10.8	2.6	4.4	-	12.0
勞動者		302	100.0	29.7	29.2	5.3	7.0	3.1	4.3	-	21.5
自由業及專技人員		143	100.0	38.9	25.8	5.0	11.1	1.6	1.1	-	16.5
企業家及雇主		155	100.0	36.6	28.3	4.6	8.0	1.1	3.1	-	18.2
學生		49	100.0	46.5	28.6	-	11.0	4.1	5.6	-	4.3
退休/無業/待業		313	100.0	29.3	27.1	2.8	5.6	1.3	2.7	-	31.3
家管/家庭主婦		212	100.0	20.7	25.5	5.6	6.3	3.6	3.5	-	34.8
拒答		6	100.0	16.1	49.2	-	-	-	34.7	-	-
收入	*** a										
未滿3萬元		620	100.0	28.4	25.0	4.6	5.3	3.9	3.0	-	29.8
3萬～未滿6萬元		585	100.0	32.5	30.6	4.2	10.6	1.5	4.7	-	16.0
6萬～未滿10萬元		174	100.0	37.6	33.6	2.5	11.4	-	0.5	-	14.4
10萬元以上		94	100.0	49.7	31.5	2.0	5.1	0.8	1.7	-	9.2
拒答		44	100.0	18.9	20.8	5.5	5.9	-	7.5	-	41.4
居住地區	*										
北部地區		689	100.0	34.0	26.5	4.1	10.4	1.5	3.6	-	19.9
中部地區		371	100.0	29.2	28.0	4.7	6.8	2.9	2.5	-	25.8
南部地區		427	100.0	31.6	32.7	3.5	5.7	2.3	4.1	-	20.2
東部地區		30	100.0	30.0	16.4	2.3	2.7	7.7	2.2	-	38.7
有無去過法院											
有		1,517	100.0	32.1	28.4	4.0	8.1	2.2	3.4	-	21.8
距今時間											
一年以內		281	100.0	35.3	25.9	4.3	7.0	3.0	3.7	-	20.8
超過一年		1,236	100.0	31.3	29.0	4.0	8.3	2.0	3.4	-	22.0
洽公類型	*										
打官司		524	100.0	33.0	25.6	5.0	6.3	1.2	4.0	-	24.9
其他事務		993	100.0	31.6	29.9	3.5	9.0	2.8	3.1	-	20.1
網路與通訊軟體	*** a										
網路		30	100.0	27.6	30.8	2.2	11.1	-	6.1	-	22.2
通訊軟體		136	100.0	20.7	21.9	5.1	3.5	3.9	1.7	-	43.2
兩者皆有		1,182	100.0	35.3	30.0	4.3	9.6	2.1	3.6	-	15.1
未使用		169	100.0	19.5	22.1	1.8	0.3	2.0	3.5	-	50.8
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-46. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的業務熟悉度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**1,517**	**100.0**	**79.4**	**19.4**	**60.0**	**1.0**	**7.7**	**5.9**	**1.9**	**11.8**
性別 **										
男	834	100.0	80.3	21.6	58.7	0.4	7.6	5.0	2.5	11.7
女	683	100.0	78.4	16.8	61.6	1.8	8.0	6.9	1.1	11.9
年齡 ***										
20~29歲	190	100.0	82.6	29.0	53.6	0.4	5.0	4.1	0.9	12.0
30~39歲	283	100.0	83.4	23.9	59.4	1.4	6.0	3.6	2.4	9.2
40~49歲	312	100.0	84.4	20.0	64.4	0.9	8.4	6.2	2.2	6.3
50~59歲	326	100.0	74.1	15.0	59.1	0.9	10.4	7.4	3.0	14.5
60歲以上	405	100.0	75.6	14.8	60.8	1.3	7.6	6.7	0.9	15.4
教育程度 *** a										
不識字及未入學	12	100.0	17.1	-	17.1	-	17.5	17.5	-	65.3
國(初)中小學	326	100.0	76.3	16.9	59.3	0.7	9.6	6.4	3.2	13.4
高中(職)	468	100.0	78.4	19.9	58.5	1.1	9.5	6.7	2.8	11.0
大學及專科	577	100.0	82.4	20.4	62.0	1.2	5.6	4.8	0.8	10.8
研究所以上	134	100.0	83.5	21.3	62.3	1.0	5.6	5.2	0.5	9.9
職業 ** a										
軍公教	88	100.0	82.9	20.9	62.0	-	3.1	3.1	-	14.0
白領	249	100.0	82.4	19.6	62.8	1.2	6.8	6.0	0.8	9.7
勞動者	302	100.0	78.0	23.3	54.6	0.3	8.0	4.2	3.8	13.8
自由業及專技人員	143	100.0	79.0	23.2	55.8	2.1	11.3	9.1	2.2	7.6
企業家及雇主	155	100.0	84.5	23.7	60.7	0.3	8.5	4.9	3.7	6.7
學生	49	100.0	88.9	29.4	59.5	-	5.8	5.8	-	5.3
退休/無業/待業	313	100.0	77.2	14.3	62.9	1.2	5.8	4.0	1.8	15.8
家管/家庭主婦	212	100.0	74.2	13.1	61.1	2.2	11.0	10.6	0.4	12.6
拒答	6	100.0	87.1	-	87.1	-	-	-	-	12.9
收入 * a										
未滿3萬元	620	100.0	74.5	17.2	57.3	1.0	8.8	6.9	1.9	15.6
3萬～未滿6萬元	585	100.0	84.4	21.9	62.5	0.8	6.2	4.4	1.8	8.6
6萬～未滿10萬元	174	100.0	81.2	21.6	59.7	1.6	6.9	6.2	0.8	10.3
10萬元以上	94	100.0	81.9	16.9	65.0	1.4	11.4	7.7	3.7	5.3
拒答	44	100.0	70.3	14.7	55.6	1.8	8.2	5.3	2.9	19.7
居住地區										
北部地區	689	100.0	81.5	19.6	62.0	0.6	6.3	4.9	1.5	11.5
中部地區	371	100.0	76.3	21.4	54.8	2.0	8.6	5.6	3.0	13.1
南部地區	427	100.0	80.2	17.9	62.3	0.8	8.7	7.2	1.5	10.3
東部地區	30	100.0	59.0	11.7	47.3	2.7	16.8	13.6	3.2	21.5
有無去過法院										
有	1,517	100.0	79.4	19.4	60.0	1.0	7.7	5.9	1.9	11.8
距今時間 ***										
一年以內	281	100.0	87.7	28.2	59.5	1.1	7.7	6.2	1.4	3.6
超過一年	1,236	100.0	77.6	17.4	60.1	1.0	7.8	5.8	2.0	13.6
洽公類型 **										
打官司	524	100.0	80.3	21.9	58.4	1.0	9.6	6.1	3.5	9.2
其他事務	993	100.0	79.0	18.1	60.9	1.1	6.8	5.7	1.1	13.2
網路與通訊軟體 *** a										
網路	30	100.0	74.8	20.1	54.7	3.4	5.8	5.8	-	16.0
通訊軟體	136	100.0	75.9	28.2	47.7	0.3	10.3	8.4	1.9	13.5
兩者皆有	1,182	100.0	81.4	19.4	62.0	0.9	7.5	5.8	1.7	10.2
未使用	169	100.0	69.5	12.4	57.1	2.1	7.5	3.8	3.7	20.8
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-47. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「人員服務」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	法院的辦事效率	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	法院提供志工服務所帶來的幫助
整體	**1,517**	**74.7**	**68.0**	**67.8**	**66.5**
性別					
男	834	73.4	65.2	65.9	67.0
女	683	76.2	71.4	70.2	65.9
年齡					
20~29歲	190	80.5	73.9	70.2	61.8
30~39歲	283	77.4	72.0	72.4	65.4
40~49歲	312	75.6	71.8	67.7	68.4
50~59歲	326	76.8	67.1	68.6	65.3
60歲以上	405	67.6	60.3	63.0	68.9
教育程度					
不識字及未入學	12	31.3	31.3	48.8	31.7
國(初)中小學	326	65.0	60.6	61.6	64.8
高中(職)	468	73.6	65.2	66.6	67.6
大學及專科	577	79.8	73.1	71.9	67.6
研究所以上	134	83.8	77.2	71.5	65.4
職業					
軍公教	88	79.4	73.3	64.1	62.1
白領	249	81.2	73.9	71.9	68.9
勞動者	302	70.9	61.5	63.6	64.9
自由業及專技人員	143	77.3	78.4	70.3	66.9
企業家及雇主	155	73.7	72.2	72.9	69.0
學生	49	82.0	78.7	72.5	53.9
退休/無業/待業	313	69.6	60.5	63.4	65.9
家管/家庭主婦	212	74.8	65.8	70.0	69.1
拒答	6	90.6	100.0	90.6	83.9
收入					
未滿3萬元	620	71.2	64.9	65.7	64.6
3萬～未滿6萬元	585	77.1	71.1	70.3	68.5
6萬～未滿10萬元	174	82.7	70.1	67.5	67.6
10萬元以上	94	73.1	68.0	67.5	66.7
拒答	44	62.0	63.1	65.7	62.1
居住地區					
北部地區	689	77.9	68.9	68.4	65.2
中部地區	371	73.1	68.4	67.6	65.1
南部地區	427	71.0	67.8	68.2	70.4
東部地區	30	72.6	46.5	51.6	58.1
有無去過法院					
有	1,517	74.7	68.0	67.8	66.5
距今時間					
一年以內	281	79.1	69.0	67.7	68.3
超過一年	1,236	73.7	67.8	67.9	66.1
洽公類型					
打官司	524	74.8	71.0	71.7	72.4
其他事務	993	74.6	66.4	65.8	63.4
網路與通訊軟體					
網路	30	70.4	64.6	66.9	69.5
通訊軟體	136	68.5	53.6	58.2	65.8
兩者皆有	1,182	76.4	70.5	69.5	67.2
未使用	169	68.6	63.1	64.4	61.8
拒答	-	-	-	-	-

2-47. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「人員服務」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法院職員的服務態度	法院人員的清廉度	法院職員的業務熟悉度	其他	不知道/無意見/拒答
整體	**1,517**	**75.3**	**74.8**	**74.2**	**-**	**5.0**
性別						
男	834	73.5	72.4	72.4	-	5.7
女	683	77.6	77.7	76.4	-	4.0
年齡						
20~29歲	190	80.0	86.2	83.5	-	2.5
30~39歲	283	77.9	80.8	78.9	-	3.0
40~49歲	312	77.1	80.2	78.8	-	3.5
50~59歲	326	74.9	72.6	73.2	-	4.9
60歲以上	405	70.4	62.8	63.8	-	8.6
教育程度						
不識字及未入學	12	14.2	62.5	-	-	37.5
國(初)中小學	326	68.3	65.8	63.1	-	9.3
高中(職)	468	72.1	72.9	70.3	-	5.2
大學及專科	577	81.6	79.6	81.3	-	2.2
研究所以上	134	82.4	83.5	91.0	-	2.2
職業						
軍公教	88	73.4	82.3	81.8	-	2.5
白領	249	84.8	81.9	80.5	-	1.7
勞動者	302	70.3	63.8	66.9	-	8.7
自由業及專技人員	143	77.6	80.4	80.0	-	2.9
企業家及雇主	155	78.3	74.4	76.5	-	4.5
學生	49	89.0	88.5	89.1	-	-
退休/無業/待業	313	69.7	72.3	68.6	-	5.7
家管/家庭主婦	212	73.0	75.4	72.7	-	6.5
拒答	6	100.0	90.6	100.0	-	-
收入						
未滿3萬元	620	73.1	72.1	69.1	-	7.7
3萬～未滿6萬元	585	76.7	77.4	78.5	-	2.8
6萬～未滿10萬元	174	78.5	77.1	80.3	-	1.5
10萬元以上	94	78.8	78.2	73.4	-	3.9
拒答	44	68.0	61.3	66.4	-	10.6
居住地區						
北部地區	689	76.7	77.7	76.3	-	3.9
中部地區	371	73.0	71.2	70.4	-	5.3
南部地區	427	76.8	73.0	75.7	-	6.1
東部地區	30	52.1	75.4	50.8	-	8.8
有無去過法院						
有	1,517	75.3	74.8	74.2	-	5.0
距今時間						
一年以內	281	77.6	75.8	75.3	-	4.4
超過一年	1,236	74.8	74.5	73.9	-	5.1
洽公類型						
打官司	524	76.5	75.1	76.3	-	6.7
其他事務	993	74.7	74.6	73.1	-	4.0
網路與通訊軟體						
網路	30	66.3	79.7	74.1	-	1.7
通訊軟體	136	70.0	67.0	59.3	-	7.9
兩者皆有	1,182	78.3	77.3	78.0	-	3.6
未使用	169	60.2	62.5	59.5	-	12.7
拒答	-	-	-	-	-	-

2-48. 您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	**1,517**	**100.0**	**25.8**	**73.7**	**0.4**
性別					
男	834	100.0	26.1	73.4	0.5
女	683	100.0	25.5	74.2	0.3
年齡 ** a					
20~29歲	190	100.0	29.2	69.9	0.9
30~39歲	283	100.0	19.9	80.1	-
40~49歲	312	100.0	25.3	74.3	0.4
50~59歲	326	100.0	20.9	78.8	0.2
60歲以上	405	100.0	32.8	66.5	0.7
教育程度 * a					
不識字及未入學	12	100.0	17.1	82.9	-
國(初)中小學	326	100.0	32.3	67.3	0.4
高中(職)	468	100.0	27.2	72.0	0.8
大學及專科	577	100.0	23.2	76.6	0.2
研究所以上	134	100.0	17.5	82.5	-
職業					
軍公教	88	100.0	20.0	80.0	-
白領	249	100.0	21.8	78.2	-
勞動者	302	100.0	28.7	70.3	1.0
自由業及專技人員	143	100.0	23.6	76.4	-
企業家及雇主	155	100.0	29.9	69.2	0.9
學生	49	100.0	22.5	77.5	-
退休/無業/待業	313	100.0	28.8	70.5	0.7
家管/家庭主婦	212	100.0	24.3	75.7	-
拒答	6	100.0	9.4	90.6	-
收入					
未滿3萬元	620	100.0	26.8	72.7	0.5
3萬～未滿6萬元	585	100.0	25.8	74.2	-
6萬～未滿10萬元	174	100.0	21.4	77.8	0.8
10萬元以上	94	100.0	25.2	73.9	0.9
拒答	44	100.0	32.4	64.7	2.9
居住地區					
北部地區	689	100.0	23.8	75.6	0.6
中部地區	371	100.0	27.8	71.6	0.6
南部地區	427	100.0	27.1	72.9	-
東部地區	30	100.0	30.8	69.2	-
有無去過法院					
有	1,517	100.0	25.8	73.7	0.4
距今時間					
一年以內	281	100.0	29.3	70.3	0.5
超過一年	1,236	100.0	25.1	74.5	0.4
洽公類型					
打官司	524	100.0	24.8	74.4	0.8
其他事務	993	100.0	26.4	73.4	0.3
網路與通訊軟體					
網路	30	100.0	35.2	64.8	-
通訊軟體	136	100.0	23.1	76.0	0.9
兩者皆有	1,182	100.0	24.6	75.0	0.4
未使用	169	100.0	35.0	65.0	-
拒答	-	-	-	-	-

2-49. 對法院所提供的無障礙空間，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**1,517**	**100.0**	**68.1**	**19.2**	**48.9**	**0.9**	**4.0**	**3.3**	**0.7**	**27.0**
性別 ***										
男	834	100.0	69.5	22.9	46.6	0.6	3.3	3.1	0.2	26.6
女	683	100.0	66.4	14.7	51.7	1.2	4.9	3.5	1.4	27.5
年齡 * a										
20~29歲	190	100.0	74.5	22.4	52.1	-	6.2	5.6	0.5	19.3
30~39歲	283	100.0	72.3	23.3	49.0	0.6	4.8	4.3	0.6	22.3
40~49歲	312	100.0	68.4	16.7	51.7	0.7	4.0	3.0	1.0	26.9
50~59歲	326	100.0	66.4	15.7	50.7	1.1	3.4	3.1	0.3	29.2
60歲以上	405	100.0	63.4	19.7	43.7	1.5	3.0	2.0	1.0	32.2
教育程度 *** a										
不識字及未入學	12	100.0	14.2	-	14.2	-	-	-	-	85.8
國(初)中小學	326	100.0	65.3	20.0	45.4	1.2	1.5	0.7	0.8	32.0
高中(職)	468	100.0	70.7	19.5	51.2	0.5	4.6	3.5	1.0	24.3
大學及專科	577	100.0	69.8	19.7	50.1	1.1	4.1	3.8	0.3	25.1
研究所以上	134	100.0	63.7	16.2	47.5	0.5	8.3	6.9	1.4	27.5
職業 * a										
軍公教	88	100.0	72.8	17.5	55.3	1.4	2.8	2.8	-	23.0
白領	249	100.0	69.6	19.8	49.8	1.2	3.4	2.4	1.0	25.8
勞動者	302	100.0	69.6	23.2	46.4	0.5	2.3	2.0	0.3	27.6
自由業及專技人員	143	100.0	67.7	21.7	45.9	-	9.5	8.6	0.9	22.8
企業家及雇主	155	100.0	69.2	21.8	47.4	0.8	5.0	2.3	2.7	25.0
學生	49	100.0	69.1	20.0	49.2	-	5.1	5.1	-	25.7
退休/無業/待業	313	100.0	62.2	17.0	45.2	1.6	4.5	4.5	-	31.7
家管/家庭主婦	212	100.0	69.4	13.6	55.8	0.6	2.4	1.5	0.9	27.6
拒答	6	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入 ** a										
未滿3萬元	620	100.0	67.2	18.6	48.6	1.3	2.9	2.6	0.3	28.6
3萬～未滿6萬元	585	100.0	70.9	19.9	51.0	0.4	4.3	3.6	0.8	24.4
6萬～未滿10萬元	174	100.0	70.5	19.1	51.4	-	4.6	3.5	1.1	24.9
10萬元以上	94	100.0	58.1	20.0	38.1	2.4	5.2	5.2	-	34.3
拒答	44	100.0	55.5	17.3	38.2	1.3	11.0	5.1	5.9	32.3
居住地區										
北部地區	689	100.0	67.3	19.7	47.6	1.0	4.0	2.9	1.0	27.7
中部地區	371	100.0	66.9	20.0	47.0	1.1	5.4	5.1	0.3	26.5
南部地區	427	100.0	71.1	18.5	52.7	0.3	2.9	2.3	0.6	25.7
東部地區	30	100.0	57.2	9.6	47.6	2.6	4.0	4.0	-	36.2
有無去過法院										
有	1,517	100.0	68.1	19.2	48.9	0.9	4.0	3.3	0.7	27.0
距今時間										
一年以內	281	100.0	73.1	23.3	49.8	0.3	4.7	3.2	1.5	22.0
超過一年	1,236	100.0	67.0	18.3	48.7	1.0	3.9	3.3	0.5	28.1
洽公類型										
打官司	524	100.0	68.0	19.1	48.9	0.8	4.1	3.2	0.9	27.1
其他事務	993	100.0	68.1	19.3	48.9	0.9	4.0	3.4	0.6	27.0
網路與通訊軟體										
網路	30	100.0	65.5	18.9	46.6	3.4	5.7	5.7	-	25.4
通訊軟體	136	100.0	64.1	22.6	41.5	2.2	1.0	0.5	0.5	32.7
兩者皆有	1,182	100.0	69.7	19.2	50.5	0.8	4.3	3.7	0.6	25.2
未使用	169	100.0	60.8	16.8	44.0	-	4.0	2.5	1.5	35.2
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-50. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體		**1,517**	**100.0**	**81.1**	**18.9**	**62.3**	**1.4**	**8.0**	**6.8**	**1.3**	**9.5**
性別	***										
男		834	100.0	84.0	22.8	61.3	0.7	5.7	4.7	1.0	9.5
女		683	100.0	77.6	14.1	63.5	2.1	10.8	9.2	1.6	9.5
年齡	*** a										
20~29歲		190	100.0	85.0	28.3	56.7	-	7.5	6.5	1.0	7.5
30~39歲		283	100.0	82.2	16.9	65.2	1.1	9.5	8.1	1.5	7.2
40~49歲		312	100.0	85.1	18.4	66.7	0.9	9.0	6.5	2.5	5.0
50~59歲		326	100.0	79.0	16.1	62.9	2.1	9.0	7.8	1.2	9.9
60歲以上		405	100.0	77.2	18.5	58.8	1.9	5.7	5.3	0.4	15.2
教育程度	*** a										
不識字及未入學		12	100.0	14.2	14.2	-	-	-	-	-	85.8
國(初)中小學		326	100.0	80.5	21.0	59.5	2.2	6.6	5.9	0.7	10.7
高中(職)		468	100.0	81.5	19.9	61.6	0.6	8.4	6.9	1.5	9.5
大學及專科		577	100.0	82.4	17.4	65.0	1.7	8.2	6.9	1.4	7.7
研究所以上		134	100.0	82.1	17.2	64.9	0.6	9.9	8.4	1.5	7.4
職業	** a										
軍公教		88	100.0	86.5	19.0	67.5	1.4	3.8	3.3	0.5	8.3
白領		249	100.0	80.6	14.6	66.1	1.8	10.2	9.0	1.2	7.4
勞動者		302	100.0	83.9	24.0	59.8	1.4	6.4	4.5	1.9	8.4
自由業及專技人員		143	100.0	82.4	25.1	57.3	-	11.3	9.8	1.5	6.3
企業家及雇主		155	100.0	86.3	23.1	63.1	0.4	6.1	5.6	0.4	7.3
學生		49	100.0	92.1	30.4	61.7	-	3.9	1.9	1.9	4.0
退休/無業/待業		313	100.0	77.8	13.9	63.9	1.6	6.6	6.4	0.2	14.0
家管/家庭主婦		212	100.0	73.2	14.4	58.8	2.4	12.2	9.4	2.7	12.2
拒答		6	100.0	87.1	-	87.1	-	-	-	-	12.9
收入	** a										
未滿3萬元		620	100.0	78.3	18.8	59.5	1.6	6.8	5.9	0.9	13.3
3萬～未滿6萬元		585	100.0	83.8	21.5	62.3	1.3	9.6	8.1	1.5	5.3
6萬～未滿10萬元		174	100.0	82.8	10.5	72.3	0.5	8.7	7.1	1.6	8.1
10萬元以上		94	100.0	79.9	22.9	57.0	1.6	7.3	5.8	1.5	11.2
拒答		44	100.0	82.6	10.5	72.1	1.3	3.3	1.5	1.8	12.8
居住地區	* a										
北部地區		689	100.0	80.4	18.7	61.7	1.6	7.7	6.5	1.2	10.3
中部地區		371	100.0	80.8	18.7	62.0	1.4	8.4	7.7	0.7	9.4
南部地區		427	100.0	83.9	19.8	64.0	0.7	8.2	6.8	1.5	7.2
東部地區		30	100.0	63.1	10.8	52.3	2.6	8.9	1.2	7.7	25.4
有無去過法院											
有		1,517	100.0	81.1	18.9	62.3	1.4	8.0	6.8	1.3	9.5
距今時間	***										
一年以內		281	100.0	87.3	23.8	63.5	0.3	8.7	5.8	2.9	3.7
超過一年		1,236	100.0	79.7	17.8	62.0	1.6	7.9	7.0	0.9	10.8
洽公類型	*										
打官司		524	100.0	80.8	20.6	60.2	1.7	10.3	9.2	1.1	7.3
其他事務		993	100.0	81.3	18.0	63.4	1.2	6.8	5.5	1.4	10.7
網路與通訊軟體	* a										
網路		30	100.0	83.5	28.0	55.5	3.4	8.1	8.1	-	5.0
通訊軟體		136	100.0	80.5	19.9	60.7	2.5	6.0	3.4	2.7	11.0
兩者皆有		1,182	100.0	82.0	18.3	63.7	1.2	8.4	7.2	1.3	8.4
未使用		169	100.0	75.0	20.4	54.6	1.5	6.8	6.5	0.3	16.8
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-51. 對法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體		**1,517**	**100.0**	**53.1**	**7.9**	**45.2**	**1.4**	**17.4**	**12.6**	**4.8**	**28.1**
性別	***										
男		834	100.0	56.0	9.9	46.1	0.9	18.4	12.4	6.0	24.8
女		683	100.0	49.7	5.5	44.2	2.1	16.2	12.8	3.4	32.1
年齡	***										
20~29歲		190	100.0	69.6	13.6	56.1	0.5	14.2	10.2	4.0	15.7
30~39歲		283	100.0	53.6	10.0	43.7	1.7	23.1	16.6	6.5	21.6
40~49歲		312	100.0	49.4	5.1	44.3	1.6	21.2	15.9	5.3	27.8
50~59歲		326	100.0	47.5	5.4	42.1	2.2	17.3	12.4	4.9	33.0
60歲以上		405	100.0	52.4	7.9	44.5	0.9	12.0	8.4	3.6	34.7
教育程度	*** a										
不識字及未入學		12	100.0	31.3	-	31.3	-	17.4	-	17.4	51.3
國(初)中小學		326	100.0	53.9	11.5	42.4	2.6	13.5	8.4	5.1	30.1
高中(職)		468	100.0	51.4	7.5	43.8	1.5	19.4	11.8	7.7	27.7
大學及專科		577	100.0	54.7	7.3	47.4	0.8	17.8	15.4	2.4	26.6
研究所以上		134	100.0	52.3	3.6	48.8	1.2	17.6	14.5	3.2	28.8
職業	*** a										
軍公教		88	100.0	60.1	3.3	56.8	-	10.1	7.7	2.4	29.8
白領		249	100.0	48.9	6.6	42.3	1.9	19.3	14.2	5.0	29.9
勞動者		302	100.0	59.7	11.3	48.4	1.1	17.9	10.8	7.0	21.3
自由業及專技人員		143	100.0	50.6	9.3	41.3	0.9	28.7	23.2	5.4	19.8
企業家及雇主		155	100.0	51.3	10.5	40.7	0.4	21.7	11.5	10.2	26.6
學生		49	100.0	68.6	10.9	57.7	1.9	15.0	13.0	1.9	14.5
退休/無業/待業		313	100.0	53.7	7.6	46.1	0.9	12.0	9.1	2.9	33.3
家管/家庭主婦		212	100.0	43.2	3.7	39.5	3.5	15.7	14.0	1.6	37.7
拒答		6	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入	*										
未滿3萬元		620	100.0	53.4	8.3	45.1	1.9	14.2	10.9	3.3	30.6
3萬～未滿6萬元		585	100.0	55.8	8.7	47.1	0.8	17.8	12.9	4.9	25.5
6萬～未滿10萬元		174	100.0	50.5	4.9	45.6	1.4	21.4	12.9	8.5	26.6
10萬元以上		94	100.0	41.8	6.4	35.4	2.6	29.1	23.2	5.9	26.5
拒答		44	100.0	48.2	6.1	42.1	-	15.8	8.1	7.7	36.0
居住地區											
北部地區		689	100.0	52.7	7.0	45.6	1.0	17.4	12.3	5.1	28.9
中部地區		371	100.0	56.7	10.8	45.9	2.6	16.6	12.6	4.0	24.0
南部地區		427	100.0	51.1	7.0	44.1	1.2	17.7	12.3	5.4	30.1
東部地區		30	100.0	47.9	3.7	44.2	-	20.9	20.9	-	31.2
有無去過法院											
有		1,517	100.0	53.1	7.9	45.2	1.4	17.4	12.6	4.8	28.1
距今時間											
一年以內		281	100.0	53.7	8.3	45.4	1.4	20.8	13.6	7.3	24.0
超過一年		1,236	100.0	53.0	7.8	45.2	1.4	16.6	12.3	4.2	29.0
洽公類型											
打官司		524	100.0	54.5	6.6	47.9	1.5	19.0	12.8	6.2	24.9
其他事務		993	100.0	52.4	8.5	43.8	1.3	16.5	12.4	4.1	29.8
網路與通訊軟體											
網路		30	100.0	57.9	5.0	52.9	5.1	13.1	8.8	4.3	23.9
通訊軟體		136	100.0	51.1	8.7	42.4	2.5	12.1	9.2	2.9	34.3
兩者皆有		1,182	100.0	53.9	7.7	46.2	1.3	18.8	13.7	5.1	26.0
未使用		169	100.0	48.3	9.1	39.2	1.0	12.6	8.4	4.2	38.1
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-52. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體		**1,517**	**100.0**	**60.1**	**10.9**	**49.2**	**0.7**	**8.7**	**7.4**	**1.3**	**30.5**
性別	**										
男		834	100.0	59.9	12.0	47.9	0.1	8.8	7.8	1.0	31.2
女		683	100.0	60.4	9.5	50.9	1.5	8.5	6.9	1.6	29.6
年齡	*** a										
20~29歲		190	100.0	71.1	16.1	55.1	-	11.1	8.1	3.1	17.7
30~39歲		283	100.0	69.6	11.5	58.1	0.3	10.2	8.8	1.4	19.9
40~49歲		312	100.0	63.0	9.6	53.5	0.7	7.5	6.9	0.6	28.7
50~59歲		326	100.0	55.2	10.2	45.0	0.5	8.2	7.2	1.0	36.0
60歲以上		405	100.0	50.1	9.7	40.4	1.4	7.8	6.6	1.2	40.7
教育程度	*** a										
不識字及未入學		12	100.0	-	-	-	-	13.6	13.6	-	86.4
國(初)中小學		326	100.0	57.0	11.7	45.3	1.5	7.0	4.9	2.1	34.5
高中(職)		468	100.0	56.8	10.9	45.9	0.5	9.1	8.2	1.0	33.5
大學及專科		577	100.0	63.3	10.5	52.8	0.6	10.0	8.7	1.3	26.1
研究所以上		134	100.0	70.9	11.6	59.3	-	5.4	4.7	0.7	23.8
職業	** a										
軍公教		88	100.0	74.4	14.4	60.0	-	5.4	5.4	-	20.2
白領		249	100.0	63.2	8.5	54.7	0.6	8.8	7.1	1.7	27.4
勞動者		302	100.0	60.6	15.9	44.7	0.8	7.7	6.5	1.2	30.9
自由業及專技人員		143	100.0	64.9	9.6	55.3	0.7	14.4	13.5	0.9	20.0
企業家及雇主		155	100.0	58.1	13.1	45.0	-	10.1	7.4	2.7	31.8
學生		49	100.0	72.3	18.8	53.5	-	7.3	5.5	1.8	20.3
退休/無業/待業		313	100.0	51.9	8.0	43.8	1.4	7.7	6.8	0.9	39.1
家管/家庭主婦		212	100.0	57.0	7.0	50.0	0.7	8.4	7.4	1.0	33.9
拒答		6	100.0	77.7	-	77.7	-	9.4	-	9.4	12.9
收入	* a										
未滿3萬元		620	100.0	59.4	10.8	48.6	1.4	7.2	6.6	0.6	32.0
3萬～未滿6萬元		585	100.0	61.6	10.5	51.1	0.2	9.9	8.2	1.7	28.4
6萬～未滿10萬元		174	100.0	62.5	12.6	49.9	0.6	8.0	6.2	1.8	28.9
10萬元以上		94	100.0	57.7	13.9	43.8	-	10.7	10.7	-	31.6
拒答		44	100.0	46.8	5.1	41.7	-	12.5	4.8	7.7	40.7
居住地區											
北部地區		689	100.0	59.4	10.7	48.7	0.9	8.8	7.4	1.3	30.9
中部地區		371	100.0	63.7	12.9	50.8	0.6	7.1	6.3	0.8	28.6
南部地區		427	100.0	58.4	9.3	49.1	0.5	10.4	8.6	1.8	30.7
東部地區		30	100.0	56.2	13.0	43.2	-	3.0	3.0	-	40.8
有無去過法院											
有		1,517	100.0	60.1	10.9	49.2	0.7	8.7	7.4	1.3	30.5
距今時間	***										
一年以內		281	100.0	64.8	15.3	49.5	-	11.7	8.2	3.5	23.5
超過一年		1,236	100.0	59.1	9.9	49.2	0.9	8.0	7.2	0.8	32.0
洽公類型	*										
打官司		524	100.0	55.9	10.1	45.8	1.2	10.7	8.3	2.4	32.3
其他事務		993	100.0	62.4	11.3	51.0	0.5	7.7	6.9	0.7	29.5
網路與通訊軟體	*** a										
網路		30	100.0	65.2	11.4	53.9	3.4	11.7	11.7	-	19.7
通訊軟體		136	100.0	50.2	12.4	37.8	3.2	4.3	3.3	1.0	42.3
兩者皆有		1,182	100.0	63.3	10.9	52.4	0.4	9.1	7.8	1.3	27.2
未使用		169	100.0	45.1	9.3	35.8	-	9.0	7.0	2.0	46.0
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-53. 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體		**1,517**	**100.0**	**63.5**	**9.6**	**54.0**	**0.6**	**11.7**	**9.8**	**1.9**	**24.2**
性別											
男		834	100.0	64.5	10.0	54.5	0.5	11.3	9.3	2.0	23.8
女		683	100.0	62.4	9.0	53.3	0.7	12.3	10.4	1.8	24.7
年齡	***										
20~29歲		190	100.0	76.8	16.6	60.2	0.4	8.3	8.3	-	14.5
30~39歲		283	100.0	65.5	13.2	52.3	0.3	17.2	15.6	1.6	17.0
40~49歲		312	100.0	67.1	7.4	59.7	1.2	12.3	10.1	2.2	19.4
50~59歲		326	100.0	60.3	7.9	52.4	0.2	10.2	7.9	2.3	29.2
60歲以上		405	100.0	55.8	6.7	49.1	0.6	10.2	7.8	2.4	33.4
教育程度	*** a										
不識字及未入學		12	100.0	-	-	-	-	17.4	-	17.4	82.6
國(初)中小學		326	100.0	59.4	7.1	52.4	0.4	12.0	10.4	1.7	28.2
高中(職)		468	100.0	64.3	9.9	54.3	0.1	14.0	11.3	2.8	21.6
大學及專科		577	100.0	66.5	10.0	56.5	1.2	10.5	9.0	1.5	21.9
研究所以上		134	100.0	64.1	13.7	50.4	-	7.8	7.8	-	28.2
職業	** a										
軍公教		88	100.0	56.9	11.3	45.7	1.6	8.5	8.5	-	32.9
白領		249	100.0	62.9	9.6	53.3	1.9	14.7	12.3	2.4	20.5
勞動者		302	100.0	71.3	10.7	60.6	0.4	8.4	6.6	1.7	19.9
自由業及專技人員		143	100.0	68.6	12.5	56.1	-	13.6	11.4	2.1	17.8
企業家及雇主		155	100.0	62.1	11.7	50.3	0.4	15.9	13.0	2.9	21.6
學生		49	100.0	80.6	15.0	65.6	-	7.5	7.5	-	12.0
退休/無業/待業		313	100.0	57.3	6.3	51.0	0.1	10.2	9.1	1.1	32.4
家管/家庭主婦		212	100.0	58.8	7.6	51.2	-	12.8	9.6	3.2	28.5
拒答		6	100.0	71.0	-	71.0	-	29.0	29.0	-	-
收入											
未滿3萬元		620	100.0	64.3	8.9	55.4	0.2	10.6	8.7	1.9	24.9
3萬～未滿6萬元		585	100.0	65.0	10.0	55.0	0.8	11.7	10.6	1.1	22.5
6萬～未滿10萬元		174	100.0	57.3	8.2	49.2	0.4	16.3	11.4	4.8	26.0
10萬元以上		94	100.0	59.1	12.6	46.5	1.0	14.1	11.4	2.7	25.8
拒答		44	100.0	66.3	12.3	54.0	2.8	4.7	4.7	-	26.2
居住地區											
北部地區		689	100.0	61.9	9.5	52.4	0.4	11.8	9.4	2.4	25.9
中部地區		371	100.0	67.9	10.3	57.6	0.4	9.0	8.3	0.7	22.7
南部地區		427	100.0	63.5	9.2	54.4	0.8	13.8	11.5	2.3	21.9
東部地區		30	100.0	46.6	8.3	38.3	2.7	15.4	15.4	-	35.2
有無去過法院											
有		1,517	100.0	63.5	9.6	54.0	0.6	11.7	9.8	1.9	24.2
距今時間	***										
一年以內		281	100.0	69.1	15.1	54.0	0.3	14.1	11.8	2.3	16.6
超過一年		1,236	100.0	62.3	8.3	54.0	0.6	11.2	9.4	1.8	25.9
洽公類型	***										
打官司		524	100.0	65.0	8.9	56.1	-	14.8	11.2	3.6	20.2
其他事務		993	100.0	62.8	9.9	52.8	0.9	10.1	9.1	1.0	26.3
網路與通訊軟體	*** a										
網路		30	100.0	41.1	1.2	39.9	-	34.1	29.8	4.3	24.8
通訊軟體		136	100.0	60.1	6.8	53.3	0.3	7.6	5.8	1.7	32.0
兩者皆有		1,182	100.0	66.7	10.6	56.1	0.5	11.6	9.9	1.7	21.2
未使用		169	100.0	48.1	5.8	42.3	1.1	12.2	8.9	3.3	38.5
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-54. 對「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	**1,517**	**100.0**	**58.4**	**8.8**	**49.6**	**0.7**	**5.4**	**4.5**	**0.9**	**35.5**
性別										
男	834	100.0	58.2	10.5	47.7	0.8	5.8	4.7	1.1	35.2
女	683	100.0	58.7	6.8	51.9	0.5	4.8	4.3	0.6	36.0
年齡 ** a										
20~29歲	190	100.0	69.2	10.6	58.6	1.0	3.3	2.8	0.5	26.5
30~39歲	283	100.0	60.7	10.8	49.9	0.6	8.1	6.4	1.7	30.7
40~49歲	312	100.0	61.6	8.9	52.7	0.5	6.1	5.0	1.1	31.7
50~59歲	326	100.0	50.4	4.9	45.4	1.4	5.6	4.7	0.9	42.7
60歲以上	405	100.0	55.7	9.8	46.0	0.2	3.7	3.4	0.3	40.4
教育程度 ** a										
不識字及未入學	12	100.0	14.2	14.2	-	-	13.6	13.6	-	72.2
國(初)中小學	326	100.0	60.5	12.9	47.6	-	4.0	3.1	0.9	35.5
高中(職)	468	100.0	61.5	8.6	52.9	0.8	6.8	6.3	0.5	30.9
大學及專科	577	100.0	57.0	7.5	49.5	1.0	4.7	3.8	0.9	37.3
研究所以上	134	100.0	52.4	4.9	47.5	0.7	5.7	3.9	1.8	41.2
職業 *** a										
軍公教	88	100.0	51.1	5.1	45.9	-	4.1	3.2	0.9	44.8
白領	249	100.0	53.0	7.7	45.3	1.6	4.2	3.8	0.4	41.1
勞動者	302	100.0	67.9	15.6	52.3	0.8	3.9	2.3	1.6	27.5
自由業及專技人員	143	100.0	61.5	7.3	54.1	0.5	10.1	7.9	2.2	27.9
企業家及雇主	155	100.0	58.9	10.6	48.2	-	8.3	7.3	1.0	32.8
學生	49	100.0	69.9	5.4	64.5	3.8	-	-	-	26.3
退休/無業/待業	313	100.0	50.9	6.8	44.1	0.5	6.4	6.1	0.2	42.2
家管/家庭主婦	212	100.0	59.3	5.9	53.4	-	3.8	3.5	0.4	36.8
拒答	6	100.0	90.6	-	90.6	-	-	-	-	9.4
收入										
未滿3萬元	620	100.0	60.2	9.2	51.0	0.7	4.5	4.3	0.2	34.7
3萬～未滿6萬元	585	100.0	59.7	9.6	50.1	0.5	5.8	5.0	0.8	34.0
6萬～未滿10萬元	174	100.0	52.2	6.8	45.3	0.5	6.7	4.6	2.1	40.6
10萬元以上	94	100.0	48.7	5.4	43.2	2.6	5.5	4.2	1.3	43.2
拒答	44	100.0	62.0	8.3	53.7	-	6.3	1.7	4.6	31.7
居住地區										
北部地區	689	100.0	56.2	8.9	47.3	0.6	4.7	3.9	0.8	38.6
中部地區	371	100.0	60.1	9.5	50.6	1.1	5.6	4.2	1.4	33.1
南部地區	427	100.0	61.3	8.3	52.9	0.6	6.3	5.8	0.6	31.8
東部地區	30	100.0	47.2	6.6	40.5	-	3.8	3.8	-	49.1
有無去過法院										
有	1,517	100.0	58.4	8.8	49.6	0.7	5.4	4.5	0.9	35.5
距今時間										
一年以內	281	100.0	59.7	12.8	46.9	0.3	6.8	5.4	1.4	33.2
超過一年	1,236	100.0	58.1	7.9	50.2	0.8	5.0	4.3	0.7	36.1
洽公類型										
打官司	524	100.0	60.3	10.6	49.7	0.4	6.4	5.2	1.2	32.9
其他事務	993	100.0	57.4	7.9	49.5	0.8	4.8	4.1	0.7	36.9
網路與通訊軟體 * a										
網路	30	100.0	47.5	12.2	35.3	3.4	13.1	13.1	-	36.0
通訊軟體	136	100.0	59.6	10.5	49.2	1.6	3.0	1.2	1.8	35.7
兩者皆有	1,182	100.0	59.4	8.2	51.2	0.6	5.5	4.6	0.9	34.5
未使用	169	100.0	52.3	11.3	41.0	-	4.8	4.8	-	42.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-55. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「環境設施」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	無障礙空間	指示牌標示的清楚度	被害人或證人出庭的安全環境與措施	網站所提供的各項便民查詢服務
整體	**1,517**	**63.1**	**79.5**	**75.2**	**69.8**
性別					
男	834	60.3	76.4	73.6	66.7
女	683	66.6	83.4	77.1	73.5
年齡					
20~29歲	190	69.8	86.5	84.4	75.3
30~39歲	283	64.4	82.3	82.5	78.2
40~49歲	312	61.1	82.1	81.8	75.0
50~59歲	326	59.7	79.9	71.7	70.8
60歲以上	405	63.4	72.1	63.6	56.4
教育程度					
不識字及未入學	12	31.3	31.3	27.8	31.3
國(初)中小學	326	64.1	69.6	63.5	56.0
高中(職)	468	61.6	78.2	72.2	64.2
大學及專科	577	64.4	85.3	81.8	78.4
研究所以上	134	63.9	88.0	90.1	89.0
職業					
軍公教	88	61.6	89.1	89.1	80.8
白領	249	63.9	82.9	80.4	79.5
勞動者	302	61.5	76.3	74.2	62.4
自由業及專技人員	143	58.5	80.1	81.4	77.6
企業家及雇主	155	59.9	77.7	74.2	65.7
學生	49	65.9	85.7	85.0	85.5
退休/無業/待業	313	63.4	74.7	68.2	60.6
家管/家庭主婦	212	68.7	82.4	68.9	70.9
拒答	6	100.0	100.0	100.0	100.0
收入					
未滿3萬元	620	64.2	77.2	68.9	64.6
3萬～未滿6萬元	585	64.2	77.2	68.9	64.6
6萬～未滿10萬元	174	63.8	81.0	79.8	72.9
10萬元以上	94	62.0	82.9	80.9	77.4
拒答	44	52.1	80.3	77.9	70.1
居住地區					
北部地區	689	62.0	79.5	75.6	71.7
中部地區	371	65.7	77.8	77.5	66.9
南部地區	427	63.4	82.8	73.8	70.4
東部地區	30	53.1	55.3	59.4	51.1
有無去過法院					
有	1,517	63.1	79.5	75.2	69.8
距今時間					
一年以內	281	57.9	79.1	77.3	74.5
超過一年	1,236	64.3	79.6	74.7	68.7
洽公類型					
打官司	524	66.7	80.9	79.2	68.5
其他事務	993	61.3	78.8	73.1	70.4
網路與通訊軟體					
網路	30	50.8	74.2	72.7	57.7
通訊軟體	136	61.2	72.1	56.7	55.6
兩者皆有	1,182	63.6	81.3	78.9	74.4
未使用	169	63.8	74.1	64.9	51.0
拒答	-	-	-	-	-

2-55. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「環境設施」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	各種書狀範例之實用性	「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務	其他	不知道/無意見/拒答
整體	**1,517**	**70.9**	**68.4**	**0.6**	**7.0**
性別					
男	834	69.7	65.4	0.8	8.3
女	683	72.3	72.1	0.4	5.4
年齡					
20~29歲	190	77.9	76.7	-	2.5
30~39歲	283	78.6	72.7	1.8	4.9
40~49歲	312	75.9	70.4	0.5	3.9
50~59歲	326	67.3	67.4	0.8	7.8
60歲以上	405	61.1	60.7	0.2	12.3
教育程度					
不識字及未入學	12	31.3	14.2	-	55.0
國(初)中小學	326	58.8	60.6	-	12.5
高中(職)	468	66.8	66.5	0.9	7.9
大學及專科	577	79.0	73.9	0.8	3.7
研究所以上	134	83.0	75.0	0.9	0.6
職業					
軍公教	88	75.7	68.6	-	0.9
白領	249	79.6	71.3	2.7	2.3
勞動者	302	65.6	64.7	0.2	10.2
自由業及專技人員	143	80.2	76.5	0.4	5.0
企業家及雇主	155	73.2	72.6	1.1	7.7
學生	49	81.8	76.1	-	-
退休/無業/待業	313	63.1	59.3	-	9.9
家管/家庭主婦	212	66.3	72.7	-	9.0
拒答	6	100.0	90.6	-	-
收入					
未滿3萬元	620	66.0	64.3	-	10.4
3萬～未滿6萬元	585	66.0	64.3	-	10.4
6萬～未滿10萬元	174	73.0	71.8	0.6	4.5
10萬元以上	94	77.2	68.8	0.9	6.4
拒答	44	74.5	66.8	5.1	3.7
居住地區					
北部地區	689	71.7	67.9	1.0	6.9
中部地區	371	70.6	65.1	0.4	7.8
南部地區	427	70.5	72.8	0.4	5.5
東部地區	30	58.9	56.3	-	20.6
有無去過法院					
有	1,517	70.9	68.4	0.6	7.0
距今時間					
一年以內	281	76.0	70.2	1.3	5.2
超過一年	1,236	69.7	68.0	0.5	7.4
洽公類型					
打官司	524	72.8	73.5	1.1	6.7
其他事務	993	69.8	65.7	0.4	7.2
網路與通訊軟體					
網路	30	65.8	53.4	4.5	19.8
通訊軟體	136	58.1	54.7	1.1	12.0
兩者皆有	1,182	74.0	71.7	0.6	5.4
未使用	169	59.8	59.0	-	12.3
拒答	-	-	-	-	-

2-56. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

單位：人，%

		樣本數	合計	相同	更好	更差	無意見/拒答
整體		**1,517**	**100.0**	**44.2**	**27.6**	**19.2**	**8.9**
性別							
男		834	100.0	42.1	27.6	21.6	8.7
女		683	100.0	46.7	27.7	16.3	9.2
年齡	***						
20~29歲		190	100.0	41.6	43.5	14.0	0.9
30~39歲		283	100.0	47.9	25.5	21.0	5.6
40~49歲		312	100.0	47.8	21.7	22.3	8.2
50~59歲		326	100.0	45.3	25.7	22.1	6.9
60歲以上		405	100.0	39.1	27.7	15.9	17.3
教育程度	***						
不識字及未入學		12	100.0	48.1	14.2	-	37.7
國(初)中小學		326	100.0	39.1	28.1	18.5	14.3
高中(職)		468	100.0	41.0	25.5	23.1	10.4
大學及專科		577	100.0	48.3	29.6	16.9	5.2
研究所以上		134	100.0	49.7	26.6	19.2	4.4
職業	***						
軍公教		88	100.0	50.1	30.4	14.4	5.2
白領		249	100.0	50.1	22.9	21.0	6.1
勞動者		302	100.0	43.4	28.9	16.6	11.1
自由業及專技人員		143	100.0	51.0	24.9	21.1	3.1
企業家及雇主		155	100.0	38.3	28.5	26.8	6.5
學生		49	100.0	44.4	44.6	7.6	3.4
退休/無業/待業		313	100.0	37.9	28.6	21.2	12.3
家管/家庭主婦		212	100.0	45.7	26.7	14.9	12.7
拒答		6	100.0	14.8	12.1	60.2	12.9
收入	***						
未滿3萬元		620	100.0	42.4	30.4	14.3	12.9
3萬～未滿6萬元		585	100.0	47.1	26.7	21.4	4.8
6萬～未滿10萬元		174	100.0	42.8	26.2	25.5	5.5
10萬元以上		94	100.0	42.9	23.8	28.6	4.7
拒答		44	100.0	39.7	15.3	15.5	29.6
居住地區							
北部地區		689	100.0	43.4	28.6	19.1	8.9
中部地區		371	100.0	43.4	28.9	18.5	9.3
南部地區		427	100.0	46.0	25.2	19.6	9.2
東部地區		30	100.0	45.3	24.4	29.0	1.3
有無去過法院							
有		1,517	100.0	44.2	27.6	19.2	8.9
距今時間	***						
一年以內		281	100.0	39.4	34.3	22.4	3.8
超過一年		1,236	100.0	45.3	26.1	18.5	10.1
洽公類型	***						
打官司		524	100.0	40.2	24.9	25.9	9.0
其他事務		993	100.0	46.3	29.1	15.7	8.9
網路與通訊軟體	**						
網路		30	100.0	49.8	30.8	12.8	6.7
通訊軟體		136	100.0	43.1	25.4	21.0	10.5
兩者皆有		1,182	100.0	45.4	28.1	18.9	7.5
未使用		169	100.0	35.2	26.0	21.1	17.7
拒答		-	-	-	-	-	-

2-57. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體		**1,517**	**100.0**	**69.3**	**5.9**	**63.5**	**2.2**	**25.0**	**17.3**	**7.7**	**3.5**
性別											
男		834	100.0	67.1	5.9	61.1	2.0	27.9	19.1	8.8	3.0
女		683	100.0	72.0	5.7	66.3	2.5	21.4	15.0	6.3	4.1
年齡	***										
20~29歲		190	100.0	84.3	12.4	72.0	0.9	13.1	9.3	3.8	1.7
30~39歲		283	100.0	71.0	5.3	65.7	1.9	24.7	17.1	7.7	2.3
40~49歲		312	100.0	68.6	4.5	64.2	1.4	28.2	17.9	10.4	1.8
50~59歲		326	100.0	64.8	5.2	59.6	2.5	28.5	23.1	5.4	4.2
60歲以上		405	100.0	65.2	4.7	60.5	3.5	25.4	16.0	9.4	5.9
教育程度	*** a										
不識字及未入學		12	100.0	31.3	14.2	17.1	-	48.5	-	48.5	20.2
國(初)中小學		326	100.0	61.0	5.3	55.7	3.3	27.2	19.4	7.8	8.6
高中(職)		468	100.0	67.6	5.2	62.4	1.9	27.4	17.3	10.1	3.2
大學及專科		577	100.0	74.5	7.1	67.4	2.3	22.1	17.2	4.9	1.1
研究所以上		134	100.0	76.8	3.6	73.1	0.5	21.7	14.1	7.6	1.1
職業	*** a										
軍公教		88	100.0	80.0	6.2	73.8	-	17.8	14.0	3.7	2.2
白領		249	100.0	73.0	5.8	67.2	3.2	23.1	16.9	6.2	0.7
勞動者		302	100.0	67.5	7.4	60.1	3.8	26.1	18.4	7.7	2.5
自由業及專技人員		143	100.0	67.3	5.1	62.2	0.6	30.6	18.1	12.4	1.5
企業家及雇主		155	100.0	63.4	5.5	58.0	-	34.5	21.4	13.1	2.1
學生		49	100.0	90.3	11.7	78.6	-	9.7	9.7	-	-
退休/無業/待業		313	100.0	66.5	4.7	61.8	3.6	24.0	16.9	7.1	5.8
家管/家庭主婦		212	100.0	68.3	4.8	63.5	0.9	22.4	16.1	6.3	8.5
拒答		6	100.0	59.7	-	59.7	-	40.3	16.1	24.2	-
收入	*** a										
未滿3萬元		620	100.0	69.6	6.7	62.9	3.2	20.8	14.7	6.1	6.4
3萬～未滿6萬元		585	100.0	70.1	6.4	63.8	1.4	26.7	19.2	7.5	1.8
6萬～未滿10萬元		174	100.0	68.3	3.9	64.4	0.9	29.9	20.1	9.8	0.9
10萬元以上		94	100.0	60.0	2.6	57.5	2.5	36.4	22.3	14.1	1.1
拒答		44	100.0	77.2	1.4	75.8	4.3	16.8	5.4	11.4	1.7
居住地區	**										
北部地區		689	100.0	69.7	3.9	65.8	1.8	23.9	16.4	7.5	4.5
中部地區		371	100.0	70.6	9.9	60.7	3.2	23.7	17.8	5.9	2.4
南部地區		427	100.0	68.6	5.8	62.9	1.7	27.1	18.0	9.1	2.5
東部地區		30	100.0	52.3	-	52.3	6.8	33.3	19.2	14.1	7.7
有無去過法院											
有		1,517	100.0	69.3	5.9	63.5	2.2	25.0	17.3	7.7	3.5
距今時間											
一年以內		281	100.0	67.8	7.9	59.9	1.9	27.2	16.9	10.3	3.0
超過一年		1,236	100.0	69.6	5.4	64.3	2.3	24.5	17.3	7.1	3.6
洽公類型	***										
打官司		524	100.0	64.0	4.0	60.0	2.8	31.9	20.7	11.2	1.3
其他事務		993	100.0	72.1	6.8	65.3	1.9	21.3	15.4	5.9	4.7
網路與通訊軟體	*** a										
網路		30	100.0	56.9	12.2	44.7	3.4	23.1	19.7	3.3	16.6
通訊軟體		136	100.0	64.7	4.1	60.6	4.2	22.7	14.0	8.6	8.5
兩者皆有		1,182	100.0	70.8	5.7	65.1	1.7	25.0	18.1	6.9	2.5
未使用		169	100.0	64.7	7.0	57.7	4.1	27.2	13.5	13.8	3.9
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-58. 您認為自己了不了解臺灣的司法制度？

單位：人，%

		樣本數	合計	了解	非常了解	還算了解	普通	不了解	不太了解	完全不了解	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**22.6**	**1.2**	**21.4**	**0.7**	**75.9**	**60.7**	**15.2**	**0.8**
性別	***										
男		2,457	100.0	29.0	1.8	27.3	0.8	69.3	56.3	13.0	0.9
女		2,550	100.0	16.4	0.6	15.7	0.7	82.3	65.0	17.3	0.7
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	33.4	2.0	31.5	0.7	65.9	57.3	8.5	-
30~39歲		940	100.0	25.5	1.0	24.5	0.7	73.4	58.5	14.9	0.4
40~49歲		967	100.0	21.2	1.0	20.2	0.4	78.3	62.8	15.5	0.1
50~59歲		943	100.0	15.7	1.1	14.7	0.5	83.4	63.2	20.2	0.4
60歲以上		1,340	100.0	19.8	1.1	18.6	1.2	76.8	61.1	15.7	2.3
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	12.9	2.3	10.7	2.7	78.8	54.4	24.4	5.5
國(初)中小學		1,193	100.0	14.1	0.5	13.6	0.8	83.2	63.0	20.2	1.9
高中(職)		1,395	100.0	18.4	0.9	17.6	0.5	80.4	60.2	20.3	0.6
大學及專科		1,961	100.0	28.5	1.5	27.0	0.7	70.7	61.1	9.5	0.2
研究所以上		386	100.0	35.6	2.9	32.7	1.1	63.2	54.8	8.3	0.2
職業	*** a										
軍公教		249	100.0	36.7	1.4	35.3	0.9	61.8	52.6	9.2	0.6
白領		779	100.0	23.2	0.6	22.6	0.4	76.3	64.6	11.7	0.1
勞動者		1,095	100.0	19.2	0.6	18.6	0.5	79.4	58.3	21.2	0.9
自由業及專技人員		491	100.0	29.3	1.9	27.4	1.6	68.8	58.1	10.7	0.3
企業家及雇主		370	100.0	25.5	2.7	22.7	0.6	73.4	56.6	16.8	0.5
學生		200	100.0	39.5	2.8	36.6	0.9	59.7	54.5	5.1	-
退休/無業/待業		981	100.0	24.2	1.9	22.2	1.1	72.8	60.1	12.8	1.9
家管/家庭主婦		824	100.0	11.2	0.1	11.1	0.4	87.8	68.2	19.7	0.6
拒答		19	100.0	14.3	-	14.3	-	85.7	73.6	12.1	-
收入	*** a										
未滿3萬元		2,353	100.0	18.1	1.0	17.2	0.9	80.0	62.5	17.5	1.0
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	24.0	1.0	23.1	0.6	74.7	61.8	12.9	0.7
6萬～未滿10萬元		444	100.0	34.7	1.6	33.0	0.5	64.6	53.8	10.8	0.2
10萬元以上		223	100.0	33.4	4.4	28.9	0.6	66.1	54.2	11.8	-
拒答		202	100.0	23.1	1.1	22.0	1.0	74.4	53.0	21.4	1.5
居住地區											
北部地區		2,279	100.0	23.2	1.0	22.2	0.6	75.6	61.7	13.9	0.6
中部地區		1,230	100.0	21.1	1.3	19.8	0.7	77.6	61.1	16.6	0.6
南部地區		1,380	100.0	22.4	1.3	21.1	0.9	75.5	59.1	16.4	1.1
東部地區		118	100.0	28.0	2.7	25.3	0.7	69.0	57.6	11.4	2.2
有無去過法院	***										
有		1,517	100.0	27.0	1.9	25.2	0.6	71.2	59.9	11.4	1.1
距今時間	***										
一年以內		281	100.0	34.2	4.7	29.6	0.2	64.3	55.3	9.0	1.2
超過一年		1,236	100.0	25.4	1.2	24.1	0.7	72.8	60.9	11.9	1.1
洽公類型											
打官司		524	100.0	23.6	1.4	22.2	0.4	74.4	61.8	12.5	1.6
其他事務		993	100.0	28.8	2.1	26.7	0.7	69.6	58.8	10.8	0.9
沒有		3,490	100.0	20.7	0.9	19.8	0.8	77.9	61.1	16.8	0.6
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	23.4	1.6	21.7	1.7	74.6	53.3	21.3	0.3
通訊軟體		381	100.0	16.9	1.2	15.6	0.7	81.5	57.5	24.1	0.9
兩者皆有		3,769	100.0	24.8	1.2	23.5	0.7	74.3	61.6	12.7	0.2
未使用		738	100.0	14.3	0.8	13.5	0.7	81.5	58.9	22.6	3.6
拒答		5	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

2-59. 您知不知道我國大法官專責解釋憲法，以及統一解釋法律及命令？

單位：人，%

		樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**65.0**	**34.3**	**0.7**
性別	***					
男		2,457	100.0	73.8	25.2	1.0
女		2,550	100.0	56.6	43.0	0.4
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	80.7	19.1	0.2
30~39歲		940	100.0	71.1	28.8	0.1
40~49歲		967	100.0	72.2	27.6	0.2
50~59歲		943	100.0	64.0	35.3	0.8
60歲以上		1,340	100.0	46.8	51.5	1.7
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	22.7	72.2	5.1
國(初)中小學		1,193	100.0	36.3	62.5	1.2
高中(職)		1,395	100.0	55.9	43.4	0.8
大學及專科		1,961	100.0	84.4	15.3	0.3
研究所以上		386	100.0	96.6	3.3	0.1
職業	***					
軍公教		249	100.0	93.6	6.0	0.4
白領		779	100.0	76.4	23.6	-
勞動者		1,095	100.0	58.2	40.8	1.0
自由業及專技人員		491	100.0	79.6	19.9	0.5
企業家及雇主		370	100.0	67.6	32.2	0.2
學生		200	100.0	92.8	7.2	-
退休/無業/待業		981	100.0	61.2	37.1	1.6
家管/家庭主婦		824	100.0	42.7	57.0	0.4
拒答		19	100.0	69.7	30.3	-
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	53.5	45.8	0.8
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	73.2	26.2	0.6
6萬～未滿10萬元		444	100.0	87.1	12.7	0.2
10萬元以上		223	100.0	83.9	16.1	-
拒答		202	100.0	58.2	39.4	2.4
居住地區	***					
北部地區		2,279	100.0	69.8	29.8	0.3
中部地區		1,230	100.0	61.5	37.5	1.0
南部地區		1,380	100.0	61.9	37.2	0.9
東部地區		118	100.0	46.3	53.1	0.6
有無去過法院	***					
有		1,517	100.0	69.8	29.5	0.6
距今時間						
一年以內		281	100.0	72.8	26.7	0.5
超過一年		1,236	100.0	69.2	30.2	0.7
洽公類型	**					
打官司		524	100.0	64.6	35.1	0.3
其他事務		993	100.0	72.6	26.6	0.8
沒有		3,490	100.0	63.0	36.4	0.7
網路與通訊軟體	*** a					
網路		114	100.0	50.3	47.4	2.3
通訊軟體		381	100.0	39.5	58.7	1.9
兩者皆有		3,769	100.0	73.7	26.0	0.4
未使用		738	100.0	36.5	62.1	1.5
拒答		5	100.0	50.6	49.4	-

2-60.「法官」是屬於司法院或是行政院？

單位：人，%

		樣本數	合計	司法院（正確）	行政院（錯誤）	不知道	其他	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**84.6**	**6.6**	**8.6**	**-**	**0.2**
性別	*** a							
男		2,457	100.0	89.0	5.5	5.4	-	0.1
女		2,550	100.0	80.3	7.7	11.8	-	0.3
年齡	*** a							
20~29歲		816	100.0	87.1	8.6	4.0	-	0.3
30~39歲		940	100.0	88.1	7.3	4.7	-	-
40~49歲		967	100.0	87.1	5.2	7.6	-	0.1
50~59歲		943	100.0	83.1	7.1	9.9	-	-
60歲以上		1,340	100.0	79.8	5.7	14.1	-	0.4
教育程度	*** a							
不識字及未入學		72	100.0	59.2	5.0	35.8	-	-
國(初)中小學		1,193	100.0	75.0	7.7	16.9	-	0.4
高中(職)		1,395	100.0	84.6	6.9	8.3	-	0.2
大學及專科		1,961	100.0	89.9	6.2	3.9	-	0.1
研究所以上		386	100.0	92.0	4.9	3.1	-	-
職業	*** a							
軍公教		249	100.0	92.1	4.3	3.6	-	-
白領		779	100.0	89.0	6.9	4.2	-	-
勞動者		1,095	100.0	80.9	8.2	10.7	-	0.2
自由業及專技人員		491	100.0	88.1	5.5	6.4	-	-
企業家及雇主		370	100.0	84.8	6.3	8.5	-	0.5
學生		200	100.0	91.6	7.0	1.3	-	-
退休/無業/待業		981	100.0	85.2	6.1	8.7	-	-
家管/家庭主婦		824	100.0	78.1	6.4	14.8	-	0.6
拒答		19	100.0	96.0	-	4.0	-	-
收入	*** a							
未滿3萬元		2,353	100.0	81.4	7.0	11.3	-	0.3
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	87.7	6.4	5.9	-	-
6萬～未滿10萬元		444	100.0	89.0	6.0	4.8	-	0.2
10萬元以上		223	100.0	89.0	5.2	5.8	-	-
拒答		202	100.0	79.1	7.2	13.1	-	0.6
居住地區	*** a							
北部地區		2,279	100.0	86.5	6.5	6.9	-	0.1
中部地區		1,230	100.0	83.5	7.0	9.1	-	0.3
南部地區		1,380	100.0	83.2	6.3	10.5	-	0.1
東部地區		118	100.0	74.9	7.8	15.2	-	2.1
有無去過法院	*							
有		1,517	100.0	86.9	6.0	7.0	-	0.1
距今時間								
一年以內		281	100.0	85.3	7.3	7.0	-	0.5
超過一年		1,236	100.0	87.3	5.7	7.0	-	-
洽公類型	*** a							
打官司		524	100.0	83.4	5.8	10.6	-	0.2
其他事務		993	100.0	88.8	6.1	5.1	-	-
沒有		3,490	100.0	83.6	6.9	9.3	-	0.2
網路與通訊軟體	*** a							
網路		114	100.0	78.8	7.6	13.6	-	-
通訊軟體		381	100.0	79.9	5.1	14.7	-	0.3
兩者皆有		3,769	100.0	87.3	6.6	5.9	-	0.1
未使用		738	100.0	74.0	7.2	18.3	-	0.6
拒答		5	100.0	50.6	-	49.4	-	-

2-61.「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

單位：人，%

		樣本數	合計	司法院（錯誤）	行政院（正確）	不知道	其他	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**64.8**	**21.4**	**13.5**	**0.1**	**0.3**
性別	***							
男		2,457	100.0	63.4	26.7	9.9	0.0	-
女		2,550	100.0	66.1	16.2	16.9	0.2	0.5
年齡	*** a							
20~29歲		816	100.0	59.5	33.1	6.8	0.6	-
30~39歲		940	100.0	70.6	21.5	7.8	-	0.1
40~49歲		967	100.0	68.7	18.9	12.0	0.2	0.2
50~59歲		943	100.0	67.5	16.8	15.3	-	0.3
60歲以上		1,340	100.0	59.2	19.1	21.3	-	0.5
教育程度	*** a							
不識字及未入學		72	100.0	38.1	10.4	44.9	6.6	-
國(初)中小學		1,193	100.0	61.8	14.9	22.5	-	0.7
高中(職)		1,395	100.0	69.5	17.3	12.9	0.1	0.3
大學及專科		1,961	100.0	65.0	26.6	8.4	0.0	0.0
研究所以上		386	100.0	61.1	31.6	7.4	-	-
職業	*** a							
軍公教		249	100.0	66.5	26.1	7.5	-	-
白領		779	100.0	68.3	21.4	10.3	-	-
勞動者		1,095	100.0	67.1	19.3	13.4	0.1	0.1
自由業及專技人員		491	100.0	62.6	27.8	9.0	0.1	0.5
企業家及雇主		370	100.0	67.4	19.8	12.8	-	-
學生		200	100.0	57.7	40.0	2.3	-	-
退休/無業/待業		981	100.0	62.0	21.3	16.1	0.5	0.1
家管/家庭主婦		824	100.0	63.1	14.9	20.9	-	1.1
拒答		19	100.0	58.7	27.5	13.8	-	-
收入	*** a							
未滿3萬元		2,353	100.0	63.9	19.1	16.5	0.2	0.4
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	67.2	22.4	10.2	0.0	0.1
6萬～未滿10萬元		444	100.0	68.4	23.4	8.1	-	-
10萬元以上		223	100.0	58.4	28.5	13.1	-	-
拒答		202	100.0	53.1	26.0	19.1	0.6	1.2
居住地區	*** a							
北部地區		2,279	100.0	65.9	22.1	11.9	0.1	0.1
中部地區		1,230	100.0	63.7	20.7	15.1	0.1	0.5
南部地區		1,380	100.0	64.7	20.7	14.1	0.3	0.2
東部地區		118	100.0	56.0	22.0	19.8	-	2.1
有無去過法院	** a							
有		1,517	100.0	65.5	23.1	11.1	0.1	0.2
距今時間								
一年以內		281	100.0	64.7	26.8	8.0	0.5	-
超過一年		1,236	100.0	65.7	22.3	11.7	0.1	0.2
洽公類型	* a							
打官司		524	100.0	64.2	21.6	14.0	0.2	-
其他事務		993	100.0	66.2	24.0	9.5	0.1	0.2
沒有		3,490	100.0	64.5	20.6	14.5	0.1	0.3
網路與通訊軟體	*** a							
網路		114	100.0	55.4	29.3	13.2	-	2.1
通訊軟體		381	100.0	64.8	14.0	20.7	0.3	0.2
兩者皆有		3,769	100.0	66.1	23.3	10.3	0.0	0.2
未使用		738	100.0	59.4	13.9	25.7	0.6	0.4
拒答		5	100.0	50.6	-	49.4	-	-

2-62.「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

		樣本數	合計	法官（正確）	檢察官（錯誤）	不知道	其他	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**82.7**	**9.9**	**7.1**	**-**	**0.2**
性別	***							
男		2,457	100.0	87.9	6.8	5.0	-	0.2
女		2,550	100.0	77.7	12.8	9.2	-	0.3
年齡	*** a							
20~29歲		816	100.0	88.4	9.2	2.4	-	-
30~39歲		940	100.0	88.3	8.1	3.4	-	0.2
40~49歲		967	100.0	83.8	10.3	5.5	-	0.3
50~59歲		943	100.0	83.7	9.0	7.2	-	0.2
60歲以上		1,340	100.0	73.8	11.9	13.8	-	0.4
教育程度	*** a							
不識字及未入學		72	100.0	51.4	12.2	36.4	-	-
國(初)中小學		1,193	100.0	69.4	15.3	14.7	-	0.6
高中(職)		1,395	100.0	82.0	11.4	6.4	-	0.2
大學及專科		1,961	100.0	90.2	6.7	3.0	-	0.1
研究所以上		386	100.0	94.6	3.4	1.8	-	0.2
職業	*** a							
軍公教		249	100.0	95.7	3.0	1.0	-	0.3
白領		779	100.0	88.9	7.3	3.7	-	0.2
勞動者		1,095	100.0	82.0	10.4	7.2	-	0.4
自由業及專技人員		491	100.0	87.8	7.1	5.0	-	0.1
企業家及雇主		370	100.0	85.6	8.3	6.1	-	-
學生		200	100.0	91.9	7.7	0.4	-	-
退休/無業/待業		981	100.0	79.9	10.6	9.5	-	-
家管/家庭主婦		824	100.0	70.9	16.0	12.5	-	0.6
拒答		19	100.0	78.6	6.6	14.8	-	-
收入	***							
未滿3萬元		2,353	100.0	77.7	12.4	9.7	-	0.2
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	86.5	8.6	4.7	-	0.2
6萬～未滿10萬元		444	100.0	93.8	4.3	1.4	-	0.5
10萬元以上		223	100.0	91.1	4.9	4.0	-	-
拒答		202	100.0	74.5	10.4	14.2	-	0.9
居住地區	***							
北部地區		2,279	100.0	84.4	10.0	5.5	-	0.1
中部地區		1,230	100.0	82.2	9.2	8.2	-	0.5
南部地區		1,380	100.0	81.2	10.2	8.3	-	0.3
東部地區		118	100.0	72.9	11.7	15.4	-	-
有無去過法院	***							
有		1,517	100.0	86.8	6.9	6.1	-	0.2
距今時間								
一年以內		281	100.0	88.1	7.1	4.4	-	0.5
超過一年		1,236	100.0	86.5	6.8	6.5	-	0.2
洽公類型	*** a							
打官司		524	100.0	82.2	8.6	9.0	-	0.2
其他事務		993	100.0	89.2	6.0	4.6	-	0.2
沒有		3,490	100.0	81.0	11.2	7.6	-	0.3
網路與通訊軟體	*** a							
網路		114	100.0	74.3	13.3	12.4	-	-
通訊軟體		381	100.0	75.2	13.1	10.8	-	0.9
兩者皆有		3,769	100.0	86.7	8.5	4.6	-	0.2
未使用		738	100.0	67.6	14.8	17.1	-	0.4
拒答		5	100.0	50.6	-	49.4	-	-

2-63.「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

		樣本數	合計	法官（錯誤）	檢察官（正確）	不知道	其他	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**6.4**	**83.0**	**10.4**	**-**	**0.3**
性別	***							
男		2,457	100.0	4.0	89.1	6.7	-	0.2
女		2,550	100.0	8.7	77.0	13.9	-	0.4
年齡	*** a							
20~29歲		816	100.0	3.8	92.9	3.3	-	0.1
30~39歲		940	100.0	3.9	91.2	4.9	-	-
40~49歲		967	100.0	6.0	86.8	7.1	-	0.1
50~59歲		943	100.0	6.5	82.2	10.8	-	0.4
60歲以上		1,340	100.0	10.0	68.8	20.6	-	0.6
教育程度	*** a							
不識字及未入學		72	100.0	14.6	43.2	39.3	-	2.9
國(初)中小學		1,193	100.0	10.9	65.9	22.7	-	0.5
高中(職)		1,395	100.0	7.4	83.0	9.5	-	0.1
大學及專科		1,961	100.0	3.8	92.2	3.9	-	0.1
研究所以上		386	100.0	0.8	95.9	3.2	-	0.1
職業	*** a							
軍公教		249	100.0	2.6	94.5	2.7	-	0.2
白領		779	100.0	4.6	90.6	4.7	-	-
勞動者		1,095	100.0	6.4	82.2	10.8	-	0.5
自由業及專技人員		491	100.0	5.8	89.4	4.7	-	-
企業家及雇主		370	100.0	5.3	87.3	7.4	-	-
學生		200	100.0	2.6	96.1	0.9	-	0.4
退休/無業/待業		981	100.0	6.6	79.4	13.9	-	0.1
家管/家庭主婦		824	100.0	10.8	68.5	20.1	-	0.6
拒答		19	100.0	-	79.8	20.2	-	-
收入	***							
未滿3萬元		2,353	100.0	8.2	75.9	15.4	-	0.5
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	5.2	89.5	5.2	-	0.1
6萬～未滿10萬元		444	100.0	3.8	92.9	3.3	-	-
10萬元以上		223	100.0	2.5	90.6	6.9	-	-
拒答		202	100.0	5.5	76.8	17.4	-	0.3
居住地區	***							
北部地區		2,279	100.0	5.8	85.4	8.4	-	0.4
中部地區		1,230	100.0	6.8	81.3	11.5	-	0.4
南部地區		1,380	100.0	6.9	82.0	11.0	-	-
東部地區		118	100.0	8.0	63.4	28.6	-	-
有無去過法院	***							
有		1,517	100.0	5.4	86.4	7.9	-	0.3
距今時間								
一年以內		281	100.0	3.2	87.0	9.3	-	0.5
超過一年		1,236	100.0	5.9	86.3	7.6	-	0.2
洽公類型								
打官司		524	100.0	5.7	84.3	10.0	-	-
其他事務		993	100.0	5.2	87.5	6.8	-	0.4
沒有		3,490	100.0	6.8	81.5	11.5	-	0.2
網路與通訊軟體	*** a							
網路		114	100.0	7.3	82.9	9.9	-	-
通訊軟體		381	100.0	10.7	69.9	19.1	-	0.4
兩者皆有		3,769	100.0	5.0	88.4	6.4	-	0.2
未使用		738	100.0	11.1	62.1	26.0	-	0.8
拒答		5	100.0	-	50.6	49.4	-	-

2-64.「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**71.7**	**23.2**	**5.1**
性別	***					
男		2,457	100.0	75.3	20.2	4.5
女		2,550	100.0	68.3	26.0	5.7
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	84.1	12.7	3.3
30~39歲		940	100.0	83.2	14.9	1.9
40~49歲		967	100.0	79.5	17.1	3.4
50~59歲		943	100.0	69.8	25.6	4.7
60歲以上		1,340	100.0	51.8	38.0	10.1
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	25.9	50.7	23.4
國(初)中小學		1,193	100.0	45.3	42.6	12.2
高中(職)		1,395	100.0	68.6	27.5	3.9
大學及專科		1,961	100.0	87.4	10.9	1.8
研究所以上		386	100.0	93.7	4.9	1.4
職業	***					
軍公教		249	100.0	93.1	4.7	2.3
白領		779	100.0	85.9	12.4	1.7
勞動者		1,095	100.0	67.4	27.7	5.0
自由業及專技人員		491	100.0	80.8	14.4	4.8
企業家及雇主		370	100.0	76.8	20.0	3.2
學生		200	100.0	88.4	10.3	1.3
退休/無業/待業		981	100.0	61.5	30.4	8.2
家管/家庭主婦		824	100.0	57.5	34.5	7.9
拒答		19	100.0	95.0	5.0	-
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	62.0	30.4	7.5
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	78.9	17.9	3.2
6萬～未滿10萬元		444	100.0	87.9	10.7	1.3
10萬元以上		223	100.0	84.8	14.5	0.7
拒答		202	100.0	70.2	21.9	7.9
居住地區	***					
北部地區		2,279	100.0	75.7	20.8	3.6
中部地區		1,230	100.0	68.9	23.7	7.4
南部地區		1,380	100.0	68.8	25.6	5.6
東部地區		118	100.0	58.4	35.0	6.6
有無去過法院	**					
有		1,517	100.0	74.9	21.1	4.0
距今時間						
一年以內		281	100.0	77.0	17.3	5.7
超過一年		1,236	100.0	74.4	22.0	3.6
洽公類型	***					
打官司		524	100.0	67.7	27.6	4.7
其他事務		993	100.0	78.6	17.7	3.7
沒有		3,490	100.0	70.3	24.0	5.6
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	62.6	30.4	7.1
通訊軟體		381	100.0	54.2	36.7	9.2
兩者皆有		3,769	100.0	79.6	17.6	2.8
未使用		738	100.0	41.9	43.5	14.6
拒答		5	100.0	50.6	-	49.4

2-65.「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**60.6**	**28.4**	**11.0**
性別						
男		2,457	100.0	61.6	28.1	10.3
女		2,550	100.0	59.7	28.6	11.7
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	72.4	23.2	4.4
30~39歲		940	100.0	71.8	22.7	5.6
40~49歲		967	100.0	66.0	26.0	8.0
50~59歲		943	100.0	57.1	29.8	13.1
60歲以上		1,340	100.0	44.2	36.2	19.6
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	27.5	36.4	36.0
國(初)中小學		1,193	100.0	44.2	36.0	19.8
高中(職)		1,395	100.0	57.7	30.9	11.4
大學及專科		1,961	100.0	70.4	23.5	6.0
研究所以上		386	100.0	78.1	18.6	3.3
職業	***					
軍公教		249	100.0	79.5	18.0	2.5
白領		779	100.0	72.6	21.9	5.5
勞動者		1,095	100.0	57.0	30.1	12.9
自由業及專技人員		491	100.0	68.1	24.0	7.9
企業家及雇主		370	100.0	63.2	31.4	5.5
學生		200	100.0	69.7	28.1	2.1
退休/無業/待業		981	100.0	50.5	32.9	16.6
家管/家庭主婦		824	100.0	53.0	31.1	15.9
拒答		19	100.0	41.8	33.6	24.6
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	54.6	30.3	15.2
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	64.5	28.0	7.4
6萬～未滿10萬元		444	100.0	74.0	22.5	3.5
10萬元以上		223	100.0	70.9	21.9	7.1
拒答		202	100.0	55.5	28.9	15.6
居住地區	***					
北部地區		2,279	100.0	64.1	26.6	9.2
中部地區		1,230	100.0	58.3	28.5	13.3
南部地區		1,380	100.0	58.2	30.1	11.7
東部地區		118	100.0	45.5	40.3	14.2
有無去過法院						
有		1,517	100.0	61.5	28.2	10.3
距今時間						
一年以內		281	100.0	66.1	24.4	9.4
超過一年		1,236	100.0	60.5	29.0	10.5
洽公類型	*					
打官司		524	100.0	56.9	31.9	11.1
其他事務		993	100.0	63.9	26.2	9.9
沒有		3,490	100.0	60.2	28.4	11.3
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	50.2	28.3	21.5
通訊軟體		381	100.0	47.2	34.7	18.1
兩者皆有		3,769	100.0	66.0	26.1	7.9
未使用		738	100.0	41.8	36.4	21.8
拒答		5	100.0	49.4	50.6	-

2-66.「法律規定，拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	**5,007**	**100.0**	**66.6**	**26.0**	**7.4**
性別 **					
男	2,457	100.0	64.3	27.9	7.8
女	2,550	100.0	68.7	24.2	7.1
年齡 ***					
20~29歲	816	100.0	70.2	27.8	2.0
30~39歲	940	100.0	74.1	23.3	2.6
40~49歲	967	100.0	71.9	25.1	3.0
50~59歲	943	100.0	68.0	25.0	7.0
60歲以上	1,340	100.0	54.3	28.3	17.5
教育程度 ***					
不識字及未入學	72	100.0	44.4	20.5	35.1
國(初)中小學	1,193	100.0	55.8	27.3	16.9
高中(職)	1,395	100.0	69.1	24.5	6.3
大學及專科	1,961	100.0	71.2	26.4	2.5
研究所以上	386	100.0	71.4	26.7	1.9
職業 ***					
軍公教	249	100.0	73.4	23.9	2.6
白領	779	100.0	75.0	23.3	1.7
勞動者	1,095	100.0	64.3	27.2	8.5
自由業及專技人員	491	100.0	70.3	26.5	3.2
企業家及雇主	370	100.0	69.6	26.8	3.6
學生	200	100.0	71.4	28.3	0.4
退休/無業/待業	981	100.0	56.4	28.5	15.1
家管/家庭主婦	824	100.0	67.2	23.5	9.3
拒答	19	100.0	50.1	30.7	19.1
收入 ***					
未滿3萬元	2,353	100.0	62.4	26.8	10.8
3萬～未滿6萬元	1,786	100.0	71.1	25.0	3.9
6萬～未滿10萬元	444	100.0	72.1	25.5	2.4
10萬元以上	223	100.0	65.0	30.6	4.4
拒答	202	100.0	63.6	23.1	13.3
居住地區 **					
北部地區	2,279	100.0	67.5	25.9	6.6
中部地區	1,230	100.0	67.0	23.4	9.6
南部地區	1,380	100.0	65.3	28.0	6.8
東部地區	118	100.0	59.5	32.7	7.8
有無去過法院					
有	1,517	100.0	65.9	26.4	7.7
距今時間					
一年以內	281	100.0	69.0	23.2	7.7
超過一年	1,236	100.0	65.1	27.1	7.7
洽公類型					
打官司	524	100.0	64.7	25.9	9.4
其他事務	993	100.0	66.5	26.7	6.8
沒有	3,490	100.0	66.9	25.9	7.3
網路與通訊軟體 ***					
網路	114	100.0	62.4	26.3	11.3
通訊軟體	381	100.0	58.9	28.9	12.2
兩者皆有	3,769	100.0	70.2	26.1	3.7
未使用	738	100.0	52.3	24.5	23.3
拒答	5	100.0	100.0	-	-

2-67.「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**91.4**	**5.9**	**2.7**
性別						
男		2,457	100.0	91.5	5.8	2.7
女		2,550	100.0	91.3	6.1	2.6
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	96.3	2.7	1.0
30~39歲		940	100.0	97.1	2.6	0.3
40~49歲		967	100.0	97.3	1.8	0.9
50~59歲		943	100.0	92.0	5.7	2.3
60歲以上		1,340	100.0	79.8	13.3	6.8
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	54.6	27.8	17.6
國(初)中小學		1,193	100.0	79.5	13.7	6.8
高中(職)		1,395	100.0	93.4	4.7	1.9
大學及專科		1,961	100.0	97.1	2.3	0.6
研究所以上		386	100.0	99.0	0.7	0.3
職業	***					
軍公教		249	100.0	98.4	1.6	-
白領		779	100.0	97.5	1.7	0.8
勞動者		1,095	100.0	91.0	5.9	3.0
自由業及專技人員		491	100.0	94.6	3.8	1.6
企業家及雇主		370	100.0	89.6	9.3	1.1
學生		200	100.0	98.6	1.4	-
退休/無業/待業		981	100.0	84.6	9.8	5.6
家管/家庭主婦		824	100.0	89.3	7.6	3.1
拒答		19	100.0	96.0	-	4.0
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	87.5	8.2	4.3
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	95.4	3.7	0.9
6萬～未滿10萬元		444	100.0	98.1	1.7	0.2
10萬元以上		223	100.0	95.8	2.7	1.5
拒答		202	100.0	82.5	11.4	6.1
居住地區	***					
北部地區		2,279	100.0	93.9	4.4	1.7
中部地區		1,230	100.0	89.3	7.2	3.5
南部地區		1,380	100.0	89.2	7.4	3.4
東部地區		118	100.0	91.9	4.7	3.4
有無去過法院						
有		1,517	100.0	92.3	5.0	2.7
距今時間						
一年以內		281	100.0	94.6	2.5	2.9
超過一年		1,236	100.0	91.8	5.5	2.7
洽公類型						
打官司		524	100.0	92.1	4.6	3.2
其他事務		993	100.0	92.4	5.2	2.4
沒有		3,490	100.0	91.0	6.3	2.6
網路與通訊軟體	*** a					
網路		114	100.0	89.6	8.0	2.4
通訊軟體		381	100.0	80.8	14.9	4.2
兩者皆有		3,769	100.0	95.5	3.1	1.4
未使用		738	100.0	76.5	15.4	8.2
拒答		5	100.0	100.0	-	-

2-68.「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**59.4**	**33.3**	**7.2**
性別	***					
男		2,457	100.0	62.4	30.8	6.8
女		2,550	100.0	56.6	35.8	7.6
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	78.0	18.4	3.6
30~39歲		940	100.0	72.4	25.5	2.2
40~49歲		967	100.0	63.4	30.9	5.7
50~59歲		943	100.0	53.9	37.8	8.4
60歲以上		1,340	100.0	40.2	46.6	13.3
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	16.1	40.0	43.8
國(初)中小學		1,193	100.0	33.2	52.5	14.3
高中(職)		1,395	100.0	56.8	36.7	6.4
大學及專科		1,961	100.0	74.4	22.4	3.1
研究所以上		386	100.0	81.9	16.0	2.1
職業	***					
軍公教		249	100.0	83.5	14.4	2.2
白領		779	100.0	71.8	25.3	2.9
勞動者		1,095	100.0	54.5	36.6	8.9
自由業及專技人員		491	100.0	67.2	27.4	5.5
企業家及雇主		370	100.0	61.5	33.7	4.8
學生		200	100.0	84.6	14.5	0.9
退休/無業/待業		981	100.0	51.2	37.9	10.9
家管/家庭主婦		824	100.0	45.6	44.5	9.9
拒答		19	100.0	43.8	53.3	2.9
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	51.0	39.2	9.8
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	67.0	28.6	4.4
6萬～未滿10萬元		444	100.0	76.7	21.1	2.2
10萬元以上		223	100.0	67.5	28.2	4.3
拒答		202	100.0	44.2	40.1	15.7
居住地區	**					
北部地區		2,279	100.0	62.3	31.5	6.3
中部地區		1,230	100.0	56.4	35.0	8.5
南部地區		1,380	100.0	57.8	34.6	7.6
東部地區		118	100.0	54.8	37.5	7.6
有無去過法院						
有		1,517	100.0	60.5	32.2	7.3
距今時間	**					
一年以內		281	100.0	68.4	24.2	7.4
超過一年		1,236	100.0	58.7	34.0	7.3
洽公類型	***					
打官司		524	100.0	54.2	38.6	7.2
其他事務		993	100.0	63.8	28.8	7.4
沒有		3,490	100.0	59.0	33.8	7.2
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	56.1	40.1	3.9
通訊軟體		381	100.0	40.6	49.7	9.7
兩者皆有		3,769	100.0	66.8	28.5	4.7
未使用		738	100.0	32.3	48.5	19.2
拒答		5	100.0	50.6	49.4	-

2-69.「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**71.6**	**18.0**	**10.4**
性別	*					
男		2,457	100.0	70.8	19.4	9.8
女		2,550	100.0	72.4	16.6	11.0
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	76.5	19.6	3.9
30~39歲		940	100.0	76.9	18.2	4.8
40~49歲		967	100.0	71.9	18.6	9.5
50~59歲		943	100.0	70.2	19.0	10.8
60歲以上		1,340	100.0	65.7	15.6	18.7
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	51.5	17.4	31.2
國(初)中小學		1,193	100.0	62.7	16.6	20.7
高中(職)		1,395	100.0	72.5	17.9	9.6
大學及專科		1,961	100.0	76.2	18.7	5.1
研究所以上		386	100.0	76.2	18.8	5.0
職業	***					
軍公教		249	100.0	77.6	18.4	4.0
白領		779	100.0	76.0	17.7	6.2
勞動者		1,095	100.0	69.4	19.3	11.4
自由業及專技人員		491	100.0	74.5	18.7	6.8
企業家及雇主		370	100.0	76.4	17.4	6.2
學生		200	100.0	80.2	19.4	0.4
退休/無業/待業		981	100.0	66.6	17.5	15.9
家管/家庭主婦		824	100.0	69.1	16.2	14.7
拒答		19	100.0	50.1	25.2	24.6
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	68.4	17.6	14.0
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	74.5	18.3	7.2
6萬～未滿10萬元		444	100.0	75.8	18.7	5.5
10萬元以上		223	100.0	77.6	17.4	5.0
拒答		202	100.0	67.4	18.7	13.9
居住地區						
北部地區		2,279	100.0	72.0	18.0	9.9
中部地區		1,230	100.0	70.0	17.9	12.1
南部地區		1,380	100.0	72.3	18.1	9.7
東部地區		118	100.0	72.4	16.6	11.1
有無去過法院						
有		1,517	100.0	73.8	17.2	9.1
距今時間	*					
一年以內		281	100.0	80.4	14.0	5.6
超過一年		1,236	100.0	72.2	17.9	9.9
洽公類型						
打官司		524	100.0	73.4	16.5	10.1
其他事務		993	100.0	73.9	17.5	8.5
沒有		3,490	100.0	70.7	18.3	11.0
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	70.1	13.9	16.0
通訊軟體		381	100.0	66.5	14.7	18.9
兩者皆有		3,769	100.0	74.7	18.0	7.3
未使用		738	100.0	58.5	20.2	21.3
拒答		5	100.0	100.0	-	-

2-70.「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**73.0**	**17.9**	**9.2**
性別						
男		2,457	100.0	73.4	17.2	9.3
女		2,550	100.0	72.5	18.5	9.0
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	80.6	15.8	3.5
30~39歲		940	100.0	81.7	15.2	3.2
40~49歲		967	100.0	80.6	13.0	6.4
50~59歲		943	100.0	73.5	16.0	10.4
60歲以上		1,340	100.0	56.3	25.8	17.9
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	27.0	39.8	33.2
國(初)中小學		1,193	100.0	56.8	26.5	16.7
高中(職)		1,395	100.0	73.7	18.0	8.3
大學及專科		1,961	100.0	81.5	13.2	5.3
研究所以上		386	100.0	85.8	10.3	3.9
職業	***					
軍公教		249	100.0	87.3	8.7	4.0
白領		779	100.0	83.0	12.2	4.7
勞動者		1,095	100.0	72.5	17.3	10.2
自由業及專技人員		491	100.0	80.9	13.0	6.1
企業家及雇主		370	100.0	72.1	20.7	7.2
學生		200	100.0	85.0	14.1	0.9
退休/無業/待業		981	100.0	61.3	23.9	14.8
家管/家庭主婦		824	100.0	66.6	22.1	11.3
拒答		19	100.0	64.0	15.3	20.7
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	66.5	21.4	12.1
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	79.7	14.9	5.4
6萬～未滿10萬元		444	100.0	82.8	11.6	5.6
10萬元以上		223	100.0	81.5	13.2	5.3
拒答		202	100.0	58.0	21.0	20.9
居住地區	***					
北部地區		2,279	100.0	76.3	15.4	8.3
中部地區		1,230	100.0	69.2	20.2	10.6
南部地區		1,380	100.0	72.0	18.9	9.1
東部地區		118	100.0	59.1	28.3	12.6
有無去過法院						
有		1,517	100.0	73.8	17.0	9.1
距今時間	**					
一年以內		281	100.0	81.1	10.4	8.4
超過一年		1,236	100.0	72.2	18.5	9.3
洽公類型						
打官司		524	100.0	71.4	18.9	9.7
其他事務		993	100.0	75.1	16.1	8.8
沒有		3,490	100.0	72.6	18.2	9.2
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	64.4	23.6	12.0
通訊軟體		381	100.0	58.2	24.5	17.3
兩者皆有		3,769	100.0	79.4	14.7	6.0
未使用		738	100.0	49.7	29.7	20.6
拒答		5	100.0	-	50.6	49.4

2-71.「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依『消費者債務清理條例』或『破產法』聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**61.3**	**23.9**	**14.8**
性別						
男		2,457	100.0	62.3	23.0	14.7
女		2,550	100.0	60.4	24.7	14.9
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	62.7	29.1	8.2
30~39歲		940	100.0	68.0	23.4	8.6
40~49歲		967	100.0	68.8	20.5	10.6
50~59歲		943	100.0	57.1	23.2	19.7
60歲以上		1,340	100.0	53.4	23.8	22.8
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	36.9	15.1	48.0
國(初)中小學		1,193	100.0	50.3	25.3	24.4
高中(職)		1,395	100.0	62.9	22.3	14.8
大學及專科		1,961	100.0	66.5	24.2	9.3
研究所以上		386	100.0	67.9	24.9	7.2
職業	***					
軍公教		249	100.0	70.2	20.7	9.1
白領		779	100.0	70.7	23.4	5.9
勞動者		1,095	100.0	56.8	25.1	18.1
自由業及專技人員		491	100.0	65.6	23.5	10.9
企業家及雇主		370	100.0	63.6	24.9	11.5
學生		200	100.0	62.0	35.1	2.9
退休/無業/待業		981	100.0	58.2	20.5	21.3
家管/家庭主婦		824	100.0	56.0	24.7	19.3
拒答		19	100.0	51.2	21.3	27.5
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	56.8	24.4	18.8
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	66.0	23.5	10.6
6萬～未滿10萬元		444	100.0	70.2	21.6	8.2
10萬元以上		223	100.0	66.2	25.8	8.0
拒答		202	100.0	47.8	23.8	28.4
居住地區						
北部地區		2,279	100.0	62.4	23.7	13.9
中部地區		1,230	100.0	59.5	23.9	16.6
南部地區		1,380	100.0	61.1	24.1	14.8
東部地區		118	100.0	62.5	22.9	14.6
有無去過法院						
有		1,517	100.0	62.8	22.0	15.3
距今時間						
一年以內		281	100.0	60.5	21.8	17.7
超過一年		1,236	100.0	63.3	22.0	14.7
洽公類型						
打官司		524	100.0	62.1	20.7	17.2
其他事務		993	100.0	63.1	22.6	14.2
沒有		3,490	100.0	60.7	24.7	14.6
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	60.6	22.7	16.8
通訊軟體		381	100.0	46.3	27.5	26.2
兩者皆有		3,769	100.0	64.8	23.7	11.5
未使用		738	100.0	51.2	23.2	25.6
拒答		5	100.0	100.0	-	-

2-72.「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**77.6**	**16.9**	**5.5**
性別	***					
男		2,457	100.0	75.2	18.8	5.9
女		2,550	100.0	80.0	15.0	5.0
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	75.9	21.1	3.0
30~39歲		940	100.0	79.3	18.1	2.7
40~49歲		967	100.0	79.3	16.8	3.9
50~59歲		943	100.0	82.0	11.3	6.7
60歲以上		1,340	100.0	73.4	17.4	9.2
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	69.1	13.2	17.7
國(初)中小學		1,193	100.0	72.8	17.6	9.6
高中(職)		1,395	100.0	81.7	13.2	5.1
大學及專科		1,961	100.0	79.0	17.9	3.1
研究所以上		386	100.0	72.9	23.3	3.8
職業	***					
軍公教		249	100.0	78.1	20.2	1.7
白領		779	100.0	79.4	18.4	2.2
勞動者		1,095	100.0	75.5	17.8	6.6
自由業及專技人員		491	100.0	76.6	17.9	5.5
企業家及雇主		370	100.0	78.4	18.6	3.0
學生		200	100.0	83.5	16.0	0.4
退休/無業/待業		981	100.0	73.7	17.2	9.0
家管/家庭主婦		824	100.0	82.2	11.4	6.4
拒答		19	100.0	78.7	21.3	-
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	77.9	15.5	6.7
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	79.0	17.5	3.5
6萬～未滿10萬元		444	100.0	80.0	16.3	3.8
10萬元以上		223	100.0	69.6	24.7	5.7
拒答		202	100.0	66.6	20.7	12.7
居住地區	*					
北部地區		2,279	100.0	76.3	17.4	6.3
中部地區		1,230	100.0	78.0	16.0	6.0
南部地區		1,380	100.0	79.3	17.0	3.7
東部地區		118	100.0	80.8	13.0	6.2
有無去過法院						
有		1,517	100.0	79.3	15.5	5.2
距今時間						
一年以內		281	100.0	81.9	12.8	5.2
超過一年		1,236	100.0	78.7	16.0	5.3
洽公類型						
打官司		524	100.0	77.5	15.6	6.9
其他事務		993	100.0	80.2	15.4	4.4
沒有		3,490	100.0	76.9	17.5	5.6
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	81.3	13.4	5.3
通訊軟體		381	100.0	72.5	20.1	7.4
兩者皆有		3,769	100.0	79.4	16.6	4.0
未使用		738	100.0	70.8	17.1	12.0
拒答		5	100.0	100.0	-	-

2-73.「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**59.7**	**28.4**	**12.0**
性別	**					
男		2,457	100.0	60.4	29.2	10.5
女		2,550	100.0	59.1	27.6	13.4
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	70.7	24.5	4.8
30~39歲		940	100.0	64.4	30.0	5.6
40~49歲		967	100.0	65.3	24.9	9.8
50~59歲		943	100.0	58.5	27.7	13.9
60歲以上		1,340	100.0	46.5	32.5	21.1
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	30.1	25.3	44.6
國(初)中小學		1,193	100.0	45.3	33.0	21.7
高中(職)		1,395	100.0	55.4	32.1	12.5
大學及專科		1,961	100.0	69.1	25.0	5.9
研究所以上		386	100.0	77.1	18.3	4.6
職業	***					
軍公教		249	100.0	73.0	22.0	5.0
白領		779	100.0	69.1	24.8	6.1
勞動者		1,095	100.0	53.7	33.1	13.2
自由業及專技人員		491	100.0	66.5	25.0	8.5
企業家及雇主		370	100.0	66.0	28.9	5.1
學生		200	100.0	75.5	21.8	2.7
退休/無業/待業		981	100.0	52.5	30.1	17.4
家管/家庭主婦		824	100.0	52.5	28.6	18.9
拒答		19	100.0	66.5	24.1	9.4
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	53.8	30.4	15.8
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	63.5	28.4	8.1
6萬～未滿10萬元		444	100.0	74.9	19.5	5.6
10萬元以上		223	100.0	70.0	23.0	7.0
拒答		202	100.0	49.3	29.6	21.1
居住地區	***					
北部地區		2,279	100.0	63.0	26.3	10.6
中部地區		1,230	100.0	56.9	29.2	13.9
南部地區		1,380	100.0	57.5	30.7	11.8
東部地區		118	100.0	50.3	30.6	19.2
有無去過法院	***					
有		1,517	100.0	63.8	26.6	9.6
距今時間						
一年以內		281	100.0	66.3	25.3	8.4
超過一年		1,236	100.0	63.3	26.9	9.8
洽公類型						
打官司		524	100.0	61.6	29.9	8.5
其他事務		993	100.0	65.0	24.9	10.1
沒有		3,490	100.0	57.9	29.1	13.0
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	44.1	40.5	15.4
通訊軟體		381	100.0	48.5	30.5	21.1
兩者皆有		3,769	100.0	64.3	27.2	8.4
未使用		738	100.0	44.6	31.0	24.4
拒答		5	100.0	-	49.4	50.6

2-74.「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**54.4**	**26.0**	**19.6**
性別	***					
男		2,457	100.0	59.3	21.2	19.5
女		2,550	100.0	49.6	30.7	19.6
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	69.3	21.5	9.2
30~39歲		940	100.0	60.9	28.1	11.1
40~49歲		967	100.0	53.3	28.5	18.1
50~59歲		943	100.0	48.1	30.3	21.6
60歲以上		1,340	100.0	46.0	22.5	31.4
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	37.2	3.1	59.7
國(初)中小學		1,193	100.0	39.6	28.4	32.1
高中(職)		1,395	100.0	48.2	31.1	20.7
大學及專科		1,961	100.0	63.9	24.4	11.7
研究所以上		386	100.0	77.5	13.5	9.1
職業	***					
軍公教		249	100.0	71.6	16.4	12.0
白領		779	100.0	62.2	26.0	11.8
勞動者		1,095	100.0	50.4	27.4	22.2
自由業及專技人員		491	100.0	62.9	24.5	12.6
企業家及雇主		370	100.0	54.2	28.1	17.7
學生		200	100.0	75.8	18.6	5.5
退休/無業/待業		981	100.0	50.7	21.0	28.3
家管/家庭主婦		824	100.0	41.7	34.8	23.6
拒答		19	100.0	43.7	31.8	24.6
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	49.5	28.0	22.5
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	57.6	25.9	16.5
6萬～未滿10萬元		444	100.0	62.5	23.4	14.1
10萬元以上		223	100.0	67.6	14.3	18.1
拒答		202	100.0	51.0	22.6	26.4
居住地區						
北部地區		2,279	100.0	55.9	24.9	19.1
中部地區		1,230	100.0	51.6	27.6	20.8
南部地區		1,380	100.0	54.2	26.9	18.9
東部地區		118	100.0	56.6	20.4	23.0
有無去過法院						
有		1,517	100.0	53.8	24.8	21.4
距今時間	*					
一年以內		281	100.0	61.6	21.6	16.8
超過一年		1,236	100.0	52.0	25.6	22.5
洽公類型	*					
打官司		524	100.0	49.5	26.2	24.3
其他事務		993	100.0	56.0	24.1	19.9
沒有		3,490	100.0	54.7	26.6	18.8
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	47.4	32.7	19.9
通訊軟體		381	100.0	44.5	27.7	27.8
兩者皆有		3,769	100.0	58.1	26.2	15.7
未使用		738	100.0	41.6	23.5	34.8
拒答		5	100.0	49.4	-	50.6

2-75.「法律規定，互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	**5,007**	**100.0**	**26.6**	**64.0**	**9.4**
性別 **					
男	2,457	100.0	28.4	61.9	9.7
女	2,550	100.0	24.9	66.0	9.2
年齡 ***					
20~29歲	816	100.0	33.1	59.9	7.0
30~39歲	940	100.0	29.7	63.0	7.3
40~49歲	967	100.0	25.2	67.6	7.2
50~59歲	943	100.0	24.7	65.2	10.1
60歲以上	1,340	100.0	22.8	63.7	13.6
教育程度 ***					
不識字及未入學	72	100.0	13.5	51.7	34.9
國(初)中小學	1,193	100.0	22.2	62.5	15.4
高中(職)	1,395	100.0	24.2	67.3	8.5
大學及專科	1,961	100.0	29.8	63.9	6.3
研究所以上	386	100.0	35.2	59.0	5.8
職業 ***					
軍公教	249	100.0	31.0	62.1	6.9
白領	779	100.0	27.1	66.0	6.9
勞動者	1,095	100.0	24.7	63.3	12.0
自由業及專技人員	491	100.0	26.1	67.5	6.5
企業家及雇主	370	100.0	28.7	64.2	7.1
學生	200	100.0	39.7	56.6	3.6
退休/無業/待業	981	100.0	27.9	59.8	12.3
家管/家庭主婦	824	100.0	22.2	67.8	10.0
拒答	19	100.0	18.3	72.8	8.9
收入 ***					
未滿3萬元	2,353	100.0	25.5	63.2	11.3
3萬～未滿6萬元	1,786	100.0	27.0	65.8	7.2
6萬～未滿10萬元	444	100.0	27.7	64.4	7.9
10萬元以上	223	100.0	32.9	60.2	6.9
拒答	202	100.0	26.3	60.4	13.3
居住地區 **					
北部地區	2,279	100.0	28.0	63.5	8.6
中部地區	1,230	100.0	25.7	63.2	11.1
南部地區	1,380	100.0	25.4	66.0	8.6
東部地區	118	100.0	24.5	57.2	18.3
有無去過法院 *					
有	1,517	100.0	28.9	62.3	8.8
距今時間 *					
一年以內	281	100.0	35.7	56.5	7.9
超過一年	1,236	100.0	27.4	63.6	9.0
洽公類型					
打官司	524	100.0	25.9	65.9	8.3
其他事務	993	100.0	30.5	60.4	9.1
沒有	3,490	100.0	25.6	64.7	9.7
網路與通訊軟體 ***					
網路	114	100.0	19.7	60.6	19.7
通訊軟體	381	100.0	20.2	66.0	13.8
兩者皆有	3,769	100.0	28.0	65.1	7.0
未使用	738	100.0	23.6	58.3	18.2
拒答	5	100.0	100.0	-	-

2-76.「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**81.2**	**14.6**	**4.1**
性別	**					
男		2,457	100.0	79.3	15.9	4.8
女		2,550	100.0	83.1	13.4	3.5
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	85.0	13.0	2.1
30~39歲		940	100.0	87.0	11.5	1.5
40~49歲		967	100.0	87.5	10.5	2.0
50~59歲		943	100.0	84.6	10.7	4.6
60歲以上		1,340	100.0	68.0	23.6	8.4
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	38.6	35.4	26.0
國(初)中小學		1,193	100.0	66.8	25.5	7.7
高中(職)		1,395	100.0	80.2	15.0	4.8
大學及專科		1,961	100.0	89.7	8.9	1.4
研究所以上		386	100.0	94.7	4.6	0.7
職業	***					
軍公教		249	100.0	94.6	4.6	0.8
白領		779	100.0	92.5	6.4	1.1
勞動者		1,095	100.0	77.3	16.9	5.9
自由業及專技人員		491	100.0	87.6	10.2	2.1
企業家及雇主		370	100.0	77.1	17.4	5.5
學生		200	100.0	89.5	10.1	0.4
退休/無業/待業		981	100.0	71.6	21.4	6.9
家管/家庭主婦		824	100.0	79.2	17.2	3.6
拒答		19	100.0	80.9	-	19.1
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	76.3	18.3	5.4
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	85.9	11.9	2.1
6萬～未滿10萬元		444	100.0	92.7	6.0	1.3
10萬元以上		223	100.0	87.1	11.3	1.6
拒答		202	100.0	65.4	18.1	16.4
居住地區	***					
北部地區		2,279	100.0	84.4	12.8	2.8
中部地區		1,230	100.0	78.0	16.0	6.1
南部地區		1,380	100.0	80.7	15.2	4.1
東部地區		118	100.0	61.2	29.0	9.8
有無去過法院	*					
有		1,517	100.0	83.2	12.8	4.0
距今時間						
一年以內		281	100.0	85.6	11.2	3.2
超過一年		1,236	100.0	82.7	13.2	4.2
洽公類型	*					
打官司		524	100.0	79.6	14.9	5.5
其他事務		993	100.0	85.1	11.7	3.2
沒有		3,490	100.0	80.4	15.4	4.2
網路與通訊軟體	*** a					
網路		114	100.0	73.3	21.5	5.2
通訊軟體		381	100.0	71.6	20.4	8.0
兩者皆有		3,769	100.0	86.2	11.6	2.2
未使用		738	100.0	62.1	26.0	11.9
拒答		5	100.0	100.0	-	-

2-77.「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**70.3**	**19.8**	**9.9**
性別						
男		2,457	100.0	70.3	19.8	10.0
女		2,550	100.0	70.3	19.9	9.8
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	74.1	20.8	5.1
30~39歲		940	100.0	70.9	22.3	6.7
40~49歲		967	100.0	73.0	18.9	8.1
50~59歲		943	100.0	67.5	21.4	11.1
60歲以上		1,340	100.0	67.6	17.0	15.4
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	65.4	17.8	16.8
國(初)中小學		1,193	100.0	66.0	18.0	16.0
高中(職)		1,395	100.0	68.8	21.3	9.9
大學及專科		1,961	100.0	73.0	20.3	6.7
研究所以上		386	100.0	76.4	18.2	5.4
職業	***					
軍公教		249	100.0	75.1	19.8	5.1
白領		779	100.0	73.1	20.7	6.3
勞動者		1,095	100.0	67.5	20.8	11.7
自由業及專技人員		491	100.0	72.6	20.2	7.2
企業家及雇主		370	100.0	71.4	20.9	7.7
學生		200	100.0	74.0	24.6	1.3
退休/無業/待業		981	100.0	68.7	17.4	13.9
家管/家庭主婦		824	100.0	69.4	18.8	11.8
拒答		19	100.0	57.7	20.2	22.1
收入	**					
未滿3萬元		2,353	100.0	68.6	19.8	11.6
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	70.9	20.6	8.6
6萬～未滿10萬元		444	100.0	75.7	18.3	6.0
10萬元以上		223	100.0	75.6	16.3	8.1
拒答		202	100.0	67.2	20.9	11.9
居住地區	*					
北部地區		2,279	100.0	69.7	20.7	9.6
中部地區		1,230	100.0	68.8	19.5	11.7
南部地區		1,380	100.0	72.0	19.5	8.5
東部地區		118	100.0	77.6	9.9	12.4
有無去過法院						
有		1,517	100.0	71.2	19.3	9.5
距今時間						
一年以內		281	100.0	69.9	19.2	10.8
超過一年		1,236	100.0	71.5	19.3	9.2
洽公類型						
打官司		524	100.0	70.0	20.3	9.7
其他事務		993	100.0	71.8	18.8	9.4
沒有		3,490	100.0	69.9	20.0	10.0
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	67.1	21.7	11.1
通訊軟體		381	100.0	72.0	13.9	14.1
兩者皆有		3,769	100.0	71.7	20.6	7.7
未使用		738	100.0	62.5	18.6	18.9
拒答		5	100.0	100.0	-	-

2-78.「少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**63.7**	**26.8**	**9.5**
性別	*					
男		2,457	100.0	63.1	26.2	10.7
女		2,550	100.0	64.2	27.4	8.3
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	77.6	18.6	3.8
30~39歲		940	100.0	72.3	21.9	5.8
40~49歲		967	100.0	72.3	19.1	8.6
50~59歲		943	100.0	63.5	25.4	11.1
60歲以上		1,340	100.0	43.1	41.8	15.1
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	27.6	46.3	26.1
國(初)中小學		1,193	100.0	38.2	45.8	15.9
高中(職)		1,395	100.0	61.3	27.8	10.9
大學及專科		1,961	100.0	77.9	17.0	5.1
研究所以上		386	100.0	85.7	10.7	3.6
職業	***					
軍公教		249	100.0	83.9	11.0	5.1
白領		779	100.0	75.3	19.1	5.6
勞動者		1,095	100.0	61.3	27.7	10.9
自由業及專技人員		491	100.0	70.0	23.6	6.4
企業家及雇主		370	100.0	64.6	27.1	8.3
學生		200	100.0	77.3	21.8	0.9
退休/無業/待業		981	100.0	53.2	32.7	14.1
家管/家庭主婦		824	100.0	54.6	34.0	11.4
拒答		19	100.0	70.9	9.4	19.8
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	54.4	33.9	11.7
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	71.6	21.8	6.6
6萬～未滿10萬元		444	100.0	78.5	14.8	6.7
10萬元以上		223	100.0	76.0	16.8	7.2
拒答		202	100.0	55.7	26.7	17.6
居住地區	***					
北部地區		2,279	100.0	67.1	24.4	8.5
中部地區		1,230	100.0	61.0	27.4	11.6
南部地區		1,380	100.0	61.6	29.4	9.0
東部地區		118	100.0	50.8	37.5	11.7
有無去過法院	***					
有		1,517	100.0	68.4	21.6	10.0
距今時間	**					
一年以內		281	100.0	72.7	14.8	12.6
超過一年		1,236	100.0	67.4	23.1	9.4
洽公類型						
打官司		524	100.0	65.3	23.6	11.2
其他事務		993	100.0	70.1	20.5	9.4
沒有		3,490	100.0	61.6	29.1	9.3
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	43.1	41.2	15.7
通訊軟體		381	100.0	46.2	36.8	16.9
兩者皆有		3,769	100.0	71.1	21.5	7.4
未使用		738	100.0	37.9	46.5	15.6
拒答		5	100.0	100.0	-	-

2-79.「針對法官所作出的確定終局裁判，當事人可以單純主張該裁判不當，不必指出裁判依據的法律哪裡違憲，就聲請大法官解釋」，剛才我念的這句話是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		**5,007**	**100.0**	**52.9**	**25.8**	**21.3**
性別	***					
男		2,457	100.0	53.9	27.4	18.7
女		2,550	100.0	52.0	24.2	23.8
年齡	***					
20~29歲		816	100.0	69.6	23.8	6.6
30~39歲		940	100.0	61.8	24.5	13.7
40~49歲		967	100.0	60.8	20.7	18.5
50~59歲		943	100.0	52.8	21.4	25.9
60歲以上		1,340	100.0	31.0	34.7	34.3
教育程度	***					
不識字及未入學		72	100.0	14.2	30.6	55.2
國(初)中小學		1,193	100.0	28.1	36.2	35.7
高中(職)		1,395	100.0	50.1	25.3	24.7
大學及專科		1,961	100.0	67.2	21.4	11.5
研究所以上		386	100.0	74.9	17.1	8.0
職業	***					
軍公教		249	100.0	75.7	15.1	9.2
白領		779	100.0	66.3	21.0	12.7
勞動者		1,095	100.0	47.9	29.2	22.8
自由業及專技人員		491	100.0	62.9	22.0	15.1
企業家及雇主		370	100.0	54.3	28.3	17.3
學生		200	100.0	75.7	21.6	2.7
退休/無業/待業		981	100.0	42.4	29.0	28.7
家管/家庭主婦		824	100.0	40.7	27.5	31.8
拒答		19	100.0	45.5	16.2	38.3
收入	***					
未滿3萬元		2,353	100.0	44.7	29.2	26.1
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	59.9	24.1	16.0
6萬～未滿10萬元		444	100.0	67.6	16.4	16.0
10萬元以上		223	100.0	62.5	25.1	12.4
拒答		202	100.0	44.4	22.8	32.9
居住地區	*					
北部地區		2,279	100.0	54.9	24.4	20.7
中部地區		1,230	100.0	51.1	26.0	22.9
南部地區		1,380	100.0	52.0	27.7	20.3
東部地區		118	100.0	44.2	28.6	27.2
有無去過法院	**					
有		1,517	100.0	56.5	23.8	19.8
距今時間						
一年以內		281	100.0	58.3	23.8	17.9
超過一年		1,236	100.0	56.0	23.8	20.2
洽公類型	***					
打官司		524	100.0	49.9	28.0	22.1
其他事務		993	100.0	59.9	21.6	18.5
沒有		3,490	100.0	51.4	26.7	21.9
網路與通訊軟體	***					
網路		114	100.0	43.9	29.2	26.9
通訊軟體		381	100.0	34.2	33.0	32.8
兩者皆有		3,769	100.0	59.9	23.1	17.0
未使用		738	100.0	28.9	35.1	36.0
拒答		5	100.0	-	50.6	49.4

2-80.「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會，向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」，請問您知不知道這件事？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	**5,007**	**100.0**	**20.1**	**79.7**	**0.2**
性別 *** a					
男	2,457	100.0	23.5	76.4	0.1
女	2,550	100.0	16.9	83.0	0.2
年齡					
20~29歲	816	100.0	21.5	78.5	-
30~39歲	940	100.0	19.0	81.0	-
40~49歲	967	100.0	19.8	80.0	0.2
50~59歲	943	100.0	19.6	80.4	-
60歲以上	1,340	100.0	20.7	78.9	0.4
教育程度 * a					
不識字及未入學	72	100.0	8.1	91.9	-
國(初)中小學	1,193	100.0	18.0	81.8	0.2
高中(職)	1,395	100.0	19.4	80.4	0.2
大學及專科	1,961	100.0	21.4	78.5	0.1
研究所以上	386	100.0	25.1	74.9	-
職業 *** a					
軍公教	249	100.0	21.5	78.5	-
白領	779	100.0	18.5	81.5	-
勞動者	1,095	100.0	19.0	80.8	0.2
自由業及專技人員	491	100.0	22.2	77.8	-
企業家及雇主	370	100.0	23.3	76.7	-
學生	200	100.0	26.3	73.7	-
退休/無業/待業	981	100.0	23.7	75.8	0.6
家管/家庭主婦	824	100.0	13.9	86.1	-
拒答	19	100.0	35.6	64.4	-
收入 *** a					
未滿3萬元	2,353	100.0	17.9	81.8	0.3
3萬～未滿6萬元	1,786	100.0	21.2	78.7	0.0
6萬～未滿10萬元	444	100.0	23.4	76.6	-
10萬元以上	223	100.0	28.6	71.4	-
拒答	202	100.0	20.1	79.9	-
居住地區					
北部地區	2,279	100.0	20.9	78.9	0.2
中部地區	1,230	100.0	20.3	79.5	0.1
南部地區	1,380	100.0	18.9	81.0	0.1
東部地區	118	100.0	16.8	83.2	-
有無去過法院 ***					
有	1,517	100.0	26.8	73.1	0.1
距今時間					
一年以內	281	100.0	32.4	67.6	-
超過一年	1,236	100.0	25.5	74.4	0.1
洽公類型					
打官司	524	100.0	24.4	75.6	-
其他事務	993	100.0	28.0	71.8	0.2
沒有	3,490	100.0	17.2	82.6	0.2
網路與通訊軟體 ** a					
網路	114	100.0	22.0	77.2	0.7
通訊軟體	381	100.0	15.6	84.4	-
兩者皆有	3,769	100.0	21.1	78.8	0.1
未使用	738	100.0	16.8	82.7	0.5
拒答	5	100.0	50.6	49.4	-

2-81. 司法院實施「法官評鑑制度」，可以處罰或淘汰不適任的法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

		樣本數	合計	會增加	增加很多	有點增加	普通	不會增加	不太有增加	完全無增加	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**77.3**	**42.6**	**34.7**	**0.2**	**18.4**	**10.8**	**7.6**	**4.1**
性別	***										
男		2,457	100.0	78.9	46.3	32.6	0.2	17.6	8.7	8.9	3.3
女		2,550	100.0	75.8	39.1	36.7	0.2	19.1	12.7	6.4	4.8
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	84.7	41.6	43.1	0.5	14.1	9.9	4.2	0.7
30~39歲		940	100.0	80.5	45.2	35.3	-	18.5	9.6	8.9	1.0
40~49歲		967	100.0	81.4	44.4	36.9	0.1	16.6	8.5	8.0	1.9
50~59歲		943	100.0	74.4	42.9	31.4	-	22.8	14.4	8.4	2.8
60歲以上		1,340	100.0	69.7	39.9	29.8	0.4	19.2	11.2	8.0	10.7
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	60.3	21.9	38.4	2.7	11.8	9.1	2.7	25.1
國(初)中小學		1,193	100.0	65.2	39.5	25.8	0.2	23.9	13.5	10.4	10.6
高中(職)		1,395	100.0	75.7	42.0	33.7	0.4	21.1	12.4	8.7	2.8
大學及專科		1,961	100.0	85.2	45.2	40.0	-	13.9	8.2	5.7	0.9
研究所以上		386	100.0	83.9	45.4	38.5	0.2	15.5	9.7	5.8	0.4
職業	*** a										
軍公教		249	100.0	82.2	40.7	41.5	-	16.9	12.0	5.0	0.8
白領		779	100.0	85.8	47.2	38.6	-	13.2	7.6	5.6	1.0
勞動者		1,095	100.0	74.0	41.1	32.9	0.5	20.9	10.8	10.0	4.6
自由業及專技人員		491	100.0	83.7	49.5	34.2	0.4	15.3	9.0	6.3	0.6
企業家及雇主		370	100.0	76.8	51.1	25.7	-	21.1	8.3	12.9	2.0
學生		200	100.0	85.2	39.2	46.0	-	14.8	11.7	3.1	-
退休/無業/待業		981	100.0	73.8	40.6	33.2	-	17.4	10.1	7.3	8.8
家管/家庭主婦		824	100.0	70.8	36.2	34.6	0.4	23.1	16.1	6.9	5.7
拒答		19	100.0	83.4	40.2	43.2	-	16.6	7.5	9.1	-
收入	***										
未滿3萬元		2,353	100.0	73.5	38.2	35.3	0.3	20.2	12.9	7.4	6.0
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	82.0	47.5	34.6	0.2	15.7	9.0	6.8	2.0
6萬～未滿10萬元		444	100.0	81.5	48.8	32.7	-	18.1	9.1	9.0	0.4
10萬元以上		223	100.0	82.9	49.8	33.1	-	16.2	7.2	8.9	0.9
拒答		202	100.0	64.9	30.0	34.9	0.4	23.2	9.5	13.7	11.5
居住地區	***										
北部地區		2,279	100.0	77.8	42.0	35.7	0.0	18.9	10.5	8.3	3.3
中部地區		1,230	100.0	75.5	41.0	34.5	0.3	18.9	10.9	8.0	5.3
南部地區		1,380	100.0	78.2	45.6	32.6	0.4	16.8	11.1	5.7	4.6
東部地區		118	100.0	77.0	36.2	40.8	0.7	22.3	9.2	13.1	-
有無去過法院	**										
有		1,517	100.0	76.8	45.6	31.2	0.3	19.0	10.1	8.8	3.9
距今時間											
一年以內		281	100.0	74.7	47.6	27.1	0.6	22.1	13.1	9.0	2.6
超過一年		1,236	100.0	77.2	45.1	32.1	0.2	18.3	9.5	8.8	4.2
洽公類型	*										
打官司		524	100.0	76.3	50.2	26.0	0.6	18.7	9.3	9.4	4.4
其他事務		993	100.0	77.1	43.2	33.9	0.2	19.1	10.6	8.5	3.7
沒有		3,490	100.0	77.5	41.3	36.2	0.2	18.1	11.0	7.1	4.1
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	72.7	34.2	38.5	-	24.7	17.0	7.8	2.6
通訊軟體		381	100.0	70.0	36.8	33.2	0.3	19.7	8.9	10.8	9.9
兩者皆有		3,769	100.0	81.0	45.3	35.7	0.2	17.2	10.2	7.0	1.7
未使用		738	100.0	63.0	33.5	29.5	0.2	23.1	13.9	9.2	13.7
拒答		5	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-82. 您認為這項「國民參與刑事審判」制度，會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

		樣本數	合計	會增加	增加很多	有點增加	普通	不會增加	不太有增加	完全無增加	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**70.6**	**30.6**	**40.1**	**0.2**	**24.9**	**15.6**	**9.3**	**4.3**
性別	***										
男		2,457	100.0	71.8	35.7	36.0	0.2	24.2	13.6	10.6	3.8
女		2,550	100.0	69.6	25.6	43.9	0.2	25.5	17.6	7.9	4.7
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	73.6	23.2	50.5	0.1	24.9	17.2	7.8	1.4
30~39歲		940	100.0	72.3	32.0	40.3	-	26.6	15.5	11.1	1.1
40~49歲		967	100.0	72.0	33.9	38.1	0.4	26.2	15.9	10.3	1.5
50~59歲		943	100.0	69.1	29.9	39.2	0.2	27.5	17.2	10.3	3.2
60歲以上		1,340	100.0	67.8	32.2	35.6	0.3	20.9	13.5	7.4	11.0
教育程度	***										
不識字及未入學		72	100.0	56.7	18.7	38.0	-	12.1	5.5	6.6	31.2
國(初)中小學		1,193	100.0	67.6	32.9	34.6	0.2	21.0	12.6	8.5	11.2
高中(職)		1,395	100.0	70.7	33.0	37.8	0.4	26.4	16.5	9.9	2.4
大學及專科		1,961	100.0	73.3	29.0	44.3	-	25.6	17.1	8.5	1.1
研究所以上		386	100.0	69.1	24.9	44.2	0.4	29.7	16.3	13.4	0.8
職業	*** a										
軍公教		249	100.0	68.5	28.0	40.4	0.3	30.2	22.1	8.1	1.1
白領		779	100.0	74.1	31.0	43.1	-	24.7	14.7	10.0	1.2
勞動者		1,095	100.0	67.3	30.1	37.2	0.5	26.5	14.9	11.6	5.7
自由業及專技人員		491	100.0	75.3	33.3	42.0	0.3	23.4	14.0	9.4	1.0
企業家及雇主		370	100.0	74.4	42.9	31.5	0.3	22.9	14.3	8.6	2.4
學生		200	100.0	68.6	15.2	53.4	-	30.9	21.6	9.3	0.5
退休/無業/待業		981	100.0	69.8	32.3	37.5	0.1	23.8	14.9	8.9	6.3
家管/家庭主婦		824	100.0	69.6	25.8	43.8	0.1	22.8	16.5	6.3	7.5
拒答		19	100.0	69.6	45.5	24.1	-	30.4	12.2	18.2	-
收入	***										
未滿3萬元		2,353	100.0	69.3	27.8	41.6	0.3	24.2	16.0	8.2	6.2
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	72.9	32.6	40.3	0.2	24.6	15.3	9.3	2.3
6萬～未滿10萬元		444	100.0	69.0	33.4	35.6	0.2	29.9	16.7	13.2	0.9
10萬元以上		223	100.0	75.7	41.2	34.5	-	23.3	10.1	13.2	0.9
拒答		202	100.0	63.7	27.1	36.7	-	26.1	18.3	7.8	10.2
居住地區											
北部地區		2,279	100.0	71.8	30.6	41.2	0.3	23.6	14.5	9.2	4.3
中部地區		1,230	100.0	69.0	29.1	39.9	0.2	26.3	17.1	9.2	4.6
南部地區		1,380	100.0	69.9	32.2	37.7	0.1	26.1	16.8	9.3	4.0
東部地區		118	100.0	74.8	26.1	48.7	0.7	20.7	9.4	11.3	3.8
有無去過法院	***										
有		1,517	100.0	70.4	35.5	34.9	0.2	25.9	15.0	11.0	3.5
距今時間	**										
一年以內		281	100.0	62.2	33.0	29.2	-	34.7	18.9	15.7	3.2
超過一年		1,236	100.0	72.3	36.1	36.2	0.3	23.9	14.1	9.9	3.5
洽公類型											
打官司		524	100.0	71.1	38.7	32.4	0.2	25.2	15.9	9.2	3.6
其他事務		993	100.0	70.0	33.8	36.2	0.3	26.3	14.4	11.9	3.4
沒有		3,490	100.0	70.8	28.4	42.3	0.2	24.4	15.9	8.5	4.6
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	57.7	28.0	29.7	0.9	30.3	19.3	10.9	11.2
通訊軟體		381	100.0	68.9	27.2	41.6	0.5	22.1	13.2	8.9	8.5
兩者皆有		3,769	100.0	72.7	31.6	41.2	0.2	25.4	16.1	9.3	1.7
未使用		738	100.0	62.8	27.9	34.9	-	23.1	13.8	9.2	14.2
拒答		5	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-83. 您認為讓一般國民參與刑事審判，主要的好處是？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	人民能更瞭解法院審判程序與判決內容	判決的結果會更貼近民意	法官開庭的態度會變好
整體	**5,007**	**92.6**	**91.2**	**81.6**	**77.7**
性別					
男	2,457	92.5	91.3	82.9	78.9
女	2,550	92.8	91.1	80.4	76.5
年齡					
20~29歲	816	92.1	93.6	80.4	66.8
30~39歲	940	92.9	94.8	80.2	74.9
40~49歲	967	92.5	92.5	80.3	80.1
50~59歲	943	94.8	91.2	82.7	82.2
60歲以上	1,340	91.4	86.4	83.5	81.5
教育程度					
不識字及未入學	72	79.5	69.6	59.5	70.4
國(初)中小學	1,193	92.1	85.6	84.0	81.1
高中(職)	1,395	93.8	92.1	85.4	80.0
大學及專科	1,961	93.1	94.3	79.3	74.8
研究所以上	386	90.8	93.9	76.1	75.1
職業					
軍公教	249	91.5	95.6	76.8	74.8
白領	779	94.2	94.5	81.3	74.7
勞動者	1,095	92.3	89.8	82.7	79.1
自由業及專技人員	491	92.7	94.1	80.7	76.4
企業家及雇主	370	92.7	90.8	85.4	82.7
學生	200	89.4	93.7	74.4	65.0
退休/無業/待業	981	92.6	87.9	81.1	80.7
家管/家庭主婦	824	93.0	90.6	83.2	77.3
拒答	19	82.0	91.4	79.1	87.2
收入					
未滿3萬元	2,353	91.8	89.8	80.6	76.3
3萬～未滿6萬元	1,786	94.3	93.2	83.8	78.2
6萬～未滿10萬元	444	93.4	94.1	80.6	80.8
10萬元以上	223	91.8	94.6	80.8	81.8
拒答	202	87.7	80.7	76.8	77.7
居住地區					
北部地區	2,279	92.7	91.2	80.7	75.9
中部地區	1,230	93.9	91.9	81.8	79.1
南部地區	1,380	91.6	90.5	82.8	78.3
東部地區	118	90.9	92.9	84.5	89.7
有無去過法院					
有	1,517	91.5	91.9	81.3	78.1
距今時間					
一年以內	281	89.1	91.5	80.0	75.6
超過一年	1,236	92.1	92.0	81.5	78.7
洽公類型					
打官司	524	90.9	92.6	83.6	80.4
其他事務	993	91.9	91.6	80.0	76.9
沒有	3,490	93.1	90.9	81.8	77.5
網路與通訊軟體					
網路	114	90.8	75.4	82.9	83.1
通訊軟體	381	91.1	88.1	84.3	78.7
兩者皆有	3,769	93.5	93.9	81.9	77.4
未使用	738	89.3	81.7	78.5	77.7
拒答	5	100.0	100.0	100.0	100.0

2-83. 您認為讓一般國民參與刑事審判，主要的好處是？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	提升公民素養與守法精神	訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利	其他	不知道/無意見/拒答
整體	**5,007**	**85.2**	**86.1**	**0.1**	**1.4**
性別					
男	2,457	85.9	85.9	0.0	1.6
女	2,550	84.5	86.2	0.1	1.2
年齡					
20~29歲	816	81.2	79.6	-	-
30~39歲	940	85.3	82.9	0.1	0.9
40~49歲	967	85.8	87.3	0.2	1.4
50~59歲	943	85.1	89.0	-	1.4
60歲以上	1,340	87.1	89.2	0.0	2.6
教育程度					
不識字及未入學	72	68.0	74.4	-	8.2
國(初)中小學	1,193	85.8	90.5	0.2	2.9
高中(職)	1,395	87.6	90.7	-	1.2
大學及專科	1,961	84.4	82.9	0.1	0.6
研究所以上	386	81.5	74.0	-	0.3
職業					
軍公教	249	85.0	76.7	-	-
白領	779	86.0	85.0	0.1	0.6
勞動者	1,095	83.7	87.1	0.2	2.8
自由業及專技人員	491	82.6	83.5	-	0.8
企業家及雇主	370	87.6	89.0	-	0.4
學生	200	81.2	73.4	-	-
退休/無業/待業	981	86.1	86.3	0.0	2.3
家管/家庭主婦	824	86.7	91.4	-	0.8
拒答	19	91.4	91.0	-	-
收入					
未滿3萬元	2,353	84.9	86.5	0.1	2.0
3萬～未滿6萬元	1,786	86.1	86.8	0.1	0.6
6萬～未滿10萬元	444	86.4	84.6	-	0.5
10萬元以上	223	86.5	82.8	-	0.5
拒答	202	75.9	80.8	-	4.4
居住地區					
北部地區	2,279	84.5	83.9	0.2	1.1
中部地區	1,230	84.9	88.8	-	1.7
南部地區	1,380	86.3	87.1	-	1.5
東部地區	118	88.1	85.9	-	2.6
有無去過法院					
有	1,517	85.8	83.4	0.1	1.7
距今時間					
一年以內	281	84.5	80.6	-	3.2
超過一年	1,236	86.1	84.0	0.1	1.3
洽公類型					
打官司	524	85.9	86.6	-	2.2
其他事務	993	85.7	81.7	0.1	1.4
沒有	3,490	84.9	87.2	0.1	1.3
網路與通訊軟體					
網路	114	77.1	87.9	-	0.6
通訊軟體	381	86.3	88.7	-	3.7
兩者皆有	3,769	86.0	85.6	0.1	0.8
未使用	738	81.8	86.7	-	3.6
拒答	5	100.0	100.0	-	-

2-84. 您是否願意來到法院全程參與刑事案件的審理，並對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷？

單位：人，%

		樣本數	合計	很願意參與	雖然無意願，但如法律規定要，仍會參與	雖然法律規定要，仍不願意參與	不知道/無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**48.4**	**29.0**	**19.1**	**3.5**
性別	***						
男		2,457	100.0	54.3	25.9	16.6	3.2
女		2,550	100.0	42.7	32.0	21.5	3.7
年齡	***						
20~29歲		816	100.0	58.7	28.5	11.9	0.9
30~39歲		940	100.0	55.4	28.3	15.2	1.2
40~49歲		967	100.0	52.2	30.0	16.3	1.5
50~59歲		943	100.0	45.0	29.9	20.1	5.0
60歲以上		1,340	100.0	37.0	28.4	27.7	6.9
教育程度	***						
不識字及未入學		72	100.0	26.8	21.2	49.4	2.6
國(初)中小學		1,193	100.0	37.5	28.2	27.6	6.7
高中(職)		1,395	100.0	46.8	28.7	21.1	3.4
大學及專科		1,961	100.0	54.6	30.1	13.3	2.1
研究所以上		386	100.0	61.0	28.5	9.7	0.8
職業	***						
軍公教		249	100.0	57.8	29.6	12.0	0.6
白領		779	100.0	54.8	30.5	12.4	2.3
勞動者		1,095	100.0	46.1	27.0	21.8	5.0
自由業及專技人員		491	100.0	55.0	31.3	11.4	2.4
企業家及雇主		370	100.0	60.3	22.5	16.2	1.0
學生		200	100.0	63.4	27.0	9.2	0.4
退休/無業/待業		981	100.0	40.9	29.3	24.9	4.9
家管/家庭主婦		824	100.0	38.6	32.0	25.2	4.2
拒答		19	100.0	55.3	14.3	30.3	-
收入	***						
未滿3萬元		2,353	100.0	41.0	30.7	23.8	4.6
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	54.6	29.2	14.3	1.9
6萬～未滿10萬元		444	100.0	59.2	27.9	11.0	1.9
10萬元以上		223	100.0	61.7	21.0	15.2	2.2
拒答		202	100.0	42.3	19.1	29.0	9.6
居住地區							
北部地區		2,279	100.0	50.8	28.6	17.4	3.2
中部地區		1,230	100.0	45.2	29.5	21.2	4.0
南部地區		1,380	100.0	47.5	29.1	20.2	3.3
東部地區		118	100.0	47.8	30.7	17.0	4.5
有無去過法院	***						
有		1,517	100.0	53.1	26.9	17.1	3.0
距今時間	*						
一年以內		281	100.0	60.9	22.3	14.4	2.4
超過一年		1,236	100.0	51.3	27.9	17.7	3.2
洽公類型							
打官司		524	100.0	51.2	27.2	18.0	3.6
其他事務		993	100.0	54.0	26.7	16.6	2.7
沒有		3,490	100.0	46.4	29.9	20.0	3.7
網路與通訊軟體	*** a						
網路		114	100.0	30.2	39.0	23.2	7.6
通訊軟體		381	100.0	40.4	29.7	24.9	4.9
兩者皆有		3,769	100.0	53.7	28.9	14.9	2.4
未使用		738	100.0	28.2	27.3	37.1	7.5
拒答		5	100.0	49.4	50.6	-	-

2-85. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	擔心無法理解困難的法律專業用語	擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容	擔心因為個人主觀或偏見不能客觀地做出妥適的判決
整體	**5,007**	**76.9**	**74.1**	**70.1**
性別				
男	2,457	74.7	72.2	66.3
女	2,550	79.0	75.9	73.8
年齡				
20~29歲	816	71.6	73.3	70.8
30~39歲	940	74.0	73.8	68.6
40~49歲	967	78.2	74.7	68.4
50~59歲	943	80.5	78.6	74.5
60歲以上	1,340	78.6	71.0	69.0
教育程度				
不識字及未入學	72	54.4	48.8	41.8
國(初)中小學	1,193	77.5	69.0	66.7
高中(職)	1,395	82.0	78.8	74.5
大學及專科	1,961	75.5	75.5	70.6
研究所以上	386	67.3	70.2	67.5
職業				
軍公教	249	76.0	76.6	71.2
白領	779	75.7	76.0	72.4
勞動者	1,095	76.7	73.0	66.6
自由業及專技人員	491	71.1	74.0	67.4
企業家及雇主	370	75.5	72.8	70.6
學生	200	71.4	71.1	73.9
退休/無業/待業	981	76.8	71.7	68.5
家管/家庭主婦	824	83.9	77.5	74.9
拒答	19	75.5	55.0	67.4
收入				
未滿3萬元	2,353	77.9	73.7	72.0
3萬～未滿6萬元	1,786	77.9	75.7	69.8
6萬～未滿10萬元	444	75.0	72.9	65.9
10萬元以上	223	70.1	68.6	66.6
拒答	202	68.0	72.1	65.1
居住地區				
北部地區	2,279	76.3	74.7	69.2
中部地區	1,230	76.5	73.1	68.9
南部地區	1,380	77.5	73.9	72.2
東部地區	118	83.5	72.6	76.7
有無去過法院				
有	1,517	74.3	72.1	68.7
距今時間				
一年以內	281	67.0	64.3	62.3
超過一年	1,236	76.0	73.9	70.2
洽公類型				
打官司	524	76.0	73.4	69.6
其他事務	993	73.4	71.4	68.3
沒有	3,490	78.0	74.9	70.7
網路與通訊軟體				
網路	114	67.6	75.2	61.7
通訊軟體	381	80.0	74.1	69.5
兩者皆有	3,769	77.8	76.1	71.5
未使用	738	72.3	63.4	64.7
拒答	5	49.4	49.4	49.4

2-85. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公	不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安	擔心遭到報復，人身安全受侵害
整體	**5,007**	**71.3**	**61.1**	**74.0**
性別				
男	2,457	66.6	53.8	69.1
女	2,550	75.8	68.1	78.6
年齡				
20~29歲	816	63.8	52.7	68.6
30~39歲	940	72.7	55.9	77.3
40~49歲	967	71.2	59.6	72.9
50~59歲	943	75.6	67.7	77.9
60歲以上	1,340	71.7	66.1	73.0
教育程度				
不識字及未入學	72	56.9	55.7	65.0
國(初)中小學	1,193	73.4	68.3	72.0
高中(職)	1,395	73.3	64.3	75.0
大學及專科	1,961	69.4	56.8	74.0
研究所以上	386	69.5	49.6	77.9
職業				
軍公教	249	68.5	54.5	75.8
白領	779	72.2	58.4	78.0
勞動者	1,095	69.9	60.8	69.7
自由業及專技人員	491	71.5	52.6	74.0
企業家及雇主	370	68.7	60.7	71.8
學生	200	56.4	52.0	65.1
退休/無業/待業	981	69.4	61.7	71.0
家管/家庭主婦	824	80.0	72.3	81.8
拒答	19	66.5	69.7	77.3
收入				
未滿3萬元	2,353	73.2	66.1	74.9
3萬～未滿6萬元	1,786	70.6	57.9	73.6
6萬～未滿10萬元	444	70.0	53.4	74.9
10萬元以上	223	65.2	48.8	69.6
拒答	202	64.4	60.8	69.5
居住地區				
北部地區	2,279	69.6	60.1	74.6
中部地區	1,230	72.5	60.8	71.7
南部地區	1,380	72.5	62.2	74.5
東部地區	118	74.6	70.0	79.7
有無去過法院				
有	1,517	67.9	56.1	71.0
距今時間				
一年以內	281	59.2	47.8	61.8
超過一年	1,236	69.9	57.9	73.2
洽公類型				
打官司	524	70.0	58.0	71.8
其他事務	993	66.8	55.0	70.7
沒有	3,490	72.7	63.2	75.3
網路與通訊軟體				
網路	114	69.4	61.7	76.1
通訊軟體	381	68.4	67.6	71.0
兩者皆有	3,769	72.3	59.2	75.3
未使用	738	67.9	67.2	68.4
拒答	5	49.4	49.4	49.4

2-85. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？【複選題】【續2】

單位：人，%

	樣本數	擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判	擔心參與審判所需花費的時間太長無法配合	其他	不知道/無意見/拒答
整體	**5,007**	**57.3**	**80.3**	**0.4**	**3.3**
性別					
男	2,457	52.6	78.0	0.4	4.1
女	2,550	61.7	82.5	0.4	2.5
年齡					
20~29歲	816	53.8	79.4	0.5	1.9
30~39歲	940	54.6	84.1	0.2	1.8
40~49歲	967	52.0	79.8	0.5	3.8
50~59歲	943	61.4	80.3	0.4	2.5
60歲以上	1,340	62.1	78.5	0.2	5.3
教育程度					
不識字及未入學	72	33.2	62.3	-	20.5
國(初)中小學	1,193	63.8	78.5	0.1	4.7
高中(職)	1,395	59.5	80.2	0.3	3.7
大學及專科	1,961	54.7	81.9	0.3	1.7
研究所以上	386	46.4	81.4	1.6	1.9
職業					
軍公教	249	52.6	81.7	0.9	1.8
白領	779	55.1	83.0	0.7	1.5
勞動者	1,095	57.5	78.3	-	4.9
自由業及專技人員	491	51.6	82.2	0.8	2.8
企業家及雇主	370	51.9	82.4	0.5	4.1
學生	200	52.5	81.1	0.4	0.5
退休/無業/待業	981	57.7	77.2	0.2	4.2
家管/家庭主婦	824	66.9	81.6	0.3	2.5
拒答	19	48.2	65.0	-	15.8
收入					
未滿3萬元	2,353	62.0	80.4	0.2	3.6
3萬～未滿6萬元	1,786	54.9	81.3	0.5	2.8
6萬～未滿10萬元	444	48.9	80.3	0.9	2.6
10萬元以上	223	49.0	76.7	0.7	4.9
拒答	202	50.3	74.0	-	4.5
居住地區					
北部地區	2,279	55.7	81.2	0.4	2.5
中部地區	1,230	57.7	80.1	0.2	4.5
南部地區	1,380	58.8	79.1	0.5	3.7
東部地區	118	65.6	78.5	-	1.9
有無去過法院					
有	1,517	53.9	76.1	0.6	4.4
距今時間					
一年以內	281	43.7	69.7	0.3	6.2
超過一年	1,236	56.2	77.5	0.7	4.0
洽公類型					
打官司	524	56.4	75.8	0.6	5.3
其他事務	993	52.5	76.2	0.6	3.9
沒有	3,490	58.7	82.1	0.2	2.8
網路與通訊軟體					
網路	114	54.8	73.0	-	8.4
通訊軟體	381	65.2	78.8	0.7	3.3
兩者皆有	3,769	56.0	82.1	0.4	2.3
未使用	738	59.6	73.2	0.0	7.3
拒答	5	100.0	49.4	-	50.6

2-86. 如果國民參與刑事審判制度通過，且您必須參與審理的形情，可以接受參與的天數是幾天？包含為參加審理到法院的所有時間。

單位：人，%

		樣本數	合計	多少天都願意配合	3天以內	4~5天	6~7天	8~10天
整體		**5,007**	**100.0**	**7.9**	**46.3**	**6.5**	**10.3**	**2.6**
性別	***							
男		2,457	100.0	9.8	42.8	7.2	10.5	3.3
女		2,550	100.0	6.1	49.7	5.8	10.1	2.0
年齡	***							
20~29歲		816	100.0	4.7	53.4	10.3	13.0	3.7
30~39歲		940	100.0	6.5	53.7	8.1	11.0	2.8
40~49歲		967	100.0	6.0	51.7	6.5	13.6	2.2
50~59歲		943	100.0	9.4	44.8	5.9	8.7	2.9
60歲以上		1,340	100.0	11.1	33.9	3.4	6.8	2.0
教育程度	***							
不識字及未入學		72	100.0	5.6	15.7	-	-	-
國(初)中小學		1,193	100.0	9.7	37.5	3.5	5.2	1.7
高中(職)		1,395	100.0	8.9	47.7	5.3	10.0	1.9
大學及專科		1,961	100.0	6.8	51.7	8.7	13.2	3.6
研究所以上		386	100.0	4.7	46.7	9.6	14.7	4.0
職業	***							
軍公教		249	100.0	7.0	50.2	6.9	13.1	4.1
白領		779	100.0	6.0	52.9	8.8	11.0	3.0
勞動者		1,095	100.0	5.6	49.7	5.6	9.8	1.8
自由業及專技人員		491	100.0	5.3	52.6	5.8	13.0	3.7
企業家及雇主		370	100.0	13.7	46.7	9.6	7.1	1.6
學生		200	100.0	3.0	47.0	13.2	15.8	4.6
退休/無業/待業		981	100.0	13.2	34.3	4.6	8.8	3.0
家管/家庭主婦		824	100.0	6.5	44.9	4.8	9.7	1.8
拒答		19	100.0	15.8	30.8	8.4	13.3	-
收入	***							
未滿3萬元		2,353	100.0	7.6	44.0	4.9	9.6	2.1
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	7.2	51.3	8.2	11.1	2.7
6萬～未滿10萬元		444	100.0	11.2	44.5	7.4	13.5	4.7
10萬元以上		223	100.0	10.5	45.5	7.7	8.5	3.7
拒答		202	100.0	7.0	33.4	5.2	5.5	2.1
居住地區	***							
北部地區		2,279	100.0	7.7	47.7	6.4	11.0	2.8
中部地區		1,230	100.0	7.9	47.2	6.2	9.6	2.8
南部地區		1,380	100.0	8.0	43.8	6.8	10.1	2.3
東部地區		118	100.0	9.8	39.2	6.9	6.8	0.9
有無去過法院	***							
有		1,517	100.0	10.9	43.0	7.9	10.3	3.7
距今時間								
一年以內		281	100.0	12.4	42.4	8.3	9.8	4.5
超過一年		1,236	100.0	10.5	43.2	7.8	10.4	3.5
洽公類型	**							
打官司		524	100.0	14.7	40.8	7.6	8.2	3.8
其他事務		993	100.0	8.9	44.2	8.1	11.4	3.6
沒有		3,490	100.0	6.6	47.7	5.8	10.3	2.2
網路與通訊軟體	*** a							
網路		114	100.0	6.2	40.9	1.5	11.4	-
通訊軟體		381	100.0	11.5	43.9	4.3	4.3	2.0
兩者皆有		3,769	100.0	7.4	49.3	7.4	12.1	3.1
未使用		738	100.0	8.8	32.8	3.7	4.3	1.2
拒答		5	100.0	-	49.4	-	-	-

2-86. 如果國民參與刑事審判制度通過，且您必須參與審理的形情，可以接受參與的天數是幾天？包含為參加審理到法院的所有時間。【續1】

單位：人，%

		樣本數	合計	11~15天	16~30天	超過30天	無論時間長短都不願意配合	不知道/無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**1.9**	**2.3**	**1.2**	**10.1**	**10.9**
性別	***							
男		2,457	100.0	2.3	2.3	1.4	8.8	11.7
女		2,550	100.0	1.5	2.4	1.0	11.3	10.2
年齡	***							
20~29歲		816	100.0	2.7	3.6	1.1	3.4	4.0
30~39歲		940	100.0	3.0	2.7	1.5	4.7	5.9
40~49歲		967	100.0	2.1	2.3	1.4	7.4	6.9
50~59歲		943	100.0	1.1	2.5	0.9	11.5	12.3
60歲以上		1,340	100.0	1.1	1.1	1.1	18.9	20.7
教育程度	***							
不識字及未入學		72	100.0	-	-	-	36.0	42.7
國(初)中小學		1,193	100.0	0.9	1.1	0.7	19.7	20.2
高中(職)		1,395	100.0	2.0	2.0	1.1	9.9	11.2
大學及專科		1,961	100.0	2.0	3.2	1.2	4.4	5.2
研究所以上		386	100.0	4.4	3.2	3.3	5.1	4.3
職業	***							
軍公教		249	100.0	2.0	4.9	1.9	4.5	5.4
白領		779	100.0	1.7	3.2	1.7	5.4	6.1
勞動者		1,095	100.0	1.6	1.5	0.7	12.3	11.5
自由業及專技人員		491	100.0	3.8	2.4	1.2	5.0	7.2
企業家及雇主		370	100.0	1.9	1.7	1.6	8.6	7.5
學生		200	100.0	4.9	3.8	1.5	1.8	4.4
退休/無業/待業		981	100.0	1.2	2.6	1.3	15.5	15.5
家管/家庭主婦		824	100.0	1.4	1.5	0.8	12.5	15.9
拒答		19	100.0	-	-	-	4.6	27.0
收入	***							
未滿3萬元		2,353	100.0	1.7	1.8	0.8	12.9	14.6
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	1.8	3.2	1.2	6.1	7.0
6萬～未滿10萬元		444	100.0	3.0	2.1	2.7	5.9	5.0
10萬元以上		223	100.0	4.0	2.5	3.3	7.8	6.4
拒答		202	100.0	0.5	0.8	0.3	24.2	21.1
居住地區	***							
北部地區		2,279	100.0	1.8	2.2	1.6	8.6	10.1
中部地區		1,230	100.0	1.9	2.3	0.4	12.3	9.6
南部地區		1,380	100.0	2.1	2.4	1.3	10.8	12.3
東部地區		118	100.0	1.5	3.4	0.5	7.6	23.6
有無去過法院	***							
有		1,517	100.0	2.6	2.7	1.7	8.2	9.0
距今時間								
一年以內		281	100.0	1.8	3.7	2.8	7.2	7.1
超過一年		1,236	100.0	2.8	2.4	1.5	8.5	9.4
洽公類型	**							
打官司		524	100.0	2.8	1.4	1.8	10.6	8.3
其他事務		993	100.0	2.5	3.3	1.7	7.0	9.4
沒有		3,490	100.0	1.6	2.2	1.0	10.9	11.8
網路與通訊軟體	*** a							
網路		114	100.0	5.5	0.5	-	18.7	15.3
通訊軟體		381	100.0	1.1	2.5	1.6	13.3	15.5
兩者皆有		3,769	100.0	2.2	2.7	1.3	6.6	8.0
未使用		738	100.0	0.3	0.8	0.5	25.2	22.6
拒答		5	100.0	-	-	-	-	50.6

2-87. 對於不懂國語的本國或外國人，法院為保障他們的訴訟權益，設有多種語言類別之特約通譯，提供開庭之協助，請問您知不知道這件事？

單位：人，%

		樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**31.4**	**68.6**	**0.1**
性別	** a					
男		2,457	100.0	33.5	66.4	0.1
女		2,550	100.0	29.3	70.7	-
年齡	* a					
20~29歲		816	100.0	35.7	64.3	-
30~39歲		940	100.0	31.4	68.6	-
40~49歲		967	100.0	31.0	69.0	-
50~59歲		943	100.0	31.0	69.0	-
60歲以上		1,340	100.0	29.1	70.7	0.2
教育程度	*** a					
不識字及未入學		72	100.0	16.9	83.1	-
國(初)中小學		1,193	100.0	22.4	77.4	0.2
高中(職)		1,395	100.0	29.6	70.4	-
大學及專科		1,961	100.0	36.6	63.4	0.0
研究所以上		386	100.0	41.6	58.4	-
職業	*** a					
軍公教		249	100.0	43.8	56.2	-
白領		779	100.0	31.8	68.2	-
勞動者		1,095	100.0	28.1	71.7	0.2
自由業及專技人員		491	100.0	35.6	64.3	0.1
企業家及雇主		370	100.0	33.2	66.8	-
學生		200	100.0	40.4	59.6	-
退休/無業/待業		981	100.0	31.3	68.7	-
家管/家庭主婦		824	100.0	26.3	73.7	-
拒答		19	100.0	19.9	80.1	-
收入	*** a					
未滿3萬元		2,353	100.0	28.3	71.7	-
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	32.6	67.4	-
6萬～未滿10萬元		444	100.0	36.7	63.3	-
10萬元以上		223	100.0	42.3	56.7	1.0
拒答		202	100.0	31.8	68.0	0.3
居住地區						
北部地區		2,279	100.0	31.7	68.3	-
中部地區		1,230	100.0	30.8	69.0	0.2
南部地區		1,380	100.0	31.5	68.4	0.0
東部地區		118	100.0	27.6	72.4	-
有無去過法院	*** a					
有		1,517	100.0	38.0	62.0	-
距今時間	***					
一年以內		281	100.0	47.5	52.5	-
超過一年		1,236	100.0	35.9	64.1	-
洽公類型						
打官司		524	100.0	40.0	60.0	-
其他事務		993	100.0	37.0	63.0	-
沒有		3,490	100.0	28.5	71.5	0.1
網路與通訊軟體	*** a					
網路		114	100.0	27.6	72.4	-
通訊軟體		381	100.0	26.8	73.2	-
兩者皆有		3,769	100.0	34.3	65.7	-
未使用		738	100.0	19.6	80.0	0.4
拒答		5	100.0	-	100.0	-

2-88. 您認為設置特約通譯，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

單位：人，%

		樣本數	合計	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	普通	沒有幫助	不太有幫助	完全無幫助	無意見/拒答
整體		**5,007**	**100.0**	**93.0**	**47.4**	**45.5**	**0.1**	**3.1**	**2.1**	**0.9**	**3.9**
性別	***										
男		2,457	100.0	92.9	51.8	41.1	0.1	3.6	2.4	1.2	3.5
女		2,550	100.0	93.1	43.2	49.8	0.0	2.5	1.9	0.6	4.3
年齡	***										
20~29歲		816	100.0	96.4	51.4	45.0	0.1	2.7	2.3	0.4	0.8
30~39歲		940	100.0	94.8	48.2	46.7	-	4.0	2.5	1.5	1.2
40~49歲		967	100.0	94.1	49.7	44.4	0.1	3.0	2.1	0.8	2.8
50~59歲		943	100.0	93.3	48.8	44.5	-	2.4	1.5	0.9	4.3
60歲以上		1,340	100.0	88.5	41.8	46.7	0.0	3.1	2.3	0.9	8.3
教育程度	*** a										
不識字及未入學		72	100.0	75.5	16.7	58.8	-	2.3	2.3	-	22.2
國(初)中小學		1,193	100.0	85.9	38.8	47.1	-	4.2	3.0	1.2	9.9
高中(職)		1,395	100.0	93.1	44.7	48.3	0.1	3.7	2.3	1.4	3.1
大學及專科		1,961	100.0	96.8	52.7	44.1	0.1	2.3	1.8	0.5	0.9
研究所以上		386	100.0	98.5	62.9	35.5	-	1.2	0.7	0.5	0.4
職業	*** a										
軍公教		249	100.0	97.1	61.9	35.2	0.2	2.0	1.2	0.8	0.6
白領		779	100.0	96.4	50.6	45.8	-	2.0	1.5	0.5	1.6
勞動者		1,095	100.0	90.5	44.3	46.1	-	3.9	2.7	1.2	5.6
自由業及專技人員		491	100.0	93.8	53.0	40.8	-	4.2	2.3	1.8	2.0
企業家及雇主		370	100.0	94.9	55.4	39.5	-	3.2	2.5	0.7	1.9
學生		200	100.0	97.5	58.0	39.5	-	2.5	2.1	0.4	-
退休/無業/待業		981	100.0	91.1	45.2	45.9	0.1	2.6	1.8	0.7	6.2
家管/家庭主婦		824	100.0	91.4	37.6	53.8	0.2	3.2	2.4	0.8	5.2
拒答		19	100.0	96.0	29.9	66.1	-	-	-	-	4.0
收入	*** a										
未滿3萬元		2,353	100.0	90.7	42.0	48.7	0.1	3.2	2.2	1.0	6.0
3萬～未滿6萬元		1,786	100.0	95.9	51.0	44.9	0.0	2.7	1.8	0.8	1.4
6萬～未滿10萬元		444	100.0	98.1	59.3	38.7	-	1.4	1.2	0.2	0.5
10萬元以上		223	100.0	94.2	58.1	36.1	-	3.8	1.3	2.5	2.0
拒答		202	100.0	80.9	41.3	39.6	-	7.5	6.9	0.6	11.6
居住地區											
北部地區		2,279	100.0	93.6	46.5	47.1	0.0	3.0	2.2	0.8	3.3
中部地區		1,230	100.0	92.1	47.3	44.8	0.1	3.0	1.7	1.3	4.7
南部地區		1,380	100.0	92.2	49.4	42.8	0.0	3.4	2.5	0.8	4.4
東部地區		118	100.0	98.8	43.2	55.6	-	-	-	-	1.2
有無去過法院	***										
有		1,517	100.0	94.7	53.0	41.7	0.1	2.1	1.4	0.7	3.1
距今時間											
一年以內		281	100.0	97.0	55.8	41.2	-	0.8	0.5	0.3	2.2
超過一年		1,236	100.0	94.2	52.4	41.8	0.1	2.4	1.6	0.8	3.3
洽公類型											
打官司		524	100.0	95.5	53.8	41.7	-	1.4	1.2	0.3	3.1
其他事務		993	100.0	94.3	52.6	41.7	0.1	2.4	1.5	0.9	3.1
沒有		3,490	100.0	92.2	45.0	47.2	0.1	3.5	2.5	1.0	4.3
網路與通訊軟體	*** a										
網路		114	100.0	88.1	36.2	51.9	-	3.4	3.4	-	8.5
通訊軟體		381	100.0	93.4	44.2	49.1	-	2.7	2.1	0.6	3.9
兩者皆有		3,769	100.0	95.2	50.4	44.8	0.1	2.6	1.9	0.8	2.1
未使用		738	100.0	82.2	35.7	46.5	0.1	5.4	3.4	2.0	12.3
拒答		5	100.0	49.4	-	49.4	-	-	-	-	50.6

2-89. 請問，您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	電視	廣播	報紙	雜誌	書刊(籍)
整體	**5,007**	**63.2**	**4.4**	**21.5**	**8.3**	**8.3**
性別						
男	2,457	59.8	4.5	22.8	8.7	9.5
女	2,550	66.5	4.2	20.3	7.8	7.1
年齡						
20~29歲	816	45.0	1.3	8.5	4.1	8.7
30~39歲	940	57.1	4.0	12.9	6.9	7.9
40~49歲	967	65.3	5.4	21.3	10.2	9.4
50~59歲	943	74.0	6.1	29.8	11.4	7.7
60歲以上	1,340	69.5	4.4	30.0	8.1	7.8
教育程度						
不識字及未入學	72	58.6	-	13.2	5.5	-
國(初)中小學	1,193	73.1	5.9	20.3	3.7	5.4
高中(職)	1,395	71.4	4.5	25.8	9.3	6.7
大學及專科	1,961	54.9	3.7	19.8	9.8	10.8
研究所以上	386	46.1	3.1	20.4	11.5	12.0
職業						
軍公教	249	51.8	3.8	21.4	13.4	14.8
白領	779	56.7	3.7	20.6	9.5	8.8
勞動者	1,095	68.9	6.0	17.0	5.8	5.1
自由業及專技人員	491	51.5	3.7	16.4	6.9	11.3
企業家及雇主	370	64.0	4.2	25.5	9.4	9.5
學生	200	43.4	0.5	4.6	2.9	9.8
退休/無業/待業	981	65.1	4.4	31.0	10.8	9.0
家管/家庭主婦	824	75.1	4.3	22.5	7.4	6.5
拒答	19	37.6	3.8	30.3	8.9	4.3
收入						
未滿3萬元	2,353	65.8	4.7	20.6	5.9	6.4
3萬～未滿6萬元	1,786	63.0	3.8	20.4	9.0	9.3
6萬～未滿10萬元	444	57.3	5.3	29.0	14.1	12.6
10萬元以上	223	57.3	3.8	31.1	17.6	10.9
拒答	202	54.8	4.0	15.4	5.7	8.4
居住地區						
北部地區	2,279	61.7	4.3	21.7	9.3	7.8
中部地區	1,230	63.8	4.6	21.3	8.0	8.9
南部地區	1,380	65.3	4.5	21.5	6.9	8.3
東部地區	118	63.5	1.5	22.4	6.5	10.7
有無去過法院						
有	1,517	57.8	3.8	21.9	9.3	9.8
距今時間						
一年以內	281	44.7	3.7	17.4	10.1	9.5
超過一年	1,236	60.8	3.8	22.9	9.2	9.9
洽公類型						
打官司	524	56.6	2.9	21.2	10.2	9.3
其他事務	993	58.4	4.3	22.3	8.9	10.1
沒有	3,490	65.6	4.6	21.4	7.8	7.6
網路與通訊軟體						
網路	114	61.1	0.6	17.9	4.2	11.8
通訊軟體	381	73.1	4.7	25.0	7.0	7.3
兩者皆有	3,769	61.4	4.2	20.8	8.9	9.2
未使用	738	68.0	5.4	24.3	6.1	3.6
拒答	5	49.4	-	-	-	-

2-89. 請問，您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	網際網路	網路新聞	社群網站，如FB等	通訊軟體，如Line等	法律相關網站等	學校或大學課程
整體	**5,007**	**51.5**	**43.1**	**31.8**	**22.3**	**29.3**	**3.9**
性別							
男	2,457	51.7	43.1	31.9	21.0	30.1	3.7
女	2,550	51.3	43.0	31.8	23.6	28.5	4.0
年齡							
20~29歲	816	76.6	62.8	55.9	27.3	43.1	14.3
30~39歲	940	67.6	54.5	44.8	25.3	40.5	2.7
40~49歲	967	61.5	53.6	36.8	25.8	37.4	2.0
50~59歲	943	47.3	39.9	23.5	24.8	24.7	1.6
60歲以上	1,340	20.6	17.7	10.3	12.8	10.3	1.2
教育程度							
不識字及未入學	72	5.7	5.7	5.7	2.8	5.7	-
國(初)中小學	1,193	20.9	17.7	10.9	11.7	8.6	0.5
高中(職)	1,395	47.9	40.5	28.4	24.5	24.4	0.9
大學及專科	1,961	68.9	57.5	44.5	27.5	41.6	7.5
研究所以上	386	79.3	64.3	49.4	24.6	52.8	7.2
職業							
軍公教	249	70.6	59.6	43.6	23.7	47.6	8.3
白領	779	70.2	58.9	41.7	27.9	44.0	2.2
勞動者	1,095	47.2	39.2	29.9	21.9	24.0	1.7
自由業及專技人員	491	68.5	57.3	44.0	26.5	41.7	4.7
企業家及雇主	370	52.1	41.4	33.2	20.8	28.6	1.7
學生	200	73.6	59.9	53.4	23.9	41.3	28.8
退休/無業/待業	981	31.4	26.3	19.1	16.5	17.6	3.8
家管/家庭主婦	824	41.8	36.4	23.7	22.0	20.7	1.4
拒答	19	51.6	42.4	30.5	12.1	26.1	5.0
收入							
未滿3萬元	2,353	40.8	34.1	25.8	18.9	21.0	5.2
3萬～未滿6萬元	1,786	62.4	51.9	38.6	26.3	36.3	2.5
6萬～未滿10萬元	444	66.8	57.8	40.1	25.3	44.2	3.9
10萬元以上	223	58.1	49.2	35.3	24.0	38.2	2.8
拒答	202	39.1	31.1	20.5	17.7	21.0	1.3
居住地區							
北部地區	2,279	55.4	46.4	33.7	23.6	31.8	4.6
中部地區	1,230	48.7	41.0	30.9	20.3	27.1	4.1
南部地區	1,380	49.0	40.9	30.8	22.6	27.9	2.6
東部地區	118	33.4	25.1	18.6	13.5	20.9	2.3
有無去過法院							
有	1,517	53.4	43.7	31.8	22.6	34.7	3.7
距今時間							
一年以內	281	57.6	44.2	35.4	22.7	45.2	4.5
超過一年	1,236	52.5	43.6	31.0	22.5	32.3	3.5
洽公類型							
打官司	524	40.9	31.7	22.7	18.1	27.7	1.2
其他事務	993	60.0	50.0	36.6	24.9	38.3	5.1
沒有	3,490	50.6	42.8	31.9	22.2	26.9	3.9
網路與通訊軟體							
網路	114	45.5	34.8	17.0	6.1	30.5	4.6
通訊軟體	381	17.7	13.8	5.8	9.5	4.5	-
兩者皆有	3,769	64.0	53.9	40.6	28.0	37.2	4.8
未使用	738	6.3	4.3	2.9	2.5	1.5	0.7
拒答	5	-	-	-	-	-	-

2-89. 請問，您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續2】

單位：人，%

	樣本數	家人/朋友/認識的人轉告	個人親身經驗	法院提供的資訊	律師	鄉鎮市公所	法律相關講座或活動
整體	**5,007**	**17.8**	**2.7**	**0.6**	**2.4**	**0.2**	**0.7**
性別							
男	2,457	17.2	3.8	0.7	2.4	0.1	0.6
女	2,550	18.3	1.7	0.5	2.3	0.3	0.8
年齡							
20~29歲	816	12.1	1.0	0.5	1.4	0.1	0.7
30~39歲	940	13.9	2.6	0.7	3.3	0.2	0.9
40~49歲	967	14.9	3.5	0.3	2.5	0.2	1.0
50~59歲	943	21.4	2.6	1.0	2.6	0.2	0.3
60歲以上	1,340	23.6	3.5	0.5	2.1	0.3	0.7
教育程度							
不識字及未入學	72	10.7	-	-	-	-	-
國(初)中小學	1,193	23.0	3.5	0.3	1.2	0.2	0.5
高中(職)	1,395	21.0	3.4	0.6	3.9	0.1	0.6
大學及專科	1,961	13.2	2.2	0.6	1.9	0.3	0.8
研究所以上	386	14.9	1.3	1.3	3.3	0.2	1.4
職業							
軍公教	249	15.8	3.5	1.2	1.1	-	0.9
白領	779	15.8	2.3	0.4	3.3	0.1	1.7
勞動者	1,095	17.7	2.1	0.4	1.8	-	0.4
自由業及專技人員	491	13.4	2.5	0.2	3.2	0.2	0.2
企業家及雇主	370	27.0	6.3	0.6	4.8	-	-
學生	200	12.5	1.8	1.4	0.9	-	0.9
退休/無業/待業	981	20.2	3.5	0.9	1.5	0.1	0.6
家管/家庭主婦	824	17.6	1.7	0.6	2.4	1.0	0.6
拒答	19	5.0	2.9	-	-	-	10.8
收入							
未滿3萬元	2,353	18.3	2.4	0.7	1.6	0.4	0.7
3萬～未滿6萬元	1,786	16.5	3.0	0.4	2.7	0.1	0.6
6萬～未滿10萬元	444	17.9	3.7	1.0	3.6	-	0.9
10萬元以上	223	18.8	2.4	1.0	3.6	-	0.7
拒答	202	22.5	2.8	0.4	4.4	0.3	1.3
居住地區							
北部地區	2,279	17.0	2.5	0.8	2.9	0.2	0.5
中部地區	1,230	19.0	3.4	0.4	1.9	0.4	1.3
南部地區	1,380	17.7	2.2	0.4	1.8	0.2	0.5
東部地區	118	21.7	7.7	1.0	2.6	-	1.2
有無去過法院							
有	1,517	20.8	6.0	1.3	4.7	0.6	0.7
距今時間							
一年以內	281	18.7	13.0	2.8	8.5	0.3	0.1
超過一年	1,236	21.2	4.3	0.9	3.8	0.6	0.9
洽公類型							
打官司	524	21.3	9.8	1.9	7.6	0.1	0.8
其他事務	993	20.5	3.9	1.0	3.2	0.8	0.7
沒有	3,490	16.5	1.3	0.3	1.3	0.1	0.7
網路與通訊軟體							
網路	114	15.5	6.1	1.2	1.2	-	-
通訊軟體	381	30.9	4.4	0.5	1.8	-	0.1
兩者皆有	3,769	15.8	2.4	0.7	2.7	0.2	0.8
未使用	738	21.5	3.1	0.1	1.3	0.3	0.5
拒答	5	-	-	-	-	-	-

2-89. 請問，您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續3】

單位：人，%

	樣本數	民意代表	政府公報	司法周刊	警察局或相關人員	沒有任何獲知相關訊息的管道	其他	不知道/拒答
整體	**5,007**	**0.4**	**0.2**	**0.1**	**0.4**	**2.1**	**0.7**	**2.3**
性別								
男	2,457	0.4	0.2	0.1	0.5	1.7	1.0	1.7
女	2,550	0.3	0.2	0.1	0.4	2.5	0.5	2.8
年齡								
20~29歲	816	0.1	0.2	0.2	0.1	2.0	2.2	0.7
30~39歲	940	0.4	0.3	0.2	0.4	2.3	1.3	0.9
40~49歲	967	0.1	0.3	-	0.8	0.6	0.7	1.6
50~59歲	943	0.8	0.1	0.1	0.3	1.6	-	2.2
60歲以上	1,340	0.5	0.1	-	0.4	3.5	0.0	4.7
教育程度								
不識字及未入學	72	-	-	-	-	18.2	-	15.4
國(初)中小學	1,193	0.7	-	-	0.6	3.9	-	4.6
高中(職)	1,395	0.4	0.1	-	0.4	1.1	0.3	1.7
大學及專科	1,961	0.2	0.2	0.2	0.3	1.3	1.3	1.1
研究所以上	386	0.2	1.0	0.4	0.4	1.2	1.7	0.3
職業								
軍公教	249	-	1.1	0.3	0.3	0.3	0.8	0.8
白領	779	0.4	0.1	0.2	0.3	1.4	0.8	1.0
勞動者	1,095	0.3	0.1	0.1	0.3	2.5	0.6	3.4
自由業及專技人員	491	0.2	0.4	0.2	0.6	2.3	1.8	0.7
企業家及雇主	370	1.2	-	-	0.1	0.3	0.7	1.7
學生	200	-	0.4	-	0.5	0.8	3.7	0.4
退休/無業/待業	981	0.1	0.1	0.1	0.5	3.4	0.2	3.0
家管/家庭主婦	824	0.7	0.1	-	0.8	2.3	0.2	3.1
拒答	19	-	-	-	-	-	-	-
收入								
未滿3萬元	2,353	0.6	0.1	0.1	0.5	3.1	0.6	3.3
3萬～未滿6萬元	1,786	0.1	0.2	0.0	0.2	1.2	0.9	1.1
6萬～未滿10萬元	444	0.2	0.5	0.2	0.3	1.1	0.2	0.1
10萬元以上	223	0.7	0.3	0.6	1.4	0.6	1.9	1.3
拒答	202	0.3	-	-	0.5	2.8	0.5	6.1
居住地區								
北部地區	2,279	0.3	0.2	0.1	0.3	2.2	1.0	1.8
中部地區	1,230	0.5	0.1	0.1	0.8	2.0	0.5	2.4
南部地區	1,380	0.5	0.2	0.2	0.1	2.2	0.6	2.7
東部地區	118	-	-	-	2.6	1.5	-	5.6
有無去過法院								
有	1,517	0.7	0.2	0.2	0.4	1.1	0.4	2.0
距今時間								
一年以內	306	-	0.3	-	1.3	2.1	-	3.1
超過一年	1,061	0.8	0.2	0.3	0.3	0.9	0.5	1.7
洽公類型								
打官司	524	0.9	0.2	-	0.7	2.0	-	2.1
其他事務	993	0.6	0.3	0.3	0.3	0.6	0.6	1.9
沒有	3,490	0.2	0.2	0.0	0.4	2.5	0.9	2.4
網路與通訊軟體								
網路	114	0.4	-	-	-	3.2	-	2.9
通訊軟體	381	0.9	-	0.2	0.6	1.6	-	4.9
兩者皆有	3,769	0.2	0.2	0.1	0.4	1.4	0.9	1.1
未使用	738	0.9	-	-	0.5	5.9	0.2	6.4
拒答	5	-	-	-	-	-	-	50.6