中華民國 102 年•臺灣地區

一般民眾對司法認知

調查報告

司法院統計處 編印
DEPARTMENT OF STATISTICS,
JUDICIAL YUAN
REPUBLIC OF CHINA
中華民國102年10月

目　錄

第一章 調查概述 1

一、 調查緣起 1

二、 調查目的 2

三、 調查區域 3

四、 調查對象 3

五、 調查內容 3

六、 調查期間 4

七、 調查方法 5

八、 抽樣方法 5

九、 資料處理與加權 5

十、 調查執行單位 5

第二章 抽樣設計 6

一、 母體清冊 6

二、 抽樣方法 6

三、 抽樣誤差 6

四、 樣本配置原則 6

第三章 調查樣本特性分析 9

一、 訪問結果 9

二、 樣本代表性與加權說明 10

三、 受訪者樣本結構分布說明 14

第四章 調查結果分析 17

一、 民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度 17

二、 民眾對司法相關知識的實際認知 19

三、 民眾獲得司法資訊的各項來源 27

四、 民眾對各項司法敘述的同意程度與對法院、法官的信任程度 28

五、 民眾到法院洽公經驗分析 31
六、 曾至法院民眾對法院評價 35
七、 民眾對司法重大政策之看法 52

第五章 歷年調查結果比較 59

一、 民眾到法院洽公經驗 59
二、 民眾到法院整體經驗的滿意程度 60
三、 民眾訴訟經驗的滿意程度 61
四、 對法院各項服務的滿意度分析 62

附錄一 調查問卷 69

附錄二 調查結果附表 85

圖　目　錄

圖 3-1　受訪者年齡結構分布 14
圖 3-2　受訪者教育程度分布 14
圖 3-3　受訪者職業分布 15
圖 3-4　受訪者月平均收入分布 15
圖 3-5　受訪者居住區域分布 16
圖 4-1　民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度 17
圖 4-2　民眾自認對臺灣司法制度的了解程度交叉分析圖 18
圖 4-3　民眾對法官行政隸屬的認知情形 19
圖 4-4　民眾對檢察官行政隸屬的認知情形 20
圖 4-5　民眾對法官職權範圍的認知情形 20
圖 4-6　民眾對檢察官職權範圍的認知情形 21
圖 4-7　民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度 22
圖 4-8　民眾對司法常識題的回答情形 23
圖 4-9　民眾獲得司法資訊的各項來源 27
圖 4-10　民眾對法院、法官信任程度 30
圖 4-11　民眾至法院洽公經驗 31
圖 4-12　民眾到過法院次數 31
圖 4-13　民眾最近一次至法院距今時間資料圖 32
圖 4-14　民眾最近一次到法院洽公之類型圖 32
圖 4-15　民眾到法院辦理訴訟類型 33
圖 4-16　民眾到法院辦理其他事務類型 33
圖 4-17　民眾到法院整體經驗之滿意程度 35
圖 4-18　民眾到法院處理訴訟經驗之滿意程度 36
圖 4-19　曾至法院民眾對司法的觀感與預期比較 37
圖 4-20　對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係 37
圖 4-21　民眾對「法官審判的公信力」滿意程度 39
圖 4-22　民眾對「法官問案的態度」滿意程度 39
圖 4-23　民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度 40
圖 4-24　民眾對「法官開庭的效率」滿意程度 40
圖 4-25　民眾對「開庭是否準時」滿意程度 41

圖 4-26　對「開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間.....41
圖 4-27　民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度.....42
圖 4-28　民眾對「法院空間動線標示的清楚度」滿意程度.....42
圖 4-29　民眾對「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」滿意程度.....43
圖 4-30　民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索」滿意程度...43
圖 4-31　民眾對「法院所提供的書狀範例」滿意程度.....44
圖 4-32　民眾對「法院的辦事效率」滿意程度.....44
圖 4-33　民眾對「法院提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度.....45
圖 4-34　民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度.....45
圖 4-35　民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度.....46
圖 4-36　民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度.....46
圖 4-37　民眾對「法院人員的廉潔操守」滿意程度.....47
圖 4-38　民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度.....47
圖 4-39　民眾對「司法人員辦案態度反應表」了解情形.....48
圖 4-40　「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度.....52
圖 4-41　「人民觀審」之實施是否增加民眾司法信任程度.....53
圖 4-42　民眾對司法重大政策之知曉程度.....55
圖 4-43　地方法院增設行政訴訟庭對提升行政訴訟「專業審理」的幫助程度.....56
圖 4-44　地方法院增設行政訴訟庭對方便民眾「就近訴訟」的幫助程度.....56
圖 4-45　設立地方政府駐法院家事服務中心對「當事人保護與協助」的幫助程度.....57
圖 4-46　法院設立審判原住民案件專庭專股對「保障原住民司法權益」的幫助程度...57
圖 4-47　法院設置特約通譯對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」的幫助程度58
圖 5-1　歷年來民眾至法院洽公經驗趨勢圖.....59
圖 5-2　歷年來民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖.....60
圖 5-3　歷年來民眾到法院訴訟經驗的滿意程度趨勢圖.....61
圖 5-4　歷年來到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖.....62
圖 5-5　歷年來到過法院的民眾對法院聯合服務中心便利性之評價趨勢圖.....63
圖 5-6　歷年來到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖.....64
圖 5-7　歷年來到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖.....65
圖 5-8　歷年來到過法院的民眾對法院人員的廉潔操守之評價趨勢圖.....66
圖 5-9　歷年來到過法院的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖.....67

表　目　錄

表 2-1　調查樣本分配表 7
表 2-2　調查樣本配置—依縣市別分 8
表 3-1　電話訪問接觸狀況表 9
表 3-2　加權前樣本與母體代表性檢定—性別 10
表 3-3　加權前樣本與母體代表性檢定—年齡 10
表 3-4　加權前樣本與母體代表性檢定—居住縣市 11
表 3-5　加權前樣本與母體代表性檢定—教育程度 11
表 3-6　加權後樣本與母體代表性檢定—性別 12
表 3-7　加權後樣本與母體代表性檢定—年齡 12
表 3-8　加權後樣本與母體代表性檢定—居住縣市 13
表 3-9　加權後樣本與母體代表性檢定—教育程度 13
表 4-1　民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形 21
表 4-2　民眾自我評估對大法官功能了解程度與自我評估對司法制度了解程度 22
表 4-3　民眾司法常識題答對狀況 24
表 4-4　民眾司法實際認知程度－依基本資料分 25
表 4-5　對司法實際認知等級與自認對司法制度的了解之關係 26
表 4-6　獲得司法資訊來源與對司法實際認知程度之關係（可複選） 27
表 4-7　民眾對司法各項敘述之觀感 28
表 4-8　民眾對司法各項敘述認同者與其對司法實際認知等級之關係 28
表 4-9　民眾是否相信司法相關言論與其司法實際認知等級之關係 29
表 4-10　民眾對法官、法院的信任程度 30
表 4-11　打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果 34
表 4-12　各裁判結果之民眾是否接受最近這次裁判結果 34
表 4-13　民眾到法院辦理各項事務類型的滿意情形 35
表 4-14　民眾到法院整體經驗的滿意情形與到法院次數之關係 36
表 4-15　民眾對司法觀感與預期的差異與到法院辦理事務類型之關係 38
表 4-16　民眾對司法觀感與預期的差異與到法院整體經驗的滿意程度 38
表 4-17　近二年民眾對法院各項服務滿意情形 49
表 4-18　民眾對法院設施或人員感到滿意者與其處理訴訟經驗之關係 50

表 4-19　民眾對法院提供各項服務滿意者與其司法實際認知程度等級之關係.....51
表 4-20　「法官評鑑」實施，是否增加司法信任程度－按司法實際認知等級分.....52
表 4-21　「法官評鑑」實施，是否會增加司法的信任程度－按信任法官、法院分.....53
表 4-22　「人民觀審」實施，是否會增加司法信任程度－按司法實際認知等級分.....54
表 4-23　「人民觀審」實施，是否會增加司法的信任程度－按信任法官、法院分.....54
表 4-24　民眾對司法重大政策之知曉程度與其司法實際認知等級之關係.....55
表 5-1　歷年來民眾至法院洽公經驗統計表.....59
表 5-2　歷年來民眾到法院整體經驗的滿意程度.....60
表 5-3　歷年來民眾到法院訴訟經驗的滿意程度.....61
表 5-4　歷年來到過法院的民眾對法院辦事效率之評價.....62
表 5-5　歷年來到過法院的民眾對法院聯合服務中心便利性之評價.....63
表 5-6　歷年來到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價.....64
表 5-7　歷年來到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價.....65
表 5-8　歷年來到過法院的民眾對法院人員的廉潔操守之評價.....66
表 5-9　歷年來到過法院的民眾對法官審判公信力之評價.....67

第一章　調查概述

一、調查緣起

「司法」是保障民眾權益最後一道防線，為能有效實現公平與正義，司法院持續戮力推動司法改革工作，俾順應時代變遷，符合人民需求。各項具體革新措施皆以「實現司法為民理念」為首要目標，俾建構更有效率且更值得人民信賴的司法。爰自民國 88 年起著手辦理各項司法滿意度調查，期藉以瞭解民眾對司法服務需求，同時反映司法改革績效，俾符合並回應人民期盼。

司法院自 88 年起按年辦理「一般民眾對法院服務滿意度調查」、「法庭活動滿意度調查」及「法院民刑事案件審判過程意見調查」三項調查，係為探尋民眾之司法瞭解與滿意情形，並觀察歷年變動趨勢，呈現民意意向做為政策參考，其調查結果已趨於穩定；惟對如何形成民意意向，以及民眾對司法的認知程度，資訊尚付之闕如，為期改進及充實調查資料以提供更精密完整的資訊，乃於 95 年研訂「一般民眾對司法認知調查」，取代上述三項調查。

為精進調查內容，借重他國經驗鑑往知來，爰參考美國律師協會(American Bar Association)所辦理之相關調查”Perception of the U.S.A Justice System”，並延請法界專家及學者集思廣益，將該調查項目依本國國情及司法制度重新研訂調查表，同時參酌統計調查先進所提執行本調查建議，本調查計畫正式確定。由於原「一般民眾對法院服務滿意度調查」問卷中有關「法院設施人員」問項，有持續了解民眾意向的必要，續納入本調查以利歷年比較及參考。

本調查自 95 年起每年常川舉辦，以長期追蹤台灣民眾對於司法部門的認識、觀感與滿意度，一方面記錄我國司法改革努力軌跡，另一方面也作為政策興革的依據。

二、調查目的

「102 年一般民眾對司法認知調查」主要目的，係以符合社會科學的民意調查方法，瞭解一般民眾對司法的認識與看法、民眾對司法評價形成之因素、電視媒體言論對一般民眾的影響、民眾獲得司法消息或資訊的來源、民眾對法院提供各項服務之滿意程度，以及民眾對司法重大政策看法，作為日後持續改進的依據。

調查目的主要期望達到以下幾點：

(一)瞭解民眾對現今司法制度的認識

1.民眾自行評估對司法制度的認識程度。

2.藉由回答政府與司法部門的職權與行政隸屬，確認民眾的認識是否正確。

3.透過司法知識敘述問項，客觀評估民眾司法認知程度。

(二)探討如何形成民眾對司法的認識、態度與看法

1.測度曾赴法院洽公，具有司法經驗民眾，其司法評價趨於正面還是負面。

2.人口特性是否影響對司法的態度與看法。

(三)確認民眾司法認知的形成，主要透過那些資訊來源

對司法制度比較瞭解的人，主要資訊來源為何？而這些來源是否與較不瞭解的人不同。

(四)電視媒體對司法的言論與批評，影響民眾司法觀感的程度

瞭解民眾對於電視媒體上司法相關言論的信任程度，與其是否影響民眾對司法的評價與觀感。

(五)重大政策的施行，能否提升民眾對司法的信任程度

推動「法官評鑑」與「人民觀審」政策，能否提升民眾司法信任程度？對法官與法院原本較不信任民眾，重大政策的施行能否降低其對司法的不信任？

(六)重大政策的施行，能否提升民眾對法院服務品質及效率的觀感

實施「行政訴訟三級二審新制」、「家事事件法新制」、「設置原住民專庭或專股」、「設置特約通譯」等政策，能否提升民眾法院服務品質及效率的觀感，降低對法院服務品質的不滿意程度？

三、調查區域

調查區域為臺灣地區 20 個縣市。

四、調查對象

本調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。根據內政部統計處統計，至 102 年 6 月底止，臺灣地區（20 縣市）20 歲以上民眾共有 18,263,362[1]人。

五、調查內容

本調查主要內容共分為：民眾對於臺灣司法制度之認知情況、民眾之司法知識與認知、民眾獲得司法消息或資訊來源、民眾對各項司法敘述的同意程度與對法院、法官的信任程度、民眾到法院洽公經驗、民眾對司法重大政策看法及受訪者基本資料等七大類。詳細內容分述如下：

(一) 民眾對於臺灣司法制度之認知情況

1.民眾自我評估對臺灣司法制度了解程度。

2.民眾對法官與檢察官行政隸屬之認識情況。

3.民眾對法官與檢察官職權範圍之認識情況。

4.民眾自我評估對大法官功能的了解程度。

(二) 民眾之司法知識與認知

1.民眾對法治概念構面之司法知識認知情形。

2.民眾對家庭生活構面之司法知識認知情形。

3.民眾對工作職場構面之司法知識認知情形。

4.民眾對理財規劃構面之司法知識認知情形。

5.民眾對休閒健康構面之司法知識認知情形。

6.民眾對權利保護制度構面之司法知識認知情形。

(三) 民眾獲得司法消息或資訊來源

(四) 民眾對各項司法敘述的同意程度與對法院、法官的信任程度

1.民眾對法官工作負擔與司法相關敘述之同意程度。

[1] 資料來源為內政部公布 102 年 6 月臺灣地區人口統計資料。

2.民眾對電視媒體於司法議題之言論與批評之信任程度，與其對民眾司法觀感之影響程度。

3.民眾對電視談話性節目論及司法「有錢判生，無錢判死」相關言論之信任程度，與該項言論對臺灣司法之傷害程度。

4.民眾對法院、法官信任程度

(五) 民眾赴法院洽公經驗

1.民眾到法院之頻率。

2.民眾到法院之目的。

3.民眾到法院辦理之案件類型。

4.民眾到法院處理訴訟及整體經驗之滿意程度。

5.民眾經由法院洽公經驗，表達對司法之觀感。

6.民眾對法院行政效率、設施、服務、網站資訊、人員信任之觀感。

(六) 民眾對司法重大政策看法

1.法官評鑑是否增加民眾對司法的信任程度。

2.人民觀審是否增加民眾對司法的信任程度。

3.民眾對各項司法重大政策之知曉程度

4.實施行政訴訟三級二審新制是否增加民眾對法院服務品質及效率的觀感。

5.實施家事事件法新制是否增加民眾對法院服務品質及效率的觀感。

6.設置原住民專庭或專股是否增加民眾對法院服務品質及效率的觀感。

7.設置特約通譯是否增加民眾對法院服務品質及效率的觀感。

(七) 受訪者基本資料

性別、年齡、教育程度、職業、月平均收入、居住縣市。

六、調查期間

本調查自 102 年 7 月 19 日正式展開訪問，並於 8 月 5 日完成訪查作業；調查時間為平日週一至週五晚上 6 點 30 分至 10 點，每逢週六、週日或國定假日，延長為下午 1 點 30 分至晚上 10 點。

七、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問系統（CATI），結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行。

八、抽樣方法

本調查以臺灣地區住宅電話簿為抽樣母體，依所需有效樣本數，以「分層比例隨機抽樣」方式選出樣本。在選定樣本中，擇年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。

九、資料處理與加權

本調查完成電話訪問後，隨即進行資料完整性與邏輯性檢核，並進行開放題的歸類整理。資料經複查後，依人口母體資料，分就受訪樣本居住縣市、性別、年齡與教育程度，進行樣本代表性檢定。結果顯示，受訪者性別、年齡與母體具一致性，而居住縣市和教育程度則與母體不一致，為使調查樣本更具代表性，因此針對受訪者居住縣市、性別、年齡以及教育程度進行加權處理。

加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，加權依序以性別、年齡、居住縣市及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

十、調查執行單位

委由「精湛民意調查顧問股份有限公司」執行。

第二章　抽樣設計

一、母體清冊

本次調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。

二、抽樣方法

抽樣設計採分層比例隨機抽樣法，將抽樣母體 20 縣市分為 20 層，各層再依 20 歲以上人口比例抽出所需樣本數。調查過程中為求樣本結構與母體結構相符，於電話訪查過程中即嚴格監控年齡及性別之樣本分布。

在實際抽樣操作上，以臺灣地區家戶電話資料庫為抽樣母體（該資料庫已於 102 年 6 月進行更新），第一階段抽樣由電腦依照各縣市分層分配的電話抽樣筆數抽出電話樣本。第二階段再將電話號碼末 4 碼以隨機亂數替代，其目的在於確保未登錄的電話以及新增的電話也有被抽中的機率，藉此提高電話樣本的代表性。（此抽樣方法同時將涵蓋臺灣地區之公司電話，將於調查過程中予以過濾）

三、抽樣誤差

本次調查共成功訪問 5,243 位民眾，加權後有 1,438[2]位民眾曾經到過法院。在 95%信心水準下，全體抽樣誤差在正負 1.4 個百分點以內；曾經到過法院民眾，95%信心水準下，抽樣誤差為正負 2.6 個百分點以內。

四、樣本配置原則

樣本配置採等比例配置法，依據內政部 102 年 6 月臺灣地區各縣市 20 歲以上人口數比例決定各層應抽樣本數，配置後若縣市樣本數未達 100 份將增補至 100 份，樣本配置之計算方法如下：

$$n_j = \frac{N_j}{N_\cdot} \times 5{,}000$$

其中，$N_\cdot$ 為臺灣地區 20 歲以上人口總數（102 年 6 月）

N_j 為第 j 地區層 20 歲以上人口數（102 年 6 月）

n_j 為第 j 地區層應抽樣本數

j 為地區層，j=1 為新北市、j=2 為臺北市…

[2] 1,476 為加權前之原始樣本數，加權後曾到過法院的民眾為 1,438 位。

本次調查預計完成有效樣本至少 5,000 份，其中有去過法院的一般民眾（包含一年內有去過以及一年內沒有，以前有去過），隨機完成至少 1,068 份有效樣本。調查以臺灣地區 20 歲以上民眾為母體，在完全隨機情形下，有 1,438 位受訪民眾曾去過法院（一年內有去過 373 位、一年內沒有而以前有 1,065 位）。

表 2-1　調查樣本分配表

單位：人；%

分類	樣本配置	實際完成樣本	抽樣誤差（95%信心水準）
全體	**至少 5,000**	**5,243**	**±1.4%**
去過法院洽公民眾	至少 1,068	1,438	±2.6 %
沒有去過法院民眾	-	3,805	±1.6%

表 2-2　調查樣本配置—依縣市別分

單位：人；%

縣市別	母體		樣本		
	20 歲以上人數	百分比	按比例配置樣本數	增補後樣本數	完成樣本數（加權前）
總計	**18,263,362**	**100.0**	**5,000**	**5,230**	**5,243**
基隆市	303,149	1.7	83	100	106
新竹市	319,422	1.7	87	100	109
嘉義市	207,753	1.1	57	100	102
桃園縣	1,544,349	8.5	423	423	431
新竹縣	395,198	2.2	108	108	114
苗栗縣	442,460	2.4	121	121	120
彰化縣	1,012,423	5.5	277	277	285
南投縣	413,603	2.3	113	113	122
雲林縣	564,730	3.1	155	155	148
嘉義縣	431,361	2.4	118	118	126
屏東縣	685,805	3.8	188	188	175
宜蘭縣	362,273	2.0	99	100	109
花蓮縣	265,193	1.5	73	100	100
臺東縣	178,608	1.0	49	100	100
澎湖縣	80,444	0.4	22	100	103
臺北市	2,140,230	11.7	586	586	573
新北市	3,133,052	17.2	858	858	865
臺中市	2,063,151	11.3	565	565	576
臺南市	1,502,600	8.2	411	411	423
高雄市	2,217,558	12.1	607	607	556

資料來源：母體資料來源為內政部公布 102 年 6 月台閩地區人口統計資料

第三章　調查樣本特性分析

一、訪問結果

本調查以臺灣地區 20 個縣市，年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。排除非人為因素（電話忙線、無人接聽、電話故障、空號、傳真機、非住宅電話、無合格受訪者），總共接觸 10,385 人，其中 4,078 人拒訪，1,064 人約訪但未完成，本次調查共完成 5,243 份有效問卷，訪問成功率為 50.5%。

訪問成功率=I/(I+P+R) =5,243/(5,243+1,064+4,078)=50.5%

拒訪率=R/(I+P+R+UH) =4,078/(5,243+1,064+4,078+1,7478)=14.6%

接觸率=(I+P+R)/(I+P+R+UH)

= (5,243+1,064+4,078)/(5,243+1,064+4,078+17,478)=37.3%

I：完成訪問數

P：約訪但未完成數

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數(如無人接聽、忙線)

本次調查共撥出 57,745 通電話，成功訪問占 9.1%，未能完成電話訪問以無人接聽 27.9%最多，空號占 24.7%，22.8%非住宅電話，7.1%中途拒訪，其餘皆在 5.0%以下。（詳表 3-1）

表 3-1　電話訪問接觸狀況表

單位：次；%

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
總計	**57,745**	**100.0**	**100.0**
I.成功訪問	5,243	9.1	18.8
P.約訪但未完成	1,064	1.8	3.8
R.拒訪或中途拒訪	4,078	7.1	14.6
UH1.忙線	672	1.2	2.4
UH2.無人接聽	16,083	27.9	57.7
UH3.電話故障	723	1.3	2.6
空號	14,273	24.7	
傳真	1,741	3.0	
非住宅電話	13,183	22.8	
無合格受訪者	685	1.2	

二、樣本代表性與加權說明

為使調查結果充分反映臺灣地區 20 歲以上民眾意見，本次調查針對受訪者性別、年齡、居住縣市與教育程度進行樣本代表性檢定。

表 3-2 至 3-5 為加權前之樣本代表性檢定結果，其中受訪者性別、年齡與母體均呈現一致，惟居住縣市與教育程度檢定結果，樣本與母體不一致。為使調查樣本更具母體代表性，因此依內政部統計處所公布之臺灣地區人口統計資料，採用 Raking 方式進行加權處理。加權順序依序為性別、年齡、居住縣市及教育程度，直至樣本與母體呈現一致止。

表 3-2　加權前樣本與母體代表性檢定—性別

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	人數	百分比	樣本數	百分比	
總計	**18,263,362**	**100.0**	**5,243**	**100.0**	χ^2=2.253
男性	9,033,568	49.5	2,539	48.4	P=0.324
女性	9,229,794	50.5	2,704	51.6	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 102 年 6 月臺灣地區人口統計資料。
註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

表 3-3　加權前樣本與母體代表性檢定—年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	人數	百分比	個數	百分比	
總計	**18,263,362**	**100.0**	**5,243**	**100.0**	χ^2=6.325
20-29 歲	3,256,939	17.8	883	16.8	P=0.258
30-39 歲	3,903,949	21.4	1,087	20.7	
40-49 歲	3,664,983	20.1	1,074	20.5	
50-59 歲	3,489,301	19.1	1,037	19.8	
60 歲以上	3,948,190	21.6	1,162	22.2	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 102 年 6 月臺灣地區人口統計資料。
註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

表 3-4　加權前樣本與母體代表性檢定—居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**18,263,362**	**100.0**	**5,243**	**100.0**	χ^2=387.556
基隆市	303,149	1.7	106	2.0	P=0.000
新竹市	319,422	1.7	109	2.1	
嘉義市	207,753	1.1	102	1.9	
桃園縣	1,544,349	8.5	431	8.2	
新竹縣	395,198	2.2	114	2.2	
苗栗縣	442,460	2.4	120	2.3	
彰化縣	1,012,423	5.5	285	5.4	
南投縣	413,603	2.3	122	2.3	
雲林縣	564,730	3.1	148	2.8	
嘉義縣	431,361	2.4	126	2.4	
屏東縣	685,805	3.8	175	3.3	
宜蘭縣	362,273	2.0	109	2.1	
花蓮縣	265,193	1.5	100	1.9	
臺東縣	178,608	1.0	100	1.9	
澎湖縣	80,444	0.4	103	2.0	
臺北市	2,140,230	11.7	573	10.9	
新北市	3,133,052	17.2	865	16.5	
臺中市	2,063,151	11.3	576	11.0	
臺南市	1,502,600	8.2	423	8.1	
高雄市	2,217,558	12.1	556	10.6	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 102 年 6 月臺灣地區人口統計資料。
註 2：顯著值 P<0.05，樣本與母體不一致。

表 3-5　加權前樣本與母體代表性檢定—教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**18,288,620**	**100.0**	**5,243**	**100.0**	χ^2=470.472
不識字及未入學	407,355	2.2	77	1.5	P=0.0000
國小	2,655,636	14.5	394	7.5	
國(初)中	2,475,699	13.5	443	8.4	
高中(職)	5,258,029	28.8	1,596	30.4	
專科	2,326,557	12.7	792	15.1	
大學	4,066,837	22.2	1,573	30.0	
研究所以上	1,098,507	6.0	368	7.0	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布臺灣地區人口統計資料(101 年 12 月)
註 2：顯著值 P<0.05，樣本與母體不一致。

表 3-6 至 3-9 顯示加權過後，樣本結構與臺灣地區 20 歲以上的人口結構更趨一致。

表 3-6　加權後樣本與母體代表性檢定—性別

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,263,362	**100.0**	**5,243**	**100.0**	χ^2=0.000
男性	9,033,568	49.5	2,593	49.5	P=1.000
女性	9,229,794	50.5	2,650	50.5	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 102 年 6 月臺灣地區人口統計資料。
註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

表 3-7　加權後樣本與母體代表性檢定—年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**18,263,362**	**100.0**	**5,243**	**100.0**	χ^2=0.000
20-29 歲	3,256,939	17.8	935	17.8	P=1.000
30-39 歲	3,903,949	21.4	1,121	21.4	
40-49 歲	3,664,983	20.1	1,052	20.1	
50-59 歲	3,489,301	19.1	1,002	19.1	
60 歲以上	3,948,190	21.6	1,134	21.6	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 102 年 6 月臺灣地區人口統計資料。
註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

表 3-8　加權後樣本與母體代表性檢定—居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**18,263,362**	**100.0**	**5,243**	**100.0**	χ^2=0.000
基隆市	303,149	1.7	87	1.7	P=1.000
新竹市	319,422	1.7	92	1.7	
嘉義市	207,753	1.1	60	1.1	
桃園縣	1,544,349	8.5	443	8.5	
新竹縣	395,198	2.2	113	2.2	
苗栗縣	442,460	2.4	127	2.4	
彰化縣	1,012,423	5.5	291	5.5	
南投縣	413,603	2.3	119	2.3	
雲林縣	564,730	3.1	162	3.1	
嘉義縣	431,361	2.4	124	2.4	
屏東縣	685,805	3.8	197	3.8	
宜蘭縣	362,273	2.0	104	2.0	
花蓮縣	265,193	1.5	76	1.5	
臺東縣	178,608	1.0	51	1.0	
澎湖縣	80,444	0.4	23	0.4	
臺北市	2,140,230	11.7	614	11.7	
新北市	3,133,052	17.2	899	17.2	
臺中市	2,063,151	11.3	592	11.3	
臺南市	1,502,600	8.2	431	8.2	
高雄市	2,217,558	12.1	637	12.1	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 102 年 6 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

表 3-9　加權後樣本與母體代表性檢定—教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	**18,288,620**	**100.0**	**5,243**	**100.0**	χ^2=0.000
不識字及未入學	407,355	2.2	117	2.2	P=1.000
國小	2,655,636	14.5	761	14.5	
國(初)中	2,475,699	13.5	710	13.5	
高中(職)	5,258,029	28.8	1,507	28.8	
專科	2,326,557	12.7	667	12.7	
大學	4,066,837	22.2	1,166	22.2	
研究所以上	1,098,507	6.0	315	6.0	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布臺灣地區人口統計資料(101 年 12 月)。

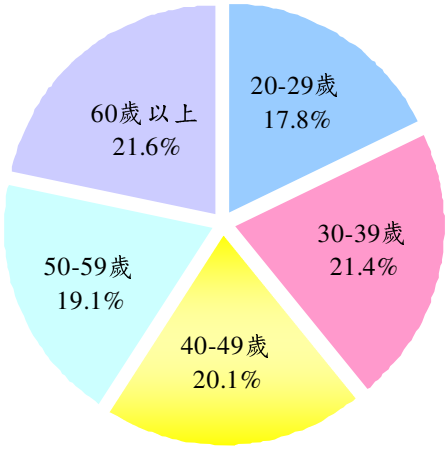
註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

三、受訪者樣本結構分布說明

本次調查共成功訪問 5,243 位有效樣本。針對受訪者性別、年齡、居住縣市以及教育程度加權處理後，受訪者樣本特性分布如下：

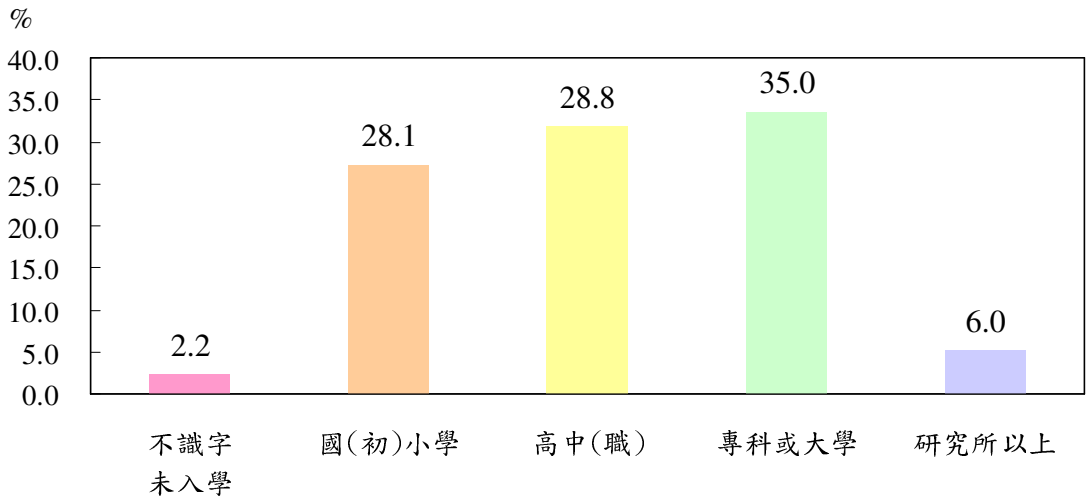
就受訪者性別結構來看，男性所占比率為 49.5%，女性占 50.5%。就受訪者年齡來看，20 至 29 歲占 17.8%；30 至 39 歲占 21.4%；40 至 49 歲占 20.1%；50 至 59 歲占 19.1%；60 歲以上占 21.6%。（詳圖 3-1）

圖 3-1　受訪者年齡結構分布



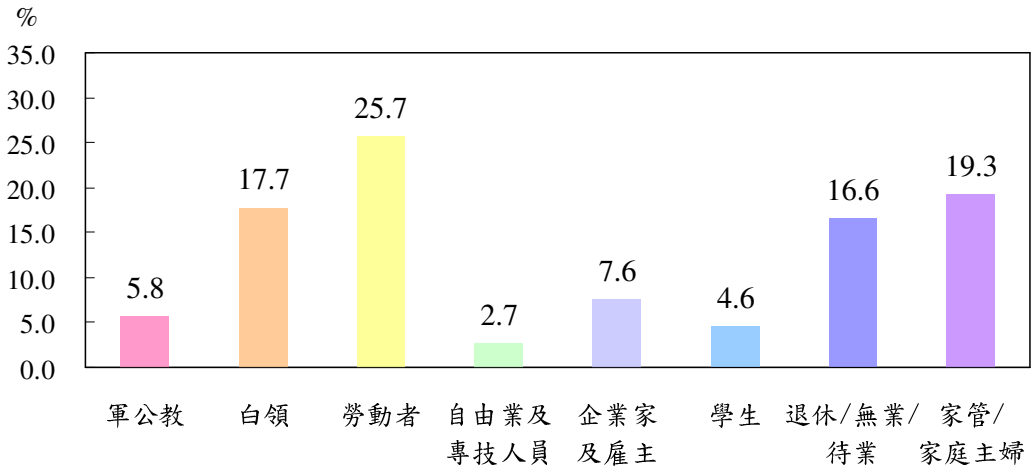
以受訪者教育程度來看，專科或大學占 35.0%最高；高中（職）28.8%，國（初）中小學 28.1%，研究所以上占 6.0%，有 2.2%不識字及未入學。（詳圖 3-2）

圖 3-2　受訪者教育程度分布



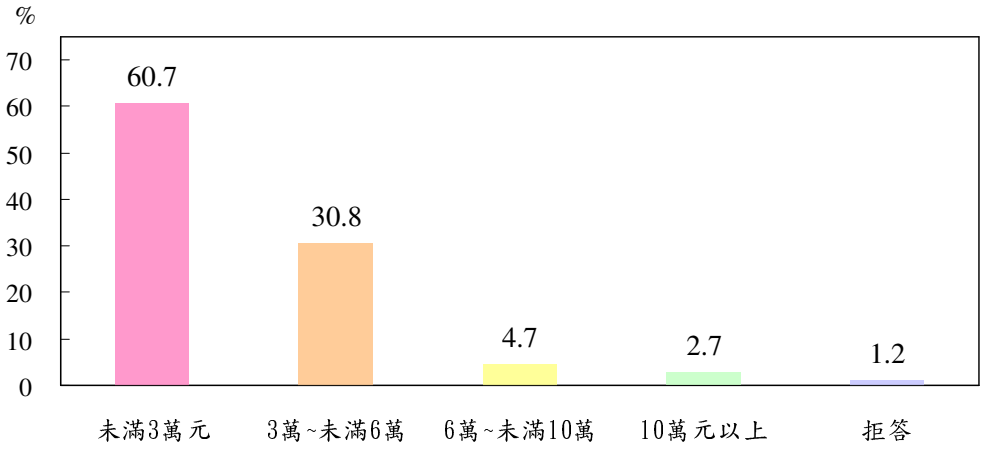
觀察受訪者職業，勞動者占 25.7%、家管/家庭主婦 19.3%、白領階級 17.7%、16.6%目前退休/無業/待業、企業家及雇主占 7.6%、軍公教人員 5.8%、學生 4.6%、自由業及專技人員 2.7%。(詳圖 3-3)

圖 3-3　受訪者職業分布



就受訪者月平均收入而論，以未滿 3 萬元占 60.7%最高；3 萬至未滿 6 萬元 30.8%次之，6 萬至未滿 10 萬元占 4.7%，10 萬元以上有 2.7%，另有 1.2%受訪者拒答。(詳圖 3-4)

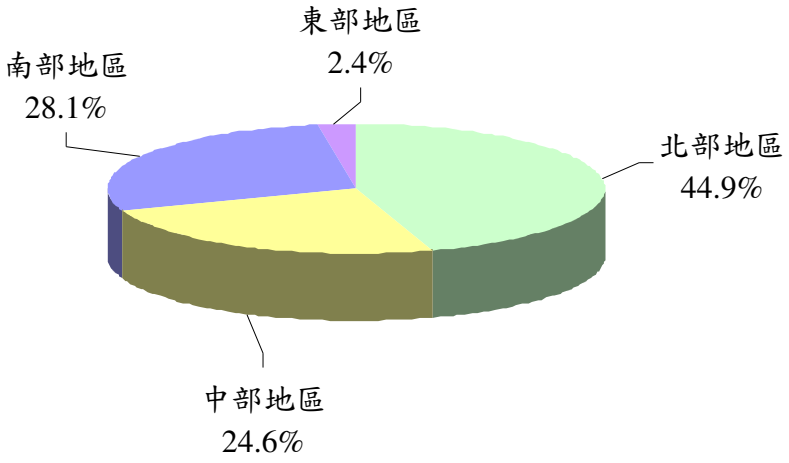
圖 3-4　受訪者月平均收入分布



本次調查將臺灣地區 20 個縣市重新編碼為四大區域，分別是北部地區，中部地區、南部地區和東部地區，而北部地區包括了新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、桃園縣、新竹市、新竹縣、苗栗縣，共 8 個縣市；中部地區則是臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣 4 個縣市；南部地區包括了嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，共 6 個縣市；臺東縣與花蓮縣則劃歸為東部地區。

本次調查受訪者所居住的區域分布，以北部地區占 44.9%為最多；中部、南部及東部地區分布比率分別為：24.6%、28.1%及 2.4%。(詳圖 3-5)

圖 3-5　受訪者居住區域分布

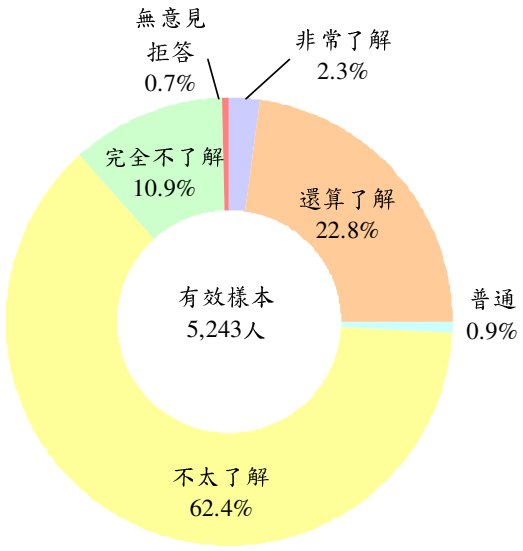


第四章　調查結果分析

一、民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度

本次調查，首先請民眾對司法制度了解程度進行主觀的自我評估。自認不了解的民眾占 73.4%（不太了解 62.4%、完全不了解 10.9%）居冠；有 25.1%（非常了解 2.3%、還算了解 22.8%）自認了解，表示普通者有 0.9%，另有 0.7%無意見/拒答。(詳圖 4-1)

圖 4-1　民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度



交叉分析顯示，民眾自認對臺灣司法制度的了解程度，與其性別、年齡、教育程度、職業與至法院洽公經驗的不同，而有顯著差異。謹分述如下：(詳圖 4-2)

性　　別：男性自認了解臺灣司法制度比率為 31.9%，遠高於女性之 18.3%。

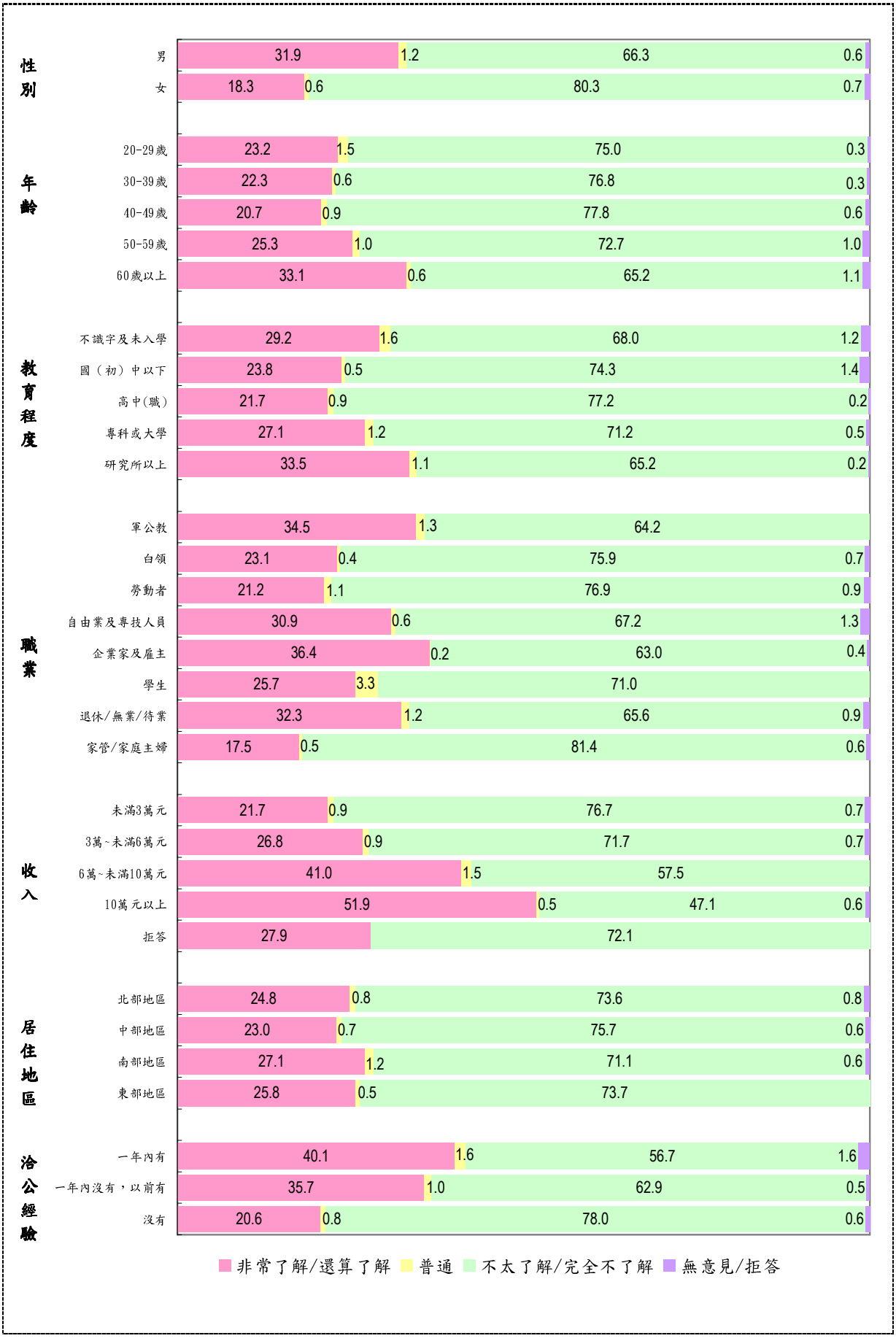
年　　齡：60 歲以上民眾自認了解比率 33.1%最高；40-49 歲民眾自認了解比率 20.7%最低。

教育程度：國（初）中小及高中（職）的民眾自認了解的比率較低，分別為 23.8%和 21.7%；研究所以上自認了解的比率較高（33.5%）。

職　　業：軍公教、自由業及專技人員、企業家及雇主與退休/無業/待業四族群，自認了解比率逾三成；家管/家庭主婦族群僅 17.5%最低。

洽公經驗：曾到過法院民眾自認了解比率 36.8%，較未曾到過法院之 20.6%，高出 16.2 個百分點，尤以洽公經驗在最近一年內民眾最高，有 40.1%。

圖 4-2　民眾自認對臺灣司法制度的了解程度交叉分析圖



二、民眾對司法相關知識的實際認知

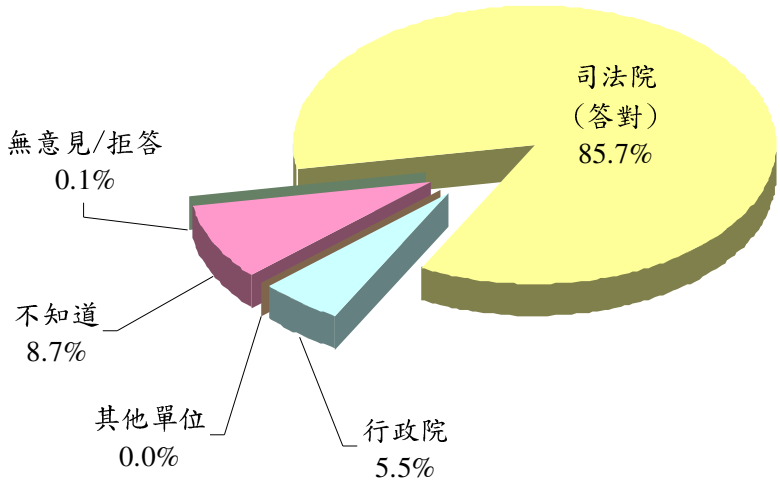
本次調查為了解民眾對司法的認知程度，除了詢問民眾對法官及檢察官之行政隸屬及職權範圍的認知程度外，另設計 16 題司法常識敘述問題，請民眾回答該敘述是正確或是錯誤，藉以客觀測度民眾司法知識及認知。後續分析均以民眾答案正確與否為陳述方式。換言之，若原陳述句是錯誤的，回答「錯誤」的民眾歸為答對者，回答「正確」者則歸為答錯；若原陳述句是正確的，則反之。

（一）民眾對法官及檢察官行政隸屬及職權範圍的了解程度

1.法官行政隸屬

當詢及受訪民眾「就您個人的了解，法官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「司法院」有 85.7%，答錯或不知道 14.3%（包含回答「行政院」5.5%，其他單位 0.0%，不知道 8.7%，無意見/拒答 0.1%）。（詳圖 4-3）

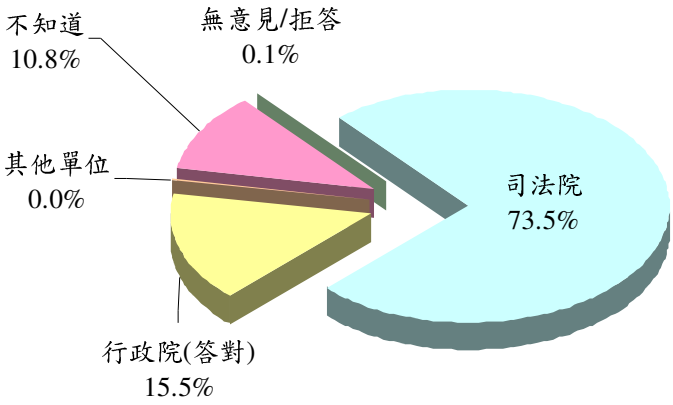
圖 4-3　民眾對法官行政隸屬的認知情形



2.檢察官行政隸屬

當詢及受訪民眾「就您個人的了解，檢察官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「行政院」者僅有 15.5%，答錯或不知道者有 84.5%（包含回答「司法院」73.5%，其他單位 0.0%，不知道 10.8%，無意見/拒答 0.1%）。（詳圖 4-4）

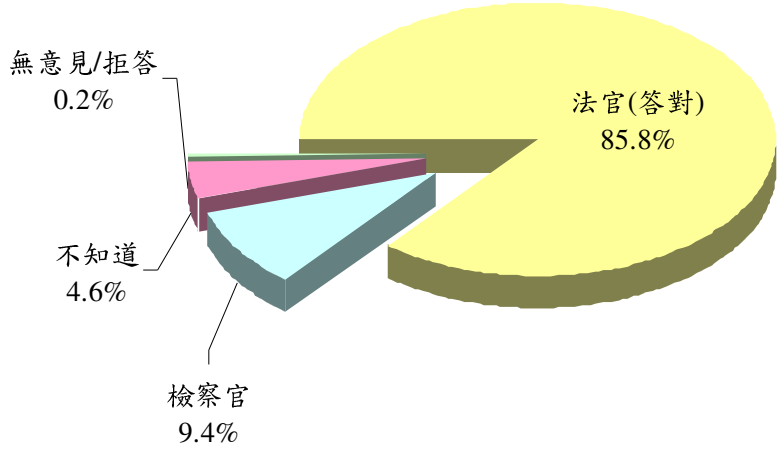
圖 4-4　民眾對檢察官行政隸屬的認知情形



3.法官職權範圍

當詢及受訪民眾「審判案件是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「法官」者有 85.8%，答錯或不知道者有 14.2%（包含回答「檢察官」9.4%，不知道 4.6%，無意見/拒答 0.2%）。（詳圖 4-5）

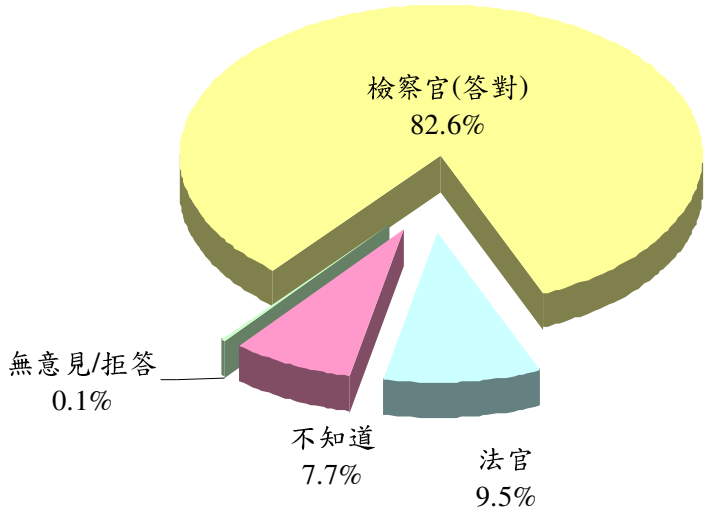
圖 4-5　民眾對法官職權範圍的認知情形



4.檢察官職權範圍

當詢及受訪民眾「偵查犯罪及提起公訴是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「檢察官」者有 82.6%，答錯或不知道者有 17.4%（包含回答「法官」9.5%，不知道 7.7%，無意見/拒答 0.1%）。（詳圖 4-6）

圖 4-6　民眾對檢察官職權範圍的認知情形



調查結果發現，民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍僅 11.8%能完全了解，創近 5 年新低。對於兩者行政隸屬均能了解者占 13.9%；對於兩者職權範圍均能了解者占 75.6%，較上年度增加 3.2 個百分點。（詳表 4-1）

表 4-1　民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形

單位：人；%

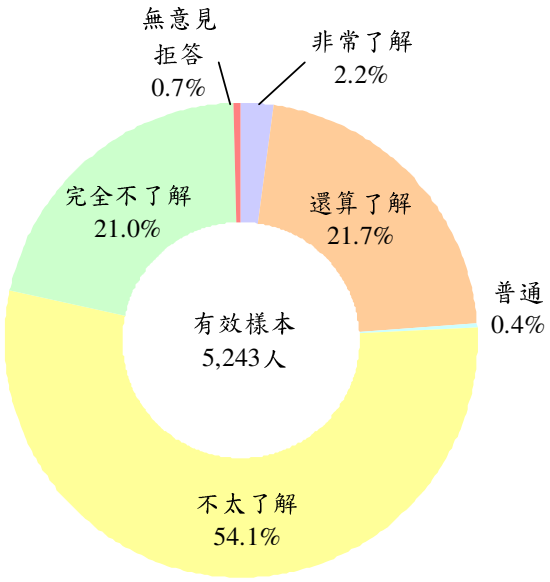
項目	102 年調查		101 年	100 年	99 年	98 年
	人數	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比
對兩者的行政隸屬與職權範圍都了解	**617**	**11.8**	**12.1**	**15.1**	**17.7**	**14.6**
對法官與檢察官的行政隸屬均了解	**729**	**13.9**	**14.1**	**18.0**	**19.2**	**16.1**
了解法官的行政隸屬	4,492	85.7	84.2	83.9	89.3	82.9
了解檢察官的行政隸屬	811	15.5	15.8	19.5	20.6	17.4
對法官與檢察官的職權範圍均了解*	**3,962**	**75.6**	**72.4**	**72.4**	**80.7**	**74.4**
了解法官的職權範圍	4,496	85.8	83.1	82.5	88.5	83.3
了解檢察官的職權範圍	4,331	82.6	80.6	81.8	86.7	80.7
都不清楚	**179**	**3.4**	**-**	**3.3**	**1.7**	**5.8**

註：*表示 101 年與 100 年比較具顯著差異

（二）民眾自認對大法官功能的了解程度

民眾自我評估對大法官功能的了解程度，自認不了解的民眾占 75.1%（不太了解 54.1%、完全不了解 21.0%）；有 23.8%（非常了解 2.2%、還算了解 21.7%）自認了解，表示普通者有 0.4%，另有 0.7%無意見/拒答。(詳圖 4-7)

圖 4-7　民眾自我評估對大法官功能的了解程度



自我評估對司法制度不了解（不太了解、完全不了解）的民眾，亦有較高比率（84.8%、93.7%）認為自己不了解大法官功能；自認非常了解司法制度，有75.8%亦認為自己了解大法官功能；但自認還算了解司法制度，有 46.2%認為自己不了解大法官功能。

表 4-2　民眾自我評估對大法官功能了解程度與自我評估對司法制度了解程度

	自我評估對司法制度了解程度				
自我評估對大法官功能了解程度	非常了解	還算了解	普通	不太了解	完全不了解
非常了解/還算了解	**75.8**	**52.9**	**46.3**	**14.3**	**5.2**
非常了解	42.1	4.0	3.6	0.4	0.2
還算了解	33.7	49.0	42.7	13.9	5.0
普通	**-**	**0.2**	**14.7**	**0.3**	**0.5**
不太了解/完全不了解	**22.0**	**46.2**	**39.0**	**84.8**	**93.7**
不太了解	17.8	41.6	33.2	64.3	32.7
完全不了解	4.3	4.6	5.8	20.5	61.0
無意見/拒答	**2.1**	**0.7**	**-**	**0.6**	**0.6**

（三）民眾的司法知識與認知

整理民眾在 16 項司法常識題的回答結果，民眾答對比率最高題項為「新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來」(80.1%)、「當事人對行為不當的法官，可以用書面向法院或各地的律師公會陳請，再由他們代為向『法官評鑑委員會』請求進行個案評鑑」(79.9%)、「雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」(77.1%)、「領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」(75.3%)、「遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」(73.9%)、「即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」(71.9%) 及「任何一位因為使用信用卡而積欠銀行債務的人都可以聲請破產」(70.2%)，答對比率均在七成以上。

圖 4-8　民眾對司法常識題的回答情形



註：O 代表原敘述為正確；X 代表原敘述為錯誤

至於民眾答對比率較低題項則為「互助會(或稱合會)的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」(24.9%)，答對率不及三成。「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」答對比率 51.7%，然其答錯率亦高達 40.4%，僅次「互助會（或稱合會）的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」之 68.8%。「法院網站可以查詢裁判書」答對率雖有 44.3%，惟 18.3%受訪者表示不清楚網站可以查詢裁判書；深入觀察打官司民眾中，亦有 15.5%不清楚法院網站可以查詢裁判書。(詳圖 4-8)

（四）民眾對司法實際認知等級

本調查根據受訪者在 20 題（包含法官及檢察官的行政隸屬和職權範圍，以及 16 題司法常識敘述）回答情形，綜合衡量民眾對司法實際認知程度，民眾平均答對比率為 65.6%，較上年答對率之 64.7%略增 0.9 個百分點。民眾對司法實際認知程度依其答對題數，可分成高（答對 18-20 題）、中高（答對 16-17 題）、中（答對 12-15 題）、中低（答對 9-11 題）、低（答對 0-8 題）共五個等級，受訪者答對各組所占比率分別為 4.6%、18.2%、50.9%、17.5%及 8.7%。(詳表 4-3)

表 4-3　民眾司法常識題答對狀況

單位：人；%

等級（答對題數）	人數	百分比
高　(18-20)	242	4.6
中高(16-17)	957	18.2
中　(12-15)	2,668	50.9
中低(9-11)	920	17.5
低　(0-8)	457	8.7

註：平均答對 13.1 題。

以人口特徵區隔不同認知族群發現，「研究所以上」民眾，司法實際認知程度多屬「高」或「中高」;「不識字及未入學」、「國（初）中小」、「60 歲以上」民眾則多屬「中低」或「低」認知等級。(詳表 4-4)

表 4-4　民眾司法實際認知程度－依基本資料分

單位：%

基本資料	高	中高	中	中低	低
性別					
男	5.1	18.1	50.3	18.2	8.3
女	4.1	18.4	51.4	16.9	9.1
年齡* **					
20-29 歲	8.2	22.5	57.1	8.5	3.7
30-39 歲	6.2	26.3	54.3	11.1	2.1
40-49 歲	5.1	22.9	54.1	13.7	4.2
50-59 歲	2.7	13.4	49.1	25.0	9.7
60 歲以上	1.3	6.8	40.9	28.4	22.6
教育程度* **					
不識字及未入學	-	-	15.9	27.1	57.0
國（初）中以下	0.1	5.6	42.9	31.9	19.4
高中(職)	2.1	15.9	60.0	17.1	4.9
專科或大學	8.7	28.2	53.8	7.7	1.6
研究所以上	16.0	37.0	40.4	5.9	0.8
職業* **					
軍公教	15.9	35.4	41.3	6.7	0.8
白領	6.4	27.5	57.1	7.5	1.5
勞動者	2.2	12.5	53.4	22.5	9.4
自由業及專技人員	11.6	29.9	44.2	11.5	2.8
企業家及雇主	4.4	19.8	57.1	14.7	4.0
學生	11.1	30.0	50.7	7.5	0.7
退休/無業/待業	2.5	14.1	42.9	22.2	18.3
家管/家庭主婦	2.2	10.8	50.1	23.8	13.0
收入* **					
未滿 3 萬元	3.1	14.1	49.0	21.3	12.6
3 萬~未滿 6 萬元	6.0	23.9	55.5	11.9	2.7
6 萬~未滿 10 萬元	8.9	31.0	49.8	8.5	1.9
10 萬元以上	14.4	27.7	44.0	12.2	1.7
拒答	7.4	14.3	48.8	20.3	9.3
居住地區* **					
北部地區	5.5	20.3	50.7	16.4	7.1
中部地區	4.0	15.6	52.5	17.5	10.3
南部地區	3.7	17.8	49.0	19.4	10.1
東部地區	3.6	12.7	60.4	16.9	6.4
洽公經驗**					
有* **	5.9	20.4	50.5	16.8	6.4
一年內有	8.1	23.2	48.3	13.0	7.4
一年內沒有，以前有	5.1	19.4	51.3	18.2	6.0
洽公類型*a					
打官司	4.8	19.5	50.5	18.2	7.0
其他事務	7.3	21.6	50.6	14.8	5.7
兩者皆有	-	20.9	46.1	32.9	-
沒有	4.1	17.4	51.0	17.8	9.6

註：分母係依「所有受訪者」計算；「*」表示卡方檢定之 p<0.05；「**」表示卡方檢定之 p<0.01；「***」表示卡方檢定之 p<0.001；a 表示儲存格內觀察個數小於 5 超過全部儲存格數二成以上。

（五）民眾自我評估對司法制度的了解與實際認知等級分析比較

大致上，民眾司法實際認知等級愈高，自認了解臺灣司法制度比率愈高。「高」認知等級族群自認了解比率 48.6%，較「低」認知等級 21.9%多 26.7 個百分點。「低」認知等級民眾自認不了解比率 76.4%，較「高」認知等級 49.5%多 26.9 個百分點。對於臺灣司法制度了解程度，民眾自我評估與實際認知等級略存正向關聯。（詳表 4-5）

表 4-5　對司法實際認知等級與自認對司法制度的了解之關係

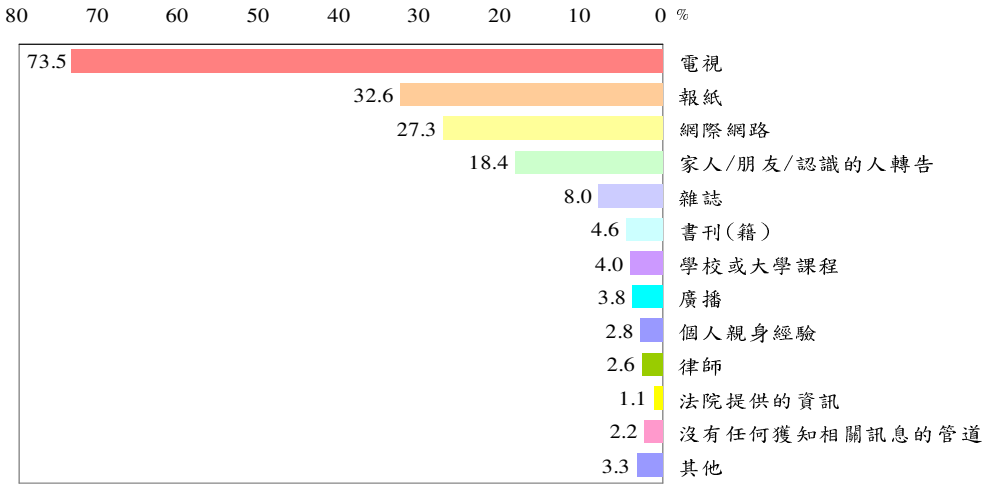
單位：題；%

自我評估對司法制度了解程度	答對平均題數	總計	司法實際認知等級（縱向 100）				
			高	中高	中	中低	低
總計	13.1	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
了解	13.7	25.1	48.6	31.4	22.0	22.8	21.9
非常了解	13.6	2.3	6.5	3.1	1.6	1.8	3.2
還算了解	13.7	22.8	42.1	28.4	20.4	21.0	18.7
普通	14.2	**0.9**	**0.7**	**1.7**	**0.8**	**0.5**	**0.5**
不了解	12.9	**73.4**	**49.5**	**66.4**	**76.6**	**76.0**	**76.4**
不太了解	13.1	62.4	45.0	59.2	65.6	62.8	59.2
非常不了解	12.2	10.9	4.6	7.2	11.0	13.2	17.2
無意見/拒答	12.0	**0.7**	**1.2**	**0.5**	**0.6**	**0.8**	**1.2**

三、民眾獲得司法資訊的各項來源

調查結果顯示，民眾獲得司法消息或資訊的主要管道，依序為電視（73.5%）、報紙（32.6%）、網際網路（27.3%）與家人/朋友/認識的人轉告（18.4%）。（詳圖4-9）

圖 4-9　民眾獲得司法資訊的各項來源



「高」司法實際認知等級族群，因學識能力較強或位居工作領域中高階層，利用網際網路、雜誌、書刊、學校或大學課程，甚至個人親身經驗等閱讀性或專業學習方式等多元管道獲取司法訊息，明顯較其他認知等級族群頻繁。而「低」認知族群，獲得司法訊息管道相對較為侷限，主要由電視、報紙及家人/朋友/認識的人轉告，且表示沒有任何獲知相關訊息管道的比率相對較高。（詳表4-6）

表 4-6　獲得司法資訊來源與對司法實際認知程度之關係（可複選）

單位：相對次數

獲得司法消息或資訊來源	合計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
電視	73.5	63.8	69.8	76.1	74.4	69.6
報紙	32.6	37.3	34.6	33.4	32.2	21.5
網際網路	27.3	51.0	40.3	28.5	13.5	8.1
家人/朋友/認識的人轉告	18.4	17.8	15.4	18.2	21.8	18.9
雜誌	8.0	11.4	11.1	8.2	6.7	1.0
書刊(籍)	4.6	9.2	8.1	4.2	2.8	0.8
學校或大學課程	4.0	15.0	6.4	3.6	1.2	0.5
廣播	3.8	4.3	4.0	3.8	3.7	3.9
個人親身經驗	2.8	3.8	3.4	2.3	3.3	2.5
律師	2.6	3.1	3.3	2.5	2.7	1.8
法院提供的資訊	1.1	2.4	1.1	1.2	0.6	0.5
沒有任何獲知相關訊息的管道	2.2	0.4	0.4	1.5	2.6	10.2
其他	3.3	3.0	3.4	2.8	3.4	6.3

註：由於來源選項係複選題，故本表相對次數公式＝某項認知之來源人次/某項認知總人數*100。

四、民眾對各項司法敘述的同意程度與對法院、法官的信任程度

（一）民眾對法官觀感

「上法院是解決爭議最公平的方式」、「法官的工作負擔太重」獲四成以上民眾認同，各有 46.6%、42.9%。另一方面，「法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」、「法官多能獨立審判，不受政治力影響」、「我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉」不認同民眾高達六成九以上，各為 79.2%、76.2%、68.8%。（詳表 4-7）

表 4-7　民眾對司法各項敘述之觀感

單位：%

各項敘述	同意	普通	不同意	無意見或拒答
法官的工作負擔太重	42.9	0.6	47.4	9.1
法官多能獨立審判，不受政治力影響	22.0	0.3	76.2	1.5
法官多能盡力對罪犯作適當的判刑	38.5	0.8	58.9	1.7
法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的	19.4	0.4	79.2	1.0
我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉	28.5	0.8	68.8	1.8
上法院是解決爭議最公平的方式	46.6	0.7	51.4	1.3

關於「上法院是解決爭議最公平的方式」論述，無論司法實際認知等級高低，皆有四成五以上民眾認同。對於「法官的工作負擔太重」，司法認知等級越高民眾越能認同。「我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉」同意比率則以「低」與「中低」認知等級民眾較高。（詳表 4-8）

表 4-8　民眾對司法各項敘述認同者與其對司法實際認知等級之關係

單位：%

各項敘述回答同意（非常同意或還算同意）	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
法官的工作負擔太重	**42.9**	66.5	52.5	40.8	38.7	31.1
法官多能獨立審判，不受政治力影響	**22.0**	25.3	19.9	19.0	29.3	27.0
法官多能盡力對罪犯作適當的判刑	**38.5**	52.3	40.0	36.3	40.3	38.0
法官對窮人與有錢人的判決標準是相同	**19.4**	30.6	21.7	18.0	18.5	19.0
我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉	**28.5**	26.0	25.1	26.9	34.2	35.1
上法院是解決爭議最公平的方式	**46.6**	59.2	48.1	45.4	45.4	45.9

（二）民眾對電視媒體司法相關言論的信任程度與其影響

59.4%民眾表示不相信電視媒體上關於司法議題之言論與批評，惟 68.7%民眾卻表示相信電視談話性節目中有關司法「有錢判生，無錢判死」的言論，且 84.9%民眾表示上述言論對司法有傷害。

實際司法認知等級越高，對電視媒體上司法議題之言論與批評，以及電視談話性節目關於司法「有錢判生，無錢判死」的言論表示不相信比率越高。認為電視談話性節目中司法「有錢判生，無錢判死」言論對司法有傷害，以「中」認知等級民眾（86.3%）最多。（詳表 4-9）

表 4-9　民眾是否相信司法相關言論與其司法實際認知等級之關係

單位：%

司法相關言論		全體	實際司法認知等級				
			高	中高	中	中低	低
電視媒體上對司法議題之言論與批評	相信	35.9	29.9	32.7	37.0	39.1	32.6
	普通	2.2	0.7	1.6	1.7	3.5	4.2
	不相信	59.4	68.5	64.6	60.0	55.6	48.2
	無意見/拒答	2.5	0.9	1.0	1.3	1.8	15.0
電視談話性節目有關司法「有錢判生，無錢判死」的言論	相信	68.7	54.5	62.8	68.7	74.9	75.7
	普通	0.8	0.0	0.7	0.8	0.5	1.2
	不相信	29.5	44.4	36.2	29.7	24.0	17.6
	無意見/拒答	1.1	1.1	0.3	0.8	0.6	5.5
電視談話性節目有關司法「有錢判生，無錢判死」的言論，對臺灣司法傷害大不大	傷害很大	61.5	63.2	59.4	62.5	62.0	57.8
	有點傷害	23.4	18.6	24.7	23.8	24.1	19.7
	普通	0.4	0.4	0.2	0.2	0.9	0.8
	不太有傷害	10.5	13.4	11.5	10.3	8.5	11.8
	完全無傷害	2.7	3.5	3.2	2.3	3.5	2.1
	無意見/拒答	1.5	0.9	1.0	0.8	1.0	7.8

（三）民眾對法院、法官信任程度

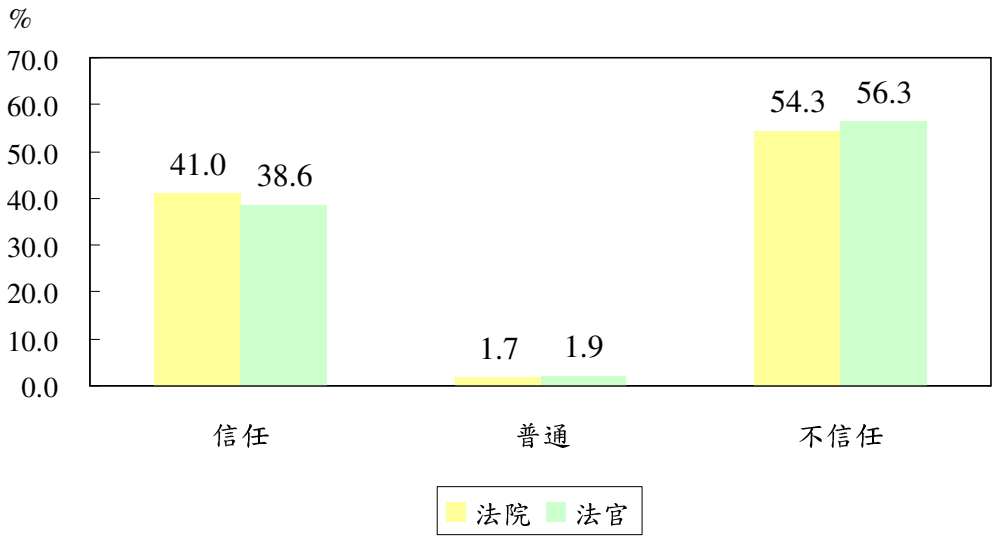
民眾對法院、法官表示信任的比率各為 41.0%、38.6%，不信任各為 54.3%、56.3%。與上年相較，「法院」、「法官」信任比率各下降 3.8、3.3 個百分點，不信任比率各增加 5.9、5.1 個百分點。（詳表 4-10、圖 4-10）

表 4-10　民眾對法官、法院的信任程度

單位：%；百分點

社會各機構或人士	102 年				101 年				增減(百分點)		總差距(1)－(2)
	信任	普通	不信任	無意見或拒答	信任	普通	不信任	無意見或拒答	信任(1)	不信任(2)	
法院	41.0	1.7	54.3	3.0	44.8	2.7	48.4	4.1	-3.8	5.9	-9.7
法官	38.6	1.9	56.3	3.2	41.9	3.0	51.2	3.9	-3.3	5.1	-8.4

圖 4-10　民眾對法院、法官信任程度

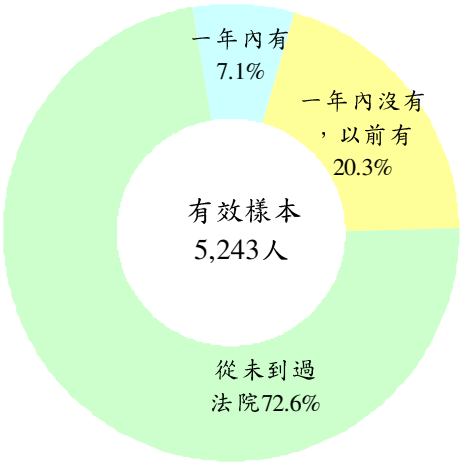


五、民眾到法院洽公經驗分析

（一）民眾到過法院的經驗

本年度調查結果，有 7.1%受訪者一年內曾赴法院洽公；一年內沒有，但以前曾到過法院的受訪者則有 20.3%，合計 27.4%受訪者曾赴法院洽公；另 72.6%受訪者表示從未到過法院洽公。（詳圖 4-11）

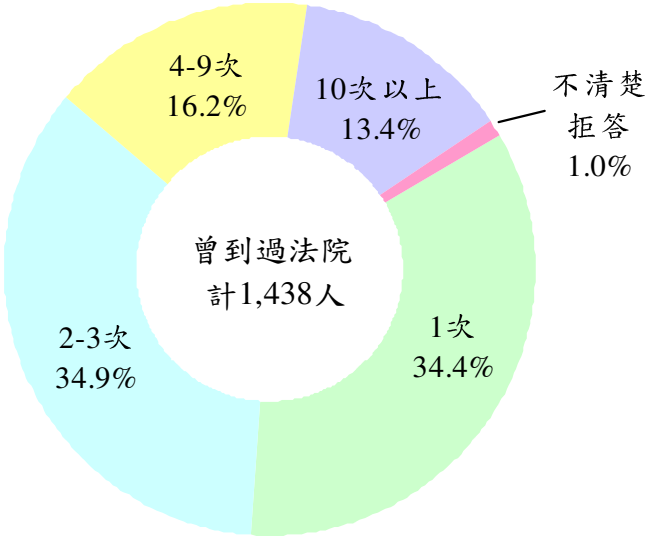
圖 4-11　民眾至法院洽公經驗



（二）民眾到過法院的次數

再針對曾經到過法院的 1,438 位民眾，了解其歷年到過法院次數，以到過法院 2-3 次之 34.9%最多；到過法院僅 1 次者占 34.4%；4 至 9 次占 16.2%；10 次以上占 13.4%；有 1.0%表示不清楚或拒絕回答。（詳圖 4-12）

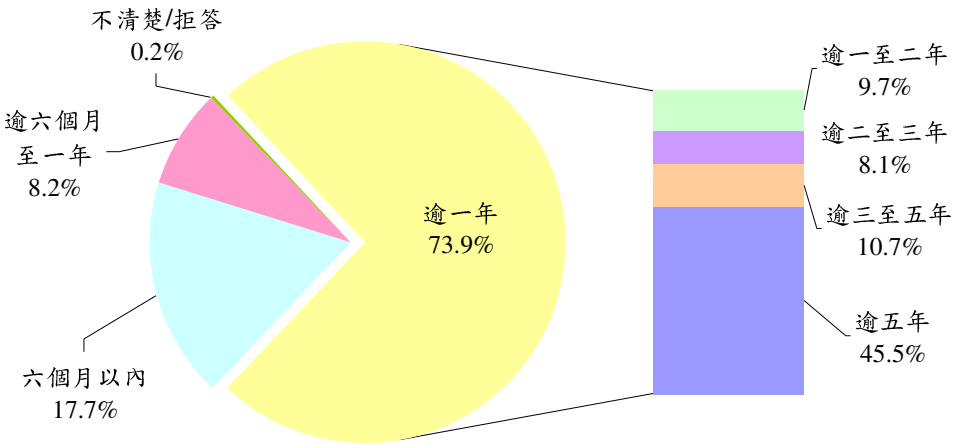
圖 4-12　民眾到過法院次數



（三）民眾多久之前到過法院

再進一步針對曾經到過法院的 1,438 位民眾，了解其多久以前到過法院。在六個月之內的有 17.7%；逾六個月至一年以內占 8.2%；逾一年高達 73.9%，而其中逾一年至二年占 9.7%；逾二至三年有 8.1%；逾三年至五年占 10.7%；逾五年 45.5%。（詳圖 4-13）

圖 4-13　民眾最近一次至法院距今時間資料圖

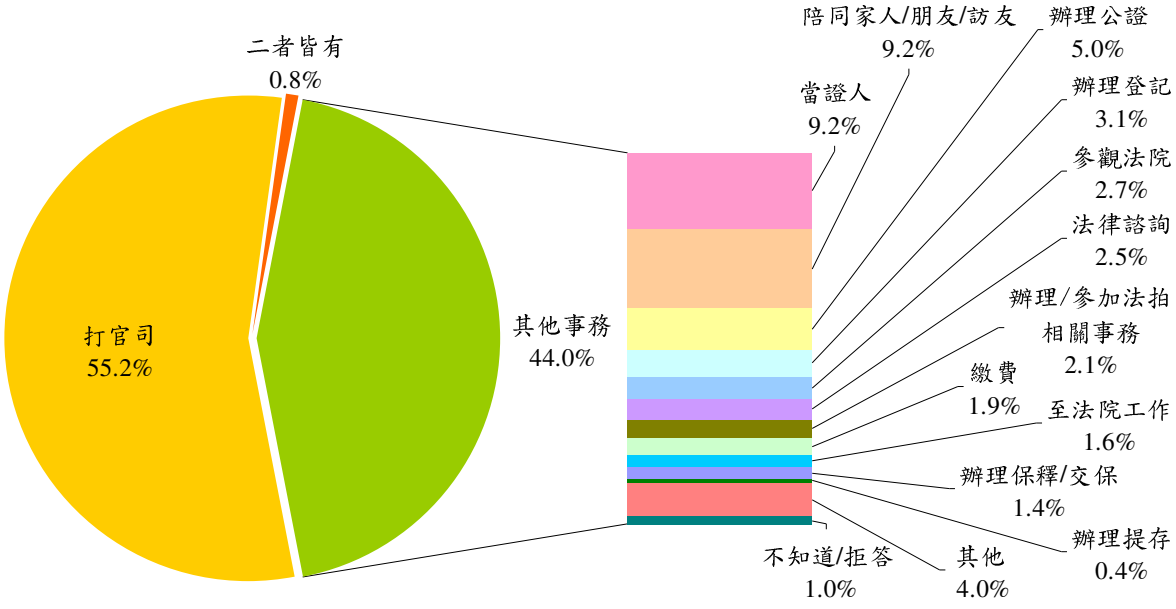


樣本數=1,438 人

（四）民眾到法院洽公之類型

曾經到過法院民眾，最近一次去法院目的為打官司者有 55.2%，辦理其他事務的有 44.0%，兩者皆有 0.8%。（詳圖 4-14）

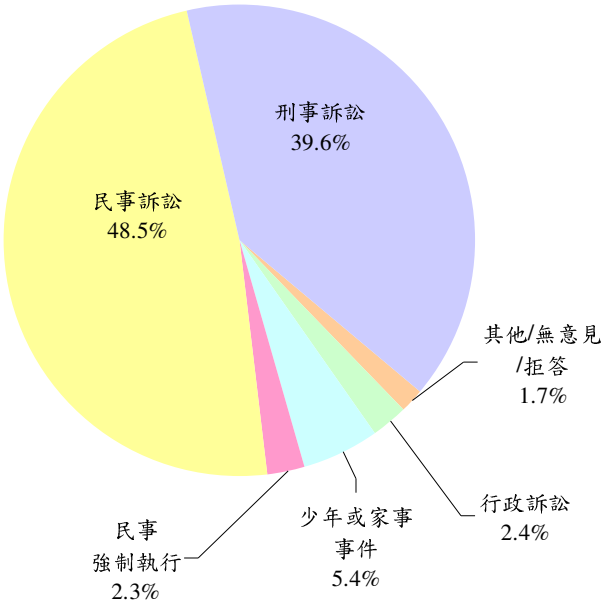
圖 4-14　民眾最近一次到法院洽公之類型圖



樣本數=1,438 人

民眾最近一次到法院參與訴訟（打官司或當證人，有效樣本數為 937 人）的案件類型中，大多為民事事件，占 48.5%；辦理刑事案件有 39.6%；少年或家事事件 5.4%；行政訴訟占 2.4%；民事強制執行占 2.3%；其他/無意見/拒答者有 1.7%。（詳圖 4-15）

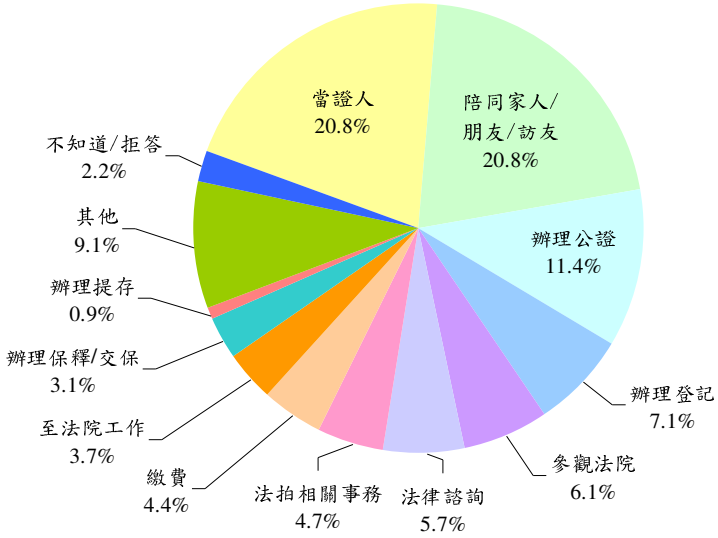
圖 4-15　民眾到法院辦理訴訟類型



樣本數=937 人

民眾最近一次到法院辦理其他事務，以陪同家人/朋友/訪友與當證人 20.8%居冠，其次依序為辦理公證 11.4%、辦理登記 7.1%、參觀法院 6.1%、法律諮詢 5.7%，其餘法拍相關事務、繳費、至法院工作、辦理保釋/交保或辦理提存皆小於 5%，而回答其他、不知道或拒答則有 11.3%。（圖 4-16）

圖 4-16　民眾到法院辦理其他事務類型



樣本數=633 人

（五）打官司民眾最近一次到法院辦理訴訟之裁判情形

表 4-11　打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果

單位：人；%

赴法院時間	合計（人）	有裁判結果	尚未有裁判結果	不清楚/拒答
總計	**805**	**81.4**	**17.0**	**1.7**
一年以內	217	60.7	38.9	0.4
超過一年	588	89.0	8.9	2.1

最近一次到法院打官司之 805 位民眾中，81.4%已有裁判結果。赴法院時間在一年以內民眾，60.7%已有裁判結果。赴法院時間超過一年之 588 位民眾中，89.0%已有裁判結果。

打官司已有裁判結果之 655 位民眾中，有 71.2%受訪者表示接受、26.9%不接受。觀察各裁判結果民眾接受度，「勝訴」與「和解或調解」民眾接受比率各為 84.6%、75.2%，而「敗訴」民眾亦達 45.0%，惟「部分勝訴部分敗訴」民眾僅剩 25.4%表示願意接受裁判結果。

表 4-12　各裁判結果之民眾是否接受最近這次裁判結果

單位：人；%

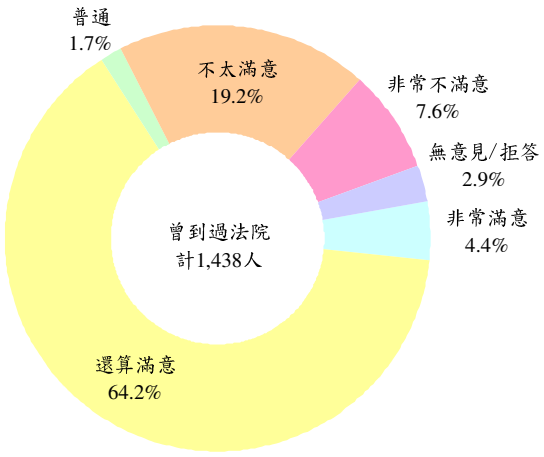
是否接受裁判結果	合計		勝訴	敗訴	部分勝訴部分敗訴	和解或調解
	人數	百分比（%）				
總計	**655**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
接受	467	71.2	84.6	45.0	25.4	75.2
不接受	176	26.9	14.6	55.0	74.6	22.4
不清楚/拒答	12	1.9	0.8	-	-	2.4

六、曾至法院民眾對法院評價

（一）民眾到法院整體經驗之滿意程度

針對曾至法院民眾，了解其到法院整體經驗的滿意情形，表示滿意占 68.6%（非常滿意 4.4%、還算滿意 64.2%），有 1.7%民眾表示普通，表示不滿意的有 26.8%（不太滿意 19.2%、非常不滿意 7.6%）；另有 2.9%表示無意見/拒答。（詳圖 4-17）

圖 4-17　民眾到法院整體經驗之滿意程度



比較民眾到法院辦理不同類型事務的整體經驗滿意情形，發現到法院辦理「其他事務」民眾之滿意比率 70.1%，較「打官司」民眾 67.6%高，其中「辦理公證」、「辦理登記」、「參觀法院」滿意比率 82.6%、80.8%、77.2%最高。而「打官司」和「其他事務」兩者皆有辦理之民眾，滿意比率最低，僅 54.7%。單純「打官司」民眾中，以辦理「行政訴訟」整體經驗滿意比率 75.7%最高、「民事強制執行」71.9%居次，「少年家事事件」55.3%最低。（詳表 4-13）

表 4-13　民眾到法院辦理各項事務類型的滿意情形

單位：%

滿意程度	打官司	刑事	民事	民執	行政訴訟	少家事件	其他事務	陪同訪友	當證人	辦理公證	辦理登記	參觀法院	法律諮詢	參加法拍	繳費	兩者皆有
滿意	**67.6**	**64.9**	**68.8**	**71.9**	**75.7**	**55.3**	**70.1**	**72.0**	**61.3**	**82.6**	**80.8**	**77.2**	**73.4**	**67.4**	**52.8**	**54.7**
非常滿意	4.5	4.9	3.1	4.2	-	10.8	4.4	2.5	2.3	8.8	6.0	1.3	11.1	4.0	-	-
還算滿意	63.1	60.1	65.6	67.7	75.7	44.5	65.7	69.5	59.0	73.8	74.8	75.9	62.3	63.4	52.8	54.7
普通	**1.6**	**1.2**	**1.4**	**-**	**-**	**7.8**	**1.8**	**1.8**	**2.0**	**1.7**	**3.0**	**-**	**-**	**-**	**4.2**	**-**
不滿意	**28.6**	**33.2**	**26.6**	**24.9**	**24.3**	**27.7**	**24.2**	**20.5**	**32.7**	**12.8**	**13.1**	**12.5**	**26.6**	**26.0**	**40.1**	**45.3**
不太滿意	18.9	22.1	18.4	11.3	24.3	15.6	19.3	17.3	25.4	11.8	13.1	8.1	25.2	16.5	28.1	31.2
非常不滿意	9.6	11.1	8.2	13.7	-	12.1	4.9	3.2	7.3	1.0	-	4.4	1.4	9.5	12.1	14.1
不清楚/拒答	**2.2**	**0.6**	**3.3**	**3.1**	**-**	**9.1**	**3.8**	**5.7**	**4.0**	**2.8**	**3.1**	**10.3**	**-**	**6.6**	**2.9**	**-**

比較民眾到法院次數多寡對整體經驗的滿意程度之影響，調查結果顯示到過法院次數達 10 次以上，滿意比率將由近七成降至六成二；隨著到過法院次數增加，不滿意比率由 24.7%增加至 34.0%。(詳表 4-14)

表 4-14　民眾到法院整體經驗的滿意情形與到法院次數之關係

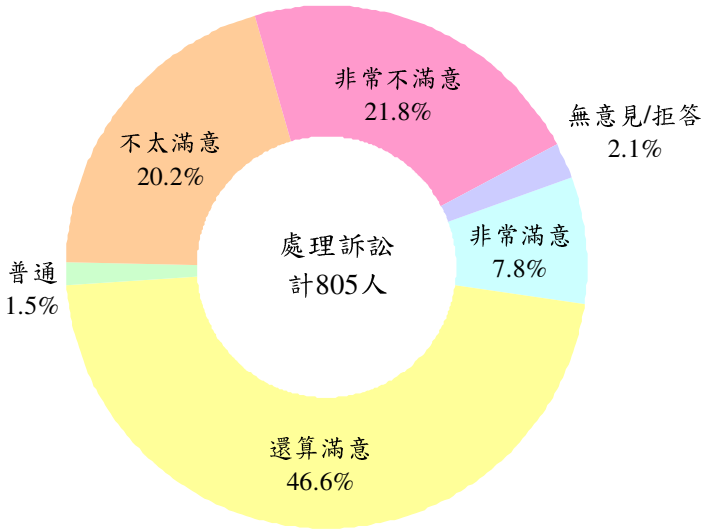
單位：%

整體經驗滿意情形	到法院次數			
	1 次	2-3 次	4-9 次	10 次以上
滿意	**69.6**	**70.3**	**69.5**	**61.8**
非常滿意	3.4	5.1	3.5	7.0
還算滿意	66.2	65.2	66.0	54.9
普通	**2.1**	**1.4**	**0.9**	**2.2**
不滿意	**24.7**	**26.0**	**27.2**	**34.0**
不太滿意	18.2	20.4	18.6	21.0
非常不滿意	6.5	5.7	8.5	13.0
不清楚/拒答	**3.7**	**2.3**	**2.4**	**2.0**

(二) 民眾到法院處理訴訟經驗之滿意程度

再針對曾經到法院打官司的 805 位民眾，了解其訴訟經驗的滿意程度，表示滿意占 54.4%（非常滿意 7.8%、還算滿意 46.6%），表示普通占 1.5%，表示不滿意的有 42.0%（不太滿意 20.2%、非常不滿意 21.8%）；另有 2.1%表示無意見/拒答。(詳圖 4-18)

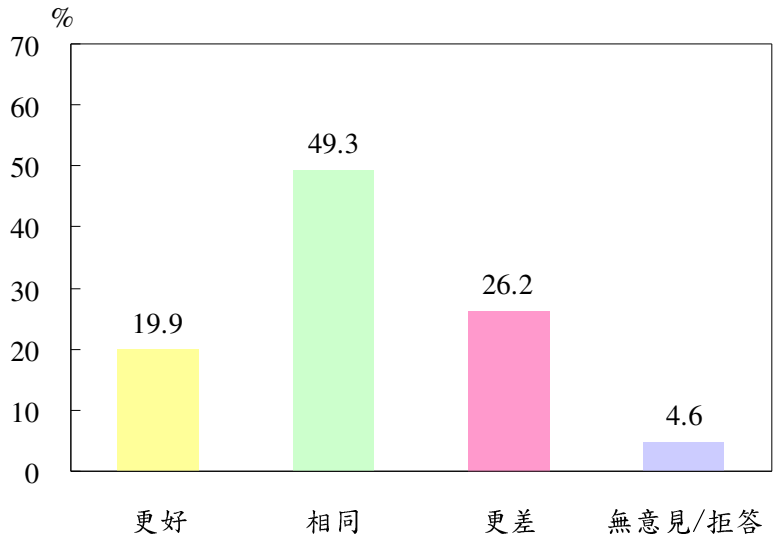
圖 4-18　民眾到法院處理訴訟經驗之滿意程度



（三）民眾對司法的觀感與預期比較

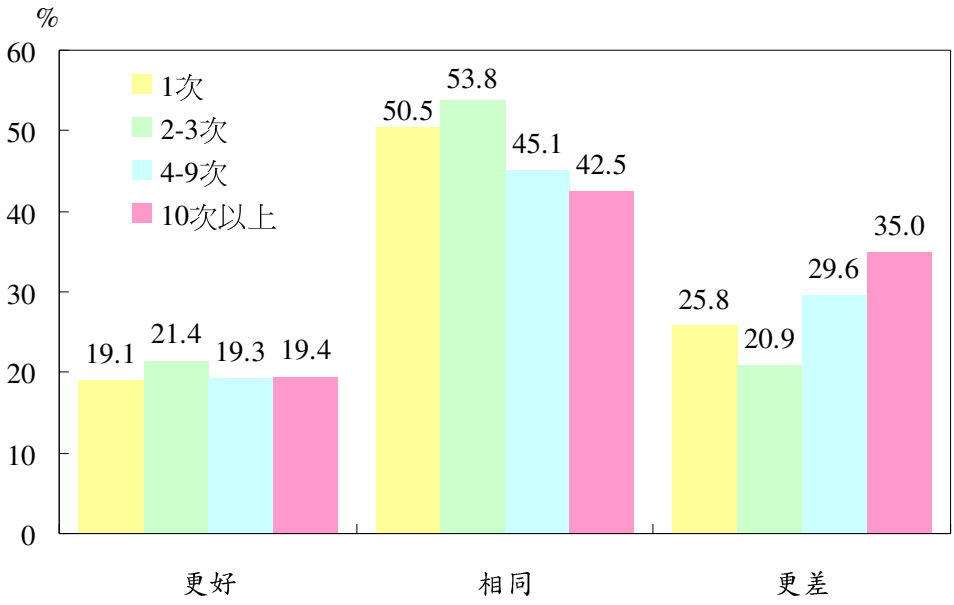
進一步詢問曾經到法院的民眾對司法觀感與其預期是否相符，調查結果顯示，表示相同占 49.3%，表示更差 26.2%，表示更好 19.9%，4.6%拒答。（詳圖 4-19）

圖 4-19　曾至法院民眾對司法的觀感與預期比較



到訪法院有 2-3 次之民眾，表示預期與實際感受「相同」的比率為 53.8%。隨著到法院次數增加，表示「相同」之比率遞減。換言之，民眾到法院次數愈多，越能明確表達對司法實際觀感與預期差異。大致而言，隨著民眾到法院次數愈多，表示「更差」比率愈高。（詳圖 4-20）

圖 4-20　對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係



分析到法院辦理不同類型事務的民眾，其對司法觀感與預期的差異情形，辦理「其他事務」表示較預期更好比率（23.5%）較「打官司」（17.1%）為高；表示較預期更差者，「打官司」34.8%則較辦理「其他事務」之 15.3%，高出 19.5 個百分點。（詳表 4-15）

到法院辦理各項事務類型中，「參觀法院」民眾表示較預期更好比率 28.8%最高，其次為「法律諮詢」25.6%。到法院打官司民眾，表示感受更好比率以「民事執行」41.4%最高，「行政訴訟」20.4%次之，而辦理「少年及家事事件」14.8%則最低。

表 4-15　民眾對司法觀感與預期的差異與到法院辦理事務類型之關係

單位：%

對司法觀感	打官司	刑事	民事	民事執行	行政訴訟	少家事件	其他事務	陪同訪友	當證人	辦理公證	辦理登記	參觀法院	法律諮詢	參加法拍	繳費	兩者皆有
更好	**17.1**	16.1	18.2	41.4	20.4	14.8	**23.5**	24.5	21.9	22.4	24.6	28.8	25.6	15.6	20.9	**11.9**
相同	**43.9**	44.3	46.0	31.8	62.2	48.5	**55.9**	53.3	53.9	65.8	51.1	61.0	56.4	68.5	54.6	**62.8**
更差	**34.8**	37.1	31.0	26.9	17.4	28.9	**15.3**	15.9	19.6	4.1	18.6	2.2	18.0	9.5	20.3	**25.2**

民眾對司法預期與實際觀感的差異情形，與個人對法院整體經驗滿意情形，兩者亦呈正向關係。對法院整體經驗感到滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率 25.7%，較比預期更差之 16.3%，高出 9.4 個百分點。對法院整體經驗不滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率僅 6.1%，較比預期更差之 53.5%，遠低 47.4 個百分點。（詳表 4-16）

表 4-16　民眾對司法觀感與預期的差異與到法院整體經驗的滿意程度

單位：%

對司法觀感	對法院整體經驗滿意情形							
	滿意	非常滿意	還算滿意	**普通**	**不滿意**	不太滿意	非常不滿意	**不清楚/拒答**
更好	**25.7**	47.7	24.1	**5.9**	**6.1**	6.2	5.9	**25.7**
相同	**54.6**	35.3	56.0	**52.5**	**37.1**	45.6	15.6	**54.6**
更差	**16.3**	11.4	16.7	**28.3**	**53.5**	45.4	74.2	**16.3**

（四）民眾對法院提供服務之滿意程度

具赴法院洽公經驗民眾，對法院在「法官審判」、「法院環境措施」及「法院服務人員」三構面之滿意情形如次：

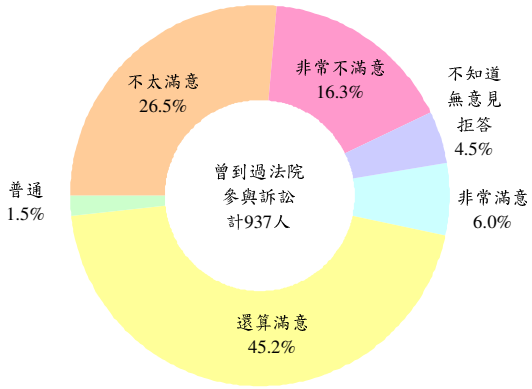
1.法官審判

本構面乃針對具赴法院洽公經驗(打官司或當證人)之 937 位民眾進行訪問。

(1)「法官審判的公信力」的滿意程度

曾至法院參與訴訟民眾對於「法官審判的公信力」，表示滿意有 51.2%（非常滿意 6.0%、還算滿意 45.2%），表示不滿意的有 42.8%（不太滿意 26.5%、非常不滿意 16.3%），表示普通者有 1.5%；另有 4.5%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-21）

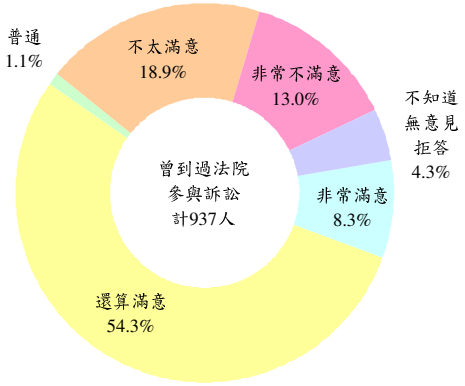
圖 4-21　民眾對「法官審判的公信力」滿意程度



(2)「法官問案的態度」的滿意程度

曾至法院參與訴訟民眾對於「法官問案的態度」，表示滿意有 62.6%（非常滿意 8.3%、還算滿意 54.3%），表示不滿意的有 31.9%（不太滿意 18.9%、非常不滿意 13.0%），表示普通者有 1.1%；另有 4.3%表示不知道、無意見或拒答。(詳圖 4-22)

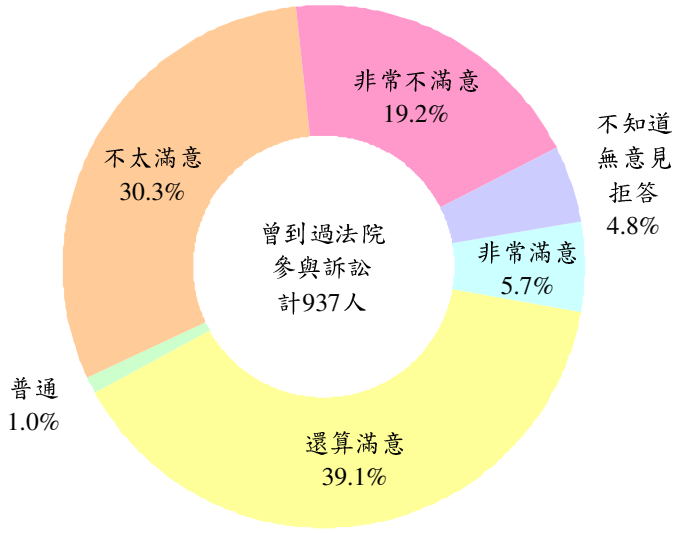
圖 4-22　民眾對「法官問案的態度」滿意程度



（3）「法官審理案件的進度」的滿意程度

曾至法院參與訴訟民眾對於「法官審理案件的進度」，表示滿意有 44.8%（非常滿意 5.7%、還算滿意 39.1%），表示不滿意的有 49.5%（不太滿意 30.3%、非常不滿意 19.2%），表示普通者有 1.0%；另有 4.8%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-23）

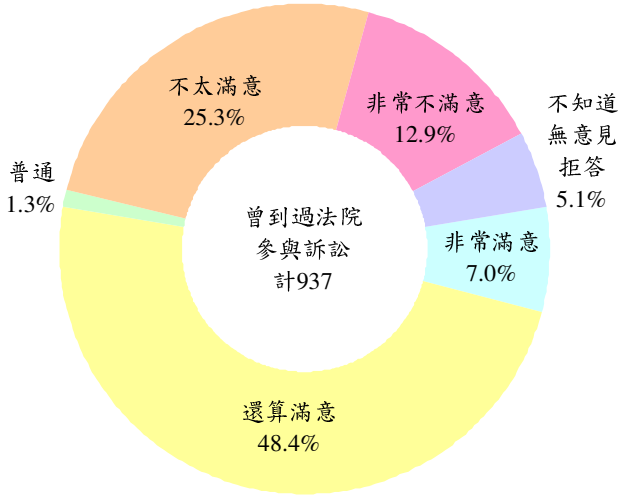
圖 4-23　民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度



（4）「法官開庭的效率」的滿意程度

曾至法院參與訴訟民眾對於「法官開庭的效率」，表示滿意有 55.4%（非常滿意 7.0%、還算滿意 48.4%），表示不滿意的有 38.2%（不太滿意 25.3%、非常不滿意 12.9%），表示普通者有 1.3%；另有 5.1%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-24）

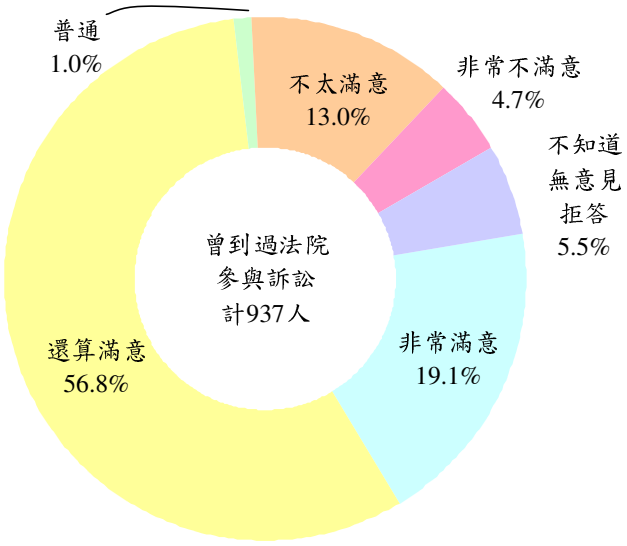
圖 4-24　民眾對「法官開庭的效率」滿意程度



（5）「開庭是否準時」的滿意程度

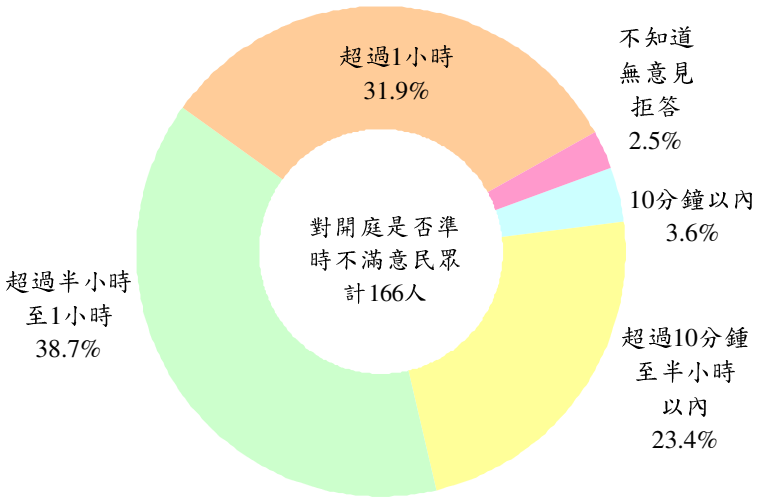
曾至法院參與訴訟民眾對於「開庭是否準時」，表示滿意有 75.9%（非常滿意 19.1%、還算滿意 56.8%），表示不滿意的有 17.7%（不太滿意 13.0%、非常不滿意 4.7%），表示普通者有 1.0%；另有 5.5%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-25）

圖 4-25　民眾對「開庭是否準時」滿意程度



對「開庭是否準時」不滿意的民眾，進一步分析其等待的時間，等待 10 分鐘以內有 3.6%，超過 10 分鐘至半小時以內有 23.4%，超過半小時至 1 小時以內有 38.7%，超過 1 小時有 31.9%；另外有 2.5%的民眾表示不知道或無意見/拒答。（詳圖 4-26）

圖 4-26　對「開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間



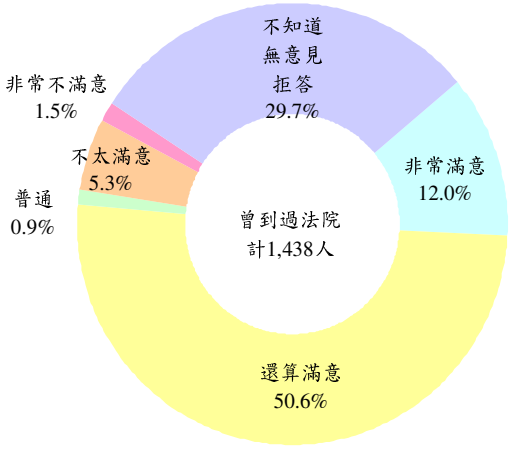
2.法院環境設施構面

本構面訪問曾到過法院之 1,438 位民眾。

（1）「法院所提供的無障礙空間」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院所提供的無障礙空間」，表示滿意有 62.6%（非常滿意 12.0%、還算滿意 50.6%），表示不滿意的有 6.8%（不太滿意 5.3%、非常不滿意 1.5%），表示普通者有 0.9%；另外，高達 29.7%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-27）

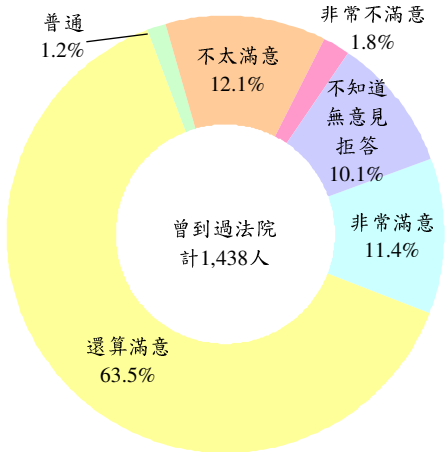
圖 4-27　民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度



（2）「法院空間動線標示的清楚度」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院空間動線標示的清楚度」，表示滿意有 74.9%（非常滿意 11.4%、還算滿意 63.5%），表示不滿意的有 13.9%（不太滿意 12.1%、非常不滿意 1.8%），表示普通者有 1.2%；另有 10.1%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-28）

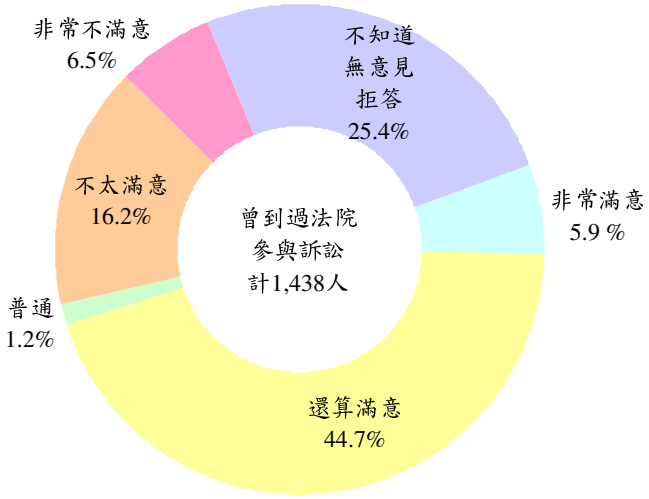
圖 4-28　民眾對「法院空間動線標示的清楚度」滿意程度



（3）「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」，表示滿意有 50.6%（非常滿意 5.9%、還算滿意 44.7%），表示不滿意的有 22.7%（不太滿意 16.2%、非常不滿意 6.5%），表示普通者 1.2%；另外，25.4%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-29）

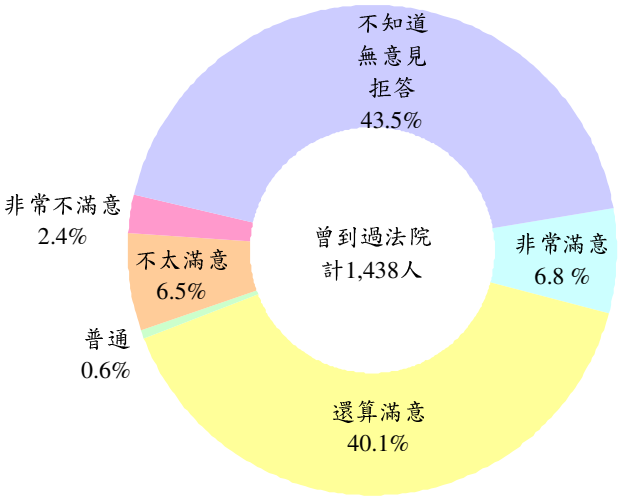
圖 4-29　民眾對「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」滿意程度



（4）「法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索」，表示滿意有 46.9%（非常滿意 6.8%、還算滿意 40.1%），表示不滿意的有 9.0%（不太滿意 6.5%、非常不滿意 2.4%），表示普通者 0.6%；而高達 43.5%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-30）

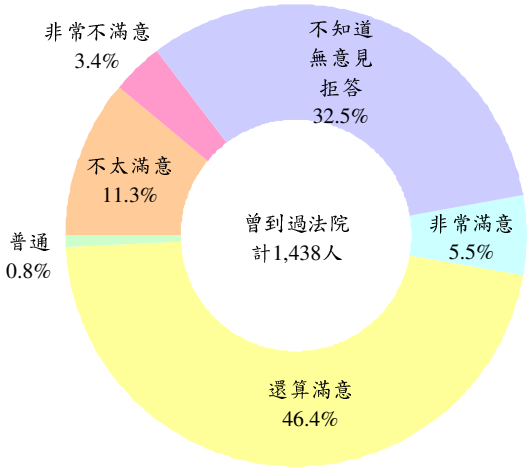
圖 4-30　民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索」滿意程度



（5）「法院所提供的書狀範例」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院所提供的書狀範例」，表示滿意有 51.9%（非常滿意 5.5%、還算滿意 46.4%），表示不滿意有 14.7%（不太滿意 11.3%、非常不滿意 3.4%），表示普通者 0.8%；另外，高達 32.5%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-31）

圖 4-31　民眾對「法院所提供的書狀範例」滿意程度



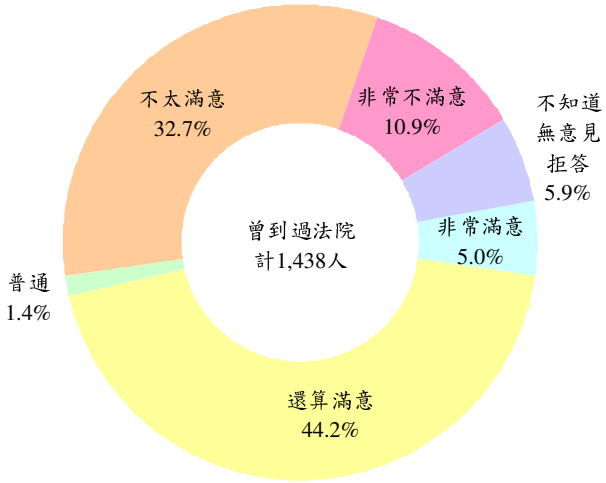
3.法院服務人員構面

本構面訪問曾到過法院之 1,438 位民眾。

（1）「法院的辦事效率」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院的辦事效率」，表示滿意有 49.2%（非常滿意 5.0%、還算滿意 44.2%），表示不滿意有 43.5%（不太滿意 32.7%、非常不滿意 10.9%），表示普通者有 1.4%；另有 5.9%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-32）

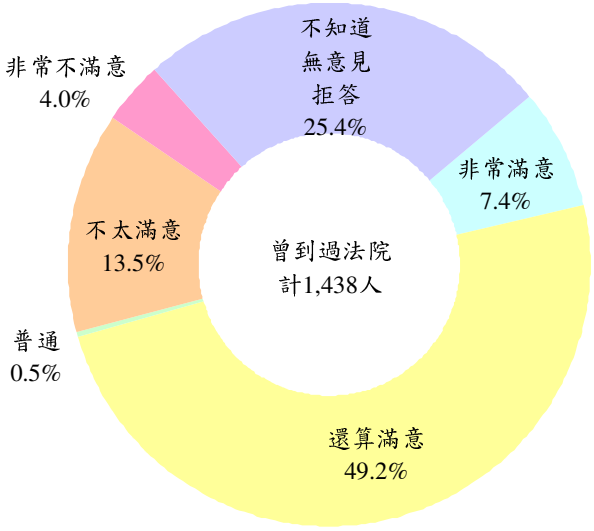
圖 4-32　民眾對「法院的辦事效率」滿意程度



（2）「法院提供的訴訟程序諮詢服務」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院提供的訴訟程序諮詢服務」，表示滿意有 56.5%（非常滿意 7.4%、還算滿意 49.2%），表示不滿意的有 17.6%（不太滿意 13.5%、非常不滿意 4.0%），表示普通者有 0.5%；另有 25.4%表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-33）

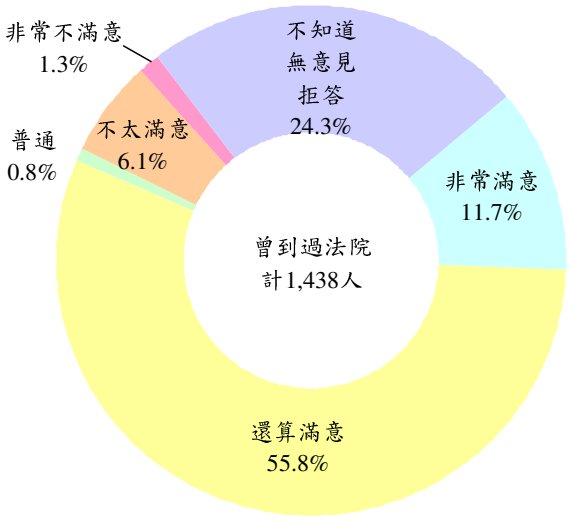
圖 4-33　民眾對「法院提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度



（3）「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」，表示滿意有 67.5%（非常滿意 11.7%、還算滿意 55.8%），表示不滿意的有 7.4%（不太滿意 6.1%、非常不滿意 1.3%），表示普通者有 0.8%；另有 24.3%的受訪者表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-34）

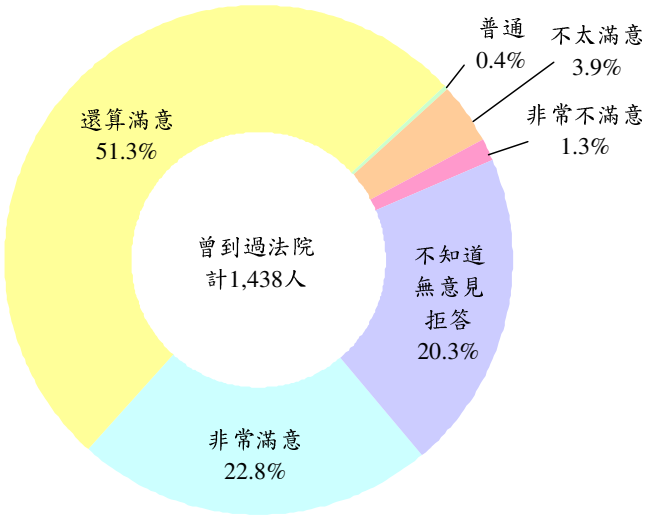
圖 4-34　民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度



（4）「法院提供志工服務所帶來的幫助」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院提供志工服務所帶來的幫助」，表示滿意有 74.1%（非常滿意 22.8%、還算滿意 51.3%），表示不滿意的有 5.2%（不太滿意 3.9%、非常不滿意 1.3%），表示普通有 0.4%；另有 20.3%的受訪者表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-35）

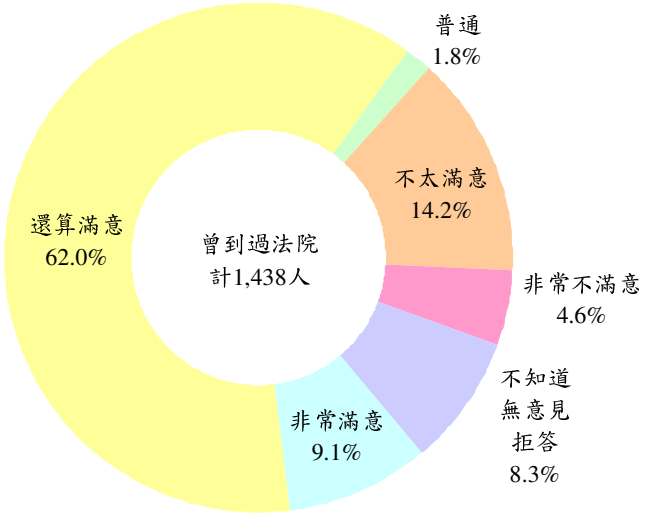
圖 4-35　民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度



（5）「法院職員的服務態度」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院職員的服務態度」，表示滿意有 71.1%（非常滿意 9.1%、還算滿意 62.0%），表示不滿意的有 18.8%（不太滿意 14.2%、非常不滿意 4.6%），表示普通有 1.8%；另有 8.3%的受訪者表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-36）

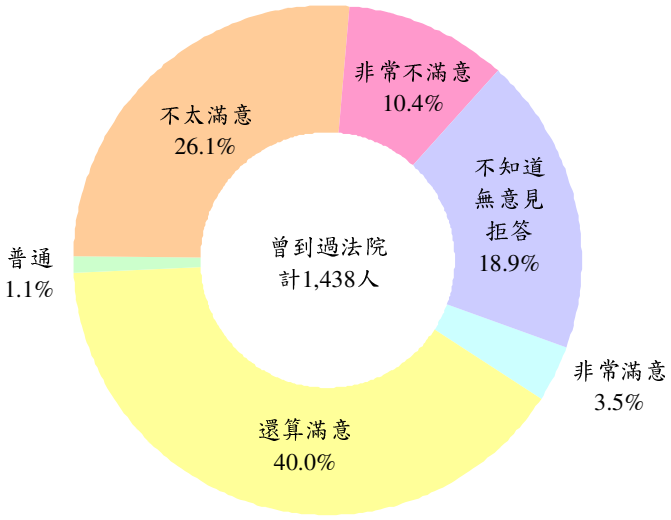
圖 4-36　民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度



（6）「法院人員的廉潔操守」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院人員的廉潔操守」，表示滿意有 43.5%（非常滿意 3.5%、還算滿意 40.0%），表示不滿意的有 36.5%（不太滿意 26.1%、非常不滿意 10.4%），表示普通有 1.1%；另有 18.9%的受訪者表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-37）

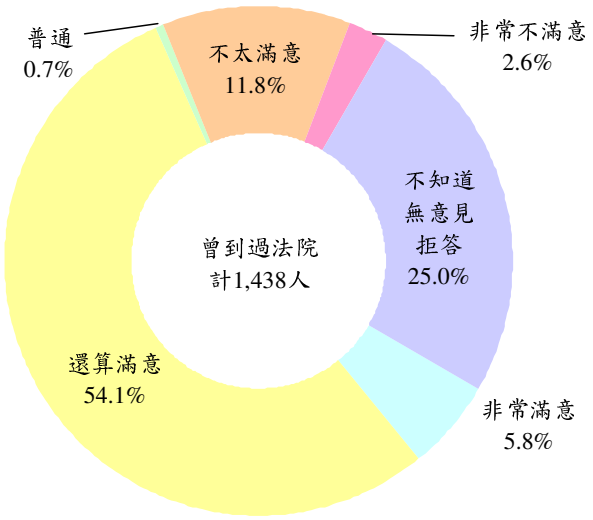
圖 4-37　民眾對「法院人員的廉潔操守」滿意程度



（7）「法院職員的業務熟悉度」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院職員的業務熟悉度」，表示滿意有 60.0%（非常滿意 5.8%、還算滿意 54.1%），表示不滿意的有 14.4%（不太滿意 11.8%、非常不滿意 2.6%），表示普通有 0.7%；另有 25.0%的受訪者表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-38）

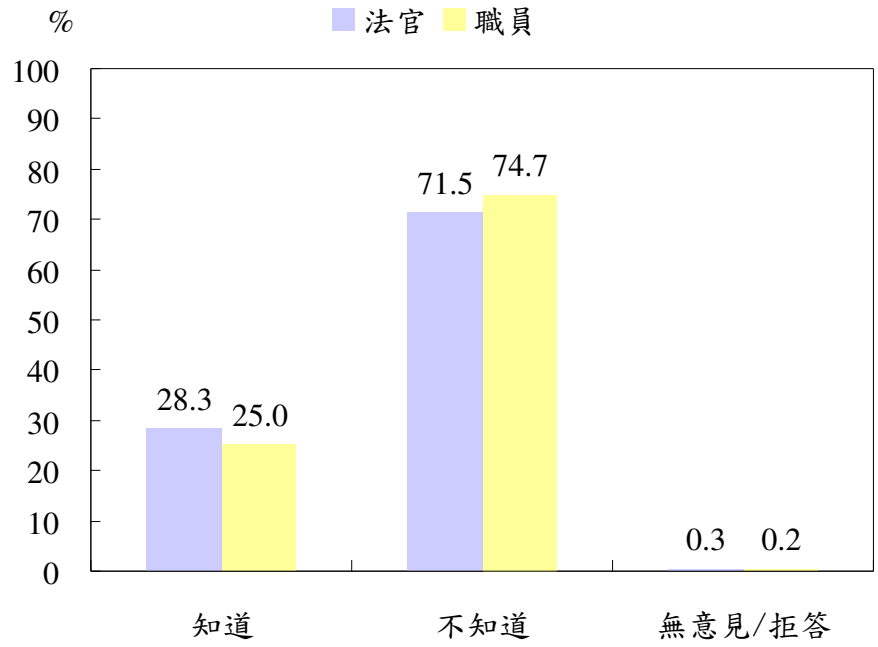
圖 4-38　民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度



（五）民眾是否知道法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案態度反應表」之措施

曾至法院民眾對於單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案態度反應表」可對法官問案態度表達意見之措施，僅 28.3%民眾知道、71.5%不知道、0.3%無意見/拒答。另一方面，法院之「司法人員辦案態度反應表」可對法院職員的服務態度表達意見之措施，僅 25.0%民眾知道、74.7%不知道。(詳圖 4-39)

圖 4-39　民眾對「司法人員辦案態度反應表」了解情形



綜合上述各項結果，本（102）年曾到法院洽公民眾，對法院各項服務大多持正面評價，其中以「法官開庭是否準時」、「法院空間動線標示的清楚度」、「法院提供志工服務所帶來的幫助」及「法院職員的服務態度」四項最受肯定，滿意比率皆達七成以上，分別為 75.8%、74.9%、74.1%及 71.1%。民眾對「法院人員的廉潔操守」及「法官審理案件的進度」滿意比率較低，各為 43.5%及 44.8%。

與上年相較，各項指標多呈滿意比率上升、不滿意比率下降之進步成果，其中以「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」滿意比率 50.6%，較上年增加 11.3 個百分點，不滿意比率 22.7%減少 4.3 個百分點，整體提升幅度最大；「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意比率 56.5%，較上年增加 6.8 個百分點，同時不滿意比率 17.6%減少 5.8 百分點，整體提升幅度次之。此外，有 43.5%民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索」表示不知道、無意見，為民眾最不清楚之項目。(詳表 4-17)

表 4-17　近二年民眾對法院各項服務滿意情形

單位：百分點；%

項目		102 年				101 年				增減(百分點)		總差距(1)減(2)
		滿意	普通	不滿意	無意見	滿意	普通	不滿意	無意見	滿意(1)	不滿意(2)	
法官審判	法官開庭是否準時	75.8	1.0	17.7	5.5	74.8	0.7	19.7	4.8	1.0	-2.0	3.0
	法官問案的態度	62.6	1.1	31.9	4.3	56.1	2.6	36.9	4.4	6.5	-5.0	11.5
	法官開庭的效率	55.4	1.3	38.2	5.1	52.2	2.0	39.9	5.9	3.2	-1.7	4.9
	法官審判的公信力	51.2	1.5	42.8	4.5	49.5	1.7	42.0	6.8	1.7	0.8	0.9
	法官審理案件的進度	44.8	1.0	49.5	4.8	44.2	1.5	47.3	6.9	0.6	2.2	-1.6
法院環境設施	法院空間動線標示的清楚度	74.9	1.2	13.9	10.1	70.0	1.2	18.5	10.3	4.9	-4.6	9.5
	法院所提供的無障礙空間	62.6	0.9	6.8	29.7	53.9	0.8	10.6	34.8	8.7	-3.8	12.5
	法院所提供的書狀範例	51.9	0.8	14.7	32.5	47.1	1.2	16.9	34.8	4.8	-2.2	7.0
	法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施	50.6	1.2	22.7	25.4	39.3	1.1	27.0	32.5	11.3	-4.3	15.5
	法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索	46.9	0.6	9.0	43.5	46.7	0.8	11.7	40.9	0.2	-2.7	3.0
法院服務人員	法院提供志工服務所帶來的幫助	74.1	0.4	5.2	20.3	70.1	0.6	7.8	21.5	4.0	-2.6	6.6
	法院職員的服務態度	71.1	1.8	18.8	8.3	70.8	2.2	19.8	7.2	0.3	-1.0	1.2
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	67.5	0.8	7.4	24.3	59.2	1.5	10.5	28.8	8.3	-3.1	11.4
	法院職員的業務熟悉度	60.0	0.7	14.4	25.0	55.6	2.5	18.1	23.8	4.4	-3.7	8.1
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	56.5	0.5	17.6	25.4	49.7	1.2	23.4	25.6	6.8	-5.8	12.7
	法院的辦事效率	49.2	1.4	43.5	5.9	48.1	2.3	43.3	6.3	1.1	0.2	0.8
	法院人員的廉潔操守	43.5	1.1	36.5	18.9	42.7	2.3	34.6	20.3	0.8	1.9	-1.1

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」係指「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

訴訟經驗為正面評價民眾，對法院各項服務指標滿意比率相對較高，均達五成以上。「法官問案的態度」、「法官開庭是否準時」、「法院空間動線標示的清楚度」、「法院職員的服務態度」滿意比率更高達八成以上。

訴訟經驗為負面評價民眾，對各項服務滿意比率亦相對較低，其中「法官審理案件的進度」(23.1%)、「法官審判的公信力」(18.9%) 滿意比率不到三成。儘管如此，「法院提供志工服務所帶來的幫助」(72.0%)、「法院空間動線標示的清楚度」(69.6%)、「法官開庭是否準時」(67.9%) 仍有六成以上民眾表示滿意。

訴訟經驗為正面評價民眾之各項服務指標滿意比率皆較負面評價民眾為高，尤以「法官審判」各項服務指標皆相差 15 個百分點以上最為顯著。其中「法官審判的公信力」、「法官問案的態度」滿意比率差距更高達 52 個百分點以上。(詳表 4-18)

表 4-18　民眾對法院設施或人員感到滿意者與其處理訴訟經驗之關係

單位：%

各敘述回答為滿意（非常滿意/還算滿意）		民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度	
		正面反應（非常滿意/還算滿意）	負面反應（不太滿意/非常不滿意）
法官審判	法官問案的態度	85.4	33.2
	法官開庭是否準時	83.8	67.9
	法官審判的公信力	76.8	18.9
	法官開庭的效率	76.2	30.7
	法官審理案件的進度	62.1	23.1
法院環境設施	法院空間動線標示的清楚度	80.4	69.6
	法院所提供的無障礙空間	68.9	56.1
	法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施	61.1	43.8
	法院所提供的書狀範例	60.8	40.9
	法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索	51.4	37.7
法院服務人員	法院職員的服務態度	80.7	59.8
	法院提供志工服務所帶來的幫助	76.7	72.0
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	75.5	58.0
	法院職員的業務熟悉度	68.3	49.8
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	67.5	43.7
	法院的辦事效率	65.7	31.6
	法院人員的廉潔操守	52.7	34.2

依司法實際認知等級區分，「法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索」、「法院所提供的書狀範例」、「法院提供志工服務所帶來的幫助」、「法院職員的業務熟悉度」及「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」呈認知等級愈高，滿意比率愈高之趨勢。

「低」認知等級在「法官審判」方面，「法官開庭是否準時」滿意比率80.9%最高，「法官審理案件的進度」滿意比率 40.6%最低。在「法院環境設施」方面，「法院空間動線標示的清楚度」滿意比率 75.3%最高；「法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索」滿意比率 30.8%最低。在「法院服務人員」方面，「法院職員的服務態度」滿意比率 71.2%最高，「法院人員的廉潔操守」滿意比率 37.5%最低，未達四成。

「高」認知等級在「法官審判」方面，「法官開庭是否準時」滿意比率70.9%最高；「法官審理案件的進度」滿意比率 51.2%最低，但仍在五成以上。在「法院環境設施」方面，「法院空間動線標示的清楚度」滿意比率 74.0%最高；「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」滿意比率 50.2%最低。在「法院服務人員」方面，「法院提供志工服務所帶來的幫助」、「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意比率 84.6%、75.8%最高，達七成五以上；「法院的辦事效率」滿意比率 45.9%相對較低。（詳表 4-19）

表 4-19　民眾對法院提供各項服務滿意者與其司法實際認知程度等級之關係

單位：%

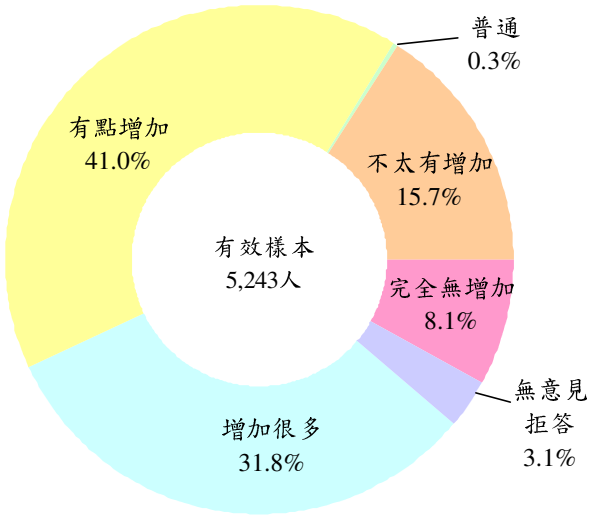
各敘述回答為滿意（非常滿意/還算滿意）		司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
法官審判	法官開庭是否準時	70.9	77.5	73.7	79.6	80.9
	法官問案的態度	66.3	66.7	60.8	61.3	65.3
	法官開庭的效率	56.4	55.2	56.0	53.4	56.4
	法官審判的公信力	53.8	60.6	49.3	49.5	41.3
	法官審理案件的進度	51.2	43.1	44.6	47.1	40.6
法院環境設施	法院空間動線標示的清楚度	74.0	77.4	75.5	70.0	75.3
	法院所提供的無障礙空間	65.9	61.8	63.9	59.6	58.9
	法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索	59.0	49.6	47.5	43.8	30.8
	法院所提供的書狀範例	58.2	56.2	50.9	49.7	45.8
	法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施	50.2	52.3	51.1	48.4	47.0
法院服務人員	法院提供志工服務所帶來的幫助	84.6	76.2	74.1	69.8	68.6
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	75.8	67.2	67.8	64.4	66.0
	法院職員的業務熟悉度	70.1	68.6	59.7	51.1	48.0
	法院職員的服務態度	68.7	75.1	72.4	63.0	71.2
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	58.5	57.9	57.4	53.4	51.6
	法院人員的廉潔操守	58.4	51.5	42.5	34.0	37.5
	法院的辦事效率	45.9	50.1	48.9	48.9	52.3

七、民眾對司法重大政策之看法

(一)「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度

民眾對於法官法中,「法官評鑑」制度的實施,表示會增加信任程度有 72.8%(增加很多 31.8%、有點增加 41.0%),表示普通者有 0.3%,表示沒增加的有 23.8%(不太有增加 15.7%、完全無增加 8.1%);另有 3.1%的受訪民眾表示無意見/拒答。(詳圖 4-40)

圖 4-40 「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度



司法實際認知等級不同,對「法官評鑑」的實施是否增加司法信任程度的看法有顯著不同。司法實際認知等級越低,認為會增加司法信任程度的比率則相對較低,「低」認知等級表示會增加者有 55.0%,較「高」認知等級之 77.5%,少 22.5 個百分點。(詳表 4-20)

表 4-20 「法官評鑑」實施,是否增加司法信任程度－按司法實際認知等級分

單位:%

司法信任程度	全體	對司法實際認知等級(縱向 100)				
		高	中高	中	中低	低
增加很多	31.8	32.9	33.8	33.6	30.7	19.3
有點增加	41.0	44.6	43.4	41.8	37.6	35.7
普通	0.3	-	0.7	0.1	0.7	0.1
不太有增加	15.7	12.2	13.4	15.3	17.6	20.4
完全無增加	8.1	9.7	8.1	7.7	9.6	7.3
無意見/拒答	3.1	0.5	0.7	1.5	3.8	17.2

調查發現，原本對法官與法院較不信任的民眾，有 70.1%、69.8%表示法官法中關於「法官評鑑」的實施可增加司法信任程度，顯示此項新政策民眾寄望甚高。(詳表 4-21)

表 4-21 「法官評鑑」實施，是否會增加司法的信任程度－按信任法官、法院分

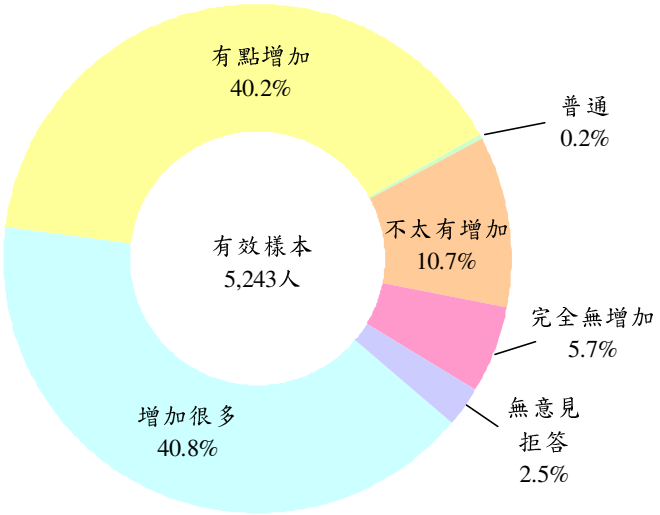
單位：%

司法信任程度	總計	法官		法院	
		信任	不信任	信任	不信任
增加很多	31.8	35.7	29.8	35.8	28.8
有點增加	41.0	42.9	40.3	41.6	41.0
普通	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2
不太有增加	15.7	14.7	16.4	15.5	16.3
完全無增加	8.1	4.5	11.2	5.1	10.8
無意見/拒答	3.1	2.0	2.0	1.8	2.9

(二)「人民觀審」之實施是否增加民眾司法信任程度

民眾對於「人民觀審」制度的實施，表示會增加信任程度有 80.9%（增加很多 40.8%、有點增加 40.2%），表示普通者有 0.2%，表示沒增加的有 16.4%（不太有增加 10.7%、完全無增加 5.7%）；另有 2.5%的受訪民眾表示無意見/拒答。(詳圖 4-41)

圖 4-41 「人民觀審」之實施是否增加民眾司法信任程度



司法實際認知等級不同，對「人民觀審」的實施是否增加司法信任程度的看法有顯著不同。司法實際認知等級越低，認為會增加司法信任程度的比率則相對較低，「低」認知等級表示會增加者有 64.4%，較「中高」認知等級之 83.3%，少 18.9 個百分點。（詳表 4-22）

表 4-22 「人民觀審」實施，是否會增加司法信任程度－按司法實際認知等級分

單位：%

司法信任程度	全體	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
增加很多	40.8	44.1	41.8	44.2	36.7	24.7
有點增加	40.2	37.8	41.5	40.1	39.8	39.7
普通	0.2	0.9	0.3	0.2	0.1	0.3
不太有增加	10.7	9.8	10.0	9.9	12.6	14.0
完全無增加	5.7	7.1	5.6	4.7	6.9	8.2
無意見/拒答	2.5	0.4	0.8	0.9	3.9	13.1

調查發現，原本對法官與法院較不信任的民眾，有 82.6%、81.3%表示法院實施「人民觀審」可以增加司法信任程度，顯示此項政策亦獲得多數民眾認同。（詳表 4-23）

表 4-23 「人民觀審」實施，是否會增加司法的信任程度－按信任法官、法院分

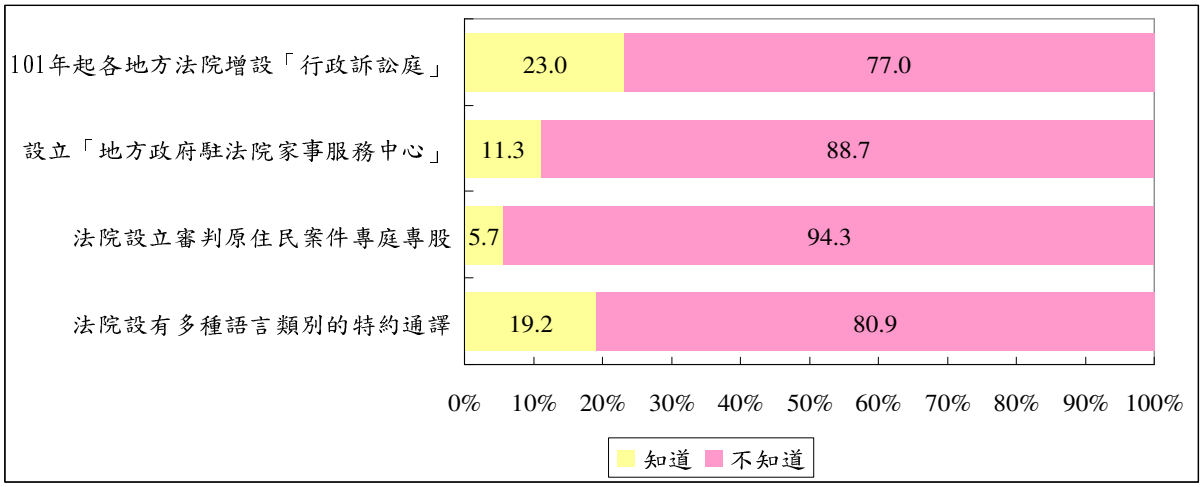
單位：%

司法信任程度	總計	法官		法院	
		信任	不信任	信任	不信任
增加很多	40.8	42.3	40.7	42.1	40.3
有點增加	40.2	37.8	41.9	39.3	41.0
普通	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2
不太有增加	10.7	13.0	9.2	12.1	9.7
完全無增加	5.7	5.0	6.2	5.1	6.4
無意見/拒答	2.5	1.8	1.8	1.4	2.4

（三）民眾對司法重大政策之知曉程度

各項司法重大政策「101 年起各地方法院增設『行政訴訟庭』」、「設立『地方政府駐法院家事服務中心』」、「法院設立審判原住民案件專庭專股」與「法院設有多種語言類別的特約通譯」，各僅有 23.0%、11.3%、5.7%、19.2%民眾表示知道該項重大政策，知道比率皆不及三成。（詳圖 4-42）

圖 4-42　民眾對司法重大政策之知曉程度



依司法實際認知等級區分，認知等級越高，知道各項司法重大政策的比率亦越高；其中「高」認知等級民眾，有 41.3%知道「101 年起各地方法院增設『行政訴訟庭』」、36.8%知道「法院設有多種語言類別的特約通譯」，但知道「設立『地方政府駐法院家事服務中心』」、「法院設立審判原住民案件專庭專股」僅有 20.0%、11.2%。認知等級「低」的民眾，對各項重大政策表示不知道的比率，高達八成九以上（89.4%、93.8%、95.2%、90.1%）。（詳表 4-24）

表 4-24　民眾對司法重大政策之知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

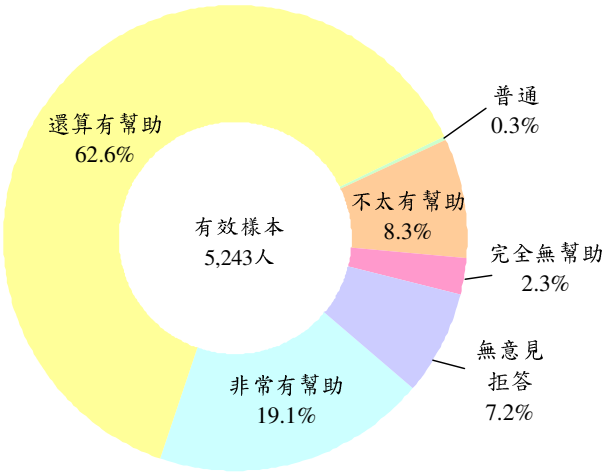
司法重大政策		對司法實際認知等級（縱向 100）					
		全體	高	中高	中	中低	低
101 年起各地方法院增設「行政訴訟庭」	知道	**23.0**	41.3	29.8	21.9	20.7	10.6
	不知道	**77.0**	58.7	70.2	78.1	79.3	89.4
設立「地方政府駐法院家事服務中心」	知道	**11.3**	20.0	13.3	11.0	10.3	6.2
	不知道	**88.7**	80.0	86.7	89.0	89.7	93.8
法院設立審判原住民案件專庭專股	知道	**5.7**	11.2	6.3	5.5	4.6	4.8
	不知道	**94.3**	88.8	93.7	94.5	95.4	95.2
法院設有多種語言類別的特約通譯	知道	**19.2**	36.8	26.1	18.7	13.4	9.9
	不知道	**80.8**	63.2	73.9	81.3	86.6	90.1

（三）民眾評價各項司法重大政策的實施所帶來的幫助程度

1.地方法院增設行政訴訟庭對提升行政訴訟「專業審理」的幫助程度

民眾對地方法院增設行政訴訟庭，表示有助於提升行政訴訟「專業審理」的有 81.8%（非常有幫助 19.1%、還算有幫助 62.6%），表示普通者有 0.3%，表示沒幫助的有 10.7%（不太有幫助 8.3%、完全無幫助 2.3%）；另有 7.2%的受訪民眾表示無意見/拒答。（詳圖 4-43）

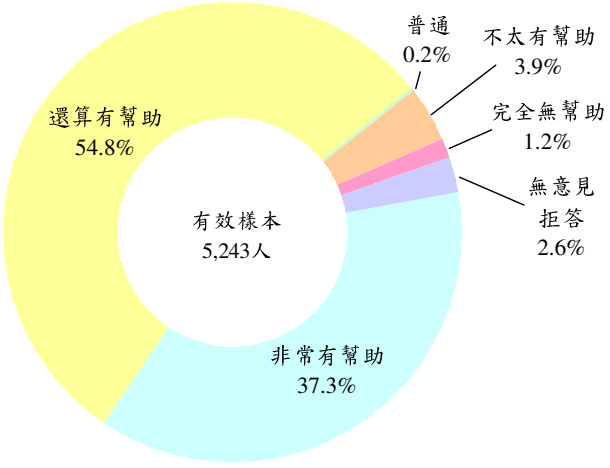
圖 4-43　地方法院增設行政訴訟庭對提升行政訴訟「專業審理」的幫助程度



2.地方法院增設行政訴訟庭對方便民眾「就近訴訟」的幫助程度

民眾對地方法院增設行政訴訟庭，表示有助於方便民眾「就近訴訟」的有 92.1%（非常有幫助 37.3%、還算有幫助 54.8%），表示普通者有 0.2%，表示沒幫助的有 5.1%（不太有幫助 3.9%、完全無幫助 1.2%）；另有 2.6%的受訪民眾表示無意見/拒答。（詳圖 4-44）

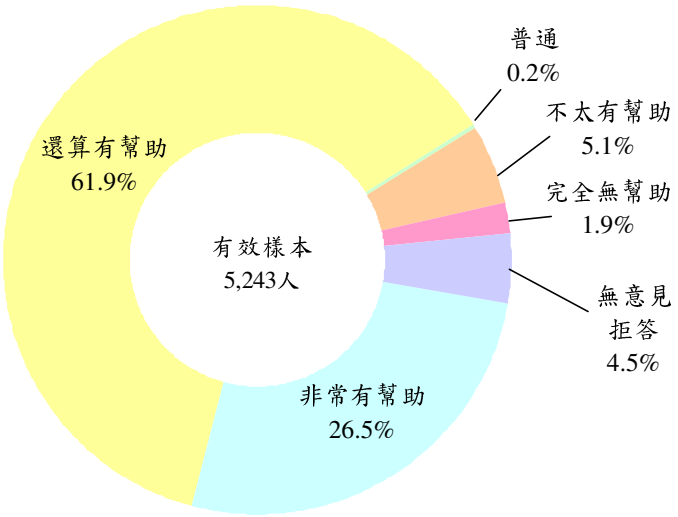
圖 4-44　地方法院增設行政訴訟庭對方便民眾「就近訴訟」的幫助程度



3.設立地方政府駐法院家事服務中心對「當事人保護與協助」的幫助程度

民眾對地方政府駐法院家事服務中心，表示有助於提供當事人保護與協助的有 88.4%（非常有幫助 26.5%、還算有幫助 61.9%），表示普通者有 0.2%，表示沒幫助的有 7.0%（不太有幫助 5.1%、完全無幫助 1.9%）；另有 4.5%的受訪民眾表示無意見/拒答。（詳圖 4-45）

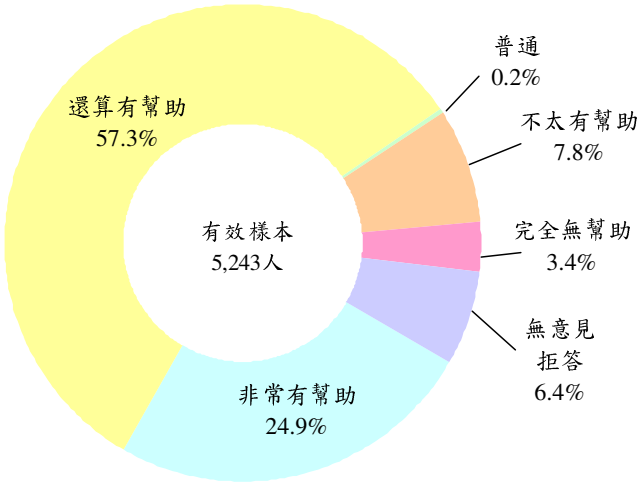
圖 4-45　設立地方政府駐法院家事服務中心對「當事人保護與協助」的幫助程度



4.法院設立審判原住民案件專庭專股對「保障原住民司法權益」的幫助程度

民眾對法院設立審判原住民案件專庭專股，表示有助於保障原住民司法權益的有 82.2%（非常有幫助 24.9%、還算有幫助 57.3%），表示普通者有 0.2%，表示沒幫助的有 11.2%（不太有幫助 7.8%、完全無幫助 3.4%）；另有 6.4%的受訪民眾表示無意見/拒答。（詳圖 4-46）

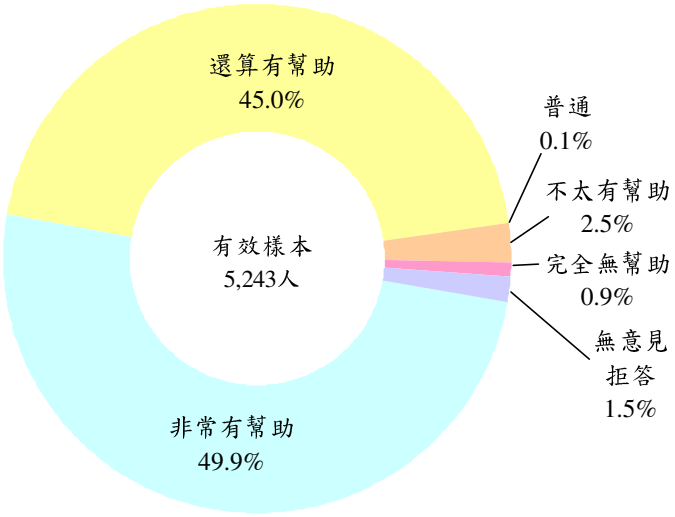
圖 4-46　法院設立審判原住民案件專庭專股對「保障原住民司法權益」的幫助程度



5.法院設置特約通譯對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」的幫助程度

民眾對法院設置特約通譯，表示有助於保障人民訴訟權益、提升法院服務品質的有 95.0%（非常有幫助 49.9%、還算有幫助 45.0%），表示普通者有 0.1%，表示沒幫助的有 3.4%（不太有幫助 2.5%、完全無幫助 0.9%）；另有 1.5%的受訪民眾表示無意見/拒答。（詳圖 4-47）

圖 4-47　法院設置特約通譯對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」的幫助程度



第五章　歷年調查結果比較

一、民眾到法院洽公經驗

近十年來參與法院活動民眾逐年成長並漸趨穩定，受訪者具法院洽公經驗比率，自 95 年後皆有近三成以上或近三成民眾到過法院。以民眾到法院洽公經驗來看，102 年表示一年內曾到法院洽公的比率 7.1%，較去年減少 0.5 個百分點；一年內沒有，以前有去過法院的比率 20.3%，較去年減少 3.0 個百分點；從未到過法院的比率為 72.6%，較去年增加 3.4 個百分點。（詳圖 5-1、表 5-1）

圖 5-1　歷年來民眾至法院洽公經驗趨勢圖

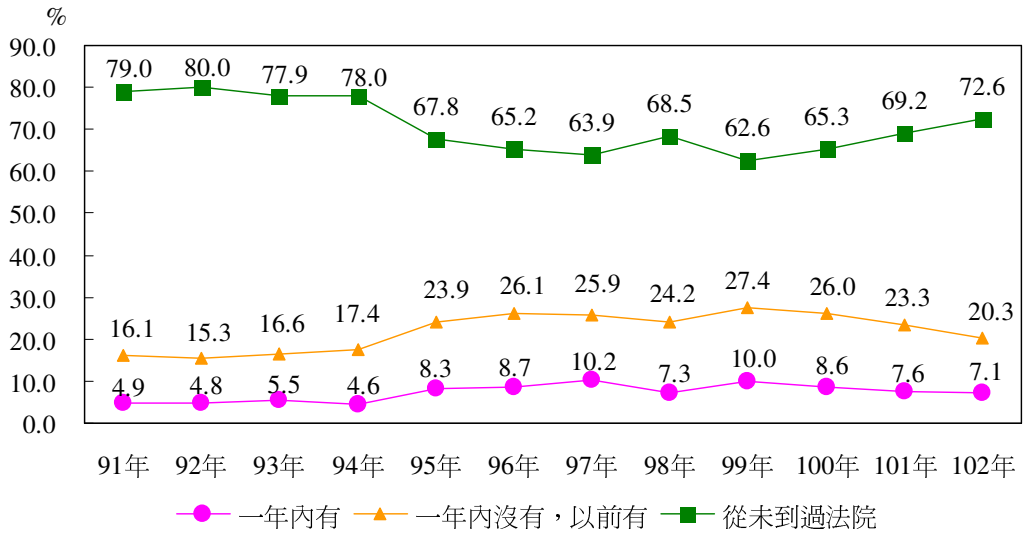


表 5-1　歷年來民眾至法院洽公經驗統計表

單位：人；%

年別	樣本數（人）	到過法院	一年內有	一年內沒有，以前有	從未到過法院
91 年	4,524	21.0	4.9	16.1	79.0
92 年	4,535	20.1	4.8	15.3	80.0
93 年	4,848	22.1	5.5	16.6	77.9
94 年	5,055	22.0	4.6	17.4	78.0
95 年	5,018	32.2	8.3	23.9	67.8
96 年	5,003	34.8	8.7	26.1	65.2
97 年	5,230	36.1	10.2	25.9	63.9
98 年	5,260	31.5	7.3	24.2	68.5
99 年	5,262	37.4	10.0	27.4	62.6
100 年	5,223	34.6	8.6	26.0	65.3
101 年	5,049	30.8	7.6	23.3	69.2
102 年	5,243	27.4	7.1	20.3	72.6

二、民眾到法院整體經驗的滿意程度

民眾到法院整體經驗給予正面評價（非常滿意＋還算滿意）的比率近七年來皆維持在六成以上。自 96 年之 60.7%逐年上升，到 98 年達 68.5%，99 年司法負面事件衝擊下，99、100 兩年則呈下滑現象，102 年再度上升至 68.6%，為歷年新高，較上年增加 1.3 個百分點；歷年負面評價（不太滿意＋非常不滿意）比率則約在三成左右。（詳圖 5-2、表 5-2）

圖 5-2　歷年來民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖

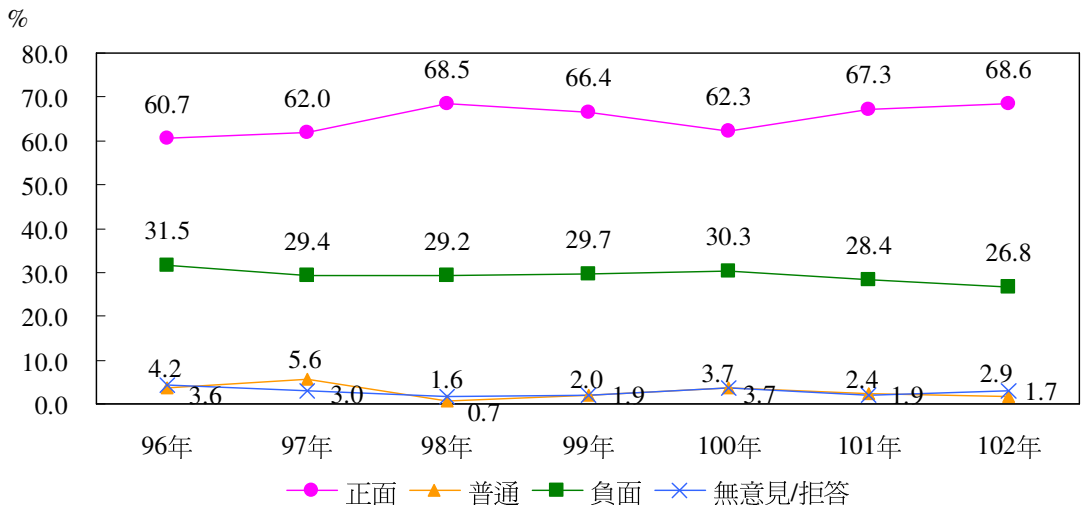


表 5-2　歷年來民眾到法院整體經驗的滿意程度

單位：%

年　別	正面	非常滿意	還算滿意	普通	負面	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
96 年	60.7	5.1	55.6	3.6	31.5	23.7	7.8	4.2
97 年	62.0	4.7	57.3	5.6	29.4	21.6	7.8	3.0
98 年	68.5	3.9	64.6	0.7	29.2	21.0	8.2	1.6
99 年	66.4	3.9	62.5	2.0	29.7	21.3	8.4	1.9
100 年	62.3	3.6	58.7	3.7	30.3	22.0	8.3	3.7
101 年	67.3	6.7	60.5	2.4	28.4	21.1	7.3	1.9
102 年	68.6	4.4	64.2	1.7	26.8	19.2	7.6	2.9

三、民眾訴訟經驗的滿意程度

民眾到法院處理訴訟經驗給予正面評價比率自 95 年之 39.7%逐年上升，98 年達到 52.6%，99、100 兩年則呈下滑現象，100 年正面評價比率首度低於負面評價；102 年再度上升至 54.4%，為歷年新高，較上年增加 6.3 個百分點。（詳圖 5-3、表 5-3）

圖 5-3　歷年來民眾到法院訴訟經驗的滿意程度趨勢圖

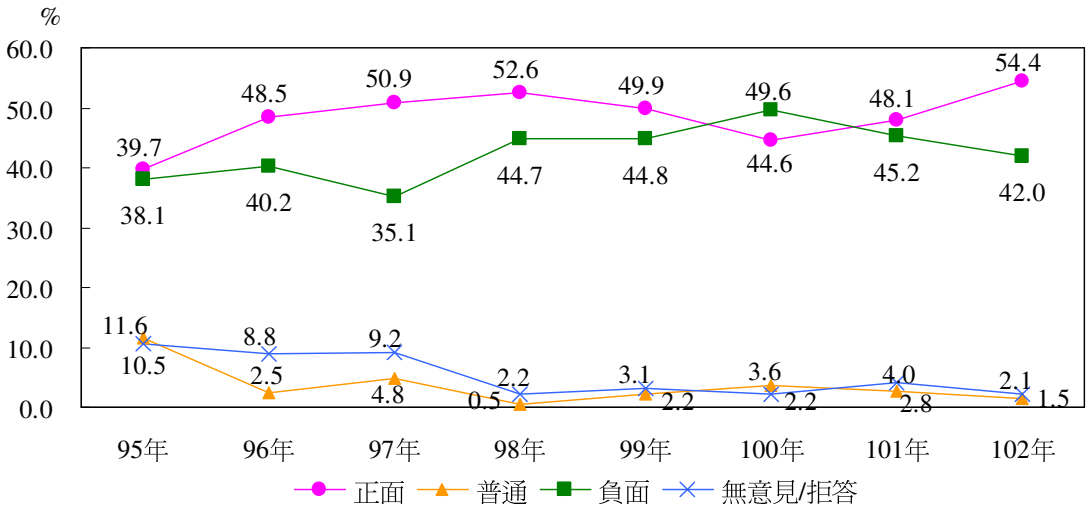


表 5-3　歷年來民眾到法院訴訟經驗的滿意程度

單位：%

年　別	正面	非常滿意	還算滿意	普通	負面	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
95 年	39.7	6.6	33.1	11.6	38.1	20.0	18.1	10.5
96 年	48.5	8.3	40.2	2.5	40.2	21.4	18.8	8.8
97 年	50.9	8.4	42.5	4.8	35.1	19.0	16.1	9.2
98 年	52.6	7.6	45.0	0.5	44.7	25.6	19.1	2.2
99 年	49.9	6.7	43.2	2.2	44.8	23.7	21.1	3.1
100 年	44.6	5.4	39.2	3.6	49.6	24.8	24.8	2.2
101 年	48.1	11.4	36.6	2.8	45.2	19.9	25.3	4.0
102 年	54.4	7.8	46.6	1.5	42.0	20.2	21.8	2.1

四、對法院各項服務的滿意度分析

（一）法院辦事效率

歷年調查結果顯示，除 98 年外，曾到法院洽公的民眾，給予法院辦事效率負面評價的比率均高於正面評價的比率；然近兩年正面評價皆高於負面評價，顯示法院辦事效率滿意度有回升現象。102 年正面評價 49.2%較上年增加 1.1 個百分點，負面評價亦較上年略增 0.2 個百分點，。（詳圖 5-4、表 5-4）

圖 5-4　歷年來到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖

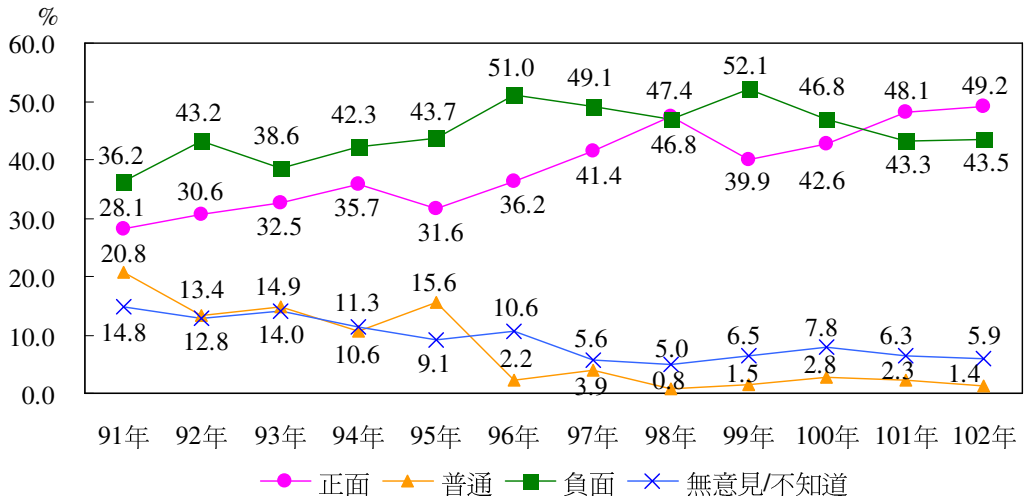


表 5-4　歷年來到過法院的民眾對法院辦事效率之評價

單位：%

年　別	正面	普通	負面	無意見/不知道
91 年	28.1	20.8	36.2	14.8
92 年	30.6	13.4	43.2	12.8
93 年	32.5	14.9	38.6	14.0
94 年	35.7	10.6	42.3	11.3
95 年	31.6	15.6	43.7	9.1
96 年	36.2	2.2	51.0	10.6
97 年	41.4	3.9	49.1	5.6
98 年	47.4	0.8	46.8	5.0
99 年	39.9	1.5	52.1	6.5
100 年	42.6	2.8	46.8	7.8
101 年	48.1	2.3	43.3	6.3
102 年	49.2	1.4	43.5	5.9

（二）法院單一窗口聯合服務中心便利性

歷年調查結果顯示，曾至法院洽公的民眾，給予單一窗口聯合服務中心便利性正面評價的比率均高於負面評價的比率。91 年以後每年皆超過三成五的民眾肯定聯合服務中心的便利性，自 96 年首度超過四成，為 47.8%，98 年增至 67.0%，102 年為 67.5%，為歷年新高。而民眾表示不知道或無意見的比率已從 91 年 55.3% 降至 98 年的 22.0%，本年為 24.3%。近年來各法院持續加強宣導單一窗口聯合服務中心工作職能與服務內容的成效，已呈現正向發展。（詳圖 5-5、表 5-5）

圖 5-5　歷年來到過法院的民眾對法院聯合服務中心便利性之評價趨勢圖

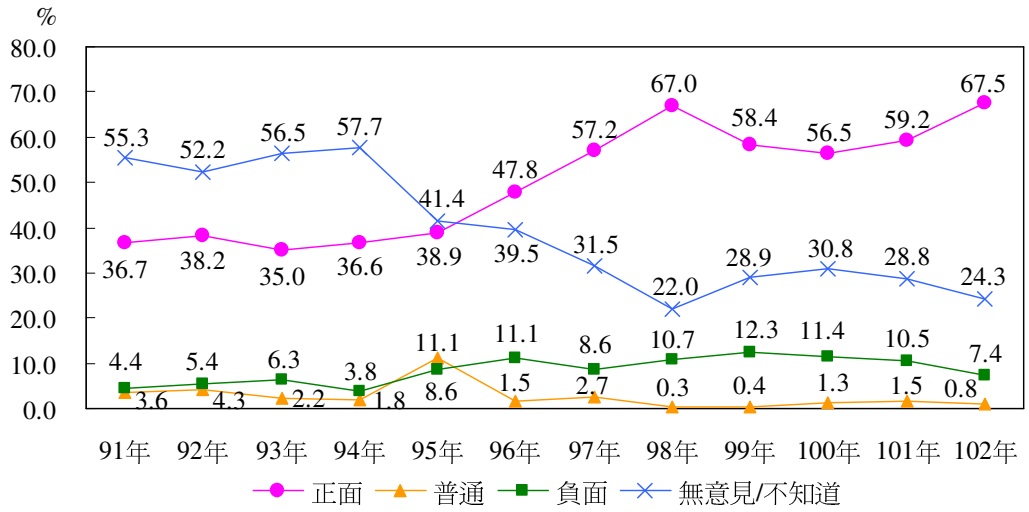


表 5-5　歷年來到過法院的民眾對法院聯合服務中心便利性之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/不知道
91 年	36.7	3.6	4.4	55.3
92 年	38.2	4.3	5.4	52.2
93 年	35.0	2.2	6.3	56.5
94 年	36.6	1.8	3.8	57.7
95 年	38.9	11.1	8.6	41.4
96 年	47.8	1.5	11.1	39.5
97 年	57.2	2.7	8.6	31.5
98 年	67.0	0.3	10.7	22.0
99 年	58.4	0.4	12.3	28.9
100 年	56.5	1.3	11.4	30.8
101 年	59.2	1.5	10.5	28.8
102 年	67.5	0.8	7.4	24.3

（三）法院提供志工服務所帶來的幫助

歷年調查資料顯示，曾到法院洽公的民眾，給予志工服務正面評價比率均高於普通/負面評價比率，95 年係因題目與過去不同而產生較大的落差（95 年以後之題目：「對法院提供的志工服務所帶來的幫助，滿不滿意」，94 年以前的題目則為「法院提供的免費志工諮詢服務是否有幫助」）。102 年調查結果，民眾給予正面評價為 74.1%，較上年上升 4.0 個百分點。（詳圖 5-6、表 5-6）

圖 5-6　歷年來到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖

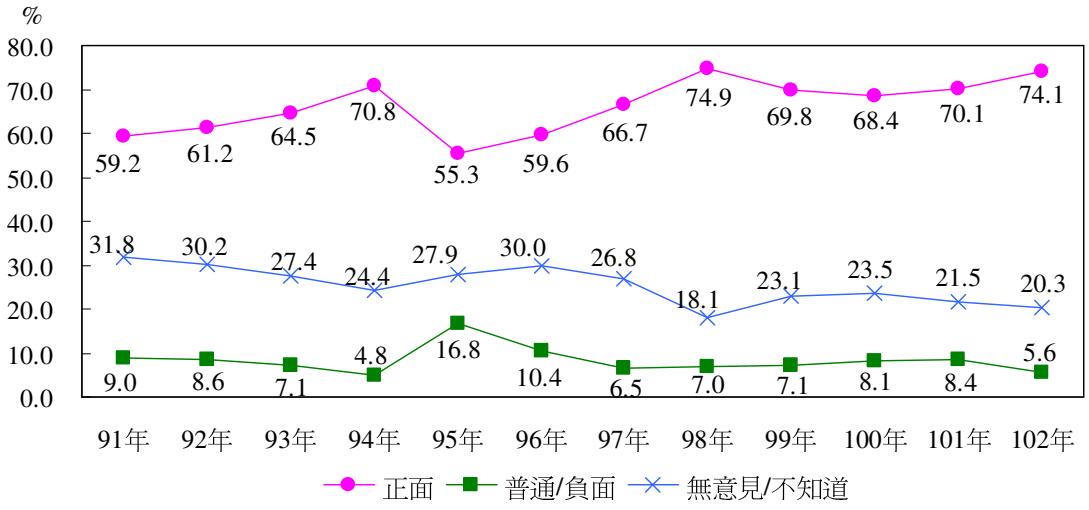


表 5-6　歷年來到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價

單位：%

年別	正面	普通/負面	無意見/不知道
91 年	59.2	9.0	31.8
92 年	61.2	8.6	30.2
93 年	64.5	7.1	27.4
94 年	70.8	4.8	24.4
95 年	55.3	16.8	27.9
96 年	59.6	10.4	30.0
97 年	66.7	6.5	26.8
98 年	74.9	7.0	18.1
99 年	69.8	7.1	23.1
100 年	68.4	8.1	23.5
101 年	70.1	8.4	21.5
102 年	74.1	5.6	20.3

（四）法院職員服務態度

歷年調查結果顯示，曾至法院洽公的民眾，給予法院職員服務態度正面評價的比率有逐年升高趨勢，由民國 91 年的 37.4%提升至 102 年 71.1%，創歷年新高；對法院職員服務態度負面評價民眾，則由 92 年之 30.7%逐年緩步下降至 102 年之 18.8%。（詳圖 5-7、表 5-7）

圖 5-7　歷年來到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖

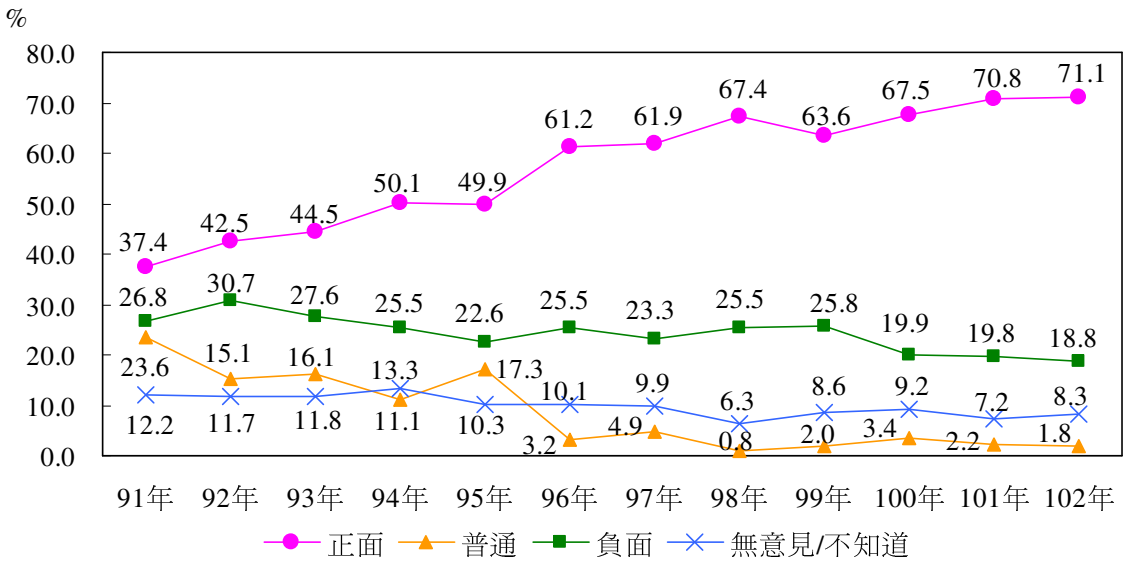


表 5-7　歷年來到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/不知道
91 年	37.4	23.6	26.8	12.2
92 年	42.5	15.1	30.7	11.7
93 年	44.5	16.1	27.6	11.8
94 年	50.1	11.1	25.5	13.3
95 年	49.9	17.3	22.6	10.3
96 年	61.2	3.2	25.5	10.1
97 年	61.9	4.9	23.3	9.9
98 年	67.4	0.8	25.5	6.3
99 年	63.6	2.0	25.8	8.6
100 年	67.5	3.4	19.9	9.2
101 年	70.8	2.2	19.8	7.2
102 年	71.1	1.8	18.8	8.3

（五）法院人員的廉潔操守

歷年調查資料顯示，曾至法院洽公的民眾，給予法院人員的廉潔操守正面評價比率，自 95 年 26.8%逐年提升至 98 年之 43.6%，惟 99 年受司法負面事件衝擊，跌至 30.6%，102 年回升至 43.5%，為歷年次高。另一方面，99 年負面評價 56.2%為歷年最高，不但高於正面評價，且為唯一逾五成給予負面評價，102 年負面評價已回降至 36.5%。（詳圖 5-8、表 5-8）

圖 5-8　歷年來到過法院的民眾對法院人員的廉潔操守之評價趨勢圖

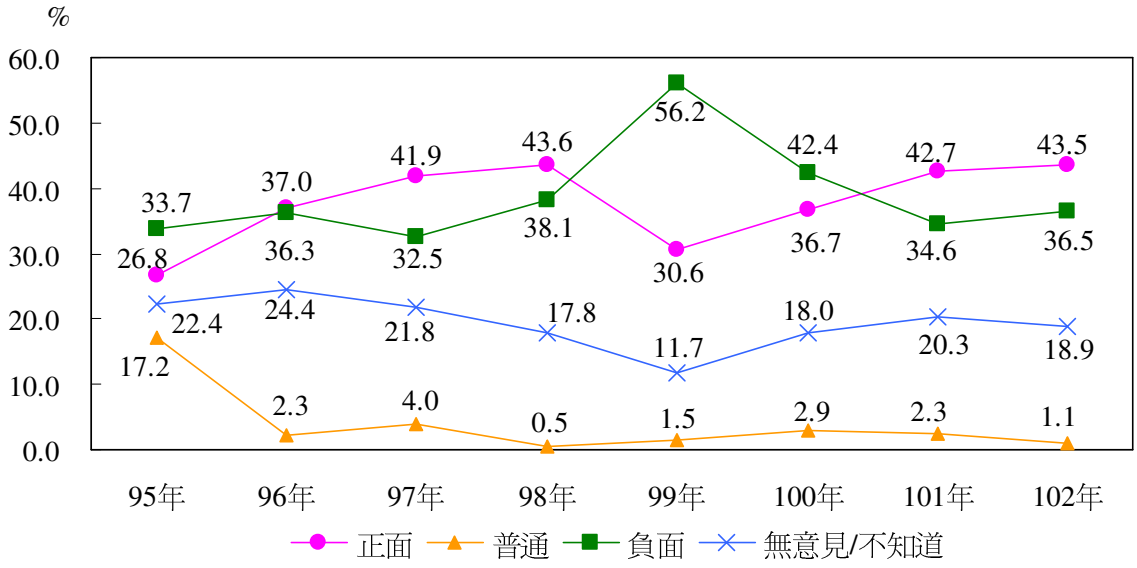


表 5-8　歷年來到過法院的民眾對法院人員的廉潔操守之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/不知道
95 年	26.8	17.2	33.7	22.4
96 年	37.0	2.3	36.3	24.4
97 年	41.9	4.0	32.5	21.8
98 年	43.6	0.5	38.1	17.8
99 年	30.6	1.5	56.2	11.7
100 年	36.7	2.9	42.4	18.0
101 年	42.7	2.3	34.6	20.3
102 年	43.5	1.1	36.5	18.9

（六）法官審判公信力

歷年調查資料顯示，曾至法院洽公的民眾，給予法官審判公信力正面評價比率有逐年升高的趨勢，93 年以後均有超過三成四民眾肯定法官審判的公信力，98 年給予正面評價提升至 48.5%，惟 99 年受司法負面事件衝擊，跌至 39.2%，102 年回升至 51.2%，創歷年來新高。另一方面，99 年負面評價 56.1%為歷年最高，不但高於正面評價，且為歷年來首度逾五成民眾給予負面評價，102 年則下降至 42.8%。（詳圖 5-9、表 5-9）

圖 5-9　歷年來到過法院的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖

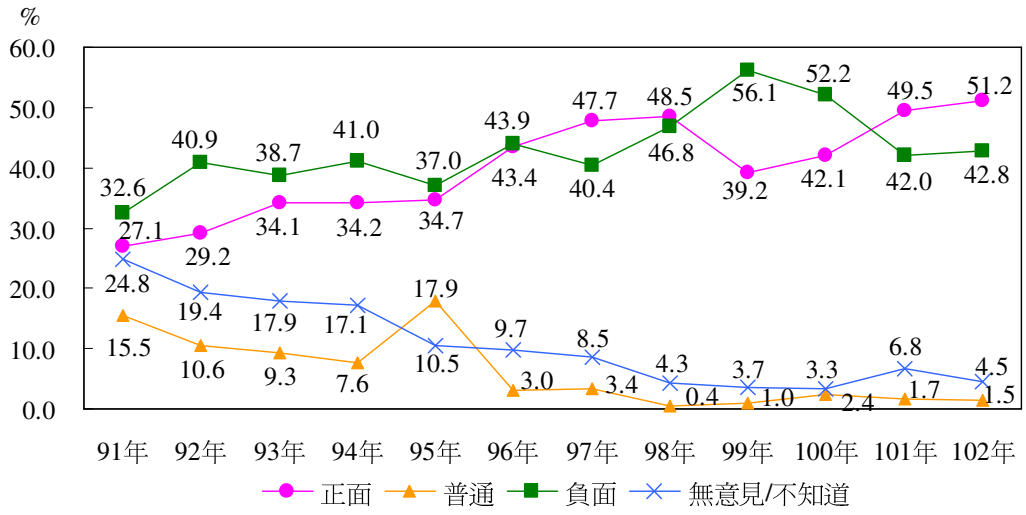


表 5-9　歷年來到過法院的民眾對法官審判公信力之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/不知道
91 年	27.1	15.5	32.6	24.8
92 年	29.2	10.6	40.9	19.4
93 年	34.1	9.3	38.7	17.9
94 年	34.2	7.6	41.0	17.1
95 年	34.7	17.9	37.0	10.5
96 年	43.4	3.0	43.9	9.7
97 年	47.7	3.4	40.4	8.5
98 年	48.5	0.4	46.8	4.3
99 年	39.2	1.0	56.1	3.7
100 年	42.1	2.4	52.2	3.3
101 年	49.5	1.7	42.0	6.8
102 年	51.2	1.5	42.8	4.5

附錄一 調查問卷

102 年一般民眾對司法認知調查問卷

****

您好：

這裡是精湛民調公司，目前接受司法院的委託正在進行一項電話訪問，想要瞭解「民眾對司法制度」的相關看法，打擾您幾分鐘時間，請您接受我們的訪問。

過濾題及居住縣市

詢問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

□(1)20-29 歲　□(2)30-39 歲　□(3)40-49 歲
□(4)50-59 歲　□(5)60 歲以上　□(99)拒答【結束訪問】

詢問對象：全體受訪者

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

□(1)基隆市　□(2)新竹市　□(3)嘉義市　□(4)桃園縣
□(5)新竹縣　□(6)苗栗縣　□(7)彰化縣　□(8)南投縣
□(9)雲林縣　□(10)嘉義縣　□(11)屏東縣　□(12)宜蘭縣
□(13)花蓮縣　□(14)臺東縣　□(15)澎湖縣　□(16)臺北市
□(17)新北市　□(18)臺中市　□(19)臺南市　□(20)高雄市
□(99)拒答【結束訪問】

民眾對台灣司法的瞭解程度

詢問對象：全體受訪者

3. 請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？

□(1)非常了解　□(2)還算了解　□(3)普通
□(4)不太了解　□(5)完全不了解　□(99)無意見/拒答

詢問對象：全體受訪者

4. 就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？【4-1 至 4-2 題順序隨機輪替】

4-1.請問，就您個人的了解，「法官」是屬於司法院或是行政院？

□(1)司法院　□(2)行政院　□(97)其他
□(98)不知道　□(99)無意見/拒答

4-2.請問，就您個人的了解，「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

□(1)司法院　□(2)行政院　□(97)其他
□(98)不知道　□(99)無意見/拒答

詢問對象：全體受訪者

5. 就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（所負責的職權範圍）？（請說明）【5-1 至 5-2 題順序隨機輪替】

5-1.請問，就您個人的了解，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作（所負責的職權範圍）？

□(1)法官　□(2)檢察官　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

5-2.請問，就您個人的了解，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作（所負責的職權範圍）？

□(1)法官　□(2)檢察官　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

6. 請問您認為自己瞭不瞭解大法官的功能？

□(1)非常了解　□(2)還算了解　□(3)普通
□(4)不太了解　□(5)完全不了解　□(99)無意見/拒答

民眾對司法敘述的同意程度

詢問對象：全體受訪者

7. 請您根據目前台灣法官的真實情況，表達您對以下敘述的同意程度，回答非常同意、還算同意、不太同意或完全不同意。【7-1 至 7-6 題順序隨機輪替】

7-1.整體來說「我國法官的工作負擔太重」，請問您同不同意這句話？

□(1)非常同意　□(2)還算同意　□(3)普通
□(4)不太同意　□(5)完全不同意　□(99)無意見/拒答

7-2.整體來說「我國法官多能獨立審判，不受政治力影響」，請問您同不同意這句話？

□(1)非常同意　□(2)還算同意　□(3)普通
□(4)不太同意　□(5)完全不同意　□(99)無意見/拒答

7-3.整體來說「我國法官多能盡力對罪犯作適當的判刑」，請問您同不同意這句話？

□(1)非常同意　□(2)還算同意　□(3)普通
□(4)不太同意　□(5)完全不同意　□(99)無意見/拒答

7-4.整體來說「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」，請問您同不同意這句話？

□(1)非常同意　□(2)還算同意　□(3)普通
□(4)不太同意　□(5)完全不同意　□(99)無意見/拒答

7-5.整體來說「我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉」請問您同不同意這句話？

□(1)非常同意　□(2)還算同意　□(3)普通
□(4)不太同意　□(5)完全不同意　□(99)無意見/拒答

7-6.整體來說「上法院是解決爭議最公平的方式」，請問您同不同意這句話？

□(1)非常同意 □(2)還算同意 □(3)普通
□(4)不太同意 □(5)完全不同意 □(99)無意見/拒答

7-7.請問，您相不相信「電視媒體上對司法議題的言論與批評」？

□(1)非常相信 □(2)還算相信 □(3)普通
□(4)不太相信 □(5)完全不相信 □(99)無意見/拒答

7-8.請問，「電視媒體有關司法議題的言論與批評」，有沒有影響您對司法的觀感？

□(1)有正面影響 □(2)有負面影響 □(3)沒有影響
□(4)不一定 □(99)無意見/拒答

7-9.電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法？

□(1)非常相信 □(2)還算相信 □(3)普通
□(4)不太相信 □(5)完全不相信 □(99)無意見/拒答

7-10.對於電視名嘴時常表示「司法是有錢判生，無錢判死」的言論，請問您認為這樣對臺灣司法的傷害大不大？

□(1)傷害很大 □(2)有點傷害 □(3)普通
□(4)不太有傷害 □(5)完全無傷害 □(99)無意見/拒答

7-11.請問，整體來說，您信任「法官」嗎？

□(1)非常信任 □(2)還算信任 □(3)普通
□(4)不太信任 □(5)完全不信任 □(99)無意見/拒答

7-12.請問，整體來說，您信任「法院」嗎？

□(1)非常信任 □(2)還算信任 □(3)普通
□(4)不太信任 □(5)完全不信任 □(99)無意見/拒答

民眾對司法重大政策的看法

詢問對象：全體受訪者

8. 司法院開始實施「法官評鑑制度」(也就是淘汰少數不適任法官)，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

□(1)增加很多 □(2)有點增加 □(3)普通
□(4)不太有增加 □(5)完全無增加 □(99)無意見/拒答

9. 如果民眾有機會擔任「觀審員」，參與特定類型刑事案件（如殺人）的審判，而且可以對案件的處理方式提出建議，作為法官判決時的參考，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

□(1)增加很多 □(2)有點增加 □(3)普通
□(4)不太有增加 □(5)完全無增加 □(99)無意見/拒答

10. 從 101 年 9 月開始，各地方法院增設了「行政訴訟庭」，審理簡易的行政訴訟事件、交通裁決事件，民眾可就近到各地方法院提起行政訴訟，請問您知不知道這件事？

□(1)知道 □(2)不知道 □(99)無意見/拒答

10-1.現在交通裁決事件，都可以在各地方法院的行政訴訟庭審理，請問您認為這項作法的實施，對於提升行政訴訟的「專業審理」有沒有幫助？

□(1)非常有幫助　□(2)還算有幫助　□(3)普通
□(4)不太有幫助　□(5)完全無幫助　□(99)無意見/拒答

10-2.請問您認為在各地方法院設立行政訴訟庭，對於方便民眾訴訟有沒有幫助？

□(1)非常有幫助　□(2)還算有幫助　□(3)普通
□(4)不太有幫助　□(5)完全無幫助　□(99)無意見/拒答

11. 為了因應「家事事件法」的實施，各地方（少年及家事）法院已經和縣市政府合作，陸續設立「地方政府駐法院家事服務中心」，提供當事人或關係人多元化的服務及輔導，請問您知不知道這件事？

□(1)知道　□(2)不知道　□(99)無意見/拒答

11-1.請問您認為設立家事服務中心，對於當事人的保護與協助有沒有幫助？

□(1)非常有幫助　□(2)還算有幫助　□(3)普通
□(4)不太有幫助　□(5)完全無幫助　□(99)無意見/拒答

12. 為了尊重原住民的司法權益，從 102 年開始，已經有 9 所地方法院設立了審判原住民案件的專業法庭(有專門的法庭審理)，請問您知不知道這件事？

□(1)知道　□(2)不知道　□(99)無意見/拒答

12-1.請問您認為設立原住民專業法庭(有專門的法庭審理)，對於保障原住民的司法權益有沒有幫助？

□(1)非常有幫助　□(2)還算有幫助　□(3)普通
□(4)不太有幫助　□(5)完全無幫助　□(99)無意見/拒答

13. 法院為了保障不通國語的本國和外國人士的訴訟權益，設有多種語言類別的翻譯人員，提供開庭協助，讓他們可以順利參與訴訟的程序，請問您知不知道這件事？

□(1)知道　□(2)不知道　□(99)無意見/拒答

13-1.請問您認為法院設置翻譯人員，對於保障人民的訴訟權益、提升法院的服務品質有沒有幫助？

□(1)非常有幫助　□(2)還算有幫助　□(3)普通
□(4)不太有幫助　□(5)完全無幫助　□(99)無意見/拒答

民眾到法院洽公的經驗

詢問對象：全體受訪者

14. 請問，您一年內（指 101 年 8 月至今）有沒有到過法院辦事或打官司？（若沒有：請問，您以前有沒有去過法院洽公或打官司？）

□(1)一年內有
□(2)一年內沒有，以前有
□(3)從未到過法院【跳問 22】

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

14-1.請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）（經常去法院者，超過 10 次以上，代碼 99）_____次

14-2.請問，您最近一次去法院大約是多久以前？

□(1)六個月以內　□(2)超過六個月至一年以內　□(3)超過一至二年以內
□(4)超過二至三年以內　□(5)超過三至五年以內　□(6)超過五年
□(99)不清楚/拒答

14-3.請問，您最近一次去的是哪一個法院？

□(1)最高法院（臺北市長沙街一段 6 號）
□(2)最高行政法院（臺北市重慶南路一段 126 巷 1 號）
□(3)臺灣高等法院（刑庭：臺北市博愛路 127 號　民庭：臺北市貴陽街 1 段 233 號）
□(4)臺北高等行政法院　（臺北市和平東路三段 1 巷 1 號）
□(5)臺中高等行政法院（臺中市五權南路 99 號）
□(6)高雄高等行政法院（高雄市興楠路 180 號）
□(7)智慧財產法院（新北市板橋區縣民大道二段 7 號 3 樓）
□(8)臺灣高等法院臺中分院（臺中市南區五權南路 99 號）
□(9)臺灣高等法院臺南分院（臺南市中山路 170 號）
□(10)臺灣高等法院高雄分院（高雄市鼓山區明誠三路 586 號）
□(11)臺灣高等法院花蓮分院（花蓮市民權路 127 號）
□(12)福建高等法院金門分院（金門金城鎮民權路 178 號）
□(13)臺灣臺北地方法院（臺北市博愛路 131 號）
□(14)臺灣新北地方法院（新北市土城區金城路 2 段 249 號）
□(15)臺灣士林地方法院（臺北市士林區士東路 190 號）
□(16)臺灣桃園地方法院（桃園市法治路 1 號）
□(17)臺灣新竹地方法院（新竹市中正路 136 號）
□(18)臺灣苗栗地方法院（苗栗市中正路 1149 號）
□(19)臺灣臺中地方法院（臺中市自由路一段 91 號）
□(20)臺灣南投地方法院（南投市中興路 759 號）
□(21)臺灣彰化地方法院（彰化縣員林鎮中山路二段 240 號）
□(22)臺灣雲林地方法院（雲林縣虎尾鎮明正路 38 號）
□(23)臺灣嘉義地方法院（嘉義市林森東路 282 號）
□(24)臺灣臺南地方法院（臺南市健康路 3 段 308 號）
□(25)臺灣高雄地方法院（高雄市前金區河東路 188 號）
□(26)臺灣屏東地方法院（屏東市棒球路 9 號）
□(27)臺灣臺東地方法院（臺東市博愛路 128 號）
□(28)臺灣花蓮地方法院（花蓮市府前路 15 號）
□(29)臺灣宜蘭地方法院（宜蘭縣宜蘭市縣政西路 1 號）
□(30)臺灣基隆地方法院（基隆市東信路 176 號）
□(31)臺灣澎湖地方法院（澎湖縣馬公市西文里西文澳 310 號）
□(32)臺灣高雄少年法院（高雄市楠梓區興楠路 182 號）
□(33)福建金門地方法院（金門金城鎮民權路 178 號）
□(34)福建連江地方法院（連江縣南竿鄉復興村 209 號）
□(35)軍事法庭
□(97)其他（請註明：問清楚路名、受訪者當初去法院時的戶籍地）

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

15. 請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

□(1)打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）【跳問 16】
□(2)其他事務【續問 15-1】
□(3)兩者皆有【跳問 16】

15-1.請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）

□(1)當證人【跳問 16】
□(2)辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）【跳問 19】
□(3)辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）【跳問 19】
□(4)參觀法院【跳問 19】
□(5)法律諮詢【跳問 19】
□(6)陪同家人/朋友/訪友【跳問 19】
□(7)至法院工作(例如：法官、法警、律師助理、承包商施工)【跳問 19】
□(8)辦理/參加法拍相關事務【跳問 19】
□(9)辦理保釋/交保【跳問 19】
□(10)繳費（規費、罰金）【跳問 19】
□(11)辦理提存（清償提存、擔保提存）【跳問 19】
□(97)其他（請說明）【跳問 19】
□(99)不知道/拒答【跳問 19】

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

16. 請問，您最近一次到法院的案件類型是？

□(1)刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）【續問 16-1】
□(2)民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。）【跳問 16-2】
□(3)民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。）【跳問 16-2】
□(4)行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）【跳問 16-2】
□(5)少年或家事事件（如：少年保護事件、少年刑事事件；離婚、繼承、家暴、親權、監護事件）【跳問 16-2】
□(97)其他（請詳細說明）【跳問 16-2】
□(99)無意見/拒答【跳問 16-2】

16-1.請問，您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者）

□(1)法院　　□(2)檢察署　　□(3)不知道

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

17. 請問，您最近這一次參與訴訟是不是已經獲得裁判結果？

□(1)是　　□(2)否【跳問 18】　　□(99)不清楚/拒答【跳問 18】

17-1.請問，您最近這一次參與訴訟的裁判結果是如何？

□(1)勝訴　□(2)敗訴　□(3)部分勝訴部分敗訴
□(4)和解或調解　□(97)其他　□(99)不清楚/拒答

17-2.請問，對於最近這一次訴訟的判決結果，您是偏向接受或不接受？

□(1)接受　□(2)不接受　□(99)不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

18. 請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(99)不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

19. 請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您去法院之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

□(1)相同　□(2)更好　□(3)更差　□(99)不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

20. 接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【法官題項順序隨機輪替】【僅詢問有訴訟經驗的民眾，即 Q17 有回答者】

20-1.請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-2.請問，您對「法官問案的態度」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-3.請問，您對「法官審理案件的進度」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-4.請問，您對「法官開庭的效率」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-5.請問，您對「法官開庭是否準時」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-5-1.「您到法院開庭等候時間約多久？」

□(1)10 分鐘以內　□(2)超過 10 分鐘至半小時以內　□(3)超過半小時至 1 小時以內
□(4)超過 1 小時　□(98)不知道　□(99)無意見/拒答

20-A.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

□(1)法官審判的公信力　□(2)法官問案的態度　□(3)法官審理案件的進度
□(4)法官開庭的效率　□(5)開庭是否準時　□(97)其他【請註明】
□(98)不知道　□(99)無意見/拒答

20-A-1.請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度表達意見？【詢問到法院洽公的民眾，即 Q14-1 有回答者】

□(1)知道　□(2)不知道　□(3)無意見

20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼？（複選題）

□(1)法官的價值標準與社會期待有落差
□(2)法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判
□(3)法官道德操守風評不佳
□(4)法官對證據認定與當事人認知落差
□(5)法官問案態度明顯偏袒一方
□(6)法官問案草率、當事人無法充分陳述
□(7)審理期間過久
□(97)其他【請註明】

【法院環境設施題項順序隨機輪替】

20-6.請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-7.請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-8.請問，「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-9.請問，您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務（包括法學資料查詢）」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-10.請問，您對「法院所提供的各種書狀範例(狀紙的格式)」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

□(1)法院所提供的無障礙空間
□(2)法院空間動線標示的清楚度
□(3)法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施
□(4)法院網站所提供的各項便民查詢服務
□(5)法院所提供的各種書狀範例
□(97)其他【請註明】
□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

【法院服務人員題項順序隨機輪替】

20-11.請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-12.請問，您對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-13.請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-14.請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-15.請問，您對「法院職員的服務態度(如：行政人員、法警、櫃檯人員等等)」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意　□(2)還算滿意　□(3)普通
□(4)不太滿意　□(5)非常不滿意　□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-16.請問，您對「法院人員的廉潔操守(包括：法官、書記官、行政人員、法警、等)」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意 □(2)還算滿意 □(3)普通
□(4)不太滿意 □(5)非常不滿意 □(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-17.請問，您對「法院職員的業務熟悉度」感到滿不滿意？

□(1)非常滿意 □(2)還算滿意 □(3)普通
□(4)不太滿意 □(5)非常不滿意 □(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

□(1)法院的辦事效率
□(2)法院所提供的訴訟程序諮詢服務
□(3)法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性
□(4)法院提供志工服務所帶來的幫助
□(5)法院職員的服務態度
□(6)法院人員的廉潔操守
□(7)法院職員的業務熟悉度
□(97)其他【請註明】
□(98)不知道
□(99)無意見/拒答

20-C-1.請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案態度反應表」，可以讓您對「法院職員」的服務態度表達意見？

□(1)知道 □(2)不知道 □(3)無意見

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

21. 請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

□(1)非常滿意 □(2)還算滿意 □(3)普通
□(4)不太滿意 □(5)非常不滿意 □(99)不清楚/拒答

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

詢問對象：全體受訪者

22. 請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

□(1)電視 □(2)廣播 □(3)報紙
□(4)雜誌 □(5)書刊(籍) □(6)網際網路
□(7)學校或大學課程 □(8)家人/朋友/認識的人轉告 □(9)個人親身經驗
□(10)法院提供的資訊 □(11)律師 □(12)鄉鎮市公所
□(13)法律相關講座或活動 □(14)民意代表 □(15)政府公報
□(16)司法週刊
□(96)沒有任何獲知相關訊息的管道
□(97)其他【請說明】 □(99)不知道/拒答

民眾對法律知識的認知度

詢問對象：全體受訪者

23. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現今的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【23-1 至 23-16 題順序隨機輪替】

23-1.「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-2.「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-3.「法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-4.「法律規定，新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-5.「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-6.「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-7.「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-8.「法律規定，任何一位因為使用信用卡而積欠銀行債務的人都可以聲請破產」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-9.「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-10.「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-11.「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-12.「法律規定，互助會(或稱合會、標會)的會首倒會時倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-13.「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-14.「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-15.「少年、家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

23-16.「法律規定，當事人對行為不當的法官，可以用書面向法院或各地的律師公會陳請，再由他們代為向「法官評鑑委員會」請求進行個案評鑑」是正確還是錯誤的？

□(1)正確　□(2)錯誤　□(3)不清楚

受訪民眾基本資料

詢問對象：全體受訪者

24. 請問，您的最高學歷？

□(1)不識字及未入學　□(2)國小　□(3)國（初）中
□(4)高中（職）　□(5)專科　□(6)大學
□(7)研究所以上　□(99)拒答

詢問對象：全體受訪者

25. 請問，您每月收入平均多少？

□(1)無收入　□(2)未滿 19,047 元　□(3)19,047～未滿 3 萬元
□(4)3 萬～未滿 4 萬元　□(5)4 萬～未滿 5 萬元　□(6)5 萬～未滿 6 萬元
□(7)6 萬～未滿 7 萬元　□(8)7 萬～未滿 8 萬元　□(9)8 萬～未滿 9 萬元
□(10)9 萬～未滿 10 萬元　□(11)10 萬元以上　□(99)拒答

詢問對象：全體受訪者

26. 請問，您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎？（若不是，請追問，您的職業？）

□(1)軍公教（公務人員、警察、軍人、教師、教授）
□(2)白領（受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）
□(3)勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）
□(4)自由業及專技人員(律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師)
□(5)企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）
□(6)學生
□(7)退休/無業/待業
□(8)家管/家庭主婦　□(97)其他（請說明_____）　□(99)拒答

詢問對象：全體受訪者

27. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

□(1)男性　　□(2)女性

28. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

□(1)國語　　□(2)台語　　□(3)客語

□(4)其他【請註明】

附錄二 調查結果附表

附表2-1 請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	了解	非常了解	還算了解	普通	不了解	不太了解	完全不了解	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**25.1**	**2.3**	**22.8**	**0.9**	**73.4**	**62.4**	**10.9**	**0.7**
性別	***										
男性		2593	100.0	31.9	3.2	28.7	1.2	66.3	57.1	9.2	0.6
女性		2650	100.0	18.3	1.3	17.0	0.6	80.3	67.7	12.6	0.7
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	23.2	1.9	21.3	1.5	75.0	63.1	11.9	0.3
30-39歲		1121	100.0	22.3	1.3	21.1	0.6	76.8	65.5	11.2	0.3
40-49歲		1052	100.0	20.7	1.5	19.2	0.9	77.8	66.5	11.3	0.6
50-59歲		1002	100.0	25.3	3.2	22.1	1.0	72.7	62.4	10.3	1.0
60歲以上		1134	100.0	33.1	3.4	29.7	0.6	65.2	55.1	10.1	1.1
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	29.2	6.3	22.9	1.6	68.0	43.8	24.2	1.2
國(初)中小		1471	100.0	23.8	2.4	21.3	0.5	74.3	62.3	12.0	1.4
高中(職)		1507	100.0	21.7	1.4	20.3	0.9	77.2	65.7	11.5	0.2
大學或專科		1833	100.0	27.1	2.1	25.0	1.2	71.2	61.6	9.6	0.5
研究所以上		315	100.0	33.5	4.8	28.7	1.1	65.2	59.2	6.0	0.2
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	34.5	3.1	31.4	1.3	64.2	58.7	5.5	-
白領		927	100.0	23.1	1.9	21.1	0.4	75.9	66.6	9.2	0.7
勞動者		1348	100.0	21.2	1.7	19.5	1.1	76.9	62.8	14.1	0.9
自由業及專技人員		140	100.0	30.9	5.2	25.6	0.6	67.2	55.2	12.0	1.3
企業家及雇主		396	100.0	36.4	3.4	33.1	0.2	63.0	56.0	7.0	0.4
學生		242	100.0	25.7	2.1	23.6	3.3	71.0	62.5	8.4	-
退休/無業/待業		872	100.0	32.3	3.6	28.7	1.2	65.6	54.9	10.7	0.9
家管/家庭主婦		1014	100.0	17.5	1.1	16.4	0.5	81.4	69.3	12.1	0.6
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	21.7	1.9	19.8	0.9	76.7	63.8	12.8	0.7
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	26.8	2.0	24.8	0.9	71.7	63.1	8.6	0.7
6萬～未滿10萬元		248	100.0	41.0	4.6	36.4	1.5	57.5	52.8	4.7	-
10萬元以上		140	100.0	51.9	8.4	43.4	0.5	47.1	43.2	4.0	0.6
拒答		63	100.0	27.9	1.9	26.0	-	72.1	56.2	15.9	-
居住地區											
北部地區		2353	100.0	24.8	2.2	22.6	0.8	73.6	62.7	10.9	0.8
中部地區		1291	100.0	23.0	2.3	20.8	0.7	75.7	64.1	11.6	0.6
南部地區		1471	100.0	27.1	2.4	24.7	1.2	71.1	60.7	10.4	0.6
東部地區		127	100.0	25.8	0.9	24.9	0.5	73.7	61.1	12.6	-
洽公經驗	***										
有	**	1438	100.0	36.8	4.4	32.4	1.1	61.3	53.2	8.1	0.8
一年內有		373	100.0	40.1	7.4	32.7	1.6	56.7	48.2	8.5	1.6
一年內沒有，以前有		1065	100.0	35.7	3.4	32.3	1.0	62.9	54.9	7.9	0.5
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	38.9	4.4	34.5	1.1	59.5	51.0	8.5	0.5
其他事務		633	100.0	34.1	4.6	29.5	1.2	63.6	56.2	7.5	1.1
兩者皆有		12	100.0	46.5	-	46.5	-	53.5	39.5	14.0	-
沒有		3805	100.0	20.6	1.4	19.2	0.8	78.0	65.9	12.0	0.6

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-2 請問，就您個人的了解，「法官」是屬於司法院或是行政院？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	司法院	行政院	其他	不知道	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**85.7**	**5.5**	**0.0**	**8.7**	**0.1**
性別	*** a							
男性		2593	100.0	88.1	5.5	0.0	6.4	0.0
女性		2650	100.0	83.4	5.4	-	11.0	0.2
年齡	*** a							
20-29歲		935	100.0	87.9	7.4	-	4.7	-
30-39歲		1121	100.0	92.1	4.6	0.1	3.2	-
40-49歲		1052	100.0	89.2	4.8	-	5.7	0.2
50-59歲		1002	100.0	83.3	4.3	-	12.1	0.3
60歲以上		1134	100.0	76.4	6.3	-	17.2	0.1
教育程度	*** a							
不識字及未入學		117	100.0	48.6	10.9	-	39.9	0.6
國(初)中小		1471	100.0	75.3	6.6	-	17.7	0.3
高中(職)		1507	100.0	86.9	6.1	-	7.0	-
大學或專科		1833	100.0	93.1	4.5	-	2.3	0.1
研究所以上		315	100.0	98.5	0.8	-	0.7	-
職業分類	*** a							
軍公教		303	100.0	95.9	3.5	-	0.6	-
白領		927	100.0	93.6	4.0	0.1	2.3	-
勞動者		1348	100.0	84.6	5.8	-	9.4	0.3
自由業及專技人員		140	100.0	87.2	8.4	-	4.5	-
企業家及雇主		396	100.0	92.8	3.4	-	3.8	-
學生		242	100.0	92.8	5.2	-	2.0	-
退休/無業/待業		872	100.0	79.9	6.0	-	14.0	0.1
家管/家庭主婦		1014	100.0	77.1	7.0	-	15.6	0.2
收入	*** a							
未滿3萬元		3180	100.0	80.9	6.5	0.0	12.4	0.2
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	92.9	3.8	-	3.3	0.1
6萬～未滿10萬元		248	100.0	93.8	4.7	-	1.4	-
10萬元以上		140	100.0	93.1	5.1	-	1.8	-
拒答		63	100.0	95.6	1.6	-	2.8	-
居住地區	a							
北部地區		2353	100.0	87.0	5.3	-	7.5	0.1
中部地區		1291	100.0	83.6	6.1	-	10.0	0.2
南部地區		1471	100.0	85.5	5.0	0.1	9.4	-
東部地區		127	100.0	83.7	7.0	-	8.7	0.5
洽公經驗	*** a							
有	a	1438	100.0	89.3	4.5	-	6.1	0.2
一年內有		373	100.0	91.0	4.1	-	4.9	-
一年內沒有，以前有		1065	100.0	88.7	4.6	-	6.5	0.2
洽公類型	a							
打官司		794	100.0	89.9	3.8	-	6.2	0.1
其他事務		633	100.0	88.7	5.2	-	5.8	0.2
兩者皆有		12	100.0	75.0	11.0	-	14.0	-
沒有		3805	100.0	84.3	5.9	0.0	9.7	0.1

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-3 請問，就您個人的了解，「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	司法院	行政院	其他	不知道	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**73.5**	**15.5**	**0.0**	**10.8**	**0.1**
性別	*** a							
男性		2593	100.0	72.7	18.7	0.0	8.4	0.2
女性		2650	100.0	74.3	12.3	0.1	13.3	0.1
年齡	*** a							
20-29歲		935	100.0	73.3	21.7	-	4.9	0.2
30-39歲		1121	100.0	80.1	13.5	0.1	6.3	-
40-49歲		1052	100.0	77.2	14.9	0.1	7.8	0.1
50-59歲		1002	100.0	73.1	12.9	0.1	14.0	-
60歲以上		1134	100.0	64.3	15.0	-	20.4	0.3
教育程度	*** a							
不識字及未入學		117	100.0	47.3	2.8	-	48.5	1.4
國(初)中小		1471	100.0	66.1	12.9	-	20.9	0.1
高中(職)		1507	100.0	79.6	12.2	-	8.2	-
大學或專科		1833	100.0	76.7	19.1	0.1	3.9	0.1
研究所以上		315	100.0	70.8	26.6	-	2.6	-
職業分類	*** a							
軍公教		303	100.0	69.6	28.6	0.2	1.6	-
白領		927	100.0	80.0	15.3	0.1	4.4	0.2
勞動者		1348	100.0	73.7	13.9	-	12.3	0.1
自由業及專技人員		140	100.0	74.3	20.5	-	5.2	-
企業家及雇主		396	100.0	82.6	13.3	-	4.1	-
學生		242	100.0	72.5	24.2	-	3.3	-
退休/無業/待業		872	100.0	68.6	16.1	-	15.1	0.2
家管/家庭主婦		1014	100.0	69.4	11.3	0.1	19.1	0.2
收入	*** a							
未滿3萬元		3180	100.0	70.5	14.2	0.0	15.1	0.2
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	79.6	15.5	0.0	4.8	0.1
6萬～未滿10萬元		248	100.0	72.9	25.1	-	2.0	-
10萬元以上		140	100.0	73.7	22.9	-	3.4	-
拒答		63	100.0	74.5	22.0	-	3.5	-
居住地區	a							
北部地區		2353	100.0	74.9	15.8	0.0	9.2	0.1
中部地區		1291	100.0	72.6	14.2	0.1	12.9	0.3
南部地區		1471	100.0	72.4	15.9	0.1	11.5	0.1
東部地區		127	100.0	71.6	16.2	-	12.2	-
洽公經驗	*** a							
有	a	1438	100.0	75.3	16.9	-	7.7	0.1
一年內有		373	100.0	74.7	18.7	-	6.5	-
一年內沒有，以前有		1065	100.0	75.5	16.3	-	8.1	0.1
洽公類型	a							
打官司		794	100.0	78.3	14.5	-	7.1	0.1
其他事務		633	100.0	71.7	20.0	-	8.3	-
兩者皆有		12	100.0	68.8	17.3	-	14.0	-
沒有		3805	100.0	72.9	14.9	0.1	12.0	0.1

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-4 請問，就您個人的了解，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	法官	檢察官	不知道	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**85.8**	**9.4**	**4.6**	**0.2**
性別	***						
男性		2593	100.0	88.8	7.2	3.8	0.3
女性		2650	100.0	82.8	11.6	5.5	0.2
年齡	*** a						
20-29歲		935	100.0	91.2	5.9	2.8	0.1
30-39歲		1121	100.0	90.2	8.5	1.3	0.1
40-49歲		1052	100.0	87.1	9.1	3.6	0.1
50-59歲		1002	100.0	83.1	11.5	4.9	0.5
60歲以上		1134	100.0	78.1	11.5	10.0	0.4
教育程度	*** a						
不識字及未入學		117	100.0	61.8	12.5	24.4	1.4
國(初)中小		1471	100.0	77.1	13.5	9.1	0.3
高中(職)		1507	100.0	85.4	10.7	3.7	0.2
大學或專科		1833	100.0	92.8	5.8	1.2	0.2
研究所以上		315	100.0	96.0	3.5	0.5	-
職業分類	*** a						
軍公教		303	100.0	95.4	3.8	0.5	0.3
白領		927	100.0	90.8	8.1	1.0	0.1
勞動者		1348	100.0	84.0	10.5	5.2	0.3
自由業及專技人員		140	100.0	88.9	8.3	2.8	-
企業家及雇主		396	100.0	90.1	7.2	2.6	0.2
學生		242	100.0	94.5	3.6	1.5	0.4
退休/無業/待業		872	100.0	82.2	9.6	7.8	0.4
家管/家庭主婦		1014	100.0	79.5	12.9	7.4	0.2
收入	*** a						
未滿3萬元		3180	100.0	82.2	11.0	6.6	0.3
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	90.6	7.4	1.8	0.2
6萬～未滿10萬元		248	100.0	95.6	3.4	0.6	0.3
10萬元以上		140	100.0	89.1	9.8	1.1	-
拒答		63	100.0	94.5	4.1	1.5	-
居住地區							
北部地區		2353	100.0	86.6	9.4	3.8	0.2
中部地區		1291	100.0	84.3	10.1	5.3	0.2
南部地區		1471	100.0	85.7	8.7	5.3	0.3
東部地區		127	100.0	86.1	8.6	5.3	-
洽公經驗	**						
有	a	1438	100.0	88.6	8.1	3.2	0.1
一年內有		373	100.0	87.4	7.4	5.2	-
一年內沒有，以前有		1065	100.0	89.0	8.3	2.5	0.1
洽公類型	a						
打官司		794	100.0	87.7	8.9	3.2	0.2
其他事務		633	100.0	89.9	6.9	3.2	-
兩者皆有		12	100.0	79.9	20.1	-	-
沒有		3805	100.0	84.7	9.9	5.2	0.3

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-5 請問，就您個人的了解，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	法官	檢察官	不知道	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**9.5**	**82.6**	**7.7**	**0.1**
性別	*** a						
男性		2593	100.0	6.4	86.9	6.5	0.2
女性		2650	100.0	12.5	78.4	9.0	0.1
年齡	*** a						
20-29歲		935	100.0	5.8	91.2	3.0	-
30-39歲		1121	100.0	8.0	89.9	1.9	0.1
40-49歲		1052	100.0	8.6	85.6	5.7	0.1
50-59歲		1002	100.0	9.5	78.4	11.5	0.5
60歲以上		1134	100.0	14.8	69.2	16.0	0.1
教育程度	*** a						
不識字及未入學		117	100.0	20.3	41.9	37.8	-
國(初)中小		1471	100.0	15.7	67.1	16.9	0.3
高中(職)		1507	100.0	9.7	85.1	5.1	0.1
大學或專科		1833	100.0	4.9	93.2	1.8	0.1
研究所以上		315	100.0	2.8	96.3	1.0	-
職業分類	*** a						
軍公教		303	100.0	3.0	96.5	0.5	-
白領		927	100.0	7.1	91.7	1.1	-
勞動者		1348	100.0	10.4	80.1	9.1	0.3
自由業及專技人員		140	100.0	5.1	91.6	3.3	-
企業家及雇主		396	100.0	5.8	90.5	3.2	0.5
學生		242	100.0	4.0	94.0	2.0	-
退休/無業/待業		872	100.0	11.8	75.9	12.2	0.2
家管/家庭主婦		1014	100.0	13.8	72.2	14.0	-
收入	*** a						
未滿3萬元		3180	100.0	11.3	77.1	11.4	0.1
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	7.3	90.4	2.3	0.1
6萬～未滿10萬元		248	100.0	3.9	94.5	1.3	0.3
10萬元以上		140	100.0	7.2	90.3	1.6	0.9
拒答		63	100.0	1.4	96.3	2.2	-
居住地區	** a						
北部地區		2353	100.0	9.1	84.7	6.1	0.1
中部地區		1291	100.0	9.9	81.2	8.9	-
南部地區		1471	100.0	9.6	80.6	9.4	0.4
東部地區		127	100.0	10.4	81.6	8.0	-
洽公經驗	***						
有	a	1438	100.0	7.7	86.9	5.1	0.2
一年內有		373	100.0	9.5	85.8	4.7	-
一年內沒有，以前有		1065	100.0	7.1	87.3	5.3	0.3
洽公類型	a						
打官司		794	100.0	7.9	87.5	4.7	-
其他事務		633	100.0	7.6	86.2	5.8	0.4
兩者皆有		12	100.0	7.7	92.3	-	-
沒有		3805	100.0	10.2	81.0	8.7	0.1

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-6 請問您認為自己瞭不瞭解大法官的功能是什麼？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	了解	非常了解	還算了解	普通	不了解	不太了解	完全不了解	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**23.8**	**2.2**	**21.7**	**0.4**	**75.1**	**54.1**	**21.0**	**0.7**
性別	***										
男性		2593	100.0	31.8	3.3	28.5	0.5	66.8	48.8	18.0	0.9
女性		2650	100.0	16.0	1.0	15.0	0.4	83.2	59.3	23.8	0.5
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	29.5	2.4	27.1	0.2	70.1	49.8	20.3	0.2
30-39歲		1121	100.0	22.0	2.5	19.5	0.3	77.2	53.5	23.6	0.5
40-49歲		1052	100.0	21.9	1.7	20.2	0.3	77.5	55.0	22.4	0.3
50-59歲		1002	100.0	22.7	1.9	20.8	0.4	76.0	57.5	18.5	0.9
60歲以上		1134	100.0	23.6	2.2	21.4	0.9	74.1	54.4	19.7	1.5
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	11.7	1.2	10.5	1.4	81.4	48.0	33.3	5.5
國(初)中小		1471	100.0	13.9	1.9	12.0	0.5	84.5	59.2	25.3	1.2
高中(職)		1507	100.0	17.1	0.8	16.2	0.4	82.1	57.1	25.0	0.5
大學或專科		1833	100.0	33.6	3.0	30.7	0.4	65.7	49.8	15.9	0.3
研究所以上		315	100.0	49.8	5.4	44.4	0.5	49.6	43.4	6.2	-
職業分類	*** a										
軍公教		303	100.0	48.1	5.2	43.0	1.0	50.6	41.0	9.6	0.2
白領		927	100.0	26.9	2.0	24.9	0.3	72.5	54.5	18.1	0.2
勞動者		1348	100.0	15.6	1.3	14.3	0.2	83.0	56.8	26.2	1.1
自由業及專技人員		140	100.0	36.8	3.6	33.3	-	63.2	46.8	16.4	-
企業家及雇主		396	100.0	32.0	3.0	29.0	0.8	65.9	51.7	14.2	1.3
學生		242	100.0	39.4	3.1	36.2	0.3	60.3	45.2	15.1	-
退休/無業/待業		872	100.0	29.0	3.6	25.5	0.7	69.1	49.6	19.6	1.2
家管/家庭主婦		1014	100.0	11.4	0.5	10.9	0.3	88.0	62.1	25.9	0.3
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	18.2	1.7	16.5	0.4	80.6	56.4	24.3	0.8
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	28.4	2.0	26.3	0.4	70.6	53.2	17.4	0.6
6萬～未滿10萬元		248	100.0	47.8	6.1	41.7	0.6	51.0	41.2	9.7	0.6
10萬元以上		140	100.0	49.0	5.5	43.5	1.2	49.8	40.6	9.2	-
拒答		63	100.0	41.2	5.3	35.9	-	58.8	44.0	14.8	-
居住地區	**										
北部地區		2353	100.0	24.4	2.0	22.3	0.2	74.7	54.1	20.6	0.7
中部地區		1291	100.0	19.5	2.1	17.5	0.6	79.0	56.5	22.6	0.8
南部地區		1471	100.0	26.6	2.6	24.0	0.5	72.2	52.6	19.6	0.7
東部地區		127	100.0	24.6	0.5	24.0	0.4	75.0	48.0	27.0	-
洽公經驗	***										
有	a	1438	100.0	31.1	3.9	27.2	0.4	67.8	50.5	17.2	0.8
一年內有		373	100.0	32.5	3.9	28.6	0.4	65.8	50.7	15.0	1.3
一年內沒有，以前有		1065	100.0	30.6	3.9	26.7	0.4	68.5	50.5	18.0	0.6
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	30.7	3.6	27.1	0.3	68.0	50.5	17.4	1.1
其他事務		633	100.0	31.9	4.3	27.6	0.6	67.1	50.0	17.1	0.4
兩者皆有		12	100.0	7.0	-	7.0	-	93.0	79.0	14.0	-
沒有		3805	100.0	21.1	1.5	19.6	0.4	77.8	55.5	22.4	0.7

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-7 整體來說「我國法官的工作負擔太重」，請問您同不同意這句話？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**42.9**	**11.8**	**31.1**	**0.6**	**47.4**	**33.3**	**14.1**	**9.1**
性別	***										
男性		2593	100.0	43.4	14.3	29.1	0.5	47.7	31.7	16.0	8.3
女性		2650	100.0	42.4	9.4	33.0	0.6	47.1	34.9	12.3	9.8
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	44.8	9.9	34.8	0.4	49.0	37.2	11.9	5.8
30-39歲		1121	100.0	42.8	13.8	29.0	0.5	50.6	34.2	16.4	6.1
40-49歲		1052	100.0	45.9	12.6	33.3	0.8	46.2	32.1	14.1	7.2
50-59歲		1002	100.0	40.7	11.9	28.8	1.1	48.1	33.3	14.7	10.1
60歲以上		1134	100.0	40.7	10.6	30.1	0.2	43.6	30.4	13.2	15.6
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	25.2	2.8	22.3	1.2	52.8	32.7	20.0	20.8
國(初)中小		1471	100.0	38.4	10.4	28.0	0.7	48.2	34.0	14.2	12.8
高中(職)		1507	100.0	39.1	9.5	29.6	0.3	53.4	36.2	17.3	7.2
大學或專科		1833	100.0	48.2	13.9	34.3	0.7	44.2	31.8	12.4	6.9
研究所以上		315	100.0	58.7	20.9	37.8	0.5	32.0	25.1	6.9	8.9
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	63.8	24.3	39.5	0.3	30.2	22.9	7.3	5.8
白領		927	100.0	43.1	10.4	32.7	0.3	48.9	33.4	15.5	7.6
勞動者		1348	100.0	37.2	9.1	28.1	0.9	53.7	36.1	17.6	8.2
自由業及專技人員		140	100.0	59.4	23.2	36.3	0.6	33.6	20.2	13.4	6.5
企業家及雇主		396	100.0	43.6	17.8	25.8	1.1	49.0	30.2	18.8	6.3
學生		242	100.0	44.9	8.5	36.4	0.4	48.8	39.1	9.7	6.0
退休/無業/待業		872	100.0	41.4	13.2	28.2	0.4	43.6	30.5	13.1	14.6
家管/家庭主婦		1014	100.0	42.4	8.7	33.7	0.5	47.2	36.7	10.5	9.9
收入	***										
未滿3萬元		3180	100.0	40.8	9.7	31.1	0.6	48.1	34.1	14.0	10.5
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	45.4	13.7	31.8	0.3	47.4	33.4	14.0	6.9
6萬～未滿10萬元		248	100.0	54.8	23.9	30.9	0.9	38.4	26.0	12.3	6.0
10萬元以上		140	100.0	47.8	19.7	28.1	1.7	46.5	25.8	20.7	4.0
拒答		63	100.0	28.1	5.8	22.3	2.6	54.6	36.1	18.5	14.7
居住地區											
北部地區		2353	100.0	44.5	13.1	31.4	0.7	45.6	31.2	14.5	9.2
中部地區		1291	100.0	40.4	9.9	30.5	0.6	49.6	36.9	12.7	9.4
南部地區		1471	100.0	42.2	11.4	30.8	0.4	48.5	33.6	14.9	8.9
東部地區		127	100.0	48.8	12.9	35.8	0.2	46.7	33.7	13.1	4.3
洽公經驗	***										
有		1438	100.0	47.2	15.4	31.8	0.5	44.7	28.4	16.3	7.6
一年內有		373	100.0	47.7	19.1	28.6	0.6	42.9	28.1	14.8	8.8
一年內沒有，以前有		1065	100.0	47.1	14.1	33.0	0.4	45.3	28.5	16.8	7.2
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	44.3	13.7	30.7	0.6	46.9	30.4	16.5	8.2
其他事務		633	100.0	51.1	17.8	33.3	0.3	41.6	25.8	15.9	6.9
兩者皆有		12	100.0	32.8	-	32.8	-	60.2	35.0	25.2	7.0
沒有		3805	100.0	41.3	10.5	30.8	0.6	48.5	35.2	13.3	9.6

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-8 整體來說「我國法官多能獨立審判，不受政治力影響」，請問您同不同意這句話？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**22.0**	**4.7**	**17.3**	**0.3**	**76.2**	**43.2**	**33.1**	**1.5**
性別	***										
男性		2593	100.0	22.7	5.6	17.1	0.3	76.1	38.7	37.5	0.9
女性		2650	100.0	21.2	3.8	17.5	0.4	76.4	47.6	28.7	2.0
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	23.0	3.5	19.5	-	76.8	44.8	32.0	0.2
30-39歲		1121	100.0	18.9	3.4	15.5	0.5	80.3	40.5	39.8	0.2
40-49歲		1052	100.0	19.3	4.3	15.0	0.4	79.5	47.1	32.4	0.8
50-59歲		1002	100.0	19.7	5.4	14.2	0.5	79.0	43.0	36.0	0.9
60歲以上		1134	100.0	28.6	6.6	22.0	0.3	66.3	41.0	25.4	4.8
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	23.7	7.3	16.4	1.2	54.1	33.2	21.0	20.9
國(初)中小		1471	100.0	27.6	7.1	20.5	0.4	69.6	41.0	28.6	2.5
高中(職)		1507	100.0	18.8	5.4	13.4	0.2	80.3	44.4	35.9	0.6
大學或專科		1833	100.0	20.0	2.5	17.5	0.3	79.4	44.7	34.8	0.3
研究所以上		315	100.0	21.4	1.5	19.9	0.8	77.3	42.6	34.7	0.4
職業分類	*** a										
軍公教		303	100.0	28.3	4.4	23.9	1.1	70.6	43.9	26.8	-
白領		927	100.0	16.5	2.7	13.7	-	83.4	45.0	38.4	0.1
勞動者		1348	100.0	22.1	7.0	15.2	0.4	76.4	40.8	35.6	1.1
自由業及專技人員		140	100.0	17.0	2.5	14.5	-	83.0	44.3	38.7	-
企業家及雇主		396	100.0	17.5	3.6	13.9	0.8	80.9	37.0	44.0	0.8
學生		242	100.0	25.3	3.7	21.6	-	74.3	45.5	28.8	0.5
退休/無業/待業		872	100.0	25.6	5.7	19.9	0.4	71.6	44.0	27.6	2.4
家管/家庭主婦		1014	100.0	23.4	3.6	19.8	0.3	72.8	45.4	27.4	3.5
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	23.6	5.2	18.4	0.4	73.8	43.8	30.0	2.2
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	19.2	4.0	15.3	0.2	80.4	43.2	37.2	0.1
6萬～未滿10萬元		248	100.0	21.9	3.6	18.3	0.2	77.1	39.9	37.3	0.7
10萬元以上		140	100.0	15.9	3.2	12.7	0.6	83.0	37.7	45.3	0.5
拒答		63	100.0	22.7	3.3	19.5	1.4	73.4	34.2	39.2	2.5
居住地區	**										
北部地區		2353	100.0	20.9	3.8	17.0	0.4	77.7	43.3	34.4	1.1
中部地區		1291	100.0	24.2	6.3	17.9	0.6	73.1	43.9	29.2	2.0
南部地區		1471	100.0	21.3	4.4	16.9	0.1	77.0	42.5	34.4	1.6
東部地區		127	100.0	26.8	6.3	20.5	-	72.1	41.3	30.8	1.1
洽公經驗	**										
有	*	1438	100.0	20.9	5.3	15.5	0.1	77.7	41.3	36.4	1.2
一年內有		373	100.0	24.7	6.2	18.5	0.5	73.4	42.0	31.4	1.4
一年內沒有，以前有		1065	100.0	19.6	5.0	14.5	-	79.3	41.1	38.2	1.2
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	20.3	5.4	14.9	0.1	78.4	40.4	38.0	1.2
其他事務		633	100.0	21.5	5.4	16.1	0.2	77.0	43.1	33.9	1.3
兩者皆有		12	100.0	25.9	-	25.9	-	74.1	6.1	67.9	-
沒有		3805	100.0	22.4	4.4	17.9	0.4	75.7	43.9	31.8	1.5

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-9 整體來說「我國法官多能盡力對罪犯作適當的判刑」，請問您同不同意這句話？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**38.5**	**4.0**	**34.5**	**0.8**	**58.9**	**43.6**	**15.3**	**1.7**
性別	**										
男性		2593	100.0	39.3	4.3	35.0	0.6	58.7	41.7	17.0	1.4
女性		2650	100.0	37.8	3.7	34.1	1.1	59.2	45.5	13.7	1.9
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	44.3	3.9	40.4	-	55.3	41.1	14.2	0.4
30-39歲		1121	100.0	35.9	2.3	33.6	0.6	62.9	41.5	21.3	0.7
40-49歲		1052	100.0	36.8	3.8	33.1	0.7	61.9	47.1	14.8	0.6
50-59歲		1002	100.0	36.1	3.2	32.9	0.8	61.5	46.7	14.8	1.6
60歲以上		1134	100.0	40.2	6.8	33.4	1.9	53.1	41.9	11.2	4.7
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	44.1	9.0	35.0	4.9	40.1	26.5	13.6	11.0
國(初)中小		1471	100.0	39.2	6.1	33.1	1.3	55.9	42.0	13.9	3.5
高中(職)		1507	100.0	34.5	3.4	31.1	0.6	64.0	47.2	16.8	0.9
大學或專科		1833	100.0	40.5	2.9	37.6	0.3	58.7	42.8	15.9	0.4
研究所以上		315	100.0	41.0	1.6	39.4	1.2	57.4	45.1	12.3	0.4
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	44.9	2.3	42.6	1.0	53.5	42.9	10.6	0.6
白領		927	100.0	35.4	1.5	33.9	0.3	64.0	49.0	15.1	0.3
勞動者		1348	100.0	38.1	4.5	33.6	0.6	59.2	41.5	17.7	2.1
自由業及專技人員		140	100.0	40.9	1.2	39.8	1.1	57.0	39.6	17.5	0.9
企業家及雇主		396	100.0	34.5	4.3	30.2	1.0	63.9	42.3	21.6	0.7
學生		242	100.0	53.3	5.8	47.5	-	46.3	35.2	11.1	0.4
退休/無業/待業		872	100.0	39.3	5.6	33.7	1.6	56.3	42.2	14.1	2.9
家管/家庭主婦		1014	100.0	37.2	4.7	32.5	1.1	59.2	46.1	13.1	2.5
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	38.9	4.9	34.0	1.1	57.8	42.9	14.9	2.3
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	38.6	2.8	35.9	0.4	60.4	44.9	15.5	0.6
6萬～未滿10萬元		248	100.0	34.7	3.4	31.3	0.6	63.6	47.6	16.0	1.1
10萬元以上		140	100.0	39.6	1.2	38.3	1.6	58.5	38.7	19.8	0.3
拒答		63	100.0	34.0	0.6	33.4	1.7	59.8	44.7	15.2	4.4
居住地區	*										
北部地區		2353	100.0	38.9	4.1	34.8	1.2	58.6	42.8	15.8	1.4
中部地區		1291	100.0	40.5	3.6	36.9	0.5	56.4	42.9	13.6	2.5
南部地區		1471	100.0	36.6	4.4	32.3	0.6	61.3	45.2	16.1	1.4
東部地區		127	100.0	34.7	3.1	31.6	1.2	63.4	48.9	14.5	0.7
洽公經驗	*										
有	**	1438	100.0	38.2	4.3	34.0	0.5	59.5	41.5	18.0	1.7
一年內有		373	100.0	42.8	4.7	38.1	1.8	53.6	36.8	16.8	1.8
一年內沒有，以前有		1065	100.0	36.7	4.1	32.5	0.1	61.5	43.1	18.4	1.7
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	35.4	4.5	30.8	0.6	62.2	42.0	20.3	1.8
其他事務		633	100.0	41.8	3.8	38.0	0.5	56.0	40.9	15.1	1.7
兩者皆有		12	100.0	38.2	9.8	28.4	-	61.8	36.6	25.2	-
沒有		3805	100.0	38.7	3.9	34.7	1.0	58.7	44.5	14.3	1.6

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-10 整體來說「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」，請問您同不同意這句話？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**19.4**	**3.2**	**16.3**	**0.4**	**79.2**	**42.9**	**36.4**	**1.0**
性別	***										
男性		2593	100.0	18.8	3.2	15.6	0.4	80.1	38.2	42.0	0.6
女性		2650	100.0	20.0	3.1	16.9	0.3	78.3	47.5	30.9	1.4
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	25.7	3.1	22.6	0.2	73.9	42.2	31.8	0.2
30-39歲		1121	100.0	17.9	2.8	15.1	0.4	81.1	38.9	42.2	0.6
40-49歲		1052	100.0	19.3	3.2	16.1	0.2	79.6	42.5	37.1	0.9
50-59歲		1002	100.0	16.0	2.3	13.7	0.8	82.4	43.6	38.8	0.8
60歲以上		1134	100.0	18.9	4.4	14.5	0.3	78.5	47.0	31.6	2.3
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	19.4	6.4	13.0	-	72.4	40.5	31.8	8.2
國(初)中小		1471	100.0	18.9	4.3	14.5	0.6	79.1	43.1	36.0	1.4
高中(職)		1507	100.0	14.9	2.7	12.2	0.3	84.2	42.5	41.7	0.6
大學或專科		1833	100.0	22.3	2.6	19.6	0.2	77.0	43.6	33.4	0.5
研究所以上		315	100.0	26.9	1.9	25.0	0.5	71.2	40.0	31.2	1.4
職業分類	*** a										
軍公教		303	100.0	26.6	3.4	23.3	0.5	71.5	45.3	26.2	1.3
白領		927	100.0	18.4	2.2	16.2	0.1	81.2	43.8	37.4	0.3
勞動者		1348	100.0	16.5	3.7	12.8	0.7	81.8	37.9	44.0	1.0
自由業及專技人員		140	100.0	20.5	3.7	16.8	0.6	78.8	36.6	42.3	-
企業家及雇主		396	100.0	15.8	3.0	12.8	0.4	83.0	37.7	45.3	0.8
學生		242	100.0	34.6	4.1	30.5	0.2	64.2	39.7	24.5	0.9
退休/無業/待業		872	100.0	20.4	3.8	16.6	0.2	78.0	45.2	32.8	1.4
家管/家庭主婦		1014	100.0	18.8	2.4	16.4	0.2	79.5	49.5	30.0	1.5
收入	** a										
未滿3萬元		3180	100.0	19.8	3.5	16.3	0.4	78.4	44.0	34.5	1.4
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	19.0	2.8	16.3	0.3	80.3	42.3	38.0	0.3
6萬～未滿10萬元		248	100.0	20.2	2.6	17.5	-	79.2	38.0	41.2	0.7
10萬元以上		140	100.0	16.6	2.8	13.8	1.1	82.3	37.2	45.1	-
拒答		63	100.0	15.5	1.8	13.7	-	82.6	31.5	51.1	2.0
居住地區	*										
北部地區		2353	100.0	20.2	2.7	17.6	0.4	78.6	40.9	37.7	0.8
中部地區		1291	100.0	20.0	4.3	15.7	0.5	78.4	45.5	32.9	1.1
南部地區		1471	100.0	18.0	3.2	14.8	0.3	80.5	43.1	37.4	1.2
東部地區		127	100.0	14.4	1.1	13.3	-	84.4	49.6	34.8	1.2
洽公經驗	***										
有	**	1438	100.0	18.7	3.2	15.5	0.5	79.6	38.3	41.3	1.1
一年內有		373	100.0	25.0	4.5	20.5	0.9	72.6	34.0	38.6	1.6
一年內沒有，以前有		1065	100.0	16.5	2.8	13.7	0.4	82.1	39.9	42.3	1.0
洽公類型	** a										
打官司		794	100.0	15.1	2.5	12.6	0.6	83.2	36.6	46.6	1.1
其他事務		633	100.0	23.3	4.2	19.2	0.5	75.0	40.6	34.3	1.2
兩者皆有		12	100.0	11.0	-	11.0	-	89.0	34.1	54.9	-
沒有		3805	100.0	19.7	3.1	16.5	0.3	79.1	44.6	34.5	1.0

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-11 整體來說「我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉」，請問您同不同意這句話？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**28.5**	**4.1**	**24.4**	**0.9**	**68.8**	**49.0**	**19.8**	**1.8**
性別	***										
男性		2593	100.0	29.5	4.2	25.3	0.8	68.5	46.5	22.0	1.2
女性		2650	100.0	27.6	4.0	23.6	0.9	69.2	51.4	17.8	2.3
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	30.5	3.3	27.3	0.1	68.9	48.7	20.2	0.5
30-39歲		1121	100.0	25.0	2.1	22.9	1.0	73.6	50.8	22.8	0.5
40-49歲		1052	100.0	25.6	3.7	21.9	0.7	72.3	49.1	23.2	1.4
50-59歲		1002	100.0	24.9	3.6	21.3	1.5	71.3	52.2	19.1	2.3
60歲以上		1134	100.0	36.3	7.5	28.8	0.9	58.7	44.5	14.3	4.0
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	42.1	9.9	32.2	1.2	45.0	30.1	14.8	11.7
國(初)中小		1471	100.0	34.5	8.0	26.5	1.3	61.0	44.4	16.6	3.2
高中(職)		1507	100.0	24.9	3.0	21.9	0.7	73.2	50.0	23.2	1.2
大學或專科		1833	100.0	26.2	1.9	24.3	0.6	72.7	52.3	20.4	0.5
研究所以上		315	100.0	26.5	1.4	25.1	0.6	71.2	53.3	17.9	1.7
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	30.4	2.2	28.1	1.2	67.3	51.2	16.1	1.2
白領		927	100.0	21.9	0.8	21.1	0.5	77.0	57.6	19.4	0.6
勞動者		1348	100.0	29.7	5.6	24.1	0.9	67.4	43.2	24.2	1.9
自由業及專技人員		140	100.0	25.4	3.7	21.7	1.3	73.3	51.9	21.3	-
企業家及雇主		396	100.0	21.5	2.2	19.4	1.3	76.2	50.1	26.1	1.0
學生		242	100.0	35.3	3.2	32.1	-	64.3	45.6	18.7	0.4
退休/無業/待業		872	100.0	32.8	5.7	27.1	0.8	63.6	48.3	15.3	2.8
家管/家庭主婦		1014	100.0	30.3	5.3	25.1	1.0	65.8	48.7	17.1	2.9
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	30.4	5.3	25.1	0.9	66.2	47.1	19.1	2.5
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	26.1	2.2	23.9	0.5	72.8	51.5	21.3	0.6
6萬～未滿10萬元		248	100.0	23.1	1.1	22.0	1.1	74.6	54.1	20.5	1.2
10萬元以上		140	100.0	24.0	5.0	19.0	1.3	74.7	53.8	20.9	-
拒答		63	100.0	28.9	-	28.9	3.3	64.7	52.4	12.2	3.1
居住地區	*										
北部地區		2353	100.0	27.8	3.7	24.1	1.0	69.1	48.1	21.0	2.1
中部地區		1291	100.0	31.2	5.6	25.6	0.8	66.1	48.6	17.6	1.8
南部地區		1471	100.0	26.7	3.4	23.3	0.7	71.4	51.1	20.3	1.2
東部地區		127	100.0	35.0	3.4	31.6	0.8	61.2	44.9	16.3	3.0
洽公經驗	***										
有	a	1438	100.0	28.1	4.8	23.2	0.3	70.7	47.8	22.9	1.0
一年內有		373	100.0	30.3	5.1	25.2	0.8	67.8	47.0	20.8	1.0
一年內沒有，以前有		1065	100.0	27.2	4.7	22.5	0.1	71.7	48.1	23.6	1.0
洽公類型	* a										
打官司		794	100.0	28.2	5.1	23.0	0.1	70.9	45.3	25.6	0.8
其他事務		633	100.0	27.7	4.5	23.2	0.6	70.6	51.4	19.1	1.2
兩者皆有		12	100.0	41.0	-	41.0	-	59.0	17.1	41.8	-
沒有		3805	100.0	28.7	3.8	24.9	1.1	68.1	49.4	18.7	2.1

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-12 整體來說「上法院是解決爭議最公平的方式」，請問您同不同意這句話？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**46.6**	**7.1**	**39.5**	**0.7**	**51.4**	**39.7**	**11.7**	**1.3**
性別	***										
男性		2593	100.0	49.4	8.8	40.6	0.5	49.2	37.0	12.2	0.9
女性		2650	100.0	43.8	5.4	38.4	0.9	53.6	42.4	11.3	1.6
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	55.6	8.6	47.0	0.3	44.0	35.7	8.3	0.1
30-39歲		1121	100.0	44.2	5.6	38.6	0.6	54.6	41.8	12.8	0.6
40-49歲		1052	100.0	47.9	7.2	40.8	0.7	50.9	38.9	12.0	0.5
50-59歲		1002	100.0	43.2	4.6	38.6	0.7	54.7	41.2	13.5	1.4
60歲以上		1134	100.0	43.2	9.5	33.7	1.3	52.1	40.5	11.6	3.4
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	45.3	14.4	30.9	2.5	38.2	20.4	17.9	14.0
國(初)中小		1471	100.0	44.3	7.9	36.4	1.4	52.2	38.2	14.0	2.1
高中(職)		1507	100.0	43.5	7.3	36.2	0.4	55.3	42.0	13.4	0.7
大學或專科		1833	100.0	49.7	6.2	43.5	0.3	49.7	41.0	8.7	0.3
研究所以上		315	100.0	54.2	4.9	49.3	1.0	44.3	36.1	8.3	0.5
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	53.5	7.5	45.9	0.8	45.3	37.0	8.3	0.4
白領		927	100.0	45.5	5.1	40.4	0.2	53.9	43.4	10.6	0.3
勞動者		1348	100.0	44.3	7.4	36.9	0.7	54.1	40.4	13.7	0.8
自由業及專技人員		140	100.0	42.8	5.4	37.4	4.1	53.1	40.2	12.9	-
企業家及雇主		396	100.0	46.5	6.9	39.6	-	52.6	39.5	13.1	0.9
學生		242	100.0	60.7	8.9	51.8	1.1	37.8	32.0	5.8	0.4
退休/無業/待業		872	100.0	47.7	9.4	38.3	0.9	48.9	38.2	10.7	2.5
家管/家庭主婦		1014	100.0	44.6	6.3	38.3	0.7	52.2	39.4	12.7	2.5
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	45.8	7.4	38.5	0.9	51.4	39.4	12.0	1.9
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	48.3	6.8	41.5	0.2	51.3	40.7	10.6	0.2
6萬～未滿10萬元		248	100.0	44.5	7.9	36.6	1.1	54.0	39.6	14.4	0.4
10萬元以上		140	100.0	48.5	4.2	44.3	3.0	47.5	35.6	11.9	1.0
拒答		63	100.0	43.9	4.0	39.9	-	55.3	42.0	13.3	0.8
居住地區											
北部地區		2353	100.0	46.1	6.7	39.4	1.0	52.0	39.9	12.1	1.0
中部地區		1291	100.0	47.5	7.8	39.7	0.3	50.3	39.8	10.5	1.9
南部地區		1471	100.0	46.7	7.1	39.6	0.6	51.5	39.3	12.2	1.1
東部地區		127	100.0	44.0	6.7	37.3	1.0	52.7	41.4	11.2	2.4
洽公經驗	***										
有		1438	100.0	44.9	6.3	38.6	0.7	53.6	37.3	16.4	0.7
一年內有		373	100.0	47.9	5.7	42.2	0.4	50.8	34.3	16.5	0.9
一年內沒有，以前有		1065	100.0	43.9	6.5	37.4	0.8	54.6	38.3	16.3	0.7
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	43.6	6.4	37.1	0.4	55.7	37.6	18.1	0.4
其他事務		633	100.0	46.8	6.2	40.6	1.1	50.8	36.6	14.2	1.2
兩者皆有		12	100.0	32.7	-	32.7	-	67.3	53.2	14.1	-
沒有		3805	100.0	47.2	7.4	39.8	0.7	50.6	40.7	9.9	1.5

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-13 請問，您相不相信「電視媒體上對司法議題的言論與批評」？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	相信	非常相信	還算相信	普通	不相信	不太相信	完全不相信	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**35.9**	**3.5**	**32.4**	**2.2**	**59.4**	**49.4**	**10.1**	**2.5**
性別	***										
男性		2593	100.0	40.4	4.6	35.9	2.2	55.3	44.7	10.6	2.1
女性		2650	100.0	31.4	2.5	28.9	2.2	63.5	54.0	9.5	2.9
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	35.6	1.8	33.8	0.9	62.8	52.1	10.7	0.8
30-39歲		1121	100.0	38.3	2.6	35.7	2.0	58.5	49.4	9.0	1.2
40-49歲		1052	100.0	32.5	3.0	29.5	1.6	63.8	53.0	10.8	2.1
50-59歲		1002	100.0	32.0	4.1	28.0	2.0	63.3	53.2	10.1	2.7
60歲以上		1134	100.0	40.3	5.9	34.4	4.2	50.2	40.3	9.8	5.3
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	25.3	3.7	21.5	8.1	46.8	32.3	14.5	19.9
國(初)中小		1471	100.0	40.5	6.2	34.4	3.7	51.7	43.9	7.9	4.0
高中(職)		1507	100.0	35.3	3.2	32.1	1.9	61.2	50.4	10.8	1.5
大學或專科		1833	100.0	34.0	2.0	31.9	0.9	63.9	53.9	10.0	1.2
研究所以上		315	100.0	31.7	1.1	30.6	1.3	65.4	50.2	15.2	1.6
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	32.2	2.6	29.6	0.7	65.9	52.7	13.1	1.2
白領		927	100.0	32.8	1.1	31.7	0.9	65.3	54.5	10.9	1.0
勞動者		1348	100.0	38.2	4.6	33.6	2.8	56.4	47.6	8.8	2.6
自由業及專技人員		140	100.0	34.7	3.4	31.3	1.4	63.5	49.1	14.4	0.4
企業家及雇主		396	100.0	36.1	4.0	32.1	2.9	59.4	47.1	12.4	1.6
學生		242	100.0	29.2	0.4	28.8	0.4	69.6	61.5	8.1	0.9
退休/無業/待業		872	100.0	40.8	5.3	35.5	2.8	52.1	41.2	11.0	4.2
家管/家庭主婦		1014	100.0	34.2	3.7	30.5	2.7	59.4	51.2	8.3	3.7
收入	***										
未滿3萬元		3180	100.0	36.7	4.0	32.7	2.6	57.4	48.1	9.3	3.3
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	35.2	2.5	32.7	1.5	62.2	52.2	10.1	1.1
6萬～未滿10萬元		248	100.0	29.7	2.2	27.5	0.8	67.9	50.3	17.6	1.6
10萬元以上		140	100.0	38.2	7.6	30.6	2.2	58.3	45.1	13.2	1.3
拒答		63	100.0	29.9	1.6	28.4	4.6	60.6	49.1	11.5	4.9
居住地區											
北部地區		2353	100.0	35.3	3.4	31.8	2.3	60.4	50.0	10.4	2.0
中部地區		1291	100.0	37.0	3.5	33.5	2.5	57.4	48.8	8.6	3.1
南部地區		1471	100.0	35.5	3.7	31.8	1.8	59.9	49.2	10.7	2.8
東部地區		127	100.0	39.9	3.6	36.3	0.6	58.0	46.2	11.9	1.5
洽公經驗	***										
有	***	1438	100.0	37.4	5.2	32.2	2.2	57.9	46.0	11.9	2.6
一年內有		373	100.0	32.5	4.1	28.4	2.4	59.5	44.6	14.9	5.6
一年內沒有，以前有		1065	100.0	39.1	5.6	33.5	2.1	57.3	46.4	10.9	1.5
洽公類型	*a										
打官司		794	100.0	38.2	5.5	32.7	2.3	56.4	44.0	12.3	3.2
其他事務		633	100.0	35.8	4.5	31.4	2.0	60.3	48.9	11.5	1.9
兩者皆有		12	100.0	64.1	28.0	36.0	7.0	28.9	21.5	7.4	-
沒有		3805	100.0	35.3	2.9	32.4	2.2	60.0	50.7	9.4	2.5

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-14 請問，您相不相信「電視媒體有關司法議題的言論與批評」，有沒有影響您對司法的觀感？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	有正面影響	有負面影響	沒有影響	不一定	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**13.2**	**41.9**	**38.2**	**5.2**	**1.4**
性別	***							
男性		2593	100.0	14.3	38.3	41.8	5.0	0.6
女性		2650	100.0	12.0	45.5	34.8	5.5	2.3
年齡	***							
20-29歲		935	100.0	6.9	56.6	32.4	4.0	0.1
30-39歲		1121	100.0	9.8	51.4	33.4	5.0	0.4
40-49歲		1052	100.0	12.5	45.8	35.4	5.1	1.2
50-59歲		1002	100.0	18.9	30.5	42.8	7.0	0.9
60歲以上		1134	100.0	17.2	27.0	46.5	5.0	4.3
教育程度	***							
不識字及未入學		117	100.0	10.0	16.9	46.5	8.3	18.3
國(初)中小		1471	100.0	17.7	28.4	45.9	5.6	2.5
高中(職)		1507	100.0	15.0	40.4	38.7	5.1	0.8
大學或專科		1833	100.0	9.3	53.0	32.6	4.8	0.3
研究所以上		315	100.0	6.7	56.9	30.5	5.8	0.2
職業分類	***							
軍公教		303	100.0	8.0	55.5	33.7	2.6	0.2
白領		927	100.0	9.9	51.9	32.9	5.0	0.3
勞動者		1348	100.0	15.8	34.9	42.3	5.9	1.0
自由業及專技人員		140	100.0	7.6	49.3	41.0	2.1	-
企業家及雇主		396	100.0	15.5	40.5	37.7	5.6	0.6
學生		242	100.0	4.1	63.8	28.0	3.7	0.4
退休/無業/待業		872	100.0	15.5	34.3	41.9	6.3	2.0
家管/家庭主婦		1014	100.0	14.1	39.0	38.3	5.0	3.7
收入	***							
未滿3萬元		3180	100.0	13.8	39.7	39.2	5.1	2.2
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	12.3	46.9	34.6	6.0	0.3
6萬～未滿10萬元		248	100.0	12.3	45.0	40.0	2.5	0.2
10萬元以上		140	100.0	10.3	38.6	48.6	2.5	-
拒答		63	100.0	10.5	23.8	52.9	11.2	1.6
居住地區								
北部地區		2353	100.0	12.5	42.8	38.0	5.4	1.3
中部地區		1291	100.0	13.9	40.5	39.3	4.6	1.7
南部地區		1471	100.0	13.6	41.4	38.2	5.3	1.4
東部地區		127	100.0	11.7	46.6	32.7	7.2	1.8
洽公經驗	***							
有		1438	100.0	15.1	38.2	38.9	6.6	1.2
一年內有		373	100.0	12.0	39.0	41.1	5.7	2.2
一年內沒有，以前有		1065	100.0	16.3	37.9	38.1	6.9	0.8
洽公類型	a							
打官司		794	100.0	14.6	36.9	41.1	5.8	1.6
其他事務		633	100.0	15.6	40.2	35.9	7.5	0.7
兩者皆有		12	100.0	22.2	17.5	53.3	7.0	-
沒有		3805	100.0	12.4	43.3	38.0	4.7	1.5

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-15 電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	相信	非常相信	還算相信	普通	不相信	不太相信	完全不相信	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**68.7**	**25.0**	**43.7**	**0.8**	**29.5**	**25.4**	**4.1**	**1.1**
性別	***										
男性		2593	100.0	70.4	27.6	42.9	0.5	28.2	23.4	4.8	0.8
女性		2650	100.0	67.0	22.5	44.4	1.0	30.7	27.3	3.4	1.3
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	64.3	16.1	48.3	0.5	34.7	29.5	5.2	0.5
30-39歲		1121	100.0	73.1	27.7	45.3	0.7	26.0	21.4	4.5	0.2
40-49歲		1052	100.0	68.5	28.4	40.2	0.8	29.7	25.4	4.2	1.0
50-59歲		1002	100.0	69.8	26.7	43.1	1.2	28.4	24.9	3.5	0.6
60歲以上		1134	100.0	67.1	25.1	41.9	0.6	29.4	26.2	3.3	2.9
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	72.9	38.4	34.5	-	17.1	15.2	1.9	10.0
國(初)中小		1471	100.0	74.6	30.1	44.5	0.8	23.0	19.7	3.3	1.6
高中(職)		1507	100.0	70.6	28.9	41.6	0.9	27.8	23.9	3.9	0.7
大學或專科		1833	100.0	63.4	18.3	45.1	0.5	35.5	30.9	4.5	0.5
研究所以上		315	100.0	61.0	16.3	44.7	1.4	37.5	30.3	7.2	0.2
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	53.7	15.4	38.3	1.1	45.0	38.0	7.0	0.2
白領		927	100.0	69.1	20.4	48.7	0.3	30.4	25.9	4.5	0.2
勞動者		1348	100.0	74.5	31.4	43.1	0.5	24.0	20.1	3.9	0.9
自由業及專技人員		140	100.0	64.2	24.8	39.4	1.9	33.6	28.8	4.8	0.4
企業家及雇主		396	100.0	69.8	31.7	38.2	1.1	28.1	24.9	3.2	1.0
學生		242	100.0	51.7	9.7	42.0	0.9	46.1	40.5	5.6	1.2
退休/無業/待業		872	100.0	68.7	24.7	44.0	0.9	28.1	24.0	4.1	2.3
家管/家庭主婦		1014	100.0	69.2	25.0	44.2	0.9	28.5	25.3	3.2	1.4
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	69.4	25.6	43.8	0.8	28.3	24.5	3.7	1.5
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	67.8	23.3	44.5	0.8	31.1	26.7	4.4	0.3
6萬～未滿10萬元		248	100.0	64.0	23.3	40.7	0.5	35.3	28.7	6.6	0.2
10萬元以上		140	100.0	69.0	33.7	35.3	-	31.0	25.5	5.5	-
拒答		63	100.0	72.8	28.5	44.3	1.4	21.3	18.9	2.4	4.6
居住地區	***										
北部地區		2353	100.0	67.4	23.2	44.1	0.8	31.2	26.8	4.3	0.7
中部地區		1291	100.0	68.1	25.4	42.7	0.4	30.1	25.4	4.7	1.5
南部地區		1471	100.0	71.5	27.8	43.6	0.7	26.5	23.3	3.2	1.3
東部地區		127	100.0	66.8	21.8	45.0	4.3	27.5	21.3	6.2	1.4
洽公經驗	***										
有	*	1438	100.0	68.5	28.7	39.8	0.7	30.0	25.1	4.9	0.8
一年內有		373	100.0	65.3	28.3	37.0	1.0	32.2	24.6	7.6	1.5
一年內沒有，以前有		1065	100.0	69.6	28.8	40.8	0.6	29.2	25.3	3.9	0.6
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	70.5	31.7	38.7	0.8	28.0	23.8	4.2	0.8
其他事務		633	100.0	65.5	24.3	41.2	0.7	32.9	27.2	5.7	0.9
兩者皆有		12	100.0	95.1	62.1	33.0	-	4.9	4.9	-	-
沒有		3805	100.0	68.8	23.6	45.1	0.8	29.3	25.4	3.8	1.2

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-16 對於電視名嘴時常表示「司法是有錢判生，無錢判死」的言論，請問您認為這樣對臺灣司法的傷害大不大？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	有傷害	傷害很大	有點傷害	普通	沒傷害	不太有傷害	完全無傷害	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**84.9**	**61.5**	**23.4**	**0.4**	**13.2**	**10.5**	**2.7**	**1.5**
性別	***										
男性		2593	100.0	82.7	61.2	21.5	0.3	15.6	12.0	3.6	1.4
女性		2650	100.0	87.1	61.7	25.4	0.4	10.8	9.0	1.8	1.7
年齡	**										
20-29歲		935	100.0	88.0	62.8	25.2	0.5	11.1	9.0	2.1	0.4
30-39歲		1121	100.0	83.8	61.3	22.5	0.3	15.0	12.2	2.8	0.9
40-49歲		1052	100.0	85.6	62.0	23.6	0.2	12.9	10.0	2.9	1.3
50-59歲		1002	100.0	85.2	61.0	24.2	0.3	12.8	9.9	2.8	1.7
60歲以上		1134	100.0	82.6	60.4	22.2	0.6	13.8	11.0	2.8	3.1
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	78.2	57.7	20.5	-	11.4	7.3	4.2	10.4
國(初)中小		1471	100.0	84.0	60.8	23.2	0.3	12.8	9.8	3.0	3.0
高中(職)		1507	100.0	86.3	63.7	22.6	0.8	12.3	10.1	2.2	0.7
大學或專科		1833	100.0	85.1	61.1	24.0	0.2	14.0	11.1	2.8	0.7
研究所以上		315	100.0	83.9	57.7	26.2	0.3	15.7	13.0	2.7	0.2
職業分類	** a										
軍公教		303	100.0	88.0	64.3	23.8	-	11.2	8.7	2.5	0.8
白領		927	100.0	84.0	59.1	24.9	0.2	15.0	13.1	1.9	0.8
勞動者		1348	100.0	84.0	62.0	22.0	0.3	13.8	10.8	3.0	1.9
自由業及專技人員		140	100.0	85.5	64.1	21.4	0.4	13.7	9.2	4.5	0.5
企業家及雇主		396	100.0	81.8	62.6	19.2	0.8	17.0	13.1	3.9	0.4
學生		242	100.0	89.4	60.7	28.6	1.0	9.3	7.0	2.3	0.4
退休/無業/待業		872	100.0	84.1	60.9	23.2	0.3	13.6	11.1	2.5	2.0
家管/家庭主婦		1014	100.0	86.8	62.0	24.8	0.5	10.4	7.7	2.6	2.4
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	85.3	61.7	23.6	0.5	12.4	9.8	2.5	1.9
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	85.8	62.1	23.7	0.1	13.1	10.9	2.2	1.0
6萬～未滿10萬元		248	100.0	79.4	58.4	21.0	1.4	18.9	13.7	5.2	0.3
10萬元以上		140	100.0	77.5	60.3	17.2	-	22.0	14.6	7.4	0.5
拒答		63	100.0	81.3	48.5	32.8	-	16.5	13.1	3.4	2.2
居住地區											
北部地區		2353	100.0	83.5	60.6	22.9	0.4	14.7	12.0	2.7	1.3
中部地區		1291	100.0	86.1	62.5	23.5	0.4	12.1	9.1	3.0	1.5
南部地區		1471	100.0	85.9	62.3	23.7	0.4	11.9	9.5	2.4	1.8
東部地區		127	100.0	86.5	57.3	29.2	0.2	11.5	8.6	2.9	1.8
洽公經驗											
有		1438	100.0	83.7	62.0	21.7	0.1	14.7	11.8	3.0	1.5
一年內有		373	100.0	82.2	60.8	21.4	0.1	16.1	13.8	2.4	1.6
一年內沒有，以前有		1065	100.0	84.2	62.4	21.8	0.1	14.3	11.1	3.2	1.5
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	82.9	61.4	21.5	0.1	15.3	12.7	2.7	1.7
其他事務		633	100.0	84.7	63.0	21.7	0.2	13.8	10.7	3.1	1.3
兩者皆有		12	100.0	74.9	42.2	32.7	-	25.1	11.2	14.0	-
沒有		3805	100.0	85.4	61.3	24.1	0.5	12.6	10.0	2.6	1.5

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-17 請問，整體而言，您信任「法官」嗎？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	信任	非常信任	還算信任	普通	不信任	不太信任	完全不信任	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**38.6**	**2.5**	**36.1**	**1.9**	**56.3**	**45.2**	**11.1**	**3.2**
性別	***										
男性		2593	100.0	38.3	2.9	35.4	2.0	57.7	44.2	13.4	2.1
女性		2650	100.0	39.0	2.2	36.8	1.8	54.9	46.1	8.9	4.2
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	54.0	4.2	49.8	1.1	43.5	35.7	7.8	1.3
30-39歲		1121	100.0	39.9	2.0	37.9	1.2	58.2	45.2	13.0	0.7
40-49歲		1052	100.0	39.0	2.1	36.9	1.4	57.8	46.2	11.6	1.8
50-59歲		1002	100.0	29.9	1.7	28.2	3.4	62.7	50.6	12.1	4.0
60歲以上		1134	100.0	32.2	2.8	29.3	2.4	58.0	47.3	10.7	7.5
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	36.3	5.3	31.0	1.6	44.0	30.8	13.2	18.1
國(初)中小		1471	100.0	31.7	2.7	29.0	3.0	59.0	46.7	12.2	6.4
高中(職)		1507	100.0	33.9	2.0	31.9	1.5	62.7	48.9	13.8	1.9
大學或專科		1833	100.0	45.7	2.7	43.0	1.6	51.5	43.0	8.5	1.2
研究所以上		315	100.0	53.9	2.8	51.2	0.6	45.5	38.1	7.4	-
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	55.0	3.5	51.5	0.5	44.0	37.6	6.4	0.6
白領		927	100.0	42.2	1.8	40.4	1.0	55.4	45.7	9.7	1.4
勞動者		1348	100.0	34.4	2.2	32.2	1.9	60.6	45.5	15.0	3.2
自由業及專技人員		140	100.0	47.8	1.3	46.4	3.3	49.0	36.8	12.2	-
企業家及雇主		396	100.0	27.9	1.1	26.9	2.0	68.5	49.8	18.7	1.6
學生		242	100.0	61.1	7.0	54.1	3.3	34.7	28.1	6.7	0.8
退休/無業/待業		872	100.0	36.9	3.3	33.6	2.8	54.6	44.6	10.0	5.7
家管/家庭主婦		1014	100.0	35.3	2.4	32.8	1.8	58.0	50.4	7.6	4.9
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	37.7	3.0	34.7	2.4	55.6	45.1	10.5	4.3
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	41.2	1.7	39.5	1.2	56.3	45.0	11.3	1.3
6萬～未滿10萬元		248	100.0	40.9	2.7	38.2	0.9	57.6	47.6	10.0	0.6
10萬元以上		140	100.0	30.1	1.6	28.4	-	68.1	41.9	26.2	1.8
拒答		63	100.0	33.1	3.5	29.6	2.0	59.1	49.7	9.4	5.8
居住地區											
北部地區		2353	100.0	38.6	2.5	36.1	2.3	55.7	45.4	10.3	3.4
中部地區		1291	100.0	40.7	2.4	38.3	1.3	54.5	43.5	11.0	3.5
南部地區		1471	100.0	36.8	2.7	34.1	1.7	58.9	46.3	12.7	2.5
東部地區		127	100.0	40.6	2.5	38.1	2.5	55.4	45.9	9.5	1.5
洽公經驗	***										
有		1438	100.0	36.0	2.5	33.5	1.0	60.5	45.2	15.3	2.4
一年內有		373	100.0	39.9	2.9	37.0	2.0	55.1	40.9	14.1	3.0
一年內沒有，以前有		1065	100.0	34.7	2.4	32.3	0.7	62.4	46.7	15.7	2.2
洽公類型	* a										
打官司		794	100.0	32.3	1.9	30.3	1.2	63.6	46.3	17.3	2.8
其他事務		633	100.0	40.4	3.3	37.2	0.7	56.8	44.4	12.4	2.0
兩者皆有		12	100.0	51.2	-	51.2	-	48.8	15.9	33.0	-
沒有		3805	100.0	39.6	2.5	37.1	2.2	54.7	45.2	9.5	3.4

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-18 請問，整體而言，您信任「法院」嗎？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	信任	非常信任	還算信任	普通	不信任	不太信任	完全不信任	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**41.0**	**2.7**	**38.3**	**1.7**	**54.3**	**43.0**	**11.3**	**3.0**
性別	***										
男性		2593	100.0	40.6	3.3	37.2	1.5	55.8	42.9	12.9	2.2
女性		2650	100.0	41.5	2.0	39.4	1.9	52.9	43.2	9.7	3.7
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	55.4	3.3	52.1	1.2	41.8	34.1	7.7	1.6
30-39歲		1121	100.0	43.4	1.8	41.6	1.7	54.3	42.0	12.3	0.6
40-49歲		1052	100.0	40.0	2.7	37.3	1.5	56.2	45.5	10.7	2.3
50-59歲		1002	100.0	31.5	1.4	30.2	2.6	63.2	51.3	12.0	2.6
60歲以上		1134	100.0	36.2	4.2	32.0	1.3	55.2	41.9	13.3	7.3
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	33.9	6.5	27.3	0.6	46.4	23.8	22.5	19.1
國(初)中小		1471	100.0	34.1	3.4	30.7	2.3	57.5	44.8	12.7	6.0
高中(職)		1507	100.0	36.5	2.0	34.6	1.4	60.2	46.7	13.5	1.8
大學或專科		1833	100.0	48.6	2.4	46.2	1.6	49.0	41.2	7.8	0.8
研究所以上		315	100.0	53.1	3.0	50.1	0.8	45.2	34.9	10.3	1.0
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	56.5	4.3	52.2	1.1	42.0	34.5	7.5	0.4
白領		927	100.0	43.7	1.4	42.3	1.2	54.2	44.5	9.7	0.9
勞動者		1348	100.0	37.1	3.0	34.1	1.8	57.4	44.0	13.5	3.6
自由業及專技人員		140	100.0	50.4	1.3	49.2	1.8	47.7	36.7	11.1	-
企業家及雇主		396	100.0	30.6	1.4	29.2	1.3	66.8	50.1	16.8	1.2
學生		242	100.0	64.4	5.3	59.1	2.0	33.2	28.1	5.1	0.5
退休/無業/待業		872	100.0	38.0	3.1	34.9	1.8	55.1	43.0	12.1	5.1
家管/家庭主婦		1014	100.0	39.0	2.7	36.3	2.0	54.4	44.7	9.7	4.6
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	40.5	3.0	37.5	1.8	53.6	42.7	10.9	4.1
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	43.9	2.2	41.7	1.4	53.3	42.8	10.5	1.3
6萬～未滿10萬元		248	100.0	38.3	3.5	34.8	1.2	59.9	46.7	13.1	0.6
10萬元以上		140	100.0	31.1	-	31.1	1.0	66.9	41.3	25.6	1.0
拒答		63	100.0	25.7	1.8	23.9	2.0	68.7	56.4	12.2	3.6
居住地區	*										
北部地區		2353	100.0	41.0	2.8	38.2	1.8	54.3	44.0	10.2	3.0
中部地區		1291	100.0	42.2	2.8	39.4	2.1	52.3	42.1	10.3	3.4
南部地區		1471	100.0	40.1	2.4	37.7	1.0	56.2	42.1	14.1	2.6
東部地區		127	100.0	40.8	2.8	38.0	2.6	54.5	46.5	8.1	2.1
洽公經驗	***										
有	*	1438	100.0	38.4	3.0	35.4	1.3	58.4	44.1	14.3	1.9
一年內有		373	100.0	42.0	3.0	39.0	2.3	52.8	41.4	11.4	2.9
一年內沒有，以前有		1065	100.0	37.1	3.0	34.1	1.0	60.3	45.1	15.3	1.5
洽公類型	* a										
打官司		794	100.0	34.0	3.2	30.9	1.2	62.6	47.0	15.6	2.1
其他事務		633	100.0	43.9	2.8	41.1	1.5	52.9	40.7	12.2	1.6
兩者皆有		12	100.0	37.7	-	37.7	-	62.3	29.4	33.0	-
沒有		3805	100.0	42.0	2.6	39.5	1.8	52.8	42.6	10.2	3.4

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-19 司法院開始實施「法官評鑑制度」（也就是開除少數不適任法官），請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	有增加	增加很多	有點增加	普通	沒增加	不太有增加	完全無增加	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**72.8**	**31.8**	**41.0**	**0.3**	**23.8**	**15.7**	**8.1**	**3.1**
性別	***										
男性		2593	100.0	71.2	31.9	39.3	0.2	26.2	16.1	10.1	2.4
女性		2650	100.0	74.4	31.8	42.6	0.5	21.4	15.2	6.2	3.7
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	74.4	25.5	49.0	0.3	24.4	17.1	7.3	0.9
30-39歲		1121	100.0	70.9	31.6	39.3	0.3	27.3	16.3	11.0	1.4
40-49歲		1052	100.0	78.4	36.9	41.5	0.3	19.5	12.9	6.7	1.8
50-59歲		1002	100.0	73.5	35.3	38.2	0.1	23.1	15.6	7.5	3.3
60歲以上		1134	100.0	67.5	29.6	37.9	0.6	24.4	16.5	7.9	7.5
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	42.0	14.6	27.4	-	31.1	21.2	9.9	27.0
國(初)中小		1471	100.0	67.5	30.6	36.9	0.4	26.3	18.7	7.6	5.8
高中(職)		1507	100.0	74.2	34.1	40.2	0.2	24.0	14.9	9.1	1.6
大學或專科		1833	100.0	77.1	32.3	44.8	0.3	21.7	14.0	7.7	0.9
研究所以上		315	100.0	77.3	30.8	46.5	0.9	20.4	12.7	7.7	1.4
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	75.4	33.7	41.7	0.6	23.7	15.7	8.0	0.4
白領		927	100.0	73.2	30.9	42.3	0.2	25.3	16.4	8.9	1.3
勞動者		1348	100.0	68.3	30.3	38.0	0.2	28.2	17.4	10.8	3.3
自由業及專技人員		140	100.0	80.1	28.8	51.3	1.6	17.6	8.8	8.8	0.6
企業家及雇主		396	100.0	78.9	40.9	38.0	0.2	19.3	11.2	8.0	1.7
學生		242	100.0	83.0	25.2	57.7	0.6	15.5	11.3	4.2	0.9
退休/無業/待業		872	100.0	70.0	31.3	38.7	0.2	24.2	17.0	7.1	5.6
家管/家庭主婦		1014	100.0	74.2	33.1	41.1	0.4	20.9	15.1	5.8	4.5
收入	***										
未滿3萬元		3180	100.0	71.2	29.7	41.4	0.4	24.1	16.4	7.7	4.3
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	76.0	34.5	41.5	0.3	22.7	14.4	8.3	1.0
6萬～未滿10萬元		248	100.0	74.0	36.5	37.5	-	23.9	16.1	7.8	2.1
10萬元以上		140	100.0	77.3	43.0	34.3	-	21.9	10.0	12.0	0.7
拒答		63	100.0	58.3	27.6	30.7	-	38.6	20.8	17.8	3.1
居住地區	**										
北部地區		2353	100.0	73.7	31.6	42.0	0.5	24.0	15.5	8.4	1.9
中部地區		1291	100.0	71.4	32.9	38.5	0.3	23.8	16.4	7.4	4.6
南部地區		1471	100.0	72.8	31.3	41.6	0.2	23.3	14.8	8.4	3.7
東部地區		127	100.0	71.1	32.1	39.0	-	26.7	20.0	6.6	2.2
洽公經驗	***										
有		1438	100.0	73.9	36.9	37.0	0.3	23.7	14.6	9.1	2.1
一年內有		373	100.0	73.6	39.3	34.3	0.7	23.1	14.0	9.1	2.6
一年內沒有，以前有		1065	100.0	74.0	36.1	37.9	0.2	23.9	14.8	9.1	2.0
洽公類型	** a										
打官司		794	100.0	73.8	38.0	35.8	0.2	24.3	15.4	8.9	1.7
其他事務		633	100.0	74.1	36.0	38.1	0.4	23.0	13.6	9.5	2.5
兩者皆有		12	100.0	66.0	12.3	53.7	6.1	13.8	13.8	-	14.0
沒有		3805	100.0	72.4	29.9	42.5	0.3	23.8	16.1	7.8	3.5

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-20 如果民眾有機會擔任「觀審員」，參與特定類型刑事案件（如殺人）的審判，而且可以對案件的處理方式提出建議，作為法官判決時的參考，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	有增加	增加很多	有點增加	普通	沒增加	不太有增加	完全無增加	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**80.9**	**40.8**	**40.2**	**0.2**	**16.4**	**10.7**	**5.7**	**2.5**
性別	***										
男性		2593	100.0	81.7	46.1	35.6	0.2	16.4	9.3	7.2	1.7
女性		2650	100.0	80.2	35.5	44.7	0.3	16.4	12.2	4.2	3.2
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	81.5	38.4	43.1	0.3	18.1	12.2	5.8	0.2
30-39歲		1121	100.0	81.1	42.1	39.0	0.1	17.5	10.1	7.4	1.3
40-49歲		1052	100.0	83.5	43.8	39.7	0.3	14.7	10.1	4.6	1.4
50-59歲		1002	100.0	83.2	44.2	39.0	0.2	14.1	8.6	5.5	2.4
60歲以上		1134	100.0	75.8	35.6	40.3	0.3	17.4	12.5	4.9	6.4
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	60.6	26.4	34.1	-	15.6	10.3	5.3	23.8
國(初)中小		1471	100.0	77.7	37.2	40.5	0.1	17.6	11.6	6.0	4.6
高中(職)		1507	100.0	81.2	41.4	39.8	0.3	17.3	11.1	6.2	1.2
大學或專科		1833	100.0	83.7	44.2	39.5	0.2	15.3	10.2	5.2	0.7
研究所以上		315	100.0	85.8	40.0	45.9	0.6	12.9	8.4	4.5	0.6
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	85.1	41.8	43.4	0.7	13.8	8.4	5.4	0.4
白領		927	100.0	81.3	40.4	40.9	0.1	18.0	12.4	5.6	0.6
勞動者		1348	100.0	81.2	43.2	38.0	-	16.5	9.1	7.4	2.4
自由業及專技人員		140	100.0	85.9	45.2	40.8	-	13.5	6.2	7.3	0.6
企業家及雇主		396	100.0	86.1	53.1	32.9	-	13.4	8.0	5.4	0.5
學生		242	100.0	82.4	40.6	41.8	0.6	16.2	13.1	3.2	0.7
退休/無業/待業		872	100.0	77.2	35.8	41.4	0.5	17.5	12.0	5.5	4.9
家管/家庭主婦		1014	100.0	79.1	36.4	42.7	0.5	16.2	12.2	4.0	4.2
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	78.8	37.0	41.8	0.3	17.3	11.9	5.5	3.6
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	84.1	45.0	39.0	0.2	15.0	9.4	5.6	0.7
6萬～未滿10萬元		248	100.0	86.2	52.6	33.6	0.3	13.0	6.6	6.4	0.5
10萬元以上		140	100.0	83.4	57.4	26.0	-	16.1	7.2	8.9	0.5
拒答		63	100.0	79.5	36.2	43.3	-	19.2	12.1	7.1	1.3
居住地區	*										
北部地區		2353	100.0	80.6	41.3	39.3	0.3	17.1	11.1	6.0	2.0
中部地區		1291	100.0	79.6	42.3	37.3	0.2	16.7	11.4	5.3	3.4
南部地區		1471	100.0	82.8	39.1	43.7	0.2	14.9	9.5	5.3	2.1
東部地區		127	100.0	77.6	34.3	43.3	-	18.0	10.8	7.2	4.3
洽公經驗	***										
有		1438	100.0	82.8	46.6	36.2	0.2	14.8	9.0	5.8	2.2
一年內有		373	100.0	81.2	46.0	35.2	0.3	15.9	10.2	5.7	2.5
一年內沒有，以前有		1065	100.0	83.4	46.8	36.5	0.1	14.5	8.6	5.8	2.0
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	84.0	48.3	35.7	0.2	13.5	7.1	6.4	2.3
其他事務		633	100.0	81.4	44.2	37.2	0.2	16.4	11.4	5.1	2.0
兩者皆有		12	100.0	80.0	63.2	16.8	-	20.0	13.9	6.1	-
沒有		3805	100.0	80.2	38.5	41.7	0.3	17.0	11.4	5.6	2.6

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-21 從101年9月開始，各地方法院增設了「行政訴訟庭」，審理簡易的行政訴訟事件、交通裁決事件，民眾可就近到各地方法院提起行政訴訟，請問您知不知道這件事？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	知道	不知道
總計		**5243**	**100.0**	**23.0**	**77.0**
性別					
男性		2593	100.0	23.9	76.1
女性		2650	100.0	22.1	77.9
年齡	**				
20-29歲		935	100.0	20.1	79.9
30-39歲		1121	100.0	20.9	79.1
40-49歲		1052	100.0	26.3	73.7
50-59歲		1002	100.0	25.1	74.9
60歲以上		1134	100.0	22.7	77.3
教育程度	***				
不識字及未入學		117	100.0	14.2	85.8
國(初)中小		1471	100.0	19.5	80.5
高中(職)		1507	100.0	22.1	77.9
大學或專科		1833	100.0	26.1	73.9
研究所以上		315	100.0	28.9	71.1
職業分類	***				
軍公教		303	100.0	33.8	66.2
白領		927	100.0	24.8	75.2
勞動者		1348	100.0	19.1	80.9
自由業及專技人員		140	100.0	27.7	72.3
企業家及雇主		396	100.0	31.1	68.9
學生		242	100.0	21.3	78.7
退休/無業/待業		872	100.0	23.8	76.2
家管/家庭主婦		1014	100.0	19.4	80.6
收入	***				
未滿3萬元		3180	100.0	20.2	79.8
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	25.6	74.4
6萬～未滿10萬元		248	100.0	34.5	65.5
10萬元以上		140	100.0	37.9	62.1
拒答		63	100.0	24.9	75.1
居住地區					
北部地區		2353	100.0	23.1	76.9
中部地區		1291	100.0	22.0	78.0
南部地區		1471	100.0	23.9	76.1
東部地區		127	100.0	22.6	77.4
洽公經驗	***				
有	**	1438	100.0	31.1	68.9
一年內有		373	100.0	38.7	61.3
一年內沒有，以前有		1065	100.0	28.4	71.6
洽公類型					
打官司		794	100.0	32.3	67.7
其他事務		0	-	-	-
兩者皆有		12	100.0	18.6	81.4
沒有		0	-	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-22 現在交通裁決事件，都可以在各地方法院的行政訴訟庭審理，請問您認為這項作法的實施，對於提升行政訴訟的「專業審理」有沒有幫助？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	普通	沒幫助	不太有幫助	完全無幫助	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**81.8**	**19.1**	**62.6**	**0.3**	**10.7**	**8.3**	**2.3**	**7.2**
性別	***										
男性		2593	100.0	81.3	21.6	59.6	0.4	11.9	8.7	3.2	6.4
女性		2650	100.0	82.3	16.7	65.6	0.2	9.5	8.0	1.5	8.0
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	83.9	16.6	67.3	0.2	12.6	10.1	2.5	3.3
30-39歲		1121	100.0	78.9	17.7	61.2	0.2	14.7	11.5	3.2	6.2
40-49歲		1052	100.0	84.5	18.8	65.7	0.4	8.6	6.5	2.1	6.5
50-59歲		1002	100.0	83.0	24.3	58.7	0.5	8.8	6.8	2.0	7.8
60歲以上		1134	100.0	79.3	18.5	60.8	0.2	8.7	6.9	1.9	11.8
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	56.8	14.2	42.6	-	12.4	9.9	2.5	30.8
國(初)中小		1471	100.0	81.3	19.4	61.9	0.2	8.0	6.3	1.7	10.5
高中(職)		1507	100.0	81.8	19.7	62.0	0.3	12.7	9.0	3.7	5.2
大學或專科		1833	100.0	83.5	19.0	64.5	0.4	10.9	9.0	1.9	5.3
研究所以上		315	100.0	83.4	17.9	65.6	0.4	11.8	10.1	1.8	4.4
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	86.9	26.3	60.6	0.4	8.2	6.7	1.4	4.6
白領		927	100.0	80.6	15.9	64.6	0.5	14.0	11.4	2.6	4.9
勞動者		1348	100.0	80.0	20.1	59.8	0.2	12.0	8.6	3.3	7.8
自由業及專技人員		140	100.0	83.5	16.4	67.2	-	10.7	9.1	1.6	5.8
企業家及雇主		396	100.0	87.3	24.6	62.7	-	8.3	7.0	1.4	4.4
學生		242	100.0	87.7	16.7	71.0	-	7.3	6.5	0.7	5.0
退休/無業/待業		872	100.0	78.9	19.5	59.4	0.5	11.0	8.1	2.9	9.6
家管/家庭主婦		1014	100.0	82.4	17.1	65.2	0.2	8.2	6.8	1.5	9.2
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	81.1	18.5	62.6	0.2	10.0	8.0	2.0	8.7
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	82.6	19.6	63.0	0.5	11.6	9.0	2.7	5.3
6萬～未滿10萬元		248	100.0	83.3	22.8	60.5	0.3	13.5	8.7	4.8	3.0
10萬元以上		140	100.0	88.8	22.8	66.0	-	8.6	8.2	0.4	2.6
拒答		63	100.0	75.5	19.0	56.5	-	14.1	9.2	4.8	10.4
居住地區											
北部地區		2353	100.0	82.0	18.9	63.2	0.3	11.3	8.9	2.4	6.5
中部地區		1291	100.0	80.2	19.6	60.7	0.1	10.8	8.6	2.2	8.9
南部地區		1471	100.0	82.6	19.3	63.4	0.5	9.5	7.3	2.3	7.4
東部地區		127	100.0	82.7	18.6	64.2	-	13.2	8.2	5.0	4.1
洽公經驗	***										
有		1438	100.0	81.7	22.3	59.5	0.3	12.3	9.6	2.7	5.7
一年內有		373	100.0	79.5	23.6	55.9	0.1	13.3	10.4	2.9	7.1
一年內沒有，以前有		1065	100.0	82.5	21.8	60.7	0.4	12.0	9.3	2.7	5.2
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	80.3	21.4	58.9	0.3	13.1	9.4	3.7	6.3
其他事務		633	100.0	83.5	23.3	60.2	0.3	11.3	10.0	1.3	4.9
兩者皆有		12	100.0	85.9	30.6	55.3	-	14.1	-	14.1	-
沒有		3805	100.0	81.8	18.0	63.8	0.3	10.1	7.9	2.2	7.8

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-23 請問您認為在各地方法院設立行政訴訟庭，對於方便民眾就近訴訟有沒有幫助？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	普通	沒幫助	不太有幫助	完全無幫助	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**92.1**	**37.3**	**54.8**	**0.2**	**5.1**	**3.9**	**1.2**	**2.6**
性別	*										
男性		2593	100.0	92.0	37.8	54.1	0.1	5.7	4.1	1.6	2.2
女性		2650	100.0	92.2	36.7	55.5	0.3	4.6	3.8	0.8	3.0
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	95.2	39.2	56.0	0.2	4.0	3.0	1.0	0.7
30-39歲		1121	100.0	92.4	39.0	53.4	-	6.5	4.7	1.8	1.1
40-49歲		1052	100.0	95.5	41.0	54.5	0.2	3.0	2.0	1.0	1.3
50-59歲		1002	100.0	92.1	38.5	53.6	0.3	4.5	3.7	0.8	3.2
60歲以上		1134	100.0	86.1	29.5	56.6	0.3	7.3	6.0	1.2	6.4
教育程度	*** a										
不識字及未入學		117	100.0	59.2	20.3	38.9	-	19.3	16.8	2.5	21.6
國(初)中小		1471	100.0	88.4	33.3	55.2	0.3	6.1	4.6	1.5	5.2
高中(職)		1507	100.0	92.7	37.4	55.3	0.2	6.0	4.2	1.7	1.1
大學或專科		1833	100.0	95.8	40.8	55.1	0.1	3.2	2.8	0.4	0.9
研究所以上		315	100.0	96.7	41.3	55.4	-	2.7	1.3	1.4	0.6
職業分類	*** a										
軍公教		303	100.0	97.3	48.1	49.1	-	2.0	1.6	0.4	0.7
白領		927	100.0	95.3	38.5	56.7	-	4.2	3.4	0.8	0.5
勞動者		1348	100.0	90.5	35.6	54.9	0.2	6.8	4.8	1.9	2.5
自由業及專技人員		140	100.0	95.4	45.8	49.7	0.7	3.0	1.9	1.1	0.8
企業家及雇主		396	100.0	94.2	44.9	49.2	-	4.7	4.1	0.6	1.1
學生		242	100.0	96.3	39.8	56.5	0.6	1.5	1.5	-	1.6
退休/無業/待業		872	100.0	89.0	31.6	57.3	0.1	6.2	4.5	1.7	4.8
家管/家庭主婦		1014	100.0	90.1	35.1	55.0	0.4	5.2	4.3	0.9	4.3
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	90.6	34.3	56.3	0.2	5.3	4.1	1.2	3.9
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	94.2	40.4	53.8	0.2	5.0	3.8	1.2	0.6
6萬～未滿10萬元		248	100.0	95.6	48.3	47.2	-	4.2	2.9	1.2	0.2
10萬元以上		140	100.0	94.7	50.8	43.9	-	4.2	4.2	-	1.0
拒答		63	100.0	89.5	30.4	59.2	-	7.0	4.8	2.3	3.4
居住地區	a										
北部地區		2353	100.0	92.6	36.7	55.9	0.1	5.3	3.9	1.4	2.0
中部地區		1291	100.0	91.0	37.7	53.3	0.3	5.1	3.8	1.3	3.6
南部地區		1471	100.0	92.5	37.7	54.7	0.1	4.7	3.9	0.8	2.7
東部地區		127	100.0	89.6	38.1	51.4	-	8.1	5.9	2.2	2.3
洽公經驗	***										
有	* a	1438	100.0	93.0	43.4	49.6	0.1	5.5	4.5	1.0	1.4
一年內有		373	100.0	94.6	48.3	46.3	-	3.2	2.5	0.7	2.2
一年內沒有，以前有		1065	100.0	92.4	41.7	50.7	0.2	6.3	5.1	1.2	1.1
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	92.2	41.5	50.7	0.1	6.5	5.2	1.3	1.2
其他事務		633	100.0	93.7	45.7	48.0	0.2	4.4	3.6	0.8	1.7
兩者皆有		12	100.0	100.0	44.9	55.1	-	-	-	-	-
沒有		3805	100.0	91.7	35.0	56.8	0.2	5.0	3.7	1.3	3.1

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-24 為了因應「家事事件法」的實施，各地方（少年及家事）法院已經和縣市政府合作，陸續設立「地方政府駐法院家事服務中心」，提供當事人或關係人多元化的服務及輔導，請問您知不知道這件事？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	知道	不知道
總計		**5243**	**100.0**	**11.3**	**88.7**
性別					
男性		2593	100.0	11.1	88.9
女性		2650	100.0	11.4	88.6
年齡	***				
20-29歲		935	100.0	10.4	89.6
30-39歲		1121	100.0	8.0	92.0
40-49歲		1052	100.0	12.1	87.9
50-59歲		1002	100.0	11.0	89.0
60歲以上		1134	100.0	14.7	85.3
教育程度					
不識字及未入學		117	100.0	8.0	92.0
國(初)中小		1471	100.0	10.4	89.6
高中(職)		1507	100.0	10.8	89.2
大學或專科		1833	100.0	12.6	87.4
研究所以上		315	100.0	11.2	88.8
職業分類	***				
軍公教		303	100.0	16.5	83.5
白領		927	100.0	9.0	91.0
勞動者		1348	100.0	8.7	91.3
自由業及專技人員		140	100.0	18.2	81.8
企業家及雇主		396	100.0	14.6	85.4
學生		242	100.0	7.9	92.1
退休/無業/待業		872	100.0	13.6	86.4
家管/家庭主婦		1014	100.0	11.7	88.3
收入	**				
未滿3萬元		3180	100.0	11.0	89.0
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	10.4	89.6
6萬～未滿10萬元		248	100.0	16.0	84.0
10萬元以上		140	100.0	17.9	82.1
拒答		63	100.0	13.4	86.6
居住地區					
北部地區		2353	100.0	10.7	89.3
中部地區		1291	100.0	11.5	88.5
南部地區		1471	100.0	11.8	88.2
東部地區		127	100.0	13.3	86.7
洽公經驗	***				
有	*	1438	100.0	16.0	84.0
一年內有		373	100.0	20.7	79.3
一年內沒有，以前有		1065	100.0	14.3	85.7
洽公類型					
打官司		794	100.0	15.5	84.5
其他事務		0	-	-	-
兩者皆有		12	100.0	11.1	88.9
沒有		0	-	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-25 請問您認為設立家事服務中心，對於當事人的保護與協助有沒有幫助？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	普通	沒幫助	不太有幫助	完全無幫助	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**88.4**	**26.5**	**61.9**	**0.2**	**7.0**	**5.1**	**1.9**	**4.5**
性別											
男性		2593	100.0	87.8	26.8	61.0	0.2	7.6	5.5	2.1	4.4
女性		2650	100.0	88.9	26.2	62.7	0.2	6.4	4.8	1.6	4.5
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	90.7	27.2	63.5	0.2	8.0	5.9	2.1	1.2
30-39歲		1121	100.0	88.5	21.9	66.6	0.1	7.9	5.5	2.4	3.5
40-49歲		1052	100.0	89.6	27.6	62.0	0.1	5.5	3.7	1.8	4.8
50-59歲		1002	100.0	87.9	30.6	57.4	0.3	6.9	5.3	1.6	4.9
60歲以上		1134	100.0	85.5	25.8	59.7	0.3	6.7	5.4	1.4	7.5
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	65.9	18.8	47.1	-	12.0	9.5	2.5	22.1
國(初)中小		1471	100.0	87.6	26.3	61.3	0.3	5.9	4.1	1.7	6.2
高中(職)		1507	100.0	88.5	28.4	60.1	0.2	8.2	5.2	2.9	3.2
大學或專科		1833	100.0	89.9	26.1	63.8	0.1	6.9	5.9	1.1	3.1
研究所以上		315	100.0	90.7	23.2	67.4	0.4	5.3	3.6	1.7	3.7
職業分類	*** a										
軍公教		303	100.0	90.9	27.6	63.3	-	5.5	4.2	1.3	3.6
白領		927	100.0	89.8	24.1	65.8	0.2	7.3	5.9	1.4	2.7
勞動者		1348	100.0	87.0	25.9	61.0	-	8.2	5.7	2.5	4.8
自由業及專技人員		140	100.0	94.6	27.0	67.6	-	5.4	3.5	1.9	-
企業家及雇主		396	100.0	89.3	31.1	58.3	-	7.4	5.7	1.8	3.2
學生		242	100.0	95.8	30.2	65.6	0.6	3.2	2.8	0.4	0.4
退休/無業/待業		872	100.0	84.4	26.4	58.0	0.4	8.1	5.5	2.6	7.1
家管/家庭主婦		1014	100.0	88.5	26.5	62.0	0.3	5.6	4.1	1.4	5.6
收入	a										
未滿3萬元		3180	100.0	87.6	26.1	61.5	0.2	7.1	5.2	1.9	5.1
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	89.5	26.4	63.0	0.2	6.8	4.9	1.9	3.5
6萬～未滿10萬元		248	100.0	91.2	30.9	60.3	0.2	5.9	4.1	1.8	2.7
10萬元以上		140	100.0	89.4	31.6	57.8	-	8.1	8.1	-	2.4
拒答		63	100.0	82.5	17.7	64.9	-	9.2	5.6	3.7	8.3
居住地區	* a										
北部地區		2353	100.0	88.6	25.6	62.9	0.0	7.4	5.5	1.9	4.0
中部地區		1291	100.0	85.7	26.8	58.8	0.4	8.0	5.9	2.0	5.9
南部地區		1471	100.0	90.3	27.4	62.8	0.2	5.5	3.8	1.6	4.0
東部地區		127	100.0	89.6	27.8	61.8	-	7.4	5.8	1.6	3.0
洽公經驗	***										
有		1438	100.0	88.3	31.3	56.9	0.2	8.0	5.5	2.5	3.6
一年內有		373	100.0	85.6	35.3	50.3	-	10.1	7.2	2.9	4.3
一年內沒有，以前有		1065	100.0	89.2	29.9	59.3	0.2	7.3	4.9	2.4	3.3
洽公類型	*** a										
打官司		794	100.0	86.7	30.3	56.4	-	8.8	5.7	3.2	4.5
其他事務		633	100.0	90.5	32.9	57.6	0.1	7.2	5.4	1.7	2.2
兩者皆有		12	100.0	72.8	17.1	55.7	14.1	-	-	-	13.1
沒有		3805	100.0	88.4	24.7	63.7	0.2	6.6	5.0	1.6	4.8

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-26 為了尊重原住民的司法權益，從102年開始，已經有9所地方法院設立了審判原住民案件的專業法庭(原住民有專門的法庭)，請問您知不知道這件事？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	知道	不知道
總計		**5243**	**100.0**	**5.7**	**94.3**
性別					
男性		2593	100.0	6.2	93.8
女性		2650	100.0	5.2	94.8
年齡					
20-29歲		935	100.0	6.4	93.6
30-39歲		1121	100.0	5.2	94.8
40-49歲		1052	100.0	5.2	94.8
50-59歲		1002	100.0	5.7	94.3
60歲以上		1134	100.0	6.0	94.0
教育程度					
不識字及未入學		117	100.0	3.9	96.1
國(初)中小		1471	100.0	5.2	94.8
高中(職)		1507	100.0	5.7	94.3
大學或專科		1833	100.0	6.2	93.8
研究所以上		315	100.0	5.4	94.6
職業分類	*				
軍公教		303	100.0	8.7	91.3
白領		927	100.0	5.2	94.8
勞動者		1348	100.0	4.8	95.2
自由業及專技人員		140	100.0	9.1	90.9
企業家及雇主		396	100.0	8.0	92.0
學生		242	100.0	6.7	93.3
退休/無業/待業		872	100.0	6.1	93.9
家管/家庭主婦		1014	100.0	4.5	95.5
收入					
未滿3萬元		3180	100.0	5.7	94.3
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	5.3	94.7
6萬～未滿10萬元		248	100.0	6.9	93.1
10萬元以上		140	100.0	8.7	91.3
拒答		63	100.0	4.2	95.8
居住地區	***				
北部地區		2353	100.0	4.6	95.4
中部地區		1291	100.0	6.1	93.9
南部地區		1471	100.0	6.3	93.7
東部地區		127	100.0	15.4	84.6
洽公經驗	***				
有		1438	100.0	8.1	91.9
一年內有		373	100.0	8.0	92.0
一年內沒有，以前有		1065	100.0	8.1	91.9
洽公類型					
打官司		794	100.0	7.9	92.1
其他事務		0	-	-	-
兩者皆有		12	100.0	11.7	88.3
沒有		0	-	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-27 請問您認為設立原住民專業法庭(原住民有專門的法庭)，對於保障原住民的司法權益有沒有幫助？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	普通	沒幫助	不太有幫助	完全無幫助	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**82.2**	**24.9**	**57.3**	**0.2**	**11.2**	**7.8**	**3.4**	**6.4**
性別	***										
男性		2593	100.0	80.7	26.6	54.1	0.3	13.2	8.6	4.6	5.8
女性		2650	100.0	83.8	23.3	60.4	0.2	9.2	7.0	2.2	6.9
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	86.0	29.0	57.0	0.1	12.6	9.5	3.1	1.2
30-39歲		1121	100.0	80.5	23.1	57.4	0.2	15.4	9.9	5.5	3.9
40-49歲		1052	100.0	82.8	25.9	56.9	0.3	11.7	8.2	3.5	5.3
50-59歲		1002	100.0	82.9	24.8	58.1	0.2	10.0	6.8	3.1	6.9
60歲以上		1134	100.0	79.9	22.8	57.1	0.2	6.3	4.8	1.6	13.6
教育程度	***										
不識字及未入學		117	100.0	62.4	14.6	47.9	-	9.4	4.3	5.1	28.2
國(初)中小		1471	100.0	81.7	21.8	59.9	0.2	7.0	5.3	1.8	11.0
高中(職)		1507	100.0	84.1	27.3	56.8	0.2	10.7	7.3	3.4	5.0
大學或專科		1833	100.0	82.7	26.9	55.8	0.2	14.2	9.9	4.3	2.9
研究所以上		315	100.0	80.3	20.9	59.4	0.4	15.5	10.8	4.7	3.8
職業分類	***										
軍公教		303	100.0	83.0	27.4	55.6	0.4	14.4	10.6	3.8	2.2
白領		927	100.0	81.6	23.5	58.1	0.6	14.2	9.8	4.4	3.6
勞動者		1348	100.0	80.5	25.2	55.3	-	11.9	8.3	3.6	7.6
自由業及專技人員		140	100.0	84.0	27.4	56.6	0.6	13.3	10.3	2.9	2.1
企業家及雇主		396	100.0	83.0	27.6	55.3	-	13.9	7.1	6.8	3.1
學生		242	100.0	88.6	32.0	56.5	-	11.1	8.3	2.8	0.3
退休/無業/待業		872	100.0	80.7	23.9	56.8	0.2	9.2	6.7	2.6	9.9
家管/家庭主婦		1014	100.0	84.2	23.0	61.2	0.2	6.8	5.3	1.5	8.8
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	83.2	24.5	58.8	0.1	8.8	6.6	2.2	7.8
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	81.9	26.1	55.8	0.3	14.1	9.1	5.1	3.6
6萬～未滿10萬元		248	100.0	76.1	22.2	53.9	0.6	17.6	12.7	4.9	5.7
10萬元以上		140	100.0	78.8	30.0	48.8	0.4	16.6	10.4	6.2	4.2
拒答		63	100.0	72.1	19.6	52.4	-	17.6	10.7	6.8	10.4
居住地區											
北部地區		2353	100.0	81.2	24.2	57.0	0.2	12.6	9.1	3.5	6.0
中部地區		1291	100.0	83.4	26.2	57.2	0.3	9.7	6.6	3.2	6.6
南部地區		1471	100.0	83.3	25.1	58.2	0.2	9.7	6.7	3.0	6.8
東部地區		127	100.0	78.1	25.4	52.7	-	16.8	9.9	6.9	5.1
洽公經驗	***										
有		1438	100.0	80.9	27.5	53.4	0.4	13.5	8.8	4.7	5.2
一年內有		373	100.0	82.7	28.7	54.0	0.6	11.3	6.1	5.2	5.5
一年內沒有，以前有		1065	100.0	80.2	27.1	53.1	0.3	14.3	9.8	4.6	5.1
洽公類型	*** a										
打官司		794	100.0	82.2	26.7	55.5	0.5	12.1	8.4	3.7	5.2
其他事務		633	100.0	79.4	28.5	50.9	0.1	15.5	9.5	6.0	5.1
兩者皆有		12	100.0	69.9	27.6	42.3	14.1	4.9	-	4.9	11.2
沒有		3805	100.0	82.8	24.0	58.8	0.2	10.3	7.4	2.9	6.8

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-28 法院為了保障不通國語的本國和外國人士的訴訟權益，設有多種語言類別的翻譯人員，提供開庭協助，讓他們可以順利參與訴訟的程序，請問您知不知道這件事？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	知道	不知道
總計		**5243**	**100.0**	**19.2**	**80.9**
性別					
男性		2593	100.0	19.3	80.7
女性		2650	100.0	19.0	81.0
年齡	**				
20-29歲		935	100.0	23.2	76.8
30-39歲		1121	100.0	17.1	82.9
40-49歲		1052	100.0	18.8	81.2
50-59歲		1002	100.0	19.2	80.8
60歲以上		1134	100.0	18.1	81.9
教育程度	***				
不識字及未入學		117	100.0	6.1	93.9
國(初)中小		1471	100.0	14.8	85.2
高中(職)		1507	100.0	19.9	80.1
大學或專科		1833	100.0	22.1	77.9
研究所以上		315	100.0	23.8	76.2
職業分類	***				
軍公教		303	100.0	28.4	71.6
白領		927	100.0	20.2	79.8
勞動者		1348	100.0	16.6	83.4
自由業及專技人員		140	100.0	30.1	69.9
企業家及雇主		396	100.0	21.3	78.7
學生		242	100.0	22.4	77.6
退休/無業/待業		872	100.0	18.8	81.2
家管/家庭主婦		1014	100.0	15.9	84.1
收入	***				
未滿3萬元		3180	100.0	18.1	81.9
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	19.2	80.8
6萬～未滿10萬元		248	100.0	25.4	74.6
10萬元以上		140	100.0	32.4	67.6
拒答		63	100.0	16.9	83.1
居住地區					
北部地區		2353	100.0	18.6	81.4
中部地區		1291	100.0	19.8	80.2
南部地區		1471	100.0	19.0	81.0
東部地區		127	100.0	23.8	76.2
洽公經驗	***				
有		1438	100.0	24.7	75.3
一年內有		373	100.0	27.1	72.9
一年內沒有，以前有		1065	100.0	23.9	76.1
洽公類型					
打官司		794	100.0	23.2	76.8
其他事務		0	-	-	-
兩者皆有		12	100.0	17.1	82.9
沒有		0	-	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-29 請問您認為法院設置翻譯人員，對於保障人民的訴訟權益、提升法院的服務品質有沒有幫助？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	普通	沒幫助	不太有幫助	完全無幫助	無意見/拒答
總計		**5243**	**100.0**	**95.0**	**49.9**	**45.0**	**0.1**	**3.4**	**2.5**	**0.9**	**1.5**
性別	*										
男性		2593	100.0	94.5	51.1	43.4	0.1	3.7	2.5	1.3	1.6
女性		2650	100.0	95.4	48.8	46.6	0.0	3.1	2.5	0.6	1.5
年齡	***										
20-29歲		935	100.0	94.3	50.9	43.4	-	5.0	3.6	1.4	0.7
30-39歲		1121	100.0	95.2	51.2	43.9	-	4.2	2.6	1.6	0.6
40-49歲		1052	100.0	96.3	53.6	42.7	0.1	2.8	2.2	0.6	0.9
50-59歲		1002	100.0	95.7	49.9	45.7	0.2	2.5	1.7	0.8	1.6
60歲以上		1134	100.0	93.5	44.5	49.0	0.1	2.7	2.4	0.3	3.7
教育程度	*** a										
不識字及未入學		117	100.0	79.3	31.4	47.9	-	7.7	6.5	1.2	13.0
國(初)中小		1471	100.0	92.6	44.5	48.1	0.1	4.0	3.2	0.8	3.3
高中(職)		1507	100.0	95.5	51.0	44.5	0.0	3.8	2.3	1.5	0.7
大學或專科		1833	100.0	97.0	53.8	43.2	0.0	2.6	1.9	0.6	0.4
研究所以上		315	100.0	97.3	54.4	42.9	0.2	2.2	2.0	0.2	0.3
職業分類	*** a										
軍公教		303	100.0	98.2	60.8	37.4	-	1.8	1.6	0.2	-
白領		927	100.0	95.9	50.0	45.9	-	3.0	2.0	1.0	1.0
勞動者		1348	100.0	93.9	48.8	45.1	-	4.5	3.4	1.1	1.6
自由業及專技人員		140	100.0	96.9	62.3	34.7	-	3.1	1.1	1.9	-
企業家及雇主		396	100.0	96.1	55.4	40.7	0.4	2.7	1.1	1.6	0.8
學生		242	100.0	96.0	48.4	47.6	-	2.9	2.5	0.4	1.1
退休/無業/待業		872	100.0	93.2	45.9	47.3	0.1	3.7	2.6	1.1	3.0
家管/家庭主婦		1014	100.0	95.1	48.1	47.0	0.1	3.0	2.7	0.3	1.8
收入	*** a										
未滿3萬元		3180	100.0	94.0	46.7	47.3	0.0	3.8	2.9	0.9	2.2
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	96.3	54.6	41.7	0.0	2.9	1.9	1.0	0.7
6萬～未滿10萬元		248	100.0	98.0	57.4	40.7	-	2.0	1.0	0.9	-
10萬元以上		140	100.0	96.5	60.5	36.0	0.3	3.2	2.5	0.7	-
拒答		63	100.0	93.7	40.5	53.2	2.7	3.6	3.6	-	-
居住地區	a										
北部地區		2353	100.0	96.0	50.4	45.6	0.0	3.0	2.0	1.0	1.0
中部地區		1291	100.0	93.3	47.6	45.6	0.2	4.1	3.1	1.0	2.4
南部地區		1471	100.0	94.9	51.6	43.3	0.0	3.4	2.6	0.8	1.6
東部地區		127	100.0	94.9	45.9	49.0	-	3.3	3.3	-	1.8
洽公經驗	** a										
有	a	1438	100.0	95.6	54.1	41.6	-	3.4	2.3	1.2	1.0
一年內有		373	100.0	96.0	53.5	42.6	-	3.1	2.6	0.5	0.9
一年內沒有，以前有		1065	100.0	95.5	54.3	41.2	-	3.5	2.1	1.4	1.0
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	95.3	53.0	42.3	-	4.0	2.2	1.8	0.7
其他事務		633	100.0	96.0	55.6	40.4	-	2.7	2.3	0.4	1.3
兩者皆有		12	100.0	100.0	41.9	58.1	-	-	-	-	-
沒有		3805	100.0	94.7	48.4	46.3	0.1	3.4	2.6	0.8	1.8

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-30 請問，您一年內（指101年8月至今）有沒有到過法院辦事或打官司？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	一年內有	一年內沒有，以前有	從未到過法院
總計		**5243**	**100.0**	**7.1**	**20.3**	**72.6**
性別	***					
男性		2593	100.0	8.4	23.5	68.1
女性		2650	100.0	5.8	17.2	76.9
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	5.3	9.7	85.0
30-39歲		1121	100.0	6.8	20.4	72.8
40-49歲		1052	100.0	8.8	22.2	69.0
50-59歲		1002	100.0	8.0	26.2	65.8
60歲以上		1134	100.0	6.5	22.0	71.5
教育程度	**					
不識字及未入學		117	100.0	6.1	20.9	73.0
國(初)中小		1471	100.0	6.1	21.2	72.8
高中(職)		1507	100.0	7.2	22.1	70.7
大學或專科		1833	100.0	7.2	18.4	74.4
研究所以上		315	100.0	11.6	18.5	69.9
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	9.9	18.5	71.7
白領		927	100.0	8.1	19.0	72.9
勞動者		1348	100.0	6.5	22.1	71.4
自由業及專技人員		140	100.0	14.4	27.4	58.2
企業家及雇主		396	100.0	11.2	29.5	59.3
學生		242	100.0	4.1	7.2	88.8
退休/無業/待業		872	100.0	6.2	22.1	71.6
家管/家庭主婦		1014	100.0	5.0	16.8	78.2
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	5.4	18.1	76.5
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	8.7	22.3	69.1
6萬～未滿10萬元		248	100.0	10.2	31.1	58.7
10萬元以上		140	100.0	19.9	30.6	49.6
拒答		63	100.0	14.6	17.6	67.7
居住地區						
北部地區		2353	100.0	7.2	19.3	73.5
中部地區		1291	100.0	7.6	20.7	71.7
南部地區		1471	100.0	6.6	21.3	72.0
東部地區		127	100.0	5.8	22.8	71.4

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-31 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	1次	2-3次	4-9次	超過10次	不清楚/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**34.4**	**34.9**	**16.2**	**13.4**	**1.0**
性別	***							
男性		827	100.0	29.7	34.7	17.7	17.0	0.9
女性		611	100.0	40.8	35.1	14.3	8.5	1.3
年齡	*							
20-29歲		140	100.0	45.6	27.8	13.2	13.5	-
30-39歲		304	100.0	35.5	36.2	14.7	12.0	1.6
40-49歲		326	100.0	35.0	38.3	15.2	10.7	0.8
50-59歲		343	100.0	32.3	35.0	19.6	12.4	0.7
60歲以上		324	100.0	30.2	33.3	16.5	18.4	1.5
教育程度	a							
不識字及未入學		32	100.0	30.6	43.1	10.0	16.4	-
國(初)中小		401	100.0	31.6	32.4	20.2	13.1	2.8
高中(職)		442	100.0	34.6	39.8	14.6	10.5	0.6
大學或專科		410	100.0	37.0	31.2	15.7	15.8	0.3
研究所以上		95	100.0	34.0	39.0	11.7	15.3	-
職業分類	*** a							
軍公教		86	100.0	38.2	27.9	18.6	15.3	-
白領		251	100.0	36.0	36.3	13.7	13.0	1.0
勞動者		385	100.0	35.2	34.6	18.5	10.2	1.4
自由業及專技人員		59	100.0	28.1	33.2	10.1	28.6	-
企業家及雇主		161	100.0	23.5	42.9	15.8	17.8	-
學生		27	100.0	56.9	35.8	3.8	3.5	-
退休/無業/待業		247	100.0	27.6	33.7	19.3	18.5	0.9
家管/家庭主婦		221	100.0	44.3	32.5	14.1	6.9	2.2
收入	**							
未滿3萬元		746	100.0	36.8	34.4	16.0	11.8	1.1
3萬～未滿6萬元		499	100.0	35.2	36.1	15.5	12.5	0.6
6萬～未滿10萬元		102	100.0	28.9	31.0	19.3	17.1	3.7
10萬元以上		71	100.0	16.9	38.4	17.4	27.3	-
拒答		20	100.0	18.5	32.2	22.7	26.5	-
居住地區	*							
北部地區		625	100.0	36.2	33.6	15.9	13.9	0.5
中部地區		365	100.0	33.2	33.8	18.4	11.8	2.9
南部地區		412	100.0	32.8	38.8	14.1	13.9	0.3
東部地區		36	100.0	34.5	25.8	24.2	14.4	1.0

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-32 請問，您最近一次去法院大約是多久以前？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	六個月以內	超過六個月至一年以內	超過一至二年以內	超過二至三年以內	超過三至五年以內	超過五年	不清楚/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**17.7**	**8.2**	**9.7**	**8.1**	**10.7**	**45.5**	**0.2**
性別										
男性		827	100.0	18.2	8.2	9.3	7.8	10.7	45.7	0.2
女性		611	100.0	16.9	8.2	10.2	8.6	10.7	45.1	0.3
年齡	***									
20-29歲		140	100.0	22.0	13.4	12.2	13.3	18.8	19.2	1.0
30-39歲		304	100.0	15.6	9.3	9.0	9.1	15.2	41.9	-
40-49歲		326	100.0	20.4	7.8	11.6	7.8	10.6	41.6	0.3
50-59歲		343	100.0	16.7	6.8	10.6	7.8	7.9	50.1	0.1
60歲以上		324	100.0	16.0	6.9	6.2	5.7	5.9	59.1	0.2
教育程度	*** a									
不識字及未入學		32	100.0	18.3	4.4	18.1	-	-	59.2	-
國(初)中小		401	100.0	14.1	8.2	9.3	6.3	7.2	55.0	-
高中(職)		442	100.0	17.9	6.4	8.8	8.7	12.2	45.3	0.7
大學或專科		410	100.0	18.7	9.3	9.7	10.5	12.1	39.6	0.1
研究所以上		95	100.0	25.9	12.6	12.3	4.6	14.4	30.1	-
職業分類	*** a									
軍公教		86	100.0	27.0	7.8	9.2	11.1	10.9	34.0	-
白領		251	100.0	16.6	13.3	12.4	9.2	13.8	34.8	-
勞動者		385	100.0	15.3	7.6	9.0	7.1	7.4	53.7	-
自由業及專技人員		59	100.0	29.2	5.3	12.8	16.3	8.9	27.6	-
企業家及雇主		161	100.0	22.9	4.6	9.6	8.4	19.6	34.0	0.9
學生		27	100.0	28.7	7.4	6.9	9.2	21.1	26.7	-
退休/無業/待業		247	100.0	13.4	8.6	7.3	6.5	8.2	55.8	0.2
家管/家庭主婦		221	100.0	15.9	6.8	10.1	6.9	8.1	51.5	0.7
收入	** a									
未滿3萬元		746	100.0	14.9	7.9	10.0	8.3	9.4	49.2	0.4
3萬～未滿6萬元		499	100.0	18.8	9.3	7.8	8.3	10.7	45.1	-
6萬～未滿10萬元		102	100.0	19.1	5.6	14.6	7.4	14.9	37.9	0.4
10萬元以上		71	100.0	31.3	8.1	13.8	9.1	16.2	21.4	-
拒答		20	100.0	37.2	8.1	3.8	-	14.1	36.8	-
居住地區	a									
北部地區		625	100.0	18.0	9.0	9.0	8.4	11.1	44.3	0.2
中部地區		365	100.0	19.8	7.1	9.9	8.7	8.6	45.4	0.5
南部地區		412	100.0	15.3	8.4	10.9	6.7	11.8	46.8	-
東部地區		36	100.0	16.2	4.3	4.8	14.4	9.9	50.5	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-33 請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	打官司	其他事務	兩者皆有
總計		**1438**	**100.0**	**55.2**	**44.0**	**0.8**
性別	**					
男性		827	100.0	59.1	40.0	0.9
女性		611	100.0	50.0	49.4	0.6
年齡	*** a					
20-29歲		140	100.0	39.2	59.2	1.6
30-39歲		304	100.0	51.8	46.9	1.3
40-49歲		326	100.0	56.8	43.0	0.2
50-59歲		343	100.0	56.3	42.8	1.0
60歲以上		324	100.0	62.5	37.0	0.5
教育程度	*** a					
不識字及未入學		32	100.0	52.1	42.7	5.2
國(初)中小		401	100.0	59.9	39.7	0.4
高中(職)		442	100.0	60.6	39.2	0.2
大學或專科		410	100.0	47.7	50.9	1.4
研究所以上		95	100.0	48.2	50.9	0.9
職業分類	*** a					
軍公教		86	100.0	48.3	51.7	-
白領		251	100.0	47.0	51.7	1.3
勞動者		385	100.0	60.6	39.0	0.3
自由業及專技人員		59	100.0	48.2	51.8	-
企業家及雇主		161	100.0	61.7	36.9	1.4
學生		27	100.0	20.6	79.4	-
退休/無業/待業		247	100.0	61.1	37.3	1.6
家管/家庭主婦		221	100.0	52.5	47.1	0.4
收入	a					
未滿3萬元		746	100.0	55.0	44.0	0.9
3萬～未滿6萬元		499	100.0	51.2	47.9	0.9
6萬～未滿10萬元		102	100.0	67.3	32.7	-
10萬元以上		71	100.0	67.6	32.4	-
拒答		20	100.0	54.3	45.7	-
居住地區	a					
北部地區		625	100.0	57.7	42.1	0.2
中部地區		365	100.0	55.3	43.2	1.6
南部地區		412	100.0	52.3	46.6	1.1
東部地區		36	100.0	44.5	55.5	-
洽公經驗						
有	***	1438	100.0	55.2	44.0	0.8
一年內有		373	100.0	57.5	41.7	0.8
一年內沒有，以前有		1065	100.0	54.4	44.8	0.8

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-34 請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	當證人	辦理公證	辦理登記	參觀法院	法律諮詢	陪同家人/朋友/訪友	至法院工作	辦理/參加法拍相關事務	辦理保釋/交保	繳費	辦理提存	其他	不知道/拒答
總計	**633**	**100.0**	**20.8**	**11.4**	**7.1**	**6.1**	**5.7**	**20.8**	**3.7**	**4.7**	**3.1**	**4.4**	**0.9**	**9.1**	**2.2**
性別															
男性	331	100.0	24.2	10.3	4.4	6.1	4.9	21.5	3.6	4.3	3.6	4.7	0.3	10.0	2.1
女性	302	100.0	17.1	12.6	10.1	6.1	6.6	20.1	3.7	5.1	2.6	4.0	1.5	8.2	2.3
年齡 *** a															
20-29歲	83	100.0	12.6	2.6	3.2	25.3	3.6	20.2	4.6	3.6	1.9	1.0	-	12.2	9.1
30-39歲	143	100.0	22.6	12.1	8.0	5.2	3.9	19.7	7.1	5.5	1.9	4.6	-	9.1	0.4
40-49歲	140	100.0	20.7	15.4	7.4	2.1	9.9	17.0	4.2	7.6	0.8	2.1	2.5	7.7	2.7
50-59歲	147	100.0	22.2	10.6	6.2	0.9	3.6	22.4	1.5	4.8	8.9	8.4	0.7	9.0	0.9
60歲以上	120	100.0	22.8	13.1	9.5	4.9	7.0	25.2	1.0	1.0	1.0	4.3	0.9	8.9	0.6
教育程度 *** a															
不識字及未入學	13	100.0	-	-	10.3	24.1	10.5	11.7	-	-	15.9	27.5	-	-	-
國(初)中小	159	100.0	20.5	10.4	8.7	1.6	6.8	24.5	-	2.7	6.3	4.6	-	11.7	2.1
高中(職)	173	100.0	20.6	10.9	8.1	2.2	7.3	23.5	2.6	5.6	2.8	4.8	1.1	8.4	2.2
大學或專科	239	100.0	22.0	11.4	5.3	9.9	4.2	17.3	6.9	5.1	1.1	2.8	1.6	10.2	2.3
研究所以上	48	100.0	22.6	19.8	5.9	11.0	2.8	18.8	5.0	7.4	-	3.2	-	0.8	2.8
職業分類 *** a															
軍公教	44	100.0	29.5	10.7	4.0	8.2	4.1	22.1	14.8	3.4	-	1.4	-	1.8	-
白領	130	100.0	18.4	11.9	9.4	5.6	2.0	13.4	4.8	11.8	2.1	3.8	1.0	11.3	4.5
勞動者	150	100.0	20.8	6.2	6.9	4.2	3.3	28.0	1.5	2.7	5.0	5.7	1.2	13.2	1.2
自由業及專技人員	30	100.0	19.0	20.5	4.4	-	6.0	13.5	9.1	11.0	2.2	2.5	-	11.7	-
企業家及雇主	60	100.0	31.4	11.6	2.9	4.0	13.9	11.4	2.0	5.0	5.7	2.6	1.2	8.2	-
學生	22	100.0	5.4	10.1	4.0	45.6	-	13.7	4.4	-	-	-	-	11.7	5.1
退休/無業/待業	92	100.0	19.3	10.0	7.7	9.1	8.7	24.8	3.5	0.7	3.0	7.0	0.6	4.9	0.8
家管/家庭主婦	104	100.0	19.1	17.3	9.2	0.6	8.3	24.6	-	1.6	2.5	4.7	1.2	6.7	4.3
收入 ** a															
未滿3萬元	328	100.0	19.9	11.0	9.3	7.5	7.8	22.9	1.6	2.2	2.3	4.6	0.7	7.2	2.8
3萬～未滿6萬元	239	100.0	20.7	10.8	5.0	4.6	2.5	21.1	6.1	6.2	4.1	4.8	1.0	11.6	1.5
6萬～未滿10萬元	33	100.0	30.6	11.0	5.5	8.4	7.0	7.1	8.1	7.2	6.9	1.6	-	6.7	-
10萬元以上	23	100.0	23.3	28.1	-	-	4.0	10.2	-	21.2	-	2.7	3.1	7.4	-
拒答	9	100.0	12.5	-	4.0	-	11.6	16.1	8.2	6.9	-	-	-	26.3	14.4
居住地區 a															
北部地區	263	100.0	19.7	13.8	4.7	7.0	3.4	20.5	3.7	4.6	4.5	4.5	1.5	9.6	2.6
中部地區	157	100.0	23.9	6.8	6.4	5.1	6.2	23.3	2.2	6.9	3.6	4.6	0.3	9.4	1.2
南部地區	192	100.0	21.2	12.4	9.3	5.6	8.7	20.2	4.1	3.1	-	3.7	0.6	8.5	2.6
東部地區	20	100.0	8.4	6.1	23.4	6.9	3.3	11.0	9.8	4.9	10.8	7.3	-	6.1	1.9
洽公經驗 ***															
有	633	100.0	20.8	11.4	7.1	6.1	5.7	20.8	3.7	4.7	3.1	4.4	0.9	9.1	2.2
一年內有	155	100.0	9.7	14.8	7.9	5.3	7.4	19.0	6.2	6.5	3.7	2.4	0.8	15.4	1.1
一年內沒有，以前有	477	100.0	24.4	10.3	6.8	6.3	5.2	21.4	2.8	4.1	2.9	5.0	0.9	7.1	2.6

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-35 請問，您最近一次到法院的案件類型是？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	刑事訴訟	民事訴訟	民事強制執行	行政訴訟	少年或家事事件	其他	無意見/拒答
總計		**937**	**100.0**	**39.6**	**48.5**	**2.3**	**2.4**	**5.4**	**0.4**	**1.3**
性別	*** a									
男性		576	100.0	43.5	46.4	2.1	3.1	3.9	0.5	0.6
女性		361	100.0	33.5	51.9	2.5	1.4	7.9	0.3	2.5
年齡	*** a									
20-29歲		68	100.0	38.9	49.5	1.3	-	8.8	1.5	-
30-39歲		194	100.0	43.7	44.8	0.6	3.3	3.3	-	4.2
40-49歲		215	100.0	45.7	44.4	2.1	4.2	3.6	-	-
50-59歲		229	100.0	36.4	52.3	2.6	0.3	6.6	1.0	0.7
60歲以上		231	100.0	33.9	51.4	3.8	2.9	6.8	0.1	1.1
教育程度	*** a									
不識字及未入學		18	100.0	39.1	25.6	6.7	10.8	17.8	-	-
國(初)中小		274	100.0	40.5	45.8	2.8	-	8.7	0.6	1.6
高中(職)		304	100.0	45.4	45.5	1.4	1.9	4.1	-	1.7
大學或專科		283	100.0	35.7	53.0	2.7	3.8	3.2	0.7	0.9
研究所以上		57	100.0	24.5	62.7	1.3	7.2	4.3	-	-
職業分類	*** a									
軍公教		55	100.0	36.7	45.0	1.3	12.3	4.7	-	-
白領		145	100.0	27.6	63.8	4.1	1.7	1.5	-	1.2
勞動者		266	100.0	46.3	39.3	1.5	2.0	8.5	0.6	1.8
自由業及專技人員		34	100.0	44.3	43.8	2.0	1.9	5.1	2.9	-
企業家及雇主		121	100.0	47.9	45.3	1.2	1.6	3.9	-	-
學生		7	100.0	29.7	57.5	-	-	12.8	-	-
退休/無業/待業		173	100.0	39.1	49.6	2.8	2.9	5.0	0.2	0.4
家管/家庭主婦		137	100.0	33.3	53.7	2.7	0.5	5.7	0.5	3.6
收入	a									
未滿3萬元		483	100.0	39.9	47.0	2.2	1.9	6.8	0.1	2.1
3萬～未滿6萬元		309	100.0	40.7	49.1	2.0	3.1	3.8	0.7	0.7
6萬～未滿10萬元		79	100.0	35.4	54.5	4.3	1.6	2.9	1.3	-
10萬元以上		53	100.0	33.3	55.6	2.3	3.4	5.4	-	-
拒答		12	100.0	55.4	24.8	-	9.2	10.5	-	-
居住地區	a									
北部地區		414	100.0	37.3	48.8	2.6	2.9	6.6	0.9	0.9
中部地區		245	100.0	43.1	45.7	1.9	1.1	6.1	-	2.1
南部地區		260	100.0	39.9	50.4	2.0	3.0	3.4	-	1.3
東部地區		18	100.0	41.6	52.2	4.4	1.8	-	-	-
洽公經驗										
有	a	937	100.0	39.6	48.5	2.3	2.4	5.4	0.4	1.3
一年內有		233	100.0	47.5	43.2	1.7	2.5	4.6	-	0.5
一年內沒有，以前有		704	100.0	37.1	50.3	2.5	2.4	5.7	0.5	1.6
洽公類型	a									
打官司		794	100.0	40.6	47.3	2.4	2.3	5.7	0.4	1.3
其他事務		132	100.0	35.1	54.2	1.6	3.5	3.5	0.5	1.5
兩者皆有		12	100.0	24.7	67.6	-	-	7.7	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-36 請問，您最近這一次是到法院還是檢察署？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	法院	檢察署	不知道
總計		**371**	**100.0**	**74.6**	**22.1**	**3.4**
性別						
男性		250	100.0	73.4	24.5	2.1
女性		121	100.0	77.0	17.0	5.9
年齡	a					
20-29歲		26	100.0	78.1	18.6	3.3
30-39歲		85	100.0	72.7	24.0	3.3
40-49歲		98	100.0	72.8	24.2	3.0
50-59歲		83	100.0	75.5	22.4	2.1
60歲以上		78	100.0	76.6	18.1	5.3
教育程度	a					
不識字及未入學		7	100.0	68.5	31.5	-
國(初)中小		111	100.0	85.3	12.1	2.6
高中(職)		138	100.0	69.6	26.4	4.0
大學或專科		101	100.0	70.0	26.0	4.0
研究所以上		14	100.0	74.5	25.5	-
職業分類	* a					
軍公教		20	100.0	78.1	21.9	-
白領		40	100.0	81.0	19.0	-
勞動者		123	100.0	80.1	17.8	2.1
自由業及專技人員		15	100.0	52.0	41.4	6.6
企業家及雇主		58	100.0	66.3	31.9	1.8
學生		2	100.0	57.3	-	42.7
退休/無業/待業		68	100.0	69.9	24.5	5.6
家管/家庭主婦		46	100.0	77.9	14.9	7.1
收入	a					
未滿3萬元		193	100.0	78.2	17.3	4.5
3萬～未滿6萬元		126	100.0	72.6	25.2	2.2
6萬～未滿10萬元		28	100.0	68.1	31.9	-
10萬元以上		18	100.0	66.4	27.6	6.0
拒答		7	100.0	56.3	43.7	-
居住地區	a					
北部地區		154	100.0	70.4	24.7	4.9
中部地區		106	100.0	80.7	16.2	3.1
南部地區		104	100.0	74.8	23.5	1.7
東部地區		7	100.0	70.7	29.3	-
洽公經驗						
有	***	371	100.0	74.6	22.1	3.4
一年內有		110	100.0	60.2	37.6	2.1
一年內沒有，以前有		261	100.0	80.6	15.5	3.9
洽公類型	a					
打官司		322	100.0	73.9	23.0	3.1
其他事務		46	100.0	79.3	15.4	5.3
兩者皆有		3	100.0	75.3	24.7	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-37 請問，您最近這一次參與訴訟是不是已經獲得裁判結果？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
總計	**937**	**100.0**	**77.8**	**16.2**	**6.0**
性別					
男性	576	100.0	78.7	15.9	5.4
女性	361	100.0	76.3	16.7	7.0
年齡					
20-29歲	68	100.0	76.6	15.9	7.5
30-39歲	194	100.0	73.7	18.3	8.0
40-49歲	215	100.0	76.2	19.3	4.5
50-59歲	229	100.0	77.1	16.7	6.2
60歲以上	231	100.0	83.7	11.2	5.2
教育程度					
不識字及未入學	18	100.0	79.0	21.0	-
國(初)中小	274	100.0	80.9	11.9	7.2
高中(職)	304	100.0	74.8	20.4	4.7
大學或專科	283	100.0	79.0	14.8	6.2
研究所以上	57	100.0	71.7	19.6	8.7
職業分類 *					
軍公教	55	100.0	69.8	14.5	15.7
白領	145	100.0	78.0	16.0	6.1
勞動者	266	100.0	79.4	14.9	5.7
自由業及專技人員	34	100.0	59.6	38.2	2.2
企業家及雇主	121	100.0	75.3	19.6	5.2
學生	7	100.0	85.7	14.3	-
退休/無業/待業	173	100.0	83.0	12.9	4.2
家管/家庭主婦	137	100.0	77.4	15.5	7.1
收入 a					
未滿3萬元	483	100.0	79.5	14.4	6.1
3萬～未滿6萬元	309	100.0	76.8	16.5	6.8
6萬～未滿10萬元	79	100.0	77.6	18.8	3.7
10萬元以上	53	100.0	68.3	25.3	6.3
拒答	12	100.0	77.4	22.6	-
居住地區					
北部地區	414	100.0	76.8	17.7	5.5
中部地區	245	100.0	82.9	11.2	5.8
南部地區	260	100.0	74.1	18.4	7.5
東部地區	18	100.0	81.6	18.4	-
洽公經驗					
有 ***	937	100.0	77.8	16.2	6.0
一年內有	233	100.0	58.4	39.3	2.3
一年內沒有，以前有	704	100.0	84.2	8.6	7.3
洽公類型 *** a					
打官司	794	100.0	81.4	16.9	1.7
其他事務(當證人)	132	100.0	55.9	11.5	32.7
兩者皆有	12	100.0	79.2	20.8	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-38 請問，您最近這一次參與訴訟的裁判結果是如何？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	勝訴	敗訴	部分勝訴部分敗訴	和解或調解	其他	無意見/拒答
總計	**729**	**100.0**	**42.2**	**20.1**	**1.5**	**31.4**	**2.8**	**2.1**
性別								
男性	453	100.0	38.5	22.8	1.7	31.6	3.2	2.2
女性	275	100.0	48.3	15.6	1.1	30.9	2.2	1.9
年齡 * a								
20-29歲	52	100.0	32.7	24.5	1.8	41.0	-	-
30-39歲	143	100.0	46.4	20.7	-	27.9	4.2	0.8
40-49歲	164	100.0	40.8	16.3	0.9	37.4	1.7	2.9
50-59歲	177	100.0	36.8	19.2	2.7	34.4	2.3	4.6
60歲以上	193	100.0	47.8	22.3	1.8	23.4	3.9	0.7
教育程度 a								
不識字及未入學	14	100.0	47.1	22.6	-	30.3	-	-
國(初)中小	222	100.0	41.0	25.7	1.8	26.2	2.1	3.1
高中(職)	228	100.0	35.7	22.6	1.3	34.1	3.5	2.7
大學或專科	224	100.0	49.0	12.8	1.6	33.3	2.7	0.6
研究所以上	41	100.0	46.2	14.2	-	33.4	4.3	1.8
職業分類 a								
軍公教	38	100.0	50.9	19.0	3.3	26.8	-	-
白領	113	100.0	37.9	14.9	1.6	40.4	3.2	2.0
勞動者	211	100.0	44.3	22.9	0.6	25.9	3.1	3.3
自由業及專技人員	20	100.0	51.7	4.4	-	39.4	4.5	-
企業家及雇主	91	100.0	41.6	19.6	1.8	34.5	2.5	-
學生	6	100.0	14.9	34.7	-	50.4	-	-
退休/無業/待業	143	100.0	40.5	20.9	3.3	29.2	3.6	2.4
家管/家庭主婦	106	100.0	42.3	21.6	-	31.9	1.7	2.5
收入 *** a								
未滿3萬元	384	100.0	44.3	21.5	1.2	28.5	2.8	1.6
3萬～未滿6萬元	238	100.0	41.4	17.9	1.6	33.1	3.3	2.6
6萬～未滿10萬元	61	100.0	30.4	18.4	3.3	46.7	1.2	-
10萬元以上	36	100.0	46.7	23.3	-	30.1	-	-
拒答	9	100.0	38.8	13.9	-	6.7	9.7	30.9
居住地區 a								
北部地區	318	100.0	38.9	20.3	1.3	35.3	2.6	1.6
中部地區	203	100.0	46.6	22.5	1.2	25.7	1.7	2.2
南部地區	193	100.0	42.2	18.0	2.1	30.7	4.1	2.8
東部地區	15	100.0	53.6	7.1	-	31.0	5.4	2.9
洽公經驗								
有 a	729	100.0	42.2	20.1	1.5	31.4	2.8	2.1
一年內有	136	100.0	36.1	22.8	1.7	34.7	2.7	2.0
一年內沒有，以前有	593	100.0	43.6	19.4	1.4	30.6	2.8	2.1
洽公類型 *** a								
打官司	646	100.0	41.5	21.1	1.2	32.2	2.2	1.8
其他事務	74	100.0	46.2	13.0	1.9	27.2	7.0	4.7
兩者皆有	9	100.0	60.4	-	17.7	7.8	14.1	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-39 請問，對於最近這一次訴訟的判決結果，您是偏向接受或不接受？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	接受	不接受	不清楚/拒答
總計		**729**	**100.0**	**71.9**	**25.6**	**2.5**
性別						
男性		453	100.0	71.4	25.9	2.7
女性		275	100.0	72.6	25.2	2.2
年齡	a					
20-29歲		52	100.0	82.9	17.1	-
30-39歲		143	100.0	71.0	24.5	4.5
40-49歲		164	100.0	72.2	25.9	1.8
50-59歲		177	100.0	72.6	25.1	2.2
60歲以上		193	100.0	68.6	28.9	2.5
教育程度						
不識字及未入學		14	100.0	78.4	21.6	-
國(初)中小		222	100.0	70.2	28.3	1.6
高中(職)		228	100.0	71.3	26.4	2.3
大學或專科		224	100.0	71.8	23.9	4.2
研究所以上		41	100.0	82.4	17.6	-
職業分類	a					
軍公教		38	100.0	72.0	28.0	-
白領		113	100.0	72.4	22.2	5.4
勞動者		211	100.0	74.0	25.2	0.8
自由業及專技人員		20	100.0	75.6	16.0	8.5
企業家及雇主		91	100.0	71.9	25.9	2.2
學生		6	100.0	70.4	29.6	-
退休/無業/待業		143	100.0	69.0	26.3	4.7
家管/家庭主婦		106	100.0	70.3	29.7	-
收入	* a					
未滿3萬元		384	100.0	72.5	25.8	1.7
3萬～未滿6萬元		238	100.0	69.4	27.0	3.6
6萬～未滿10萬元		61	100.0	80.5	19.5	-
10萬元以上		36	100.0	66.0	30.3	3.7
拒答		9	100.0	77.4	5.2	17.5
居住地區	a					
北部地區		318	100.0	70.2	28.1	1.7
中部地區		203	100.0	71.8	25.1	3.1
南部地區		193	100.0	74.9	21.7	3.4
東部地區		15	100.0	70.5	29.5	-
洽公經驗						
有	**	729	100.0	71.9	25.6	2.5
一年內有		136	100.0	62.2	36.0	1.8
一年內沒有，以前有		593	100.0	74.1	23.2	2.7
洽公類型	** a					
打官司		646	100.0	71.3	26.8	1.9
其他事務		74	100.0	77.6	14.4	8.0
兩者皆有		9	100.0	68.2	31.8	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-40 請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計		**937**	**100.0**	**54.4**	**7.8**	**46.6**	**1.5**	**42.0**	**20.2**	**21.8**	**2.1**
性別											
男性		576	100.0	56.0	7.8	48.2	1.0	41.6	20.0	21.7	1.3
女性		361	100.0	51.7	7.8	44.0	2.3	42.6	20.5	22.1	3.3
年齡	a										
20-29歲		68	100.0	64.8	10.1	54.7	1.7	33.5	17.2	16.3	-
30-39歲		194	100.0	56.5	4.8	51.8	0.4	41.6	18.5	23.1	1.5
40-49歲		215	100.0	51.9	6.7	45.2	1.8	44.0	19.0	25.0	2.3
50-59歲		229	100.0	49.8	6.3	43.5	1.7	45.1	19.9	25.1	3.5
60歲以上		231	100.0	56.4	12.1	44.3	1.9	40.0	23.9	16.1	1.7
教育程度	a										
不識字及未入學		18	100.0	54.4	-	54.4	-	45.6	17.8	27.8	-
國(初)中小		274	100.0	53.7	10.1	43.6	1.3	42.2	19.8	22.4	2.8
高中(職)		304	100.0	53.5	6.9	46.6	1.3	43.3	19.4	23.9	1.9
大學或專科		283	100.0	55.7	7.6	48.0	1.9	40.2	20.8	19.4	2.2
研究所以上		57	100.0	56.1	4.9	51.1	1.9	42.1	23.8	18.2	-
職業分類	a										
軍公教		55	100.0	60.0	7.0	53.0	1.6	38.4	20.7	17.7	-
白領		145	100.0	58.4	6.6	51.8	1.0	38.0	18.6	19.4	2.6
勞動者		266	100.0	52.6	8.3	44.3	0.7	45.9	22.8	23.1	0.9
自由業及專技人員		34	100.0	61.4	6.5	54.8	-	38.6	22.2	16.4	-
企業家及雇主		121	100.0	46.7	5.9	40.7	3.6	47.7	13.2	34.5	2.0
學生		7	100.0	74.5	-	74.5	-	25.5	25.5	-	-
退休/無業/待業		173	100.0	57.6	8.1	49.5	1.5	38.6	24.0	14.6	2.3
家管/家庭主婦		137	100.0	51.3	10.5	40.9	2.1	41.3	17.1	24.1	5.3
收入	* a										
未滿3萬元		483	100.0	54.2	9.3	44.8	1.7	41.0	20.9	20.1	3.1
3萬～未滿6萬元		309	100.0	57.7	6.1	51.7	0.7	40.5	20.4	20.0	1.1
6萬～未滿10萬元		79	100.0	50.4	7.1	43.2	1.1	46.7	20.2	26.5	1.8
10萬元以上		53	100.0	47.0	6.9	40.1	3.0	50.0	8.0	42.0	-
拒答		12	100.0	36.9	-	36.9	7.1	56.0	39.2	16.8	-
居住地區	a										
北部地區		414	100.0	55.4	9.8	45.7	1.6	41.1	22.2	18.8	1.9
中部地區		245	100.0	51.5	7.4	44.1	1.4	45.3	20.7	24.6	1.8
南部地區		260	100.0	55.7	5.1	50.6	1.4	40.5	17.0	23.5	2.5
東部地區		18	100.0	50.9	7.0	43.9	1.2	41.6	12.0	29.7	6.3
洽公經驗											
有		937	100.0	54.4	7.8	46.6	1.5	42.0	20.2	21.8	2.1
一年內有		233	100.0	51.4	6.2	45.2	1.5	45.5	19.9	25.5	1.6
一年內沒有，以前有		704	100.0	55.4	8.3	47.0	1.5	40.9	20.3	20.6	2.3
洽公類型	*** a										
打官司		794	100.0	53.1	8.1	45.0	1.3	44.3	21.0	23.3	1.3
其他事務		132	100.0	63.3	6.4	56.9	2.9	26.9	14.4	12.5	6.9
兩者皆有		12	100.0	41.8	4.9	36.9	-	58.2	26.9	31.3	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-41 去過法院之後，對司法的觀感，跟您去法院之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	相同	更好	更差	無意見/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**49.3**	**19.9**	**26.2**	**4.6**
性別	*						
男性		827	100.0	50.5	18.4	27.6	3.5
女性		611	100.0	47.8	21.8	24.3	6.1
年齡	***						
20-29歲		140	100.0	62.8	19.0	17.1	1.2
30-39歲		304	100.0	54.3	14.7	27.9	3.1
40-49歲		326	100.0	52.5	17.3	27.7	2.4
50-59歲		343	100.0	44.2	21.8	29.4	4.6
60歲以上		324	100.0	41.0	25.7	23.5	9.7
教育程度	***						
不識字及未入學		32	100.0	36.3	24.2	39.4	-
國(初)中小		401	100.0	38.8	24.2	29.4	7.5
高中(職)		442	100.0	51.3	17.8	26.6	4.3
大學或專科		410	100.0	56.0	17.5	23.2	3.3
研究所以上		95	100.0	56.3	21.1	21.0	1.5
職業分類	***						
軍公教		86	100.0	62.1	18.6	19.3	-
白領		251	100.0	57.7	14.5	23.9	3.9
勞動者		385	100.0	46.0	18.2	31.1	4.7
自由業及專技人員		59	100.0	47.7	27.1	24.4	0.9
企業家及雇主		161	100.0	42.9	24.1	31.1	1.9
學生		27	100.0	58.0	29.1	12.8	-
退休/無業/待業		247	100.0	49.4	21.4	22.5	6.8
家管/家庭主婦		221	100.0	44.9	21.5	25.5	8.1
收入							
未滿3萬元		746	100.0	47.0	22.2	24.7	6.1
3萬～未滿6萬元		499	100.0	51.7	17.4	28.2	2.7
6萬～未滿10萬元		102	100.0	51.6	18.4	25.7	4.3
10萬元以上		71	100.0	53.5	16.9	28.9	0.7
拒答		20	100.0	52.5	10.9	24.4	12.2
居住地區							
北部地區		625	100.0	50.7	19.5	24.8	5.1
中部地區		365	100.0	47.8	18.9	29.4	3.9
南部地區		412	100.0	49.8	20.5	25.1	4.5
東部地區		36	100.0	36.8	29.0	30.3	4.0
洽公經驗							
有	*	1438	100.0	49.3	19.9	26.2	4.6
一年內有		373	100.0	47.3	24.4	25.3	3.1
一年內沒有，以前有		1065	100.0	50.1	18.3	26.5	5.2
洽公類型	*** a						
打官司		794	100.0	43.9	17.1	34.8	4.1
其他事務		633	100.0	55.9	23.5	15.3	5.3
兩者皆有		12	100.0	62.8	11.9	25.2	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-42 請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計	**937**	**100.0**	**51.2**	**6.0**	**45.2**	**1.5**	**42.8**	**26.5**	**16.3**	**3.6**	**0.9**
性別											
男性	576	100.0	48.9	6.3	42.6	1.1	46.4	28.4	18.0	2.7	0.9
女性	361	100.0	54.9	5.4	49.4	2.2	37.0	23.3	13.7	4.9	1.0
年齡 * a											
20-29歲	68	100.0	68.5	11.4	57.1	1.7	25.9	10.8	15.1	3.9	-
30-39歲	194	100.0	51.1	3.6	47.5	0.9	43.6	28.9	14.6	3.8	0.7
40-49歲	215	100.0	53.3	5.7	47.6	0.7	43.7	30.0	13.6	0.7	1.7
50-59歲	229	100.0	44.2	3.4	40.7	2.1	46.9	27.5	19.4	6.0	0.8
60歲以上	231	100.0	51.3	9.1	42.2	2.1	42.2	24.7	17.5	3.5	0.8
教育程度 *** a											
不識字及未入學	18	100.0	38.9	21.4	17.5	-	48.8	23.9	24.9	-	12.3
國(初)中小	274	100.0	44.5	5.4	39.1	2.2	47.9	30.9	17.0	5.4	-
高中(職)	304	100.0	51.7	5.9	45.8	0.7	44.4	28.6	15.8	1.7	1.4
大學或專科	283	100.0	57.2	4.9	52.3	1.7	35.8	20.8	15.0	4.5	0.7
研究所以上	57	100.0	54.7	9.4	45.2	1.5	42.4	23.1	19.4	1.4	-
職業分類 ** a											
軍公教	55	100.0	62.8	8.8	54.0	1.6	34.1	19.7	14.4	1.5	-
白領	145	100.0	56.9	3.8	53.2	-	39.5	26.0	13.5	3.1	0.5
勞動者	266	100.0	43.5	7.6	35.8	0.6	52.2	36.2	16.0	2.5	1.2
自由業及專技人員	34	100.0	64.9	4.3	60.6	-	32.8	25.5	7.3	2.3	-
企業家及雇主	121	100.0	47.4	4.1	43.3	1.5	44.6	19.3	25.4	6.5	-
學生	7	100.0	59.4	12.7	46.8	-	26.3	-	26.3	14.3	-
退休/無業/待業	173	100.0	53.8	6.5	47.3	3.2	35.6	19.3	16.3	5.9	1.5
家管/家庭主婦	137	100.0	51.9	5.0	46.9	2.9	42.3	27.8	14.5	1.2	1.6
收入 a											
未滿3萬元	483	100.0	52.0	7.4	44.6	2.0	40.5	24.3	16.2	4.3	1.1
3萬～未滿6萬元	309	100.0	52.7	3.5	49.2	0.7	44.4	29.9	14.5	1.8	0.3
6萬～未滿10萬元	79	100.0	50.5	11.1	39.4	0.6	42.4	25.8	16.5	4.7	1.8
10萬元以上	53	100.0	42.2	1.1	41.1	1.1	49.1	23.3	25.7	6.4	1.3
拒答	12	100.0	26.6	-	26.6	7.1	66.3	42.3	24.0	-	-
居住地區 a											
北部地區	414	100.0	52.2	8.2	44.0	2.1	42.4	27.9	14.5	3.0	0.3
中部地區	245	100.0	47.9	5.6	42.3	1.1	46.8	29.1	17.7	3.7	0.5
南部地區	260	100.0	52.6	3.1	49.4	0.8	39.9	22.7	17.2	4.4	2.3
東部地區	18	100.0	55.4	1.5	53.9	3.2	39.0	13.1	26.0	2.3	-
洽公經驗											
有	937	100.0	51.2	6.0	45.2	1.5	42.8	26.5	16.3	3.6	0.9
一年內有	233	100.0	52.5	6.4	46.2	0.8	39.4	23.0	16.4	5.0	2.3
一年內沒有，以前有	704	100.0	50.8	5.8	44.9	1.7	43.9	27.6	16.3	3.1	0.5
洽公類型 a											
打官司	794	100.0	49.2	6.3	42.9	1.6	45.0	27.8	17.2	3.3	0.9
其他事務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兩者皆有	12	100.0	74.8	-	74.8	-	25.2	-	25.2	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-43 請問，您對「法官問案的態度」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計	**937**	**100.0**	**62.6**	**8.3**	**54.3**	**1.1**	**31.9**	**18.9**	**13.0**	**3.9**	**0.5**
性別 a											
男性	576	100.0	61.6	8.1	53.5	1.2	34.1	19.0	15.1	2.9	0.2
女性	361	100.0	64.3	8.6	55.7	1.0	28.4	18.7	9.7	5.4	0.8
年齡 ** a											
20-29歲	68	100.0	74.7	10.8	63.9	1.7	22.1	9.6	12.5	1.5	-
30-39歲	194	100.0	65.5	6.8	58.7	0.4	29.6	14.0	15.5	4.5	-
40-49歲	215	100.0	59.5	9.2	50.3	-	34.7	24.6	10.1	4.2	1.6
50-59歲	229	100.0	61.2	3.6	57.6	1.2	32.3	19.5	12.9	4.9	0.3
60歲以上	231	100.0	61.0	12.6	48.4	2.5	33.8	19.8	14.0	2.8	-
教育程度 *** a											
不識字及未入學	18	100.0	34.5	17.1	17.4	-	53.2	43.8	9.4	-	12.3
國(初)中小	274	100.0	63.3	11.6	51.8	1.7	30.7	16.1	14.6	4.2	-
高中(職)	304	100.0	62.0	5.2	56.8	0.7	32.7	19.7	13.0	4.4	0.2
大學或專科	283	100.0	64.6	8.4	56.2	1.3	29.6	18.5	11.1	4.0	0.4
研究所以上	57	100.0	61.8	6.2	55.6	-	38.2	21.5	16.7	-	-
職業分類 a											
軍公教	55	100.0	63.5	12.2	51.3	-	33.2	20.6	12.6	3.3	-
白領	145	100.0	63.1	5.4	57.7	-	30.6	19.2	11.5	5.4	0.9
勞動者	266	100.0	62.5	7.8	54.7	0.9	33.2	18.7	14.5	3.5	-
自由業及專技人員	34	100.0	64.5	10.6	53.9	2.4	30.2	22.9	7.3	2.9	-
企業家及雇主	121	100.0	54.9	9.2	45.7	1.7	38.9	15.1	23.8	4.5	-
學生	7	100.0	87.3	12.7	74.7	-	12.7	12.7	-	-	-
退休/無業/待業	173	100.0	61.5	7.6	53.9	2.3	32.0	20.1	11.9	3.8	0.4
家管/家庭主婦	137	100.0	68.7	10.2	58.5	1.0	25.5	19.4	6.1	3.2	1.6
收入 a											
未滿3萬元	483	100.0	62.9	9.5	53.4	1.4	31.5	19.3	12.1	3.7	0.6
3萬～未滿6萬元	309	100.0	65.9	7.3	58.5	0.7	29.5	16.6	12.8	3.7	0.2
6萬～未滿10萬元	79	100.0	60.8	7.3	53.5	-	30.8	19.4	11.4	8.4	-
10萬元以上	53	100.0	52.6	6.9	45.8	2.4	42.8	20.3	22.4	0.9	1.3
拒答	12	100.0	26.8	-	26.8	-	73.2	49.2	24.0	-	-
居住地區 a											
北部地區	414	100.0	62.0	10.5	51.5	1.9	31.1	18.7	12.4	4.7	0.3
中部地區	245	100.0	60.9	5.8	55.0	0.3	35.6	19.8	15.8	2.9	0.3
南部地區	260	100.0	65.7	7.4	58.3	0.7	29.6	18.3	11.3	3.1	0.9
東部地區	18	100.0	56.8	4.6	52.2	-	34.2	20.1	14.1	9.0	-
洽公經驗											
有 * a	937	100.0	62.6	8.3	54.3	1.1	31.9	18.9	13.0	3.9	0.5
一年內有	233	100.0	61.8	7.6	54.2	1.2	30.6	13.9	16.7	5.1	1.2
一年內沒有，以前有	704	100.0	62.9	8.5	54.4	1.1	32.4	20.5	11.8	3.5	0.2
洽公類型 a											
打官司	794	100.0	61.7	8.4	53.3	1.2	32.6	19.2	13.4	4.0	0.4
其他事務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兩者皆有	12	100.0	60.8	-	60.8	-	39.2	14.0	25.2	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-44 請問，您對「法官審理案件的進度」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計		**937**	**100.0**	**44.8**	**5.7**	**39.1**	**1.0**	**49.5**	**30.3**	**19.2**	**4.4**	**0.3**
性別	a											
男性		576	100.0	42.2	5.0	37.2	0.9	52.8	31.4	21.4	3.7	0.4
女性		361	100.0	48.9	6.7	42.2	1.0	44.3	28.7	15.6	5.6	0.2
年齡	*a											
20-29歲		68	100.0	58.7	5.1	53.6	1.7	38.2	24.6	13.6	1.5	-
30-39歲		194	100.0	46.3	2.1	44.2	-	46.0	25.0	21.0	7.7	-
40-49歲		215	100.0	43.3	6.3	37.0	0.4	52.8	36.1	16.7	3.2	0.3
50-59歲		229	100.0	42.6	6.1	36.5	0.8	52.4	30.2	22.1	3.3	0.9
60歲以上		231	100.0	42.9	7.8	35.1	2.2	49.9	31.3	18.6	4.8	0.2
教育程度	a											
不識字及未入學		18	100.0	43.5	19.2	24.2	-	44.2	18.3	25.9	12.3	-
國(初)中小		274	100.0	45.1	7.0	38.1	1.8	47.7	28.0	19.7	5.3	-
高中(職)		304	100.0	45.0	4.1	40.9	0.5	51.4	33.9	17.5	2.9	0.2
大學或專科		283	100.0	43.6	5.1	38.5	0.6	49.7	30.8	18.8	5.3	0.9
研究所以上		57	100.0	48.1	6.2	41.9	1.5	49.0	24.0	25.1	1.3	-
職業分類	a											
軍公教		55	100.0	52.7	5.6	47.0	1.6	42.7	32.7	10.0	3.0	-
白領		145	100.0	50.9	4.1	46.8	-	42.4	25.1	17.3	6.2	0.5
勞動者		266	100.0	42.0	5.6	36.5	1.2	53.5	28.9	24.6	3.3	-
自由業及專技人員		34	100.0	35.8	4.3	31.5	-	58.8	39.9	18.9	2.9	2.4
企業家及雇主		121	100.0	39.7	3.3	36.4	0.5	54.0	29.5	24.5	4.9	0.9
學生		7	100.0	61.1	-	61.1	-	38.9	38.9	-	-	-
退休/無業/待業		173	100.0	41.0	8.1	32.9	2.6	50.7	34.6	16.1	5.3	0.4
家管/家庭主婦		137	100.0	51.0	7.1	43.9	-	44.6	30.2	14.3	4.4	-
收入	a											
未滿3萬元		483	100.0	46.8	7.4	39.5	1.7	46.8	30.1	16.8	4.3	0.3
3萬～未滿6萬元		309	100.0	43.4	3.9	39.5	-	52.6	30.5	22.1	4.0	-
6萬～未滿10萬元		79	100.0	35.5	5.2	30.3	-	54.6	35.0	19.7	8.5	1.3
10萬元以上		53	100.0	46.5	2.4	44.1	-	49.3	28.2	21.1	3.0	1.3
拒答		12	100.0	48.6	-	48.6	7.1	44.3	17.3	27.0	-	-
居住地區	a											
北部地區		414	100.0	41.6	7.1	34.5	1.3	52.8	32.9	20.0	3.9	0.4
中部地區		245	100.0	48.4	4.6	43.8	0.2	46.1	27.7	18.4	4.9	0.3
南部地區		260	100.0	47.2	4.5	42.6	1.0	46.7	28.2	18.5	4.7	0.4
東部地區		18	100.0	33.3	3.1	30.2	2.1	59.3	38.6	20.7	5.3	-
洽公經驗												
有	a	937	100.0	44.8	5.7	39.1	1.0	49.5	30.3	19.2	4.4	0.3
一年內有		233	100.0	43.9	5.2	38.7	0.6	51.2	31.6	19.5	4.0	0.3
一年內沒有，以前有		704	100.0	45.1	5.8	39.2	1.1	49.0	29.9	19.0	4.5	0.4
洽公類型	a											
打官司		794	100.0	44.9	6.1	38.8	0.9	50.8	31.1	19.7	3.2	0.2
其他事務		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兩者皆有		12	100.0	44.7	-	44.7	-	55.3	35.2	20.2	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-45 請問，您對「法官開庭的效率」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計	**937**	**100.0**	**55.4**	**7.0**	**48.4**	**1.3**	**38.2**	**25.3**	**12.9**	**4.7**	**0.4**
性別 ** a											
男性	576	100.0	53.1	5.6	47.5	1.2	41.9	26.6	15.3	3.3	0.5
女性	361	100.0	59.2	9.2	49.9	1.5	32.3	23.0	9.3	6.8	0.2
年齡 a											
20-29歲	68	100.0	61.2	6.1	55.1	1.7	35.7	21.8	13.8	1.5	-
30-39歲	194	100.0	51.1	5.2	45.9	1.3	41.6	29.7	11.9	5.1	0.9
40-49歲	215	100.0	53.5	7.1	46.4	0.7	41.0	29.5	11.5	4.6	0.3
50-59歲	229	100.0	55.0	5.9	49.1	1.9	39.3	24.7	14.6	3.4	0.3
60歲以上	231	100.0	59.6	9.8	49.9	1.3	32.3	19.1	13.2	6.6	0.2
教育程度 a											
不識字及未入學	18	100.0	70.5	15.2	55.3	-	9.4	-	9.4	20.1	-
國(初)中小	274	100.0	57.5	6.3	51.1	1.9	35.1	23.5	11.5	5.6	-
高中(職)	304	100.0	56.5	7.3	49.2	1.1	39.3	25.6	13.7	2.8	0.2
大學或專科	283	100.0	50.9	7.1	43.8	1.1	41.6	28.1	13.4	5.5	1.0
研究所以上	57	100.0	57.5	5.2	52.3	1.5	39.5	25.0	14.5	1.5	-
職業分類 a											
軍公教	55	100.0	63.8	6.0	57.8	1.6	28.5	19.1	9.4	6.1	-
白領	145	100.0	54.5	6.8	47.7	0.5	38.5	27.3	11.2	4.9	1.7
勞動者	266	100.0	52.4	5.4	47.0	1.7	43.4	27.3	16.1	2.5	-
自由業及專技人員	34	100.0	51.9	7.3	44.6	-	42.5	33.5	9.0	5.6	-
企業家及雇主	121	100.0	41.2	5.4	35.8	2.1	53.6	31.1	22.5	2.7	0.4
學生	7	100.0	73.8	-	73.8	-	26.2	12.7	13.5	-	-
退休/無業/待業	173	100.0	60.9	9.6	51.3	1.3	30.5	19.3	11.2	6.8	0.4
家管/家庭主婦	137	100.0	64.5	9.1	55.4	1.1	27.3	22.4	4.9	7.1	-
收入 * a											
未滿3萬元	483	100.0	61.5	8.0	53.5	1.4	31.7	21.0	10.7	5.2	0.2
3萬～未滿6萬元	309	100.0	52.5	5.6	46.9	0.7	43.2	29.1	14.1	3.0	0.5
6萬～未滿10萬元	79	100.0	39.8	7.9	31.9	0.9	47.6	29.9	17.6	10.2	1.5
10萬元以上	53	100.0	42.6	5.4	37.2	3.5	51.7	33.0	18.7	2.2	-
拒答	12	100.0	44.3	-	44.3	7.1	48.6	33.9	14.7	-	-
居住地區 a											
北部地區	414	100.0	52.2	9.1	43.2	2.0	39.9	27.3	12.6	5.5	0.3
中部地區	245	100.0	55.3	5.4	49.9	0.8	40.2	24.8	15.3	3.0	0.7
南部地區	260	100.0	61.0	5.6	55.5	0.6	33.5	21.6	11.9	4.7	0.2
東部地區	18	100.0	48.6	1.5	47.0	3.2	39.5	35.8	3.7	8.7	-
洽公經驗											
有 a	937	100.0	55.4	7.0	48.4	1.3	38.2	25.3	12.9	4.7	0.4
一年內有	233	100.0	56.3	6.1	50.2	0.6	36.7	23.0	13.8	6.3	-
一年內沒有，以前有	704	100.0	55.1	7.3	47.9	1.6	38.7	26.0	12.7	4.1	0.5
洽公類型 a											
打官司	794	100.0	54.7	7.5	47.2	1.4	38.9	25.4	13.5	4.6	0.4
其他事務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兩者皆有	12	100.0	55.8	-	55.8	-	44.2	30.1	14.1	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-46 請問，您對「法官開庭是否準時」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計	**937**	**100.0**	**75.8**	**19.1**	**56.8**	**1.0**	**17.7**	**13.0**	**4.7**	**5.0**	**0.4**
性別 ** a											
男性	576	100.0	75.9	18.1	57.7	1.5	18.5	12.8	5.7	3.4	0.7
女性	361	100.0	75.8	20.5	55.2	0.2	16.4	13.3	3.1	7.6	0.1
年齡 a											
20-29歲	68	100.0	77.7	21.2	56.5	1.7	19.2	12.8	6.4	1.5	-
30-39歲	194	100.0	78.3	15.2	63.0	-	16.7	11.8	5.0	4.6	0.4
40-49歲	215	100.0	73.9	21.4	52.5	0.5	19.9	14.6	5.2	5.4	0.3
50-59歲	229	100.0	70.9	17.1	53.8	1.0	20.8	15.7	5.1	6.1	1.2
60歲以上	231	100.0	79.9	21.4	58.5	2.1	13.0	9.9	3.1	5.0	-
教育程度 a											
不識字及未入學	18	100.0	89.4	35.3	54.1	-	-	-	-	10.6	-
國(初)中小	274	100.0	77.3	20.5	56.8	2.1	13.8	11.1	2.7	6.2	0.6
高中(職)	304	100.0	75.2	19.2	56.0	0.6	19.7	13.6	6.1	4.2	0.4
大學或專科	283	100.0	72.5	16.4	56.1	0.7	21.3	15.3	6.0	5.0	0.5
研究所以上	57	100.0	84.1	19.1	65.0	-	13.6	11.6	1.9	2.3	-
職業分類 a											
軍公教	55	100.0	79.7	21.1	58.6	-	15.8	13.0	2.7	4.6	-
白領	145	100.0	69.4	16.3	53.1	1.8	20.3	12.2	8.0	7.2	1.3
勞動者	266	100.0	78.0	20.1	57.9	1.0	17.3	13.7	3.6	3.1	0.6
自由業及專技人員	34	100.0	70.5	20.0	50.5	-	26.5	15.0	11.5	2.9	-
企業家及雇主	121	100.0	77.6	23.9	53.7	-	18.1	11.9	6.2	4.3	-
學生	7	100.0	83.0	-	83.0	-	17.0	17.0	-	-	-
退休/無業/待業	173	100.0	74.9	17.5	57.5	2.0	19.6	14.9	4.7	3.1	0.4
家管/家庭主婦	137	100.0	77.5	17.6	59.8	0.4	11.7	10.3	1.4	10.4	-
收入 *** a											
未滿3萬元	483	100.0	76.5	19.7	56.7	1.4	16.7	13.4	3.3	5.1	0.3
3萬～未滿6萬元	309	100.0	76.6	19.6	57.0	0.6	18.6	13.0	5.6	4.1	0.1
6萬～未滿10萬元	79	100.0	66.4	21.5	44.9	-	23.2	14.4	8.8	10.4	-
10萬元以上	53	100.0	80.0	10.4	69.5	1.3	14.8	9.0	5.8	2.6	1.3
拒答	12	100.0	73.8	-	73.8	-	12.7	5.2	7.5	-	13.5
居住地區 a											
北部地區	414	100.0	73.7	19.2	54.5	1.7	17.5	12.7	4.8	6.7	0.4
中部地區	245	100.0	76.6	17.3	59.3	0.3	19.4	13.2	6.2	3.4	0.3
南部地區	260	100.0	79.4	21.0	58.3	0.6	15.9	13.1	2.8	3.5	0.6
東部地區	18	100.0	63.3	11.4	51.9	-	25.6	16.5	9.1	9.0	2.1
洽公經驗											
有 a	937	100.0	75.8	19.1	56.8	1.0	17.7	13.0	4.7	5.0	0.4
一年內有	233	100.0	74.5	20.7	53.7	1.1	19.0	13.7	5.3	4.5	1.0
一年內沒有，以前有	704	100.0	76.3	18.5	57.8	1.0	17.3	12.8	4.5	5.2	0.3
洽公類型 a											
打官司	794	100.0	77.3	20.1	57.2	1.0	17.4	12.2	5.2	4.0	0.3
其他事務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兩者皆有	12	100.0	72.5	37.7	34.8	-	27.5	27.5	-	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-47 您到法院開庭等候時間約多久？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	10分鐘以內	超過10分鐘至半小時以內	超過半小時至1小時以內	超過1小時	不知道	無意見/拒答
總計		**937**	**100.0**	**29.8**	**34.1**	**18.2**	**11.0**	**6.6**	**0.3**
性別	***								
男性		576	100.0	31.8	34.6	17.4	12.7	3.1	0.4
女性		361	100.0	26.5	33.4	19.4	8.3	12.1	0.2
年齡									
20-29歲		68	100.0	41.3	34.4	16.4	5.1	1.5	1.3
30-39歲		194	100.0	31.3	31.7	17.6	12.4	6.9	-
40-49歲		215	100.0	29.3	34.5	17.9	10.0	8.3	-
50-59歲		229	100.0	27.1	37.7	15.7	13.8	5.5	0.3
60歲以上		231	100.0	28.2	32.3	22.0	9.7	7.3	0.6
教育程度	a								
不識字及未入學		18	100.0	43.0	9.4	19.1	8.4	20.1	-
國(初)中小		274	100.0	28.3	32.6	18.9	12.2	7.5	0.5
高中(職)		304	100.0	31.2	34.9	16.2	10.5	7.0	0.2
大學或專科		283	100.0	27.1	36.1	21.0	10.6	4.8	0.3
研究所以上		57	100.0	38.5	35.8	11.4	10.3	3.9	-
職業分類	*** a								
軍公教		55	100.0	34.4	36.3	16.7	6.5	6.1	-
白領		145	100.0	26.7	34.9	18.1	13.9	6.4	-
勞動者		266	100.0	29.5	40.0	14.0	9.4	7.1	-
自由業及專技人員		34	100.0	32.2	24.4	31.8	8.6	2.9	-
企業家及雇主		121	100.0	34.2	30.7	19.3	13.8	2.0	-
學生		7	100.0	31.3	43.2	12.7	-	-	12.8
退休/無業/待業		173	100.0	31.7	25.6	21.9	14.5	5.1	1.2
家管/家庭主婦		137	100.0	24.8	36.8	18.4	7.1	12.9	-
收入	a								
未滿3萬元		483	100.0	30.7	33.5	17.8	9.5	7.9	0.6
3萬～未滿6萬元		309	100.0	31.5	33.3	17.3	11.7	6.2	-
6萬～未滿10萬元		79	100.0	20.8	35.4	21.4	17.3	5.1	-
10萬元以上		53	100.0	27.8	39.6	22.7	9.9	-	-
拒答		12	100.0	18.1	47.7	17.9	16.4	-	-
居住地區	a								
北部地區		414	100.0	26.1	36.8	18.0	12.1	6.5	0.5
中部地區		245	100.0	31.0	31.6	21.3	10.1	5.7	0.4
南部地區		260	100.0	34.7	32.8	15.4	9.7	7.4	-
東部地區		18	100.0	26.8	26.3	21.1	18.4	7.4	-
洽公經驗									
有		937	100.0	29.8	34.1	18.2	11.0	6.6	0.3
一年內有		233	100.0	33.9	36.9	15.4	9.3	4.6	-
一年內沒有，以前有		704	100.0	28.4	33.2	19.1	11.6	7.2	0.4
洽公類型	a								
打官司		794	100.0	29.8	34.0	18.7	11.0	6.2	0.3
其他事務		132	100.0	29.8	34.9	15.7	9.9	9.2	0.6
兩者皆有		12	100.0	25.9	38.8	15.1	20.2	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-48 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質，比較重要的因素？(可複選)

單位：人，%

項目	樣本數	法官審判的公信力	法官問案的態度	法官審理案件的進度	法官開庭的效率	法官開庭是否準時	其他
總計	**937**	**52.1**	**51.1**	**24.8**	**25.2**	**19.7**	**0.1**
性別							
男性	576	51.1	51.2	24.4	25.3	22.1	0.2
女性	361	53.7	51.1	25.3	25.0	16.0	-
年齡							
20-29歲	68	48.7	42.9	28.4	30.4	18.9	-
30-39歲	194	54.3	51.1	24.3	19.2	18.5	-
40-49歲	215	59.7	55.3	26.6	25.0	14.8	-
50-59歲	229	46.8	49.1	21.4	27.1	21.4	0.3
60歲以上	231	49.3	51.7	25.6	26.9	24.0	0.2
教育程度							
不識字及未入學	18	15.8	53.7	17.5	8.4	10.6	-
國(初)中小	274	49.6	49.8	24.3	26.2	26.1	-
高中(職)	304	52.6	46.4	24.6	22.9	17.1	-
大學或專科	283	53.9	55.2	25.3	27.7	18.4	0.1
研究所以上	57	63.3	61.7	27.3	24.8	13.3	1.1
職業分類							
軍公教	55	57.9	62.7	26.4	31.9	14.4	-
白領	145	52.4	50.6	23.5	27.4	15.1	-
勞動者	266	54.4	45.2	22.6	22.8	23.1	-
自由業及專技人員	34	42.1	45.5	37.6	30.5	21.2	-
企業家及雇主	121	53.3	59.3	27.3	21.6	20.1	-
學生	7	73.1	55.2	29.8	29.9	29.8	-
退休/無業/待業	173	42.7	55.3	27.0	27.6	23.9	0.6
家管/家庭主婦	137	57.1	47.5	21.1	23.4	13.8	-
收入							
未滿3萬元	483	51.8	51.8	23.7	26.2	21.2	0.1
3萬～未滿6萬元	309	49.1	46.1	27.1	26.3	17.7	0.1
6萬～未滿10萬元	79	53.0	53.0	29.1	23.2	25.3	-
10萬元以上	53	68.5	76.5	17.5	18.2	13.9	-
拒答	12	61.2	32.4	11.2	-	3.8	-
居住地區							
北部地區	414	52.2	53.2	25.5	24.0	16.6	0.1
中部地區	245	55.0	53.0	25.9	26.9	25.7	-
南部地區	260	50.1	47.3	22.1	25.8	18.8	0.1
東部地區	18	40.4	34.6	30.4	20.1	25.9	-
洽公經驗							
有	937	52.1	51.1	24.8	25.2	19.7	0.1
一年內有	233	54.4	48.2	23.1	23.6	16.3	0.3
一年內沒有，以前有洽公類型	704	51.3	52.1	25.3	25.7	20.9	0.1
打官司	794	50.5	51.4	25.0	25.6	19.9	0.1
其他事務	132	59.8	50.8	22.3	24.4	20.8	-
兩者皆有	12	70.8	38.2	35.4	7.4	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-49 請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案態度反應表」，可以讓您對法官問案的態度表達意見？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	知道	不知道	無意見
總計		**1438**	**100.0**	**28.3**	**71.5**	**0.3**
性別	a					
男性		827	100.0	29.6	69.9	0.4
女性		611	100.0	26.5	73.5	-
年齡	** a					
20-29歲		140	100.0	36.5	63.5	-
30-39歲		304	100.0	30.8	68.0	1.2
40-49歲		326	100.0	25.0	75.0	-
50-59歲		343	100.0	28.8	71.2	-
60歲以上		324	100.0	25.1	74.9	-
教育程度	a					
不識字及未入學		32	100.0	10.6	89.4	-
國(初)中小		401	100.0	32.0	68.0	-
高中(職)		442	100.0	28.3	71.4	0.3
大學或專科		469	100.0	26.4	73.2	0.5
研究所以上		95	100.0	27.7	72.3	-
職業分類	a					
軍公教		86	100.0	25.4	74.6	-
白領		251	100.0	30.2	68.9	0.9
勞動者		385	100.0	29.4	70.3	0.3
自由業及專技人員		59	100.0	36.8	63.2	-
企業家及雇主		161	100.0	29.9	70.1	-
學生		27	100.0	22.4	77.6	-
退休/無業/待業		247	100.0	26.0	74.0	-
家管/家庭主婦		221	100.0	25.2	74.8	-
收入	a					
未滿3萬元		746	100.0	27.2	72.6	0.2
3萬～未滿6萬元		499	100.0	29.2	70.4	0.5
6萬～未滿10萬元		102	100.0	29.7	70.3	-
10萬元以上		71	100.0	33.0	67.0	-
拒答		20	100.0	22.6	77.4	-
居住地區	a					
北部地區		625	100.0	28.6	71.2	0.2
中部地區		365	100.0	29.3	70.7	-
南部地區		412	100.0	26.0	73.4	0.6
東部地區		36	100.0	38.5	61.5	-
洽公經驗						
有	a	1438	100.0	28.3	71.5	0.2
一年內有		373	100.0	30.5	69.2	0.4
一年內沒有，以前有		1065	100.0	27.5	72.3	0.2
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	29.3	70.7	-
其他事務		633	100.0	26.7	72.8	0.6
兩者皆有		12	100.0	46.2	53.8	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-50 請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼？(可複選)

單位：人，%

項目	樣本數	法官的價值標準與社會期待有落差	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	法官道德操守風評不佳	法官對證據認定與當事人認知落差	法官問案態度明顯偏袒一方	法官問案草率、當事人無法充分陳述	審理期間過久	其他
總計	**1438**	**32.4**	**20.6**	**29.5**	**35.0**	**38.6**	**30.1**	**21.3**	**1.7**
性別									
男性	827	32.9	19.9	28.9	34.6	37.3	27.7	20.1	1.9
女性	611	31.7	21.6	30.3	35.5	40.2	33.3	22.9	1.6
年齡									
20-29歲	140	37.3	24.2	29.9	42.7	39.6	33.6	24.0	1.6
30-39歲	304	34.6	24.4	32.7	38.6	43.2	31.5	21.7	2.4
40-49歲	326	36.4	25.0	27.8	41.1	38.8	30.5	21.0	1.5
50-59歲	343	30.1	18.6	32.2	31.2	34.5	32.0	21.7	1.3
60歲以上	324	26.6	13.4	25.0	26.3	37.8	24.8	19.7	1.9
教育程度									
不識字及未入學	32	30.1	5.2	15.0	18.7	35.6	7.1	22.3	6.2
國(初)中小	401	24.6	15.8	26.5	27.1	32.4	25.7	19.4	0.2
高中(職)	442	30.6	18.5	27.8	34.9	37.9	30.6	21.1	1.3
大學或專科	469	37.2	26.2	34.2	41.9	44.3	33.3	23.7	2.9
研究所以上	95	50.3	27.6	31.2	39.3	39.8	38.0	18.7	2.8
職業分類									
軍公教	86	44.7	28.5	36.3	41.2	44.4	34.6	22.9	2.0
白領	251	36.9	20.5	29.3	38.9	37.1	32.0	16.3	2.3
勞動者	385	28.6	16.7	26.7	33.8	34.3	25.4	20.3	0.5
自由業及專技人員	59	24.7	15.7	34.6	42.9	44.7	27.3	28.1	5.9
企業家及雇主	161	38.0	30.1	35.9	42.1	46.6	35.2	24.5	2.4
學生	27	43.0	39.1	31.8	35.7	43.7	40.3	27.2	4.2
退休/無業/待業	247	31.2	16.8	26.6	25.2	37.9	29.0	21.4	2.3
家管/家庭主婦	221	27.0	21.0	28.8	33.9	38.0	31.4	23.4	0.6
收入									
未滿3萬元	746	29.1	18.0	28.4	30.7	37.6	28.8	22.2	1.2
3萬～未滿6萬元	499	36.0	23.9	29.2	39.6	39.4	31.2	21.4	1.9
6萬～未滿10萬元	102	41.9	26.8	31.1	43.2	40.4	31.4	23.5	6.1
10萬元以上	71	29.2	19.4	40.6	37.1	40.4	37.9	11.6	0.7
拒答	20	25.1	11.5	29.5	29.7	36.2	16.4	9.8	-
居住地區									
北部地區	625	30.9	20.8	30.0	36.3	38.6	29.3	21.8	2.4
中部地區	365	35.0	21.3	30.7	37.1	36.1	34.3	18.3	1.7
南部地區	412	32.9	20.1	28.1	31.8	41.4	27.9	23.2	0.6
東部地區	36	25.9	17.1	24.8	28.3	30.7	26.0	22.6	4.3
洽公經驗									
有	1438	32.4	20.6	29.5	35.0	38.6	30.1	21.3	1.7
一年內有	373	31.2	19.7	27.3	33.9	37.3	29.5	22.1	2.8
一年內沒有，以前有	1065	32.8	21.0	30.3	35.4	39.0	30.3	21.0	1.4
洽公類型									
打官司	794	34.4	20.5	27.2	36.4	38.9	30.6	20.9	1.6
其他事務	633	29.9	20.5	32.5	33.0	37.9	29.7	22.1	1.8
兩者皆有	12	31.4	33.1	19.1	51.4	51.4	19.1	12.3	9.8

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-51 請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**62.6**	**12.0**	**50.6**	**0.9**	**6.8**	**5.3**	**1.5**	**28.2**	**1.5**
性別	**											
男性		827	100.0	65.9	13.0	52.8	1.1	5.6	4.1	1.4	25.6	1.9
女性		611	100.0	58.1	10.5	47.5	0.8	8.5	7.0	1.5	31.8	0.9
年齡	** a											
20-29歲		140	100.0	69.5	21.3	48.2	0.6	10.4	7.4	3.0	18.2	1.3
30-39歲		304	100.0	66.1	8.4	57.7	0.5	6.8	4.9	1.9	24.9	1.7
40-49歲		326	100.0	63.3	10.6	52.7	1.0	6.3	4.8	1.5	26.9	2.6
50-59歲		343	100.0	59.2	11.1	48.1	0.9	6.8	5.6	1.2	32.3	0.7
60歲以上		324	100.0	59.0	13.5	45.4	1.5	5.7	5.1	0.7	32.8	1.0
教育程度	* a											
不識字及未入學		32	100.0	47.2	13.8	33.3	-	11.1	11.1	-	41.8	-
國(初)中小		401	100.0	62.3	13.3	49.0	1.5	3.8	3.4	0.4	32.3	0.2
高中(職)		442	100.0	61.8	11.4	50.4	0.7	9.1	6.5	2.6	26.1	2.3
大學或專科		469	100.0	64.1	11.7	52.4	0.4	6.9	5.2	1.7	26.4	2.1
研究所以上		95	100.0	64.5	10.0	54.5	2.6	7.0	7.0	-	26.0	-
職業分類	** a											
軍公教		86	100.0	66.3	8.6	57.7	-	6.4	6.4	-	26.2	1.1
白領		251	100.0	64.1	10.5	53.6	1.9	5.9	4.3	1.6	25.3	2.8
勞動者		385	100.0	67.2	15.3	51.9	0.3	6.3	4.3	2.0	25.2	1.0
自由業及專技人員		59	100.0	65.7	12.8	52.9	1.5	8.2	8.2	-	24.6	-
企業家及雇主		161	100.0	70.2	16.0	54.2	-	5.8	4.2	1.6	23.1	0.9
學生		27	100.0	63.1	14.6	48.6	-	7.0	3.8	3.2	26.1	3.8
退休/無業/待業		247	100.0	55.9	8.5	47.4	2.6	9.9	8.8	1.1	30.0	1.6
家管/家庭主婦		221	100.0	52.3	9.6	42.7	-	5.8	4.3	1.5	40.7	1.2
收入	a											
未滿3萬元		746	100.0	59.7	11.7	48.0	0.9	7.7	6.1	1.6	30.1	1.6
3萬～未滿6萬元		499	100.0	67.1	13.0	54.1	0.8	5.6	4.3	1.3	24.8	1.7
6萬～未滿10萬元		102	100.0	60.5	11.5	49.1	2.8	8.7	6.8	1.9	27.4	0.7
10萬元以上		71	100.0	65.9	11.8	54.1	-	4.5	3.9	0.6	29.6	-
拒答		20	100.0	54.4	-	54.4	-	-	-	-	45.6	-
居住地區	a											
北部地區		625	100.0	59.0	10.4	48.5	1.1	5.8	4.5	1.3	32.1	2.0
中部地區		365	100.0	65.7	15.2	50.5	0.8	8.9	6.9	2.0	24.1	0.6
南部地區		412	100.0	63.6	11.9	51.6	0.9	6.9	5.7	1.2	27.3	1.3
東部地區		36	100.0	81.5	7.2	74.3	-	2.7	1.0	1.7	13.6	2.2
洽公經驗												
有		1438	100.0	62.6	12.0	50.6	0.9	6.8	5.3	1.5	28.2	1.5
一年內有		373	100.0	66.5	15.3	51.2	1.6	5.9	4.3	1.5	24.3	1.7
一年內沒有，以前有		1065	100.0	61.2	10.8	50.4	0.7	7.1	5.7	1.4	29.6	1.4
洽公類型	* a											
打官司		794	100.0	63.9	12.6	51.3	1.2	6.7	4.8	1.9	27.1	1.0
其他事務		633	100.0	60.4	11.1	49.3	0.6	6.8	6.1	0.7	30.1	2.0
兩者皆有		12	100.0	82.7	16.6	66.1	-	11.2	-	11.2	6.1	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-52 請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**74.9**	**11.4**	**63.5**	**1.2**	**13.9**	**12.1**	**1.8**	**9.5**	**0.5**
性別												
男性		827	100.0	76.6	13.2	63.4	1.1	13.2	11.0	2.2	8.4	0.6
女性		611	100.0	72.5	8.8	63.6	1.3	14.8	13.5	1.3	11.0	0.4
年齡	*** a											
20-29歲		140	100.0	77.7	11.1	66.6	-	14.4	13.8	0.6	7.9	-
30-39歲		304	100.0	74.4	6.3	68.1	0.4	18.1	15.3	2.7	6.4	0.7
40-49歲		326	100.0	74.9	11.2	63.8	1.6	14.7	12.4	2.3	8.1	0.7
50-59歲		343	100.0	75.6	13.2	62.4	1.0	14.1	11.7	2.4	8.3	0.9
60歲以上		324	100.0	73.2	14.5	58.6	2.2	8.7	8.3	0.4	15.9	-
教育程度	*** a											
不識字及未入學		32	100.0	75.2	10.0	65.3	-	6.2	6.2	-	18.6	-
國(初)中小		401	100.0	75.8	15.5	60.3	1.3	8.3	7.9	0.4	14.5	-
高中(職)		442	100.0	73.0	9.1	63.9	1.1	16.3	13.3	3.0	8.8	0.7
大學或專科		469	100.0	74.9	10.6	64.3	1.1	17.0	14.6	2.4	6.2	0.7
研究所以上		95	100.0	78.9	8.5	70.4	1.4	13.6	13.6	-	5.1	1.0
職業分類	* a											
軍公教		86	100.0	72.3	10.5	61.7	1.0	18.6	14.6	4.0	8.1	-
白領		251	100.0	76.7	8.1	68.6	2.0	12.8	11.3	1.5	7.6	1.0
勞動者		385	100.0	73.8	11.1	62.8	0.5	15.5	13.3	2.2	9.8	0.3
自由業及專技人員		59	100.0	75.9	15.8	60.1	1.4	19.9	17.6	2.3	2.8	-
企業家及雇主		161	100.0	80.2	18.9	61.4	0.7	13.8	10.0	3.8	4.8	0.5
學生		27	100.0	86.8	15.2	71.6	-	5.6	5.6	-	7.6	-
退休/無業/待業		247	100.0	73.7	15.2	58.5	2.3	11.9	11.3	0.6	11.6	0.5
家管/家庭主婦		221	100.0	71.2	4.5	66.7	0.7	12.4	11.6	0.8	14.9	0.8
收入	* a											
未滿3萬元		746	100.0	75.3	11.8	63.5	0.8	11.9	10.8	1.2	11.3	0.6
3萬～未滿6萬元		499	100.0	73.1	9.9	63.2	1.7	16.1	13.3	2.8	8.9	0.3
6萬～未滿10萬元		102	100.0	75.8	12.4	63.4	0.4	19.7	17.0	2.7	3.5	0.7
10萬元以上		71	100.0	86.5	16.6	70.0	0.8	6.9	6.9	-	4.4	1.4
拒答		20	100.0	55.2	8.1	47.0	6.6	29.1	24.7	4.5	9.1	-
居住地區	a											
北部地區		625	100.0	74.7	10.4	64.3	1.6	13.9	12.2	1.7	9.0	0.8
中部地區		365	100.0	74.4	12.8	61.7	0.1	15.9	13.9	2.0	9.4	0.2
南部地區		412	100.0	75.5	11.3	64.2	1.2	12.0	10.4	1.6	10.8	0.5
東部地區		36	100.0	75.2	15.2	60.0	3.9	14.9	11.1	3.8	6.0	-
洽公經驗												
有	***	1438	100.0	74.9	11.4	63.5	1.2	13.9	12.1	1.8	9.5	0.5
一年內有		373	100.0	82.2	12.7	69.6	1.9	12.3	9.8	2.5	3.6	-
一年內沒有，以前有		1065	100.0	72.3	10.9	61.4	0.9	14.5	12.9	1.6	11.6	0.7
洽公類型	* a											
打官司		794	100.0	76.0	12.6	63.4	1.3	14.9	13.0	1.9	7.4	0.4
其他事務		633	100.0	73.2	9.9	63.3	1.0	12.7	11.2	1.5	12.4	0.8
兩者皆有		12	100.0	88.8	9.8	79.1	-	11.2	-	11.2	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-53 請問，您對「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計	**1438**	**100.0**	**50.6**	**5.9**	**44.7**	**1.2**	**22.7**	**16.2**	**6.5**	**23.9**	**1.5**
性別											
男性	827	100.0	51.2	5.9	45.3	1.2	24.0	16.5	7.5	22.0	1.5
女性	611	100.0	49.7	5.9	43.8	1.2	21.0	15.8	5.2	26.5	1.5
年齡 *** a											
20-29歲	140	100.0	62.3	8.8	53.5	1.4	25.0	15.2	9.8	10.7	0.6
30-39歲	304	100.0	48.7	2.1	46.6	2.3	27.2	20.1	7.1	19.7	2.1
40-49歲	326	100.0	48.8	5.6	43.2	0.2	23.6	16.8	6.8	25.4	2.1
50-59歲	343	100.0	48.7	6.9	41.8	0.7	23.7	15.7	8.0	25.6	1.3
60歲以上	324	100.0	51.1	7.6	43.5	1.9	15.6	12.8	2.8	30.3	1.1
教育程度 *											
不識字及未入學	32	100.0	40.2	9.8	30.4	-	15.9	15.9	-	43.9	-
國(初)中小	401	100.0	56.3	9.9	46.5	1.0	18.2	13.0	5.2	23.8	0.6
高中(職)	442	100.0	48.4	4.5	43.9	1.8	24.4	17.0	7.4	23.6	1.9
大學或專科	469	100.0	49.7	4.4	45.3	0.8	23.6	16.5	7.1	24.0	2.0
研究所以上	95	100.0	44.6	2.4	42.1	2.0	32.3	24.4	7.9	19.0	2.1
職業分類 a											
軍公教	86	100.0	57.6	4.5	53.1	1.0	20.7	13.3	7.4	19.8	1.0
白領	251	100.0	49.2	4.9	44.3	1.1	25.7	18.8	6.9	22.3	1.7
勞動者	385	100.0	52.4	6.8	45.6	1.6	23.7	17.3	6.4	20.7	1.5
自由業及專技人員	59	100.0	54.9	3.3	51.6	-	24.5	13.7	10.7	20.6	-
企業家及雇主	161	100.0	44.2	8.2	36.0	0.7	30.0	22.6	7.4	24.6	0.5
學生	27	100.0	53.3	3.4	49.9	-	17.4	17.4	-	21.8	7.4
退休/無業/待業	247	100.0	51.3	4.8	46.5	1.7	19.7	13.7	6.0	25.5	1.9
家管/家庭主婦	221	100.0	48.7	6.7	41.9	1.2	16.8	11.1	5.7	31.7	1.6
收入 * a											
未滿3萬元	746	100.0	51.3	6.9	44.4	1.5	19.9	14.2	5.7	25.3	2.0
3萬～未滿6萬元	499	100.0	52.2	4.5	47.7	1.4	23.7	17.3	6.4	21.6	1.1
6萬～未滿10萬元	102	100.0	48.5	9.5	39.0	-	31.4	17.5	13.9	20.1	-
10萬元以上	71	100.0	40.1	2.8	37.3	-	31.8	25.9	5.8	27.0	1.2
拒答	20	100.0	33.1	-	33.1	-	29.3	21.7	7.6	37.6	-
居住地區 **											
北部地區	625	100.0	47.8	5.0	42.8	1.8	24.5	17.6	6.8	24.5	1.4
中部地區	365	100.0	52.5	10.7	41.8	1.0	20.5	12.9	7.6	23.8	2.2
南部地區	412	100.0	53.9	3.2	50.7	0.6	21.7	17.0	4.8	22.6	1.2
東部地區	36	100.0	41.6	5.0	36.6	1.6	26.9	15.6	11.3	29.9	-
洽公經驗											
有	1438	100.0	50.6	5.9	44.7	1.2	22.7	16.2	6.5	23.9	1.5
一年內有	373	100.0	53.3	5.8	47.5	1.2	21.8	15.2	6.6	22.4	1.3
一年內沒有，以前有	1065	100.0	49.6	6.0	43.7	1.3	23.1	16.6	6.5	24.4	1.6
洽公類型 ** a											
打官司	794	100.0	54.0	7.7	46.4	1.3	22.4	14.9	7.6	21.2	1.1
其他事務	633	100.0	46.1	3.6	42.4	1.1	23.0	17.7	5.3	27.8	2.1
兩者皆有	12	100.0	61.6	11.7	49.9	7.0	31.3	25.2	6.1	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-54 請問，您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務（包括法學資料查詢）」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**46.9**	**6.8**	**40.1**	**0.6**	**9.0**	**6.5**	**2.4**	**41.8**	**1.7**
性別												
男性		827	100.0	48.2	7.0	41.2	0.2	9.6	7.1	2.5	39.8	2.3
女性		611	100.0	45.2	6.6	38.6	1.1	8.1	5.8	2.4	44.5	1.0
年齡	***											
20-29歲		140	100.0	64.2	11.7	52.5	-	9.7	5.4	4.3	25.2	0.8
30-39歲		304	100.0	48.6	5.1	43.6	0.8	12.7	8.7	4.0	36.0	1.8
40-49歲		326	100.0	48.7	6.3	42.4	0.7	9.9	7.0	3.0	37.5	3.1
50-59歲		343	100.0	41.9	7.3	34.6	0.5	9.4	7.7	1.7	46.9	1.4
60歲以上		324	100.0	41.4	6.3	35.0	0.5	3.7	3.3	0.4	53.4	1.0
教育程度	** a											
不識字及未入學		32	100.0	35.3	8.8	26.5	-	-	-	-	64.7	-
國(初)中小		401	100.0	43.1	7.6	35.5	1.0	5.7	4.8	1.0	49.3	0.9
高中(職)		442	100.0	45.7	5.8	39.9	0.8	10.3	7.6	2.7	41.2	1.9
大學或專科		469	100.0	52.6	7.0	45.6	-	10.6	7.4	3.1	34.6	2.3
研究所以上		95	100.0	44.6	6.7	38.0	0.9	11.4	6.5	5.0	40.9	2.2
職業分類	*** a											
軍公教		86	100.0	52.8	12.5	40.3	-	8.9	5.6	3.3	34.8	3.5
白領		251	100.0	47.3	6.6	40.7	1.3	11.8	9.6	2.2	36.7	2.9
勞動者		385	100.0	42.4	4.4	38.0	0.1	9.5	7.2	2.2	46.2	1.8
自由業及專技人員		59	100.0	60.6	7.2	53.4	-	16.9	9.8	7.1	22.5	-
企業家及雇主		161	100.0	56.4	7.8	48.6	-	9.5	5.5	4.0	32.9	1.1
學生		27	100.0	65.2	7.4	57.8	-	12.9	12.9	-	21.9	-
退休/無業/待業		247	100.0	43.4	8.5	35.0	0.7	5.7	4.1	1.6	49.7	0.5
家管/家庭主婦		221	100.0	43.1	6.3	36.8	1.5	5.6	4.1	1.5	47.7	2.1
收入	a											
未滿3萬元		746	100.0	45.6	6.3	39.3	0.7	7.5	5.7	1.7	44.9	1.3
3萬～未滿6萬元		499	100.0	48.7	7.5	41.1	0.7	10.7	7.9	2.8	37.8	2.2
6萬～未滿10萬元		102	100.0	39.6	5.5	34.1	-	13.3	8.0	5.3	44.5	2.6
10萬元以上		71	100.0	59.7	7.6	52.1	-	7.4	3.5	3.9	32.8	-
拒答		20	100.0	43.6	12.0	31.6	-	5.6	5.6	-	42.7	8.1
居住地區	a											
北部地區		625	100.0	44.1	6.4	37.7	0.5	10.2	7.6	2.6	42.7	2.5
中部地區		365	100.0	47.2	7.3	39.9	-	9.3	5.3	4.0	42.7	0.8
南部地區		412	100.0	50.1	6.8	43.3	1.0	6.5	5.6	0.9	41.1	1.3
東部地區		36	100.0	56.8	9.4	47.3	2.8	12.7	10.6	2.1	25.6	2.1
洽公經驗												
有	***	1438	100.0	46.9	6.8	40.1	0.6	9.0	6.5	2.4	41.8	1.7
一年內有		373	100.0	53.3	9.2	44.0	0.6	11.5	8.6	2.9	31.9	2.7
一年內沒有，以前有		1065	100.0	44.7	6.0	38.7	0.6	8.1	5.8	2.3	45.3	1.4
洽公類型	*** a											
打官司		794	100.0	45.9	7.9	38.0	0.4	10.6	7.3	3.3	41.4	1.6
其他事務		633	100.0	48.0	5.3	42.7	0.4	7.0	5.6	1.4	42.7	1.9
兩者皆有		12	100.0	54.0	11.7	42.3	21.1	6.1	6.1	-	18.7	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-55 請問，您對「法院所提供的各種書狀範例(狀紙的格式)」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計	**1438**	**100.0**	**51.9**	**5.5**	**46.4**	**0.8**	**14.7**	**11.3**	**3.4**	**31.1**	**1.5**
性別											
男性	827	100.0	53.6	5.6	48.0	0.7	14.8	10.7	4.0	29.2	1.7
女性	611	100.0	49.6	5.3	44.3	1.0	14.7	12.0	2.7	33.6	1.1
年齡 *** a											
20-29歲	140	100.0	60.7	8.6	52.1	2.3	20.3	15.2	5.1	16.7	-
30-39歲	304	100.0	53.5	4.5	49.0	-	17.2	11.9	5.3	27.3	2.0
40-49歲	326	100.0	55.7	6.9	48.9	1.6	13.0	10.0	3.0	27.3	2.3
50-59歲	343	100.0	48.3	3.2	45.1	0.3	15.3	12.0	3.3	34.3	1.8
60歲以上	324	100.0	46.5	6.0	40.5	0.7	11.1	9.6	1.5	41.3	0.3
教育程度 * a											
不識字及未入學	32	100.0	29.8	5.0	24.8	-	5.0	5.0	-	65.2	-
國(初)中小	401	100.0	48.7	6.1	42.6	0.3	13.4	11.1	2.4	37.2	0.3
高中(職)	442	100.0	52.1	4.3	47.8	1.0	16.8	12.1	4.7	27.5	2.6
大學或專科	469	100.0	54.4	6.3	48.2	0.9	15.5	12.0	3.5	27.6	1.5
研究所以上	95	100.0	59.3	4.7	54.6	2.2	10.1	7.2	2.9	27.3	1.0
職業分類 a											
軍公教	86	100.0	50.3	8.7	41.6	3.7	10.0	8.3	1.7	36.0	-
白領	251	100.0	51.9	5.7	46.2	0.7	17.5	14.0	3.5	27.7	2.3
勞動者	385	100.0	53.2	4.6	48.7	0.6	13.3	9.2	4.1	30.7	2.2
自由業及專技人員	59	100.0	57.3	2.9	54.4	-	22.8	18.4	4.4	19.9	-
企業家及雇主	161	100.0	53.1	4.3	48.8	0.4	15.3	9.2	6.1	29.1	2.1
學生	27	100.0	68.3	7.6	60.7	-	16.7	13.7	3.1	14.9	-
退休/無業/待業	247	100.0	48.6	6.1	42.5	1.1	14.2	10.9	3.3	35.8	0.5
家管/家庭主婦	221	100.0	49.7	6.2	43.5	0.4	13.8	12.8	1.0	35.0	1.0
收入 a											
未滿3萬元	746	100.0	52.6	6.3	46.4	0.5	14.0	11.2	2.7	31.7	1.2
3萬～未滿6萬元	499	100.0	51.0	4.8	46.2	1.1	15.9	11.6	4.3	30.2	1.9
6萬～未滿10萬元	102	100.0	45.4	4.6	40.8	1.2	16.3	11.0	5.3	35.5	1.6
10萬元以上	71	100.0	65.3	5.1	60.2	-	10.4	8.6	1.8	23.0	1.4
拒答	20	100.0	35.0	-	35.0	4.3	22.5	18.0	4.5	38.3	-
居住地區 a											
北部地區	625	100.0	48.0	4.0	44.0	1.1	16.1	12.9	3.2	32.6	2.2
中部地區	365	100.0	56.5	7.6	48.8	0.5	12.5	9.1	3.5	29.2	1.3
南部地區	412	100.0	53.5	6.4	47.1	0.7	14.4	10.5	3.9	30.8	0.5
東部地區	36	100.0	55.2	-	55.2	-	16.3	14.7	1.6	26.4	2.1
洽公經驗											
有 *	1438	100.0	51.9	5.5	46.4	0.8	14.7	11.3	3.4	31.1	1.5
一年內有	373	100.0	56.6	8.6	48.0	1.1	15.0	10.7	4.3	26.0	1.3
一年內沒有，以前有	1065	100.0	50.3	4.4	45.9	0.7	14.6	11.5	3.1	32.9	1.5
洽公類型 a											
打官司	794	100.0	53.1	5.7	47.4	1.1	16.6	12.3	4.2	28.2	1.1
其他事務	633	100.0	50.3	5.3	44.9	0.5	12.2	9.7	2.5	35.0	2.0
兩者皆有	12	100.0	57.6	-	57.6	-	25.2	25.2	-	17.1	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-56 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質，比較重要的因素？(可複選)

單位：人，%

項目	樣本數	法院所提供的無障礙空間	法院空間動線標示的清楚度	法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施	法院網站所提供的各項便民查詢服務	法院所提供的各種書狀範例	其他
總計	**1438**	**26.6**	**40.8**	**40.6**	**31.4**	**26.5**	**0.8**
性別							
男性	827	26.8	41.3	39.8	29.9	25.7	1.0
女性	611	26.4	40.1	41.8	33.5	27.7	0.6
年齡							
20-29歲	140	31.3	45.0	47.2	30.1	27.6	-
30-39歲	304	25.5	44.0	50.1	33.8	28.8	1.5
40-49歲	326	23.8	38.9	43.3	36.2	25.2	0.7
50-59歲	343	27.2	39.4	38.9	29.2	29.5	0.5
60歲以上	324	27.9	39.3	28.0	27.4	22.1	1.0
教育程度							
不識字及未入學	32	21.2	34.0	33.3	17.1	20.4	-
國(初)中小	401	29.0	38.0	31.0	26.0	23.7	0.4
高中(職)	442	25.5	41.7	41.6	30.8	21.7	1.2
大學或專科	469	27.4	42.1	46.5	35.4	34.3	1.0
研究所以上	95	19.9	44.2	50.4	42.4	24.7	-
職業分類							
軍公教	86	22.2	42.4	48.5	36.4	26.7	1.0
白領	251	22.0	41.8	49.2	33.3	28.5	1.4
勞動者	385	29.7	42.9	38.9	25.9	24.0	1.2
自由業及專技人員	59	24.7	45.8	48.1	33.6	33.4	-
企業家及雇主	161	24.6	38.8	42.8	38.7	27.8	0.2
學生	27	39.1	42.7	57.4	22.2	37.5	-
退休/無業/待業	247	28.9	38.7	34.7	34.5	28.8	0.2
家管/家庭主婦	221	26.1	37.6	31.7	28.9	22.0	0.8
收入							
未滿3萬元	746	29.2	39.9	36.2	28.4	24.4	0.5
3萬～未滿6萬元	499	22.9	42.4	44.8	33.6	26.4	1.5
6萬～未滿10萬元	102	24.4	38.3	49.6	35.0	27.9	0.5
10萬元以上	71	31.5	44.9	44.6	45.7	48.1	-
拒答	20	18.5	31.9	38.4	21.8	27.6	-
居住地區							
北部地區	625	25.1	39.3	42.2	30.6	25.8	0.8
中部地區	365	30.0	41.5	38.4	30.6	27.4	0.6
南部地區	412	26.4	43.3	41.5	33.3	27.8	0.9
東部地區	36	20.6	31.7	25.9	32.8	16.3	1.8
洽公經驗							
有	1438	26.6	40.8	40.6	31.4	26.5	0.8
一年內有	373	28.6	45.0	43.0	31.6	27.7	1.2
一年內沒有，以前有	1065	25.9	39.3	39.8	31.4	26.1	0.7
洽公類型							
打官司	794	28.1	41.4	39.3	28.9	25.0	0.7
其他事務	633	24.6	39.9	42.1	34.6	28.9	1.0
兩者皆有	12	32.6	48.5	51.8	31.1	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-57 請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**49.2**	**5.0**	**44.2**	**1.4**	**43.5**	**32.7**	**10.9**	**5.3**	**0.7**
性別	**											
男性		827	100.0	48.8	5.1	43.6	1.8	45.4	33.4	12.0	3.2	0.8
女性		611	100.0	49.7	4.8	44.9	0.8	41.0	31.7	9.3	8.0	0.5
年齡	** a											
20-29歲		140	100.0	51.3	3.5	47.7	2.1	45.2	34.5	10.7	1.4	-
30-39歲		304	100.0	44.5	2.4	42.2	1.2	48.5	34.5	14.0	5.1	0.7
40-49歲		326	100.0	51.7	7.4	44.3	0.7	42.8	33.0	9.7	4.3	0.6
50-59歲		343	100.0	48.1	5.2	42.9	1.0	44.6	31.0	13.6	4.7	1.7
60歲以上		324	100.0	51.2	5.5	45.7	2.3	37.8	31.4	6.4	8.7	-
教育程度	** a											
不識字及未入學		32	100.0	47.5	4.5	43.0	-	38.1	38.1	-	14.4	-
國(初)中小		401	100.0	55.1	8.1	47.0	1.0	36.2	27.5	8.7	6.9	0.7
高中(職)		442	100.0	46.2	4.5	41.7	1.3	46.3	34.2	12.2	5.5	0.7
大學或專科		469	100.0	47.7	3.4	44.3	1.9	45.8	33.0	12.8	3.9	0.8
研究所以上		95	100.0	46.0	2.4	43.7	0.9	52.1	43.7	8.4	1.0	-
職業分類	* a											
軍公教		86	100.0	53.4	3.9	49.4	2.0	42.1	29.5	12.6	2.5	-
白領		251	100.0	47.4	3.4	44.0	1.0	45.2	35.0	10.3	5.7	0.6
勞動者		385	100.0	53.2	5.7	47.5	0.5	40.7	27.9	12.8	4.3	1.3
自由業及專技人員		59	100.0	51.4	4.8	46.6	2.9	44.1	31.9	12.2	1.6	-
企業家及雇主		161	100.0	40.9	4.6	36.2	0.9	56.3	39.2	17.1	1.4	0.5
學生		27	100.0	42.2	3.1	39.1	3.5	50.9	37.5	13.5	3.4	-
退休/無業/待業		247	100.0	50.6	6.5	44.1	2.9	38.9	32.8	6.1	7.1	0.5
家管/家庭主婦		221	100.0	47.1	4.7	42.4	0.8	42.0	34.1	7.9	9.5	0.5
收入	*** a											
未滿3萬元		746	100.0	52.7	6.3	46.4	1.8	38.3	30.2	8.1	6.7	0.5
3萬～未滿6萬元		499	100.0	45.9	3.3	42.6	0.7	48.4	34.4	14.0	4.2	0.7
6萬～未滿10萬元		102	100.0	48.6	3.9	44.6	1.0	45.8	34.3	11.5	4.6	-
10萬元以上		71	100.0	47.0	6.0	40.9	1.0	51.1	37.8	13.4	-	0.9
拒答		20	100.0	9.9	-	9.9	4.3	77.7	53.2	24.5	-	8.1
居住地區	a											
北部地區		625	100.0	47.7	5.0	42.7	1.5	45.2	32.3	12.9	5.2	0.5
中部地區		365	100.0	51.7	6.1	45.5	1.1	42.0	32.3	9.7	4.5	0.8
南部地區		412	100.0	48.6	3.7	44.9	1.3	43.0	33.3	9.7	6.1	1.0
東部地區		36	100.0	55.4	7.5	47.8	1.6	37.6	34.9	2.7	5.4	-
洽公經驗												
有		1438	100.0	49.2	5.0	44.2	1.4	43.5	32.7	10.9	5.3	0.7
一年內有		373	100.0	50.5	5.6	44.9	1.9	42.3	29.1	13.2	4.3	1.0
一年內沒有，以前有		1065	100.0	48.7	4.8	43.9	1.1	44.0	33.9	10.1	5.6	0.6
洽公類型	a											
打官司		794	100.0	50.6	5.7	44.8	1.2	43.1	32.1	11.0	4.6	0.5
其他事務		633	100.0	47.6	4.1	43.5	1.5	43.9	33.3	10.6	6.0	1.0
兩者皆有		12	100.0	37.3	-	37.3	-	55.0	34.8	20.2	7.7	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-58 請問，您對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**56.5**	**7.4**	**49.2**	**0.5**	**17.6**	**13.5**	**4.0**	**24.9**	**0.5**
性別	** a											
男性		827	100.0	59.4	7.6	51.8	0.1	17.0	12.5	4.5	22.6	0.8
女性		611	100.0	52.7	7.0	45.7	0.9	18.3	15.0	3.4	28.0	0.1
年齡	** a											
20-29歲		140	100.0	60.3	7.8	52.5	0.6	23.3	19.0	4.3	15.0	0.8
30-39歲		304	100.0	57.0	4.8	52.2	0.4	19.3	13.7	5.7	22.5	0.7
40-49歲		326	100.0	55.5	4.5	50.9	0.6	20.5	15.9	4.5	23.5	-
50-59歲		343	100.0	55.5	9.2	46.3	0.4	16.3	13.0	3.3	26.6	1.1
60歲以上		324	100.0	56.6	10.5	46.0	0.4	11.9	9.2	2.6	31.2	-
教育程度	a											
不識字及未入學		32	100.0	45.2	9.8	35.4	-	19.6	14.7	5.0	35.1	-
國(初)中小		401	100.0	58.7	9.9	48.8	-	12.5	10.5	2.0	28.8	-
高中(職)		442	100.0	56.5	5.9	50.6	0.9	19.6	15.0	4.5	22.5	0.6
大學或專科		469	100.0	55.3	6.2	49.1	0.6	20.3	15.0	5.3	22.8	1.0
研究所以上		95	100.0	57.4	8.5	48.9	-	15.4	12.0	3.4	27.2	-
職業分類	* a											
軍公教		86	100.0	59.0	9.3	49.7	-	15.3	13.5	1.7	25.8	-
白領		251	100.0	54.7	5.8	48.9	0.8	18.7	14.2	4.5	24.9	0.9
勞動者		385	100.0	61.4	7.3	54.2	0.1	15.7	12.6	3.1	22.0	0.8
自由業及專技人員		59	100.0	46.0	5.8	40.2	2.5	33.4	25.4	8.0	18.1	-
企業家及雇主		161	100.0	57.6	5.9	51.7	1.5	20.2	13.0	7.1	19.9	0.8
學生		27	100.0	67.2	7.6	59.6	-	13.7	10.5	3.2	19.2	-
退休/無業/待業		247	100.0	54.7	10.2	44.4	-	13.6	9.2	4.4	31.4	0.3
家管/家庭主婦		221	100.0	51.9	6.8	45.1	0.3	19.3	16.9	2.4	28.5	-
收入	*** a											
未滿3萬元		746	100.0	55.8	8.6	47.2	0.4	16.4	13.5	2.9	27.0	0.4
3萬～未滿6萬元		499	100.0	57.7	6.2	51.5	0.1	17.7	11.9	5.8	23.8	0.7
6萬～未滿10萬元		102	100.0	56.9	6.1	50.7	-	21.3	17.4	3.9	21.2	0.6
10萬元以上		71	100.0	64.1	6.2	57.9	4.3	13.3	11.5	1.8	18.3	-
拒答		20	100.0	26.6	-	26.6	-	53.5	44.6	8.8	20.0	-
居住地區	a											
北部地區		625	100.0	55.1	7.6	47.5	0.3	16.6	12.7	4.0	27.4	0.5
中部地區		365	100.0	57.0	10.0	47.0	0.4	18.8	15.4	3.4	23.4	0.4
南部地區		412	100.0	57.7	4.9	52.9	0.7	18.2	13.8	4.4	22.7	0.6
東部地區		36	100.0	63.0	5.2	57.8	1.6	14.1	7.2	6.9	21.3	-
洽公經驗												
有	a	1438	100.0	56.5	7.4	49.2	0.5	17.6	13.5	4.0	24.9	0.5
一年內有		373	100.0	59.3	8.6	50.7	0.9	17.2	12.7	4.6	22.1	0.4
一年內沒有，以前有		1065	100.0	55.6	6.9	48.6	0.3	17.7	13.9	3.8	25.9	0.6
洽公類型	* a											
打官司		794	100.0	59.4	7.7	51.6	0.3	17.8	12.7	5.2	22.2	0.3
其他事務		633	100.0	52.5	7.0	45.4	0.7	17.5	14.8	2.6	28.6	0.7
兩者皆有		12	100.0	82.0	-	82.0	-	4.9	4.9	-	13.1	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-59 請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計	**1438**	**100.0**	**67.5**	**11.7**	**55.8**	**0.8**	**7.4**	**6.1**	**1.3**	**23.5**	**0.8**
性別											
男性	827	100.0	69.6	13.1	56.5	0.5	7.1	5.7	1.3	21.6	1.1
女性	611	100.0	64.6	9.8	54.8	1.2	7.9	6.7	1.2	26.1	0.3
年齡 *** a											
20-29歲	140	100.0	68.8	9.9	58.9	1.4	14.3	11.8	2.5	14.5	1.0
30-39歲	304	100.0	64.5	6.0	58.5	1.4	11.7	8.5	3.3	21.6	0.7
40-49歲	326	100.0	68.7	13.4	55.3	0.5	6.6	6.3	0.3	23.2	1.0
50-59歲	343	100.0	67.4	12.1	55.3	1.1	5.6	4.6	0.9	24.9	1.0
60歲以上	324	100.0	68.6	15.7	52.9	-	3.1	2.9	0.3	28.1	0.2
教育程度 * a											
不識字及未入學	32	100.0	49.1	9.5	39.7	-	-	-	-	50.9	-
國(初)中小	401	100.0	68.8	14.7	54.2	0.4	6.0	5.4	0.6	24.8	-
高中(職)	442	100.0	68.4	11.4	57.1	0.7	8.3	6.6	1.7	21.5	1.1
大學或專科	469	100.0	66.5	10.3	56.2	1.1	9.2	7.8	1.4	22.2	1.0
研究所以上	95	100.0	68.2	8.3	59.9	1.6	2.8	0.8	2.0	25.2	2.1
職業分類 a											
軍公教	86	100.0	68.6	8.0	60.6	-	5.8	5.2	0.5	25.6	-
白領	251	100.0	63.5	10.8	52.7	1.8	9.1	7.8	1.3	23.2	2.4
勞動者	385	100.0	71.7	12.6	59.1	0.7	7.0	5.1	1.9	20.2	0.3
自由業及專技人員	59	100.0	77.1	20.0	57.0	1.7	10.3	8.2	2.2	10.9	-
企業家及雇主	161	100.0	63.6	11.9	51.7	0.8	10.8	8.6	2.2	23.6	1.2
學生	27	100.0	75.0	10.4	64.7	-	6.2	6.2	-	18.7	-
退休/無業/待業	247	100.0	67.9	14.0	53.8	0.6	3.3	2.7	0.6	27.6	0.6
家管/家庭主婦	221	100.0	63.2	7.7	55.5	0.3	8.3	7.8	0.5	28.0	0.3
收入 ** a											
未滿3萬元	746	100.0	68.0	11.8	56.2	0.6	6.2	5.2	1.0	24.7	0.5
3萬～未滿6萬元	499	100.0	68.8	11.7	57.1	0.6	8.7	7.2	1.5	21.0	0.9
6萬～未滿10萬元	102	100.0	63.6	13.4	50.2	0.7	8.4	6.3	2.0	27.4	-
10萬元以上	71	100.0	65.9	11.5	54.3	2.8	7.2	5.3	1.9	21.6	2.5
拒答	20	100.0	40.8	-	40.8	8.1	15.4	15.4	-	29.1	6.6
居住地區 a											
北部地區	625	100.0	64.7	10.5	54.2	1.0	8.0	6.8	1.2	25.6	0.8
中部地區	365	100.0	70.4	14.1	56.3	0.5	6.0	4.1	1.9	22.2	0.9
南部地區	412	100.0	68.6	11.7	56.9	0.8	7.5	6.9	0.7	22.3	0.8
東部地區	36	100.0	72.6	7.3	65.3	1.6	10.3	6.4	3.9	15.5	-
洽公經驗											
有 a	1438	100.0	67.5	11.7	55.8	0.8	7.4	6.1	1.3	23.5	0.8
一年內有	373	100.0	72.7	12.3	60.4	1.5	5.8	4.7	1.2	19.1	0.9
一年內沒有，以前有	1065	100.0	65.6	11.5	54.2	0.6	8.0	6.6	1.3	25.1	0.7
洽公類型 a											
打官司	794	100.0	68.4	12.1	56.3	0.7	6.6	4.9	1.7	23.8	0.6
其他事務	633	100.0	66.2	11.4	54.8	0.8	8.4	7.6	0.8	23.5	1.1
兩者皆有	12	100.0	75.7	-	75.7	7.0	11.2	11.2	-	6.1	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-60 請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**74.1**	**22.8**	**51.3**	**0.4**	**5.2**	**3.9**	**1.3**	**19.5**	**0.8**
性別	*a											
男性		827	100.0	77.1	23.4	53.6	0.3	5.1	3.7	1.4	16.6	1.0
女性		611	100.0	70.1	22.0	48.1	0.7	5.3	4.1	1.2	23.5	0.5
年齡	*a											
20-29歲		140	100.0	76.8	22.7	54.1	1.4	8.7	4.9	3.9	13.1	-
30-39歲		304	100.0	77.6	20.5	57.1	0.4	3.5	2.9	0.6	17.5	1.0
40-49歲		326	100.0	75.2	18.8	56.4	0.2	5.9	4.8	1.0	18.2	0.5
50-59歲		343	100.0	72.3	26.3	46.0	0.3	5.3	4.4	0.9	21.0	1.1
60歲以上		324	100.0	70.4	25.3	45.1	0.4	4.5	2.9	1.6	23.9	0.8
教育程度	**a											
不識字及未入學		32	100.0	52.4	33.9	18.4	4.4	-	-	-	43.2	-
國(初)中小		401	100.0	73.5	25.9	47.6	-	3.5	2.1	1.4	22.2	0.8
高中(職)		442	100.0	74.6	21.6	53.0	0.5	5.5	4.3	1.2	18.7	0.6
大學或專科		469	100.0	75.4	21.4	54.1	0.5	6.2	4.9	1.3	17.0	0.8
研究所以上		95	100.0	74.9	18.8	56.2	-	7.2	5.9	1.3	16.2	1.7
職業分類	a											
軍公教		86	100.0	72.2	19.6	52.6	-	6.3	4.9	1.5	21.4	-
白領		251	100.0	75.0	19.7	55.3	0.8	5.0	4.6	0.4	17.3	1.9
勞動者		385	100.0	76.8	24.1	52.7	0.4	4.6	3.2	1.5	17.0	1.1
自由業及專技人員		59	100.0	80.7	27.8	52.9	-	3.9	3.9	-	15.4	-
企業家及雇主		161	100.0	77.6	30.7	47.0	0.4	5.9	4.4	1.5	15.7	0.5
學生		27	100.0	75.3	18.2	57.2	-	10.0	6.9	3.1	14.7	-
退休/無業/待業		247	100.0	70.9	19.6	51.4	0.4	6.0	3.5	2.5	22.1	0.6
家管/家庭主婦		221	100.0	68.0	22.4	45.6	0.6	4.2	3.6	0.6	27.1	-
收入	a											
未滿3萬元		746	100.0	73.1	23.0	50.1	0.6	4.9	3.6	1.3	20.7	0.7
3萬～未滿6萬元		499	100.0	75.2	22.1	53.1	0.3	5.2	3.6	1.6	18.2	1.1
6萬～未滿10萬元		102	100.0	72.1	28.5	43.6	-	4.9	4.9	-	22.4	0.7
10萬元以上		71	100.0	78.7	21.0	57.7	0.8	5.7	5.7	-	14.8	-
拒答		20	100.0	77.7	12.0	65.7	-	13.7	9.2	4.5	8.6	-
居住地區	a											
北部地區		625	100.0	70.7	20.5	50.2	0.6	4.9	3.4	1.5	22.9	0.9
中部地區		365	100.0	75.7	26.5	49.2	0.6	5.0	4.8	0.2	17.9	0.8
南部地區		412	100.0	76.6	23.0	53.7	0.1	6.2	4.1	2.0	16.5	0.7
東部地區		36	100.0	87.9	24.3	63.6	-	0.8	0.8	-	11.3	-
洽公經驗												
有	*	1438	100.0	74.1	22.8	51.3	0.4	5.2	3.9	1.3	19.5	0.8
一年內有		373	100.0	77.5	26.5	51.0	1.1	6.1	4.4	1.7	14.6	0.7
一年內沒有，以前有		1065	100.0	72.9	21.5	51.4	0.2	4.9	3.7	1.2	21.2	0.8
洽公類型	a											
打官司		794	100.0	76.0	22.9	53.1	0.2	4.0	2.5	1.5	19.0	0.8
其他事務		633	100.0	71.8	23.1	48.7	0.7	6.7	5.7	1.0	20.0	0.8
兩者皆有		12	100.0	72.2	4.9	67.3	-	-	-	-	27.8	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-61 請問，您對「法院職員的服務態度(如：行政人員、法警、櫃檯人員等等)」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計	**1438**	**100.0**	**71.1**	**9.1**	**62.0**	**1.8**	**18.8**	**14.2**	**4.6**	**7.6**	**0.7**
性別											
男性	827	100.0	72.8	9.0	63.8	2.1	17.5	13.3	4.2	6.8	0.9
女性	611	100.0	68.8	9.1	59.6	1.4	20.6	15.5	5.2	8.7	0.5
年齡 ***											
20-29歲	140	100.0	76.4	8.8	67.7	0.8	18.0	11.3	6.6	4.2	0.6
30-39歲	304	100.0	72.4	6.2	66.2	1.1	21.0	14.9	6.1	4.4	1.0
40-49歲	326	100.0	69.4	8.5	60.9	1.7	21.8	17.1	4.8	6.6	0.5
50-59歲	343	100.0	69.5	9.3	60.2	1.8	20.0	14.3	5.7	7.6	1.1
60歲以上	324	100.0	70.8	12.2	58.6	3.0	12.9	11.9	0.9	13.1	0.4
教育程度 ** a											
不識字及未入學	32	100.0	68.5	16.9	51.6	-	27.0	27.0	-	4.5	-
國(初)中小	401	100.0	71.3	11.6	59.7	2.3	14.0	10.6	3.5	12.4	-
高中(職)	442	100.0	69.1	7.7	61.4	1.6	21.3	15.4	5.8	7.0	1.1
大學或專科	469	100.0	72.3	8.1	64.2	1.7	19.9	15.2	4.7	5.0	1.1
研究所以上	95	100.0	74.1	6.6	67.5	1.8	19.6	15.0	4.6	3.6	0.9
職業分類 a											
軍公教	86	100.0	71.6	4.8	66.8	2.0	18.1	14.5	3.6	6.0	2.3
白領	251	100.0	70.0	7.6	62.4	1.6	22.3	16.4	5.9	4.8	1.3
勞動者	385	100.0	71.9	11.2	60.8	2.3	17.0	13.2	3.9	8.2	0.5
自由業及專技人員	59	100.0	78.4	8.8	69.6	-	20.1	15.1	5.0	1.5	-
企業家及雇主	161	100.0	70.0	6.2	63.8	2.7	19.9	10.5	9.4	7.5	-
學生	27	100.0	79.6	6.8	72.8	-	13.4	13.4	-	3.8	3.2
退休/無業/待業	247	100.0	72.0	10.9	61.1	2.6	16.4	13.8	2.6	8.5	0.6
家管/家庭主婦	221	100.0	67.3	9.0	58.3	0.2	20.6	16.5	4.0	11.4	0.5
收入 a											
未滿3萬元	746	100.0	71.8	10.3	61.5	1.4	18.0	14.2	3.9	8.1	0.6
3萬～未滿6萬元	499	100.0	70.6	8.1	62.5	1.8	19.4	13.5	5.9	7.1	1.1
6萬～未滿10萬元	102	100.0	71.7	7.1	64.6	3.9	20.5	16.9	3.6	3.9	-
10萬元以上	71	100.0	73.1	7.4	65.7	2.0	13.4	10.7	2.8	10.8	0.7
拒答	20	100.0	43.9	1.8	42.1	4.3	42.8	31.7	11.1	9.1	-
居住地區 a											
北部地區	625	100.0	71.2	9.0	62.2	2.1	17.4	13.6	3.7	8.3	1.1
中部地區	365	100.0	74.0	10.4	63.7	0.4	17.5	11.3	6.3	7.6	0.3
南部地區	412	100.0	68.4	7.4	60.9	2.7	21.9	17.5	4.4	6.4	0.7
東部地區	36	100.0	69.4	15.7	53.7	-	21.9	17.0	4.9	8.7	-
洽公經驗											
有 **	1438	100.0	71.1	9.1	62.0	1.8	18.8	14.2	4.6	7.6	0.7
一年內有	373	100.0	76.3	11.7	64.5	2.2	17.7	13.8	4.0	3.2	0.6
一年內沒有，以前有	1065	100.0	69.3	8.1	61.1	1.6	19.2	14.4	4.8	9.1	0.8
洽公類型 a											
打官司	794	100.0	71.5	10.5	61.0	1.7	19.3	14.4	4.9	6.9	0.6
其他事務	633	100.0	70.3	7.4	62.9	1.9	18.3	13.9	4.4	8.6	0.9
兩者皆有	12	100.0	82.7	-	82.7	-	17.3	17.3	-	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-62 請問，您對「法院人員的廉潔操守(包括：法官、書記官、行政人員、法警、等)」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**43.5**	**3.5**	**40.0**	**1.1**	**36.5**	**26.1**	**10.4**	**17.2**	**1.7**
性別	*											
男性		827	100.0	44.9	3.8	41.0	0.9	38.3	27.4	10.9	13.9	2.0
女性		611	100.0	41.7	3.1	38.6	1.4	34.0	24.4	9.6	21.6	1.3
年齡	***											
20-29歲		140	100.0	62.7	1.6	61.1	1.4	25.6	17.9	7.7	10.3	-
30-39歲		304	100.0	49.6	2.8	46.9	0.9	33.1	21.9	11.2	14.9	1.4
40-49歲		326	100.0	45.0	4.5	40.5	1.3	37.0	28.7	8.3	15.1	1.6
50-59歲		343	100.0	38.8	3.1	35.6	1.1	40.3	27.8	12.5	16.9	3.0
60歲以上		324	100.0	33.1	4.7	28.4	0.9	39.8	29.2	10.6	24.7	1.5
教育程度	*** a											
不識字及未入學		32	100.0	34.2	4.5	29.7	-	26.5	11.2	15.3	39.4	-
國(初)中小		401	100.0	38.6	5.4	33.2	-	39.2	27.4	11.7	20.2	2.1
高中(職)		442	100.0	40.9	2.3	38.6	1.3	38.5	27.2	11.3	17.4	1.9
大學或專科		469	100.0	49.9	3.0	46.9	1.7	33.5	24.8	8.7	13.6	1.3
研究所以上		95	100.0	48.3	3.8	44.6	2.1	33.9	27.3	6.5	14.0	1.7
職業分類	** a											
軍公教		86	100.0	51.1	4.9	46.2	0.7	32.5	26.5	6.1	13.7	2.1
白領		251	100.0	48.9	3.3	45.7	1.5	32.7	22.8	9.8	14.2	2.7
勞動者		385	100.0	48.1	3.8	44.3	0.3	34.3	24.9	9.4	15.6	1.7
自由業及專技人員		59	100.0	59.6	1.9	57.7	3.0	27.1	24.1	3.0	10.3	-
企業家及雇主		161	100.0	36.8	2.0	34.8	1.3	46.7	27.3	19.4	14.3	0.9
學生		27	100.0	57.1	-	57.1	-	24.3	17.4	6.9	18.5	-
退休/無業/待業		247	100.0	34.8	4.9	29.9	1.8	39.8	29.4	10.4	22.6	1.0
家管/家庭主婦		221	100.0	35.3	3.3	32.0	0.6	39.0	29.0	10.1	22.4	2.7
收入	** a											
未滿3萬元		746	100.0	42.0	4.2	37.8	1.3	34.6	24.9	9.6	20.4	1.7
3萬～未滿6萬元		499	100.0	47.5	2.7	44.9	0.9	35.3	25.3	10.0	14.4	1.9
6萬～未滿10萬元		102	100.0	49.0	5.4	43.6	1.0	38.5	29.2	9.3	11.5	-
10萬元以上		71	100.0	29.3	0.9	28.4	0.9	55.2	39.3	15.9	11.8	2.9
拒答		20	100.0	22.9	-	22.9	-	61.2	28.2	33.0	15.9	-
居住地區	a											
北部地區		625	100.0	43.1	3.0	40.1	1.3	36.6	28.3	8.3	17.2	1.8
中部地區		365	100.0	46.0	4.4	41.6	0.5	33.9	21.6	12.3	17.7	1.9
南部地區		412	100.0	41.8	3.5	38.3	1.2	38.7	26.9	11.8	16.7	1.6
東部地區		36	100.0	46.2	4.3	41.9	1.6	35.9	24.9	11.0	16.3	-
洽公經驗												
有	***	1438	100.0	43.5	3.5	40.0	1.1	36.5	26.1	10.4	17.2	1.7
一年內有		373	100.0	49.5	4.0	45.5	1.1	28.3	18.8	9.5	17.6	3.5
一年內沒有，以前有		1065	100.0	41.4	3.4	38.1	1.1	39.4	28.7	10.7	17.0	1.1
洽公類型	a											
打官司		794	100.0	43.8	4.0	39.8	1.0	38.0	26.3	11.7	15.4	1.8
其他事務		633	100.0	42.7	3.0	39.7	1.2	34.9	26.3	8.6	19.5	1.7
兩者皆有		12	100.0	68.1	-	68.1	-	20.2	6.1	14.1	11.7	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-63 請問，您對「法院職員的業務熟悉度」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	無意見/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**60.0**	**5.8**	**54.1**	**0.7**	**14.4**	**11.8**	**2.6**	**24.1**	**0.9**
性別												
男性		827	100.0	61.4	6.1	55.3	0.4	14.3	11.7	2.6	22.7	1.2
女性		611	100.0	58.0	5.4	52.6	1.1	14.5	11.9	2.6	25.9	0.6
年齡	*** a											
20-29歲		140	100.0	78.0	8.4	69.7	1.4	13.4	11.6	1.8	7.2	-
30-39歲		304	100.0	65.9	4.1	61.8	0.6	15.5	12.4	3.1	16.8	1.2
40-49歲		326	100.0	58.5	5.7	52.8	0.9	17.7	14.2	3.5	22.0	0.9
50-59歲		343	100.0	56.2	7.2	49.0	0.5	12.8	10.6	2.2	29.0	1.4
60歲以上		324	100.0	52.0	5.0	47.0	0.4	11.9	10.0	1.9	35.0	0.7
教育程度	** a											
不識字及未入學		32	100.0	44.4	-	44.4	-	22.2	17.3	5.0	33.3	-
國(初)中小		401	100.0	53.8	6.8	47.0	0.4	13.6	11.0	2.6	31.9	0.3
高中(職)		442	100.0	59.5	4.7	54.8	0.5	15.0	12.0	2.9	23.1	1.9
大學或專科		469	100.0	64.3	6.8	57.5	0.9	14.5	12.7	1.8	19.4	0.9
研究所以上		95	100.0	71.8	4.5	67.3	1.5	11.4	7.6	3.8	15.2	-
職業分類	** a											
軍公教		86	100.0	68.2	6.4	61.8	1.0	9.9	9.1	0.8	20.9	-
白領		251	100.0	66.0	6.4	59.6	0.7	16.3	14.1	2.2	15.9	1.1
勞動者		385	100.0	58.6	4.1	54.5	0.3	13.5	10.4	3.1	26.7	0.8
自由業及專技人員		59	100.0	76.3	11.4	64.9	1.7	14.1	7.1	7.0	7.9	-
企業家及雇主		161	100.0	54.6	6.3	48.4	0.4	20.8	17.2	3.6	22.7	1.5
學生		27	100.0	82.8	8.0	74.8	-	5.8	5.8	-	11.4	-
退休/無業/待業		247	100.0	57.5	7.6	49.9	1.0	12.1	11.2	0.8	27.9	1.6
家管/家庭主婦		221	100.0	51.8	3.9	47.9	0.9	14.4	11.3	3.2	32.4	0.5
收入	a											
未滿3萬元		746	100.0	57.8	6.2	51.6	0.8	13.3	10.8	2.5	27.0	1.0
3萬～未滿6萬元		499	100.0	61.3	5.7	55.6	0.3	16.4	13.5	2.9	20.9	1.1
6萬～未滿10萬元		102	100.0	67.9	6.9	61.0	1.4	11.8	7.8	4.0	18.3	0.6
10萬元以上		71	100.0	64.9	3.0	61.9	-	15.3	15.3	-	19.8	-
拒答		20	100.0	48.0	-	48.0	4.3	11.4	11.4	-	36.3	-
居住地區	a											
北部地區		625	100.0	60.6	7.0	53.7	0.4	13.9	11.5	2.4	24.2	0.9
中部地區		365	100.0	59.3	5.4	53.9	0.5	13.7	11.5	2.2	25.6	1.0
南部地區		412	100.0	59.8	4.3	55.6	1.2	14.9	11.8	3.0	23.2	0.9
東部地區		36	100.0	56.9	8.5	48.5	1.6	24.0	19.9	4.2	16.1	1.4
洽公經驗												
有	***	1438	100.0	60.0	5.8	54.1	0.7	14.4	11.8	2.6	24.1	0.9
一年內有		373	100.0	70.2	7.1	63.1	1.1	14.0	11.4	2.5	14.1	0.6
一年內沒有，以前有		1065	100.0	56.4	5.4	51.0	0.5	14.5	11.9	2.6	27.5	1.1
洽公類型	a											
打官司		794	100.0	60.3	5.5	54.8	1.0	15.2	12.3	2.9	22.6	0.9
其他事務		633	100.0	59.0	6.0	52.9	0.3	13.3	11.1	2.2	26.4	1.0
兩者皆有		12	100.0	88.8	17.8	71.0	-	11.2	11.2	-	-	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-64 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質，比較重要的因素？(可複選)

單位：人，%

項目	樣本數	法院的辦事效率	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	法院提供志工服務所帶來的幫助	法院職員的服務態度	法院人員的廉潔操守	法院職員的業務熟悉度	其他
總計	**1438**	**37.7**	**21.7**	**23.4**	**25.1**	**43.4**	**40.6**	**28.0**	**0.1**
性別									
男性	827	38.0	21.5	22.2	25.8	40.4	41.5	25.6	0.3
女性	611	37.3	22.0	24.9	24.2	47.5	39.5	31.2	-
年齡									
20-29歲	140	51.6	24.0	21.7	21.3	45.2	46.6	34.6	-
30-39歲	304	41.1	26.8	24.6	23.9	46.2	37.7	33.7	-
40-49歲	326	38.2	25.2	26.5	25.6	47.8	43.5	31.8	-
50-59歲	343	34.3	16.2	20.5	23.9	38.1	41.8	23.3	0.5
60歲以上	324	31.6	18.2	22.9	28.8	41.3	36.6	20.7	0.1
教育程度									
不識字及未入學	32	9.8	5.0	8.8	18.1	21.1	25.7	17.9	-
國(初)中小	401	32.8	16.5	19.3	28.2	39.1	29.3	21.8	0.4
高中(職)	442	37.3	22.6	23.8	25.9	44.2	40.3	26.7	-
大學或專科	469	42.3	25.4	26.7	23.5	46.7	49.5	34.5	0.1
研究所以上	95	46.6	27.1	26.6	18.7	49.8	51.0	30.9	-
職業分類									
軍公教	86	46.1	29.5	27.1	20.5	54.9	51.6	32.3	-
白領	251	41.5	24.3	25.6	22.4	45.0	49.1	32.6	0.2
勞動者	385	36.7	18.4	21.5	29.0	39.0	33.6	22.4	0.4
自由業及專技人員	59	45.1	12.3	25.1	18.6	49.1	33.3	44.6	-
企業家及雇主	161	39.7	24.5	25.9	23.5	49.7	47.8	28.5	-
學生	27	57.7	38.4	21.6	20.1	42.3	47.0	29.4	-
退休/無業/待業	247	31.3	20.9	22.6	26.7	43.1	39.8	27.8	-
家管/家庭主婦	221	33.1	20.6	21.2	25.0	39.4	35.8	26.0	-
收入									
未滿3萬元	746	33.3	20.4	22.4	27.2	43.1	37.1	27.2	-
3萬～未滿6萬元	499	41.7	23.1	24.2	21.7	42.5	44.3	27.8	0.4
6萬～未滿10萬元	102	46.3	26.9	33.3	31.2	48.6	41.5	39.4	-
10萬元以上	71	43.8	23.2	18.6	21.5	46.7	48.2	26.7	-
拒答	20	36.4	2.8	4.2	14.3	41.9	49.9	5.3	-
居住地區									
北部地區	625	40.9	21.4	23.6	22.8	43.3	40.1	28.9	0.3
中部地區	365	33.1	22.4	24.2	28.7	43.0	41.7	28.0	-
南部地區	412	37.7	22.2	23.3	26.5	44.4	41.8	27.2	-
東部地區	36	27.7	13.4	12.0	14.1	39.9	24.9	19.6	-
洽公經驗									
有	1438	37.7	21.7	23.4	25.1	43.4	40.6	28.0	0.1
一年內有	373	39.3	25.5	23.8	27.8	44.5	40.7	32.2	0.1
一年內沒有，以前有	1065	37.1	20.4	23.2	24.2	43.0	40.6	26.5	0.2
洽公類型									
打官司	794	39.0	21.7	25.8	28.0	43.5	40.2	27.0	0.3
其他事務	633	36.5	21.8	20.5	21.6	43.5	40.9	29.3	-
兩者皆有	12	13.5	14.4	7.4	21.4	31.7	53.9	18.6	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-65 請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案態度反應表」，可以讓您對法院職員的服務態度表達意見？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	知道	不知道	無意見
總計		**1438**	**100.0**	**25.0**	**74.7**	**0.2**
性別	a					
男性		827	100.0	26.6	73.1	0.3
女性		611	100.0	22.9	76.9	0.2
年齡	*a					
20-29歲		140	100.0	32.9	67.1	-
30-39歲		304	100.0	27.2	72.1	0.7
40-49歲		326	100.0	19.9	80.1	-
50-59歲		343	100.0	25.7	74.3	-
60歲以上		324	100.0	24.1	75.6	0.3
教育程度	a					
不識字及未入學		32	100.0	15.9	84.1	-
國(初)中小		401	100.0	28.3	71.4	0.3
高中(職)		442	100.0	25.8	73.9	0.3
大學或專科		469	100.0	22.2	77.6	0.2
研究所以上		95	100.0	24.7	75.3	-
職業分類	a					
軍公教		86	100.0	23.8	76.2	-
白領		251	100.0	24.5	75.1	0.4
勞動者		385	100.0	28.3	71.3	0.3
自由業及專技人員		59	100.0	30.4	69.6	-
企業家及雇主		161	100.0	25.4	74.6	-
學生		27	100.0	15.0	85.0	-
退休/無業/待業		247	100.0	24.8	74.7	0.5
家管/家庭主婦		221	100.0	20.2	79.8	-
收入	a					
未滿3萬元		746	100.0	25.6	74.1	0.3
3萬～未滿6萬元		499	100.0	24.7	75.1	0.2
6萬～未滿10萬元		102	100.0	22.8	77.2	-
10萬元以上		71	100.0	22.0	78.0	-
拒答		20	100.0	36.9	63.1	-
居住地區	a					
北部地區		625	100.0	24.4	75.4	0.2
中部地區		365	100.0	24.5	75.5	-
南部地區		412	100.0	24.6	74.8	0.6
東部地區		36	100.0	45.3	54.7	-
洽公經驗						
有	a	1438	100.0	25.0	74.7	0.2
一年內有		373	100.0	26.8	73.2	-
一年內沒有，以前有		1065	100.0	24.4	75.2	0.3
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	25.9	74.0	0.1
其他事務		633	100.0	23.6	76.0	0.4
兩者皆有		12	100.0	46.2	53.8	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-66 請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	不清楚/拒答
總計		**1438**	**100.0**	**68.6**	**4.4**	**64.2**	**1.7**	**26.8**	**19.2**	**7.6**	**2.9**
性別											
男性		827	100.0	69.0	4.6	64.5	1.6	27.5	19.0	8.5	1.9
女性		611	100.0	68.0	4.3	63.7	1.9	25.8	19.5	6.3	4.3
年齡	***										
20-29歲		140	100.0	75.9	5.5	70.4	2.1	20.4	15.4	5.0	1.6
30-39歲		304	100.0	66.9	2.0	65.0	2.0	29.9	21.0	8.9	1.2
40-49歲		326	100.0	69.0	4.4	64.6	0.8	28.9	20.4	8.4	1.3
50-59歲		343	100.0	65.7	4.1	61.6	1.9	29.7	20.5	9.2	2.7
60歲以上		324	100.0	69.7	6.7	63.0	2.1	21.5	16.5	5.0	6.8
教育程度	*** a										
不識字及未入學		32	100.0	61.2	4.5	56.7	-	34.4	22.1	12.4	4.4
國(初)中小		401	100.0	67.5	7.7	59.8	2.0	24.8	16.5	8.3	5.7
高中(職)		442	100.0	67.4	3.2	64.1	1.8	28.0	19.1	8.9	2.9
大學或專科		469	100.0	71.3	3.1	68.2	1.7	26.0	20.7	5.3	1.0
研究所以上		95	100.0	68.4	2.9	65.4	0.9	30.7	22.3	8.4	-
職業分類	** a										
軍公教		86	100.0	73.1	4.2	68.9	2.2	24.0	19.7	4.3	0.7
白領		251	100.0	67.8	2.7	65.1	2.5	27.8	21.0	6.8	1.9
勞動者		385	100.0	69.3	5.4	64.0	1.5	25.6	18.4	7.2	3.6
自由業及專技人員		59	100.0	69.0	2.7	66.3	-	31.0	18.5	12.5	-
企業家及雇主		161	100.0	64.2	2.7	61.5	1.8	34.0	17.3	16.7	-
學生		27	100.0	90.6	7.6	83.0	-	9.4	9.4	-	-
退休/無業/待業		247	100.0	70.0	6.1	63.9	2.7	24.2	20.4	3.8	3.1
家管/家庭主婦		221	100.0	65.4	4.4	61.0	0.5	27.5	19.6	7.8	6.6
收入	* a										
未滿3萬元		746	100.0	70.7	5.8	64.9	1.8	23.7	18.0	5.7	3.8
3萬～未滿6萬元		499	100.0	68.5	3.2	65.4	1.5	28.0	19.9	8.1	2.0
6萬～未滿10萬元		102	100.0	64.4	3.6	60.8	1.6	32.8	21.6	11.2	1.2
10萬元以上		71	100.0	60.4	2.0	58.4	1.0	37.6	19.8	17.8	1.0
拒答		20	100.0	43.9	-	43.9	4.3	45.6	33.7	11.9	6.2
居住地區											
北部地區		625	100.0	67.3	3.9	63.3	2.0	27.0	18.9	8.1	3.7
中部地區		365	100.0	66.7	6.3	60.4	2.7	27.9	20.2	7.8	2.7
南部地區		412	100.0	72.3	3.0	69.2	0.4	25.5	18.5	7.0	1.8
東部地區		36	100.0	69.9	11.3	58.7	1.6	25.9	21.2	4.8	2.6
洽公經驗											
有		1438	100.0	68.6	4.4	64.2	1.7	26.8	19.2	7.6	2.9
一年內有		373	100.0	71.6	4.4	67.2	2.4	24.5	17.2	7.3	1.4
一年內沒有，以前有		1065	100.0	67.6	4.4	63.1	1.5	27.6	19.9	7.7	3.4
洽公類型	a										
打官司		794	100.0	67.6	4.5	63.1	1.6	28.6	18.9	9.6	2.2
其他事務		633	100.0	70.1	4.4	65.7	1.8	24.2	19.3	4.9	3.8
兩者皆有		12	100.0	54.7	-	54.7	-	45.3	31.2	14.1	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-67 請問，一般而言，您多半從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？(可複選)

單位：人，%

項目	樣本數	電視	廣播	報紙	雜誌	書刊(籍)	網際網路	學校或大學課程	家人/朋友/認識的人轉告	個人親身經驗
總計	**5243**	**73.5**	**3.8**	**32.6**	**8.0**	**4.6**	**27.3**	**4.0**	**18.4**	**2.8**
性別										
男性	2593	71.0	4.3	34.2	8.3	5.7	29.1	3.8	19.7	3.5
女性	2650	76.0	3.4	30.9	7.8	3.6	25.5	4.1	17.1	2.1
年齡										
20-29歲	935	69.6	1.9	22.2	7.3	6.3	50.2	16.0	11.8	1.0
30-39歲	1121	73.2	3.3	27.1	8.1	4.6	43.2	2.0	13.9	2.6
40-49歲	1052	75.8	6.4	36.1	11.8	4.8	25.8	1.9	19.2	2.8
50-59歲	1002	73.9	4.4	38.6	8.1	4.8	14.9	0.9	22.0	4.5
60歲以上	1134	74.4	2.9	37.8	4.9	2.9	4.9	0.7	24.3	3.0
教育程度										
不識字及未入學	117	67.5	2.8	25.0	1.8	-	-	-	22.1	2.9
國(初)中小	1471	76.1	4.1	29.0	3.7	2.0	6.6	0.7	25.0	3.4
高中(職)	1507	76.6	4.6	35.1	8.3	3.5	24.8	1.6	19.0	2.4
大學或專科	1833	70.2	3.1	32.6	10.3	7.0	43.1	8.6	13.5	2.8
研究所以上	315	67.9	3.3	39.5	15.5	9.9	53.2	5.5	11.3	2.0
職業分類										
軍公教	303	67.5	4.4	40.8	14.7	10.7	43.8	3.7	15.2	3.2
白領	927	71.9	2.5	35.2	11.4	4.9	45.7	3.7	14.3	2.0
勞動者	1348	74.4	5.9	30.2	6.5	3.3	22.0	2.2	22.0	3.1
自由業及專技人員	140	61.5	3.0	24.8	8.1	9.5	45.7	3.0	9.5	6.6
企業家及雇主	396	71.3	4.9	38.3	9.3	6.2	26.6	0.5	25.7	6.9
學生	242	67.1	1.6	21.5	6.9	7.9	48.3	33.5	8.0	0.4
退休/無業/待業	872	72.1	3.1	35.5	5.9	4.0	15.4	4.0	19.9	2.6
家管/家庭主婦	1014	80.9	3.0	29.7	6.4	2.7	15.4	1.0	17.9	1.6
收入										
未滿3萬元	3180	74.8	3.6	29.8	6.2	3.4	21.4	4.9	18.1	2.1
3萬～未滿6萬元	1612	73.5	3.7	36.3	10.5	6.0	37.4	2.7	18.5	3.1
6萬～未滿10萬元	248	65.8	5.4	40.6	13.8	9.3	32.9	2.3	18.2	5.5
10萬元以上	140	61.2	6.9	35.8	11.0	5.7	37.2	0.3	21.6	10.7
拒答	63	66.7	3.6	35.8	7.1	6.1	23.6	4.2	20.8	3.5
居住地區										
北部地區	2353	74.8	3.6	33.9	8.1	5.3	28.4	4.3	17.3	3.0
中部地區	1291	71.9	3.5	31.5	7.8	3.4	25.8	3.1	18.2	3.0
南部地區	1471	73.2	4.8	31.3	7.9	4.2	27.3	4.2	20.5	2.3
東部地區	127	68.6	0.9	32.6	9.0	8.1	21.4	3.1	16.5	1.6
洽公經驗										
有	1438	59.9	3.2	28.3	7.4	5.4	30.5	2.1	22.0	9.5
一年內有	373	47.8	1.6	21.6	5.6	7.2	34.6	4.2	20.8	12.4
一年內沒有，以前有	1065	64.1	3.7	30.7	8.0	4.8	29.0	1.4	22.4	8.4
洽公類型										
打官司	794	56.8	3.2	26.0	6.6	5.7	27.6	0.9	21.1	11.7
其他事務	633	63.7	3.2	30.9	8.6	5.0	33.9	3.5	23.6	6.7
兩者皆有	12	62.4	-	45.7	-	11.2	40.0	7.0	-	4.9
沒有	3805	78.7	4.1	34.2	8.2	4.3	26.1	4.7	17.0	0.3

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-67 請問，一般而言，您多半從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？(可複選)(續完)

單位：人，%

項目	樣本數	法院提供的資訊	律師	鄉鎮市公所	法律相關講座或活動	民意代表	政府公報	司法週刊	沒有任何獲知相關訊息的管道	其他
總計	**5243**	**1.1**	**2.6**	**0.9**	**0.9**	**0.4**	**0.1**	**0.2**	**2.2**	**0.0**
性別										
男性	2593	1.3	3.4	0.5	1.0	0.4	0.2	0.2	1.8	-
女性	2650	0.9	1.9	1.3	0.7	0.4	0.1	0.1	2.6	0.0
年齡										
20-29歲	935	0.5	0.7	0.8	0.8	-	-	0.2	1.1	-
30-39歲	1121	1.0	2.9	1.0	0.8	0.5	0.2	-	2.1	-
40-49歲	1052	1.4	3.1	0.8	1.2	0.6	0.0	0.3	1.7	-
50-59歲	1002	1.2	3.6	1.0	0.8	0.6	0.3	0.2	2.1	0.1
60歲以上	1134	1.2	2.7	0.8	0.6	0.3	0.1	0.3	3.7	-
教育程度										
不識字及未入學	117	2.6	-	0.6	1.0	-	-	1.2	9.6	-
國(初)中小	1471	0.9	3.0	1.2	0.6	0.6	0.1	-	4.1	-
高中(職)	1507	1.1	2.7	1.1	0.8	0.7	0.1	0.3	1.6	0.1
大學或專科	1833	1.0	2.0	0.6	0.9	0.2	0.1	0.1	0.9	-
研究所以上	315	1.3	5.2	0.8	2.0	-	0.2	0.7	0.7	-
職業分類										
軍公教	303	1.4	2.9	1.1	2.5	-	0.2	0.2	0.2	-
白領	927	0.3	2.9	0.0	0.9	0.5	0.1	-	1.5	-
勞動者	1348	1.1	2.9	1.1	0.6	0.2	0.2	-	2.2	-
自由業及專技人員	140	2.3	7.5	0.7	-	-	0.8	0.4	1.4	-
企業家及雇主	396	2.1	5.4	1.0	0.4	0.7	0.4	0.4	0.7	-
學生	242	0.6	-	0.8	1.6	-	-	-	0.5	-
退休/無業/待業	872	1.5	2.6	0.2	0.3	0.7	0.1	0.5	3.8	-
家管/家庭主婦	1014	0.8	0.8	2.0	1.2	0.6	-	0.3	3.1	0.1
收入										
未滿3萬元	3180	1.0	1.6	1.2	0.9	0.5	0.1	0.2	3.1	0.0
3萬～未滿6萬元	1612	1.0	3.0	0.4	0.8	0.3	0.2	0.1	0.7	-
6萬～未滿10萬元	248	1.7	5.3	1.0	0.9	0.6	-	0.2	1.5	-
10萬元以上	140	2.5	15.9	0.5	0.8	-	-	-	1.5	-
拒答	63	1.2	7.8	-	-	-	-	1.2	-	-
居住地區										
北部地區	2353	0.8	2.9	0.8	0.9	0.2	-	0.1	1.5	-
中部地區	1291	1.0	2.8	1.4	1.0	0.5	0.3	0.3	3.3	-
南部地區	1471	1.4	2.0	0.6	0.6	0.7	0.2	0.2	2.1	0.1
東部地區	127	2.8	3.0	0.5	1.8	-	-	0.5	4.9	-
洽公經驗										
有	1438	3.0	7.4	0.8	0.9	0.4	0.1	0.2	1.8	0.1
一年內有	373	3.9	11.5	1.1	1.4	0.3	0.1	0.4	2.0	-
一年內沒有，以前有	1065	2.8	6.0	0.7	0.7	0.5	0.1	0.1	1.7	0.1
洽公類型										
打官司	794	2.7	10.3	1.1	0.9	0.5	0.1	0.1	2.4	-
其他事務	633	3.6	3.8	0.5	0.8	0.3	0.1	0.3	1.1	-
兩者皆有	12	-	6.1	-	-	-	-	-	-	7.7
沒有	3805	0.3	0.8	0.9	0.8	0.4	0.1	0.2	2.3	-

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-68 法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**68.9**	**26.5**	**4.6**
性別	**					
男性		2593	100.0	71.1	24.9	4.0
女性		2650	100.0	66.7	28.1	5.1
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	82.6	15.3	2.1
30-39歲		1121	100.0	81.6	17.2	1.2
40-49歲		1052	100.0	74.9	23.1	2.0
50-59歲		1002	100.0	59.5	35.4	5.1
60歲以上		1134	100.0	47.6	40.5	11.9
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	38.7	36.7	24.6
國(初)中小		1471	100.0	46.6	44.0	9.4
高中(職)		1507	100.0	68.0	28.8	3.2
大學或專科		1833	100.0	85.1	13.6	1.3
研究所以上		315	100.0	93.5	5.7	0.8
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	90.3	8.8	0.8
白領		927	100.0	84.8	13.7	1.5
勞動者		1348	100.0	63.8	31.4	4.8
自由業及專技人員		140	100.0	85.6	13.2	1.1
企業家及雇主		396	100.0	71.1	26.6	2.3
學生		242	100.0	84.4	14.0	1.6
退休/無業/待業		872	100.0	58.8	32.5	8.7
家管/家庭主婦		1014	100.0	56.3	36.9	6.8
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	61.6	32.2	6.1
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	79.4	18.4	2.2
6萬～未滿10萬元		248	100.0	85.7	12.9	1.4
10萬元以上		140	100.0	82.2	17.0	0.9
拒答		63	100.0	69.4	23.2	7.4
居住地區						
北部地區		2353	100.0	70.8	25.0	4.3
中部地區		1291	100.0	67.4	27.6	5.0
南部地區		1471	100.0	67.2	28.0	4.8
東部地區		127	100.0	67.6	28.7	3.7
洽公經驗	*					
有	**	1438	100.0	69.7	27.0	3.3
一年內有		373	100.0	75.5	22.0	2.5
一年內沒有，以前有		1065	100.0	67.7	28.8	3.5
洽公類型	** a					
打官司		794	100.0	66.8	30.2	3.0
其他事務		633	100.0	73.7	22.6	3.7
兩者皆有		12	100.0	48.6	51.4	-
沒有		3805	100.0	68.5	26.4	5.1

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-69 法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**62.6**	**26.7**	**10.7**
性別						
男性		2593	100.0	63.4	26.9	9.8
女性		2650	100.0	61.8	26.6	11.6
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	74.5	20.9	4.6
30-39歲		1121	100.0	70.5	25.1	4.4
40-49歲		1052	100.0	64.2	26.7	9.1
50-59歲		1002	100.0	58.8	27.9	13.3
60歲以上		1134	100.0	46.7	32.2	21.0
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	30.3	26.1	43.6
國(初)中小		1471	100.0	48.7	32.2	19.1
高中(職)		1507	100.0	63.5	27.9	8.6
大學或專科		1833	100.0	72.8	22.4	4.8
研究所以上		315	100.0	75.1	21.2	3.7
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	72.3	22.9	4.8
白領		927	100.0	73.7	21.5	4.8
勞動者		1348	100.0	58.3	30.1	11.6
自由業及專技人員		140	100.0	80.9	14.5	4.6
企業家及雇主		396	100.0	68.4	24.9	6.7
學生		242	100.0	77.9	19.2	2.9
退休/無業/待業		872	100.0	52.3	31.3	16.3
家管/家庭主婦		1014	100.0	55.6	28.4	15.9
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	58.0	28.8	13.2
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	68.4	25.0	6.6
6萬～未滿10萬元		248	100.0	74.4	18.5	7.1
10萬元以上		140	100.0	76.2	20.0	3.8
拒答		63	100.0	66.6	16.6	16.7
居住地區	***					
北部地區		2353	100.0	65.7	25.2	9.1
中部地區		1291	100.0	61.5	26.3	12.2
南部地區		1471	100.0	58.9	29.2	11.9
東部地區		127	100.0	58.8	30.9	10.3
洽公經驗	***					
有		1438	100.0	66.3	24.9	8.7
一年內有		373	100.0	70.0	22.2	7.8
一年內沒有，以前有		1065	100.0	65.1	25.9	9.0
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	66.7	25.8	7.5
其他事務		633	100.0	65.4	24.4	10.3
兩者皆有		12	100.0	95.1	-	4.9
沒有		3805	100.0	61.2	27.4	11.4

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-70 法律規定，拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**66.3**	**26.9**	**6.8**
性別	**					
男性		2593	100.0	64.2	28.5	7.3
女性		2650	100.0	68.4	25.3	6.3
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	65.9	32.3	1.8
30-39歲		1121	100.0	71.3	27.1	1.7
40-49歲		1052	100.0	74.0	23.6	2.3
50-59歲		1002	100.0	64.6	26.6	8.9
60歲以上		1134	100.0	56.2	25.5	18.4
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	39.4	20.2	40.4
國(初)中小		1471	100.0	59.2	26.8	13.9
高中(職)		1507	100.0	71.6	24.1	4.3
大學或專科		1833	100.0	69.9	28.2	1.9
研究所以上		315	100.0	63.6	34.9	1.4
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	70.3	28.5	1.2
白領		927	100.0	72.2	26.2	1.6
勞動者		1348	100.0	67.5	25.4	7.1
自由業及專技人員		140	100.0	70.1	26.2	3.7
企業家及雇主		396	100.0	66.6	29.9	3.5
學生		242	100.0	60.1	38.9	1.1
退休/無業/待業		872	100.0	59.2	27.6	13.2
家管/家庭主婦		1014	100.0	65.2	24.5	10.4
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	63.0	27.6	9.4
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	71.2	26.0	2.8
6萬～未滿10萬元		248	100.0	72.6	25.2	2.2
10萬元以上		140	100.0	74.4	23.3	2.3
拒答		63	100.0	63.8	28.3	7.9
居住地區						
北部地區		2353	100.0	66.7	26.4	6.9
中部地區		1291	100.0	65.8	26.1	8.0
南部地區		1471	100.0	65.9	28.5	5.7
東部地區		127	100.0	69.0	25.1	5.9
洽公經驗						
有		1438	100.0	65.6	28.1	6.3
一年內有		373	100.0	69.1	25.6	5.3
一年內沒有，以前有		1065	100.0	64.4	29.0	6.6
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	65.3	28.7	6.0
其他事務		633	100.0	65.9	27.4	6.8
兩者皆有		12	100.0	68.8	31.2	-
沒有		3805	100.0	66.6	26.4	7.0

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-71 法律規定，新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**80.1**	**16.2**	**3.7**
性別						
男性		2593	100.0	79.5	17.1	3.4
女性		2650	100.0	80.7	15.3	4.0
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	89.8	9.4	0.9
30-39歲		1121	100.0	91.6	7.6	0.8
40-49歲		1052	100.0	86.1	12.2	1.7
50-59歲		1002	100.0	76.3	20.0	3.7
60歲以上		1134	100.0	58.6	30.7	10.7
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	28.3	37.0	34.7
國(初)中小		1471	100.0	61.1	31.6	7.3
高中(職)		1507	100.0	82.8	15.2	2.0
大學或專科		1833	100.0	93.5	5.6	0.8
研究所以上		315	100.0	97.2	2.5	0.3
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	95.5	3.0	1.5
白領		927	100.0	92.2	6.7	1.0
勞動者		1348	100.0	77.9	18.2	3.9
自由業及專技人員		140	100.0	93.3	5.4	1.3
企業家及雇主		396	100.0	82.5	16.1	1.5
學生		242	100.0	94.6	5.0	0.4
退休/無業/待業		872	100.0	66.6	26.5	7.0
家管/家庭主婦		1014	100.0	72.8	21.5	5.7
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	74.1	20.7	5.2
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	89.5	9.2	1.3
6萬～未滿10萬元		248	100.0	91.9	7.4	0.6
10萬元以上		140	100.0	89.8	7.9	2.3
拒答		63	100.0	73.4	22.9	3.7
居住地區	**					
北部地區		2353	100.0	82.6	14.1	3.3
中部地區		1291	100.0	79.1	16.4	4.5
南部地區		1471	100.0	77.2	19.1	3.7
東部地區		127	100.0	77.1	18.6	4.3
洽公經驗						
有		1438	100.0	80.3	16.1	3.6
一年內有		373	100.0	81.4	13.5	5.2
一年內沒有，以前有		1065	100.0	80.0	17.0	3.1
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	78.0	17.7	4.3
其他事務		633	100.0	83.3	13.8	2.9
兩者皆有		12	100.0	72.0	28.0	-
沒有		3805	100.0	80.0	16.3	3.7

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-72 法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**51.7**	**40.4**	**7.9**
性別	***					
男性		2593	100.0	54.3	37.9	7.8
女性		2650	100.0	49.2	42.9	7.9
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	67.3	29.9	2.8
30-39歲		1121	100.0	59.5	37.0	3.4
40-49歲		1052	100.0	54.4	40.5	5.2
50-59歲		1002	100.0	44.3	45.5	10.2
60歲以上		1134	100.0	35.1	48.0	16.9
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	18.5	44.3	37.2
國(初)中小		1471	100.0	31.8	52.7	15.4
高中(職)		1507	100.0	49.1	45.3	5.5
大學或專科		1833	100.0	67.6	29.6	2.8
研究所以上		315	100.0	76.6	21.4	2.1
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	76.7	21.2	2.0
白領		927	100.0	64.5	32.8	2.8
勞動者		1348	100.0	45.7	44.4	9.9
自由業及專技人員		140	100.0	62.9	33.2	3.9
企業家及雇主		396	100.0	52.2	42.1	5.7
學生		242	100.0	77.2	20.4	2.5
退休/無業/待業		872	100.0	44.2	44.1	11.7
家管/家庭主婦		1014	100.0	39.2	49.9	10.8
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	46.8	43.3	9.9
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	58.2	37.3	4.5
6萬～未滿10萬元		248	100.0	67.2	29.6	3.3
10萬元以上		140	100.0	64.9	30.2	4.9
拒答		63	100.0	43.7	41.3	15.0
居住地區	*					
北部地區		2353	100.0	53.8	39.3	6.9
中部地區		1291	100.0	48.9	41.7	9.4
南部地區		1471	100.0	50.7	41.2	8.1
東部地區		127	100.0	53.1	40.2	6.8
洽公經驗						
有		1438	100.0	52.2	41.0	6.8
一年內有		373	100.0	51.7	42.5	5.8
一年內沒有，以前有		1065	100.0	52.4	40.4	7.2
洽公類型	*a					
打官司		794	100.0	48.6	44.4	7.1
其他事務		633	100.0	56.7	36.6	6.7
兩者皆有		12	100.0	58.1	41.9	-
沒有		3805	100.0	51.5	40.2	8.2

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-73 法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**68.3**	**22.9**	**8.9**
性別	*					
男性		2593	100.0	66.7	24.4	8.9
女性		2650	100.0	69.8	21.4	8.8
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	73.6	22.9	3.5
30-39歲		1121	100.0	70.4	24.4	5.3
40-49歲		1052	100.0	67.7	26.1	6.2
50-59歲		1002	100.0	64.8	24.7	10.5
60歲以上		1134	100.0	65.4	16.8	17.8
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	46.7	9.4	43.9
國(初)中小		1471	100.0	63.4	22.9	13.7
高中(職)		1507	100.0	67.8	24.6	7.6
大學或專科		1833	100.0	73.3	22.3	4.4
研究所以上		315	100.0	72.1	22.7	5.3
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	74.5	21.9	3.6
白領		927	100.0	72.4	23.3	4.4
勞動者		1348	100.0	63.5	26.6	9.9
自由業及專技人員		140	100.0	68.0	23.4	8.6
企業家及雇主		396	100.0	73.0	23.3	3.7
學生		242	100.0	76.0	20.4	3.6
退休/無業/待業		872	100.0	67.3	19.3	13.3
家管/家庭主婦		1014	100.0	66.1	21.3	12.6
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	67.8	21.3	10.9
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	68.8	25.6	5.6
6萬～未滿10萬元		248	100.0	70.6	24.6	4.7
10萬元以上		140	100.0	71.8	22.3	5.9
拒答		63	100.0	62.8	28.2	9.0
居住地區						
北部地區		2353	100.0	68.1	23.4	8.5
中部地區		1291	100.0	67.0	22.3	10.7
南部地區		1471	100.0	69.7	22.9	7.5
東部地區		127	100.0	68.6	19.2	12.2
洽公經驗	**					
有	*	1438	100.0	71.5	20.8	7.7
一年內有		373	100.0	76.4	16.6	7.1
一年內沒有，以前有		1065	100.0	69.8	22.3	7.9
洽公類型	** a					
打官司		794	100.0	72.9	21.9	5.2
其他事務		633	100.0	69.9	19.4	10.7
兩者皆有		12	100.0	68.6	19.7	11.7
沒有		3805	100.0	67.0	23.7	9.3

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-74 法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**75.3**	**17.1**	**7.7**
性別						
男性		2593	100.0	74.3	17.6	8.1
女性		2650	100.0	76.2	16.5	7.2
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	81.3	16.5	2.3
30-39歲		1121	100.0	82.8	13.5	3.6
40-49歲		1052	100.0	79.9	14.2	5.9
50-59歲		1002	100.0	75.9	17.0	7.1
60歲以上		1134	100.0	58.0	23.8	18.2
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	51.5	17.5	31.0
國(初)中小		1471	100.0	64.2	21.7	14.0
高中(職)		1507	100.0	77.3	17.5	5.2
大學或專科		1833	100.0	82.6	13.9	3.6
研究所以上		315	100.0	83.6	11.6	4.8
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	82.8	14.3	2.8
白領		927	100.0	84.1	12.8	3.1
勞動者		1348	100.0	74.1	17.9	8.0
自由業及專技人員		140	100.0	81.2	13.8	5.1
企業家及雇主		396	100.0	72.7	22.0	5.3
學生		242	100.0	83.7	15.2	1.0
退休/無業/待業		872	100.0	66.8	20.2	13.0
家管/家庭主婦		1014	100.0	72.0	16.9	11.1
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	71.9	18.3	9.8
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	80.7	15.1	4.2
6萬～未滿10萬元		248	100.0	79.3	16.0	4.7
10萬元以上		140	100.0	83.1	12.0	4.9
拒答		63	100.0	71.5	20.5	8.0
居住地區	*					
北部地區		2353	100.0	77.4	15.8	6.8
中部地區		1291	100.0	73.8	17.3	8.9
南部地區		1471	100.0	73.5	18.4	8.0
東部地區		127	100.0	70.3	22.7	7.1
洽公經驗						
有		1438	100.0	76.5	15.7	7.8
一年內有		373	100.0	77.9	12.7	9.4
一年內沒有，以前有		1065	100.0	76.0	16.7	7.3
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	74.3	17.7	8.0
其他事務		633	100.0	78.9	13.4	7.8
兩者皆有		12	100.0	95.1	4.9	-
沒有		3805	100.0	74.8	17.6	7.6

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-75 法律規定，任何一位因為使用信用卡而積欠銀行債務的人都可以聲請破產

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**70.2**	**21.7**	**8.1**
性別	***					
男性		2593	100.0	66.5	25.4	8.1
女性		2650	100.0	73.8	18.1	8.1
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	65.3	30.1	4.6
30-39歲		1121	100.0	69.6	26.1	4.4
40-49歲		1052	100.0	75.0	19.0	6.0
50-59歲		1002	100.0	72.6	18.4	9.0
60歲以上		1134	100.0	68.3	15.9	15.8
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	54.7	13.0	32.2
國(初)中小		1471	100.0	70.7	16.9	12.4
高中(職)		1507	100.0	72.4	21.0	6.6
大學或專科		1833	100.0	69.6	25.5	4.9
研究所以上		315	100.0	67.1	28.7	4.2
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	67.9	27.2	4.9
白領		927	100.0	72.2	23.7	4.1
勞動者		1348	100.0	70.4	21.7	7.9
自由業及專技人員		140	100.0	72.9	21.7	5.4
企業家及雇主		396	100.0	72.6	21.5	5.9
學生		242	100.0	64.6	30.6	4.8
退休/無業/待業		872	100.0	65.2	22.0	12.8
家管/家庭主婦		1014	100.0	73.2	16.0	10.8
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	70.2	20.0	9.8
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	70.2	24.6	5.2
6萬～未滿10萬元		248	100.0	68.0	26.9	5.1
10萬元以上		140	100.0	71.9	23.8	4.3
拒答		63	100.0	75.8	10.4	13.7
居住地區						
北部地區		2353	100.0	71.2	21.8	7.0
中部地區		1291	100.0	68.6	22.3	9.1
南部地區		1471	100.0	70.3	21.1	8.6
東部地區		127	100.0	67.5	21.8	10.6
洽公經驗	*					
有		1438	100.0	71.3	22.1	6.6
一年內有		373	100.0	75.7	18.1	6.2
一年內沒有，以前有		1065	100.0	69.8	23.5	6.7
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	71.6	21.6	6.8
其他事務		633	100.0	71.3	22.4	6.3
兩者皆有		12	100.0	55.3	39.8	4.9
沒有		3805	100.0	69.8	21.5	8.7

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-76 法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**73.9**	**20.8**	**5.4**
性別	*					
男性		2593	100.0	72.4	22.4	5.2
女性		2650	100.0	75.3	19.2	5.5
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	71.0	25.2	3.8
30-39歲		1121	100.0	75.6	21.5	3.0
40-49歲		1052	100.0	76.4	19.9	3.6
50-59歲		1002	100.0	75.0	19.4	5.6
60歲以上		1134	100.0	71.1	18.4	10.5
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	44.2	31.7	24.0
國(初)中小		1471	100.0	73.2	19.3	7.5
高中(職)		1507	100.0	79.1	16.9	4.1
大學或專科		1833	100.0	72.4	23.9	3.7
研究所以上		315	100.0	71.7	23.7	4.6
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	74.3	20.9	4.8
白領		927	100.0	73.7	23.4	2.9
勞動者		1348	100.0	71.8	22.6	5.6
自由業及專技人員		140	100.0	71.6	23.6	4.8
企業家及雇主		396	100.0	79.8	18.5	1.7
學生		242	100.0	72.6	23.8	3.6
退休/無業/待業		872	100.0	72.9	18.0	9.1
家管/家庭主婦		1014	100.0	75.7	18.0	6.3
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	73.6	19.8	6.6
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	75.4	21.1	3.5
6萬～未滿10萬元		248	100.0	69.5	26.2	4.3
10萬元以上		140	100.0	74.2	23.8	2.0
拒答		63	100.0	64.6	33.2	2.2
居住地區	*					
北部地區		2353	100.0	72.4	22.4	5.3
中部地區		1291	100.0	72.8	20.8	6.4
南部地區		1471	100.0	76.8	18.7	4.5
東部地區		127	100.0	76.8	15.8	7.4
洽公經驗						
有		1438	100.0	74.8	20.1	5.1
一年內有		373	100.0	71.2	22.4	6.4
一年內沒有，以前有		1065	100.0	76.1	19.3	4.6
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	75.5	20.2	4.3
其他事務		633	100.0	73.9	20.0	6.1
兩者皆有		12	100.0	81.3	18.7	-
沒有		3805	100.0	73.5	21.0	5.5

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-77 法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**61.3**	**27.2**	**11.5**
性別	*					
男性		2593	100.0	60.2	28.8	11.0
女性		2650	100.0	62.4	25.6	12.0
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	67.7	26.5	5.8
30-39歲		1121	100.0	68.7	25.4	5.8
40-49歲		1052	100.0	63.9	26.6	9.4
50-59歲		1002	100.0	59.5	27.6	12.9
60歲以上		1134	100.0	47.9	29.6	22.5
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	39.0	17.4	43.6
國(初)中小		1471	100.0	50.5	29.5	20.1
高中(職)		1507	100.0	59.2	31.4	9.4
大學或專科		1833	100.0	70.6	23.8	5.6
研究所以上		315	100.0	76.4	19.7	3.9
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	70.7	23.9	5.3
白領		927	100.0	72.4	24.0	3.6
勞動者		1348	100.0	55.7	30.6	13.7
自由業及專技人員		140	100.0	69.4	22.1	8.4
企業家及雇主		396	100.0	60.4	32.7	6.8
學生		242	100.0	73.8	22.1	4.1
退休/無業/待業		872	100.0	54.7	27.7	17.6
家管/家庭主婦		1014	100.0	57.7	25.8	16.4
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	59.0	26.8	14.2
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	65.2	27.6	7.2
6萬～未滿10萬元		248	100.0	64.9	28.6	6.5
10萬元以上		140	100.0	60.5	33.0	6.4
拒答		63	100.0	67.5	16.8	15.7
居住地區	*					
北部地區		2353	100.0	63.6	25.7	10.7
中部地區		1291	100.0	60.9	27.7	11.4
南部地區		1471	100.0	57.9	29.1	13.0
東部地區		127	100.0	62.7	27.6	9.7
洽公經驗	***					
有		1438	100.0	65.1	26.6	8.3
一年內有		373	100.0	63.3	28.9	7.8
一年內沒有，以前有		1065	100.0	65.7	25.8	8.5
洽公類型	** a					
打官司		794	100.0	63.3	30.1	6.5
其他事務		633	100.0	67.4	22.1	10.5
兩者皆有		12	100.0	59.7	32.9	7.4
沒有		3805	100.0	59.9	27.4	12.7

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-78 法院網站可以查詢裁判書

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**44.3**	**37.5**	**18.3**
性別	***					
男性		2593	100.0	48.2	34.0	17.8
女性		2650	100.0	40.5	40.8	18.7
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	48.7	43.1	8.2
30-39歲		1121	100.0	46.5	41.8	11.7
40-49歲		1052	100.0	43.7	41.0	15.3
50-59歲		1002	100.0	40.4	37.9	21.7
60歲以上		1134	100.0	42.4	24.9	32.7
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	36.7	15.7	47.7
國(初)中小		1471	100.0	37.1	34.3	28.6
高中(職)		1507	100.0	39.9	43.8	16.3
大學或專科		1833	100.0	51.1	37.6	11.3
研究所以上		315	100.0	62.3	29.1	8.6
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	58.2	34.0	7.8
白領		927	100.0	46.8	41.9	11.2
勞動者		1348	100.0	41.3	39.0	19.8
自由業及專技人員		140	100.0	55.7	32.4	12.0
企業家及雇主		396	100.0	51.8	36.7	11.5
學生		242	100.0	51.1	39.7	9.2
退休/無業/待業		872	100.0	43.9	30.0	26.1
家管/家庭主婦		1014	100.0	36.0	39.3	24.7
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	41.1	37.1	21.8
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	47.1	40.1	12.9
6萬～未滿10萬元		248	100.0	54.8	33.1	12.1
10萬元以上		140	100.0	68.2	23.2	8.6
拒答		63	100.0	40.0	35.2	24.8
居住地區	**					
北部地區		2353	100.0	46.6	36.9	16.5
中部地區		1291	100.0	41.5	39.8	18.7
南部地區		1471	100.0	43.7	35.9	20.5
東部地區		127	100.0	36.6	42.5	21.0
洽公經驗	*					
有	**	1438	100.0	46.9	35.0	18.1
一年內有		373	100.0	54.7	29.5	15.8
一年內沒有，以前有		1065	100.0	44.2	36.9	19.0
洽公類型	*a					
打官司		794	100.0	49.1	35.3	15.6
其他事務		633	100.0	44.3	34.2	21.5
兩者皆有		12	100.0	36.1	57.7	6.1
沒有		3805	100.0	43.3	38.4	18.3

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-79 法律規定，互助會(或稱合會、標會)的會首倒會時，不一定構成詐欺罪

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**24.9**	**68.8**	**6.3**
性別	*					
男性		2593	100.0	26.6	67.5	5.9
女性		2650	100.0	23.3	70.0	6.7
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	30.3	65.0	4.7
30-39歲		1121	100.0	28.1	67.8	4.1
40-49歲		1052	100.0	25.9	68.1	6.0
50-59歲		1002	100.0	20.2	73.3	6.4
60歲以上		1134	100.0	20.6	69.4	10.0
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	21.8	53.7	24.5
國(初)中小		1471	100.0	20.9	70.6	8.5
高中(職)		1507	100.0	22.2	72.5	5.3
大學或專科		1833	100.0	29.2	66.2	4.6
研究所以上		315	100.0	33.2	62.5	4.3
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	34.3	61.7	4.0
白領		927	100.0	26.8	68.9	4.3
勞動者		1348	100.0	22.7	69.8	7.4
自由業及專技人員		140	100.0	30.6	64.5	4.9
企業家及雇主		396	100.0	26.0	71.5	2.5
學生		242	100.0	30.9	63.8	5.2
退休/無業/待業		872	100.0	24.8	66.2	9.0
家管/家庭主婦		1014	100.0	20.8	72.2	7.0
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	23.6	68.7	7.7
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	26.7	68.9	4.4
6萬～未滿10萬元		248	100.0	25.4	71.1	3.5
10萬元以上		140	100.0	32.2	64.7	3.1
拒答		63	100.0	30.4	66.9	2.7
居住地區						
北部地區		2353	100.0	25.4	68.7	5.9
中部地區		1291	100.0	24.6	67.8	7.7
南部地區		1471	100.0	24.7	69.4	5.9
東部地區		127	100.0	22.3	73.5	4.2
洽公經驗						
有		1438	100.0	26.2	67.5	6.3
一年內有		373	100.0	28.6	65.2	6.2
一年內沒有，以前有		1065	100.0	25.3	68.4	6.3
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	24.0	70.3	5.7
其他事務		633	100.0	28.8	64.0	7.2
兩者皆有		12	100.0	28.0	67.1	4.9
沒有		3805	100.0	24.5	69.2	6.3

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-80 法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**77.1**	**18.3**	**4.7**
性別	***					
男性		2593	100.0	73.1	22.1	4.7
女性		2650	100.0	80.9	14.4	4.7
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	72.4	25.5	2.1
30-39歲		1121	100.0	83.2	14.0	2.7
40-49歲		1052	100.0	84.1	13.5	2.4
50-59歲		1002	100.0	78.8	16.7	4.5
60歲以上		1134	100.0	66.7	22.3	11.0
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	57.5	17.7	24.8
國(初)中小		1471	100.0	67.4	24.6	8.0
高中(職)		1507	100.0	77.9	18.4	3.8
大學或專科		1833	100.0	83.3	14.5	2.1
研究所以上		315	100.0	89.0	9.9	1.1
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	88.1	10.4	1.5
白領		927	100.0	87.3	11.5	1.2
勞動者		1348	100.0	73.8	22.5	3.7
自由業及專技人員		140	100.0	83.5	11.4	5.2
企業家及雇主		396	100.0	77.8	19.4	2.8
學生		242	100.0	76.7	22.6	0.7
退休/無業/待業		872	100.0	67.1	22.9	10.0
家管/家庭主婦		1014	100.0	76.2	16.6	7.2
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	73.1	20.7	6.2
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	82.8	14.9	2.3
6萬～未滿10萬元		248	100.0	85.0	12.5	2.5
10萬元以上		140	100.0	84.4	13.2	2.4
拒答		63	100.0	80.0	17.7	2.4
居住地區	**					
北部地區		2353	100.0	79.2	16.7	4.0
中部地區		1291	100.0	75.7	18.3	6.1
南部地區		1471	100.0	75.3	20.3	4.4
東部地區		127	100.0	71.6	22.3	6.2
洽公經驗						
有		1438	100.0	78.2	17.5	4.3
一年內有		373	100.0	78.1	18.6	3.3
一年內沒有，以前有		1065	100.0	78.3	17.1	4.6
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	78.1	17.8	4.0
其他事務		633	100.0	78.3	17.0	4.7
兩者皆有		12	100.0	79.8	20.2	-
沒有		3805	100.0	76.6	18.5	4.8

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-81 法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**71.9**	**19.9**	**8.2**
性別						
男性		2593	100.0	72.2	19.3	8.5
女性		2650	100.0	71.7	20.4	7.8
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	72.8	22.6	4.6
30-39歲		1121	100.0	73.7	19.8	6.5
40-49歲		1052	100.0	73.9	20.3	5.8
50-59歲		1002	100.0	73.0	19.1	7.9
60歲以上		1134	100.0	66.7	18.1	15.2
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	49.2	18.9	31.9
國(初)中小		1471	100.0	67.8	19.6	12.6
高中(職)		1507	100.0	71.6	21.2	7.2
大學或專科		1833	100.0	75.2	20.3	4.4
研究所以上		315	100.0	82.0	12.8	5.2
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	80.1	14.5	5.4
白領		927	100.0	76.2	20.0	3.8
勞動者		1348	100.0	69.2	20.3	10.6
自由業及專技人員		140	100.0	71.8	22.5	5.8
企業家及雇主		396	100.0	75.1	21.2	3.8
學生		242	100.0	72.2	24.2	3.6
退休/無業/待業		872	100.0	69.1	19.4	11.6
家管/家庭主婦		1014	100.0	70.5	19.5	10.0
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	69.5	20.7	9.9
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	75.8	18.5	5.6
6萬～未滿10萬元		248	100.0	77.8	19.2	3.1
10萬元以上		140	100.0	77.1	18.8	4.1
拒答		63	100.0	61.2	21.8	17.0
居住地區	*					
北部地區		2353	100.0	71.9	20.6	7.5
中部地區		1291	100.0	71.1	18.9	10.1
南部地區		1471	100.0	72.7	20.0	7.3
東部地區		127	100.0	72.8	15.5	11.6
洽公經驗						
有		1438	100.0	71.8	20.5	7.7
一年內有		373	100.0	71.2	19.8	9.1
一年內沒有，以前有		1065	100.0	72.0	20.8	7.2
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	70.4	21.7	7.9
其他事務		633	100.0	73.6	19.1	7.4
兩者皆有		12	100.0	71.7	20.5	7.7
沒有		3805	100.0	72.0	19.7	8.4

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-82 少年、家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**66.3**	**25.3**	**8.3**
性別	***					
男性		2593	100.0	62.5	28.9	8.6
女性		2650	100.0	70.1	21.8	8.1
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	77.4	18.8	3.8
30-39歲		1121	100.0	79.3	16.8	4.0
40-49歲		1052	100.0	73.2	21.4	5.4
50-59歲		1002	100.0	60.0	27.7	12.2
60歲以上		1134	100.0	43.6	40.8	15.7
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	21.3	50.2	28.5
國(初)中小		1471	100.0	46.7	39.9	13.4
高中(職)		1507	100.0	69.1	23.9	7.0
大學或專科		1833	100.0	79.2	16.0	4.8
研究所以上		315	100.0	86.6	9.2	4.1
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	88.2	8.6	3.1
白領		927	100.0	80.2	15.6	4.2
勞動者		1348	100.0	60.4	30.2	9.3
自由業及專技人員		140	100.0	78.3	15.9	5.8
企業家及雇主		396	100.0	67.5	25.6	6.9
學生		242	100.0	81.0	16.9	2.1
退休/無業/待業		872	100.0	51.2	35.4	13.4
家管/家庭主婦		1014	100.0	62.4	27.2	10.4
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	60.4	29.6	10.0
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	75.3	19.3	5.3
6萬～未滿10萬元		248	100.0	80.7	15.1	4.2
10萬元以上		140	100.0	76.2	16.7	7.1
拒答		63	100.0	59.9	20.3	19.8
居住地區	***					
北部地區		2353	100.0	69.9	22.2	7.9
中部地區		1291	100.0	62.9	28.5	8.5
南部地區		1471	100.0	63.7	27.5	8.8
東部地區		127	100.0	65.3	26.0	8.7
洽公經驗	*					
有		1438	100.0	68.7	24.5	6.8
一年內有		373	100.0	70.3	23.5	6.2
一年內沒有，以前有		1065	100.0	68.1	24.9	7.1
洽公類型	*a					
打官司		794	100.0	67.5	25.9	6.6
其他事務		633	100.0	70.7	22.0	7.3
兩者皆有		12	100.0	39.3	60.7	-
沒有		3805	100.0	65.5	25.6	8.9

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。
註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。

附表2-83 法律規定，當事人對行為不當的法官，可以用書面向法院或各地的律師公會陳請，再由他們代為向「法官評鑑委員會」請求進行個案評鑑

單位：人，%

項目		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計		**5243**	**100.0**	**79.9**	**7.4**	**12.6**
性別						
男性		2593	100.0	79.9	7.7	12.3
女性		2650	100.0	79.9	7.1	12.9
年齡	***					
20-29歲		935	100.0	88.2	6.6	5.2
30-39歲		1121	100.0	83.3	8.2	8.6
40-49歲		1052	100.0	81.8	7.1	11.1
50-59歲		1002	100.0	77.1	7.3	15.6
60歲以上		1134	100.0	70.5	7.9	21.6
教育程度	***					
不識字及未入學		117	100.0	38.6	10.0	51.4
國(初)中小		1471	100.0	72.1	8.7	19.2
高中(職)		1507	100.0	82.4	7.2	10.4
大學或專科		1833	100.0	86.0	6.8	7.2
研究所以上		315	100.0	84.3	5.6	10.1
職業分類	***					
軍公教		303	100.0	86.3	7.1	6.6
白領		927	100.0	84.6	7.5	7.9
勞動者		1348	100.0	78.9	7.6	13.5
自由業及專技人員		140	100.0	85.7	6.8	7.5
企業家及雇主		396	100.0	85.7	5.9	8.4
學生		242	100.0	91.5	4.6	4.0
退休/無業/待業		872	100.0	75.5	7.5	17.0
家管/家庭主婦		1014	100.0	73.1	8.6	18.3
收入	***					
未滿3萬元		3180	100.0	77.1	7.6	15.3
3萬～未滿6萬元		1612	100.0	85.3	6.6	8.1
6萬～未滿10萬元		248	100.0	81.0	10.2	8.8
10萬元以上		140	100.0	85.7	7.3	7.0
拒答		63	100.0	66.2	8.7	25.1
居住地區	**					
北部地區		2353	100.0	82.3	6.7	11.0
中部地區		1291	100.0	78.2	7.4	14.4
南部地區		1471	100.0	77.8	8.8	13.5
東部地區		127	100.0	78.5	5.5	16.0
洽公經驗						
有		1438	100.0	80.9	7.9	11.2
一年內有		373	100.0	81.6	6.9	11.5
一年內沒有，以前有		1065	100.0	80.6	8.3	11.1
洽公類型	a					
打官司		794	100.0	81.6	8.3	10.1
其他事務		633	100.0	79.8	7.7	12.5
兩者皆有		12	100.0	88.1	-	11.9
沒有		3805	100.0	79.6	7.2	13.2

註1：*表示經卡方檢定P<0.05，**表示經卡方檢定P<0.01，***表示經卡方檢定P<0.001，該項目與變相有顯著相關。

註2：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過20%，故檢定結果僅供參考。