中華民國 107 年

律師對司法改革成效滿意度調查報告

計畫主持人：吳永乾　教授

共同主持人：梁世武　教授

司法院統計處 編印
DEPARTMENT OF STATISTICS,
JUDICIAL YUAN
REPUBLIC OF CHINA

調查執行單位：世新大學民意調查研究中心
中華民國 107 年 12 月

目 次

第一章 調查概述 1

一、調查緣起 1

二、調查時間 1

三、調查內容 2

四、調查對象 4

五、調查方法及回收樣本 5

六、資料處理方式 6

七、受訪者樣本特性分布 8

八、量表信度分析 9

第二章 結果分析 12

一、各項服務措施 12

（一）、單一窗口聯合服務 12

（二）、律師電子筆錄調閱服務 15

（三）、法庭筆錄之製作效率與品質 18

（四）、查詢服務 21

（五）、便捷繳費服務 24

（六）、律師線上單一登入窗口 27

（七）、手機 APP 應用程式 30

（八）、線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務 33

（九）、交叉分析綜合結果 36

二、制度改革 37

（一）、民事訴訟審理集中化 37

（二）、加強家事專業調解 40

（三）、刑事訴訟協商程序 43

（四）、深夜不訊問聲押被告制度 46

（五）、偵查中羈押案件律師之閱卷權 49

（六）、落實及強化交互詰問制度 52

（七）、刑事妥速審判制度.....55
（八）、建置量刑資訊系統.....58
（九）、設立高雄少年及家事法院辦理專業案件.....61
（十）、設立智慧財產法院辦理專業案件.....64
（十一）、設立專業法庭辦理專業案件.....67
（十二）、公務員懲戒新制.....70
（十三）、交叉分析綜合結果.....73
三、司法人事項目.....74
（一）、法官多元進用制度.....74
（二）、法官評鑑制度.....77
（三）、司法人員品德操守.....80
（四）、法院行政人員服務態度.....83
（五）、法院行政人員業務熟悉度.....86
（六）、交叉分析綜合結果.....89
四、審判過程與結果.....90
（一）、法官問案態度.....90
（二）、法官聽審態度.....93
（三）、法官中立傾聽參訟者之陳述.....96
（四）、開庭等候時間.....99
（五）、案件結案速度.....102
（六）、法官辦案品質.....105
（七）、判決理由充足.....108
（八）、法律見解統一.....111
（九）、量刑適當.....114
（十）、開庭前充分準備.....117
（十一）、審判獨立.....120
（十二）、交叉分析綜合結果.....123
五、對各項司法改革政策之認同情形.....124
（一）、國民參與刑事審判.....125
（二）、金字塔訴訟制度及法院組織.....128

（三）、裁判憲法審查.....131
（四）、大法庭制度.....134
（五）、減輕法官工作負擔.....137
（六）、擴大民事訴訟強制律師代理.....140
（七）、勞動事件法.....143
（八）、被害人參與訴訟.....146
（九）、交叉分析綜合結果.....149
六、對法官的信任度.....150
第三章 綜合結論.....152
附錄 調查問卷.....164

表 目 次

表 1-1 催收接觸情形 6
表 1-2 受訪者樣本特性分布 8
表 1-3 律師對各項服務措施滿意度量表信度分析 9
表 1-4 律師對各項制度改革滿意度量表信度分析 9
表 1-5 律師對各項司法人事項目滿意度量表信度分析 10
表 1-6 律師對各項審判過程與結果滿意度量表信度分析 10
表 1-7 律師對各項滿意度量表信度分析 11
表 2-1 律師對「單一窗口聯合服務」之滿意度 13
表 2-2 律師對各項服務措施與上年比較之看法 14
表 2-3 律師對「律師電子筆錄調閱服務」之滿意度 16
表 2-4 律師對「法庭筆錄之製作效率與品質」之滿意度 19
表 2-5 律師對「查詢服務」之滿意度 22
表 2-6 律師對「便捷繳費服務」之滿意度 25
表 2-7 律師對「律師線上單一登入窗口」之滿意度 28
表 2-8 律師對「手機 APP 應用程式」之滿意度 31
表 2-9 律師對「線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務」之滿意度 34
表 2-10 律師對服務措施滿意度之交叉分析綜合顯著性結果 36
表 2-11 律師對「民事訴訟審理集中化」之滿意度 38
表 2-12 律師對各項制度改革與上年比較之看法 39
表 2-13 律師對「加強家事專業調解」之滿意度 41
表 2-14 律師對「刑事訴訟協商程序」之滿意度 44
表 2-15 律師對「深夜不訊問羈押被告制度」之滿意度 47
表 2-16 律師對「偵查中羈押案件律師之閱卷權」之滿意度 50

表 2-17 律師對「落實及強化交互詰問制度」之滿意度 53
表 2-18 律師對「刑事妥速審判制度」之滿意度 56
表 2-19 律師對「建置量刑資訊系統」之滿意度 59
表 2-20 律師對「設立高雄少年及家事法院辦理專業案件」之滿意度 62
表 2-21 律師對「設立智慧財產法院辦理專業案件」之滿意度 65
表 2-22 律師對「設立專業法庭辦理專業案件」之滿意度 68
表 2-23 律師對「公務員懲戒新制」之滿意度 71
表 2-24 律師對制度改革滿意比率之交叉分析綜合顯著性結果 73
表 2-25 律師對「法官多元進用制度」之滿意度 75
表 2-26 律師對各項司法人事項目與上年比較之看法 76
表 2-27 律師對「法官評鑑制度」之滿意度 78
表 2-28 律師對「司法人員品德操守」之滿意度 81
表 2-29 律師對「法院行政人員服務態度」之滿意度 84
表 2-30 律師對「法院行政人員業務熟悉度」之滿意度 87
表 2-31 律師對司法人事項目滿意比率之交叉分析綜合顯著性結果 89
表 2-32 律師對「法官問案態度」之滿意度 91
表 2-33 律師對各項審判過程與結果與上年比較之看法 92
表 2-34 律師對「法官聽審態度」之滿意度 94
表 2-35 律師對「法官中立傾聽參訟者之陳述」之滿意度 97
表 2-36 律師對「開庭等候時間」之滿意度 100
表 2-37 律師對「案件結案速度」之滿意度 103
表 2-38 律師對「法官辦案品質」之滿意度 106
表 2-39 律師對「判決理由充足」之滿意度 109
表 2-40 律師對「法律見解統一」之滿意度 112
表 2-41 律師對「量刑適當」之滿意度 115

表 2-42 律師對「開庭前充分準備」之滿意度.....118
表 2-43 律師對「審判獨立」之滿意度 121
表 2-44 律師對審判過程與結果滿意比率之交叉分析綜合顯著性結果.....123
表 2-45 律師對各項司法改革政策之認同情形.....124
表 2-46 律師對「國民參與刑事審判」之認同情形.....126
表 2-47 律師對「金字塔訴訟制度及法院組織」之認同情形.....129
表 2-48 律師對「裁判憲法審查」之認同情形.....132
表 2-49 律師對「大法庭制度」之認同情形 135
表 2-50 律師對「減輕法官工作負擔」之認同情形.....138
表 2-51 律師對「擴大民事訴訟強制律師代理」之認同情形.....141
表 2-52 律師對「勞動事件法」之認同情形 144
表 2-53 律師對「被害人參與訴訟」之認同情形 147
表 2-54 律師對司法改革政策認同情形比率之交叉分析綜合顯著性結果.....149
表 2-55 律師對法官之信任度 151
表 3-1 近二年律師對各項服務措施之滿意度.....152
表 3-2 律師對各項服務措施與上年比較之看法.....153
表 3-3 近二年律師對各項制度改革之滿意度.....155
表 3-4 律師對各項制度改革與上年比較之看法.....156
表 3-5 近二年律師對各項司法人事項目之滿意度.....157
表 3-6 律師對各項司法人事項目與上年比較之看法.....158
表 3-7 近二年律師對各項審判過程與結果之滿意度.....160
表 3-8 律師對各項審判過程與結果與上年比較之看法.....161
表 3-9 律師對各項司法改革政策之認同情形.....162
表 3-10 律師對法官之信任度 163

圖 目 次

圖 2-1 歷年來律師對「單一窗口聯合服務」滿意度趨勢圖 14
圖 2-2 歷年來律師對「律師電子筆錄調閱服務」滿意度趨勢圖 17
圖 2-3 歷年來律師對「法庭筆錄之製作效率與品質」滿意度趨勢圖 20
圖 2-4 歷年來律師對「查詢服務」滿意度趨勢圖 23
圖 2-5 歷年來律師對「便捷繳費服務」滿意度趨勢圖 26
圖 2-6 歷年來律師對「律師線上單一登入窗口」滿意度趨勢圖 29
圖 2-7 歷年來律師對「手機 APP 應用程度」滿意度趨勢圖 32
圖 2-8 歷年來律師對「線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務」滿意度趨勢圖 35
圖 2-9 歷年來律師對「民事訴訟審理集中化」滿意度趨勢圖 39
圖 2-10 歷年來律師對「加強家事專業調解」滿意度趨勢圖 42
圖 2-11 歷年來律師對「刑事訴訟協商程序」滿意度趨勢圖 45
圖 2-12 歷年來律師對「深夜不訊問聲押被告制度」滿意度趨勢圖 48
圖 2-13 歷年來律師對「偵查中羈押案件律師之閱卷權」滿意度趨勢圖 51
圖 2-14 歷年來律師對「落實及強化交互詰問制度」滿意度趨勢圖 54
圖 2-15 歷年來律師對「刑事妥速審判制度」滿意度趨勢圖 57
圖 2-16 歷年來律師對「建置量刑資訊系統」滿意度趨勢圖 60
圖 2-17 歷年來律師對「設立高雄少年及家事法院辦理專業案件」滿意度趨勢圖 63
圖 2-18 歷年來律師對「設立智慧財產法院辦理專業案件」滿意度趨勢圖 66
圖 2-19 歷年來律師對「設立專業法庭辦理專業案件」滿意度趨勢圖 69
圖 2-20 歷年來律師對「公務員懲戒新制」滿意度趨勢圖 72
圖 2-21 歷年來律師對「法官多元進用制度」滿意度趨勢圖 76
圖 2-22 歷年來律師對「法官評鑑制度」滿意度趨勢圖 79
圖 2-23 歷年來律師對「司法人員品德操守」滿意度趨勢圖 82

圖 2-24 歷年來律師對「法院行政人員服務態度」滿意度趨勢圖 85
圖 2-25 歷年來律師對「法院行政人員業務熟悉度」滿意度趨勢圖 88
圖 2-26 歷年來律師對「法官問案態度」滿意度趨勢圖 92
圖 2-27 歷年來律師對「法官聽審態度」滿意度趨勢圖 95
圖 2-28 歷年來律師對「法官中立傾聽參訟者之陳述」滿意度趨勢圖 98
圖 2-29 歷年來律師對「開庭等候時間」滿意度趨勢圖 101
圖 2-30 歷年來律師對「案件結案速度」滿意度趨勢圖 104
圖 2-31 歷年來律師對「法官辦案品質」滿意度趨勢圖 107
圖 2-32 歷年來律師對「判決理由充足」滿意度趨勢圖 110
圖 2-33 歷年來律師對「法律見解統一」滿意度趨勢圖 113
圖 2-34 歷年來律師對「量刑適當」滿意度趨勢圖 116
圖 2-35 歷年來律師對「開庭前充分準備」滿意度趨勢圖 119
圖 2-36 歷年來律師對「審判獨立」滿意度趨勢圖 122
圖 2-37 律師對「國民參與刑事審判」認同情形分布圖 127
圖 2-38 律師對「金字塔訴訟制度及法院組織」認同情形分布圖 130
圖 2-39 律師對「裁判憲法審查」認同情形分布圖 133
圖 2-40 律師對「大法庭制度」認同情形分布圖 136
圖 2-41 律師對「減輕法官工作負擔」認同情形分布圖 139
圖 2-42 律師對「擴大民事訴訟強制律師代理」認同情形分布圖 142
圖 2-43 律師對「勞動事件法」認同情形分布圖 145
圖 2-44 律師對「被害人參與訴訟」認同情形分布圖 148
圖 2-45 歷年來律師對「法官信任度」趨勢圖 150

第一章 調查概述

一、調查緣起

為建立公平正義受人民信賴的司法，司法院自 88 年起，戮力推動司法改革工作，迄今已逾十年。為瞭解至法院洽公或參與訴訟關係人對司法服務之需求與滿意度，以檢視司法改革成效是否彰顯，同年 5 月起，陸續於各法院辦理一系列，對民眾或參訟關係人之民意調查，包括「民眾對法院服務品質意見調查」、「法庭活動意見調查」及「法院民、刑事案件審判過程意見調查」。前述調查對象廣及訴訟當事人、洽公民眾、訴訟代理人等，問卷內容考慮受訪者之認知程度，調查問項主要傾向為瞭解各項便民服務措施、改革措施之辦理情形等一般性現況，為研究如何形成民意意向及民眾對司法的認知程度，自 95 年起研訂「一般民眾對司法認知調查」取代上述三項調查。另一方面，為蒐集各種制度改革、司法革新措施辦理情形等諸多專業性問題之意見，俾全方位檢視司法改革工作辦理實況，爰特別針對全國律師辦理本調查，蒐集在野法曹對司法改革之觀感及意見。

二、調查時間

為瞭解律師對司法改革成效之評價，衡量司法改革績效，參照歷年調查時程，本（107）年委託世新大學民意調查研究中心於 8 月 27 日至 9 月 30 日辦理本調查，實施時程如下：

（1）107 年 8 月 27 日：寄送調查表

（2）107 年 8 月 30 日至 9 月 30 日：電訪催收問卷

（3）107 年 9 月 30 日：回收調查表截止收件日（以郵戳為憑）

三、調查內容

本調查主要內容為律師對「服務措施」、「制度改革」、「司法人事項目」、「審判過程與結果」、「司法改革政策認同情形」與「法官信任度」六大主題各個項目之評價，並由律師評選前述四項主題中今年進步最多和最有待改進項目，最後再蒐集受訪律師基本資料。

評價內容除一般滿意度評比，更進一步蒐集各項目與上年比較之主觀認知，以深入瞭解律師對各項目進步程度之評價。各類問項皆以司法院司法改革近程計畫，與中、遠程計畫陸續推動之項目為主軸，問卷格式如附錄一。茲將各問項臚列如次：

（一） 調查項目

1. 各項服務措施之滿意情形及意見
   （1）單一窗口聯合服務
   （2）律師電子筆錄調閱服務
   （3）法庭筆錄之製作效率與品質
   （4）查詢服務
   （5）便捷繳費服務
   （6）律師單一登入窗口
   （7）手機 APP 應用程式
   （8）線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務
2. 各項制度改革之滿意情形及意見
   （1）民事訴訟審理集中化
   （2）加強家事專業調解
   （3）刑事訴訟協商程序
   （4）深夜不訊問聲押被告制度
   （5）偵查中羈押案件律師之閱卷權
   （6）落實及強化交互詰問制度
   （7）刑事妥速審判制度
   （8）建置量刑資訊系統

（9）設立高雄少年及家事法院辦理專業案件

（10）設立智慧財產法院辦理專業案件

（11）設立專業法庭辦理專業案件

（12）公務員懲戒新制

3. 各項司法人事項目之滿意情形及意見

（1）法官多元進用制度

（2）法官評鑑制度

（3）司法人員品德操守

（4）法院行政人員服務態度

（5）法院行政人員業務熟悉度

4. 各項審判過程與結果滿意情形及意見

（1）法官問案態度

（2）法官聽審態度

（3）法官中立傾聽參訟者之陳述

（4）開庭等候時間

（5）案件結案速度

（6）法官辦案品質

（6-1）判決理由充足

（6-2）法律見解統一

（6-3）量刑適當

（6-4）開庭前充分準備

（7）審判獨立

5. 各項司法改革政策之認同情形

（1）國民參與刑事審判

（2）金字塔訴訟制度及法院組織

（3）裁判憲法審查

（4）大法庭制度

（5）減輕法官工作負擔

（6）擴大民事訴訟強制律師代理

（7）勞動事件法

（8）被害人參與訴訟

6. 對於法官信任度情形

（二） 基本資料

1. 年齡
2. 性別
3. 最近兩年是否執業
4. 實際執行律師業務年資
5. 主要執行業務地區
6. 主要辦理業務範圍
7. 106 年、107 年間擔任法律扶助律師的次數

四、調查對象

因調查內容涉及司法制度變革專業問項，對此類議題較熟稔者多為法律專家、學者或司法從業人員（如法官、檢察官及律師等）；而各項服務措施及法官問案態度或辦案品質等問項，係採使用者角度設計；綜上所述，受訪對象需兼具法律專業與司法服務使用者身分。故本調查以臺灣地區執業律師為母體。

臺灣地區律師基本資料來源為中華民國律師公會全國聯合會，以下就資料蒐集情況概略說明：

依據律師法第 7 條規定「律師得向各法院聲請登錄。律師應完成職前訓練，方得登錄。……」，第 8 條則規定「各法院及各該法院檢察署，應置律師名簿；應記載事項包括：一.姓名、性別、年齡、住址；二.律師證書號數；三.學歷及經歷；四.事務所；五.登錄年、月、日及其號數；六.加入律師公會年、月、日；七.曾否受過懲戒。」臺灣地區目前共有 16 家地區性律師公會，公會每月均更新入退會資料，並通報全國律師公會聯合會。依律師法第 11 條規定「律師非加入律師公會，不得執行職務；……，地方法院登錄之律師，滿十五人者，應於該法院所在地設立律師公會，並以地方法院之區域為組織區域；其未滿 15 人者，應暫時加入鄰近地方法院所在地之律師公會，或共同設立之。」

本（107）年調查即以 106 年底法院律師登錄資料中，篩選出同時有至法院及公會登錄之可執業律師作為調查名錄，其聯絡地址與電話資料採用 106 年調查回卷律師及各律師公會網站公開之律師通訊方式，復輔以各律師事務所網頁資料覆核確認。經整理後，本次調查之對象計 6,212 人。

五、調查方法及回收樣本

本調查採通信調查方式。調查表問項內容計 1 頁，背面印製廣告回郵信封封面，俾利受查律師能於選填完調查問項後直接投郵。107 年 8 月 27 日前將調查表與致受查律師書函併同寄送，計寄出 6,212 份問卷，並於 8 月 29 日起，針對所有樣本，進行至少一次電話催收，至 9 月 30 日止共計 1,809 位律師回卷，回收率 29.1%。爲求樣本符合調查研究實際需求，僅就調查問項「您最近兩年是否執業？」填答為「是」之 1,704 位律師調查資料進行統計分析。

六、資料處理方式

（一）調查催收

本調查針對所有律師進行至少一次電話催收，以提高問卷回收率。本（107）年樣本總電話號碼數計 3,152 筆，催收期間共撥出電話 6,304 通次，成功接觸 5,420 通，佔總催收撥出電話筆數的 86.0 %。

無法成功接觸進行催收原因：人為無法接觸因素占總筆數的 8.7%，其中以離職或無此人之比例最高（5.5%）、掛名/退休/不執業/往生（2.6%）居次、出國/請長假/產假（0.6%）第三；非人為因素比例占總筆數的（5.3%），其中無人接聽或忙線（2.8%）居冠，其次為空號（2.1%）。（詳表 1-1）

表 1-1　催收接觸情形

項目	次數	百分比（%）
總催收電話號碼數	3,152	
總撥號通次	6,304	100.0
成功接觸	5,420	86.0
人為無法接觸（合計）	549	8.7
已經離職不在這家律師事務所/無此人	349	5.5
掛名/退休/不執業/往生	161	2.6
調查時間留職停薪/出國/婚假/產假	39	0.6
非人為因素（合計）	335	5.3
無人接聽/忙線	178	2.8
空號	130	2.1
電話錯誤/無此公司	25	0.4
電話暫停使用	1	0.0
電話號碼為傳真機	1	0.0

（二）調查表審核

調查表回收後，進行原始資料完整性、合理性和一致性之審慎檢查，並作邏輯校對。本調查未針對律師承辦案件性質，設計不同調查表，故部分民事律師對刑事政策問題並不瞭解，反之刑事律師亦同。自 96 年起，在調查問卷「制度改革滿意度」部份增加可選填「未接觸」乙項，以減少各問項未表意見之疏漏狀況。資料處理上，則將未表示意見之問項資料視為遺漏值處理。

（三） 資料處理方法

將調查對象回收調查問卷之轉碼及敘述文字資料建置原始資料檔，後續進行開放意見資料之檢視分類及彙整。量化資料之分析則以 SPSS 軟體處理，產生相關統計報表，並以 Excel 完成相關統計圖、表。

七、受訪者樣本特性分布

本次調查律師的樣本分配如表 1-2 所列。因性別為「其他」者僅 4 位，樣本數過少，後續各項調查結果與樣本特性之交叉分析，不列計該項。

表 1-2　受訪者樣本特性分布

單位：人（次）、%

項目	樣本數	有效百分比
性別		
男	1,257	74.1
女	435	25.6
其他	4	0.2
年齡		
20~29 歲	116	6.8
30~39 歲	538	31.7
40~49 歲	444	26.2
50~59 歲	330	19.5
60 歲以上	267	15.8
執業年資		
未滿 3 年	219	12.9
3 年以上，未滿 6 年	303	17.9
6 年以上，未滿 10 年	243	14.3
10 年以上，未滿 18 年	344	20.3
18 年以上	585	34.5
主要執行業務地區（複選）		
北北基	1,034	60.7
桃竹苗	405	23.8
中彰投	233	13.7
雲嘉南	192	11.3
高屏澎	244	14.3
宜花東金馬	45	2.6
業務範圍（複選）		
民事	1,618	95.0
刑事	1,239	72.7
少年事件	233	13.7
家事事件	859	50.4
行政訴訟	358	21.0
智慧財產訴訟	184	10.8
法律扶助律師 106 年		
未曾擔任	816	49.5
1~5 次	270	16.4
6~10 次	241	14.6
11 次以上	321	19.5
法律扶助律師 107 年		
未曾擔任	837	50.9
1~5 次	335	20.4
6~10 次	232	14.1
11 次以上	241	14.7

八、量表信度分析

本（107）年為評估修訂後之量表的信度，將律師對各項服務措施滿意度題組回答結果進行信度分析，結果顯示律師對 8 項服務措施滿意度的信度 Cronbach α 值達 0.894，顯示所有律師對服務措施之滿意度評比具高度一致性，且各指標項目刪除後之 Cronbach α 值均低於量表總 Cronbach α 值，顯示本量表各指標項目均具代表性，信度分析結果如下表 1-3 所示：

表 1-3　律師對各項服務措施滿意度量表信度分析

	項目刪除後之 Cronbach α
（1）單一窗口聯合服務	0.883
（2）律師電子筆錄調閱服務	0.882
（3）法庭筆錄之製作效率與品質	0.885
（4）查詢服務	0.877
（5）便捷繳費服務	0.883
（6）律師線上單一登入窗口	0.875
（7）手機 APP 應用程式	0.881
（8）線上聲請閱卷暨複製電子卷證服務	0.882
項目個數：8　有效樣本：1,601　Cronbach α=0.894	

為評估修訂後之量表的信度，將律師對各項制度改革滿意度題組回答結果進行信度分析，結果顯示律師對 12 項制度改革滿意度的信度 Cronbach α 值達 0.926，顯示所有律師對制度改革之滿意度評比具高度一致性，且各指標項目刪除後之 Cronbach α 值多半低於量表總 Cronbach α 值，顯示本量表各指標項目均具代表性，信度分析結果如下表 1-4 所示：

表 1-4　律師對各項制度改革滿意度量表信度分析

	項目刪除後之 Cronbach α
（1）民事訴訟審理集中化	0.928
（2）加強家事專業調解	0.924
（3）刑事訴訟協商程序	0.920
（4）深夜不訊問聲押被告制度	0.917
（5）偵查中羈押案件律師之閱卷權	0.917
（6）落實及強化交互詰問制度	0.921
（7）刑事妥速審判制度	0.917
（8）建置量刑資訊系統	0.918
（9）設立高雄少年及家事法院辦理專業案件	0.917
（10）設立智慧財產法院辦理專業案件	0.919
（11）設立專業法庭辦理專業案件	0.919
（12）公務員懲戒新制	0.916
項目個數：12　有效樣本：1,544　Cronbach α=0.926	

為評估修訂後之量表的信度，將律師對各項司法人事項目滿意度題組回答結果進行信度分析，結果顯示律師對 5 項司法人事項目滿意度的信度 Cronbach α 值達 0.851，顯示所有律師對司法人事項目之滿意度評比具高度一致性，且各指標項目刪除後之 Cronbach α 值均低於量表總 Cronbach α 值，顯示本量表各指標項目均具代表性，信度分析結果如下表 1-5 所示：

表 1-5　律師對各項司法人事項目滿意度量表信度分析

	項目刪除後之 Cronbach α
（1）法官多元進用制度	0.837
（2）法官評鑑制度	0.824
（3）司法人員品德操守	0.804
（4）法院行政人員服務態度	0.821
（5）法院行政人員業務熟悉度	0.813
項目個數：5　有效樣本：1,641 Cronbach α=0.851	

為評估修訂後之量表的信度，將律師對審判過程與結果滿意度題組回答結果進行信度分析，結果顯示律師對 11 項審判過程與結果滿意度的信度 Cronbach α 值達 0.944，顯示所有律師對審判過程與結果之滿意度評比具高度一致性，且各指標項目刪除後之 Cronbach α 值多半低於量表總 Cronbach α 值，顯示本量表各指標項目均具代表性，信度分析結果如下表 1-6 所示：

表 1-6　律師對各項審判過程與結果滿意度量表信度分析

	項目刪除後之 Cronbach α
（1）法官問案態度	0.937
（2）法官聽審態度	0.936
（3）法官中立傾聽參訟者之陳述	0.937
（4）開庭等候時間	0.945
（5）案件結案速度	0.941
（6）法官辦案品質	0.935
（6-1）判決理由充足	0.936
（6-2）法律見解統一	0.938
（6-3）量刑適當	0.938
（6-4）開庭前充分準備	0.938
（7）審判獨立	0.940
項目個數：11　有效樣本：1,575　Cronbach α=0.944	

為評估修訂後之量表的信度，將律師對司法改革政策認同程度題組回答結果進行信度分析，結果顯示律師對 8 項司法改革認同程度的信度 Cronbach α 值達 0.850，顯示所有律師對司法改革認同程度評比具高度一致性，且各指標項目刪除後之 Cronbach α 值多半低於量表總 Cronbach α 值，顯示本量表各指標項目均具代表性，信度分析結果如下表 1-7 所示：

表 1-7　律師對各項滿意度量表信度分析

	項目刪除後之 Cronbach α
（1）國民參與刑事審判	0.852
（2）金字塔訴訟制度及法院組織	0.830
（3）裁判憲法審查	0.821
（4）大法庭制度	0.820
（5）減輕法官工作負擔	0.831
（6）擴大民事訴訟強制律師代理	0.836
（7）勞動事件法	0.832
（8）被害人參與訴訟	0.839
項目個數：8　有效樣本：550　Cronbach α=0.850	

第二章 結果分析

一、各項服務措施

本(107)年各項服務措施滿意比率(合計非常滿意與還算滿意)皆超過 56%，不滿意比率（合計非常不滿意與不太滿意）皆低於 9%；滿意比率最高為「便捷繳費服務」(78.1%)；「律師電子筆錄調閱服務」居次(76.7%)。茲將調查結果分項敘述如次：

(一)、單一窗口聯合服務

為使民眾到法院可快速便利辦理各項業務，自 87 年起，各法院單一窗口聯合服務中心陸續成立；自 90 年 9 月 3 日起，全面實施午休時間開放單一窗口聯合服務中心受理人民申辦業務，希望能提供民眾更貼心便捷服務。

本項措施實施成效調查結果如下：

- 對單一窗口聯合服務表示滿意的律師占 75.4%（非常滿意 20.4%，還算滿意 54.9%)，22.2%覺得普通，僅 2.4%表示不滿意（非常不滿意 0.5%，不太滿意 1.9%)。(詳表 2-1)
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 76.1%較女性 73.5%高；按年齡層分，50~59 歲滿意比率 83.0%最高，20~29 歲 66.4%較低。(詳表 2-1)
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 3.5 個百分點，不滿意比率上升 0.7 個百分點。(詳圖 2-1)
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同單一窗口聯合服務較上年進步的律師比率為 27.1%(進步很多 5.2%，有些進步 21.9%)，71.0%覺得差不多，僅 1.9%表示退步（退步很多 0.4%，有些退步 1.5%)。(詳第 14 頁表 2-2)
- 在各項服務措施中，有 97 位律師評選單一窗口聯合服務為今年進步最多的服務措施，而表示最有待改進則有 57 位。(詳第 14 頁表 2-2)

表 2-1　律師對「單一窗口聯合服務」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,693**	**75.4**	**20.4**	**54.9**	**22.2**	**2.4**	**1.9**	**0.5**	**100.0**
性別 *									
男	1,247	**76.1**	22.1	54.0	21.9	**2.0**	1.6	0.4	100.0
女	434	**73.5**	15.7	57.8	23.3	**3.2**	3.0	0.2	100.0
年齡 ***									
20~29 歲	116	**66.4**	19.0	47.4	26.7	**6.9**	6.0	0.9	100.0
30~39 歲	538	**68.8**	17.3	51.5	28.3	**3.0**	2.2	0.7	100.0
40~49 歲	440	**76.8**	17.3	59.5	21.1	**2.0**	2.0	0.0	100.0
50~59 歲	329	**83.0**	23.7	59.3	15.8	**1.2**	0.9	0.3	100.0
60 歲以上	261	**81.6**	28.7	52.9	16.9	**1.5**	0.8	0.8	100.0
律師業務年資 ***a									
未滿 3 年	219	**68.0**	18.3	49.8	27.4	**4.6**	4.1	0.5	100.0
3 年以上未滿 6 年	303	**67.3**	19.8	47.5	29.7	**3.0**	1.7	1.3	100.0
6 年以上未滿 10 年	242	**69.4**	15.3	54.1	27.3	**3.3**	3.3	0.0	100.0
10 年以上未滿 18 年	342	**76.3**	17.3	59.1	21.1	**2.6**	2.6	0.0	100.0
18 年以上	577	**84.6**	25.6	58.9	14.6	**0.9**	0.3	0.5	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	1029	**72.7**	19.7	53.0	24.1	**3.2**	2.7	0.5	100.0
桃竹苗	403	**77.9**	20.8	57.1	19.6	**2.5**	2.0	0.5	100.0
中彰投	233	**82.4**	20.2	62.2	17.2	**0.4**	0.4	0.0	100.0
雲嘉南	191	**80.6**	23.6	57.1	19.4	**0.0**	0.0	0.0	100.0
高屏澎	240	**83.8**	24.6	59.2	16.3	**0.0**	0.0	0.0	100.0
宜花東金馬	44	**61.4**	11.4	50.0	29.5	**9.1**	4.5	4.5	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,609	**75.4**	20.5	54.9	22.4	**2.2**	1.9	0.4	100.0
刑事	1,234	**76.3**	21.7	54.5	22.0	**1.8**	1.5	0.2	100.0
少年事件	232	**79.3**	26.7	52.6	20.3	**0.4**	0.0	0.4	100.0
家事事件	858	**78.1**	23.8	54.3	19.9	**2.0**	1.5	0.5	100.0
行政訴訟	357	**75.1**	21.8	53.2	22.7	**2.2**	2.2	0.0	100.0
智慧財產訴訟	184	**74.5**	21.2	53.3	21.2	**4.3**	2.7	1.6	100.0
法律扶助律師 106 年 **a									
未曾擔任	810	**70.9**	20.2	50.6	26.2	**3.0**	2.3	0.6	100.0
1~5 次	270	**76.3**	18.5	57.8	21.1	**2.6**	2.6	0.0	100.0
6~10 次	240	**83.3**	23.8	59.6	15.4	**1.3**	1.3	0.0	100.0
11 次以上	319	**79.3**	18.5	60.8	19.1	**1.6**	0.9	0.6	100.0
法律扶助律師 107 年 *a									
未曾擔任	830	**70.5**	19.8	50.7	26.6	**2.9**	2.3	0.6	100.0
1~5 次	335	**77.6**	20.3	57.3	20.3	**2.1**	2.1	0.0	100.0
6~10 次	231	**80.5**	22.1	58.4	17.7	**1.7**	1.7	0.0	100.0
11 次以上	240	**82.5**	20.8	61.7	15.8	**1.7**	0.8	0.8	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

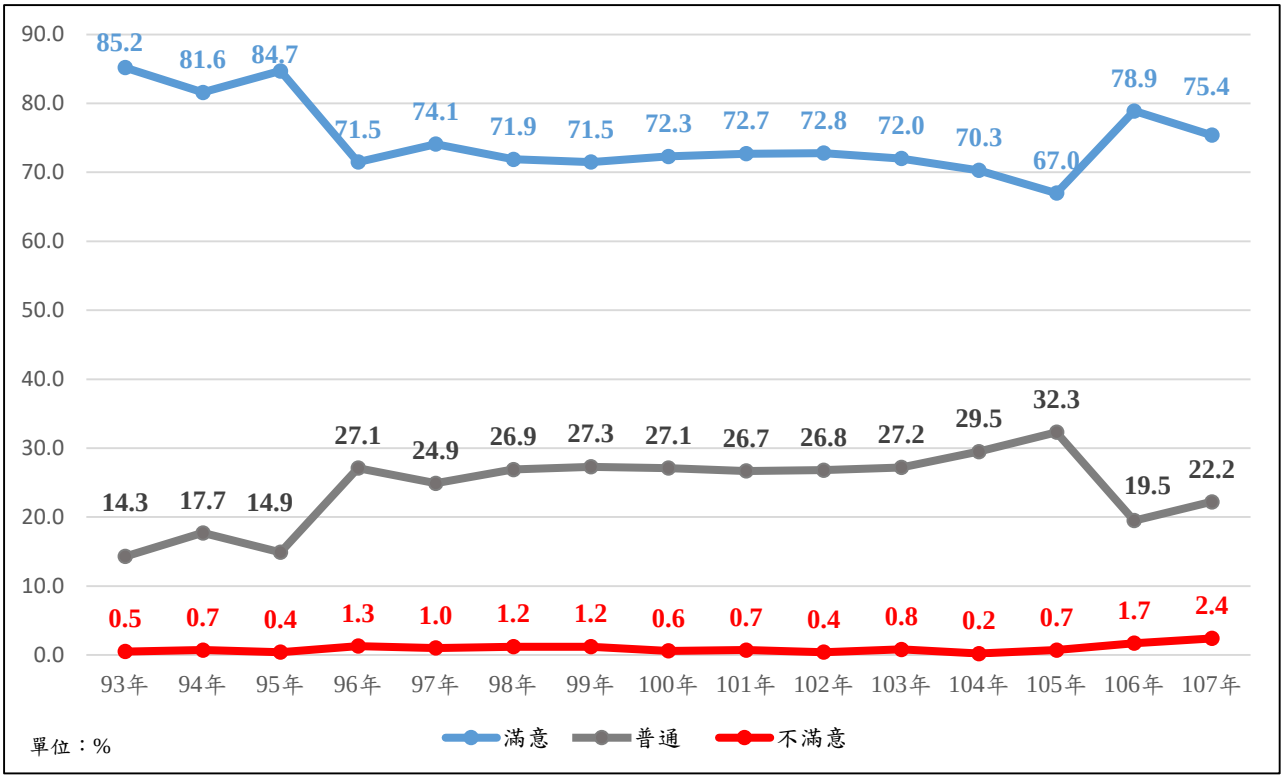


圖 2-1　歷年來律師對「單一窗口聯合服務」滿意度趨勢圖

表 2-2　律師對各項服務措施與上年比較之看法

單位：%、人次

項目別	回答比例	與上年比較							今年進步最多	最有待改進
		進步	進步很多	有些進步	差不多	退步	有些退步	退步很多		
（1）單一窗口聯合服務	83.2	27.1	5.2	21.9	71.0	1.9	1.5	0.4	97	57
（2）律師電子筆錄調閱服務	83.4	28.4	5.6	22.8	70.2	1.4	1.1	0.4	107	75
（3）法庭筆錄之製作效率與品質	83.6	24.8	3.5	21.3	73.1	2.1	1.8	0.4	60	288
（4）查詢服務	83.5	27.5	4.6	22.9	71.0	1.5	1.1	0.4	84	99
（5）便捷繳費服務	83.5	37.6	8.2	29.5	61.4	1.0	0.6	0.4	225	32
（6）律師單一登入窗口	82.8	27.5	4.7	22.8	71.2	1.3	0.9	0.4	54	55
（7）手機 APP 應用程式	82.1	30.7	4.1	26.5	67.9	1.4	0.6	0.8	142	99
（8）線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證	82.6	33.8	5.8	27.9	64.5	1.7	1.3	0.4	212	243

（二）、律師電子筆錄調閱服務

過去調閱法庭筆錄時，律師必須先和法院書記官預約，再親自到法院閱卷室閱覽或影印筆錄，往返費時耗力。自從筆錄製作電腦化，與「網際網路調閱電子筆錄系統」啟用後，律師便可透過網際網路連結司法院網站，經由線上驗證手續許可後，調閱受委任案件的電子檔案筆錄，可更迅速保障當事人權益及律師的作業時效。

本項措施實施成效調查結果如下：

- 對電子筆錄調閱服務表示滿意的律師占 76.7%（非常滿意 19.7%，還算滿意 57.0%），17.7%覺得普通，僅 5.6%表示不滿意（非常不滿意 1.4%，不太滿意 4.2%）。（詳表 2-3）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，女性滿意比率 79.1%較男性 76.0%高；按律師業務年資分，年資 10 年以上未滿 18 年滿意比率 79.2%最高，未滿 3 年 74.4%較低；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師滿意比率皆以 6~10 次最高，各為 83.8%、82.6%。（詳表 2-3）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 2.9 個百分點，不滿意比率上升 2.6 個百分點。（詳圖 2-2）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同電子筆錄調閱服務較上年進步的律師比率為 28.4%（進步很多 5.6%，有些進步 22.8%），70.2%覺得差不多，僅 1.4%表示退步（退步很多 0.4%，有些退步 1.1%）。（詳第 14 頁表 2-2）
- 在各項服務措施中，有 107 位律師評選電子筆錄調閱服務為今年進步最多的服務措施，而表示最有待改進則有 75 位。（詳第 14 頁表 2-2）

表 2-3　律師對「律師電子筆錄調閱服務」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,682**	**76.7**	**19.7**	**57.0**	**17.7**	**5.6**	**4.2**	**1.4**	**100.0**
性別 *									
男	1,235	**76.0**	21.2	54.7	18.6	**5.4**	4.0	1.4	100.0
女	435	**79.1**	15.6	63.4	15.4	**5.5**	4.6	0.9	100.0
年齡									
20~29 歲	116	**75.9**	13.8	62.1	19.8	**4.3**	3.4	0.9	100.0
30~39 歲	537	**76.4**	17.9	58.5	16.0	**7.6**	5.4	2.2	100.0
40~49 歲	442	**78.7**	21.0	57.7	16.3	**5.0**	3.6	1.4	100.0
50~59 歲	326	**79.1**	23.9	55.2	16.9	**4.0**	3.7	0.3	100.0
60 歲以上	253	**72.3**	19.0	53.4	23.3	**4.3**	3.2	1.2	100.0
律師業務年資 ***									
未滿 3 年	219	**74.4**	14.2	60.3	17.4	**8.2**	4.1	4.1	100.0
3 年以上未滿 6 年	303	**74.6**	23.4	51.2	20.1	**5.3**	3.3	2.0	100.0
6 年以上未滿 10 年	242	**76.0**	13.6	62.4	16.5	**7.4**	7.4	0.0	100.0
10 年以上未滿 18 年	342	**79.2**	19.9	59.4	14.6	**6.1**	5.6	0.6	100.0
18 年以上	566	**77.7**	22.3	55.5	18.6	**3.7**	2.7	1.1	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	1026	**76.3**	18.7	57.6	17.4	**6.2**	4.5	1.8	100.0
桃竹苗	398	**77.6**	20.4	57.3	17.1	**5.3**	4.0	1.3	100.0
中彰投	232	**75.9**	22.8	53.0	19.8	**4.3**	3.4	0.9	100.0
雲嘉南	190	**83.2**	24.7	58.4	13.2	**3.7**	3.7	0.0	100.0
高屏澎	239	**82.4**	23.8	58.6	15.1	**2.5**	2.5	0.0	100.0
宜花東金馬	41	**73.2**	9.8	63.4	17.1	**9.8**	4.9	4.9	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,599	**77.2**	19.9	57.2	17.4	**5.4**	4.3	1.2	100.0
刑事	1,221	**76.9**	20.6	56.3	17.8	**5.3**	4.3	1.1	100.0
少年事件	226	**77.4**	23.5	54.0	18.1	**4.4**	3.5	0.9	100.0
家事事件	848	**79.8**	23.0	56.8	15.6	**4.6**	3.2	1.4	100.0
行政訴訟	355	**75.2**	20.3	54.9	18.9	**5.9**	5.6	0.3	100.0
智慧財產訴訟	184	**78.8**	22.8	56.0	16.3	**4.9**	2.7	2.2	100.0
法律扶助律師 106 年 **									
未曾擔任	810	**74.3**	18.8	55.6	19.8	**5.9**	4.0	2.0	100.0
1~5 次	266	**74.4**	17.7	56.8	19.9	**5.6**	5.6	0.0	100.0
6~10 次	240	**83.8**	27.1	56.7	10.8	**5.4**	5.0	0.4	100.0
11 次以上	314	**79.6**	17.2	62.4	15.0	**5.4**	3.8	1.6	100.0
法律扶助律師 107 年 **									
未曾擔任	831	**73.8**	19.1	54.6	20.1	**6.1**	4.2	1.9	100.0
1~5 次	331	**77.6**	16.3	61.3	17.5	**4.8**	4.8	0.0	100.0
6~10 次	230	**82.6**	27.8	54.8	11.7	**5.7**	4.8	0.9	100.0
11 次以上	235	**80.9**	19.6	61.3	14.0	**5.1**	3.4	1.7	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

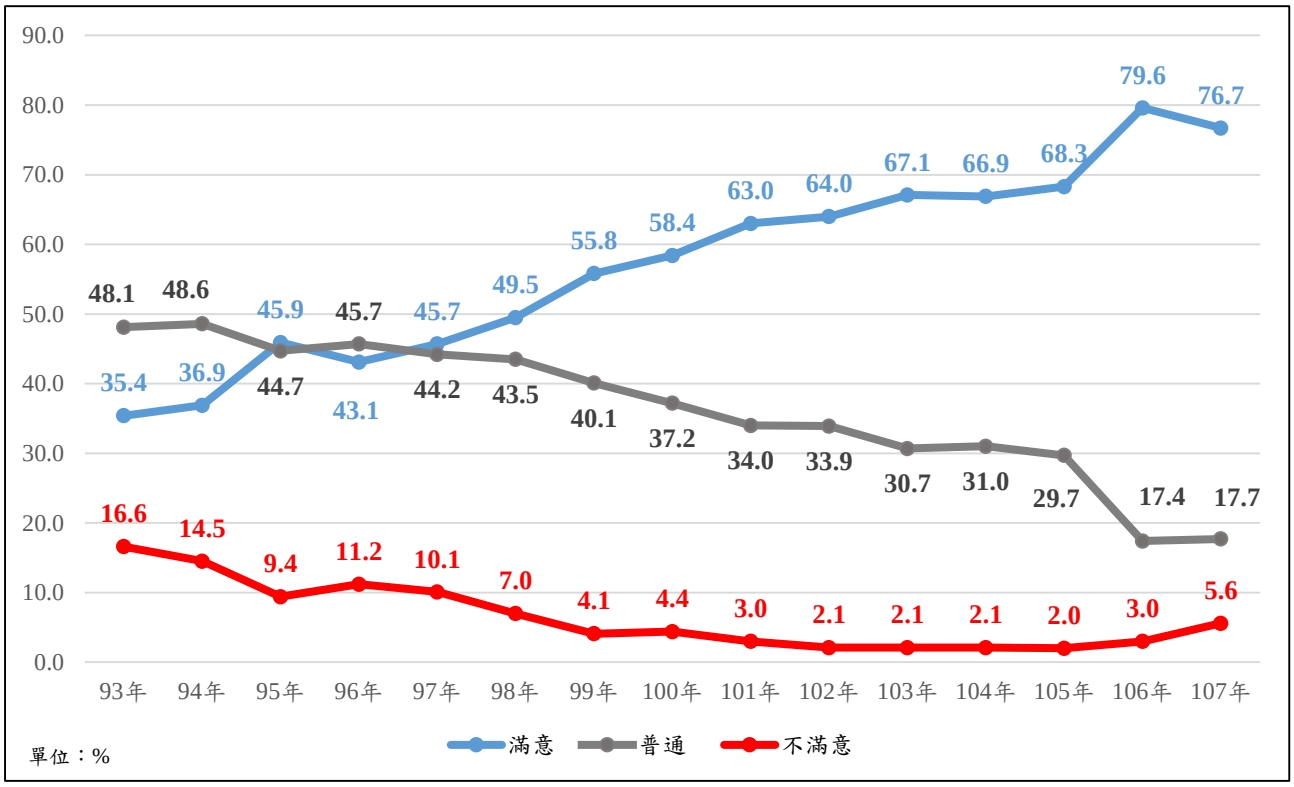


圖 2-2　歷年來律師對「律師電子筆錄調閱服務」滿意度趨勢圖

（三）、法庭筆錄之製作效率與品質

法庭筆錄是法庭活動的紀錄，為提升其公信力與完整性，自 90 年起，臺灣地區一、二審法院之法庭筆錄已全面電腦化，同時頒布「民刑事訴訟筆錄使用電腦紀錄實施要點」，規定一、二審法院應於民刑事法庭設置電腦、印表機等相關設備，供書記官製作、列印筆錄之用。並應於法庭內設置螢幕，同步顯示書記官之記錄情形，供審判長、受命法官、陪席法官覽視。世界各國都很重視法庭筆錄的完整性與正確性，訴訟過程中當事人往往也期待在審理結束時筆錄即可繕打完成，然而電腦中文打字往往受限於同音字過多以及鍵盤的設計，即時且正確的繕打筆錄變成十分挑戰的工作，司法院也透過書記官訓練、法庭錄音委外轉譯等方式來提升法庭筆錄之製作效率與品質。

本項措施實施成效調查結果如下：

- 對法庭筆錄之製作效率與品質表示滿意的律師占 57.5%（非常滿意 9.1%，還算滿意 48.5%），34.1%覺得普通，另有 8.4%表示不滿意（非常不滿意 1.8%，不太滿意 6.6%）。（詳表 2-4）
- 依基本資料交叉分析：按年齡層分，60 歲以上滿意比率 66.4%最高，20~29 歲 43.5%較低；按律師業務年資分，滿意比率隨業務年資遞增，由未滿 3 年 49.3%遞增至 18 年以上的 62.8%；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師滿意比率皆以 6~10 次最高，各為 65.4%、65.9%。（詳表 2-4）
- 與上年調查結果相較，滿意比率上升 1.2 個百分點，不滿意比率下降 1.5 個百分點。（詳圖 2-3）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同法庭筆錄之製作效率與品質措施較上年進步的律師比率為 24.8%（進步很多 3.5%，有些進步 21.3%），73.1%覺得差不多，僅 2.1%表示退步（退步很多 0.4%，有些退步 1.8%）。（詳第 14 頁表 2-2）
- 在各項服務措施中，有 60 位律師評選法庭筆錄之製作效率與品質為今年進步最多項目，而表示最有待改進則有 288 位，人數最多。（詳第 14 頁表 2-2）

表 2-4　律師對「法庭筆錄之製作效率與品質」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,690**	**57.5**	**9.1**	**48.5**	**34.1**	**8.4**	**6.6**	**1.8**	**100.0**
性別									
男	1,243	**58.6**	9.1	49.6	32.8	**8.5**	6.7	1.9	100.0
女	435	**55.2**	9.0	46.2	37.2	**7.6**	6.4	1.1	100.0
年齡 **									
20~29 歲	115	**43.5**	10.4	33.0	46.1	**10.4**	8.7	1.7	100.0
30~39 歲	537	**55.1**	8.4	46.7	33.5	**11.4**	9.5	1.9	100.0
40~49 歲	443	**59.8**	8.4	51.5	32.1	**8.1**	5.9	2.3	100.0
50~59 歲	328	**56.7**	9.1	47.6	36.9	**6.4**	5.5	0.9	100.0
60 歲以上	259	**66.4**	11.2	55.2	29.0	**4.6**	2.7	1.9	100.0
律師業務年資 ***									
未滿 3 年	217	**49.3**	8.8	40.6	39.6	**11.1**	9.7	1.4	100.0
3 年以上未滿 6 年	302	**49.3**	9.9	39.4	38.4	**12.3**	9.3	3.0	100.0
6 年以上未滿 10 年	242	**59.1**	5.0	54.1	30.2	**10.7**	9.5	1.2	100.0
10 年以上未滿 18 年	344	**60.2**	8.4	51.7	32.6	**7.3**	5.8	1.5	100.0
18 年以上	575	**62.8**	10.8	52.0	32.0	**5.2**	3.5	1.7	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	1028	**55.2**	9.4	45.7	35.2	**9.6**	7.5	2.1	100.0
桃竹苗	403	**58.3**	9.9	48.4	34.0	**7.7**	6.2	1.5	100.0
中彰投	233	**57.5**	7.3	50.2	38.6	**3.9**	3.4	0.4	100.0
雲嘉南	190	**67.4**	12.1	55.3	28.4	**4.2**	2.6	1.6	100.0
高屏澎	239	**60.7**	10.5	50.2	33.5	**5.9**	5.4	0.4	100.0
宜花東金馬	44	**50.0**	6.8	43.2	34.1	**15.9**	11.4	4.5	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,609	**57.4**	9.3	48.1	34.3	**8.3**	6.7	1.6	100.0
刑事	1,229	**57.5**	9.2	48.3	34.3	**8.2**	6.8	1.5	100.0
少年事件	231	**61.9**	13.4	48.5	32.5	**5.6**	3.9	1.7	100.0
家事事件	853	**61.0**	10.6	50.4	30.5	**8.6**	6.7	1.9	100.0
行政訴訟	356	**56.2**	11.0	45.2	34.0	**9.8**	7.3	2.5	100.0
智慧財產訴訟	183	**49.7**	12.0	37.7	37.2	**13.1**	8.7	4.4	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	812	**53.8**	8.6	45.2	34.9	**11.3**	8.6	2.7	100.0
1~5 次	268	**55.2**	7.8	47.4	41.0	**3.7**	3.7	0.0	100.0
6~10 次	240	**65.4**	12.1	53.3	30.4	**4.2**	4.2	0.0	100.0
11 次以上	318	**63.5**	8.8	54.7	27.7	**8.8**	6.6	2.2	100.0
法律扶助律師 107 年 ***									
未曾擔任	834	**53.6**	8.4	45.2	34.9	**11.5**	9.0	2.5	100.0
1~5 次	334	**57.5**	8.1	49.4	39.2	**3.3**	3.0	0.3	100.0
6~10 次	229	**65.9**	14.4	51.5	29.7	**4.4**	3.9	0.4	100.0
11 次以上	239	**64.0**	8.4	55.6	26.4	**9.6**	7.1	2.5	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

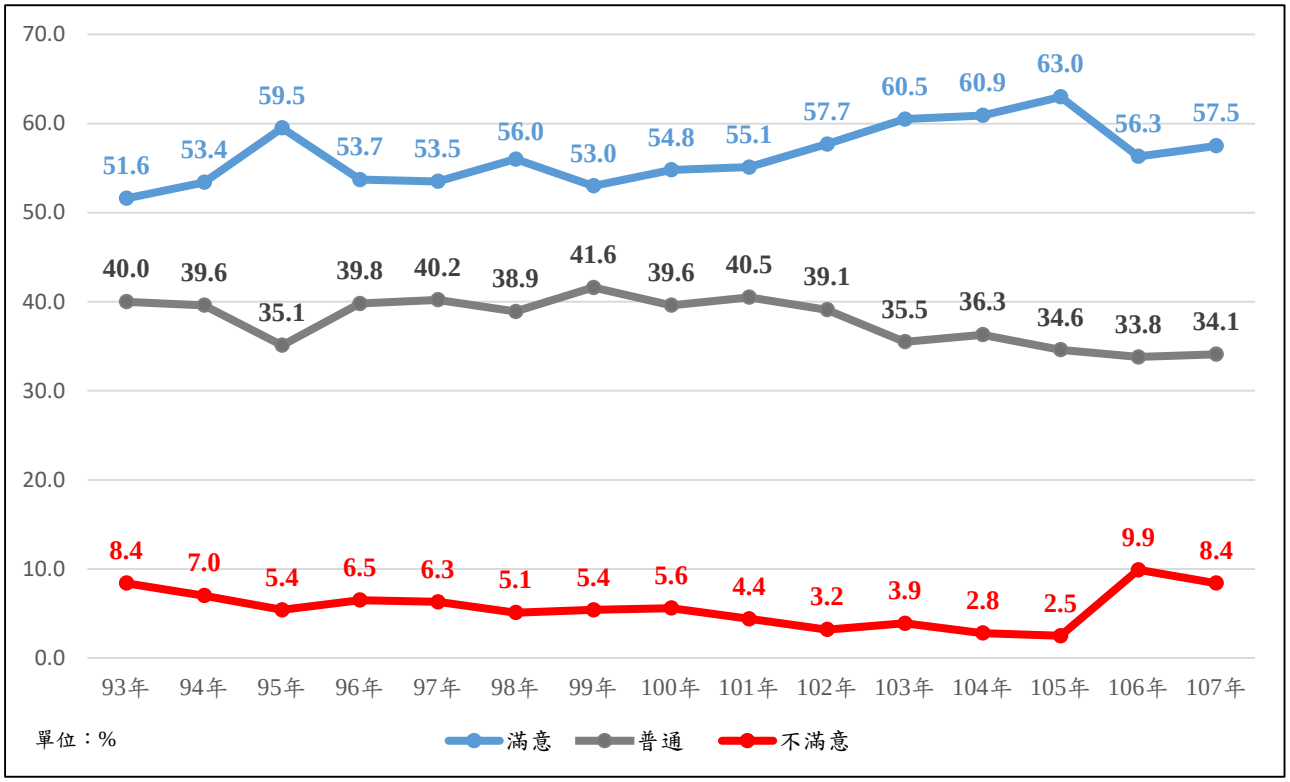


圖 2-3　歷年來律師對「法庭筆錄之製作效率與品質」滿意度趨勢圖

（四）、查詢服務

為了提昇民眾對司法的信賴，從 87 年 1 月開始，民眾可上司法院網站免費查閱各審級裁判書類，並於 88 年 5 月增加全文檢索查詢功能，加強各法院裁判書電子檔每日上傳的查核工作。

自 96 年 1 月 1 日起，司法院網站全面提供一、二審法院「開庭進度查詢」服務，讓民眾可隨時瞭解法庭最新的開庭進度，節省等候時間。

自 100 年 7 月 1 日起，於各事實審法院全面辦理「案件進度查詢」服務，各案件之訴訟關係人可透過網路隨時上網查看案件最新進行情形，瞭解訴訟審理之進度，並於 101 年 3 月 1 日起增擴簡易、小額訴訟案（事）件查詢，以確保司法資訊的透明性和完整性

本項措施實施成效調查結果如下：

- 對查詢服務表示滿意的律師占 68.8%（非常滿意 13.0%，還算滿意 55.8%），25.6%覺得普通，另有 5.6%表示不滿意（非常不滿意 1.5%，不太滿意 4.1%）。（詳表 2-5）
- 依基本資料交叉分析：按律師業務年資分，年資 10 年以上未滿 18 年的滿意比率 73.5%最高，未滿 3 年的滿意比率 60.1%較低；106 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次的滿意比率 74.2%最高，未曾擔任 67.3%較低。（詳表 2-5）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 5.8 個百分點，不滿意比率上升 1.4 個百分點。（詳圖 2-4）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同查詢服務較上年進步的律師比率占 27.5%（進步很多 4.6%，有些進步 22.9%），71.0%覺得差不多，僅 1.5%表示退步（退步很多 0.4%，有些退步 1.1%）。（詳第 14 頁表 2-2）
- 在各項服務措施中，有 84 位律師評選查詢服務為今年進步最多的項目，而表示最有待改進則有 99 位。（詳第 14 頁表 2-2）

表 2-5　律師對「查詢服務」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,689**	**68.8**	**13.0**	**55.8**	**25.6**	**5.6**	**4.1**	**1.5**	**100.0**
性別									
男	1,243	**68.8**	13.9	54.9	25.9	**5.3**	3.8	1.5	100.0
女	434	**68.9**	9.9	59.0	25.1	**6.0**	5.1	0.9	100.0
年齡									
20~29 歲	115	**60.9**	12.2	48.7	30.4	**8.7**	6.1	2.6	100.0
30~39 歲	538	**65.2**	11.0	54.3	26.8	**8.0**	5.8	2.2	100.0
40~49 歲	441	**71.2**	12.2	59.0	24.9	**3.9**	2.9	0.9	100.0
50~59 歲	328	**72.6**	17.1	55.5	22.9	**4.6**	3.7	0.9	100.0
60 歲以上	259	**72.2**	13.9	58.3	24.7	**3.1**	1.9	1.2	100.0
律師業務年資 ***									
未滿 3 年	218	**60.1**	10.6	49.5	31.2	**8.7**	5.5	3.2	100.0
3 年以上未滿 6 年	303	**62.4**	15.5	46.9	28.1	**9.6**	6.6	3.0	100.0
6 年以上未滿 10 年	241	**69.3**	9.1	60.2	27.0	**3.7**	2.9	0.8	100.0
10 年以上未滿 18 年	343	**73.5**	10.8	62.7	22.7	**3.8**	3.5	0.3	100.0
18 年以上	574	**72.5**	15.5	57.0	23.3	**4.2**	3.1	1.0	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	1027	**67.1**	13.0	54.0	25.4	**7.5**	5.6	1.9	100.0
桃竹苗	402	**70.1**	10.9	59.2	23.4	**6.5**	3.5	3.0	100.0
中彰投	232	**68.1**	12.5	55.6	27.2	**4.7**	4.7	0.0	100.0
雲嘉南	191	**72.3**	18.8	53.4	25.7	**2.1**	1.6	0.5	100.0
高屏澎	240	**74.2**	14.2	60.0	24.2	**1.7**	1.7	0.0	100.0
宜花東金馬	43	**53.5**	7.0	46.5	41.9	**4.7**	0.0	4.7	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,606	**68.7**	13.0	55.7	25.9	**5.4**	4.0	1.3	100.0
刑事	1,230	**68.7**	12.9	55.8	25.4	**5.9**	4.3	1.5	100.0
少年事件	232	**67.7**	15.5	52.2	30.2	**2.2**	1.7	0.4	100.0
家事事件	856	**69.7**	15.0	54.8	24.6	**5.6**	4.0	1.6	100.0
行政訴訟	355	**66.2**	15.2	51.0	27.0	**6.8**	6.5	0.3	100.0
智慧財產訴訟	184	**71.7**	16.8	54.9	23.9	**4.3**	1.6	2.7	100.0
法律扶助律師 106 年 *									
未曾擔任	808	**67.3**	13.4	54.0	26.2	**6.4**	4.1	2.4	100.0
1~5 次	269	**68.8**	11.9	56.9	25.3	**5.9**	5.9	0.0	100.0
6~10 次	240	**74.2**	15.4	58.8	20.4	**5.4**	4.6	0.8	100.0
11 次以上	319	**68.0**	10.0	58.0	28.5	**3.4**	2.5	0.9	100.0
法律扶助律師 107 年									
未曾擔任	829	**67.4**	12.9	54.5	26.4	**6.2**	3.9	2.3	100.0
1~5 次	333	**67.9**	12.6	55.3	26.1	**6.0**	5.7	0.3	100.0
6~10 次	231	**74.0**	16.5	57.6	21.6	**4.3**	3.9	0.4	100.0
11 次以上	240	**68.8**	10.8	57.9	27.1	**4.2**	2.9	1.3	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

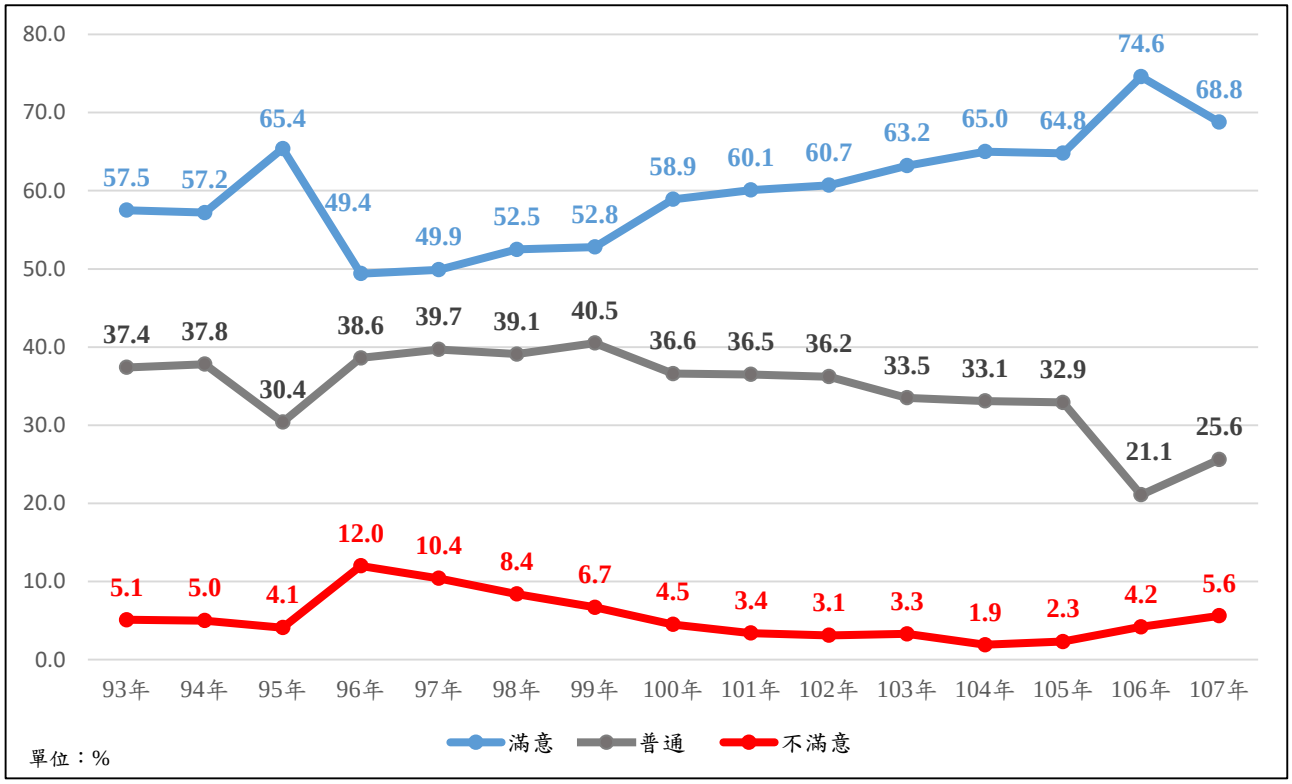


圖 2-4　歷年來律師對「查詢服務」滿意度趨勢圖

（五）、便捷繳費服務

法院自 96 年 10 月起，於一、二審法院（除福建高等法院金門分院、福建連江地方法院外）全面辦理多元化繳費便捷服務，提供民眾多管道之繳費方式，除了親臨法院繳費、使用匯票郵寄法院外，增加金融機構臨櫃繳款、實體 ATM 轉帳及網路 ATM 轉帳之多元化繳費服務，以貫徹司法服務之目標，並於 98 年 7 月 1 日起，新增便利商店代收服務，以多元化管道節省繳納裁判費所需花費的時間。此外，司法院網站「便民服務」區中，民事訴訟事件裁判費項目下，亦新增 WEB 版訴訟費用計算程式。另自 103 年 10 月起臺灣高等法院及部分地方法院提供民眾以悠遊卡繳納民、刑事閱卷影印等小額費用；就大筆款項部分，亦設有專款帳戶，供民眾以匯款方式繳納。

本項措施實施成效調查結果如下：

- 對便捷繳費服務表示滿意的律師占 78.1%(非常滿意 20.5%,還算滿意 57.6%),為各項服務措施中滿意比率最高之項目；19.4%覺得普通，僅 2.5%表示不滿意（非常不滿意 0.8%，不太滿意 1.7%)。(詳表 2-6)
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 3.0 個百分點，不滿意比率上升 0.1 個百分點。(詳圖 2-5)
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同便捷繳費服務較上年進步的律師占 37.6%(進步很多 8.2%，有些進步 29.5%)，居各項服務措施之冠；61.4%覺得差不多，僅 1.0%表示退步（退步很多 0.4%，有些退步 0.6%)。(詳第 14 頁表 2-2)
- 在各項服務措施中，有 225 位律師評選便捷繳費服務為今年進步最多的項目，人數最多，而表示最有待改進則有 32 位。(詳第 14 頁表 2-2)

表 2-6　律師對「便捷繳費服務」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,693**	**78.1**	**20.5**	**57.6**	**19.4**	**2.5**	**1.7**	**0.8**	**100.0**
性別									
男	1,246	**78.8**	20.9	57.9	19.3	**1.8**	1.3	0.6	100.0
女	435	**76.6**	18.9	57.7	19.5	**3.9**	3.0	0.9	100.0
年齡 *a									
20~29 歲	116	**67.2**	19.0	48.3	28.4	**4.3**	1.7	2.6	100.0
30~39 歲	538	**75.8**	17.3	58.6	20.6	**3.5**	2.4	1.1	100.0
40~49 歲	442	**81.9**	21.7	60.2	16.3	**1.8**	1.4	0.5	100.0
50~59 歲	328	**80.2**	21.0	59.1	17.7	**2.1**	2.1	0.0	100.0
60 歲以上	261	**79.3**	24.9	54.4	19.5	**1.1**	0.4	0.8	100.0
律師業務年資 **a									
未滿 3 年	219	**72.6**	14.6	58.0	23.3	**4.1**	2.3	1.8	100.0
3 年以上未滿 6 年	303	**72.9**	19.8	53.1	21.8	**5.3**	4.0	1.3	100.0
6 年以上未滿 10 年	242	**78.5**	19.0	59.5	20.7	**0.8**	0.4	0.4	100.0
10 年以上未滿 18 年	344	**80.8**	18.6	62.2	17.2	**2.0**	1.5	0.6	100.0
18 年以上	575	**81.7**	25.0	56.7	17.0	**1.2**	0.9	0.3	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	1031	**77.2**	20.7	56.5	20.4	**2.4**	1.5	1.0	100.0
桃竹苗	402	**82.3**	19.7	62.7	14.9	**2.7**	1.7	1.0	100.0
中彰投	233	**80.3**	18.5	61.8	18.9	**0.9**	0.9	0.0	100.0
雲嘉南	191	**78.0**	21.5	56.5	19.9	**2.1**	2.1	0.0	100.0
高屏澎	240	**80.8**	22.9	57.9	16.3	**2.9**	2.9	0.0	100.0
宜花東金馬	43	**74.4**	16.3	58.1	18.6	**7.0**	2.3	4.7	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,610	**78.5**	20.9	57.6	19.1	**2.4**	1.7	0.7	100.0
刑事	1,232	**79.1**	21.2	58.0	18.4	**2.4**	1.7	0.7	100.0
少年事件	231	**80.1**	23.8	56.3	19.0	**0.9**	0.9	0.0	100.0
家事事件	857	**81.0**	23.0	58.0	16.2	**2.8**	2.2	0.6	100.0
行政訴訟	357	**76.8**	19.9	56.9	21.0	**2.2**	1.4	0.8	100.0
智慧財產訴訟	184	**82.1**	18.5	63.6	14.7	**3.3**	2.2	1.1	100.0
法律扶助律師 106 年 *a									
未曾擔任	812	**75.7**	18.6	57.1	21.8	**2.5**	1.1	1.4	100.0
1~5 次	270	**81.9**	23.7	58.1	15.9	**2.2**	2.2	0.0	100.0
6~10 次	239	**82.8**	24.7	58.2	15.1	**2.1**	2.1	0.0	100.0
11 次以上	318	**79.9**	20.1	59.7	17.3	**2.8**	2.2	0.6	100.0
法律扶助律師 107 年 **a									
未曾擔任	832	**75.7**	19.4	56.4	22.2	**2.0**	0.7	1.3	100.0
1~5 次	334	**81.4**	21.6	59.9	15.6	**3.0**	3.0	0.0	100.0
6~10 次	231	**82.3**	25.1	57.1	15.6	**2.2**	2.2	0.0	100.0
11 次以上	239	**80.3**	20.9	59.4	16.3	**3.3**	2.5	0.8	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

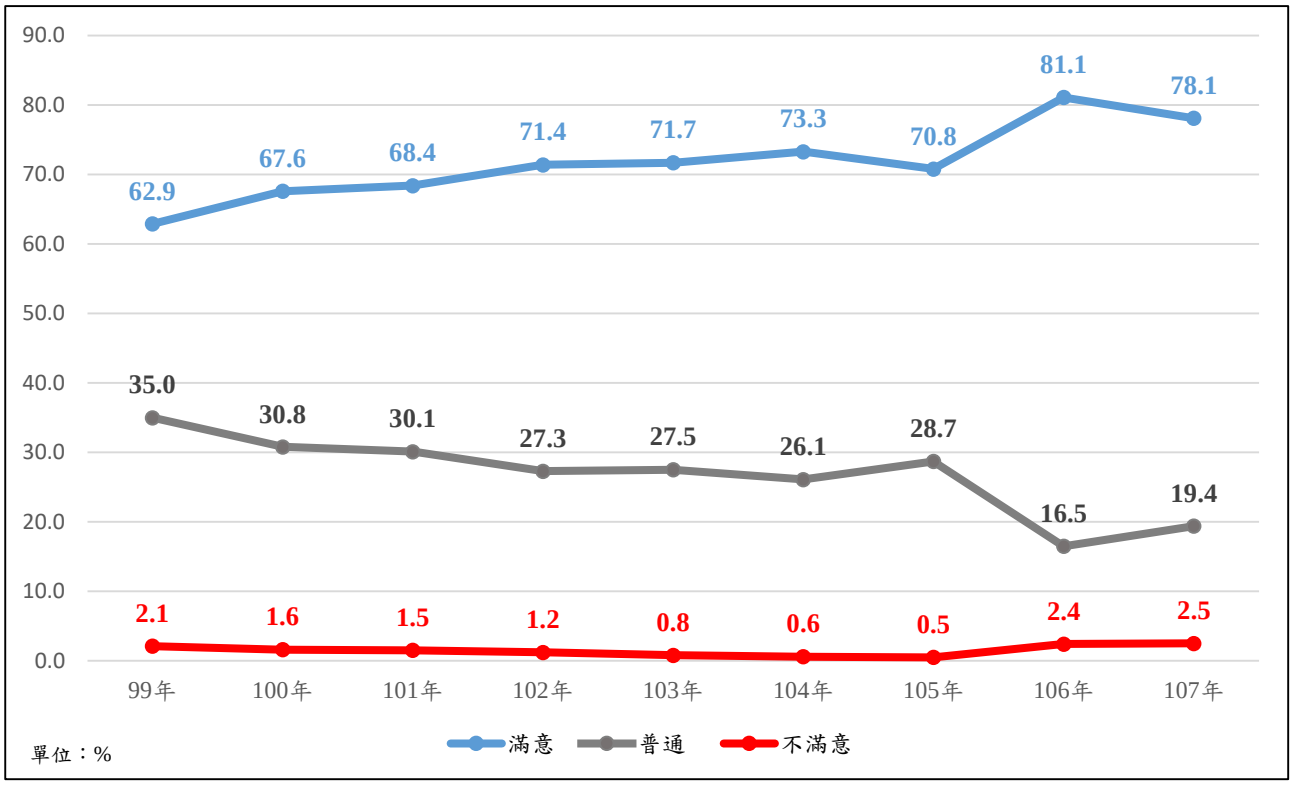


圖 2-5　歷年來律師對「便捷繳費服務」滿意度趨勢圖

（六）、律師線上單一登入窗口

司法院為推動電子訴訟（E-Filing）系統，於 102 年 9 月 9 日提供律師單一登入服務，整合現行之電子筆錄調閱、庭期表、開庭進度及案件進度查詢等服務，並新增開庭行事曆、我的案件、電子筆錄追蹤及電子檔案上傳等多項服務，以提供律師更友善與完整的網路服務介面，為電子訴訟系統預做準備。其中「智慧財產法院行政訴訟事件線上起訴系統」、「稅務行政線上起訴系統」已於 104 年正式啟用，並整合於「司法院線上起訴暨律師單一登入」服務中，訴訟雙方可利用線上起訴系統進行起訴、答辯、補充書狀、傳送電子附件及上訴等訴訟作業；於開庭時，原、被告及法院三方可利用系統所存置的電子書狀及卷證，藉由科技法庭設備進行有效率的審理及證據展示，讓雙方之爭點得以聚焦及透明地進行攻防。

本項措施實施成效調查結果如下：

- 對律師線上單一登入窗口表示滿意的律師占 60.8%（非常滿意 10.5%，還算滿意 50.4%），34.9%覺得普通，僅 4.3%表示不滿意（非常不滿意 0.9%，不太滿意 3.4%）。（詳表 2-7）
- 依基本資料交叉分析：按律師業務年資分，年資 18 年以上滿意比率 64.2%最高，未滿 3 年 52.1%較低；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師皆以 6~10 次的滿意比率最高，各為 73.6%、68.4%。（詳表 2-7）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 3.8 個百分點，不滿意比率上升 1.0 個百分點。（詳圖 2-6）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同律師線上單一登入窗口較上年進步的律師占 27.5%（進步很多 4.7%，有些進步 22.8%），71.2%覺得差不多，僅 1.3%表示退步（退步很多 0.4%，有些退步 0.9%）。（詳第 14 頁表 2-2）
- 在各項服務措施中，有 54 位律師評選律師線上單一登入窗口為今年進步最多的服務措施，而表示最有待改進則有 55 位。（詳第 14 頁表 2-2）

表 2-7　律師對「律師線上單一登入窗口」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,662**	**60.8**	**10.5**	**50.4**	**34.9**	**4.3**	**3.4**	**0.9**	**100.0**
性別									
男	1,222	**62.1**	11.3	50.8	33.8	**4.1**	3.2	0.9	100.0
女	428	**57.5**	8.2	49.3	38.1	**4.4**	4.0	0.5	100.0
年齡									
20~29 歲	116	**50.0**	7.8	42.2	43.1	**6.9**	5.2	1.7	100.0
30~39 歲	533	**59.1**	11.4	47.7	35.5	**5.4**	4.5	0.9	100.0
40~49 歲	436	**64.2**	11.2	53.0	33.5	**2.3**	1.8	0.5	100.0
50~59 歲	325	**64.3**	9.2	55.1	31.4	**4.3**	3.4	0.9	100.0
60 歲以上	244	**59.8**	10.2	49.6	36.1	**4.1**	2.9	1.2	100.0
律師業務年資 *									
未滿 3 年	217	**52.1**	10.1	41.9	39.6	**8.3**	6.5	1.8	100.0
3 年以上未滿 6 年	303	**59.4**	12.2	47.2	36.0	**4.6**	3.0	1.7	100.0
6 年以上未滿 10 年	239	**63.2**	13.0	50.2	33.5	**3.3**	3.3	0.0	100.0
10 年以上未滿 18 年	337	**61.1**	7.7	53.4	35.6	**3.3**	3.3	0.0	100.0
18 年以上	556	**64.2**	10.3	54.0	32.2	**3.6**	2.5	1.1	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	1016	**59.4**	10.4	49.0	36.2	**4.3**	3.3	1.0	100.0
桃竹苗	396	**63.9**	10.9	53.0	33.1	**3.0**	2.3	0.8	100.0
中彰投	230	**66.5**	11.7	54.8	31.3	**2.2**	1.3	0.9	100.0
雲嘉南	183	**60.1**	14.2	45.9	35.0	**4.9**	4.9	0.0	100.0
高屏澎	233	**67.8**	14.6	53.2	27.5	**4.7**	4.3	0.4	100.0
宜花東金馬	42	**50.0**	2.4	47.6	42.9	**7.1**	2.4	4.8	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,580	**60.9**	10.6	50.3	35.0	**4.1**	3.4	0.8	100.0
刑事	1,210	**61.0**	10.0	51.0	35.5	**3.6**	2.8	0.7	100.0
少年事件	228	**63.2**	14.9	48.2	33.3	**3.5**	2.6	0.9	100.0
家事事件	841	**62.9**	11.7	51.2	33.2	**3.9**	2.7	1.2	100.0
行政訴訟	351	**58.7**	10.3	48.4	37.0	**4.3**	3.7	0.6	100.0
智慧財產訴訟	182	**64.3**	10.4	53.8	30.8	**4.9**	2.7	2.2	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	802	**55.9**	9.7	46.1	39.9	**4.2**	3.1	1.1	100.0
1~5 次	264	**61.7**	6.1	55.7	33.0	**5.3**	4.9	0.4	100.0
6~10 次	235	**73.6**	14.5	59.1	23.0	**3.4**	3.4	0.0	100.0
11 次以上	311	**63.3**	11.9	51.4	32.5	**4.2**	2.9	1.3	100.0
法律扶助律師 107 年 ***									
未曾擔任	821	**56.2**	10.1	46.0	38.9	**5.0**	3.9	1.1	100.0
1~5 次	330	**64.5**	5.8	58.8	32.7	**2.7**	2.7	0.0	100.0
6~10 次	225	**68.4**	16.9	51.6	27.6	**4.0**	3.6	0.4	100.0
11 次以上	234	**64.5**	12.4	52.1	31.2	**4.3**	2.6	1.7	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

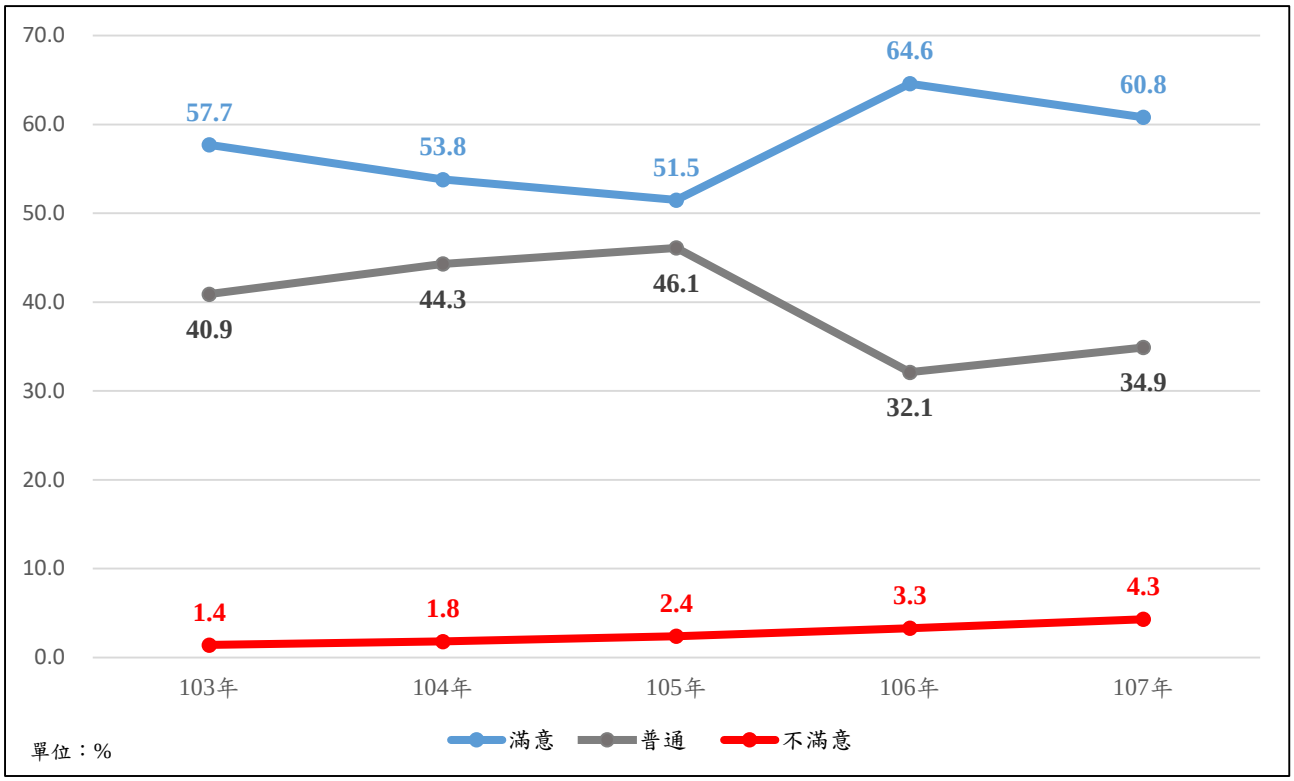


圖 2-6　歷年來律師對「律師線上單一登入窗口」滿意度趨勢圖

（七）、手機 APP 應用程式

因應智慧型手機的普及化，司法院為提供案件當事人、律師及訴訟代理人更加便利之服務，開發多項手機 APP 應用程式，包含電子筆錄調閱、法院庭期查詢、案件進度查詢、律師單一登入、裁判費計算與查詢等，原僅供 Android 作業平台使用，iOS 版本之 APP 亦於 104 年初完成開發。

本項措施實施成效調查結果如下：

- 對手機 APP 應用程式表示滿意的律師占 56.0%（非常滿意 10.4%，還算滿意 45.6%），36.5%覺得普通，僅 7.5%表示不滿意（非常不滿意 1.9%，不太滿意 5.6%）。（詳表 2-8）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 57.4%較女性 52.6%高；按年齡層分，50~59 歲滿意比率 63.0%最高，20~29 歲 46.6%較低；按律師業務年資分，滿意比率隨業務年資遞增，由未滿 3 年 46.8%遞增至 18 年以上滿意比率 64.0%。（詳表 2-8）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 3.9 個百分點，不滿意比率上升 2.0 個百分點。（詳圖 2-7）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同手機 APP 應用程式較上年進步的律師占 30.7%（進步很多 4.1%，有些進步 26.5%），67.9%覺得差不多，僅 1.4%表示退步（退步很多 0.8%，有些退步 0.6%）。（詳第 14 頁表 2-2）
- 在各項服務措施中，手機 APP 應用程式獲得 142 位律師評選為今年進步最多的服務措施，而表示最有待改進則有 99 位。（詳第 14 頁表 2-2）

表 2-8　律師對「手機 APP 應用程式」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,645**	**56.0**	**10.4**	**45.6**	**36.5**	**7.5**	**5.6**	**1.9**	**100.0**
性別 **									
男	1,203	**57.4**	11.1	46.3	35.7	**7.0**	4.7	2.3	100.0
女	430	**52.6**	8.4	44.2	38.8	**8.6**	8.4	0.2	100.0
年齡 ***									
20~29 歲	116	**46.6**	9.5	37.1	39.7	**13.8**	9.5	4.3	100.0
30~39 歲	531	**51.0**	10.5	40.5	37.1	**11.9**	8.3	3.6	100.0
40~49 歲	434	**59.0**	11.5	47.5	36.2	**4.8**	4.4	0.5	100.0
50~59 歲	319	**63.0**	9.7	53.3	32.3	**4.7**	4.4	0.3	100.0
60 歲以上	238	**57.6**	9.7	47.9	39.5	**2.9**	1.7	1.3	100.0
律師業務年資 ***									
未滿 3 年	218	**46.8**	7.8	39.0	40.8	**12.4**	9.2	3.2	100.0
3 年以上未滿 6 年	300	**51.3**	11.0	40.3	37.3	**11.3**	6.3	5.0	100.0
6 年以上未滿 10 年	235	**51.9**	12.8	39.1	37.9	**10.2**	8.5	1.7	100.0
10 年以上未滿 18 年	339	**56.0**	9.4	46.6	38.6	**5.3**	5.3	0.0	100.0
18 年以上	544	**64.0**	10.7	53.3	32.4	**3.7**	2.8	0.9	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	1000	**55.3**	10.4	44.9	35.9	**8.8**	6.2	2.6	100.0
桃竹苗	390	**56.4**	11.3	45.1	35.9	**7.7**	5.4	2.3	100.0
中彰投	228	**61.8**	13.2	48.7	31.6	**6.6**	5.3	1.3	100.0
雲嘉南	183	**53.0**	15.8	37.2	39.3	**7.7**	7.1	0.5	100.0
高屏澎	232	**59.5**	15.1	44.4	36.2	**4.3**	4.3	0.0	100.0
宜花東金馬	41	**46.3**	4.9	41.5	48.8	**4.9**	0.0	4.9	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,563	**56.2**	10.4	45.8	36.3	**7.5**	5.7	1.8	100.0
刑事	1,197	**56.1**	10.2	45.9	37.2	**6.8**	5.0	1.8	100.0
少年事件	224	**61.2**	12.5	48.7	35.3	**3.6**	3.1	0.4	100.0
家事事件	829	**57.1**	11.8	45.2	36.4	**6.5**	5.3	1.2	100.0
行政訴訟	348	**59.8**	11.2	48.6	33.6	**6.6**	5.2	1.4	100.0
智慧財產訴訟	178	**61.2**	11.8	49.4	30.9	**7.9**	4.5	3.4	100.0
法律扶助律師 106 年									
未曾擔任	799	**53.2**	9.4	43.8	38.8	**8.0**	5.6	2.4	100.0
1~5 次	259	**57.1**	8.1	49.0	34.7	**8.1**	6.6	1.5	100.0
6~10 次	233	**62.2**	13.7	48.5	31.3	**6.4**	5.2	1.3	100.0
11 次以上	309	**57.0**	11.0	46.0	36.6	**6.5**	5.2	1.3	100.0
法律扶助律師 107 年									
未曾擔任	818	**53.9**	10.0	43.9	37.5	**8.6**	6.0	2.6	100.0
1~5 次	324	**56.5**	6.5	50.0	36.7	**6.8**	5.2	1.5	100.0
6~10 次	222	**59.0**	14.9	44.1	33.8	**7.2**	6.8	0.5	100.0
11 次以上	232	**59.1**	12.9	46.1	35.3	**5.6**	4.3	1.3	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

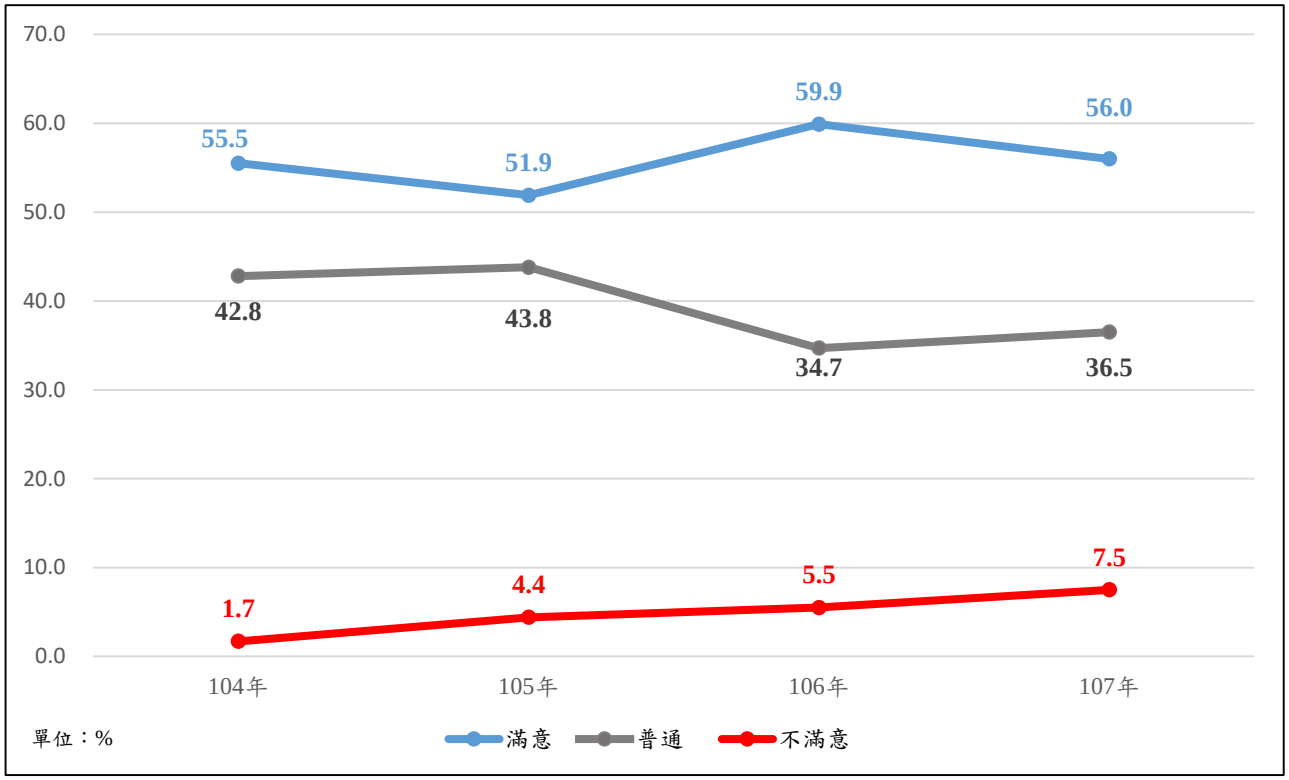


圖 2-7　歷年來律師對「手機 APP 應用程度」滿意度趨勢圖

（八）、線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務

為使最高行政法院、各高等行政法院及智慧財產法院之案件訴訟代理人，得以使用電子化方式向前揭法院聲請閱卷或聲請複製電子卷證，司法院律師單一登入窗口自 106 年 4 月 6 日起擴大適用之「聲請閱卷或聲請複製電子卷證」功能，提供承辦前揭法院案件之律師可線上聲請、下載繳費單，並查閱法院處理情形等功能；除減少律師往返法院之舟車勞頓、紙張之耗費外，亦提升律師行政流程，落實保障當事人權益，具體實踐司法透明與親民便民的目標。最高法院則自 106 年 10 月 30 日起啟用該項功能。

本項措施實施成效調查結果如下：

- 對線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證表示滿意的律師占 56.3%（非常滿意 11.2%，還算滿意 45.0%），35.1%覺得普通，僅 8.6%表示不滿意（非常不滿意 2.7%，不太滿意 5.9%）。（詳表 2-9）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 57.9%較女性 52.2%高；按年齡層分，滿意比率隨年齡遞增，由 20~29 歲 47.4%遞增至 60 歲以上 61.3%；按律師業務年資分，滿意比率隨業務年資遞增，由未滿 3 年 47.9%遞增至 18 年以上 61.6%；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師皆以 6~10 次的滿意比率最高，各為 64.8%、62.8%。（詳表 2-9）
- 與上年調查結果相較，滿意比率上升 2.2 個百分點，不滿意比率下降 0.8 個百分點。（詳圖 2-8）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證較上年進步的律師占 33.8%（進步很多 5.8%，有些進步 27.9%），64.5%覺得差不多，僅 1.7%表示退步（退步很多 0.4%，有些退步 1.3%）。（詳第 14 頁表 2-2）
- 在各項服務措施中，有 212 位律師評選線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證為今年進步最多的服務措施，而表示最有待改進則有 243 位。（詳第 14 頁表 2-2）

表 2-9　律師對「線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,656**	**56.3**	**11.2**	**45.0**	**35.1**	**8.6**	**5.9**	**2.7**	**100.0**
性別 *									
男	1,217	**57.9**	12.2	45.7	34.6	**7.5**	5.2	2.3	100.0
女	427	**52.2**	8.4	43.8	36.5	**11.2**	8.0	3.3	100.0
年齡 **									
20~29 歲	116	**47.4**	8.6	38.8	38.8	**13.8**	9.5	4.3	100.0
30~39 歲	534	**53.2**	10.5	42.7	34.6	**12.2**	8.4	3.7	100.0
40~49 歲	437	**58.4**	14.0	44.4	35.2	**6.4**	3.9	2.5	100.0
50~59 歲	321	**58.6**	9.7	48.9	33.3	**8.1**	6.5	1.6	100.0
60 歲以上	240	**61.3**	11.7	49.6	36.7	**2.1**	0.8	1.3	100.0
律師業務年資 ***									
未滿 3 年	219	**47.9**	8.7	39.3	35.2	**16.9**	11.9	5.0	100.0
3 年以上未滿 6 年	302	**51.7**	10.6	41.1	36.8	**11.6**	6.0	5.6	100.0
6 年以上未滿 10 年	239	**56.5**	12.1	44.4	36.4	**7.1**	7.1	0.0	100.0
10 年以上未滿 18 年	339	**57.2**	13.0	44.2	35.4	**7.4**	5.0	2.4	100.0
18 年以上	547	**61.6**	11.2	50.5	33.3	**5.1**	3.7	1.5	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	1012	**55.2**	10.5	44.8	35.2	**9.6**	6.5	3.1	100.0
桃竹苗	391	**57.0**	11.3	45.8	36.1	**6.9**	4.6	2.3	100.0
中彰投	230	**58.7**	14.3	44.3	33.5	**7.8**	6.1	1.7	100.0
雲嘉南	188	**54.3**	16.5	37.8	38.3	**7.4**	3.7	3.7	100.0
高屏澎	232	**59.9**	15.9	44.0	31.0	**9.1**	7.8	1.3	100.0
宜花東金馬	43	**41.9**	7.0	34.9	48.8	**9.3**	4.7	4.7	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,575	**56.3**	11.5	44.8	35.2	**8.6**	6.1	2.5	100.0
刑事	1,208	**56.4**	11.6	44.8	34.7	**8.9**	6.3	2.6	100.0
少年事件	225	**57.8**	16.9	40.9	33.3	**8.9**	4.9	4.0	100.0
家事事件	837	**57.1**	13.4	43.7	33.9	**9.0**	6.2	2.7	100.0
行政訴訟	348	**58.3**	13.2	45.1	34.2	**7.5**	5.5	2.0	100.0
智慧財產訴訟	182	**58.2**	14.8	43.4	27.5	**14.3**	9.3	4.9	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	802	**53.5**	9.5	44.0	37.0	**9.5**	5.9	3.6	100.0
1~5 次	261	**51.3**	7.3	44.1	41.4	**7.3**	5.7	1.5	100.0
6~10 次	233	**64.8**	19.7	45.1	29.6	**5.6**	4.3	1.3	100.0
11 次以上	312	**60.6**	11.5	49.0	29.8	**9.6**	7.4	2.2	100.0
法律扶助律師 107 年 ***									
未曾擔任	821	**53.8**	9.9	44.0	36.5	**9.6**	6.1	3.5	100.0
1~5 次	326	**54.9**	8.3	46.6	38.0	**7.1**	5.8	1.2	100.0
6~10 次	226	**62.8**	19.0	43.8	33.2	**4.0**	2.7	1.3	100.0
11 次以上	233	**60.1**	12.9	47.2	27.9	**12.0**	9.0	3.0	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

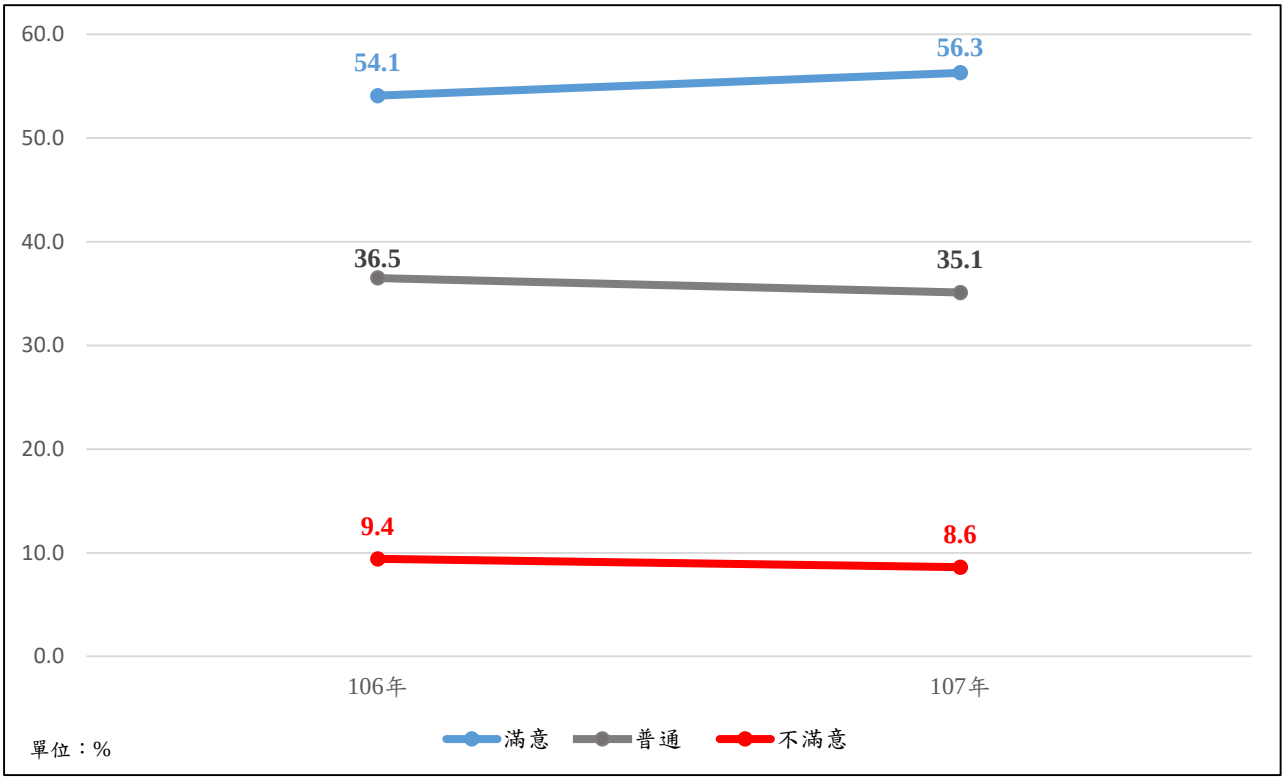


圖 2-8　歷年來律師對「線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務」滿意度趨勢圖

（九）、交叉分析綜合結果

綜合前述八項本（107）年各項服務措施滿意比率交叉分析結果，結果顯示律師較因年齡或業務年資不同而對服務措施的滿意比率有差異。綜合具顯著性的八項服務措施交叉分析結果顯示，律師年齡在 50 歲以上、業務年資 18 年以上的滿意比率較高，年齡在 29 歲以下，業務年資未滿 3 年的滿意比率則相對較低。餘詳見下表 2-10 所示：

表 2-10　律師對服務措施滿意度之交叉分析綜合顯著性結果

項目	性別	年齡	業務年資	106 法扶	107 法扶
（1）單一窗口聯合服務	*	***	***a	**a	a
（2）律師電子筆錄調閱服務	*		***	**	**
（3）法庭筆錄之製作效率與品質		**	***	***	***
（4）查詢服務			***	*	
（5）便捷繳費服務		a	**a	*a	**a
（6）律師單一登入窗口				***	***
（7）手機 APP 應用程式	**	***	***		
（8）線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務	*	**	***	***	***

二、制度改革

本（107）年以「民事訴訟審理集中化」滿意比率居冠（43.4%），其次則是「深夜不訊問聲押被告制度」(41.9%)，第三則是「偵查中羈押案件律師之閱卷權」(40.6%)。另「設立高雄少年及家事法院辦理專業案件」、「公務員懲戒新制」有超過二成律師表示未接觸，比率較高。茲將調查結果分項敘述如次：

（一）、民事訴訟審理集中化

為達成提升裁判品質與訴訟經濟，節省當事人時間，提高民事審判效率目標，自 89 年 2 月 11 日起，司法院開始施行民事訴訟審理集中化制度。透過集中調查證據與整理爭點，簡化處理方式，使訴訟爭點明確，幫助當事人瞭解法院的調查和裁判，提高對裁判信服度，同時兼顧審判時效。在同年 10 月 12 日，司法院發布「推動民事事件集中審理作業要點」，91 年 11 月 27 日頒訂「民事訴訟集中審理程序參考要點」，規定集中審理方式、民事事件審判範圍之確定、當事人書狀之送達、整理爭點程序、闡明權行使、調查證據前之曉諭爭點、失權效果明確性等，供法官辦理民事事件採行集中審理程序之參考。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對民事訴訟審理集中化表示滿意的律師占 43.4%（非常滿意 4.2%，還算滿意 39.2%），45.9%覺得普通，10.2%表示不滿意（非常不滿意 3.0%，不太滿意 7.2%），僅 0.5%表示未接觸。（詳表 2-11）
- 依基本資料交叉分析：按律師業務年資分，年資 6 年以上未滿 10 年滿意比率 46.3%最高，3 年以上未滿 6 年 41.8%較低。（詳表 2-11）
- 與上年調查結果相較，滿意比率上升 1.4 個百分點，不滿意比率下降 1.8 個百分點。（詳圖 2-9）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同民事訴訟審理集中化較上年進步之律師占 20.7%（進步很多 1.3%，有些進步 19.4%），76.3%覺得差不多，3.0%表示退步（退步很多 1.0%，有些退步 2.0%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 117 位律師評選民事訴訟審理集中化為今年進步最多，而表示最有待改進則有 142 位，人數最多。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-11　律師對「民事訴訟審理集中化」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,672**	**43.4**	**4.2**	**39.2**	**45.9**	**10.2**	**7.2**	**3.0**	**0.5**	**100.0**
性別										
男	1,232	**45.6**	4.7	40.9	44.6	**9.3**	6.7	2.6	0.5	100.0
女	430	**37.7**	2.8	34.9	49.5	**12.3**	8.6	3.7	0.5	100.0
年齡										
20~29 歲	115	**38.3**	4.3	33.9	48.7	**12.2**	7.8	4.3	0.9	100.0
30~39 歲	519	**43.5**	4.0	39.5	47.6	**8.5**	4.8	3.7	0.4	100.0
40~49 歲	442	**45.5**	3.4	42.1	43.7	**10.4**	8.4	2.0	0.5	100.0
50~59 歲	329	**38.0**	3.6	34.3	48.9	**12.2**	8.8	3.3	0.9	100.0
60 歲以上	259	**49.0**	6.6	42.5	41.3	**9.3**	6.9	2.3	0.4	100.0
律師業務年資 **										
未滿 3 年	217	**42.4**	6.0	36.4	47.5	**7.8**	4.6	3.2	2.3	100.0
3 年以上未滿 6 年	285	**41.8**	6.0	35.8	46.0	**12.3**	6.7	5.6	0.0	100.0
6 年以上未滿 10 年	240	**46.3**	3.8	42.5	45.8	**7.5**	5.4	2.1	0.4	100.0
10 年以上未滿 18 年	342	**44.4**	1.8	42.7	44.2	**10.8**	8.2	2.6	0.6	100.0
18 年以上	578	**43.1**	4.3	38.8	45.8	**10.9**	8.7	2.2	0.2	100.0
主要執行業務地區（複選）										
北北基	1008	**42.6**	3.8	38.8	45.4	**11.3**	7.8	3.5	0.7	100.0
桃竹苗	386	**46.1**	5.4	40.7	42.0	**11.7**	7.3	4.4	0.3	100.0
中彰投	231	**46.3**	6.5	39.8	46.3	**7.4**	4.8	2.6	0.0	100.0
雲嘉南	190	**53.7**	4.7	48.9	37.4	**8.4**	6.3	2.1	0.5	100.0
高屏澎	241	**42.3**	3.3	39.0	48.5	**9.1**	8.3	0.8	0.0	100.0
宜花東金馬	43	**41.9**	2.3	39.5	48.8	**9.3**	4.7	4.7	0.0	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,590	**43.0**	4.2	38.8	46.6	**10.1**	7.4	2.7	0.3	100.0
刑事	1,211	**42.9**	4.5	38.4	46.8	**9.7**	7.1	2.6	0.7	100.0
少年事件	231	**42.0**	6.5	35.5	48.9	**8.2**	6.1	2.2	0.9	100.0
家事事件	838	**44.6**	5.4	39.3	47.6	**7.6**	6.2	1.4	0.1	100.0
行政訴訟	357	**41.2**	6.4	34.7	46.8	**11.5**	7.0	4.5	0.6	100.0
智慧財產訴訟	184	**41.3**	3.3	38.0	47.3	**10.3**	7.6	2.7	1.1	100.0
法律扶助律師 106 年										
未曾擔任	791	**42.0**	3.8	38.2	44.5	**12.9**	9.2	3.7	0.6	100.0
1~5 次	270	**40.7**	4.8	35.9	49.3	**10.0**	6.7	3.3	0.0	100.0
6~10 次	241	**46.1**	4.6	41.5	48.5	**5.4**	3.7	1.7	0.0	100.0
11 次以上	318	**45.9**	3.5	42.5	46.2	**7.2**	5.0	2.2	0.6	100.0
法律扶助律師 107 年										
未曾擔任	812	**42.0**	4.1	37.9	45.0	**12.4**	8.6	3.8	0.6	100.0
1~5 次	335	**41.8**	4.2	37.6	49.3	**9.0**	6.3	2.7	0.0	100.0
6~10 次	229	**48.9**	5.2	43.7	44.1	**6.6**	5.2	1.3	0.4	100.0
11 次以上	239	**43.9**	3.8	40.2	48.5	**7.1**	4.6	2.5	0.4	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

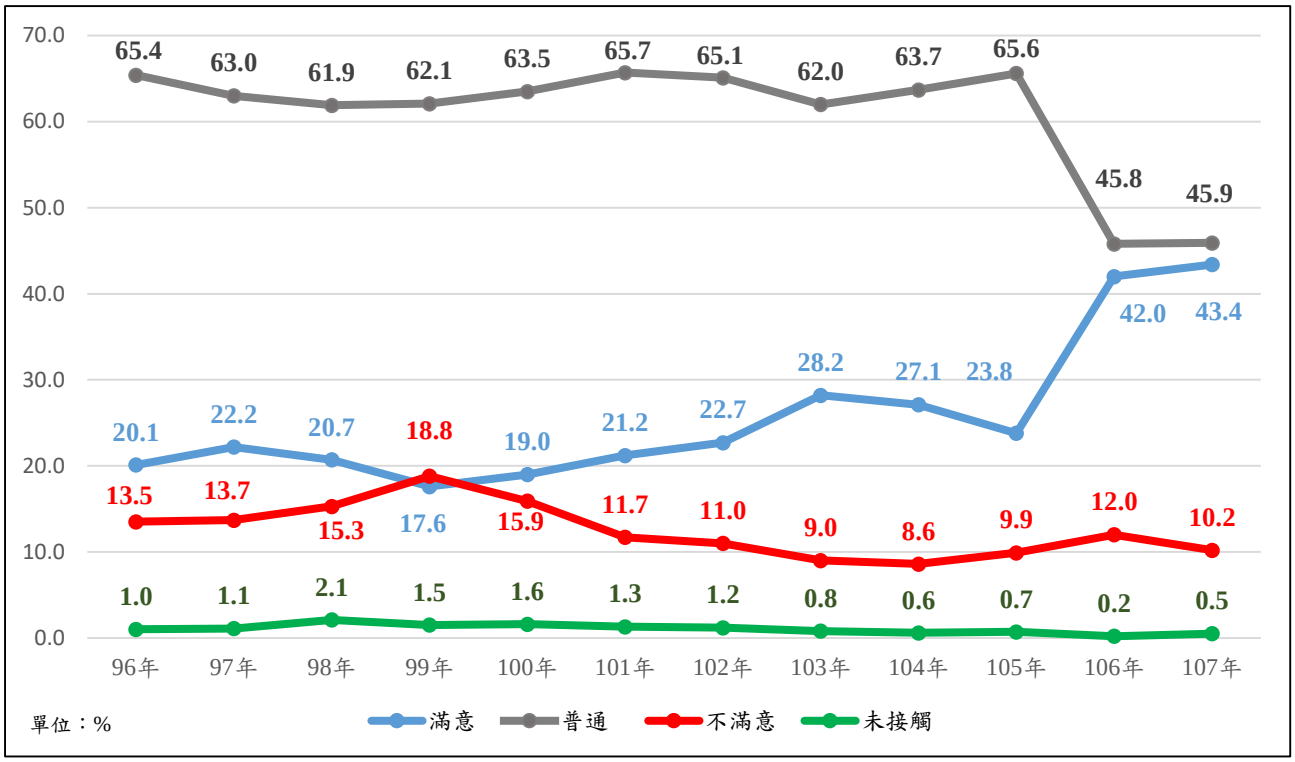


圖 2-9　歷年來律師對「民事訴訟審理集中化」滿意度趨勢圖

表 2-12　律師對各項制度改革與上年比較之看法

單位：%、人次

項目別	回答比例	與上年比較							今年進步最多	最有待改進
		進步	進步很多	有些進步	差不多	退步	有些退步	退步很多		
（1）民事訴訟審理集中化	82.2	20.7	1.3	19.4	76.3	3.0	2.0	1.0	117	142
（2）加強家事專業調解	79.5	21.6	2.7	18.8	75.3	3.1	2.1	1.0	160	122
（3）刑事訴訟協商程序	77.9	14.8	1.2	13.6	80.4	4.7	3.7	1.1	22	140
（4）深夜不訊問聲押被告制度	74.8	26.2	5.3	20.9	71.5	2.4	1.3	1.1	138	32
（5）偵查中羈押案件律師之閱卷權	74.6	29.6	8.3	21.4	68.6	1.7	0.8	0.9	204	56
（6）落實及強化交互詰問制度	78.6	18.2	1.6	16.6	79.1	2.7	1.8	0.9	33	69
（7）刑事妥速審判制度	76.0	15.8	2.0	13.7	81.9	2.4	1.5	0.8	18	74
（8）建置量刑資訊系統	75.9	19.0	2.1	16.9	78.3	2.7	1.7	1.0	53	93
（9）　設立高雄少年及家事法院辦理專業案件	67.7	18.8	2.4	16.4	78.6	2.6	0.5	2.1	23	6
（10）設立智慧財產法院辦理專業案件	71.2	18.9	1.9	17.0	78.6	2.6	0.9	1.6	27	20
（11）設立專業法庭辦理專業案件	72.3	18.4	1.9	16.6	78.7	2.8	1.3	1.5	31	48
（12）公務員懲戒新制	66.9	13.2	1.4	11.8	84.1	2.7	0.9	1.8	12	59

（二）、加強家事專業調解

自 96 年 4 月 1 日起，各地方法院開始試行家事專業調解制度，希望家庭內發生的問題，能於法院開始審判前，先由專業人員進行調解，共同協調出合理的解決方案，圓融解決糾紛，以避免雙方因訴訟程序對立，再次互相傷害，並減少財產和時間的耗費。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對加強家事專業調解表示滿意的律師占 40.0%（非常滿意 5.1%，還算滿意 34.9%），38.0%覺得普通，17.2%表示不滿意（非常不滿意 6.7%，不太滿意 10.5%），另有 4.9%未接觸。（詳表 2-13）
- 依基本資料交叉分析：按年齡層分，60 歲以上滿意比率 47.8%最高，20~29 歲 24.6%較低；按律師業務年資分，10 年以上未滿 18 年滿意比率 46.5%最高，未滿 3 年 32.3%較低；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師的滿意比率皆以 6~10 次最高，各為 46.1%、47.6%。（詳表 2-13）
- 與上年調查結果相較，滿意比率上升 0.7 個百分點，惟不滿意比率亦上升 4.7 個百分點。（詳圖 2-10）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同加強家事專業調解較上年進步的律師占 21.6%（進步很多 2.7%，有些進步 18.8%），75.3%覺得差不多，3.1%表示退步（退步很多 1.0%，有些退步 2.1%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 160 位律師評選加強家事專業調解為今年進步最多項目，而表示最有待改進則有 122 位。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-13　律師對「加強家事專業調解」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,660**	**40.0**	**5.1**	**34.9**	**38.0**	**17.2**	**10.5**	**6.7**	**4.9**	**100.0**
性別										
男	1,221	**41.0**	5.4	35.6	38.0	**16.5**	10.1	6.4	4.5	100.0
女	429	**37.3**	4.2	33.1	38.0	**18.9**	11.9	7.0	5.8	100.0
年齡 ***										
20~29 歲	114	**24.6**	5.3	19.3	51.8	**17.5**	10.5	7.0	6.1	100.0
30~39 歲	517	**34.2**	4.4	29.8	40.4	**20.3**	10.3	10.1	5.0	100.0
40~49 歲	442	**45.7**	4.8	41.0	30.8	**17.2**	10.9	6.3	6.3	100.0
50~59 歲	325	**41.2**	4.9	36.3	38.2	**16.0**	12.3	3.7	4.6	100.0
60 歲以上	255	**47.8**	7.1	40.8	38.4	**11.8**	7.5	4.3	2.0	100.0
律師業務年資 ***										
未滿 3 年	217	**32.3**	6.0	26.3	44.7	**17.5**	10.1	7.4	5.5	100.0
3 年以上未滿 6 年	284	**34.5**	4.9	29.6	37.7	**20.8**	9.5	11.3	7.0	100.0
6 年以上未滿 10 年	241	**35.7**	4.6	31.1	36.9	**23.7**	12.4	11.2	3.7	100.0
10 年以上未滿 18 年	340	**46.5**	4.4	42.1	32.4	**16.5**	10.9	5.6	4.7	100.0
18 年以上	568	**43.5**	5.5	38.0	39.3	**13.0**	10.0	3.0	4.2	100.0
主要執行業務地區(複選)										
北北基	999	**35.4**	3.9	31.5	38.7	**19.3**	11.3	8.0	6.5	100.0
桃竹苗	385	**44.7**	5.5	39.2	35.8	**14.8**	9.4	5.5	4.7	100.0
中彰投	233	**53.6**	5.6	48.1	29.6	**13.7**	8.6	5.2	3.0	100.0
雲嘉南	189	**47.6**	7.4	40.2	38.6	**13.2**	7.4	5.8	0.5	100.0
高屏澎	237	**39.7**	6.8	32.9	37.6	**21.1**	14.8	6.3	1.7	100.0
宜花東金馬	44	**31.8**	2.3	29.5	40.9	**25.0**	13.6	11.4	2.3	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,579	**39.7**	4.9	34.8	37.9	**17.4**	10.6	6.8	4.9	100.0
刑事	1,206	**41.3**	5.6	35.7	38.7	**17.2**	11.3	6.0	2.7	100.0
少年事件	232	**49.1**	7.3	41.8	38.8	**11.2**	8.2	3.0	0.9	100.0
家事事件	838	**45.9**	7.2	38.8	36.5	**17.2**	12.6	4.5	0.4	100.0
行政訴訟	352	**38.4**	6.3	32.1	38.1	**18.8**	11.6	7.1	4.8	100.0
智慧財產訴訟	183	**37.7**	5.5	32.2	36.6	**18.0**	7.7	10.4	7.7	100.0
法律扶助律師 106 年 ***										
未曾擔任	784	**34.9**	4.0	31.0	39.4	**18.1**	9.8	8.3	7.5	100.0
1~5 次	268	**42.5**	3.0	39.6	34.3	**20.9**	15.7	5.2	2.2	100.0
6~10 次	241	**46.1**	7.5	38.6	38.6	**12.4**	9.1	3.3	2.9	100.0
11 次以上	319	**45.5**	6.9	38.6	36.7	**16.3**	9.1	7.2	1.6	100.0
法律扶助律師 107 年 ***										
未曾擔任	805	**35.9**	4.2	31.7	38.5	**17.9**	9.7	8.2	7.7	100.0
1~5 次	334	**41.3**	2.7	38.6	37.1	**19.5**	14.4	5.1	2.1	100.0
6~10 次	231	**47.6**	9.5	38.1	35.9	**15.2**	10.4	4.8	1.3	100.0
11 次以上	240	**44.2**	7.1	37.1	38.8	**15.0**	8.3	6.7	2.1	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

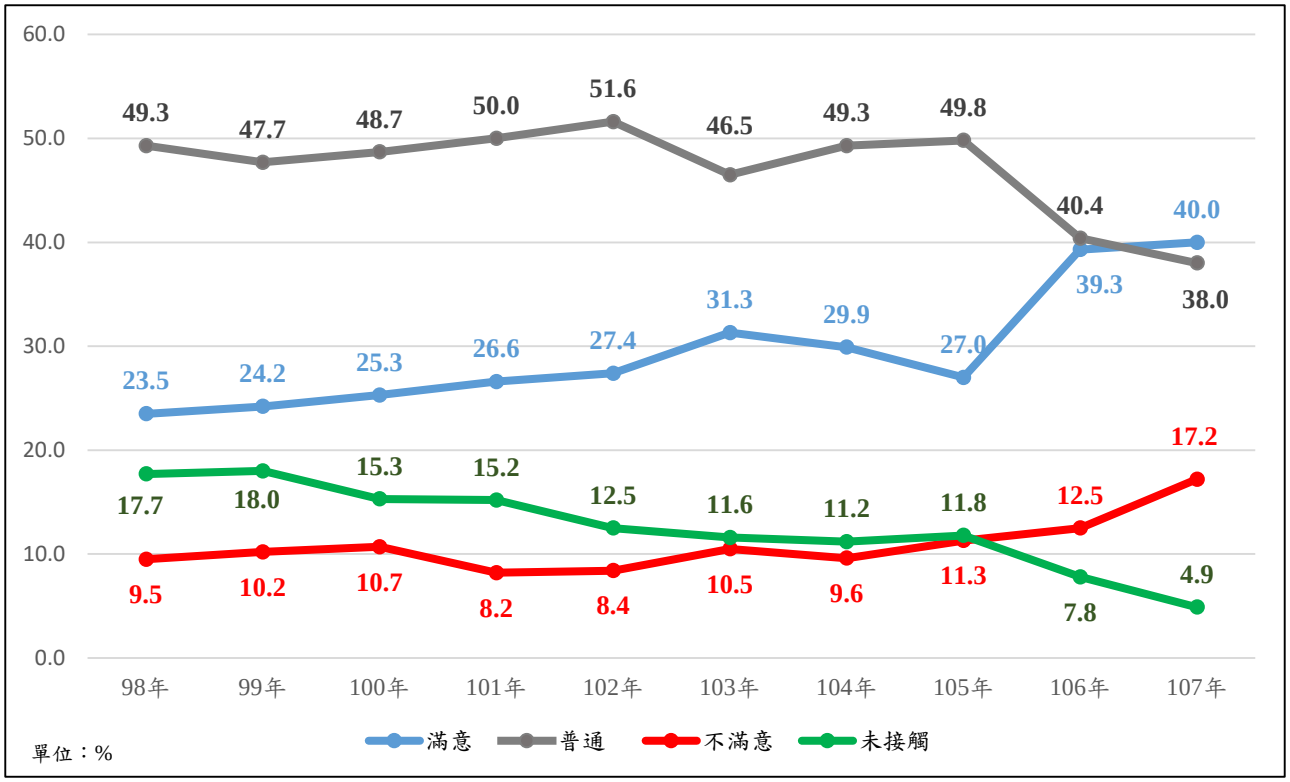


圖 2-10　歷年來律師對「加強家事專業調解」滿意度趨勢圖

（三）、刑事訴訟協商程序

認罪協商制度為司法院參考美國、義大利和德國的立法制度，再審酌我國國情而定。此制度明定，案件經檢察官起訴或聲請簡易判決處刑後，只要起訴或聲請之法定刑，非屬死刑、無期徒刑、最輕本刑三年以上有期徒刑，或非高等法院管轄的第一審案件，在辯論終結或簡易判決處刑前，檢察官和被告可就被告願意接受的刑度，或願意接受緩刑的宣告等事項進行協商，經雙方達成合意且被告認罪，即由檢察官向法院聲請依協商合意內容判決。此制度可減少不必要的審理程序，以符合「明案速判、疑案慎斷」原則，對司法資源的合理使用有很大幫助。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對刑事訴訟協商程序表示滿意的律師占 26.3%（非常滿意 2.7%，還算滿意 23.6%），45.6%覺得普通，20.7%表示不滿意（非常不滿意 8.2%，不太滿意 12.5%），為各項制度改革中，不滿意比率最高之項目；另有 7.4%未接觸。（詳表 2-14）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 26.9%較女性 25.1%高；按年齡層分，60 歲以上滿意比率 34.8%最高，20~29 歲 19.1%較低；按律師業務年資分，年資 18 年以上滿意比率 28.7%最高，3 年以上未滿 6 年 23.2%較低；107 年擔任 11 次以上法律扶助律師滿意比率 28.6%最高，6~10 次 23.7%較低。（詳表 2-14）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 0.4 個百分點，不滿意比率上升 3.4 個百分點。（詳圖 2-11）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同刑事訴訟協商程序較上年進步的律師占 14.8%（進步很多 1.2%，有些進步 13.6%），80.4%覺得差不多，4.7%表示退步（退步很多 1.1%，有些退步 3.7%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 22 位律師評選刑事訴訟協商程序為今年進步最多的項目，而表示最有待改進則有 140 位。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-14　律師對「刑事訴訟協商程序」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,651**	**26.3**	**2.7**	**23.6**	**45.6**	**20.7**	**12.5**	**8.2**	**7.4**	**100.0**
性別 *										
男	1,219	**26.9**	2.9	24.0	46.7	**20.4**	12.6	7.9	6.0	100.0
女	422	**25.1**	2.4	22.7	42.9	**20.9**	12.3	8.5	11.1	100.0
年齡 ***										
20~29 歲	115	**19.1**	3.5	15.7	53.0	**15.7**	5.2	10.4	12.2	100.0
30~39 歲	516	**22.1**	3.1	19.0	45.3	**25.0**	14.0	11.0	7.6	100.0
40~49 歲	439	**29.4**	2.3	27.1	45.3	**18.2**	9.1	9.1	7.1	100.0
50~59 歲	321	**25.2**	1.2	24.0	46.4	**20.6**	15.3	5.3	7.8	100.0
60 歲以上	253	**34.8**	4.3	30.4	42.3	**17.8**	14.6	3.2	5.1	100.0
律師業務年資 **										
未滿 3 年	217	**24.0**	6.0	18.0	48.8	**18.0**	9.7	8.3	9.2	100.0
3 年以上未滿 6 年	284	**23.2**	2.1	21.1	44.0	**22.9**	10.6	12.3	9.9	100.0
6 年以上未滿 10 年	238	**23.5**	1.7	21.8	46.6	**23.9**	13.0	10.9	5.9	100.0
10 年以上未滿 18 年	337	**28.5**	2.7	25.8	44.5	**21.1**	11.9	9.2	5.9	100.0
18 年以上	565	**28.7**	2.3	26.4	45.5	**18.8**	14.3	4.4	7.1	100.0
主要執行業務地區(複選)										
北北基	993	**25.1**	2.9	22.2	43.5	**22.5**	12.7	9.8	9.0	100.0
桃竹苗	381	**29.9**	4.5	25.5	45.7	**20.5**	11.0	9.4	3.9	100.0
中彰投	233	**31.3**	3.0	28.3	47.2	**18.9**	13.7	5.2	2.6	100.0
雲嘉南	186	**25.3**	1.1	24.2	52.7	**17.2**	9.7	7.5	4.8	100.0
高屏澎	238	**27.3**	0.8	26.5	50.0	**15.5**	10.5	5.0	7.1	100.0
宜花東金馬	44	**27.3**	4.5	22.7	50.0	**20.5**	15.9	4.5	2.3	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,570	**26.1**	2.7	23.4	45.5	**20.8**	12.7	8.2	7.6	100.0
刑事	1,206	**27.5**	2.8	24.7	45.8	**22.5**	14.8	7.6	4.2	100.0
少年事件	232	**27.6**	4.3	23.3	50.4	**18.1**	9.1	9.1	3.9	100.0
家事事件	831	**26.7**	3.0	23.7	47.5	**20.5**	12.9	7.6	5.3	100.0
行政訴訟	349	**28.1**	3.7	24.4	46.4	**20.6**	13.8	6.9	4.9	100.0
智慧財產訴訟	183	**29.0**	2.2	26.8	44.3	**21.3**	12.0	9.3	5.5	100.0
法律扶助律師 106 年										
未曾擔任	781	**26.8**	2.8	23.9	43.7	**20.2**	11.3	9.0	9.3	100.0
1~5 次	266	**24.4**	2.6	21.8	49.2	**20.7**	12.8	7.9	5.6	100.0
6~10 次	238	**26.1**	2.5	23.5	44.5	**25.2**	15.5	9.7	4.2	100.0
11 次以上	317	**26.5**	2.2	24.3	47.0	**19.2**	12.9	6.3	7.3	100.0
法律扶助律師 107 年 **										
未曾擔任	802	**27.2**	2.7	24.4	44.1	**19.3**	10.1	9.2	9.4	100.0
1~5 次	332	**24.4**	2.1	22.3	49.4	**21.7**	13.3	8.4	4.5	100.0
6~10 次	228	**23.7**	3.5	20.2	42.5	**27.6**	19.7	7.9	6.1	100.0
11 次以上	238	**28.6**	2.5	26.1	47.9	**17.2**	11.8	5.5	6.3	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

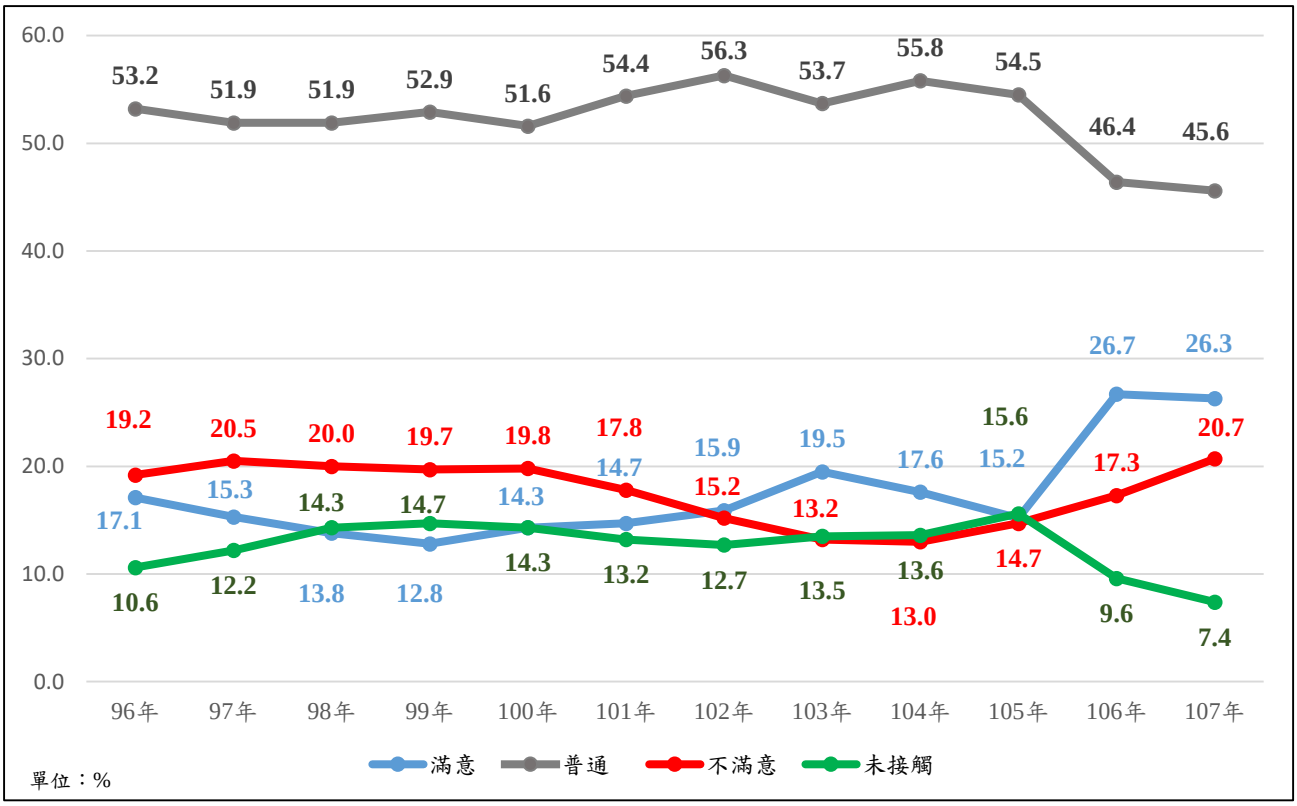


圖 2-11　歷年來律師對「刑事訴訟協商程序」滿意度趨勢圖

（四）、深夜不訊問聲押被告制度

實務上屢因案件繁複，檢察官雖於日間提出聲請羈押，法院常審理至深夜仍未訊問完畢；或檢察官於深夜始聲請羈押，造成被告有漏夜應訊的情形。司法院爰主動提案修正刑事訴訟法第 93 條，明定法院在受理羈押聲請後，原則上應即時訊問被告，但至深夜（午後 11 點）仍未訊問完畢，或深夜受理檢察官始羈押聲請時，被告、辯護人及得為被告輔佐人之人得請求法院於翌日日間訊問。

此項措施自 99 年 1 月 1 日起於全國一、二審法院開始實施。同時，為了確保被告在意識清楚情況下接受訊問，以維護正當法律程序，以及被告的基本人權，各法院規劃設置供休息之適當場所與相關配套措施，期能解決長期以來被告深夜疲勞應訊之爭議，促進我國司法人權。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對深夜不訊問聲押被告制度表示滿意的律師占 41.9%（非常滿意 7.9%，還算滿意 34.1%），33.2%覺得普通，12.8%表示不滿意（非常不滿意 7.6%，不太滿意 5.2%），另有 12.1%未接觸。（詳表 2-15）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性 45.3%較女性 32.9%高；按年齡層分，滿意比率隨年齡遞增，由 20~29 歲 23.7%遞增至 60 歲以上 54.7%；按業務年資區分，滿意比率隨律師業務年資遞增，由未滿 3 年 33.5%遞增至 18 年以上滿意比率 49.8%；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師的滿意比率皆以 11 次以上最高，各為 51.7%、53.6%。（詳表 2-15）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 3.8 個百分點，不滿意比率上升 5.8 個百分點。（詳圖 2-12）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同深夜不訊問聲押被告制度較上年進步的律師比率占 26.2%（進步很多 5.3%，有些進步 20.9%），71.5%覺得差不多，2.4%表示退步（退步很多 1.1%，有些退步 1.3%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 138 位律師評選深夜不訊問聲押被告制度為今年進步最多項目，而表示最有待改進則有 32 位。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-15　律師對「深夜不訊問聲押被告制度」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,638**	**41.9**	**7.9**	**34.1**	**33.2**	**12.8**	**5.2**	**7.6**	**12.1**	**100.0**
性別 ***										
男	1,209	**45.3**	9.3	36.1	32.4	**11.7**	5.0	6.8	10.5	100.0
女	419	**32.9**	4.1	28.9	35.3	**15.3**	6.0	9.3	16.5	100.0
年齡 ***										
20~29 歲	114	**23.7**	1.8	21.9	38.6	**20.2**	8.8	11.4	17.5	100.0
30~39 歲	516	**37.0**	7.6	29.5	33.9	**18.0**	8.1	9.9	11.0	100.0
40~49 歲	437	**42.1**	7.8	34.3	32.0	**11.2**	3.9	7.3	14.6	100.0
50~59 歲	319	**46.7**	4.1	42.6	34.5	**8.5**	3.1	5.3	10.3	100.0
60 歲以上	245	**54.7**	15.9	38.8	29.4	**6.5**	2.4	4.1	9.4	100.0
律師業務年資 ***										
未滿 3 年	215	**33.5**	5.6	27.9	34.4	**19.1**	7.9	11.2	13.0	100.0
3 年以上未滿 6 年	285	**36.1**	8.8	27.4	33.0	**17.9**	7.7	10.2	13.0	100.0
6 年以上未滿 10 年	238	**37.4**	5.5	31.9	37.4	**15.5**	7.1	8.4	9.7	100.0
10 年以上未滿 18 年	336	**42.9**	7.7	35.1	33.6	**11.3**	4.2	7.1	12.2	100.0
18 年以上	554	**49.8**	9.4	40.4	30.7	**7.2**	2.3	4.9	12.3	100.0
主要執行業務地區（複選）										
北北基	986	**36.1**	6.9	29.2	33.4	**15.9**	6.2	9.7	14.6	100.0
桃竹苗	375	**44.3**	8.5	35.7	31.7	**14.7**	5.3	9.3	9.3	100.0
中彰投	230	**50.9**	4.8	46.1	33.5	**8.3**	2.6	5.7	7.4	100.0
雲嘉南	186	**53.8**	10.2	43.5	31.2	**9.7**	3.8	5.9	5.4	100.0
高屏澎	235	**47.7**	11.5	36.2	29.8	**14.0**	7.2	6.8	8.5	100.0
宜花東金馬	44	**50.0**	6.8	43.2	36.4	**6.8**	2.3	4.5	6.8	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,557	**41.0**	7.4	33.6	33.7	**13.0**	5.2	7.8	12.3	100.0
刑事	1,195	**44.6**	9.0	35.6	34.0	**12.6**	6.3	6.4	8.8	100.0
少年事件	228	**53.5**	13.6	39.9	32.5	**8.8**	4.4	4.4	5.3	100.0
家事事件	820	**45.1**	9.9	35.2	33.9	**11.8**	5.9	6.0	9.1	100.0
行政訴訟	348	**42.8**	8.3	34.5	35.1	**12.9**	5.5	7.5	9.2	100.0
智慧財產訴訟	181	**43.6**	5.5	38.1	33.7	**11.6**	3.3	8.3	11.0	100.0
法律扶助律師 106 年 ***										
未曾擔任	775	**35.2**	6.5	28.8	33.7	**16.3**	5.4	10.8	14.8	100.0
1~5 次	263	**46.0**	6.8	39.2	30.0	**11.0**	6.1	4.9	12.9	100.0
6~10 次	237	**45.6**	9.3	36.3	35.9	**9.7**	4.6	5.1	8.9	100.0
11 次以上	315	**51.7**	9.8	41.9	31.4	**9.5**	4.8	4.8	7.3	100.0
法律扶助律師 107 年 ***										
未曾擔任	796	**36.8**	6.8	30.0	32.9	**15.5**	4.9	10.6	14.8	100.0
1~5 次	328	**42.4**	7.0	35.4	34.5	**12.5**	5.8	6.7	10.7	100.0
6~10 次	227	**46.3**	9.3	37.0	34.4	**8.8**	4.8	4.0	10.6	100.0
11 次以上	237	**53.6**	11.8	41.8	30.8	**9.3**	5.5	3.8	6.3	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

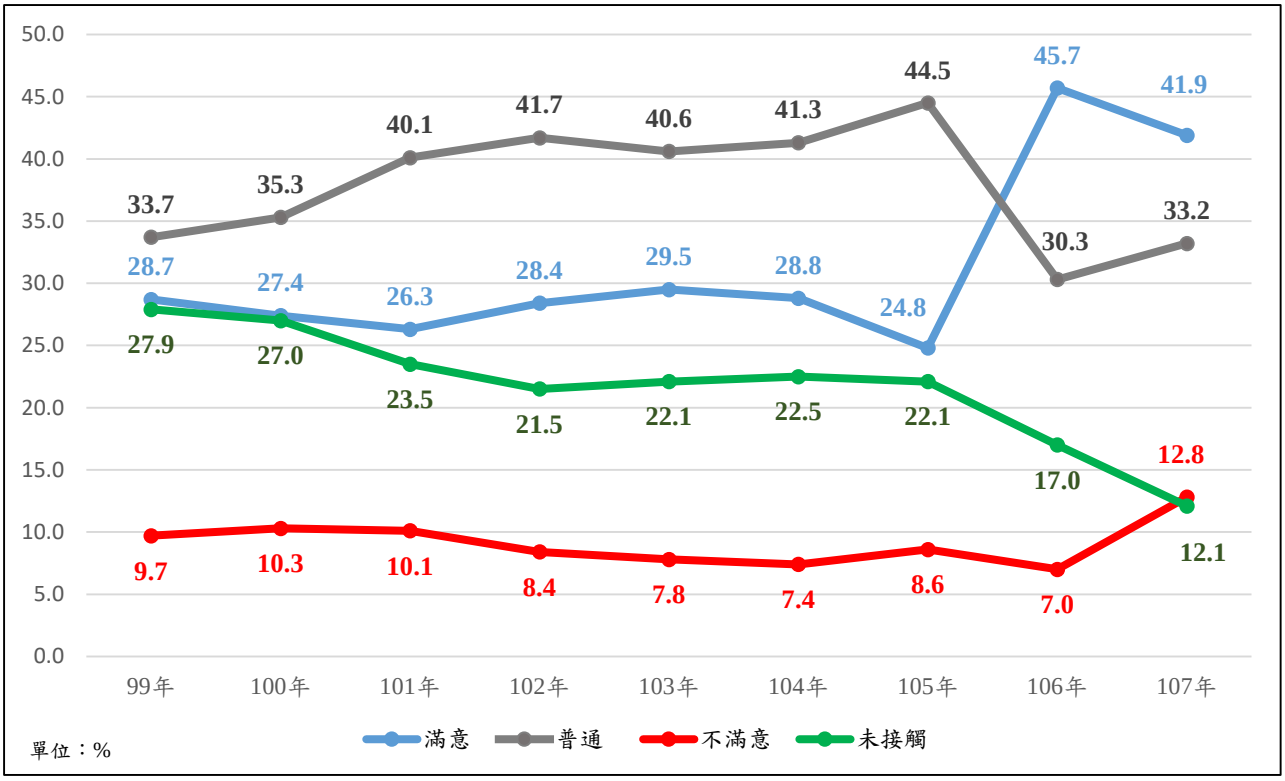


圖 2-12　歷年來律師對「深夜不訊問聲押被告制度」滿意度趨勢圖

（五）、偵查中羈押案件律師之閱卷權

為落實司法院釋字第 737 號解釋所宣示，保障偵查中羈押審查程序被告及其辯護人卷證資訊獲知權之意旨，並於 106 年 4 月 21 日經立法院完成三讀程序，開啟我國刑事訴訟關於偵查中羈押審查程序被告及其辯護人卷證獲知權保障之新里程碑。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對偵查中羈押案件律師之閱卷權表示滿意的律師占 40.6%（非常滿意 7.3%，還算滿意 33.3%），31.2%覺得普通，14.6%表示不滿意（非常不滿意 8.3%，不太滿意 6.3%），另有 13.5%未接觸。（詳表 2-16）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 42.7%較女性 35.3%高；按年齡層分，60 歲以上滿意比率 45.7%最高，20~29 歲 29.6%較低；按律師業務年資分，10 年以上未滿 18 年滿意比率 43.0%最高，6 年以上未滿 10 年 38.0%較低；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師的滿意比率皆以 11 次以上最高，各為 49.7%、50.8%。（詳表 2-16）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 4.2 個百分點，不滿意比率上升 7.1 個百分點。（詳圖 2-13）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同偵查中羈押案件律師之閱卷權較上年進步的律師比率占 29.6%（進步很多 8.3%，有些進步 21.4%），68.6%覺得差不多，1.7%表示退步（退步很多 0.9%，有些退步 0.8%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 204 位律師評選偵查中羈押案件律師之閱卷權為今年進步最多項目，人數最多，而表示最有待改進則有 56 位。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-16　律師對「偵查中羈押案件律師之閱卷權」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,636**	**40.6**	**7.3**	**33.3**	**31.2**	**14.6**	**6.3**	**8.3**	**13.5**	**100.0**
性別 **										
男	1,207	**42.7**	8.4	34.3	32.0	**13.6**	6.3	7.3	11.8	100.0
女	419	**35.3**	4.5	30.8	29.4	**16.9**	6.4	10.5	18.4	100.0
年齡 ***										
20~29 歲	115	**29.6**	4.3	25.2	30.4	**24.3**	13.0	11.3	15.7	100.0
30~39 歲	516	**41.1**	9.3	31.8	28.5	**18.0**	8.1	9.9	12.4	100.0
40~49 歲	436	**39.4**	7.1	32.3	29.8	**13.1**	3.7	9.4	17.7	100.0
50~59 歲	319	**42.0**	3.4	38.6	36.4	**8.5**	3.1	5.3	13.2	100.0
60 歲以上	243	**45.7**	9.9	35.8	32.9	**13.6**	7.8	5.8	7.8	100.0
律師業務年資 **										
未滿 3 年	216	**40.3**	7.4	32.9	26.4	**22.2**	13.0	9.3	11.1	100.0
3 年以上未滿 6 年	285	**38.2**	8.8	29.5	28.8	**18.2**	6.3	11.9	14.7	100.0
6 年以上未滿 10 年	237	**38.0**	8.4	29.5	31.6	**16.9**	7.2	9.7	13.5	100.0
10 年以上未滿 18 年	337	**43.0**	7.4	35.6	31.5	**11.3**	3.6	7.7	14.2	100.0
18 年以上	551	**41.7**	6.0	35.8	33.9	**10.7**	4.9	5.8	13.6	100.0
主要執行業務地區(複選)										
北北基	985	**36.3**	6.6	29.7	30.9	**17.3**	7.1	10.2	15.5	100.0
桃竹苗	376	**43.9**	8.0	35.9	26.9	**17.6**	7.2	10.4	11.7	100.0
中彰投	230	**47.4**	8.7	38.7	32.6	**12.6**	7.0	5.7	7.4	100.0
雲嘉南	184	**51.6**	12.0	39.7	29.9	**9.8**	4.3	5.4	8.7	100.0
高屏澎	234	**42.7**	9.0	33.8	29.5	**15.4**	7.3	8.1	12.4	100.0
宜花東金馬	44	**56.8**	2.3	54.5	20.5	**13.6**	9.1	4.5	9.1	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,555	**39.9**	7.0	32.9	31.6	**14.9**	6.4	8.5	13.6	100.0
刑事	1,194	**45.1**	8.5	36.5	31.1	**13.4**	6.4	7.0	10.5	100.0
少年事件	228	**51.3**	13.2	38.2	33.3	**7.9**	3.1	4.8	7.5	100.0
家事事件	821	**44.0**	9.4	34.6	31.8	**12.3**	6.3	6.0	11.9	100.0
行政訴訟	345	**36.8**	7.5	29.3	38.6	**12.5**	5.8	6.7	12.2	100.0
智慧財產訴訟	180	**40.6**	6.1	34.4	32.8	**13.9**	5.6	8.3	12.8	100.0
法律扶助律師 106 年 ***										
未曾擔任	775	**36.6**	6.1	30.6	29.9	**17.7**	7.0	10.7	15.7	100.0
1~5 次	262	**43.1**	4.6	38.5	32.8	**12.2**	4.6	7.6	11.8	100.0
6~10 次	237	**41.8**	9.3	32.5	30.0	**15.6**	8.9	6.8	12.7	100.0
11 次以上	316	**49.7**	11.1	38.6	32.3	**8.9**	3.5	5.4	9.2	100.0
法律扶助律師 107 年 ***										
未曾擔任	795	**36.2**	6.0	30.2	30.4	**17.0**	6.3	10.7	16.4	100.0
1~5 次	327	**40.1**	2.8	37.3	33.0	**16.2**	8.0	8.3	10.7	100.0
6~10 次	228	**48.2**	12.3	36.0	29.4	**11.0**	5.7	5.3	11.4	100.0
11 次以上	238	**50.8**	13.4	37.4	30.7	**8.8**	4.2	4.6	9.7	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

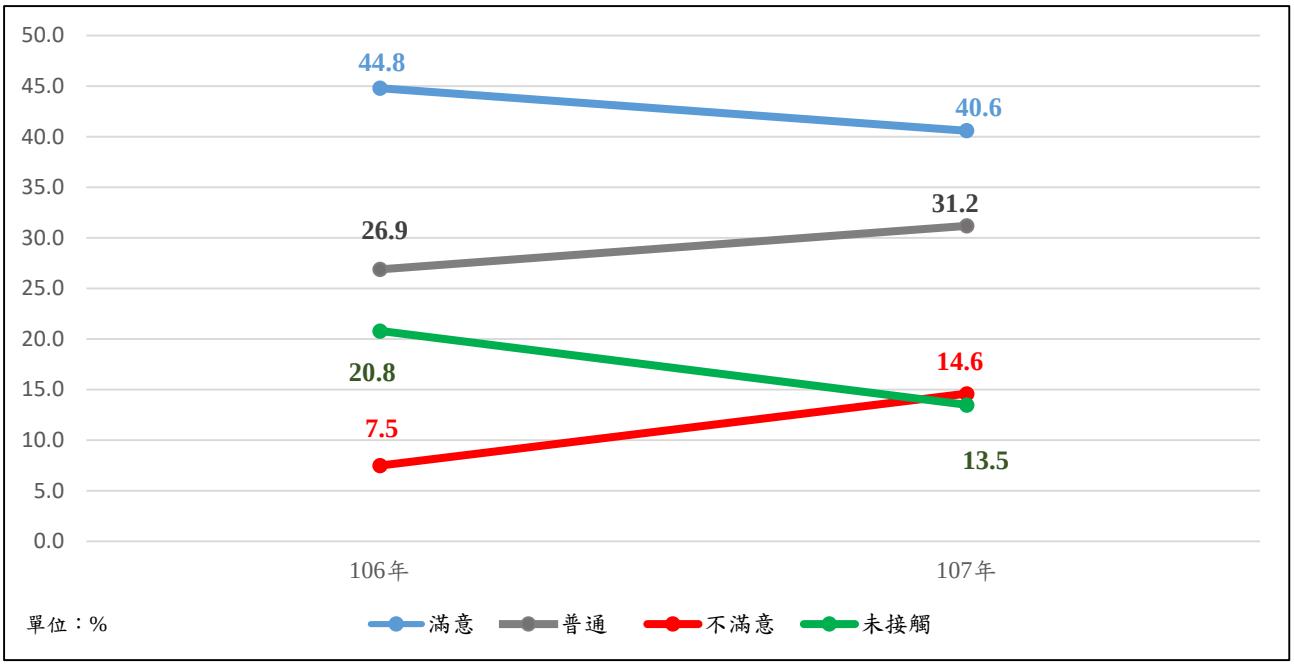


圖 2-13　歷年來律師對「偵查中羈押案件律師之閱卷權」滿意度趨勢圖

（六）、落實及強化交互詰問制度

交互詰問制度，是希望透過一定程序，讓被告與檢察官雙方各自舉出證人進行詰問，由法官判斷被告是否犯罪，並做出正確判決。司法院於 89 年 6 月 1 日首先指定士林、苗栗地方法院試行，臺北、南投、雲林、花蓮等地方法院再陸續加入試行行列，並於 91 年 2 月 4 日頒訂「刑事審判實施詢問及詰問參考要點」，自 92 年 9 月 1 日開始全面施行。司法院為使刑事訴訟改革能夠與時俱進、合於時代脈動，並重新檢視各項共識的執行成效，於 100 年 1 月成立「刑事訴訟改革成效評估委員會」，凝聚各界共識，並擬定「重罪、疑案」強化交互詰問制度的具體作法，以作為將來刑事訴訟法研修的原則及方向。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對落實及強化交互詰問制度，表示滿意的律師占 39.0%（非常滿意 5.0%，還算滿意 33.9%），44.9%覺得普通，10.9%表示不滿意（非常不滿意 4.3%，不太滿意 6.7%），另有 5.1%未接觸。（詳表 2-17）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 40.5%較女性 35.2%高；按年齡層分，60 歲以上滿意比率 49.6%最高，20~29 歲 17.4%較低；按律師業務年資分，滿意比率隨業務年資遞增，由未滿 3 年 26.1%遞增至 18 年以上 45.3%；106 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率 45.1%最高，未曾擔任 33.0%較低；107 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次滿意比率 48.5%最高，未曾擔任 33.5%較低。（詳表 2-17）
- 與上年調查結果相較，滿意比率上升 0.5 個百分點，惟不滿意比率亦上升 1.4 個百分點。（詳圖 2-14）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同落實及強化交互詰問制度較上年進步的律師比率占 18.2%（進步很多 1.6%，有些進步 16.6%），79.1%覺得差不多，2.7%表示退步（退步很多 0.9%，有些退步 1.8%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 33 位律師評選落實及強化交互詰問制度為今年進步最多的項目，而表示最有待改進則有 69 位。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-17　律師對「落實及強化交互詰問制度」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,653**	**39.0**	**5.0**	**33.9**	**44.9**	**10.9**	**6.7**	**4.3**	**5.1**	**100.0**
性別 ***										
男	1,222	**40.5**	5.9	34.6	44.8	**11.3**	7.6	3.7	3.4	100.0
女	421	**35.2**	2.6	32.5	45.4	**9.5**	3.8	5.7	10.0	100.0
年齡 ***										
20~29 歲	115	**17.4**	3.5	13.9	57.4	**11.3**	2.6	8.7	13.9	100.0
30~39 歲	515	**36.9**	5.0	31.8	45.0	**12.8**	6.6	6.2	5.2	100.0
40~49 歲	438	**41.3**	4.6	36.8	44.7	**9.1**	6.2	3.0	4.8	100.0
50~59 歲	322	**38.8**	4.0	34.8	46.6	**9.6**	7.1	2.5	5.0	100.0
60 歲以上	256	**49.6**	7.8	41.8	37.1	**11.3**	8.2	3.1	2.0	100.0
律師業務年資 ***										
未滿 3 年	218	**26.1**	5.0	21.1	52.8	**12.4**	6.0	6.4	8.7	100.0
3 年以上未滿 6 年	282	**35.5**	6.7	28.7	45.7	**13.1**	5.7	7.4	5.7	100.0
6 年以上未滿 10 年	239	**37.7**	3.8	33.9	47.3	**10.9**	5.9	5.0	4.2	100.0
10 年以上未滿 18 年	337	**40.4**	3.3	37.1	43.3	**11.6**	8.6	3.0	4.7	100.0
18 年以上	567	**45.3**	5.8	39.5	41.3	**9.2**	6.7	2.5	4.2	100.0
主要執行業務地區(複選)										
北北基	992	**34.4**	4.2	30.1	46.1	**12.9**	7.2	5.7	6.7	100.0
桃竹苗	384	**44.0**	5.7	38.3	41.7	**11.5**	7.6	3.9	2.9	100.0
中彰投	231	**48.5**	6.5	42.0	40.7	**8.2**	6.1	2.2	2.6	100.0
雲嘉南	190	**48.4**	6.8	41.6	42.1	**7.4**	4.2	3.2	2.1	100.0
高屏澎	241	**42.7**	3.7	39.0	43.6	**10.8**	7.1	3.7	2.9	100.0
宜花東金馬	44	**43.2**	2.3	40.9	43.2	**9.1**	4.5	4.5	4.5	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,571	**38.5**	5.1	33.4	45.1	**11.2**	6.8	4.4	5.2	100.0
刑事	1,211	**41.5**	5.2	36.3	47.2	**9.7**	6.9	2.7	1.6	100.0
少年事件	230	**50.0**	9.1	40.9	43.0	**6.5**	5.7	0.9	0.4	100.0
家事事件	832	**42.4**	7.3	35.1	45.1	**8.9**	6.4	2.5	3.6	100.0
行政訴訟	350	**40.3**	7.7	32.6	43.4	**12.6**	9.7	2.9	3.7	100.0
智慧財產訴訟	183	**37.7**	4.9	32.8	38.3	**18.0**	12.6	5.5	6.0	100.0
法律扶助律師 106 年 ***										
未曾擔任	779	**33.0**	4.5	28.5	44.9	**14.1**	7.2	6.9	8.0	100.0
1~5 次	269	**44.6**	3.7	40.9	43.5	**8.9**	7.4	1.5	3.0	100.0
6~10 次	239	**43.1**	7.9	35.1	46.4	**7.9**	6.3	1.7	2.5	100.0
11 次以上	317	**45.1**	4.4	40.7	44.5	**7.6**	4.7	2.8	2.8	100.0
法律扶助律師 107 年 ***										
未曾擔任	801	**33.5**	4.7	28.7	45.7	**13.4**	6.7	6.6	7.5	100.0
1~5 次	333	**42.3**	3.6	38.7	45.6	**9.3**	7.5	1.8	2.7	100.0
6~10 次	229	**48.5**	7.9	40.6	39.3	**7.9**	6.1	1.7	4.4	100.0
11 次以上	239	**44.4**	5.0	39.3	45.6	**7.9**	5.0	2.9	2.1	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

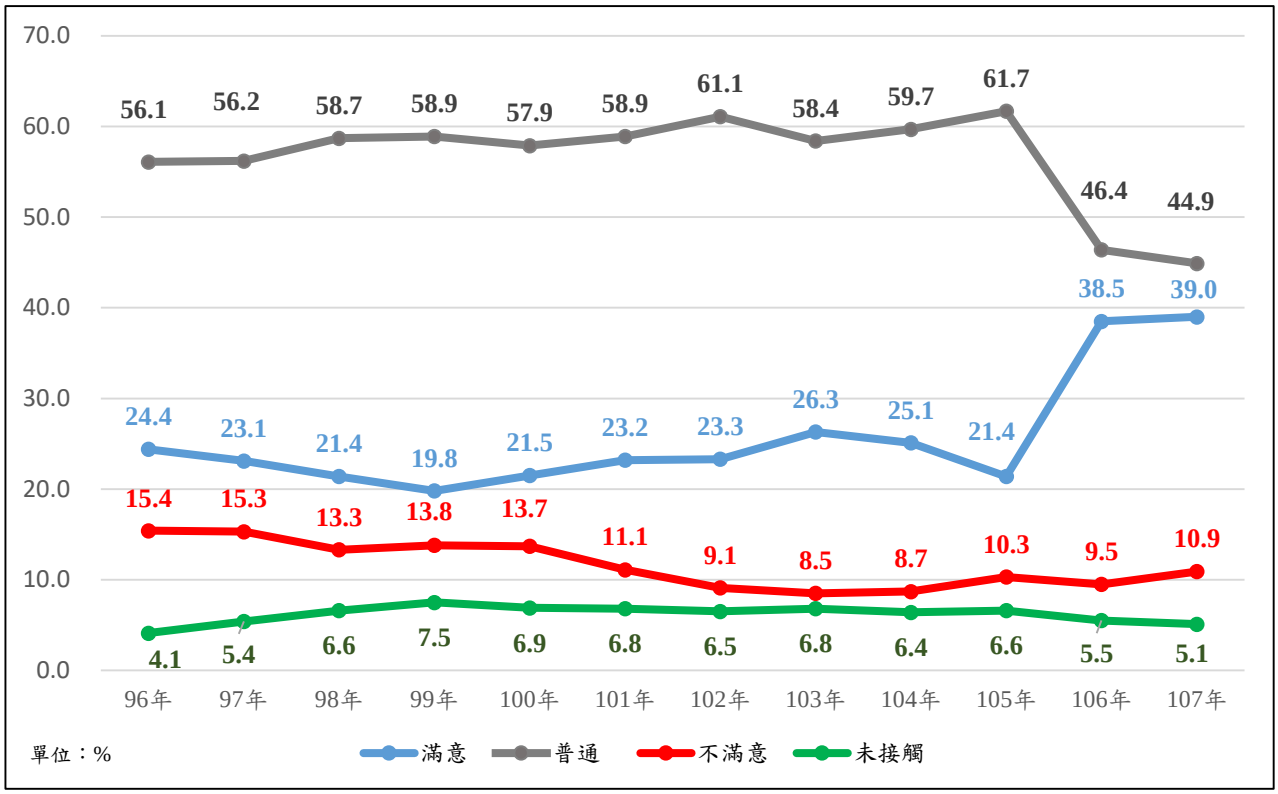


圖 2-14　歷年來律師對「落實及強化交互詰問制度」滿意度趨勢圖

（七）、刑事妥速審判制度

法院審理案件，除應於適當時間內審理外，亦應兼顧案件審理之品質，否則當事人僅能得到粗糙的正義，空有迅速審判的形骸而無公平正義的實質內涵，為符合國際人權標準，爰制定「刑事妥速審判法」，於 99 年 9 月 1 日起開始實施。為維護刑事審判之公正、合法、迅速，保障人權及公共利益，法院應依法迅速周詳調查證據，確保程序之公正適切，妥慎認定事實，以為裁判之依據，並維護當事人及被害人之正當權益。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對刑事妥速審判制度表示滿意的律師占 30.9%（非常滿意 3.7%，還算滿意 27.2%），44.8%覺得普通，14.3%表示不滿意（非常不滿意 7.2%，不太滿意 7.1%），另有 10.0%未接觸。（詳表 2-18）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 31.8%較女性 28.7%高；按年齡層分，40~49 歲滿意比率 35.2%最高，20~29 歲 16.7%較低；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師的滿意比率皆以 11 次以上最高，各為 38.6%、40.3%。（詳表 2-18）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 4.7 個百分點，不滿意比率上升 5.9 個百分點。（詳圖 2-15）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同刑事妥速審判制度較上年進步的律師比率占 15.8%（進步很多 2.0%，有些進步 13.7%），81.9%覺得差不多，2.4%表示退步（退步很多 0.8%，有些退步 1.5%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 18 位律師評選刑事妥速審判制度為今年進步最多項目，而表示最有待改進則有 74 位。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-18　律師對「刑事妥速審判制度」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,640**	**30.9**	**3.7**	**27.2**	**44.8**	**14.3**	**7.1**	**7.2**	**10.0**	**100.0**
性別 ***										
男	1,212	**31.8**	4.5	27.4	45.9	**14.2**	7.8	6.4	8.1	100.0
女	418	**28.7**	1.7	27.0	42.1	**14.1**	5.0	9.1	15.1	100.0
年齡 **										
20~29 歲	114	**16.7**	2.6	14.0	51.8	**14.9**	4.4	10.5	16.7	100.0
30~39 歲	516	**30.8**	4.3	26.6	44.0	**15.1**	6.2	8.9	10.1	100.0
40~49 歲	435	**35.2**	3.7	31.5	42.5	**11.3**	5.1	6.2	11.0	100.0
50~59 歲	321	**29.9**	3.4	26.5	45.2	**15.0**	8.7	6.2	10.0	100.0
60 歲以上	247	**32.0**	3.6	28.3	46.6	**16.6**	11.3	5.3	4.9	100.0
律師業務年資										
未滿 3 年	216	**24.5**	5.6	19.0	44.9	**16.2**	6.5	9.7	14.4	100.0
3 年以上未滿 6 年	284	**27.1**	3.2	23.9	47.2	**15.5**	6.7	8.8	10.2	100.0
6 年以上未滿 10 年	238	**33.6**	3.8	29.8	42.9	**12.6**	5.0	7.6	10.9	100.0
10 年以上未滿 18 年	335	**34.6**	4.5	30.1	44.5	**13.1**	6.6	6.6	7.8	100.0
18 年以上	557	**32.0**	2.9	29.1	44.7	**14.0**	8.3	5.7	9.3	100.0
主要執行業務地區(複選)										
北北基	987	**27.4**	3.5	23.8	44.0	**16.4**	7.6	8.8	12.3	100.0
桃竹苗	382	**30.9**	5.0	25.9	44.5	**16.5**	7.6	8.9	8.1	100.0
中彰投	228	**36.8**	4.4	32.5	46.9	**10.1**	3.9	6.1	6.1	100.0
雲嘉南	186	**38.2**	4.3	33.9	44.1	**11.8**	5.9	5.9	5.9	100.0
高屏澎	236	**33.9**	2.5	31.4	45.8	**13.1**	8.1	5.1	7.2	100.0
宜花東金馬	44	**36.4**	2.3	34.1	40.9	**15.9**	9.1	6.8	6.8	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,559	**30.3**	3.6	26.7	45.1	**14.6**	7.3	7.3	10.0	100.0
刑事	1,201	**32.7**	3.8	28.9	46.9	**14.1**	8.2	5.9	6.3	100.0
少年事件	229	**39.3**	6.1	33.2	43.2	**12.2**	6.6	5.7	5.2	100.0
家事事件	824	**33.5**	5.1	28.4	46.2	**12.5**	6.6	5.9	7.8	100.0
行政訴訟	348	**33.9**	5.2	28.7	46.0	**13.2**	6.9	6.3	6.9	100.0
智慧財產訴訟	181	**28.7**	3.3	25.4	44.2	**17.7**	11.0	6.6	9.4	100.0
法律扶助律師 106 年 **										
未曾擔任	772	**26.4**	3.1	23.3	44.4	**17.4**	7.9	9.5	11.8	100.0
1~5 次	266	**33.5**	3.0	30.5	46.6	**10.5**	6.4	4.1	9.4	100.0
6~10 次	238	**30.7**	5.0	25.6	49.6	**11.8**	5.0	6.7	8.0	100.0
11 次以上	316	**38.6**	3.8	34.8	41.1	**13.0**	7.3	5.7	7.3	100.0
法律扶助律師 107 年 **										
未曾擔任	793	**26.4**	3.5	22.8	45.0	**17.0**	7.4	9.6	11.6	100.0
1~5 次	332	**33.1**	2.4	30.7	47.0	**11.7**	6.0	5.7	8.1	100.0
6~10 次	227	**35.2**	5.3	30.0	42.7	**12.3**	7.0	5.3	9.7	100.0
11 次以上	238	**40.3**	4.6	35.7	43.3	**9.7**	5.0	4.6	6.7	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

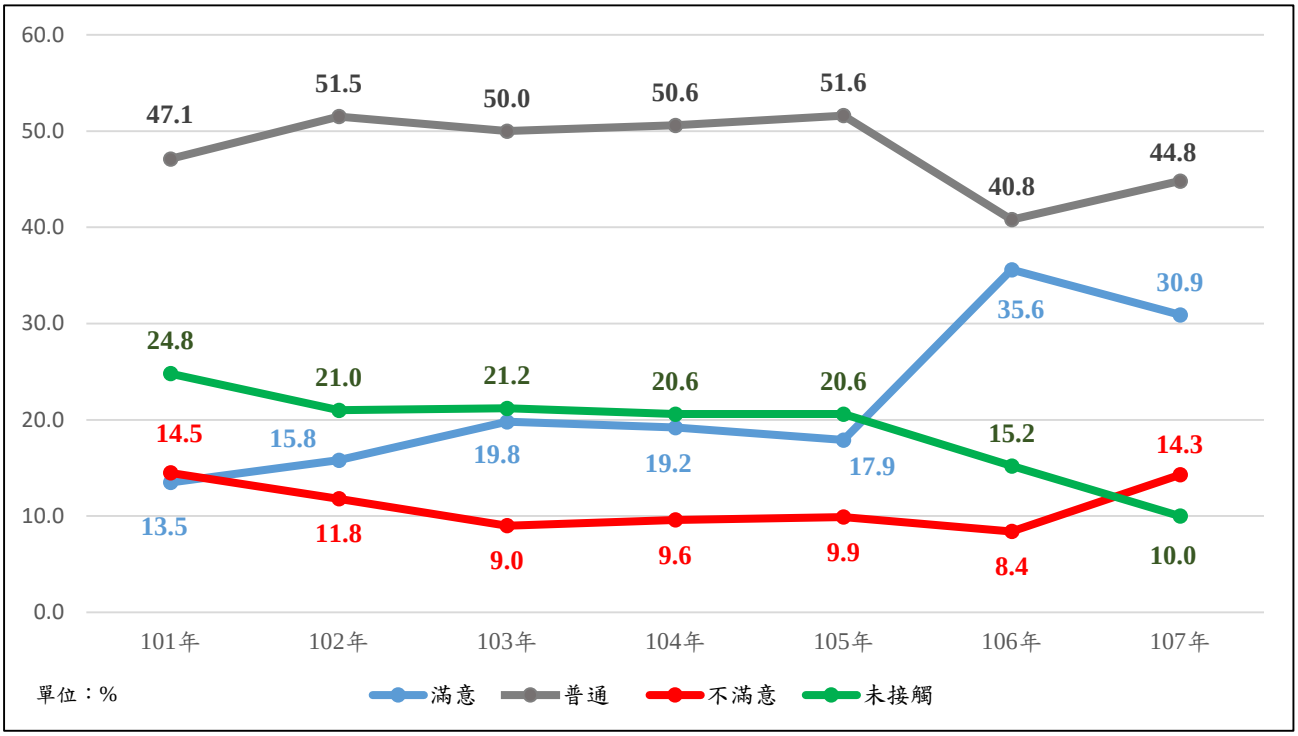


圖 2-15　歷年來律師對「刑事妥速審判制度」滿意度趨勢圖

（八）、建置量刑資訊系統

司法院為回應各界對公平、透明、妥適量刑的要求，自 100 年 2 月 15 日起，已陸續建置妨害性自主罪、不能安全駕駛罪、槍砲彈藥刀械管制條例、幫助詐欺、竊盜罪、毒品罪、搶奪罪暨強盜罪、殺人案件等量刑資訊系統及類似判決刑度資訊檢索系統，作為法官量刑參考，期望藉由更多元、有效率的量刑輔助工具，以協助法官量刑能兼顧刑罰目的、維護個案正義、刑事政策取向等面向，進而提升司法公信力。另為促進量刑的公平透明，增進量刑資訊系統的效用，司法院自 103 年 8 月 27 日起逐步開放量刑資訊系統供檢察官、辯護人、被告與一般民眾查詢。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對建置量刑資訊系統表示滿意的律師占 31.2%（非常滿意 3.9%，還算滿意 27.3%），41.8%覺得普通，17.1%表示不滿意（非常不滿意 7.7%，不太滿意 9.4%），另有 9.9%未接觸。（詳表 2-19）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 32.8%較女性 27.0%高；按律師業務年資分，未滿 3 年滿意比率 28.4%較低，10 年以上未滿 18 年 35.2%較高；106 年曾擔任法律扶助律師 1~5 次滿意比率 35.7%最高，未曾擔任 28.0%較低；107 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率 36.4%最高，未曾擔任 28.5%較低。（詳表 2-19）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 1.2 個百分點，不滿意比率上升 3.4 個百分點。（詳圖 2-16）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同建置量刑資訊系統較上年進步的律師比率占 19.0%（進步很多 2.1%，有些進步 16.9%），78.3%覺得差不多，2.7%表示退步（退步很多 1.0%，有些退步 1.7%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 53 位律師表示建置量刑資訊系統為今年進步最多項目，而表示最有待改進則有 93 位。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-19　律師對「建置量刑資訊系統」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,636**	**31.2**	**3.9**	**27.3**	**41.8**	**17.1**	**9.4**	**7.7**	**9.9**	**100.0**
性別 **										
男	1,207	**32.8**	4.2	28.6	42.5	**16.2**	9.1	7.1	8.5	100.0
女	419	**27.0**	3.1	23.9	39.9	**19.3**	10.3	9.1	13.8	100.0
年齡										
20~29 歲	113	**23.0**	0.9	22.1	38.9	**22.1**	15.0	7.1	15.9	100.0
30~39 歲	516	**30.8**	5.0	25.8	41.5	**19.8**	9.3	10.5	7.9	100.0
40~49 歲	436	**33.3**	4.6	28.7	41.1	**14.4**	7.1	7.3	11.2	100.0
50~59 歲	322	**29.5**	2.8	26.7	43.5	**16.1**	10.6	5.6	10.9	100.0
60 歲以上	242	**35.1**	3.3	31.8	43.0	**14.5**	9.1	5.4	7.4	100.0
律師業務年資 **										
未滿 3 年	215	**28.4**	4.2	24.2	35.8	**22.8**	11.6	11.2	13.0	100.0
3 年以上未滿 6 年	283	**30.0**	5.3	24.7	39.9	**21.6**	11.7	9.9	8.5	100.0
6 年以上未滿 10 年	239	**32.6**	4.6	28.0	43.5	**18.8**	8.8	10.0	5.0	100.0
10 年以上未滿 18 年	335	**35.2**	4.5	30.7	42.4	**13.4**	8.1	5.4	9.0	100.0
18 年以上	554	**29.8**	2.5	27.3	44.0	**14.1**	8.3	5.8	12.1	100.0
主要執行業務地區(複選)										
北北基	986	**29.3**	3.8	25.6	40.4	**18.1**	8.4	9.6	12.3	100.0
桃竹苗	379	**31.9**	3.7	28.2	43.0	**16.9**	10.0	6.9	8.2	100.0
中彰投	229	**34.9**	5.7	29.3	46.7	**13.5**	7.9	5.7	4.8	100.0
雲嘉南	183	**38.8**	6.0	32.8	41.0	**14.2**	8.7	5.5	6.0	100.0
高屏澎	236	**36.4**	5.1	31.4	39.4	**16.5**	11.0	5.5	7.6	100.0
宜花東金馬	44	**36.4**	2.3	34.1	38.6	**22.7**	13.6	9.1	2.3	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,555	**30.5**	3.9	26.6	42.3	**17.2**	9.5	7.7	10.0	100.0
刑事	1,195	**32.3**	4.2	28.1	43.8	**17.3**	10.3	7.0	6.5	100.0
少年事件	231	**37.2**	9.1	28.1	43.3	**14.3**	8.7	5.6	5.2	100.0
家事事件	824	**32.2**	4.7	27.4	44.4	**16.0**	9.8	6.2	7.4	100.0
行政訴訟	348	**31.0**	5.5	25.6	43.4	**18.1**	10.1	8.0	7.5	100.0
智慧財產訴訟	183	**31.1**	3.8	27.3	41.5	**16.9**	9.3	7.7	10.4	100.0
法律扶助律師 106 年 ***										
未曾擔任	772	**28.0**	2.8	25.1	39.9	**18.3**	8.4	9.8	13.9	100.0
1~5 次	263	**35.7**	3.8	31.9	41.4	**16.0**	9.1	6.8	6.8	100.0
6~10 次	236	**32.6**	5.9	26.7	43.6	**16.1**	9.7	6.4	7.6	100.0
11 次以上	317	**34.7**	5.0	29.7	44.2	**16.4**	11.4	5.0	4.7	100.0
法律扶助律師 107 年 ***										
未曾擔任	793	**28.5**	2.9	25.6	40.0	**17.4**	7.8	9.6	14.1	100.0
1~5 次	328	**32.6**	3.0	29.6	44.8	**17.1**	8.5	8.5	5.5	100.0
6~10 次	226	**35.4**	6.2	29.2	39.8	**17.3**	12.8	4.4	7.5	100.0
11 次以上	239	**36.4**	6.3	30.1	44.8	**14.6**	10.0	4.6	4.2	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

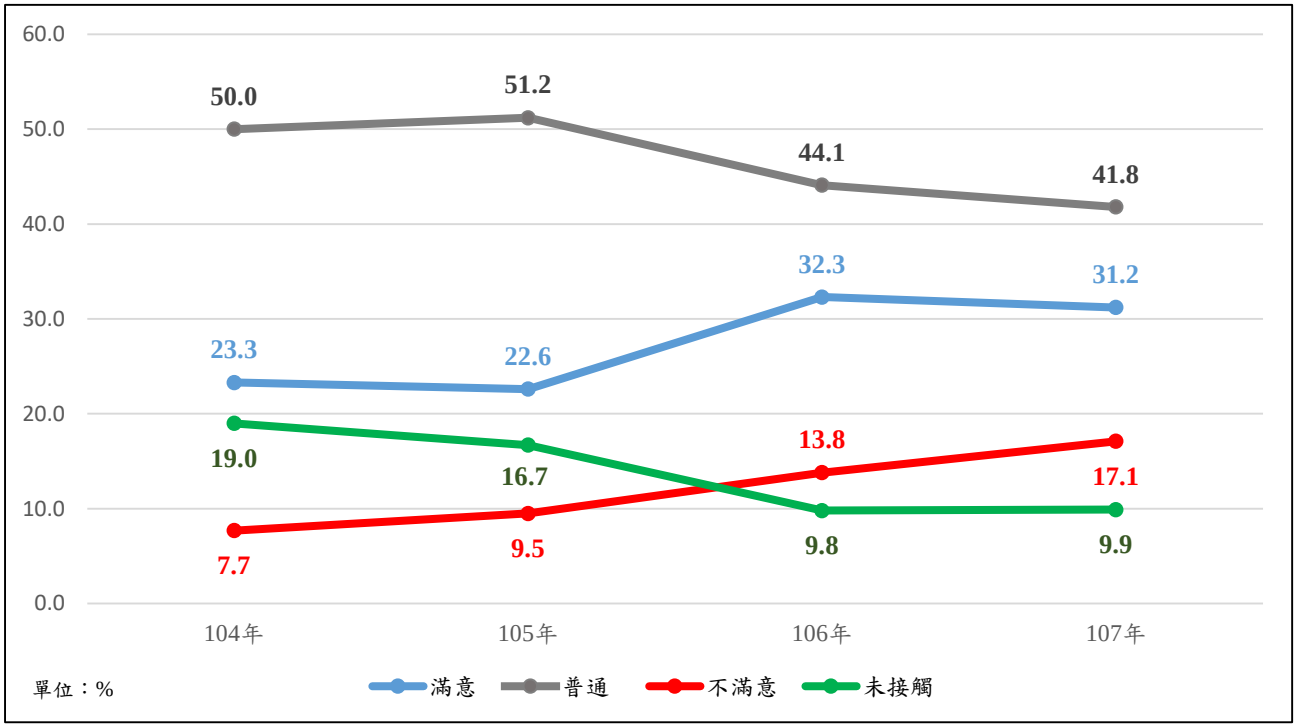


圖 2-16　歷年來律師對「建置量刑資訊系統」滿意度趨勢圖

（九）、設立高雄少年及家事法院辦理專業案件

司法院於 88 年 8 月函請各法院確實落實專業法庭或專人辦理專業案件的措施；除以專業法庭名義施行外，並應遴選對該法令有相當研究的法官擔任。同年 9 月 15 日成立全國第一所專業法院－臺灣高雄少年法院，而各法院亦成立少年及家事法庭，專業辦理少年及家事紛爭事件，以符合社會需求。99 年 12 月 8 日總統公布「少年及家事法院組織法」，少年及家事法院組織法自 101 年 6 月 1 日施行，高雄少年及家事法院並於同日成立。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對設立高雄少年及家事法院辦理專業案件表示滿意的律師占 29.2%（非常滿意 4.2%，還算滿意 25.0%），31.4%覺得普通，14.6%不滿意（非常不滿意 12.3%，不太滿意 2.3%），另有 24.8%律師未接觸。（詳表 2-20）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，女性不滿意比率 15.6%高於男性 14.2%；按年齡層分，50~59 歲滿意比率 34.4%最高，20~29 歲 16.1%較低；按律師業務年資分，年資 6 年以上未滿 10 年滿意比率 33.5%最高，未滿 3 年 21.0%較低；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師的滿意比率皆以 11 次以上最高，各為 40.7%、45.0%。（詳表 2-20）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 1.0 個百分點，不滿意比率上升 11.5 個百分點。（詳圖 2-17）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同設立高雄少年及家事法院辦理專業案件較上年進步的律師比率占 18.8%（進步很多 2.4%，有些進步 16.4%），78.6%覺得差不多，2.6%表示退步（退步很多 2.1%，有些退步 0.5%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 23 位律師評選設立高雄少年及家事法院辦理專業案件為今年進步最多項目，而表示最有待改進則有 6 位。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-20　律師對「設立高雄少年及家事法院辦理專業案件」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,591**	**29.2**	**4.2**	**25.0**	**31.4**	**14.6**	**2.3**	**12.3**	**24.8**	**100.0**
性別 *										
男	1,163	**29.2**	4.6	24.6	33.4	**14.2**	2.5	11.7	23.1	100.0
女	418	**29.2**	3.1	26.1	25.6	**15.6**	1.9	13.6	29.7	100.0
年齡 ***										
20~29 歲	112	**16.1**	0.0	16.1	33.9	**19.6**	2.7	17.0	30.4	100.0
30~39 歲	512	**25.2**	4.9	20.3	33.4	**18.6**	2.3	16.2	22.9	100.0
40~49 歲	435	**33.3**	5.5	27.8	22.8	**14.5**	2.8	11.7	29.4	100.0
50~59 歲	308	**34.4**	3.2	31.2	31.2	**11.7**	2.3	9.4	22.7	100.0
60 歲以上	217	**30.4**	3.7	26.7	41.9	**7.8**	1.4	6.5	19.8	100.0
律師業務年資 ***										
未滿 3 年	214	**21.0**	3.7	17.3	35.0	**19.6**	5.6	14.0	24.3	100.0
3 年以上未滿 6 年	283	**25.4**	5.3	20.1	35.0	**17.0**	1.8	15.2	22.6	100.0
6 年以上未滿 10 年	236	**33.5**	4.2	29.2	23.7	**16.5**	2.5	14.0	26.3	100.0
10 年以上未滿 18 年	329	**31.3**	4.9	26.4	25.8	**16.4**	1.8	14.6	26.4	100.0
18 年以上	520	**31.0**	3.5	27.5	34.6	**9.6**	1.5	8.1	24.8	100.0
主要執行業務地區（複選）										
北北基	958	**22.2**	3.2	19.0	30.6	**16.6**	1.8	14.8	30.6	100.0
桃竹苗	355	**27.0**	4.5	22.5	30.4	**18.0**	2.0	16.1	24.5	100.0
中彰投	224	**31.3**	4.0	27.2	35.7	**14.7**	1.3	13.4	18.3	100.0
雲嘉南	183	**35.5**	5.5	30.1	35.0	**13.7**	3.3	10.4	15.8	100.0
高屏澎	236	**51.3**	10.6	40.7	30.1	**12.3**	5.9	6.4	6.4	100.0
宜花東金馬	42	**28.6**	2.4	26.2	38.1	**9.5**	0.0	9.5	23.8	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,512	**28.6**	4.2	24.4	31.2	**14.9**	2.4	12.5	25.2	100.0
刑事	1,161	**29.6**	4.3	25.3	32.3	**14.7**	2.5	12.2	23.3	100.0
少年事件	222	**36.0**	9.0	27.0	35.6	**13.1**	1.8	11.3	15.3	100.0
家事事件	803	**32.8**	5.7	27.0	32.4	**14.6**	3.2	11.3	20.3	100.0
行政訴訟	340	**31.2**	5.0	26.2	34.7	**13.5**	2.4	11.2	20.6	100.0
智慧財產訴訟	176	**28.4**	5.1	23.3	33.5	**17.6**	2.8	14.8	20.5	100.0
法律扶助律師 106 年 **										
未曾擔任	759	**24.5**	3.3	21.2	31.1	**16.9**	2.5	14.4	27.5	100.0
1~5 次	253	**28.5**	4.0	24.5	34.4	**12.3**	1.6	10.7	24.9	100.0
6~10 次	230	**28.3**	4.8	23.5	31.7	**13.0**	1.3	11.7	27.0	100.0
11 次以上	305	**40.7**	5.2	35.4	28.5	**13.8**	3.0	10.8	17.0	100.0
法律扶助律師 107 年 ***										
未曾擔任	779	**24.9**	3.9	21.1	31.3	**16.6**	2.6	14.0	27.2	100.0
1~5 次	314	**28.0**	2.5	25.5	32.8	**14.3**	1.3	13.1	24.8	100.0
6~10 次	223	**29.6**	5.4	24.2	32.3	**12.1**	2.2	9.9	26.0	100.0
11 次以上	231	**45.0**	6.5	38.5	25.5	**13.4**	3.0	10.4	16.0	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

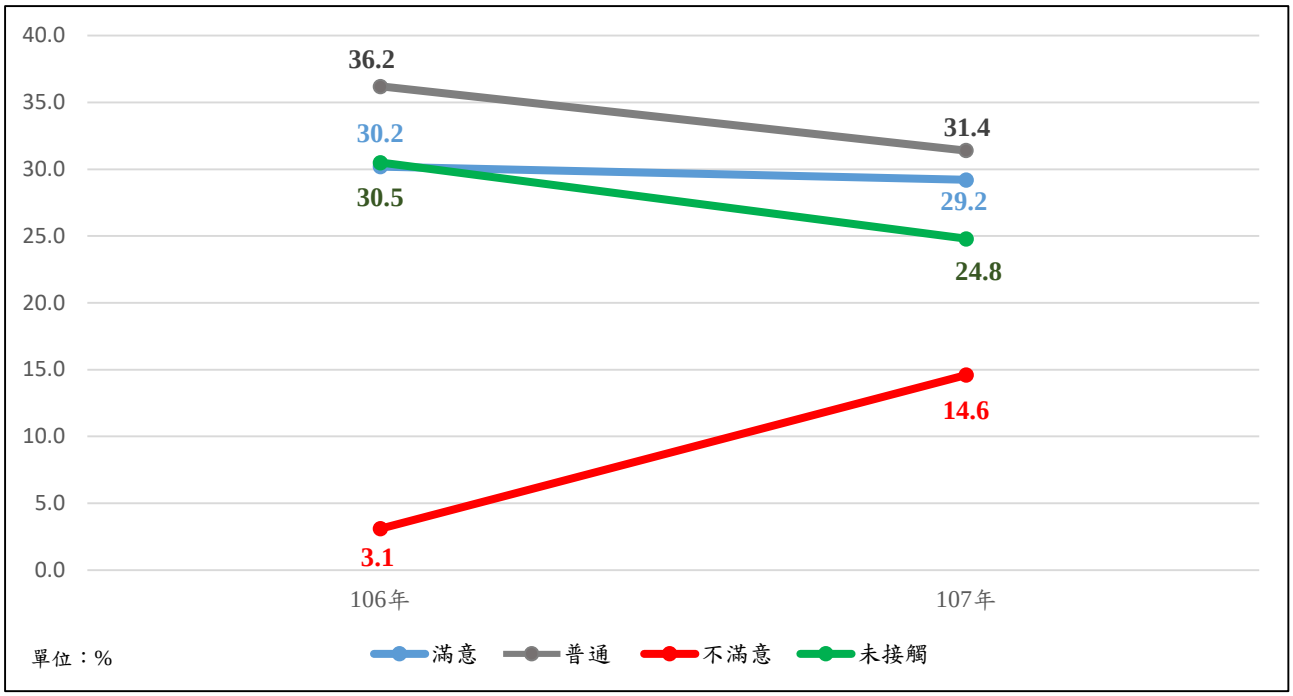


圖 2-17　歷年來律師對「設立高雄少年及家事法院辦理專業案件」滿意度趨勢圖

（十）、設立智慧財產法院辦理專業案件

司法院於 88 年 8 月函請各法院確實落實專業法庭或專人辦理專業案件的措施；除以專業法庭名義施行外，並應遴選對該法令有相當研究的法官擔任，而各法院亦陸續成立智慧財產權、經濟、勞工、海商等專業法庭，以符合社會需求。96 年 3 月智慧財產法院組織法正式通過，智慧財產法院於 97 年 7 月開始啟用。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對設立智慧財產法院辦理專業案件，表示滿意的律師占 35.6%（非常滿意 4.3%，還算滿意 31.4%），32.3%覺得普通，12.8%表示不滿意（非常不滿意 9.7%，不太滿意 3.2%），另有 19.2%未接觸。（詳表 2-21）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 36.8%較女性 32.9%高；按年齡層分，50~59 歲滿意比率 40.5%最高，20~29 歲 24.8%較低。（詳表 2-21）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 2.9 個百分點，不滿意比率上升 8.1 個百分點。（詳圖 2-18）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同設立智慧財產法院辦理專業案件較上年進步的律師比率占 18.9%（進步很多 1.9%，有些進步 17.0%），78.6%覺得差不多，2.6%表示退步（退步很多 1.6%，有些退步 0.9%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 27 位律師評選設立智慧財產法院辦理專業案件為今年進步最多項目，而表示最有待改進則有 20 位。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-21　律師對「設立智慧財產法院辦理專業案件」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,616**	**35.6**	**4.3**	**31.4**	**32.3**	**12.8**	**3.2**	**9.7**	**19.2**	**100.0**
性別 *										
男	1,187	**36.8**	4.7	32.1	33.4	**12.1**	3.5	8.7	17.6	100.0
女	419	**32.9**	3.1	29.8	29.4	**14.1**	2.1	11.9	23.6	100.0
年齡 ***										
20~29 歲	113	**24.8**	2.7	22.1	38.9	**14.2**	0.9	13.3	22.1	100.0
30~39 歲	512	**31.6**	4.1	27.5	33.6	**15.0**	2.3	12.7	19.7	100.0
40~49 歲	437	**39.8**	5.0	34.8	25.9	**12.4**	2.3	10.1	22.0	100.0
50~59 歲	316	**40.5**	4.4	36.1	30.4	**12.3**	6.0	6.3	16.8	100.0
60 歲以上	231	**36.4**	3.9	32.5	40.3	**9.1**	3.9	5.2	14.3	100.0
律師業務年資										
未滿 3 年	216	**30.6**	5.1	25.5	36.6	**12.0**	3.2	8.8	20.8	100.0
3 年以上未滿 6 年	284	**33.5**	3.5	29.9	29.2	**18.3**	2.8	15.5	19.0	100.0
6 年以上未滿 10 年	235	**34.5**	4.3	30.2	32.8	**12.8**	1.7	11.1	20.0	100.0
10 年以上未滿 18 年	334	**37.4**	4.5	32.9	28.7	**14.1**	3.3	10.8	19.8	100.0
18 年以上	538	**37.9**	4.1	33.8	34.0	**9.7**	3.9	5.8	18.4	100.0
主要執行業務地區（複選）										
北北基	980	**32.4**	4.2	28.3	33.0	**14.2**	3.3	10.9	20.4	100.0
桃竹苗	369	**33.3**	4.6	28.7	33.3	**14.6**	2.2	12.5	18.7	100.0
中彰投	225	**40.0**	4.0	36.0	32.0	**12.0**	1.8	10.2	16.0	100.0
雲嘉南	184	**41.3**	2.7	38.6	29.3	**10.9**	3.8	7.1	18.5	100.0
高屏澎	233	**42.9**	5.2	37.8	29.6	**13.3**	5.6	7.7	14.2	100.0
宜花東金馬	42	**33.3**	4.8	28.6	35.7	**9.5**	0.0	9.5	21.4	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,538	**35.3**	4.2	31.1	32.6	**12.9**	3.3	9.6	19.2	100.0
刑事	1,179	**36.4**	4.5	31.9	32.7	**12.3**	3.1	9.2	18.6	100.0
少年事件	224	**36.6**	6.7	29.9	41.1	**8.0**	0.9	7.1	14.3	100.0
家事事件	814	**36.7**	5.4	31.3	33.2	**11.9**	2.8	9.1	18.2	100.0
行政訴訟	345	**41.2**	6.1	35.1	36.2	**9.3**	3.2	6.1	13.3	100.0
智慧財產訴訟	183	**58.5**	7.7	50.8	30.6	**9.3**	4.4	4.9	1.6	100.0
法律扶助律師 106 年										
未曾擔任	772	**33.5**	3.4	30.2	32.8	**14.5**	3.8	10.8	19.2	100.0
1~5 次	259	**35.9**	4.6	31.3	31.3	**12.0**	1.9	10.0	20.8	100.0
6~10 次	232	**34.1**	6.0	28.0	31.5	**11.6**	3.4	8.2	22.8	100.0
11 次以上	307	**39.7**	3.6	36.2	30.9	**11.7**	2.6	9.1	17.6	100.0
法律扶助律師 107 年										
未曾擔任	792	**33.5**	3.8	29.7	33.3	**14.1**	3.7	10.5	19.1	100.0
1~5 次	322	**35.7**	4.0	31.7	29.2	**14.0**	2.2	11.8	21.1	100.0
6~10 次	224	**37.1**	5.8	31.3	31.7	**10.7**	4.0	6.7	20.5	100.0
11 次以上	232	**41.4**	4.3	37.1	29.3	**10.8**	2.2	8.6	18.5	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

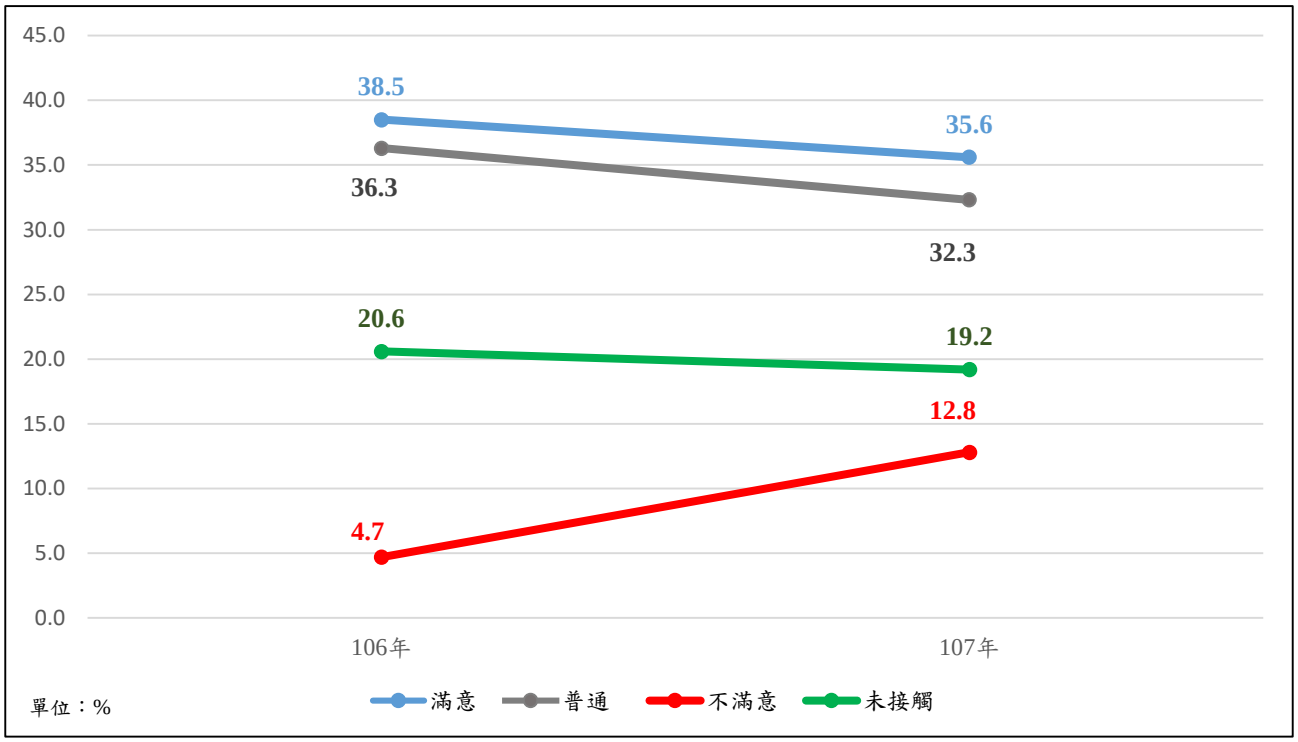


圖 2-18　歷年來律師對「設立智慧財產法院辦理專業案件」滿意度趨勢圖

（十一）、設立專業法庭辦理專業案件

司法院於 88 年 8 月函請各法院確實落實專業法庭或專人辦理專業案件的措施；除以專業法庭名義施行外，並應遴選對該法令有相當研究的法官擔任。司法院審酌原住民族事務之特殊性，並基於對原住民族傳統習俗、文化及價值觀的尊重，自 103 年 9 月 3 日起於一、二審普通法院及高等行政法院全面設置原住民族專業法庭（股），惟澎湖、金門、連江 3 所離島地方法院因編制員額較少，故予排除。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對設立專業法庭辦理專業案件，表示滿意的律師占 32.1%（非常滿意 4.5%，還算滿意 27.6%），39.4%覺得普通，13.9%表示不滿意（非常不滿意 8.6%，不太滿意 5.3%），另有 14.6%未接觸。（詳表 2-22）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 32.7%較女性 30.7%高；按年齡層分，40~49 歲滿意比率 37.5%最高，20~29 歲 26.1%較低。（詳表 2-22）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 4.7 個百分點，不滿意比率上升 5.5 個百分點。（詳圖 2-19）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同設立專業法庭辦理專業案件較上年進步的律師比率占 18.4%（進步很多 1.9%，有些進步 16.6%），78.7%覺得差不多，2.8%表示退步（退步很多 1.5%，有些退步 1.3%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 31 位律師評選設立專業法庭辦理專業案件為今年進步最多項目，而表示最有待改進則有 48 位。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-22　律師對「設立專業法庭辦理專業案件」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,615**	**32.1**	**4.5**	**27.6**	**39.4**	**13.9**	**5.3**	**8.6**	**14.6**	**100.0**
性別 **										
男	1,188	**32.7**	5.1	27.6	41.0	**13.5**	5.6	7.9	12.8	100.0
女	417	**30.7**	2.6	28.1	35.0	**14.6**	4.3	10.3	19.7	100.0
年齡 *										
20~29 歲	111	**26.1**	3.6	22.5	36.0	**16.2**	3.6	12.6	21.6	100.0
30~39 歲	512	**29.9**	4.5	25.4	38.7	**17.6**	5.7	11.9	13.9	100.0
40~49 歲	437	**37.5**	5.7	31.8	36.2	**11.0**	4.3	6.6	15.3	100.0
50~59 歲	315	**31.4**	2.9	28.6	40.6	**14.6**	7.6	7.0	13.3	100.0
60 歲以上	233	**30.9**	4.7	26.2	46.4	**9.9**	4.3	5.6	12.9	100.0
律師業務年資										
未滿 3 年	214	**31.8**	6.1	25.7	36.9	**15.4**	5.1	10.3	15.9	100.0
3 年以上未滿 6 年	283	**30.4**	5.3	25.1	34.3	**19.1**	6.4	12.7	16.3	100.0
6 年以上未滿 10 年	235	**31.5**	4.3	27.2	41.3	**13.2**	4.3	8.9	14.0	100.0
10 年以上未滿 18 年	335	**34.9**	4.2	30.7	35.2	**15.5**	6.6	9.0	14.3	100.0
18 年以上	538	**31.4**	3.5	27.9	44.6	**10.2**	4.6	5.6	13.8	100.0
主要執行業務地區（複選）										
北北基	981	**29.9**	4.3	25.6	38.3	**15.6**	5.5	10.1	16.2	100.0
桃竹苗	371	**31.8**	4.3	27.5	40.7	**14.0**	3.8	10.2	13.5	100.0
中彰投	225	**37.8**	4.4	33.3	37.8	**12.9**	4.4	8.4	11.6	100.0
雲嘉南	182	**36.8**	3.8	33.0	35.2	**14.8**	6.0	8.8	13.2	100.0
高屏澎	235	**37.9**	4.7	33.2	37.4	**13.6**	7.2	6.4	11.1	100.0
宜花東金馬	41	**29.3**	4.9	24.4	43.9	**9.8**	0.0	9.8	17.1	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,538	**31.5**	4.4	27.1	39.9	**14.0**	5.5	8.6	14.6	100.0
刑事	1,177	**32.7**	4.3	28.4	40.3	**13.3**	4.8	8.4	13.8	100.0
少年事件	221	**39.4**	6.3	33.0	40.7	**9.0**	2.3	6.8	10.9	100.0
家事事件	812	**34.0**	5.5	28.4	40.1	**13.3**	5.5	7.8	12.6	100.0
行政訴訟	343	**34.7**	5.8	28.9	43.1	**14.3**	6.7	7.6	7.9	100.0
智慧財產訴訟	181	**42.5**	5.0	37.6	37.0	**14.4**	7.7	6.6	6.1	100.0
法律扶助律師 106 年										
未曾擔任	771	**29.8**	3.9	25.9	38.3	**16.9**	6.5	10.4	15.0	100.0
1~5 次	261	**33.0**	3.8	29.1	39.1	**12.6**	4.6	8.0	15.3	100.0
6~10 次	232	**30.6**	5.2	25.4	41.4	**11.2**	4.7	6.5	16.8	100.0
11 次以上	305	**36.1**	4.9	31.1	40.3	**11.8**	4.3	7.5	11.8	100.0
法律扶助律師 107 年										
未曾擔任	793	**29.8**	4.2	25.6	38.7	**16.5**	6.6	10.0	15.0	100.0
1~5 次	323	**32.2**	3.1	29.1	39.0	**13.9**	4.3	9.6	14.9	100.0
6~10 次	222	**34.7**	5.9	28.8	38.7	**9.9**	5.0	5.0	16.7	100.0
11 次以上	232	**37.1**	6.0	31.0	39.7	**11.6**	3.9	7.8	11.6	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

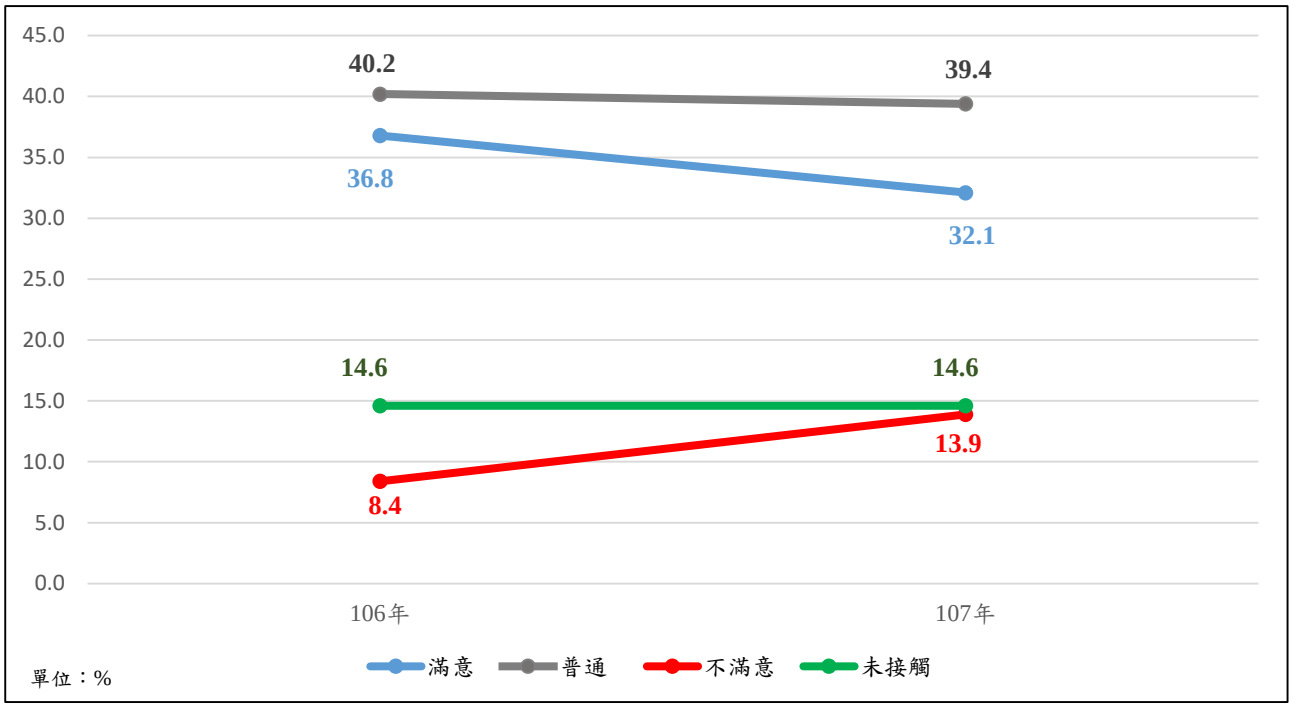


圖 2-19　歷年來律師對「設立專業法庭辦理專業案件」滿意度趨勢圖

（十二）、公務員懲戒新制

公務員懲戒法自 74 年 5 月 3 日修正公布，逾 30 年未修訂，司法院 6 次提出公務員懲戒法修正草案，立法院終在 104 年 5 月 1 日三讀通過，105 年 5 月 2 日正式施行。新法增訂「免除職務」處分，以建立公務員的退場機制；增加「剝奪、減少退休（職、伍）金」處分種類，以避免公務員心存僥倖，用退休方式規避懲戒責任等機制。

本項制度改革實施成效調查結果如下：

- 對公務員懲戒新制表示滿意的律師占 19.8%（非常滿意 2.1%，還算滿意 17.8%），35.2%覺得普通，18.3%表示不滿意（非常不滿意 14.5%，不太滿意 3.8%），另有 26.6%未接觸。（詳表 2-23）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 21.0%較女性 16.9%高；按年齡層分，40~49 歲滿意比率 23.1%最高，20~29 歲 14.2%較低；按業務年資分，年資 6 年以上未滿 10 年滿意比率 22.6%最高，未滿 3 年 17.7%較低。（詳表 2-23）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 1.2 個百分點，不滿意比率上升 14.0 個百分點。（詳圖 2-20）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同公務員懲戒新制較上年進步的律師比率占 13.2%（進步很多 1.4%，有些進步 11.8%），84.1%覺得差不多，2.7%表示退步（退步很多 1.8%，有些退步 0.9%）。（詳第 39 頁表 2-12）
- 在各項制度改革中，有 12 位律師評選公務員懲戒新制為今年進步最多項目，而有 59 位律師表示最有待改進。（詳第 39 頁表 2-12）

表 2-23　律師對「公務員懲戒新制」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
合計	**1,592**	**19.8**	**2.1**	**17.8**	**35.2**	**18.3**	**3.8**	**14.5**	**26.6**	**100.0**
性別 *										
男	1,168	**21.0**	2.6	18.4	36.2	**17.1**	3.8	13.4	25.7	100.0
女	414	**16.9**	0.7	16.2	32.9	**20.8**	3.6	17.1	29.5	100.0
年齡 ***										
20~29 歲	113	**14.2**	0.0	14.2	37.2	**20.4**	2.7	17.7	28.3	100.0
30~39 歲	511	**19.2**	2.5	16.6	32.1	**22.7**	2.9	19.8	26.0	100.0
40~49 歲	432	**23.1**	2.5	20.6	28.2	**16.9**	2.8	14.1	31.7	100.0
50~59 歲	305	**17.7**	0.7	17.0	43.0	**13.8**	4.3	9.5	25.6	100.0
60 歲以上	224	**21.4**	3.1	18.3	43.8	**16.5**	7.6	8.9	18.3	100.0
律師業務年資 **										
未滿 3 年	215	**17.7**	0.9	16.7	38.1	**19.5**	4.7	14.9	24.7	100.0
3 年以上未滿 6 年	281	**22.1**	2.5	19.6	31.0	**23.5**	3.6	19.9	23.5	100.0
6 年以上未滿 10 年	235	**22.6**	2.1	20.4	29.4	**19.6**	2.6	17.0	28.5	100.0
10 年以上未滿 18 年	329	**19.8**	3.0	16.7	32.2	**19.8**	2.1	17.6	28.3	100.0
18 年以上	522	**18.4**	1.7	16.7	40.4	**13.6**	5.0	8.6	27.6	100.0
主要執行業務地區(複選)										
北北基	967	**18.2**	2.3	15.9	31.6	**20.5**	3.7	16.8	29.7	100.0
桃竹苗	361	**19.9**	2.8	17.2	36.0	**20.2**	2.8	17.5	23.8	100.0
中彰投	224	**26.8**	1.8	25.0	32.1	**20.1**	3.6	16.5	21.0	100.0
雲嘉南	181	**27.1**	1.7	25.4	33.7	**18.2**	6.1	12.2	21.0	100.0
高屏澎	224	**19.2**	0.9	18.3	41.1	**18.3**	4.9	13.4	21.4	100.0
宜花東金馬	44	**20.5**	2.3	18.2	38.6	**11.4**	0.0	11.4	29.5	100.0
業務範圍（複選）										
民事	1,516	**19.7**	2.0	17.7	35.1	**18.4**	3.6	14.8	26.8	100.0
刑事	1,161	**20.2**	2.2	18.1	36.3	**18.3**	3.8	14.5	25.2	100.0
少年事件	218	**27.1**	4.6	22.5	33.5	**16.5**	3.7	12.8	22.9	100.0
家事事件	794	**21.3**	2.5	18.8	36.1	**17.6**	4.0	13.6	24.9	100.0
行政訴訟	334	**20.4**	3.0	17.4	37.1	**19.2**	6.6	12.6	23.4	100.0
智慧財產訴訟	177	**19.8**	2.3	17.5	33.9	**20.9**	4.5	16.4	25.4	100.0
法律扶助律師 106 年										
未曾擔任	760	**17.8**	1.6	16.2	34.9	**19.7**	3.7	16.1	27.6	100.0
1~5 次	256	**20.3**	1.6	18.8	36.3	**16.4**	2.7	13.7	27.0	100.0
6~10 次	232	**22.8**	3.0	19.8	34.1	**16.8**	2.6	14.2	26.3	100.0
11 次以上	299	**21.7**	3.0	18.7	35.8	**18.4**	4.7	13.7	24.1	100.0
法律扶助律師 107 年										
未曾擔任	780	**17.3**	1.7	15.6	35.5	**19.4**	3.6	15.8	27.8	100.0
1~5 次	320	**20.0**	0.9	19.1	34.7	**19.4**	3.1	16.3	25.9	100.0
6~10 次	217	**26.7**	3.7	23.0	31.8	**14.7**	3.7	11.1	26.7	100.0
11 次以上	230	**22.2**	3.5	18.7	37.0	**16.5**	3.5	13.0	24.3	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

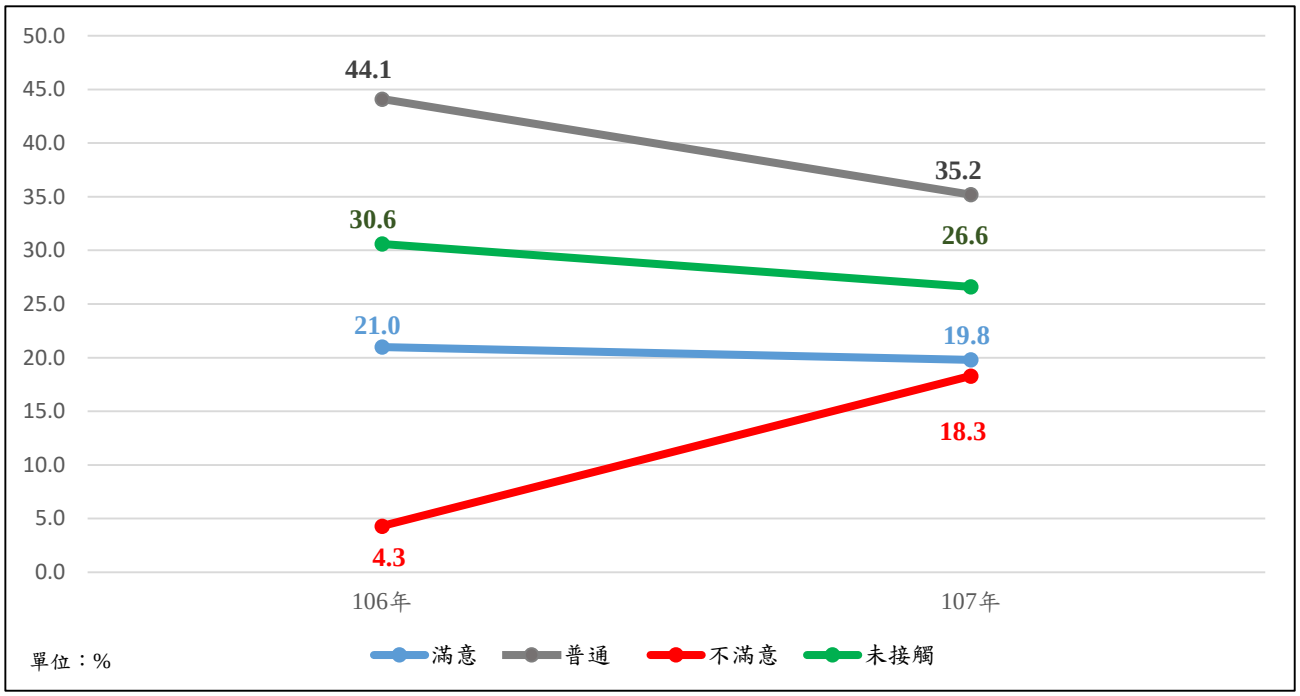


圖 2-20　歷年來律師對「公務員懲戒新制」滿意度趨勢圖

（十三）、交叉分析綜合結果

綜合前述十二項本（107）年各項制度改革滿意比率交叉分析結果，結果顯示律師因性別、年齡與業務年資等不同而對各項制度改革的滿意比率有所差異。其中，性別與年齡皆有 10 項呈現統計檢定顯著，業務年資有 9 項。綜合具顯著性的交叉分析結果顯示，性別為男性、年齡在 40~49 歲以上、業務年資 10 年以上的滿意比率較高；性別為女性、年齡在 29 歲以下，業務年資未滿 3 年的滿意度則相對較低。餘詳見下表 2-24 所示：

表 2-24　律師對制度改革滿意比率之交叉分析綜合顯著性結果

項目	性別	年齡	業務年資	106 法扶	107 法扶
（1）民事訴訟審理集中化			**		
（2）加強家事專業調解		***	***	***	***
（3）刑事訴訟協商程序	*	***	**		**
（4）深夜不訊問聲押被告制度	***	***	***	***	***
（5）偵查中羈押案件律師之閱卷權	**	***	**	***	***
（6）落實及強化交互詰問制度	***	***	***	***	***
（7）刑事妥速審判制度	***	**		**	**
（8）建置量刑資訊系統	**		**	***	***
（9）設立高雄少年及家事法院辦理專業案件	*	***	***	**	***
（10）設立智慧財產法院辦理專業案件	*	***			
（11）設立專業法庭辦理專業案件	**	*			
（12）公務員懲戒新制	*	***	**		

三、司法人事項目

本（107）年調查結果，律師對各項司法人事項目滿意比率至少在兩成八以上，以「法院行政人員服務態度」滿意比率 58.7%居冠，「法院行政人員業務熟悉度」56.5%居次。茲將調查結果分項敘述如次：

（一）、法官多元進用制度

目前我國法官之進用，係以特種考試司法人員考試及格後，經法務部司法官學院職前訓練成績及格分發任用者為主，法官檢察官互調及遴選優秀律師學者轉任法官為輔。依法官法第 5 條規定，符合資格之檢察官、律師、學者、公設辯護人、中央研究院研究員、簡任公務人員等亦均得參加司法院辦理之法官遴選。立法院另有「自本法施行屆滿 10 年起，依第 5 條第 1 項第 1 款考試進用法官佔當年度需用法官總人數之比例，應降至百分之 20 以下」之附帶決議。為貫徹上開立法意旨，司法院已降低提報考試需用名額，同時擴大舉辦律師轉任法官公開甄試，呈現多元進用的風貌。

本項司法人事項目成效調查結果如下：

- 對法官多元進用制度表示滿意的律師占 34.5%（非常滿意 3.7%，還算滿意 30.8%），53.9%覺得普通，11.6%表示不滿意（非常不滿意 3.1%，不太滿意 8.5%）。（詳表 2-25）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 35.3%較女性 32.4%高；106 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次滿意比率 38.2%最高，未曾擔任的滿意比率 30.6%較低。（詳表 2-25）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 3.5 個百分點，不滿意比率下降 3.6 個百分點。（詳圖 2-21）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同法官多元進用制度較上年進步的律師比率占 17.8%（進步很多 1.8%，有些進步 16.1%），78.3%覺得差不多，3.9%表示退步（退步很多 1.3%，有些退步 2.5%）。（詳第 76 頁表 2-26）
- 各項司法人事項目中，有 180 位律師評選法官多元進用制度為今年進步最多的人事項目，而表示最有待改進則有 174 位。（詳第 76 頁表 2-26）

表 2-25　律師對「法官多元進用制度」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,653**	**34.5**	**3.7**	**30.8**	**53.9**	**11.6**	**8.5**	**3.1**	**100.0**
性別 **									
男	1,220	**35.3**	4.5	30.8	52.4	**12.3**	8.9	3.4	100.0
女	423	**32.4**	1.4	31.0	58.9	**8.7**	6.6	2.1	100.0
年齡									
20~29 歲	116	**31.0**	5.2	25.9	56.0	**12.9**	9.5	3.4	100.0
30~39 歲	506	**36.6**	3.8	32.8	52.6	**10.9**	7.5	3.4	100.0
40~49 歲	441	**31.5**	2.5	29.0	57.6	**10.9**	8.4	2.5	100.0
50~59 歲	327	**31.8**	4.0	27.8	56.0	**12.2**	9.2	3.1	100.0
60 歲以上	257	**41.2**	4.7	36.6	45.5	**13.2**	9.3	3.9	100.0
律師業務年資									
未滿 3 年	218	**32.6**	4.1	28.4	54.6	**12.8**	7.8	5.0	100.0
3 年以上未滿 6 年	275	**34.2**	4.0	30.2	55.6	**10.2**	7.3	2.9	100.0
6 年以上未滿 10 年	237	**37.1**	3.0	34.2	51.9	**11.0**	8.4	2.5	100.0
10 年以上未滿 18 年	342	**33.6**	2.9	30.7	56.1	**10.2**	7.3	2.9	100.0
18 年以上	571	**34.9**	4.0	30.8	52.4	**12.8**	10.2	2.6	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	991	**31.6**	3.3	28.3	57.1	**11.3**	8.1	3.2	100.0
桃竹苗	371	**34.2**	2.4	31.8	52.0	**13.7**	11.1	2.7	100.0
中彰投	233	**38.6**	3.9	34.8	47.2	**14.2**	10.7	3.4	100.0
雲嘉南	189	**46.0**	4.8	41.3	47.1	**6.9**	3.7	3.2	100.0
高屏澎	241	**44.4**	4.6	39.8	46.1	**9.5**	6.2	3.3	100.0
宜花東金馬	44	**34.1**	0.0	34.1	50.0	**15.9**	6.8	9.1	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,571	**34.4**	3.7	30.7	54.3	**11.3**	8.5	2.8	100.0
刑事	1,201	**35.1**	3.9	31.1	52.5	**12.5**	8.7	3.7	100.0
少年事件	231	**39.8**	5.6	34.2	54.1	**6.1**	3.5	2.6	100.0
家事事件	826	**34.5**	4.7	29.8	54.8	**10.7**	7.5	3.1	100.0
行政訴訟	356	**33.7**	5.6	28.1	52.8	**13.5**	11.0	2.5	100.0
智慧財產訴訟	183	**37.2**	4.4	32.8	43.7	**19.1**	15.3	3.8	100.0
法律扶助律師 106 年 *									
未曾擔任	778	**30.6**	2.7	27.9	57.8	**11.6**	8.5	3.1	100.0
1~5 次	270	**37.4**	4.1	33.3	49.3	**13.3**	9.3	4.1	100.0
6~10 次	238	**38.2**	6.3	31.9	48.7	**13.0**	11.3	1.7	100.0
11 次以上	318	**37.7**	3.1	34.6	53.5	**8.8**	5.7	3.1	100.0
法律扶助律師 107 年									
未曾擔任	798	**31.1**	3.1	27.9	56.5	**12.4**	9.0	3.4	100.0
1~5 次	334	**35.9**	3.9	32.0	51.5	**12.6**	9.3	3.3	100.0
6~10 次	230	**40.9**	5.7	35.2	50.9	**8.3**	7.4	0.9	100.0
11 次以上	239	**38.1**	3.3	34.7	52.7	**9.2**	5.9	3.3	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

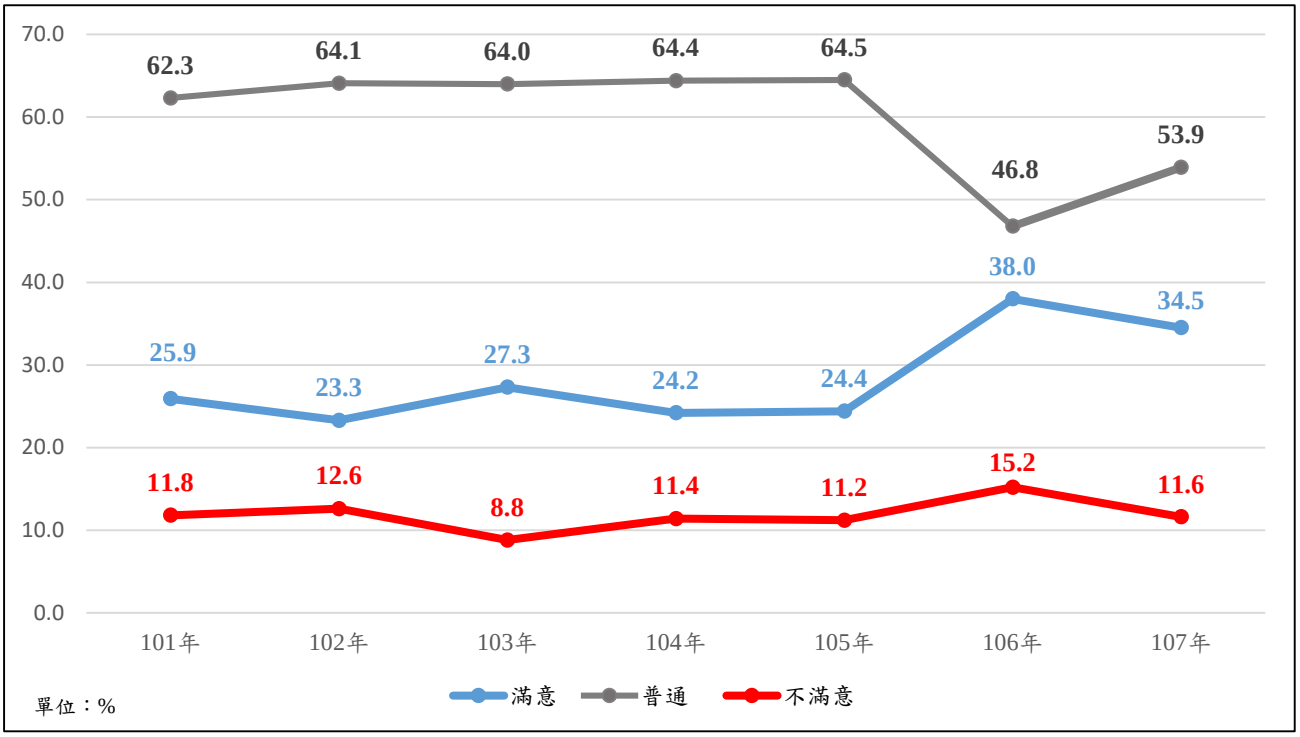


圖 2-21　歷年來律師對「法官多元進用制度」滿意度趨勢圖

表 2-26　律師對各項司法人事項目與上年比較之看法

單位：%、人次

項目別	回答比例	與上年比較							今年進步最多	最有待改進
		進步	進步很多	有些進步	差不多	退步	有些退步	退步很多		
（1）法官多元進用制度	78.9	17.8	1.8	16.1	78.3	3.9	2.5	1.3	180	174
（2）法官評鑑制度	79.1	12.9	1.2	11.7	80.0	7.1	4.5	2.7	70	367
（3）司法人員品德操守	79.2	15.5	1.7	13.8	79.6	4.9	3.4	1.5	70	111
（4）法院行政人員服務態度	79.3	23.5	2.7	20.9	72.9	3.6	2.3	1.3	336	108
（5）法院行政人員業務熟悉度	79.0	20.6	2.2	18.3	76.5	2.9	1.8	1.1	77	63

（二）、法官評鑑制度

司法院依法官法第 41 條第 10 項規定，訂定法官評鑑委員會組織規程及法官評鑑委員會評鑑實施辦法，並於 101 年 1 月 6 日施行。法官評鑑委員會由法官 3 人、檢察官 1 人、律師 3 人、學者及社會公正人士 4 人所組成，其中除學者及社會公正人士係經法務部及律師公會全國聯合會推舉後經司法院院長遴聘外，其餘均經各該機關團體成員票選。委員會會議原則上每月開會一次，必要時得加開臨時會。委員會受理評鑑個案後，須先就個案事實進行調查，視其有無違失行為及違失情節之輕重，分別作成「不付評鑑」、「請求不成立」及「請求成立」三類，其中「請求成立」可再視其有無懲戒必要，而分成「報由司法院移送監察院審查，並得建議懲戒種類」及「報由司法院提交司法院人事審議委員會，並得建議懲處種類」兩種。希望藉由公平客觀之程序對法官個人或所處理之事務予以個案評鑑，使品德操守不佳、開庭態度不良及嚴重不遵守辦案程序事項的法官有所警惕。

本項司法人事項目成效調查結果如下：

- 對法官評鑑制度表示滿意的律師占 28.0%(非常滿意 2.8%，還算滿意 25.3%)，48.0%覺得普通，23.9%表示不滿意（非常不滿意 7.1%，不太滿意 16.8%)。（詳表 2-27）
- 依基本資料交叉分析：按年齡分，滿意比率隨年齡遞增，由 20~29 歲 23.3% 遞增至 60 歲以上 38.6%；按業務年資分，18 年以上滿意比率 31.9%最高，未滿 3 年 20.6%較低；106 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率 32.4% 最高，未曾擔任的滿意比率 24.4%較低。（詳表 2-27）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 1.6 個百分點，不滿意比率上升 0.3 個百分點。（詳圖 2-22）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同法官評鑑制度較上年進步的律師比率占 12.9%（進步很多 1.2%，有些進步 11.7%)，80.0%覺得差不多，7.1%表示退步（退步很多 2.7%，有些退步 4.5%)。（詳第 76 頁表 2-26）
- 在各項司法人事項目中，有 70 位律師評選法官評鑑制度為今年進步最多的項目；反之，認為最有待改進項目則有 367 位，為各項司法人事項目中最多律師評選者。（詳第 76 頁表 2-26）

表 2-27　律師對「法官評鑑制度」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,658**	**28.0**	**2.8**	**25.3**	**48.0**	**23.9**	**16.8**	**7.1**	**100.0**
性別									
男	1,223	**28.7**	3.2	25.5	47.5	**23.8**	16.6	7.2	100.0
女	425	**26.6**	1.6	24.9	49.6	**23.8**	17.2	6.6	100.0
年齡 *									
20~29 歲	116	**23.3**	1.7	21.6	49.1	**27.6**	21.6	6.0	100.0
30~39 歲	507	**25.2**	2.4	22.9	46.9	**27.8**	18.9	8.9	100.0
40~49 歲	441	**26.5**	2.5	24.0	49.0	**24.5**	17.9	6.6	100.0
50~59 歲	329	**28.3**	2.7	25.5	51.4	**20.4**	13.7	6.7	100.0
60 歲以上	259	**38.6**	4.6	34.0	42.9	**18.5**	12.7	5.8	100.0
律師業務年資 *									
未滿 3 年	218	**20.6**	1.4	19.3	50.0	**29.4**	21.1	8.3	100.0
3 年以上未滿 6 年	276	**24.3**	2.5	21.7	47.5	**28.3**	18.8	9.4	100.0
6 年以上未滿 10 年	237	**30.4**	3.4	27.0	40.9	**28.7**	21.1	7.6	100.0
10 年以上未滿 18 年	342	**28.1**	2.3	25.7	48.2	**23.7**	17.5	6.1	100.0
18 年以上	576	**31.9**	3.5	28.5	50.2	**17.9**	12.2	5.7	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	994	**25.7**	2.3	23.3	48.7	**25.7**	16.9	8.8	100.0
桃竹苗	372	**24.2**	2.7	21.5	53.2	**22.6**	16.4	6.2	100.0
中彰投	233	**32.2**	3.0	29.2	40.8	**27.0**	22.3	4.7	100.0
雲嘉南	190	**40.0**	4.7	35.3	43.7	**16.3**	11.1	5.3	100.0
高屏澎	241	**30.7**	2.9	27.8	49.8	**19.5**	14.1	5.4	100.0
宜花東金馬	44	**18.2**	2.3	15.9	43.2	**38.6**	27.3	11.4	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,576	**27.9**	2.7	25.3	48.2	**23.9**	16.9	6.9	100.0
刑事	1,201	**28.5**	2.7	25.7	46.5	**25.0**	17.6	7.4	100.0
少年事件	231	**39.4**	6.1	33.3	41.1	**19.5**	15.6	3.9	100.0
家事事件	827	**29.1**	3.6	25.5	47.4	**23.5**	17.4	6.0	100.0
行政訴訟	357	**28.3**	4.5	23.8	44.3	**27.5**	18.5	9.0	100.0
智慧財產訴訟	184	**31.5**	3.8	27.7	36.4	**32.1**	21.2	10.9	100.0
法律扶助律師 106 年 **									
未曾擔任	778	**24.4**	1.5	22.9	49.2	**26.3**	18.0	8.4	100.0
1~5 次	270	**29.6**	3.3	26.3	43.7	**26.7**	20.0	6.7	100.0
6~10 次	240	**32.1**	5.4	26.7	51.2	**16.7**	11.3	5.4	100.0
11 次以上	318	**32.4**	2.5	29.9	47.5	**20.1**	14.5	5.7	100.0
法律扶助律師 107 年									
未曾擔任	799	**25.7**	2.1	23.5	48.4	**25.9**	17.9	8.0	100.0
1~5 次	334	**28.4**	2.7	25.7	47.0	**24.6**	17.7	6.9	100.0
6~10 次	231	**34.2**	4.8	29.4	49.4	**16.5**	12.1	4.3	100.0
11 次以上	239	**32.2**	2.9	29.3	47.7	**20.1**	14.2	5.9	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

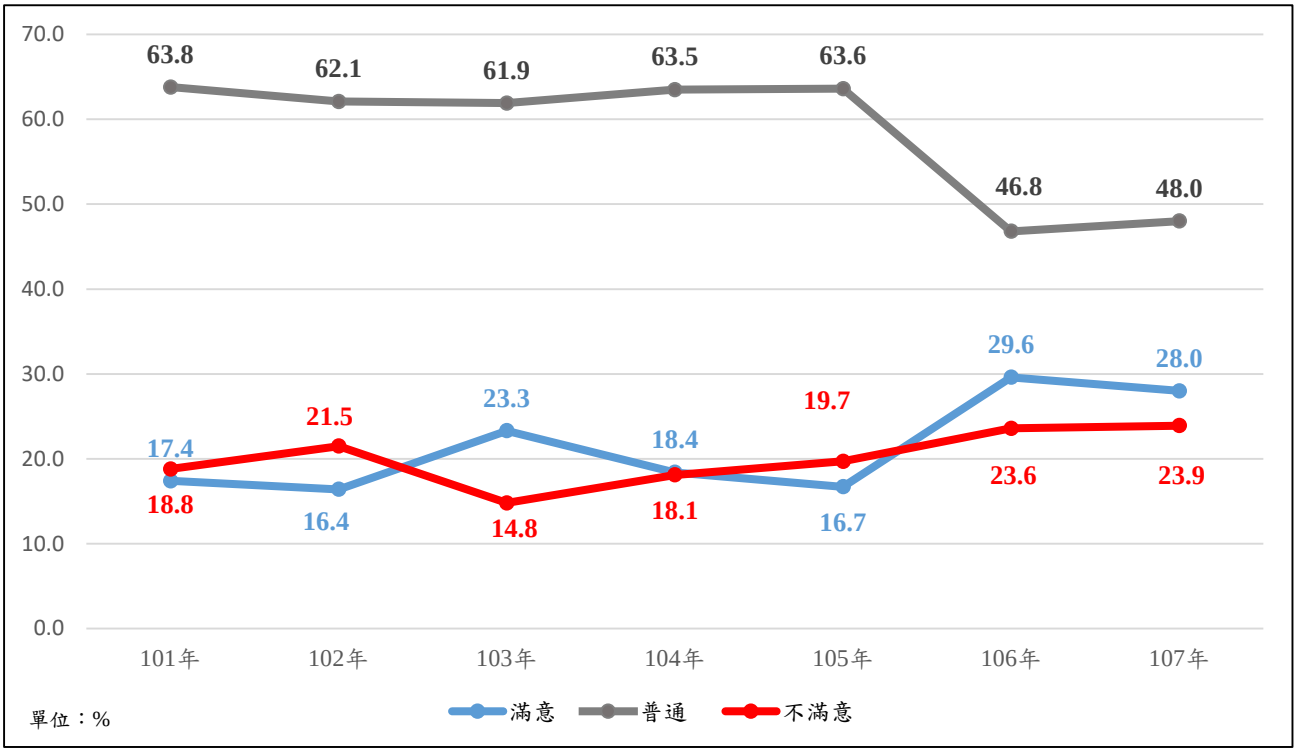


圖 2-22　歷年來律師對「法官評鑑制度」滿意度趨勢圖

（三）、司法人員品德操守

司法人員品德操守是司法正義防線的基礎，司法院相當重視司法人員操守，為使法官有明確遵循之倫理規範，依法官法第 13 條第 2 項規定：「法官應遵守法官倫理規範，其內容由司法院徵詢全國法官代表意見定之。」於 100 年 1 月組成「法官守則研究修正委員會」，以法官守則之研修作為基礎，訂定法官倫理規範，自 101 年 1 月 6 日起施行。

本項司法人事項目成效調查結果如下：

- 對司法人員品德操守表示滿意的律師占 43.2%（非常滿意 5.2%，還算滿意 38.0%），46.1%覺得普通，10.7%表示不滿意（非常不滿意 2.5%，不太滿意 8.2%）。（詳表 2-28）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 44.7%較女性 38.6%高；按年齡層分，60 歲以上滿意比率 50.2%最高，30~39 歲 36.9%較低；按律師業務年資分，年資 18 年以上滿意比率 49.7%最高，3 年以上未滿 6 年 32.2%較低；106 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率 53.0%最高，未曾擔任的滿意比率 38.8%較低；107 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次滿意比率 55.8%最高，未曾擔任的滿意比率 38.5%較低。（詳表 2-28）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 4.6 個百分點，不滿意比率上升 2.4 個百分點。（詳圖 2-23）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同司法人員品德操守較上年進步的律師比率占 15.5%（進步很多 1.7%，有些進步 13.8%），79.6%覺得差不多，4.9%表示退步（退步很多 1.5%，有些退步 3.4%）。（詳第 76 頁表 2-26）
- 在各項司法人事項目中，有 70 位律師評選司法人員品德操守為今年進步最多項目，而表示最有待改進則有 111 位。（詳第 76 頁表 2-26）

表 2-28　律師對「司法人員品德操守」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,659**	**43.2**	**5.2**	**38.0**	**46.1**	**10.7**	**8.2**	**2.5**	**100.0**
性別 **									
男	1,222	**44.7**	6.5	38.1	45.3	**10.0**	7.6	2.4	100.0
女	427	**38.6**	1.4	37.2	48.9	**12.4**	9.8	2.6	100.0
年齡 **									
20~29 歲	116	**37.1**	2.6	34.5	56.0	**6.9**	4.3	2.6	100.0
30~39 歲	507	**36.9**	4.7	32.1	48.5	**14.6**	11.0	3.6	100.0
40~49 歲	442	**43.9**	5.4	38.5	47.3	**8.8**	6.6	2.3	100.0
50~59 歲	328	**49.1**	4.3	44.8	41.8	**9.1**	7.3	1.8	100.0
60 歲以上	259	**50.2**	8.1	42.1	39.4	**10.4**	8.5	1.9	100.0
律師業務年資 ***									
未滿 3 年	219	**40.2**	4.6	35.6	46.6	**13.2**	9.1	4.1	100.0
3 年以上未滿 6 年	276	**32.2**	5.4	26.8	52.5	**15.2**	11.6	3.6	100.0
6 年以上未滿 10 年	237	**41.8**	3.0	38.8	45.6	**12.7**	11.0	1.7	100.0
10 年以上未滿 18 年	343	**44.0**	6.4	37.6	48.1	**7.9**	5.0	2.9	100.0
18 年以上	574	**49.7**	5.6	44.1	41.8	**8.5**	7.1	1.4	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	994	**38.2**	4.7	33.5	48.0	**13.8**	10.7	3.1	100.0
桃竹苗	373	**43.2**	5.6	37.5	46.4	**10.5**	7.2	3.2	100.0
中彰投	233	**47.2**	5.6	41.6	44.6	**8.2**	5.2	3.0	100.0
雲嘉南	191	**58.1**	6.8	51.3	38.7	**3.1**	2.1	1.0	100.0
高屏澎	240	**51.2**	5.0	46.3	42.9	**5.8**	5.0	0.8	100.0
宜花東金馬	44	**38.6**	2.3	36.4	38.6	**22.7**	18.2	4.5	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,576	**43.1**	5.2	37.9	46.2	**10.7**	8.3	2.4	100.0
刑事	1,200	**43.3**	5.1	38.2	46.2	**10.6**	8.5	2.1	100.0
少年事件	230	**50.9**	10.0	40.9	44.3	**4.8**	4.3	0.4	100.0
家事事件	828	**44.8**	6.0	38.8	44.9	**10.3**	8.2	2.1	100.0
行政訴訟	356	**42.4**	7.6	34.8	46.6	**11.0**	8.4	2.5	100.0
智慧財產訴訟	184	**42.4**	7.1	35.3	42.9	**14.7**	10.9	3.8	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	779	**38.8**	3.6	35.2	47.9	**13.4**	10.1	3.2	100.0
1~5 次	270	**39.3**	3.3	35.9	51.5	**9.3**	7.0	2.2	100.0
6~10 次	240	**48.3**	10.0	38.3	43.3	**8.3**	6.3	2.1	100.0
11 次以上	317	**53.0**	5.0	47.9	39.1	**7.9**	6.0	1.9	100.0
法律扶助律師 107 年 ***									
未曾擔任	799	**38.5**	4.3	34.3	48.9	**12.5**	9.1	3.4	100.0
1~5 次	335	**41.8**	4.2	37.6	48.1	**10.1**	9.3	0.9	100.0
6~10 次	231	**55.8**	9.1	46.8	35.9	**8.2**	6.1	2.2	100.0
11 次以上	239	**49.4**	5.4	43.9	43.1	**7.5**	5.4	2.1	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

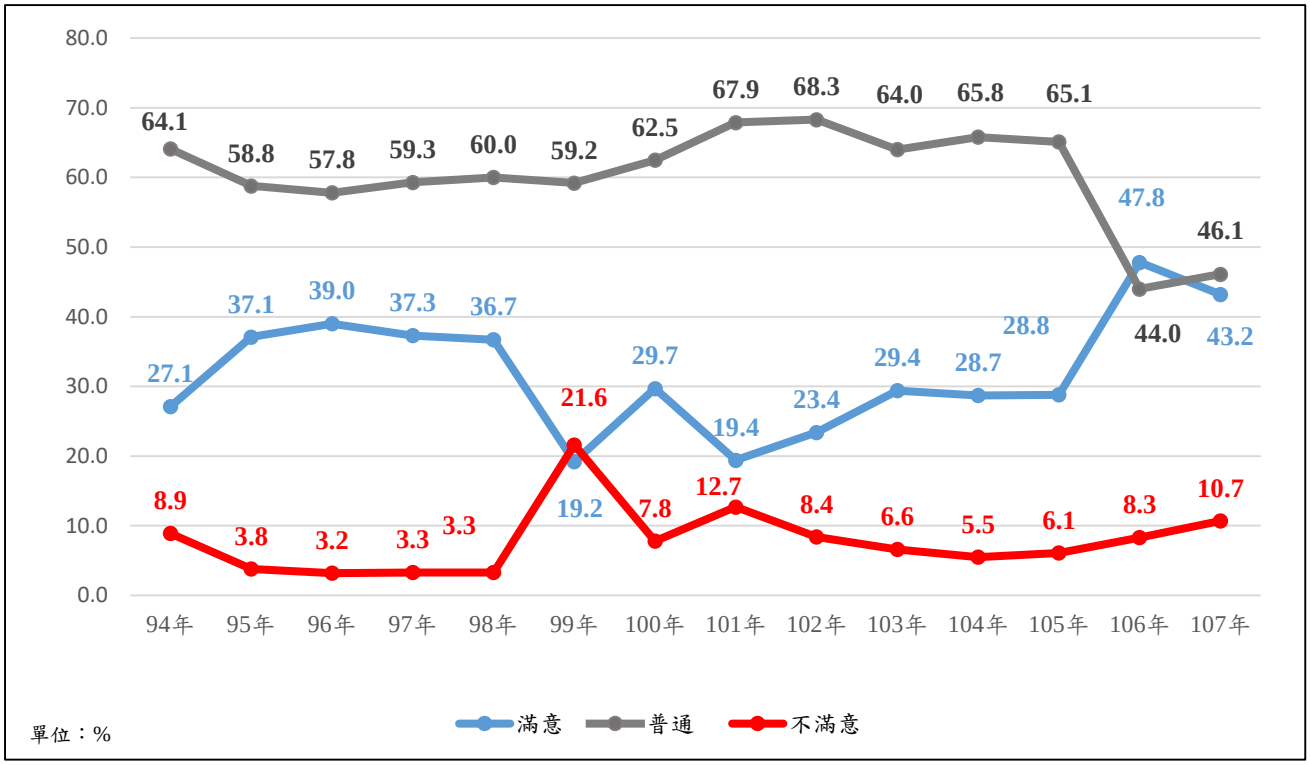


圖 2-23　歷年來律師對「司法人員品德操守」滿意度趨勢圖

（四）、法院行政人員服務態度

司法院經常辦理單一窗口聯合服務中心之服務人員在職訓練，將服務觀念納入各期法庭活動相關人員的訓練課程，透過加強訓練，使其具備便民、禮民及以人民為主的服務觀念。此外，已有多家法院通過 ISO 國際品質認證，期望藉由各種措施以落實司法為民的理念。

本項司法人事項目成效調查結果如下：

- 對法院行政人員服務態度表示滿意的律師占 58.7%（非常滿意 9.8%，還算滿意 48.9%），33.6%覺得普通，7.8%表示不滿意（非常不滿意 1.7%，不太滿意 6.1%）。（詳表 2-29）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 60.3%較女性 54.3%高；按年齡層分，60 歲以上滿意比率 68.8%最高，30~39 歲 47.4%較低；按律師業務年資分，年資 18 年以上滿意比率 67.4%最高，3 年以上未滿 6 年 48.7%較低；106 年曾擔任法律扶助律師 1~5 次滿意比率 62.2%最高，未曾擔任的滿意比率 55.9%較低;107 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次滿意比率 64.9%最高，未曾擔任的滿意比率 56.4%較低。（詳表 2-29）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 2.7 個百分點，不滿意比率上升 1.0 個百分點。（詳圖 2-24）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同行政人員服務態度較上年進步的律師比率占 23.5%（進步很多 2.7%，有些進步 20.9%），72.9%覺得差不多，3.6%表示退步（退步很多 1.3%，有些退步 2.3%）。（詳第 76 頁表 2-26）
- 在各項司法人事項目中，法院行政人員服務態度獲得最多位（336 位）律師評選為今年進步最多的項目，而表示最有待改進則有 108 位。（詳第 76 頁表 2-26）

表 2-29　律師對「法院行政人員服務態度」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,663**	**58.7**	**9.8**	**48.9**	**33.6**	**7.8**	**6.1**	**1.7**	**100.0**
性別 *									
男	1,226	**60.3**	11.0	49.3	32.5	**7.3**	6.0	1.3	100.0
女	427	**54.3**	6.3	48.0	36.8	**8.9**	6.6	2.3	100.0
年齡 ***									
20~29 歲	116	**58.6**	6.9	51.7	31.0	**10.3**	7.8	2.6	100.0
30~39 歲	508	**47.4**	8.7	38.8	41.3	**11.2**	8.9	2.4	100.0
40~49 歲	442	**61.8**	9.5	52.3	31.2	**7.0**	5.9	1.1	100.0
50~59 歲	328	**64.3**	8.5	55.8	29.3	**6.4**	4.6	1.8	100.0
60 歲以上	263	**68.8**	15.6	53.2	28.1	**3.0**	2.3	0.8	100.0
律師業務年資 ***									
未滿 3 年	219	**54.3**	8.7	45.7	35.6	**10.0**	7.8	2.3	100.0
3 年以上未滿 6 年	277	**48.7**	8.7	40.1	36.8	**14.4**	11.9	2.5	100.0
6 年以上未滿 10 年	237	**51.5**	8.9	42.6	39.2	**9.3**	6.8	2.5	100.0
10 年以上未滿 18 年	343	**59.8**	7.6	52.2	33.2	**7.0**	5.2	1.7	100.0
18 年以上	577	**67.4**	12.7	54.8	29.1	**3.5**	2.8	0.7	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	1000	**58.1**	9.8	48.3	33.4	**8.5**	6.5	2.0	100.0
桃竹苗	373	**58.7**	9.9	48.8	33.2	**8.0**	6.4	1.6	100.0
中彰投	233	**60.5**	10.3	50.2	31.3	**8.2**	6.4	1.7	100.0
雲嘉南	191	**64.4**	12.6	51.8	31.4	**4.2**	2.6	1.6	100.0
高屏澎	240	**56.7**	12.5	44.2	40.4	**2.9**	2.5	0.4	100.0
宜花東金馬	44	**52.3**	9.1	43.2	25.0	**22.7**	9.1	13.6	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,581	**59.1**	9.8	49.3	33.0	**7.9**	6.3	1.6	100.0
刑事	1,204	**57.6**	10.3	47.3	35.0	**7.3**	6.0	1.3	100.0
少年事件	231	**60.6**	14.7	45.9	38.1	**1.3**	1.3	0.0	100.0
家事事件	830	**60.1**	10.7	49.4	33.3	**6.6**	5.4	1.2	100.0
行政訴訟	358	**60.9**	10.9	50.0	33.2	**5.9**	4.7	1.1	100.0
智慧財產訴訟	184	**59.2**	10.9	48.4	32.6	**8.2**	6.5	1.6	100.0
法律扶助律師 106 年 **									
未曾擔任	783	**55.9**	8.4	47.5	34.4	**9.7**	7.8	1.9	100.0
1~5 次	270	**62.2**	10.7	51.5	32.2	**5.6**	4.8	0.7	100.0
6~10 次	239	**60.3**	15.5	44.8	33.1	**6.7**	4.6	2.1	100.0
11 次以上	317	**60.6**	6.9	53.6	34.1	**5.4**	3.5	1.9	100.0
法律扶助律師 107 年 **									
未曾擔任	802	**56.4**	8.9	47.5	34.2	**9.5**	7.6	1.9	100.0
1~5 次	335	**60.0**	10.4	49.6	32.8	**7.2**	5.7	1.5	100.0
6~10 次	231	**64.9**	16.5	48.5	30.7	**4.3**	2.2	2.2	100.0
11 次以上	238	**58.4**	5.9	52.5	35.3	**6.3**	5.0	1.3	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

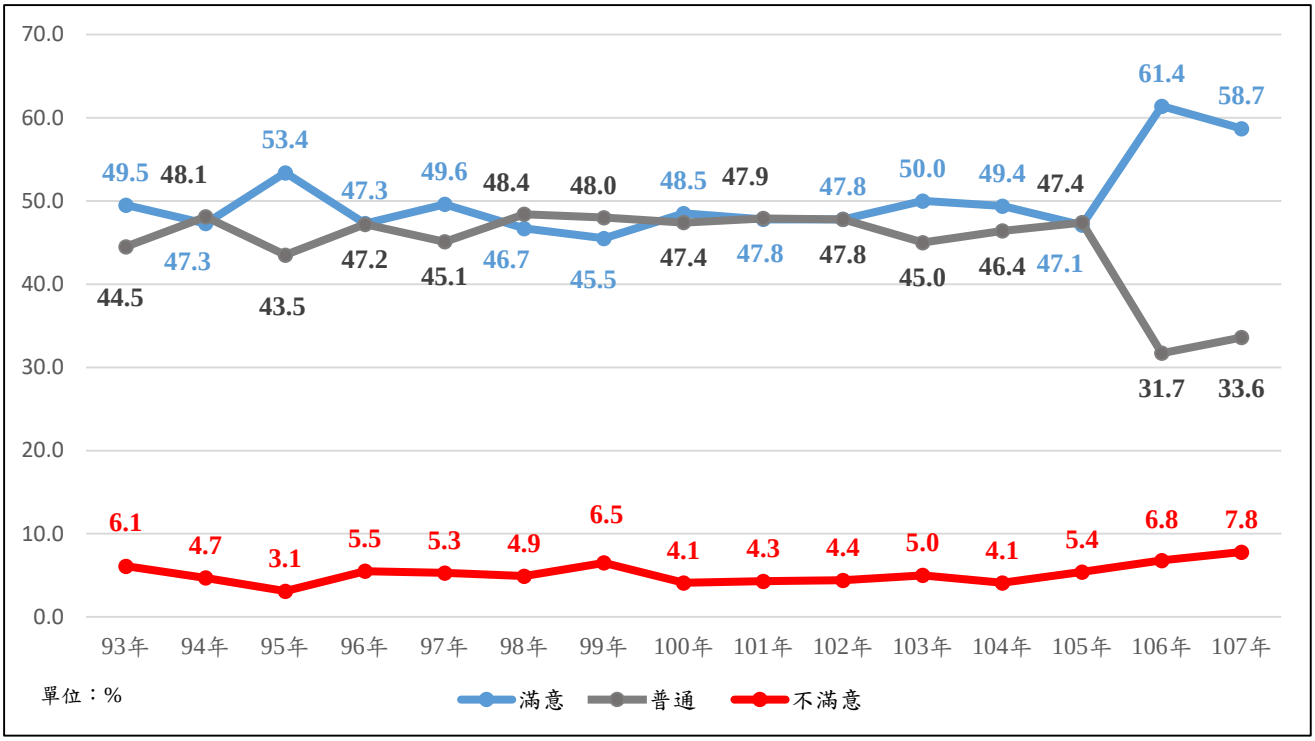


圖 2-24　歷年來律師對「法院行政人員服務態度」滿意度趨勢圖

（五）、法院行政人員業務熟悉度

法院行政人員對業務內容、流程與相關法令規章的熟悉度，或因人員異動等因素，影響服務內容或品質之一致性，各法院藉由人員培訓、業務傳承、專業知識文件化及建檔等方式，提升人員之專業知能。另為確保各該負責人員於受理服務諮詢案件時，能妥善回應及處理，各法院亦持續加強相關之教育訓練，以提供民眾更快速專業的諮詢服務。

本項司法人事項目成效調查結果如下：

- 對法院行政人員業務熟悉度表示滿意的律師占 56.5%（非常滿意 8.1%，還算滿意 48.3%），37.2%覺得普通，6.3%表示不滿意（非常不滿意 1.3%，不太滿意 5.1%）。（詳表 2-30）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 58.9%較女性 49.5%高；按年齡層分，60 歲以上滿意比率 61.9%最高，30~39 歲 49.7%較低；按律師業務年資分，年資 18 年以上滿意比率 62.9%最高，3 年以上未滿 6 年 47.7%較低；106 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率 60.0%最高，未曾擔任 53.0%較低;107 年曾擔任法律扶助律師 1~5 次、11 次以上滿意比率皆為 60.6%最高，未曾擔任 52.6%較低。（詳表 2-30）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 2.6 個百分點，不滿意比率上升 2.1 個百分點。（詳圖 2-25）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同法院行政人員業務熟悉度較上年進步的律師比率占 20.6%（進步很多 2.2%，有些進步 18.3%），76.5%覺得差不多，2.9%表示退步（退步很多 1.1%，有些退步 1.8%）。（詳第 76 頁表 2-26）
- 在各項司法人事項目中，有 77 位律師評選法院行政人員業務熟悉度為今年進步最多項目，而表示最有待改進則有 63 位。（詳第 76 頁表 2-26）

表 2-30　律師對「法院行政人員業務熟悉度」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,657**	**56.5**	**8.1**	**48.3**	**37.2**	**6.3**	**5.1**	**1.3**	**100.0**
性別 **									
男	1,221	**58.9**	9.1	49.8	35.2	**5.9**	4.9	1.0	100.0
女	426	**49.5**	5.6	43.9	43.2	**7.3**	5.6	1.6	100.0
年齡 **									
20~29 歲	116	**51.7**	4.3	47.4	41.4	**6.9**	3.4	3.4	100.0
30~39 歲	507	**49.7**	7.7	42.0	42.0	**8.3**	6.9	1.4	100.0
40~49 歲	441	**59.2**	8.8	50.3	35.4	**5.4**	4.3	1.1	100.0
50~59 歲	326	**60.7**	7.4	53.4	33.1	**6.1**	5.8	0.3	100.0
60 歲以上	260	**61.9**	10.8	51.2	33.8	**4.2**	2.7	1.5	100.0
律師業務年資 **									
未滿 3 年	218	**53.7**	8.7	45.0	38.1	**8.3**	6.9	1.4	100.0
3 年以上未滿 6 年	277	**47.7**	6.1	41.5	40.1	**12.3**	9.7	2.5	100.0
6 年以上未滿 10 年	237	**52.3**	6.8	45.6	42.2	**5.5**	3.4	2.1	100.0
10 年以上未滿 18 年	343	**57.4**	7.9	49.6	37.6	**5.0**	4.4	0.6	100.0
18 年以上	572	**62.9**	9.8	53.1	33.0	**4.0**	3.3	0.7	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	996	**55.4**	8.3	47.1	37.6	**7.0**	5.4	1.6	100.0
桃竹苗	373	**56.3**	8.6	47.7	38.3	**5.4**	4.6	0.8	100.0
中彰投	232	**62.9**	9.5	53.4	30.2	**6.9**	6.5	0.4	100.0
雲嘉南	191	**58.1**	10.5	47.6	37.7	**4.2**	3.1	1.0	100.0
高屏澎	239	**56.1**	10.9	45.2	38.5	**5.4**	4.6	0.8	100.0
宜花東金馬	44	**54.5**	6.8	47.7	25.0	**20.5**	11.4	9.1	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,575	**56.6**	8.1	48.5	36.9	**6.5**	5.3	1.2	100.0
刑事	1,202	**56.7**	8.7	48.1	37.6	**5.7**	4.6	1.1	100.0
少年事件	231	**58.0**	12.1	45.9	40.7	**1.3**	1.3	0.0	100.0
家事事件	827	**57.1**	9.4	47.6	37.2	**5.7**	4.8	0.8	100.0
行政訴訟	356	**61.2**	10.4	50.8	32.3	**6.5**	5.6	0.8	100.0
智慧財產訴訟	184	**54.3**	9.8	44.6	37.5	**8.2**	6.5	1.6	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	781	**53.0**	6.9	46.1	38.0	**9.0**	7.6	1.4	100.0
1~5 次	270	**58.9**	8.9	50.0	36.7	**4.4**	3.0	1.5	100.0
6~10 次	238	**59.2**	13.4	45.8	36.1	**4.6**	2.9	1.7	100.0
11 次以上	315	**60.0**	5.1	54.9	36.5	**3.5**	2.9	0.6	100.0
法律扶助律師 107 年 *									
未曾擔任	800	**52.6**	7.2	45.4	39.1	**8.3**	7.0	1.3	100.0
1~5 次	335	**60.6**	9.0	51.6	33.7	**5.7**	3.9	1.8	100.0
6~10 次	230	**58.7**	12.6	46.1	37.4	**3.9**	3.0	0.9	100.0
11 次以上	236	**60.6**	5.9	54.7	35.6	**3.8**	3.0	0.8	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

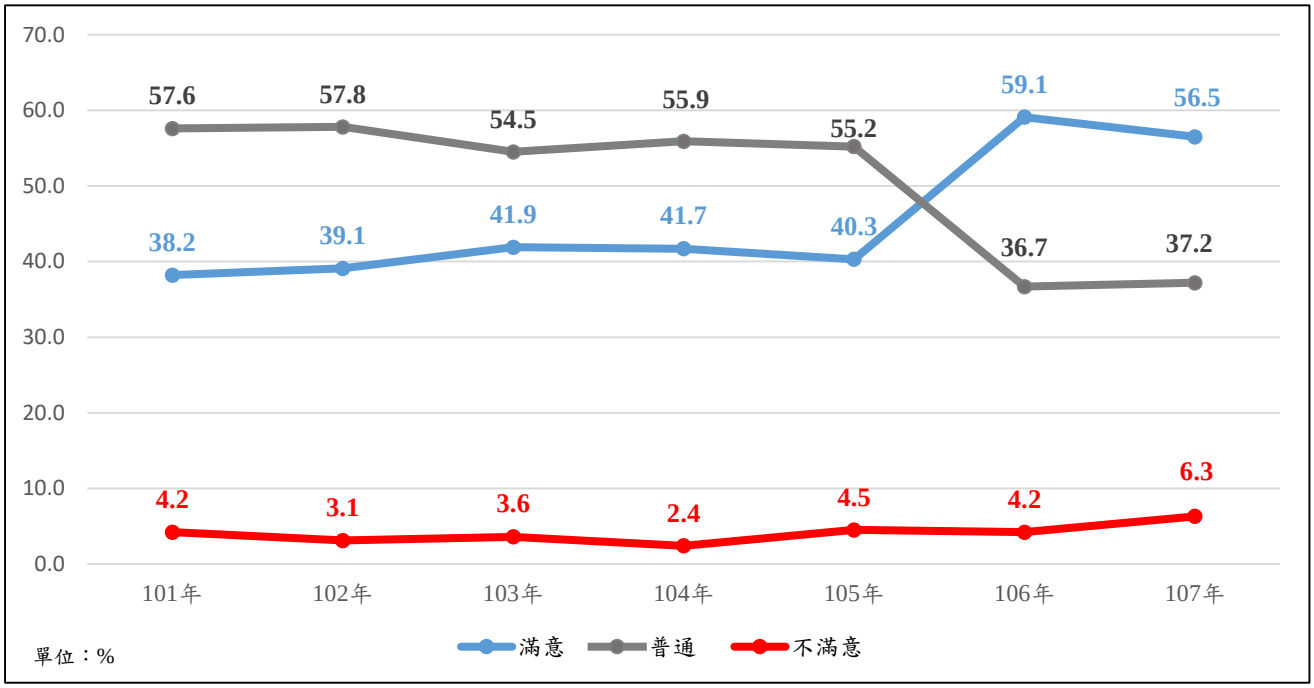


圖 2-25　歷年來律師對「法院行政人員業務熟悉度」滿意度趨勢圖

（六）、交叉分析綜合結果

綜合前述五項本（107）年各項司法人事項目滿意比率交叉分析結果，結果顯示律師因性別、年齡、業務年資不同而對司法人事項目的滿意比率有所差異。其中，性別、年齡、106 法律扶助律師皆有 4 項呈現統計檢定顯著，業務年資 5 項，107 法律扶助律師 3 項。綜合具顯著性的交叉分析結果顯示，性別為男性、年齡在 60 歲以上、業務年資 18 年以上的滿意比率較高；性別為女性、年齡在 30~39 歲、業務年資 3 年以上未滿 6 年的滿意比率則相對較低。餘詳見下表 2-31 所示：

表 2-31　律師對司法人事項目滿意比率之交叉分析綜合顯著性結果

項目	性別	年齡	業務年資	106 法扶	107 法扶
（1）法官多元進用制度	**		*		
（2）法官評鑑制度		*	*	**	
（3）司法人員品德操守	**	**	***	***	***
（4）法院行政人員服務態度	*	***	***	**	**
（5）法院行政人員業務熟悉度	**	**	**	***	*

四、審判過程與結果

本（107）年調查結果，除「案件結案速度」不滿意比率高於滿意比率，其餘各項滿意比率皆高於不滿意。滿意比率以「法官問案態度」53.8%居冠，「審判獨立」51.7%居次。不滿意比率則以「開庭等候時間」27.8%最高，「案件結案速度」26.1%居次。

（一）、法官問案態度

為確保法官秉持正確的審判態度，實現司法公平正義的精神，94 年 8 月起，由司法院製作「法官問案態度反應表」，交由各法院置於單一窗口聯合服務中心，提供民眾取用以表達意見。為增進司法效率，提升服務品質，營造友善法庭環境，100 年 1 月於全民司法改革策進會下，就開庭準時及辦案態度兩項司改議題，成立「便民親民小組」蒐集相關改革意見，研究具體改革方案，經討論定案後立即實施，並控管執行進度及檢討辦理成效。

本項審判過程與結果成效之調查結果如下：

- 對法官問案態度表示滿意的律師占 53.8%（非常滿意 3.9%，還算滿意 49.8%），為各項審判過程與結果中滿意比率最高者，36.3%覺得普通，9.9%表示不滿意（非常不滿意 1.8%，不太滿意 8.2%）。（詳表 2-32）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，女性滿意比率 54.0%較男性 53.9%高；按年齡層分，60 歲以上律師滿意比率 60.5%最高，30~39 歲 48.6%較低；按律師業務年資分，年資 18 年以上滿意比率 58.1%最高，未滿 3 年 48.4%最低；106 年與 107 年皆以擔任法律扶助律師 6~10 次滿意比率最高，各為 62.5%、65.1%。（詳表 2-32）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 2.9 個百分點，不滿意比率上升 2.6 個百分點。（詳圖 2-26）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同法官問案態度較上年進步的律師占 20.9%（進步很多 1.7%，有些進步 19.2%），75.2%覺得差不多，僅 3.8%表示退步（退步很多 1.0%，有些退步 2.8%）。（詳第 92 頁表 2-33）
- 在各項審判過程與結果中，有 245 位律師評選法官問案態度為今年進步最多，人數最多，而表示最有待改進則有 78 位。（詳第 92 頁表 2-33）

表 2-32　律師對「法官問案態度」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,649**	**53.8**	**3.9**	**49.8**	**36.3**	**9.9**	**8.2**	**1.8**	**100.0**
性別 **									
男	1,215	**53.9**	4.8	49.1	36.8	**9.3**	7.4	1.9	100.0
女	424	**54.0**	1.7	52.4	34.7	**11.3**	10.4	0.9	100.0
年齡 **									
20~29 歲	116	**50.9**	0.9	50.0	36.2	**12.9**	9.5	3.4	100.0
30~39 歲	494	**48.6**	4.5	44.1	37.4	**14.0**	10.3	3.6	100.0
40~49 歲	443	**57.1**	4.1	53.0	36.1	**6.8**	6.1	0.7	100.0
50~59 歲	329	**52.9**	3.0	49.8	36.5	**10.6**	10.0	0.6	100.0
60 歲以上	261	**60.5**	5.4	55.2	34.1	**5.4**	4.6	0.8	100.0
律師業務年資 ***									
未滿 3 年	219	**48.4**	2.3	46.1	38.4	**13.2**	10.5	2.7	100.0
3 年以上未滿 6 年	266	**51.9**	4.5	47.4	32.0	**16.2**	10.5	5.6	100.0
6 年以上未滿 10 年	236	**49.6**	4.2	45.3	38.6	**11.9**	11.4	0.4	100.0
10 年以上未滿 18 年	342	**54.1**	4.1	50.0	40.6	**5.3**	4.4	0.9	100.0
18 年以上	577	**58.1**	4.2	53.9	34.3	**7.6**	6.9	0.7	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	982	**50.7**	4.2	46.5	38.1	**11.2**	9.1	2.1	100.0
桃竹苗	362	**52.5**	5.0	47.5	38.1	**9.4**	6.9	2.5	100.0
中彰投	233	**55.4**	3.0	52.4	32.6	**12.0**	10.7	1.3	100.0
雲嘉南	192	**64.1**	5.7	58.3	28.1	**7.8**	5.7	2.1	100.0
高屏澎	242	**59.5**	4.1	55.4	33.5	**7.0**	6.2	0.8	100.0
宜花東金馬	45	**55.6**	6.7	48.9	31.1	**13.3**	8.9	4.4	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,568	**53.3**	3.8	49.4	36.7	**10.1**	8.4	1.7	100.0
刑事	1,190	**52.6**	3.9	48.7	37.1	**10.3**	8.7	1.6	100.0
少年事件	232	**55.2**	6.9	48.3	37.5	**7.3**	6.9	0.4	100.0
家事事件	821	**54.2**	4.6	49.6	36.5	**9.3**	7.4	1.8	100.0
行政訴訟	357	**46.2**	4.5	41.7	42.3	**11.5**	10.1	1.4	100.0
智慧財產訴訟	184	**43.5**	4.3	39.1	44.6	**12.0**	9.2	2.7	100.0
法律扶助律師 106 年 **									
未曾擔任	766	**49.7**	2.9	46.9	38.1	**12.1**	10.3	1.8	100.0
1~5 次	269	**50.6**	3.7	46.8	36.1	**13.4**	10.8	2.6	100.0
6~10 次	240	**62.5**	5.4	57.1	33.8	**3.8**	3.3	0.4	100.0
11 次以上	319	**60.2**	5.3	54.9	32.3	**7.5**	5.6	1.9	100.0
法律扶助律師 107 年 **									
未曾擔任	788	**49.9**	3.4	46.4	38.6	**11.5**	10.0	1.5	100.0
1~5 次	332	**53.0**	3.3	49.7	33.7	**13.3**	10.2	3.0	100.0
6~10 次	232	**65.1**	5.2	59.9	30.6	**4.3**	3.9	0.4	100.0
11 次以上	239	**57.3**	5.9	51.5	35.6	**7.1**	5.0	2.1	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

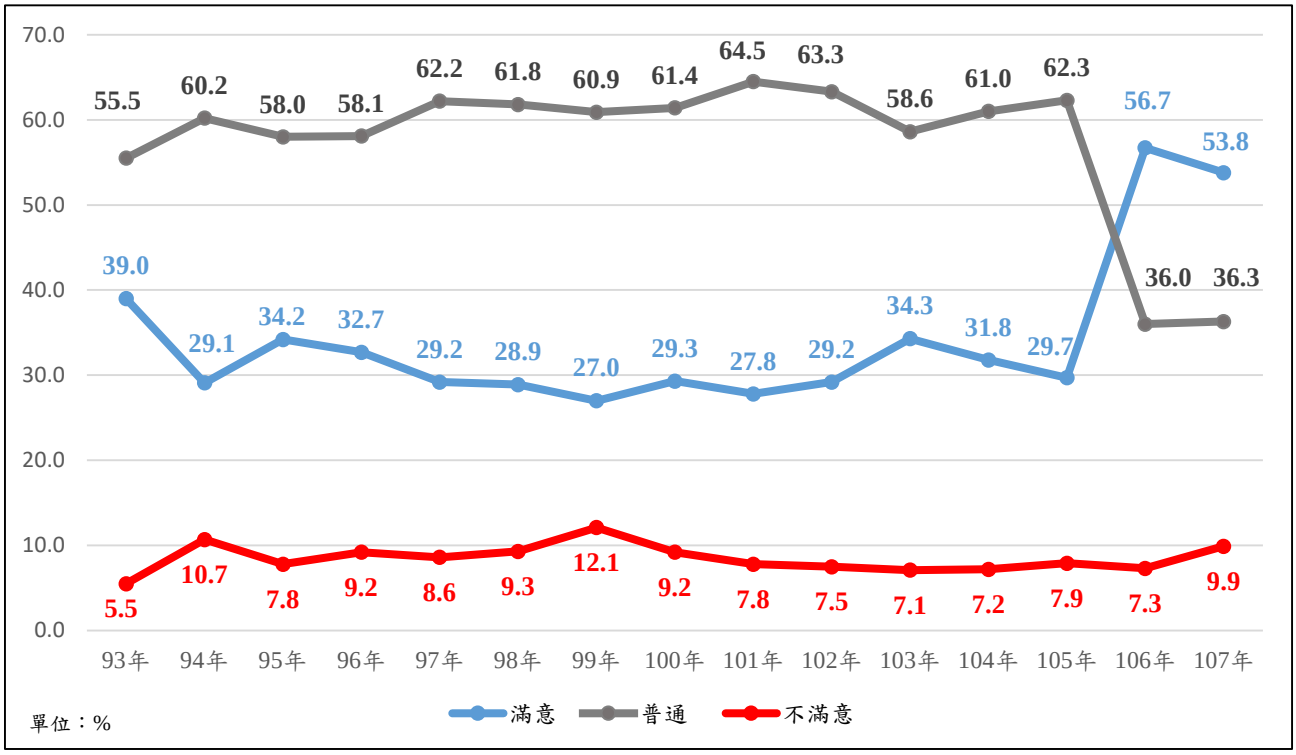


圖 2-26　歷年來律師對「法官問案態度」滿意度趨勢圖

表 2-33　律師對各項審判過程與結果與上年比較之看法

單位：%、人次

項目別	回答比例	與上年比較							今年進步最多	最有待改進
		進步	進步很多	有些進步	差不多	退步	有些退步	退步很多		
（1）法官問案態度	80.8	20.9	1.7	19.2	75.2	3.8	2.8	1.0	245	78
（2）法官聽審態度	80.6	20.2	1.3	18.9	75.9	3.9	2.9	0.9	74	21
（3）法官中立傾聽參訟者之陳述	80.5	17.9	1.1	16.8	77.3	4.9	3.5	1.4	42	89
（4）開庭等候時間	80.6	15.0	1.4	13.6	77.7	7.3	5.5	1.7	126	225
（5）案件結案速度	80.8	12.5	0.9	11.6	79.2	8.4	6.4	2.0	56	149
（6）法官辦案品質	80.7	13.6	1.2	12.4	80.5	5.9	4.7	1.2	35	140
（6-1）判決理由充足	80.7	12.8	1.1	11.7	81.7	5.5	4.2	1.2	10	59
（6-2）法律見解統一	80.3	11.6	0.9	10.7	83.2	5.2	3.3	1.9	13	61
（6-3）量刑適當	80.0	11.0	0.9	10.1	85.4	3.6	2.4	1.2	16	21
（6-4）開庭前充分準備	80.6	13.2	1.2	12.0	80.6	6.2	4.6	1.6	50	50
（7）審判獨立	80.1	16.7	2.3	14.4	80.4	2.9	1.6	1.2	86	24

（二）、法官聽審態度

在法庭上，法官扮演解決紛爭的重要角色。法官態度是否中立，是否用心傾聽參訟者之必要陳述，關係著能否釐清案情並做出中立判決，與人民對司法信賴度息息相關。「法官倫理規範」第 12 條第 1 項明定：「法官開庭前應充分準備；開庭時應客觀、公正、中立、耐心、有禮聽審，維護當事人、關係人訴訟上權利或辯護權。」

本項審判過程與結果成效之調查結果如下：

- 對法官聽審態度表示滿意的律師占 49.9%(非常滿意 4.3%,還算滿意 45.6%)，40.2%覺得普通，9.8%表示不滿意（非常不滿意 1.8%，不太滿意 8.1%)。(詳表 2-34）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 49.5%較女性 51.4%低；按年齡層分，60 歲以上律師滿意比率 56.9%最高，50~59 歲 45.1%較低；按律師業務年資分，年資 18 年以上律師滿意比率 51.7%最高，未滿 3 年 46.6%較低；106 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率 57.7%最高，1~5 次的滿意比率 45.9%較低;107 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次滿意比率 56.0%最高，1~5 次的滿意比率 47.3%較低。(詳表 2-34）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 3.2 個百分點，不滿意比率上升 1.6 個百分點。(詳圖 2-27）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同法官聽審態度較上年進步的律師占 20.2%（進步很多 1.3%，有些進步 18.9%)，75.9%覺得差不多，3.9%表示退步（退步很多 0.9%，有些退步 2.9%)。(詳第 92 頁表 2-33）
- 在各項審判過程與結果中，有 74 位律師評選法官聽審態度為今年進步最多，而表示最有待改進則有 21 位。(詳第 92 頁表 2-33）

表 2-34　律師對「法官聽審態度」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,645**	**49.9**	**4.3**	**45.6**	**40.2**	**9.8**	**8.1**	**1.8**	**100.0**
性別 *									
男	1,211	**49.5**	5.2	44.3	40.7	**9.7**	7.8	1.9	100.0
女	424	**51.4**	1.9	49.5	38.9	**9.7**	8.7	0.9	100.0
年齡 **									
20~29 歲	116	**45.7**	1.7	44.0	38.8	**15.5**	10.3	5.2	100.0
30~39 歲	494	**47.2**	4.9	42.3	39.9	**13.0**	9.9	3.0	100.0
40~49 歲	442	**53.8**	4.1	49.8	38.7	**7.5**	6.8	0.7	100.0
50~59 歲	328	**45.1**	3.4	41.8	46.0	**8.8**	7.9	0.9	100.0
60 歲以上	260	**56.9**	6.2	50.8	36.5	**6.5**	5.8	0.8	100.0
律師業務年資 **									
未滿 3 年	219	**46.6**	3.7	42.9	40.2	**13.2**	9.6	3.7	100.0
3 年以上未滿 6 年	266	**48.5**	4.5	44.0	36.5	**15.0**	10.9	4.1	100.0
6 年以上未滿 10 年	236	**49.6**	4.2	45.3	39.0	**11.4**	11.0	0.4	100.0
10 年以上未滿 18 年	341	**49.9**	4.1	45.7	43.1	**7.0**	5.9	1.2	100.0
18 年以上	574	**51.7**	4.7	47.0	41.5	**6.8**	5.9	0.9	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	981	**47.7**	4.5	43.2	41.0	**11.3**	9.3	2.0	100.0
桃竹苗	360	**49.2**	5.6	43.6	42.2	**8.6**	6.1	2.5	100.0
中彰投	232	**53.4**	3.0	50.4	35.3	**11.2**	9.9	1.3	100.0
雲嘉南	192	**62.0**	6.3	55.7	32.8	**5.2**	3.1	2.1	100.0
高屏澎	242	**56.2**	4.5	51.7	36.8	**7.0**	6.6	0.4	100.0
宜花東金馬	45	**51.1**	6.7	44.4	33.3	**15.6**	8.9	6.7	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,565	**49.4**	4.2	45.2	40.8	**9.8**	8.1	1.7	100.0
刑事	1,188	**48.6**	4.1	44.4	41.0	**10.4**	8.8	1.6	100.0
少年事件	232	**50.9**	6.9	44.0	41.8	**7.3**	5.6	1.7	100.0
家事事件	821	**50.2**	4.8	45.4	40.8	**9.0**	7.2	1.8	100.0
行政訴訟	356	**46.1**	4.5	41.6	42.7	**11.2**	8.4	2.8	100.0
智慧財產訴訟	184	**42.9**	4.9	38.0	44.0	**13.0**	9.2	3.8	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	766	**47.8**	3.3	44.5	38.9	**13.3**	10.8	2.5	100.0
1~5 次	268	**45.9**	4.5	41.4	42.9	**11.2**	10.4	0.7	100.0
6~10 次	240	**52.5**	5.8	46.7	44.6	**2.9**	2.5	0.4	100.0
11 次以上	319	**57.7**	5.3	52.4	35.4	**6.9**	5.0	1.9	100.0
法律扶助律師 107 年 **									
未曾擔任	787	**48.0**	3.8	44.2	39.9	**12.1**	9.9	2.2	100.0
1~5 次	332	**47.3**	3.9	43.4	40.7	**12.0**	10.8	1.2	100.0
6~10 次	232	**56.0**	5.6	50.4	41.8	**2.2**	1.3	0.9	100.0
11 次以上	239	**55.6**	5.9	49.8	36.4	**7.9**	5.9	2.1	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

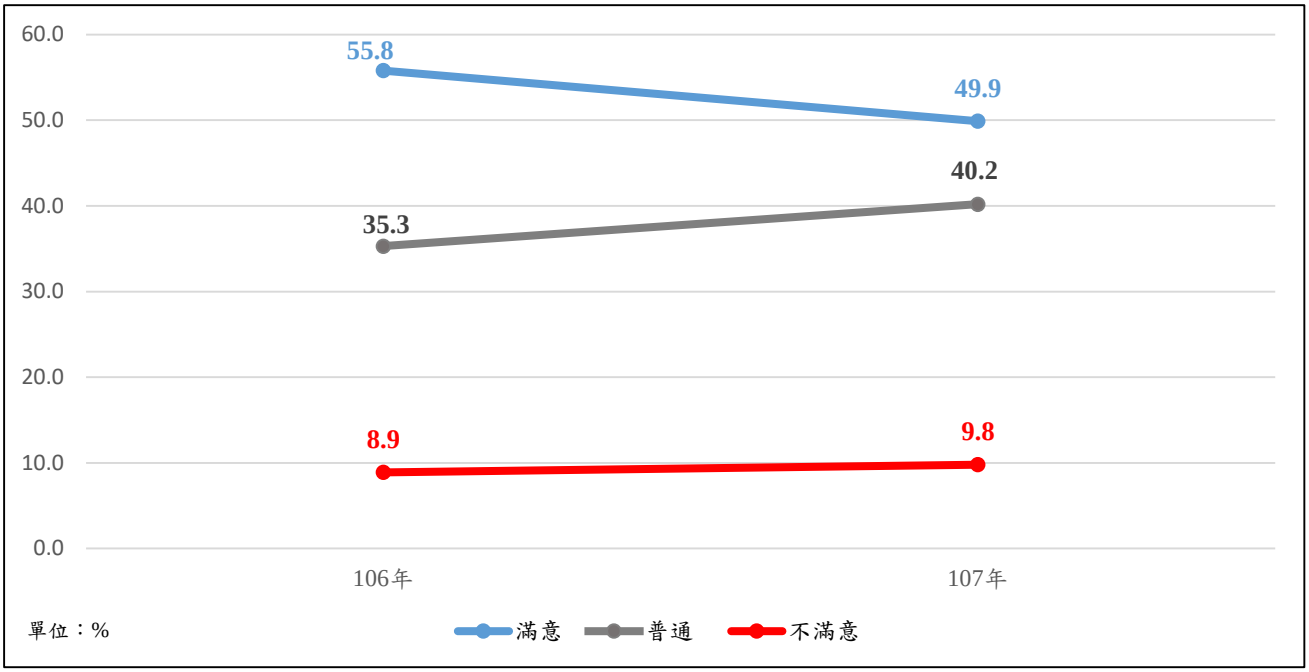


圖 2-27　歷年來律師對「法官聽審態度」滿意度趨勢圖

（三）、法官中立傾聽參訟者之陳述

在法庭上，法官扮演解決紛爭的重要角色。法官態度是否中立，是否用心傾聽參訟者之陳述，關係著能否釐清案情並做出中立判決，與人民對司法信賴度息息相關。「法官倫理規範」第 12 條第 1 項明定：「法官開庭前應充分準備；開庭時應客觀、公正、中立、耐心、有禮聽審，維護當事人、關係人訴訟上權利或辯護權。」期確保法官於開庭時中立傾聽參訟者之陳述。

本項審判過程與結果成效之調查結果如下：

- 對法官中立傾聽參訟者之陳述表示滿意的律師占 43.1%（非常滿意 3.4%，還算滿意 39.8%），40.5%覺得普通，16.4%表示不滿意（非常不滿意 3.4%，不太滿意 13.0%）。（詳表 2-35）
- 依基本資料交叉分析：按年齡層分，60 歲以上律師滿意比率 51.7%最高，20~29 歲 37.9%較低；按律師業務年資分，年資 18 年以上滿意比率 45.6%最高，未滿 3 年 39.4%較低；106 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率 48.7%最高，未曾擔任的滿意比率 40.4%較低；107 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次滿意比率 48.3%最高，未曾擔任的滿意比率 41.1%較低。（詳表 2-35）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 1.5 個百分點，不滿意比率上升 4.0 個百分點。（詳圖 2-28）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同法官中立傾聽參訟者之陳述較上年進步的律師占 17.9%（進步很多 1.1%，有些進步 16.8%），77.3 %覺得差不多，4.9 %表示退步（退步很多 1.4%，有些退步 3.5%）。（詳第 92 頁表 2-33）
- 在各項審判過程與結果中，有 42 位律師評選法官中立傾聽參訟者之陳述為今年進步最多，而表示最有待改進則有 89 位。（詳第 92 頁表 2-33）

表 2-35　律師對「法官中立傾聽參訟者之陳述」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,640**	**43.1**	**3.4**	**39.8**	**40.5**	**16.4**	**13.0**	**3.4**	**100.0**
性別									
男	1,208	**43.1**	4.1	39.1	40.4	**16.5**	13.1	3.4	100.0
女	422	**43.4**	1.4	41.9	41.0	**15.6**	12.6	3.1	100.0
年齡 **									
20~29 歲	116	**37.9**	0.9	37.1	38.8	**23.3**	18.1	5.2	100.0
30~39 歲	493	**39.6**	3.7	35.9	40.6	**19.9**	14.2	5.7	100.0
40~49 歲	441	**46.3**	3.4	42.9	39.2	**14.5**	12.2	2.3	100.0
50~59 歲	326	**39.6**	2.8	36.8	46.0	**14.4**	12.3	2.1	100.0
60 歲以上	259	**51.7**	4.6	47.1	35.9	**12.4**	10.8	1.5	100.0
律師業務年資 ***									
未滿 3 年	218	**39.4**	0.9	38.5	36.2	**24.3**	18.8	5.5	100.0
3 年以上未滿 6 年	266	**42.5**	4.9	37.6	37.6	**19.9**	12.4	7.5	100.0
6 年以上未滿 10 年	236	**40.3**	3.8	36.4	39.8	**19.9**	16.9	3.0	100.0
10 年以上未滿 18 年	341	**43.4**	2.9	40.5	43.1	**13.5**	11.1	2.3	100.0
18 年以上	570	**45.6**	3.7	41.9	42.6	**11.8**	10.2	1.6	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	980	**42.0**	3.5	38.6	40.0	**18.0**	13.3	4.7	100.0
桃竹苗	358	**38.3**	4.2	34.1	45.8	**15.9**	12.0	3.9	100.0
中彰投	231	**43.3**	3.0	40.3	40.7	**16.0**	14.7	1.3	100.0
雲嘉南	191	**53.9**	4.7	49.2	35.6	**10.5**	7.3	3.1	100.0
高屏澎	242	**50.0**	4.5	45.5	37.2	**12.8**	11.6	1.2	100.0
宜花東金馬	45	**42.2**	4.4	37.8	44.4	**13.3**	6.7	6.7	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,561	**42.4**	3.3	39.1	40.9	**16.7**	13.3	3.3	100.0
刑事	1,186	**40.6**	3.2	37.4	41.6	**17.8**	14.3	3.5	100.0
少年事件	230	**45.2**	4.8	40.4	39.1	**15.7**	13.5	2.2	100.0
家事事件	818	**43.2**	3.7	39.5	40.5	**16.4**	13.3	3.1	100.0
行政訴訟	356	**37.6**	4.8	32.9	42.1	**20.2**	16.6	3.7	100.0
智慧財產訴訟	183	**38.3**	4.4	33.9	38.3	**23.5**	19.1	4.4	100.0
法律扶助律師 106 年 **									
未曾擔任	765	**40.4**	2.6	37.8	39.2	**20.4**	16.6	3.8	100.0
1~5 次	268	**41.8**	2.6	39.2	39.9	**18.3**	12.7	5.6	100.0
6~10 次	239	**45.6**	5.4	40.2	44.4	**10.0**	8.8	1.3	100.0
11 次以上	316	**48.7**	3.8	44.9	40.2	**11.1**	8.5	2.5	100.0
法律扶助律師 107 年 **									
未曾擔任	786	**41.1**	3.2	37.9	39.3	**19.6**	16.3	3.3	100.0
1~5 次	332	**42.8**	2.4	40.4	40.1	**17.2**	11.4	5.7	100.0
6~10 次	230	**48.3**	5.2	43.0	41.7	**10.0**	8.7	1.3	100.0
11 次以上	237	**46.4**	3.4	43.0	41.8	**11.8**	8.9	3.0	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

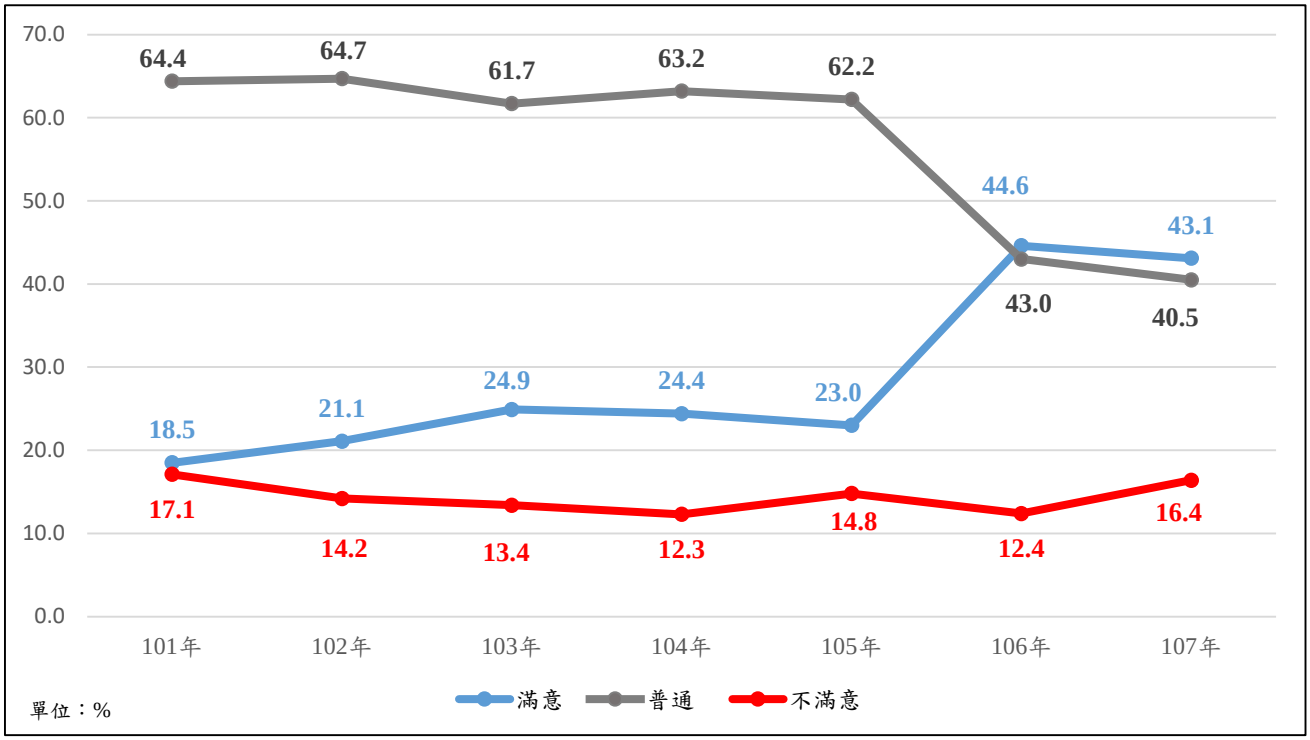


圖 2-28　歷年來律師對「法官中立傾聽參訟者之陳述」滿意度趨勢圖

（四）、開庭等候時間

法官準時開庭，不僅表現出效率與紀律，更可讓當事人與辯方內心信賴法官。依案件複雜程度安排庭期，保障當事人有足夠的時間向法官陳述意見，方足使法官的判決令兩造心服。此項目與「法官問案態度」同為司法院「便民親民小組」改革控管項目，期望提高準時開庭比例，增進司法效率，避免當事人久候開庭，並增訂開庭準時辦理成效良好之法院相關獎勵措施。

本項審判過程與結果成效之調查結果如下：

- 對開庭等候時間表示滿意的律師占 28.3%(非常滿意 2.2%，還算滿意 26.1%)，43.9%覺得普通，27.8%表示不滿意（非常不滿意 5.7%，不太滿意 22.1%)。（詳表 2-36）
- 依基本資料交叉分析：按律師業務年資分，年資 10 年以上未滿 18 年律師滿意比率 35.1%最高，3 年以上未滿 6 年 20.3%較低。(詳表 2-36)
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 1.3 個百分點，不滿意比率上升 1.8 個百分點。(詳圖 2-29)
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同開庭等候時間較上年進步的律師占 15.0%（進步很多 1.4%，有些進步 13.6%)，77.7 %覺得差不多，7.3 %表示退步（退步很多 1.7%，有些退步 5.5%)。(詳第 92 頁表 2-33)
- 在各項審判過程與結果中，有 126 位律師評選開庭等候時間為今年進步最多，而表示最有待改進則有 225 位，人數最多。(詳第 92 頁表 2-33)

表 2-36　律師對「開庭等候時間」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,645**	**28.3**	**2.2**	**26.1**	**43.9**	**27.8**	**22.1**	**5.7**	**100.0**
性別									
男	1,211	**28.0**	2.4	25.6	44.4	**27.6**	21.5	6.1	100.0
女	424	**29.5**	1.7	27.8	42.5	**28.1**	24.1	4.0	100.0
年齡									
20~29 歲	116	**28.4**	1.7	26.7	44.8	**26.7**	18.1	8.6	100.0
30~39 歲	494	**24.7**	2.6	22.1	43.7	**31.6**	24.7	6.9	100.0
40~49 歲	443	**30.2**	2.9	27.3	42.9	**26.9**	21.9	5.0	100.0
50~59 歲	328	**25.9**	0.6	25.3	46.3	**27.7**	22.9	4.9	100.0
60 歲以上	259	**34.7**	2.3	32.4	42.1	**23.2**	18.5	4.6	100.0
律師業務年資 **									
未滿 3 年	219	**25.6**	1.4	24.2	46.1	**28.3**	20.5	7.8	100.0
3 年以上未滿 6 年	266	**20.3**	3.0	17.3	45.5	**34.2**	26.3	7.9	100.0
6 年以上未滿 10 年	236	**25.4**	2.1	23.3	43.6	**30.9**	23.3	7.6	100.0
10 年以上未滿 18 年	342	**35.1**	3.2	31.9	36.0	**28.9**	24.0	5.0	100.0
18 年以上	573	**29.5**	1.6	27.9	47.8	**22.7**	19.0	3.7	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	982	**27.4**	2.4	24.9	41.6	**31.0**	23.8	7.1	100.0
桃竹苗	360	**26.1**	2.8	23.3	41.1	**32.8**	23.9	8.9	100.0
中彰投	232	**32.8**	2.2	30.6	41.4	**25.9**	22.0	3.9	100.0
雲嘉南	192	**37.5**	3.6	33.9	47.9	**14.6**	10.9	3.6	100.0
高屏澎	241	**34.0**	0.8	33.2	44.4	**21.6**	18.7	2.9	100.0
宜花東金馬	45	**33.3**	0.0	33.3	33.3	**33.3**	26.7	6.7	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,565	**28.1**	2.1	26.0	43.8	**28.1**	22.3	5.8	100.0
刑事	1,187	**28.2**	1.9	26.3	43.4	**28.4**	22.2	6.1	100.0
少年事件	232	**28.0**	4.3	23.7	44.8	**27.2**	21.6	5.6	100.0
家事事件	820	**28.5**	2.4	26.1	44.0	**27.4**	21.5	6.0	100.0
行政訴訟	357	**30.0**	2.5	27.5	38.9	**31.1**	23.8	7.3	100.0
智慧財產訴訟	184	**33.7**	2.7	31.0	32.1	**34.2**	27.7	6.5	100.0
法律扶助律師 106 年									
未曾擔任	767	**27.4**	1.6	25.8	46.3	**26.3**	20.3	6.0	100.0
1~5 次	267	**27.0**	2.2	24.7	41.9	**31.1**	24.7	6.4	100.0
6~10 次	240	**31.7**	4.2	27.5	39.6	**28.7**	23.8	5.0	100.0
11 次以上	319	**28.8**	2.5	26.3	41.7	**29.5**	23.8	5.6	100.0
法律扶助律師 107 年									
未曾擔任	788	**26.5**	1.9	24.6	46.8	**26.6**	20.8	5.8	100.0
1~5 次	332	**28.0**	1.2	26.8	41.9	**30.1**	25.0	5.1	100.0
6~10 次	231	**30.3**	4.3	26.0	39.4	**30.3**	23.4	6.9	100.0
11 次以上	239	**32.2**	2.9	29.3	40.2	**27.6**	22.6	5.0	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

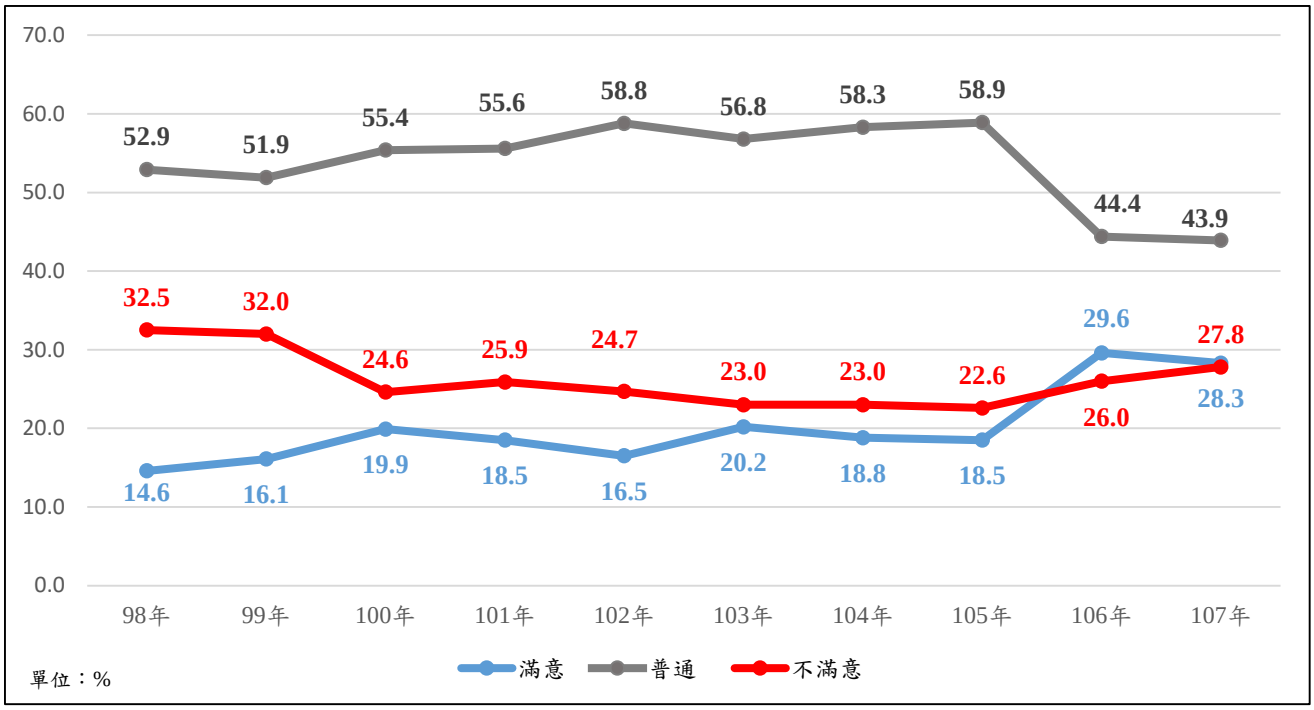


圖 2-29　歷年來律師對「開庭等候時間」滿意度趨勢圖

（五）、案件結案速度

為避免司法程序因過於複雜冗長而造成缺乏效率的情形，同時兼顧審判的妥速性，司法院審慎評估各類案件辦案期限規定，讓法官在合理期限內，妥適獨立裁判案件。另為清除案件延宕堵塞，減少司法資源浪費，讓法官能妥速審判，達成節能目標，100 年 1 月司法院於全民司法改革策進會下，成立「司法節能小組」，從實體法、程序法、案件管理、輔助人力運用、司法行政監督及其他方面，找出造成司法資源錯置，成本甚高而效益不彰的原因，尋求解決方法，使法官集中心力於審判核心事項，提高效率。

本項審判過程與結果成效之調查結果如下：

- 對案件結案速度，僅有 24.7%的律師表示滿意（非常滿意 2.4%，還算滿意 22.3%），49.2%覺得普通，26.1%表示不滿意（非常不滿意 5.0%，不太滿意 21.1%）。（詳表 2-37）
- 依基本資料交叉分析：按性別層分，女性滿意比率 25.7%較男性 24.5%高；按年齡層分，40~49 歲滿意比率 30.9%最高，50~59 歲 17.4%較低；按年資分，年資 10 年以上未滿 18 年滿意比率 30.1%最高，3 年以上未滿 6 年 19.2%較低；107 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率 31.4%最高，未曾擔任的滿意比率 21.7%較低。（詳表 2-37）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 2.3 個百分點，不滿意比率上升 3.3 個百分點。（詳圖 2-30）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同案件結案速度較上年進步的律師占 12.5%（進步很多 0.9%，有些進步 11.6%），79.2 %覺得差不多，8.4 %表示退步（退步很多 2.0%，有些退步 6.4%）。（詳第 92 頁表 2-33）
- 在各項審判過程與結果中，有 56 位律師評選案件結案速度為今年進步最多，而表示最有待改進則有 149 位。（詳第 92 頁表 2-33）

表 2-37　律師對「案件結案速度」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,647**	**24.7**	**2.4**	**22.3**	**49.2**	**26.1**	**21.1**	**5.0**	**100.0**
性別 **									
男	1,213	**24.5**	3.1	21.4	49.2	**26.3**	20.8	5.5	100.0
女	424	**25.7**	0.7	25.0	49.5	**24.8**	22.2	2.6	100.0
年齡 ***									
20~29 歲	116	**20.7**	0.9	19.8	56.9	**22.4**	18.1	4.3	100.0
30~39 歲	494	**23.1**	3.0	20.0	51.2	**25.7**	21.9	3.8	100.0
40~49 歲	443	**30.9**	1.4	29.6	44.0	**25.1**	21.0	4.1	100.0
50~59 歲	328	**17.4**	1.8	15.5	52.1	**30.5**	25.3	5.2	100.0
60 歲以上	261	**28.4**	4.6	23.8	46.7	**24.9**	16.1	8.8	100.0
律師業務年資 *									
未滿 3 年	219	**25.1**	0.9	24.2	48.4	**26.5**	24.2	2.3	100.0
3 年以上未滿 6 年	266	**19.2**	3.4	15.8	52.3	**28.6**	22.2	6.4	100.0
6 年以上未滿 10 年	236	**28.4**	2.5	25.8	43.2	**28.4**	23.3	5.1	100.0
10 年以上未滿 18 年	342	**30.1**	2.0	28.1	48.2	**21.6**	17.8	3.8	100.0
18 年以上	575	**22.3**	2.8	19.5	51.3	**26.4**	20.5	5.9	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	983	**22.8**	2.6	20.1	49.9	**27.3**	21.5	5.8	100.0
桃竹苗	360	**27.5**	3.6	23.9	43.3	**29.2**	20.0	9.2	100.0
中彰投	232	**29.3**	2.2	27.2	49.6	**21.1**	16.8	4.3	100.0
雲嘉南	192	**38.0**	3.1	34.9	43.2	**18.8**	14.6	4.2	100.0
高屏澎	242	**26.4**	1.7	24.8	44.2	**29.3**	26.4	2.9	100.0
宜花東金馬	45	**28.9**	0.0	28.9	55.6	**15.6**	11.1	4.4	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,567	**24.2**	2.3	21.9	49.2	**26.6**	21.7	4.9	100.0
刑事	1,188	**24.1**	2.3	21.8	49.0	**26.9**	22.6	4.4	100.0
少年事件	232	**28.9**	3.9	25.0	53.4	**17.7**	14.2	3.4	100.0
家事事件	821	**26.6**	2.6	24.0	48.8	**24.6**	20.7	3.9	100.0
行政訴訟	357	**26.1**	3.6	22.4	44.5	**29.4**	23.0	6.4	100.0
智慧財產訴訟	184	**24.5**	4.3	20.1	43.5	**32.1**	25.0	7.1	100.0
法律扶助律師 106 年									
未曾擔任	768	**21.5**	2.0	19.5	50.5	**28.0**	22.5	5.5	100.0
1~5 次	268	**25.7**	1.9	23.9	45.1	**29.1**	22.8	6.3	100.0
6~10 次	240	**26.3**	4.2	22.1	47.9	**25.8**	22.5	3.3	100.0
11 次以上	319	**29.8**	2.2	27.6	49.2	**21.0**	17.2	3.8	100.0
法律扶助律師 107 年 *									
未曾擔任	789	**21.7**	2.7	19.0	50.1	**28.3**	22.7	5.6	100.0
1~5 次	332	**25.3**	1.5	23.8	47.9	**26.8**	21.1	5.7	100.0
6~10 次	232	**28.4**	3.4	25.0	45.3	**26.3**	23.3	3.0	100.0
11 次以上	239	**31.4**	1.7	29.7	49.0	**19.7**	16.3	3.3	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

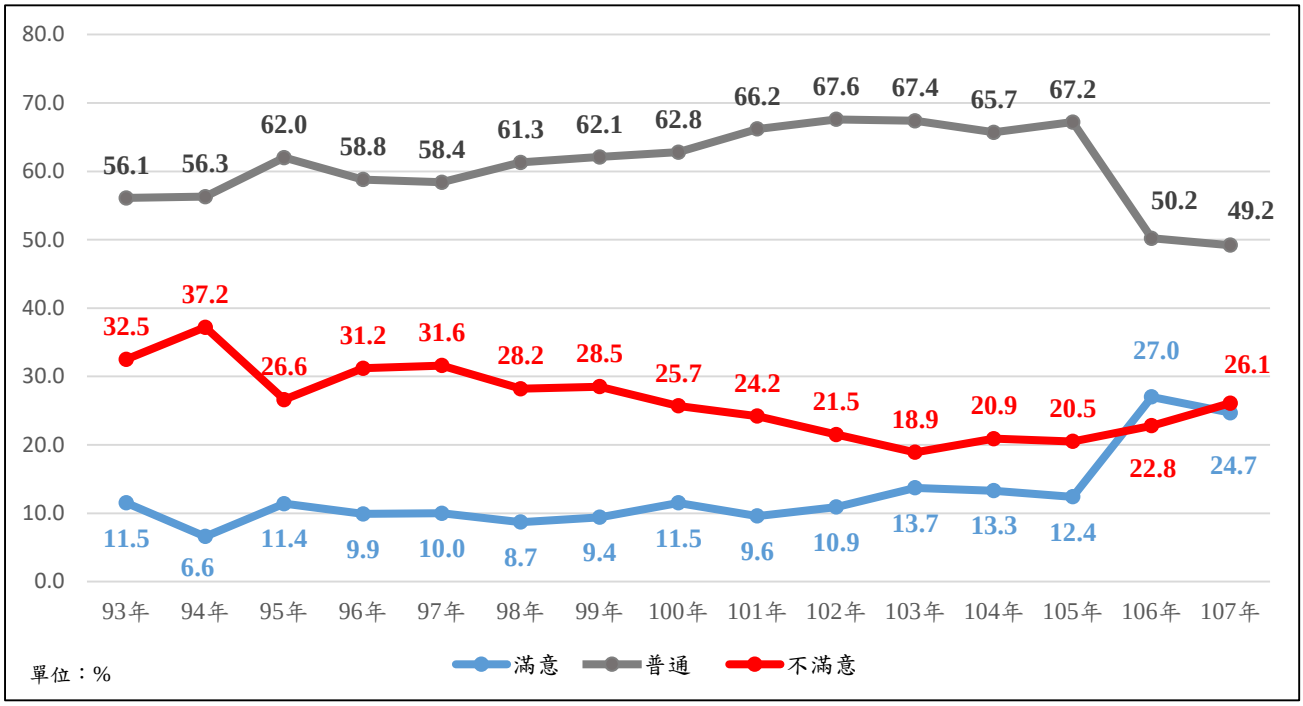


圖 2-30　歷年來律師對「案件結案速度」滿意度趨勢圖

（六）、法官辦案品質

提升法官辦案品質，向來為司法院努力的目標。在提升裁判品質方面，司法院研擬措施鼓勵資深上級審法官到下級審帶領合議審判，並由優遇或退休法官提供辦案經驗，藉由經驗傳承，提升辦案品質；同時強化上級審監督考核機制、建立橫向審查及專案審查等機制。

本項審判過程與結果成效之調查結果如下：

- 對法官辦案品質表示滿意的律師占 38.8%(非常滿意 3.2%，還算滿意 35.6%)，45.6%覺得普通，另有 15.6%表示不滿意(非常不滿意 2.6%，不太滿意 13.1%)。（詳表 2-38）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性不滿意比率 16.1%較女性 13.8%高；106 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率 46.5%最高，1~5 次的滿意比率 34.5%較低；107 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次滿意比率 45.7%最高，未曾擔任的滿意比率 35.9%較低。（詳表 2-38）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 1.6 個百分點，不滿意比率上升 0.8 個百分點。（詳圖 2-31）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同法官辦案品質較上年進步的律師占 13.6%（進步很多 1.2%，有些進步 12.4%），80.5 %覺得差不多，5.9%表示退步（退步很多 1.2%，有些退步 4.7%）。（詳第 92 頁表 2-33）
- 在各項審判過程與結果中，有 35 位律師評選法官辦案品質為今年進步最多，而表示最有待改進則有 140 位。（詳第 92 頁表 2-33）

表 2-38　律師對「法官辦案品質」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,637**	**38.8**	**3.2**	**35.6**	**45.6**	**15.6**	**13.1**	**2.6**	**100.0**
性別 *									
男	1,207	**38.9**	3.9	35.0	45.0	**16.1**	13.2	2.9	100.0
女	420	**38.8**	1.2	37.6	47.4	**13.8**	12.9	1.0	100.0
年齡									
20~29 歲	116	**37.9**	1.7	36.2	42.2	**19.8**	16.4	3.4	100.0
30~39 歲	490	**37.8**	4.3	33.5	45.1	**17.1**	14.7	2.4	100.0
40~49 歲	439	**40.1**	2.7	37.4	46.2	**13.7**	12.5	1.1	100.0
50~59 歲	327	**37.3**	3.1	34.3	48.6	**14.1**	10.4	3.7	100.0
60 歲以上	259	**40.5**	2.7	37.8	43.2	**16.2**	12.7	3.5	100.0
律師業務年資									
未滿 3 年	218	**37.6**	3.2	34.4	43.1	**19.3**	17.0	2.3	100.0
3 年以上未滿 6 年	266	**37.2**	3.4	33.8	43.6	**19.2**	15.0	4.1	100.0
6 年以上未滿 10 年	232	**38.4**	4.3	34.1	49.1	**12.5**	12.1	0.4	100.0
10 年以上未滿 18 年	339	**41.0**	3.2	37.8	46.9	**12.1**	10.3	1.8	100.0
18 年以上	573	**38.6**	2.6	36.0	45.5	**15.9**	12.6	3.3	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	977	**35.9**	3.3	32.7	46.2	**17.9**	14.9	3.0	100.0
桃竹苗	356	**37.9**	3.9	34.0	46.6	**15.4**	12.4	3.1	100.0
中彰投	231	**42.9**	3.0	39.8	43.7	**13.4**	11.3	2.2	100.0
雲嘉南	192	**51.6**	4.7	46.9	41.1	**7.3**	4.7	2.6	100.0
高屏澎	241	**44.0**	3.7	40.2	45.2	**10.8**	8.3	2.5	100.0
宜花東金馬	45	**46.7**	0.0	46.7	40.0	**13.3**	8.9	4.4	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,557	**38.3**	3.1	35.3	45.8	**15.9**	13.4	2.5	100.0
刑事	1,182	**39.3**	2.9	36.5	45.9	**14.8**	12.0	2.8	100.0
少年事件	230	**47.4**	6.1	41.3	41.3	**11.3**	8.3	3.0	100.0
家事事件	814	**41.8**	3.9	37.8	43.9	**14.4**	11.3	3.1	100.0
行政訴訟	354	**35.0**	4.5	30.5	45.5	**19.5**	16.4	3.1	100.0
智慧財產訴訟	182	**34.6**	3.3	31.3	45.1	**20.3**	15.4	4.9	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	765	**36.1**	2.4	33.7	44.2	**19.7**	16.5	3.3	100.0
1~5 次	267	**34.5**	2.2	32.2	48.7	**16.9**	15.4	1.5	100.0
6~10 次	238	**42.0**	5.5	36.6	46.2	**11.8**	11.3	0.4	100.0
11 次以上	314	**46.5**	3.8	42.7	45.5	**8.0**	5.1	2.9	100.0
法律扶助律師 107 年 **									
未曾擔任	786	**35.9**	2.7	33.2	44.8	**19.3**	16.4	2.9	100.0
1~5 次	330	**37.6**	3.0	34.5	46.7	**15.8**	13.9	1.8	100.0
6~10 次	230	**45.7**	4.3	41.3	43.9	**10.4**	9.1	1.3	100.0
11 次以上	236	**44.5**	4.2	40.3	48.3	**7.2**	4.7	2.5	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

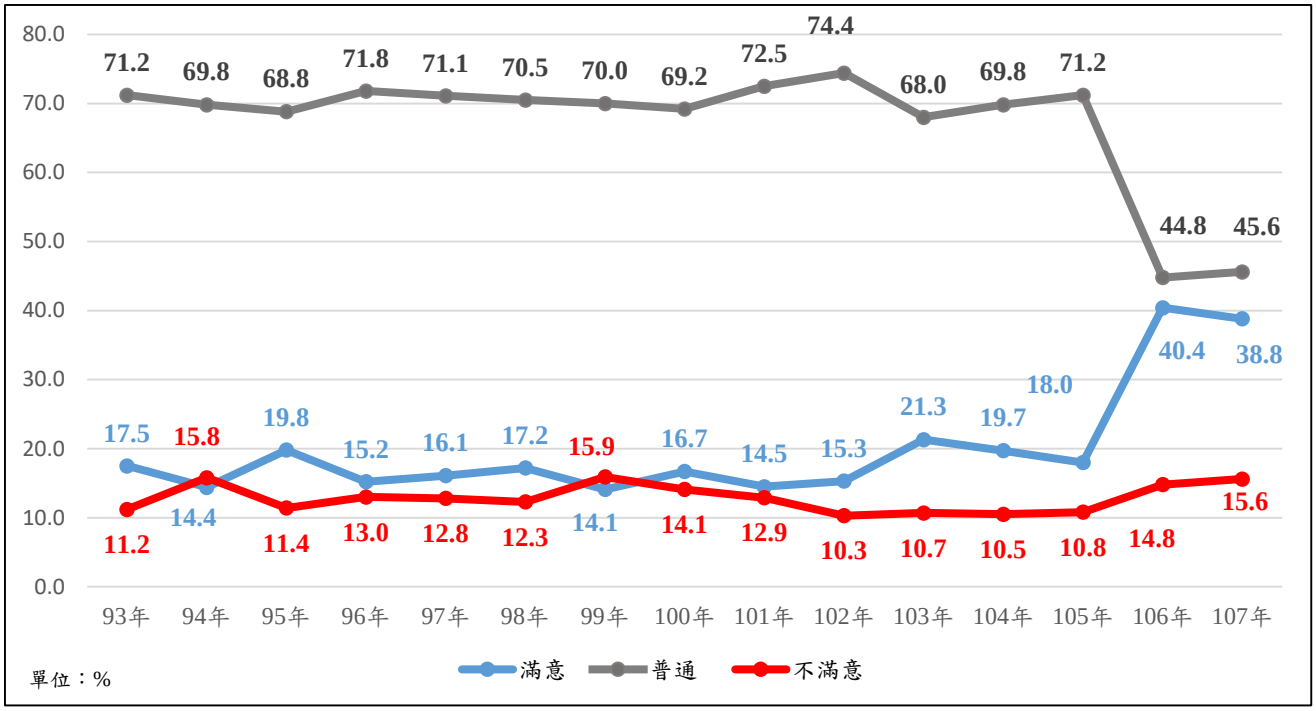


圖 2-31　歷年來律師對「法官辦案品質」滿意度趨勢圖

（七）、判決理由充足

法官在判決書中所闡述的判案理由是法官的裁判活動是否合理、合法的集中體現，也是司法正義在裁判結果上的表現。

本項審判過程與結果成效之調查結果如下：

- 對判決理由充足表示滿意的律師占 36.5%(非常滿意 2.9%，還算滿意 33.6%)，44.9%覺得普通，另有 18.6%表示不滿意(非常不滿意 2.5%，不太滿意 16.1%)。（詳表 2-39）
- 依基本資料交叉分析：按律師業務年資分，年資 18 年以上滿意比率 40.2%最高，未滿 3 年 28.0%較低；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師皆以 11 次以上滿意比率最高，各為 45.5%、44.4%。（詳表 2-39）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 0.4 個百分點，不滿意比率上升 2.2 個百分點。（詳圖 2-32）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同判決理由充足較上年進步的律師占 12.8%（進步很多 1.1%，有些進步 11.7%），81.7 %覺得差不多，5.5%表示退步（退步很多 1.2%，有些退步 4.2%）。（詳第 92 頁表 2-33）
- 在各項審判過程與結果中，有 10 位律師評選判決理由充足為今年進步最多，而表示最有待改進則有 59 位。（詳第 92 頁表 2-33）

表 2-39　律師對「判決理由充足」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,644**	**36.5**	**2.9**	**33.6**	**44.9**	**18.6**	**16.1**	**2.5**	**100.0**
性別									
男	1,212	**36.6**	3.5	33.1	44.4	**19.0**	16.4	2.6	100.0
女	422	**36.3**	1.2	35.1	46.7	**17.1**	15.2	1.9	100.0
年齡									
20~29 歲	116	**29.3**	0.9	28.4	51.7	**19.0**	15.5	3.4	100.0
30~39 歲	494	**33.8**	3.2	30.6	43.9	**22.3**	19.0	3.2	100.0
40~49 歲	441	**37.2**	3.2	34.0	47.4	**15.4**	14.1	1.4	100.0
50~59 歲	326	**39.6**	2.5	37.1	41.7	**18.7**	15.6	3.1	100.0
60 歲以上	261	**39.5**	3.4	36.0	43.3	**17.2**	15.3	1.9	100.0
律師業務年資 **									
未滿 3 年	218	**28.0**	1.4	26.6	53.7	**18.3**	15.6	2.8	100.0
3 年以上未滿 6 年	266	**31.6**	3.4	28.2	42.5	**25.9**	21.1	4.9	100.0
6 年以上未滿 10 年	236	**38.1**	3.0	35.2	41.9	**19.9**	19.1	0.8	100.0
10 年以上未滿 18 年	341	**37.8**	4.1	33.7	49.0	**13.2**	10.9	2.3	100.0
18 年以上	574	**40.2**	2.6	37.6	41.8	**17.9**	15.9	2.1	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	979	**32.3**	3.1	29.2	44.9	**22.8**	20.0	2.8	100.0
桃竹苗	361	**39.1**	4.4	34.6	46.0	**15.0**	12.5	2.5	100.0
中彰投	232	**38.8**	3.4	35.3	45.7	**15.5**	12.9	2.6	100.0
雲嘉南	192	**49.5**	3.6	45.8	42.7	**7.8**	6.3	1.6	100.0
高屏澎	242	**42.1**	3.3	38.8	41.7	**16.1**	12.4	3.7	100.0
宜花東金馬	45	**48.9**	4.4	44.4	35.6	**15.6**	11.1	4.4	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,563	**36.1**	2.8	33.3	45.2	**18.7**	16.2	2.5	100.0
刑事	1,186	**36.5**	2.9	33.6	45.7	**17.8**	15.0	2.8	100.0
少年事件	232	**44.8**	6.0	38.8	43.1	**12.1**	9.5	2.6	100.0
家事事件	820	**40.1**	3.8	36.3	44.5	**15.4**	12.4	2.9	100.0
行政訴訟	357	**36.1**	4.5	31.7	38.4	**25.5**	23.2	2.2	100.0
智慧財產訴訟	184	**33.7**	3.8	29.9	40.2	**26.1**	22.8	3.3	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	766	**32.1**	1.7	30.4	45.3	**22.6**	19.6	3.0	100.0
1~5 次	267	**33.3**	3.7	29.6	47.9	**18.7**	16.5	2.2	100.0
6~10 次	240	**41.7**	5.8	35.8	44.2	**14.2**	13.3	0.8	100.0
11 次以上	319	**45.5**	2.5	42.9	42.9	**11.6**	8.8	2.8	100.0
法律扶助律師 107 年 ***									
未曾擔任	787	**32.1**	2.2	30.0	45.0	**22.9**	20.3	2.5	100.0
1~5 次	331	**37.2**	3.9	33.2	46.5	**16.3**	13.9	2.4	100.0
6~10 次	231	**43.7**	4.3	39.4	44.2	**12.1**	10.4	1.7	100.0
11 次以上	239	**44.4**	2.9	41.4	44.4	**11.3**	8.4	2.9	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

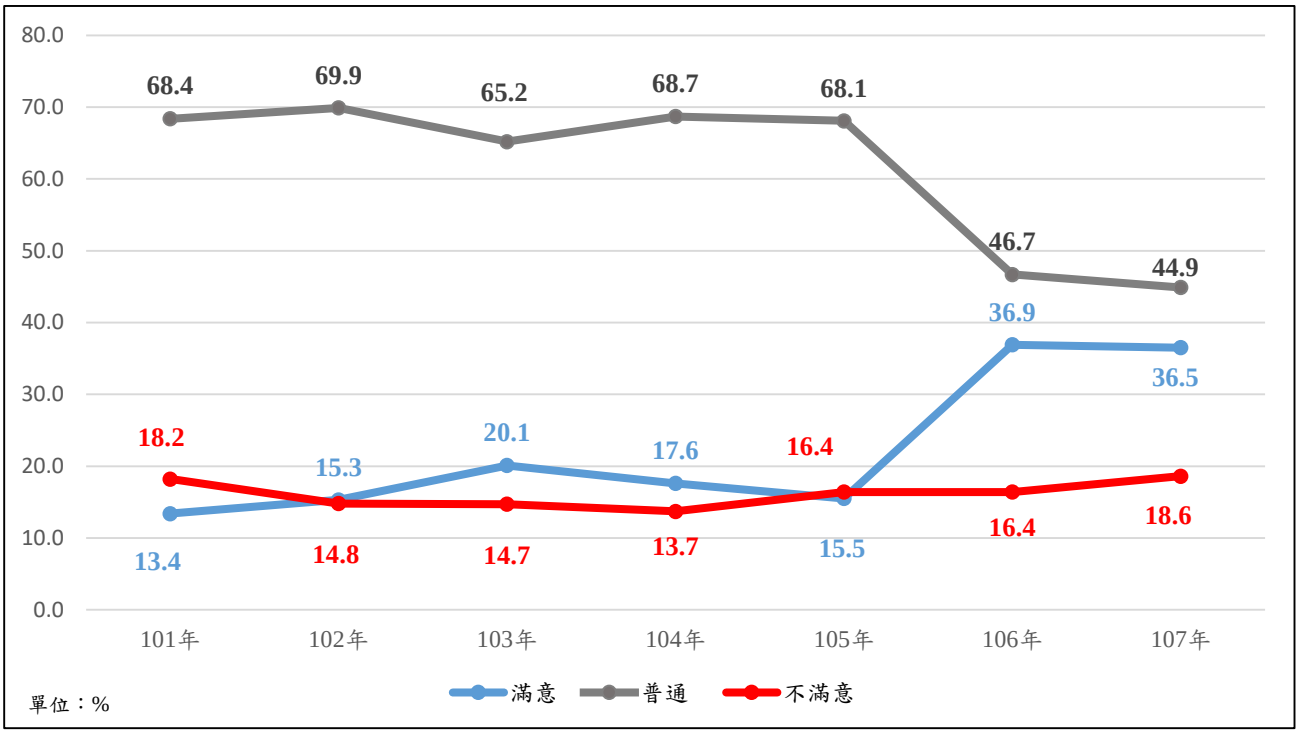


圖 2-32　歷年來律師對「判決理由充足」滿意度趨勢圖

（八）、法律見解統一

同一案件若因不同的法官而有不同判決結果，不但對當事人不公平，甚至會讓人民對判決之標準無所適從。法律見解統一，可以讓當事人與辯方內心信賴法官，使法官的判決令兩造心服，避免判決後雙方仍爭議不斷。司法院結合法學、審判及資訊各界建置司法智識庫，有系統的蒐集、彙編具參考價值之裁判，整編主要爭點、事實摘要、裁判重點、關鍵詞、相關法條及解析，且敘明有何裁判採不同見解及學界所採見解等資訊可提供法官辦案所需資訊，有助提升裁判品質與效率。針對法律見解歧異部分，則加強各審級之間的交流討論，以統一法律見解。

本項審判過程與結果成效調查結果如下：

- 對法律見解統一表示滿意的律師占 31.8%(非常滿意 3.1%，還算滿意 28.8%)，48.3%覺得普通，另 19.9%表示不滿意（非常不滿意 3.7%，不太滿意 16.2%）。（詳表 2-40）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 32.7%較女性 29.9%高；106 年與 107 年皆以曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率最高，各為 37.9%、40.6%。（詳表 2-40）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 1.4 個百分點，不滿意比率上升 2.4 個百分點。（詳圖 2-33）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同法律見解統一較上年進步的律師占 11.6%（進步很多 0.9%，有些進步 10.7%），83.2 %覺得差不多，5.2%表示退步（退步很多 1.9%，有些退步 3.3%）。（詳第 92 頁表 2-33）
- 在各項審判過程與結果中，有 13 位律師評選法律見解統一為今年進步最多，而表示最有待改進則有 61 位。（詳第 92 頁表 2-33）

表 2-40　律師對「法律見解統一」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,639**	**31.8**	**3.1**	**28.8**	**48.3**	**19.9**	**16.2**	**3.7**	**100.0**
性別 *									
男	1,207	**32.7**	3.6	29.1	47.6	**19.6**	15.4	4.2	100.0
女	422	**29.9**	1.4	28.4	50.5	**19.7**	17.8	1.9	100.0
年齡									
20~29 歲	115	**33.0**	3.5	29.6	51.3	**15.7**	11.3	4.3	100.0
30~39 歲	494	**30.0**	3.2	26.7	49.0	**21.1**	17.4	3.6	100.0
40~49 歲	439	**32.6**	3.2	29.4	47.6	**19.8**	18.2	1.6	100.0
50~59 歲	326	**30.4**	2.5	27.9	47.9	**21.8**	16.6	5.2	100.0
60 歲以上	260	**35.8**	3.1	32.7	46.5	**17.7**	12.3	5.4	100.0
律師業務年資									
未滿 3 年	217	**28.6**	2.3	26.3	50.2	**21.2**	16.1	5.1	100.0
3 年以上未滿 6 年	266	**31.6**	4.9	26.7	46.6	**21.8**	18.4	3.4	100.0
6 年以上未滿 10 年	234	**33.8**	1.7	32.1	47.9	**18.4**	16.2	2.1	100.0
10 年以上未滿 18 年	340	**31.5**	4.1	27.4	50.0	**18.5**	15.3	3.2	100.0
18 年以上	574	**32.2**	2.4	29.8	47.9	**19.9**	15.5	4.4	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	978	**29.9**	3.4	26.5	47.9	**22.3**	18.2	4.1	100.0
桃竹苗	358	**35.2**	5.3	29.9	46.4	**18.4**	13.4	5.0	100.0
中彰投	231	**35.5**	3.0	32.5	41.6	**22.9**	19.5	3.5	100.0
雲嘉南	192	**42.7**	3.1	39.6	42.7	**14.6**	9.4	5.2	100.0
高屏澎	242	**35.5**	2.5	33.1	47.1	**17.4**	14.0	3.3	100.0
宜花東金馬	45	**37.8**	4.4	33.3	35.6	**26.7**	20.0	6.7	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,559	**31.4**	3.0	28.4	48.4	**20.3**	16.5	3.8	100.0
刑事	1,183	**32.2**	3.3	28.9	48.3	**19.5**	15.4	4.1	100.0
少年事件	232	**38.8**	6.0	32.8	49.1	**12.1**	6.9	5.2	100.0
家事事件	818	**34.4**	3.8	30.6	47.2	**18.5**	14.1	4.4	100.0
行政訴訟	355	**30.4**	4.5	25.9	46.2	**23.4**	19.2	4.2	100.0
智慧財產訴訟	183	**29.5**	4.4	25.1	41.5	**29.0**	23.0	6.0	100.0
法律扶助律師 106 年 **									
未曾擔任	763	**28.8**	2.6	26.2	49.0	**22.1**	16.9	5.2	100.0
1~5 次	268	**28.7**	3.4	25.4	50.7	**20.5**	19.4	1.1	100.0
6~10 次	238	**37.0**	5.0	31.9	47.1	**16.0**	13.4	2.5	100.0
11 次以上	319	**37.9**	2.8	35.1	45.1	**16.9**	13.8	3.1	100.0
法律扶助律師 107 年 *									
未曾擔任	783	**28.0**	2.6	25.4	49.6	**22.5**	17.5	5.0	100.0
1~5 次	332	**32.8**	3.0	29.8	50.0	**17.2**	15.1	2.1	100.0
6~10 次	230	**34.8**	4.8	30.0	49.1	**16.1**	13.9	2.2	100.0
11 次以上	239	**40.6**	3.3	37.2	41.4	**18.0**	15.1	2.9	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

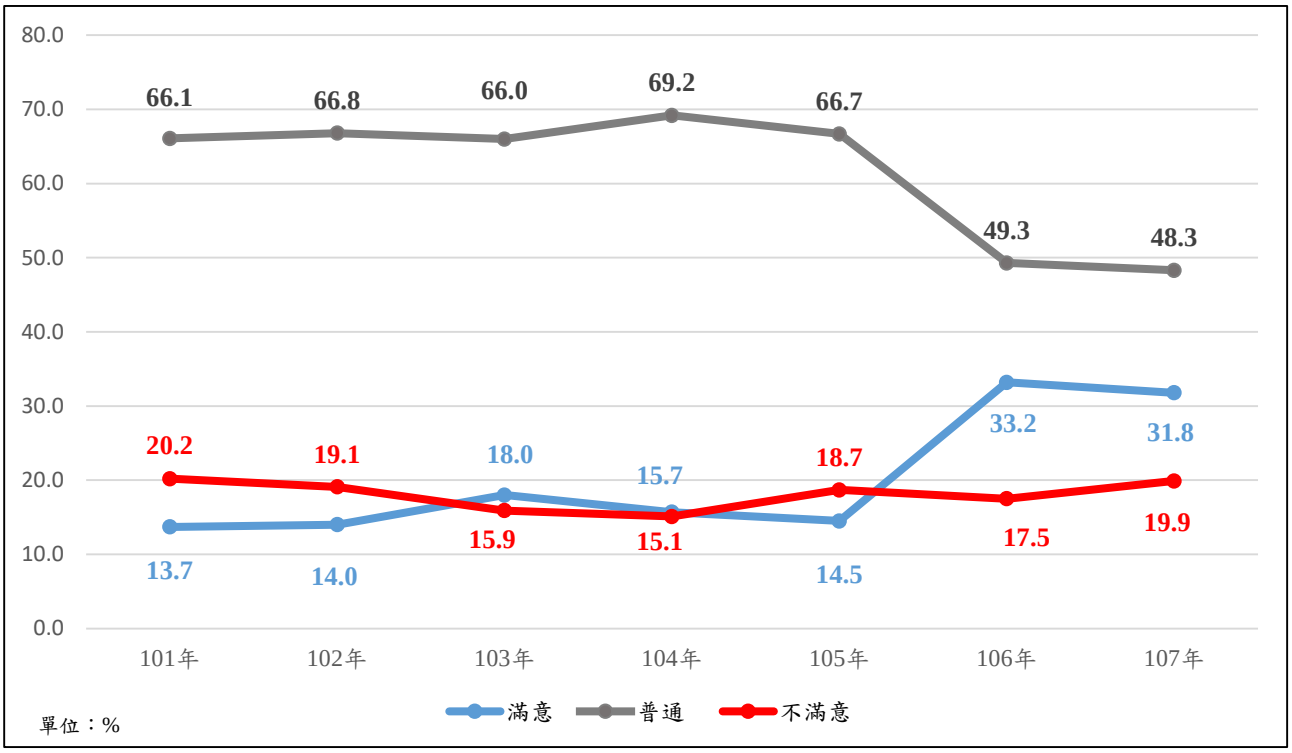


圖 2-33　歷年來律師對「法律見解統一」滿意度趨勢圖

（九）、量刑適當

刑事審判除採證、認事、用法外，最重要者厥為量刑。我國刑事實體法賦予法官範圍甚廣的刑罰裁量權，如何對有罪被告科處適當刑罰，實屬困難。美國、英國、澳洲等為求量刑公平合理、避免歧異，於歷經多年研究，業已陸續發展出不同的量刑改革模式。我國自 100 年 2 月 15 日起，已陸續建置各個量刑資訊系統，提供法官作為量刑參考，期待改善量刑歧異，達成量刑公平。

本項審判過程與結果成效調查結果如下：

- 對量刑適當表示滿意的律師占 31.5%（非常滿意 2.7%，還算滿意 28.8%），55.0%覺得普通，另 13.5%表示不滿意（非常不滿意 2.0%，不太滿意 11.5%）。（詳表 2-41）
- 依基本資料交叉分析：106 年與 107 年皆以曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率最高，各為 42.0%、43.0%。（詳表 2-41）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 2.5 個百分點，不滿意比率上升 0.7 個百分點。（詳圖 2-34）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同量刑適當較上年進步的律師占 11.0%（進步很多 0.9%，有些進步 10.1%），85.4％覺得差不多，3.6%表示退步（退步很多 1.2%，有些退步 2.4%）。（詳第 92 頁表 2-33）
- 在各項審判過程與結果中，有 16 位律師評選量刑適當為今年進步最多，而表示最有待改進則有 21 位。（詳第 92 頁表 2-33）

表 2-41　律師對「量刑適當」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,616**	**31.5**	**2.7**	**28.8**	**55.0**	**13.5**	**11.5**	**2.0**	**100.0**
性別									
男	1,193	**32.1**	3.2	28.9	55.0	**12.9**	10.7	2.2	100.0
女	413	**30.3**	1.2	29.1	55.2	**14.5**	13.6	1.0	100.0
年齡									
20~29 歲	115	**27.0**	0.9	26.1	59.1	**13.9**	10.4	3.5	100.0
30~39 歲	491	**30.8**	2.4	28.3	57.0	**12.2**	11.0	1.2	100.0
40~49 歲	432	**34.5**	3.2	31.3	52.5	**13.0**	11.8	1.2	100.0
50~59 歲	319	**31.7**	2.8	28.8	53.0	**15.4**	12.5	2.8	100.0
60 歲以上	254	**29.9**	2.8	27.2	56.3	**13.8**	11.0	2.8	100.0
律師業務年資									
未滿 3 年	216	**26.4**	0.5	25.9	60.6	**13.0**	11.1	1.9	100.0
3 年以上未滿 6 年	264	**30.3**	3.8	26.5	58.0	**11.7**	10.2	1.5	100.0
6 年以上未滿 10 年	233	**36.1**	1.7	34.3	51.5	**12.4**	10.7	1.7	100.0
10 年以上未滿 18 年	336	**32.7**	4.2	28.6	52.7	**14.6**	13.1	1.5	100.0
18 年以上	559	**31.1**	2.5	28.6	54.7	**14.1**	11.4	2.7	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	957	**27.3**	3.0	24.2	58.7	**14.0**	11.8	2.2	100.0
桃竹苗	356	**34.0**	4.2	29.8	52.5	**13.5**	11.2	2.2	100.0
中彰投	230	**34.8**	3.5	31.3	47.0	**18.3**	17.0	1.3	100.0
雲嘉南	192	**44.8**	3.1	41.7	49.0	**6.3**	5.2	1.0	100.0
高屏澎	241	**40.7**	2.5	38.2	46.5	**12.9**	10.4	2.5	100.0
宜花東金馬	44	**40.9**	4.5	36.4	45.5	**13.6**	9.1	4.5	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,536	**31.4**	2.6	28.8	55.2	**13.3**	11.5	1.9	100.0
刑事	1,183	**32.5**	2.9	29.7	53.3	**14.2**	12.4	1.8	100.0
少年事件	231	**42.9**	5.6	37.2	49.8	**7.4**	5.6	1.7	100.0
家事事件	815	**35.1**	3.3	31.8	54.0	**10.9**	9.6	1.3	100.0
行政訴訟	347	**30.5**	4.0	26.5	55.0	**14.4**	12.7	1.7	100.0
智慧財產訴訟	182	**29.1**	4.4	24.7	56.6	**14.3**	12.1	2.2	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	748	**24.9**	1.9	23.0	60.7	**14.4**	12.4	2.0	100.0
1~5 次	266	**31.2**	3.0	28.2	53.8	**15.0**	13.5	1.5	100.0
6~10 次	238	**38.7**	5.0	33.6	49.6	**11.8**	10.9	0.8	100.0
11 次以上	317	**42.0**	2.8	39.1	46.7	**11.4**	8.8	2.5	100.0
法律扶助律師 107 年 ***									
未曾擔任	768	**24.5**	2.0	22.5	60.9	**14.6**	12.6	2.0	100.0
1~5 次	331	**33.2**	2.1	31.1	53.2	**13.6**	12.1	1.5	100.0
6~10 次	230	**41.3**	5.2	36.1	47.8	**10.9**	10.0	0.9	100.0
11 次以上	237	**43.0**	3.4	39.7	44.7	**12.2**	9.7	2.5	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

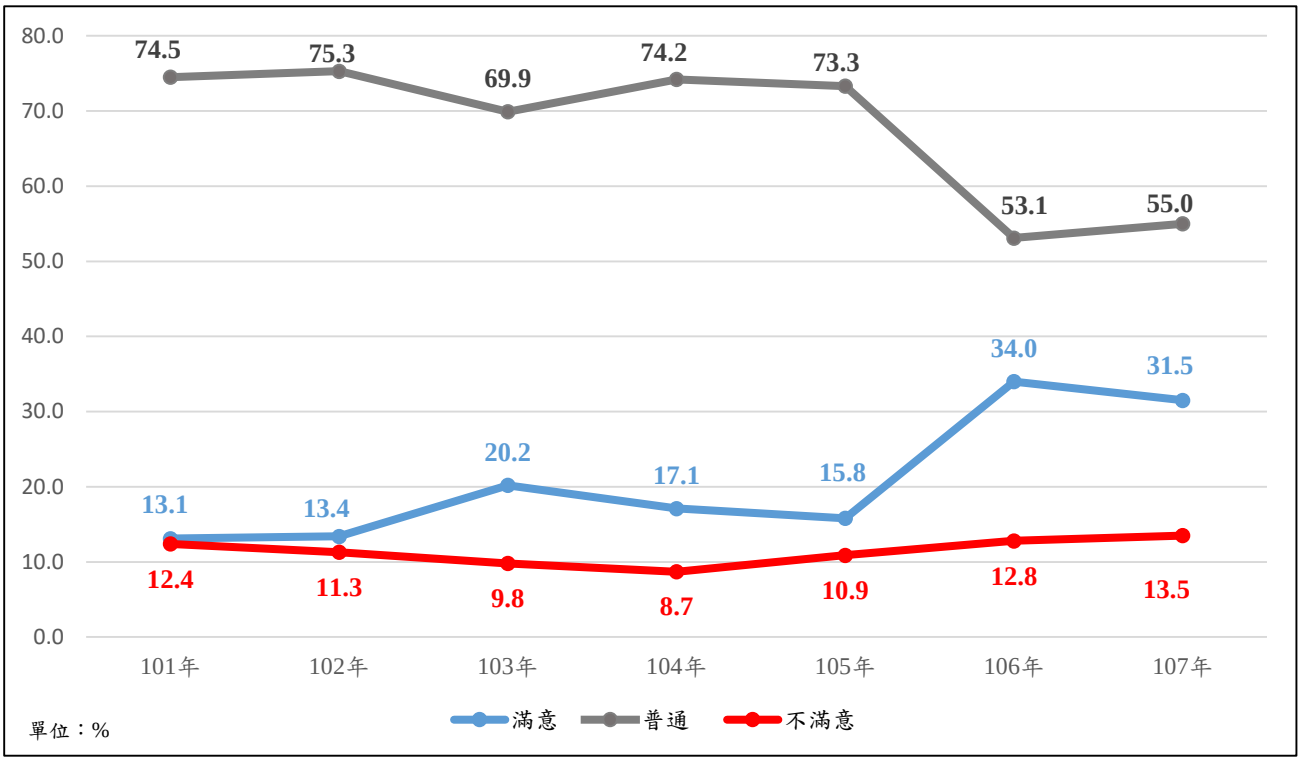


圖 2-34　歷年來律師對「量刑適當」滿意度趨勢圖

（十）、開庭前充分準備

開庭前，法官應充分準備，以發揮庭期績效。中華民國 101 年 1 月 5 日發布「法官倫理規範」，全文 28 條，並自 101 年 1 月 6 日施行。其中第 12 條為「法官開庭前應充分準備；開庭時應客觀、公正、中立、耐心、有禮聽審，維護當事人、關係人訴訟上權利或辯護權。」

本項審判過程與結果成效調查結果如下：

- 對開庭前充分準備表示滿意的律師占 37.3%（非常滿意 3.1%，還算滿意 34.2%），44.5%覺得普通，另 18.2%表示不滿意（非常不滿意 2.4%，不太滿意 15.8%）。（詳表 2-42）
- 依基本資料交叉分析：按年齡層分，40~49 歲滿意比率 42.4%最高，50~59 歲 32.2%較低；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師滿意比率皆以 11 次以上最高，各為 44.8%、45.2%。（詳表 2-42）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 3.7 個百分點，不滿意比率上升 3.2 個百分點。（詳圖 2-35）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同開庭前充分準備較上年進步的律師占 13.2%（進步很多 1.2%，有些進步 12.0%），80.6 %覺得差不多，6.2%表示退步（退步很多 1.6%，有些退步 4.6%）。（詳第 92 頁表 2-33）
- 在各項審判過程與結果中，有 50 位律師評選開庭前充分準備為今年進步最多，而表示最有待改進則有 50 位。（詳第 92 頁表 2-33）

表 2-42　律師對「開庭前充分準備」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,642**	**37.3**	**3.1**	**34.2**	**44.5**	**18.2**	**15.8**	**2.4**	**100.0**
性別									
男	1,210	**38.0**	3.7	34.3	44.5	**17.4**	15.3	2.1	100.0
女	422	**35.8**	1.4	34.4	44.3	**19.9**	17.3	2.6	100.0
年齡 ***									
20~29 歲	116	**41.4**	0.9	40.5	36.2	**22.4**	14.7	7.8	100.0
30~39 歲	494	**35.6**	4.5	31.2	43.9	**20.4**	17.6	2.8	100.0
40~49 歲	441	**42.4**	3.6	38.8	40.8	**16.8**	15.6	1.1	100.0
50~59 歲	326	**32.2**	1.8	30.4	48.8	**19.0**	17.2	1.8	100.0
60 歲以上	260	**36.5**	2.3	34.2	50.0	**13.5**	11.5	1.9	100.0
律師業務年資									
未滿 3 年	218	**34.4**	3.2	31.2	40.8	**24.8**	21.1	3.7	100.0
3 年以上未滿 6 年	266	**38.7**	4.1	34.6	41.7	**19.5**	15.8	3.8	100.0
6 年以上未滿 10 年	235	**36.6**	3.8	32.8	42.6	**20.9**	18.7	2.1	100.0
10 年以上未滿 18 年	341	**38.4**	4.1	34.3	43.7	**17.9**	16.1	1.8	100.0
18 年以上	573	**37.2**	1.7	35.4	48.7	**14.1**	12.4	1.7	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	978	**34.2**	3.7	30.5	45.9	**19.9**	16.8	3.2	100.0
桃竹苗	360	**38.6**	5.6	33.1	41.1	**20.3**	18.1	2.2	100.0
中彰投	232	**44.4**	3.4	40.9	38.4	**17.2**	14.7	2.6	100.0
雲嘉南	192	**55.2**	3.6	51.6	33.9	**10.9**	9.4	1.6	100.0
高屏澎	242	**38.8**	2.5	36.4	44.6	**16.5**	14.0	2.5	100.0
宜花東金馬	45	**48.9**	4.4	44.4	31.1	**20.0**	15.6	4.4	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,562	**36.8**	3.0	33.8	44.7	**18.5**	16.2	2.3	100.0
刑事	1,186	**37.6**	3.0	34.7	44.4	**18.0**	15.6	2.4	100.0
少年事件	232	**41.8**	5.6	36.2	46.6	**11.6**	9.9	1.7	100.0
家事事件	820	**39.4**	3.9	35.5	43.9	**16.7**	15.0	1.7	100.0
行政訴訟	356	**33.7**	3.7	30.1	46.6	**19.7**	17.4	2.2	100.0
智慧財產訴訟	184	**35.3**	4.9	30.4	37.0	**27.7**	21.2	6.5	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	764	**34.8**	2.4	32.5	43.6	**21.6**	17.9	3.7	100.0
1~5 次	268	**31.3**	2.6	28.7	47.0	**21.6**	19.8	1.9	100.0
6~10 次	240	**41.3**	5.4	35.8	45.4	**13.3**	12.9	0.4	100.0
11 次以上	319	**44.8**	3.1	41.7	43.6	**11.6**	10.0	1.6	100.0
法律扶助律師 107 年 **									
未曾擔任	785	**34.4**	2.8	31.6	44.5	**21.1**	17.5	3.7	100.0
1~5 次	332	**34.9**	2.4	32.5	46.1	**19.0**	17.8	1.2	100.0
6~10 次	231	**43.7**	4.8	39.0	39.0	**17.3**	16.0	1.3	100.0
11 次以上	239	**45.2**	3.8	41.4	46.0	**8.8**	7.5	1.3	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

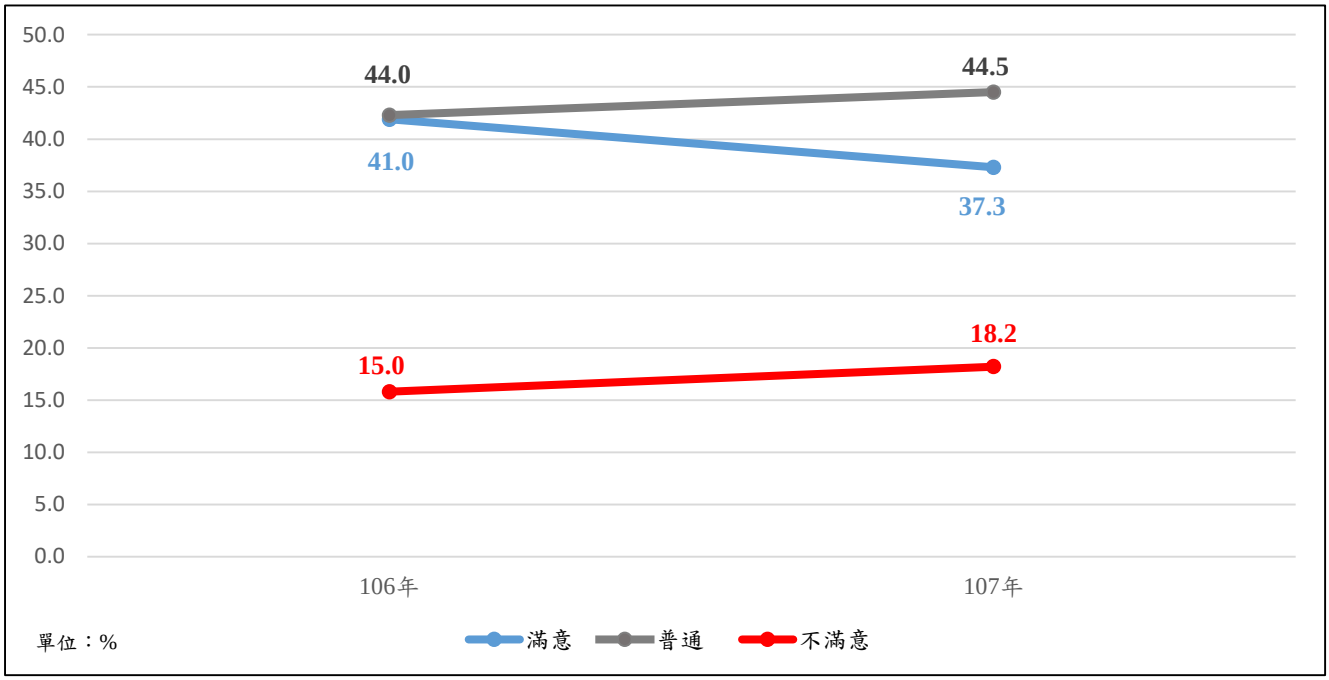


圖 2-35　歷年來律師對「開庭前充分準備」滿意度趨勢圖

（十一）、審判獨立

司法院一貫要求法官應秉持良心與使命感，建立司法審判內部的獨立，並經由法官自治方式分配審判事務，期使審判事務分配公平化、合理化，以落實審判獨立。法官代表國家獨立行使職權，與國家間之關係為法官特別任用關係。憲法第 80 條及第 81 條明文揭示法官獨立審判及身分保障之旨，並透過法官之身分保障以維護審判獨立。但與法官人事相關之法令卻散見各法，無專為法官而制定之法律，致使法官與一般公務人員之區別模糊不清，亦使憲法保障法官獨立審判之精神不彰。為此，100 年 7 月 6 日總統公布法官法，期建立健全之法官制度，維護審判獨立，確保人民接受公正審判之權利。

本項審判過程與結果成效調查結果如下：

- 對審判獨立表示滿意的律師占 51.7%（非常滿意 7.8%，還算滿意 43.9%），42.0%覺得普通，另有 6.2%表示不滿意（非常不滿意 2.3%，不太滿意 3.9%）。（詳表 2-43）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性滿意比率 53.5%較女性 46.9%高；106 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上滿意比率 60.6%最高，1~5 次的滿意比率 46.0%較低；107 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次滿意比率 60.5%最高，未曾擔任的滿意比率 47.7%較低。（詳表 2-43）
- 與上年調查結果相較，滿意比率下降 3.8 個百分點，不滿意比率亦下降 0.5 個百分點。（詳圖 2-36）
- 就律師個人兩年主觀感受比較，認同審判獨立較上年進步的律師占 16.7%（進步很多 2.3%，有些進步 14.4%），80.4％覺得差不多，2.9%表示退步（退步很多 1.2%，有些退步 1.6%）。（詳第 92 頁表 2-33）
- 在各項審判過程與結果中，有 86 位律師評選審判獨立為今年進步最多，而表示最有待改進則有 24 位。（詳第 92 頁表 2-33）

表 2-43　律師對「審判獨立」之滿意度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	合計
合計	**1,618**	**51.7**	**7.8**	**43.9**	**42.0**	**6.2**	**3.9**	**2.3**	**100.0**
性別 **									
男	1,194	**53.5**	9.4	44.1	40.2	**6.3**	3.9	2.4	100.0
女	414	**46.9**	3.6	43.2	47.8	**5.3**	3.6	1.7	100.0
年齡									
20~29 歲	112	**47.3**	7.1	40.2	43.8	**8.9**	4.5	4.5	100.0
30~39 歲	490	**52.4**	8.4	44.1	42.2	**5.3**	2.7	2.7	100.0
40~49 歲	436	**53.2**	9.4	43.8	40.1	**6.7**	4.4	2.3	100.0
50~59 歲	324	**51.9**	6.5	45.4	42.6	**5.6**	4.0	1.5	100.0
60 歲以上	251	**49.8**	6.0	43.8	43.4	**6.8**	4.8	2.0	100.0
律師業務年資									
未滿 3 年	213	**47.9**	7.0	40.8	45.1	**7.0**	4.7	2.3	100.0
3 年以上未滿 6 年	263	**49.0**	8.0	41.1	42.6	**8.4**	3.4	4.9	100.0
6 年以上未滿 10 年	234	**58.1**	6.8	51.3	36.3	**5.6**	3.4	2.1	100.0
10 年以上未滿 18 年	337	**51.9**	10.7	41.2	42.7	**5.3**	3.0	2.4	100.0
18 年以上	562	**51.8**	6.9	44.8	42.7	**5.5**	4.3	1.2	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	959	**48.3**	8.0	40.3	43.9	**7.8**	4.7	3.1	100.0
桃竹苗	353	**50.1**	9.3	40.8	43.6	**6.2**	3.7	2.5	100.0
中彰投	230	**58.7**	7.4	51.3	35.2	**6.1**	4.8	1.3	100.0
雲嘉南	192	**64.6**	11.5	53.1	32.3	**3.1**	2.1	1.0	100.0
高屏澎	239	**59.4**	6.7	52.7	37.2	**3.3**	1.3	2.1	100.0
宜花東金馬	45	**60.0**	6.7	53.3	33.3	**6.7**	2.2	4.4	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,541	**51.6**	8.0	43.6	42.1	**6.4**	4.0	2.3	100.0
刑事	1,172	**53.0**	7.9	45.1	41.0	**6.1**	3.8	2.3	100.0
少年事件	230	**54.8**	10.4	44.3	42.2	**3.0**	1.3	1.7	100.0
家事事件	809	**53.5**	9.8	43.8	41.4	**5.1**	3.3	1.7	100.0
行政訴訟	351	**52.1**	8.8	43.3	39.9	**8.0**	5.7	2.3	100.0
智慧財產訴訟	180	**50.6**	11.1	39.4	40.6	**8.9**	6.7	2.2	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	754	**48.4**	5.7	42.7	44.2	**7.4**	4.5	2.9	100.0
1~5 次	263	**46.0**	9.5	36.5	47.9	**6.1**	4.2	1.9	100.0
6~10 次	238	**56.7**	12.6	44.1	38.7	**4.6**	4.2	0.4	100.0
11 次以上	315	**60.6**	7.9	52.7	34.6	**4.8**	2.2	2.5	100.0
法律扶助律師 107 年 **									
未曾擔任	775	**47.7**	6.7	41.0	44.6	**7.6**	4.9	2.7	100.0
1~5 次	328	**50.0**	7.3	42.7	43.3	**6.7**	4.9	1.8	100.0
6~10 次	228	**60.5**	11.8	48.7	37.7	**1.8**	0.9	0.9	100.0
11 次以上	236	**60.2**	9.3	50.8	34.7	**5.1**	2.1	3.0	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

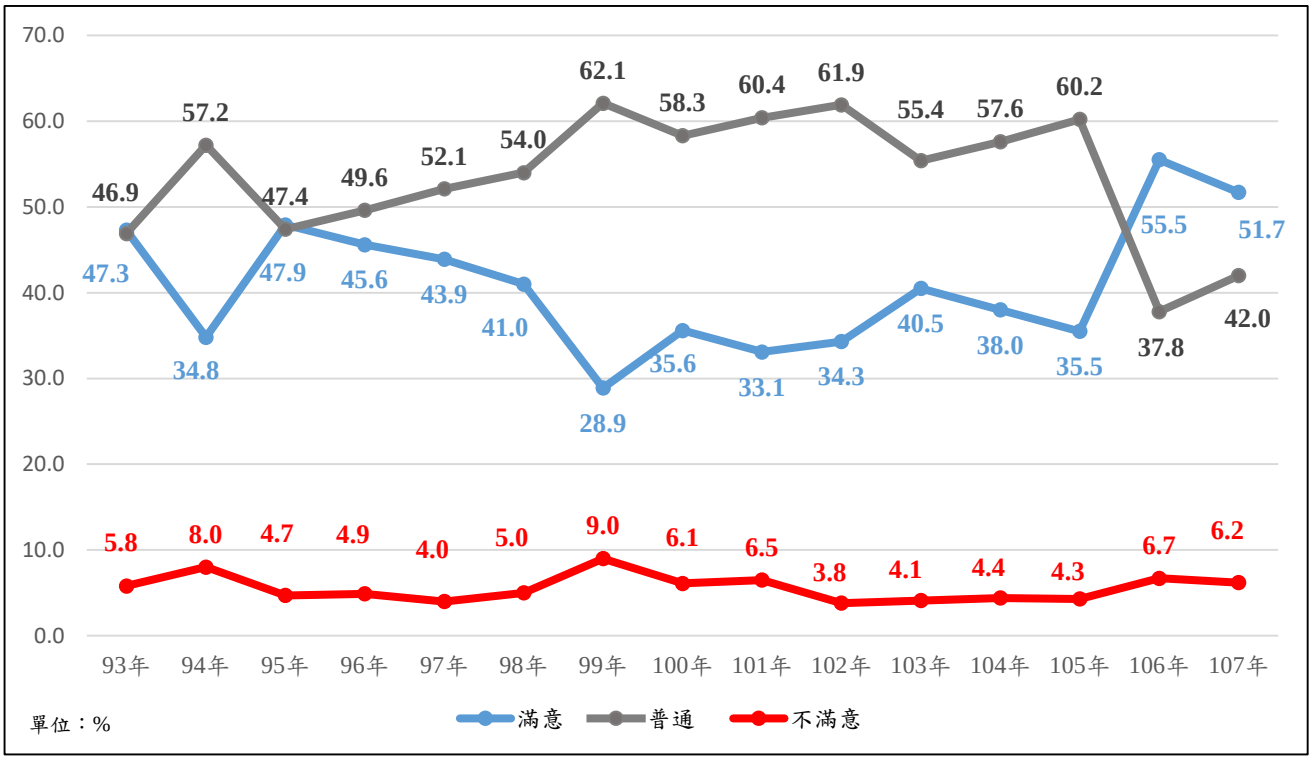


圖 2-36　歷年來律師對「審判獨立」滿意度趨勢圖

（十二）、交叉分析綜合結果

綜合前述十一項本（107）年各項審判過程與結果滿意比率交叉分析結果，結果顯示律師主要因性別、年齡、業務年資與擔任 106 年、107 年法律扶助律師不同而對審判過程與結果的滿意度有所差異。性別共有 6 項呈現統計檢定顯著，年齡有 5 項、業務年資有 6 項、106 擔任法律扶助律師有 9 項、107 擔任法律扶助律師則有 10 項。綜合具顯著性的交叉分析結果顯示，性別為女性、年齡 60 歲以上、業務 18 年以上，106 年、107 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上的滿意比率較高；性別為男性、年齡 50~59 歲、業務年資未滿 3 年，106 年、107 年未擔任法律扶助律師的滿意比率則較低。餘詳見下表 2-44 所示：

表 2-44　律師對審判過程與結果滿意比率之交叉分析綜合顯著性結果

項目	性別	年齡	業務年資	106 法扶	107 法扶
（1）法官問案態度	**	**	***	**	**
（2）法官聽審態度	*	**	**	***	**
（3）法官中立傾聽參訟者之陳述		**	***	**	**
（4）開庭等候時間			**		
（5）案件結案速度	**	***	*		*
（6）法官辦案品質	*			***	**
（6-1）判決理由充足			**	***	***
（6-2）法律見解統一	*			**	*
（6-3）量刑適當				***	***
（6-4）開庭前充分準備		***		***	**
（7）審判獨立	**			***	**

五、對各項司法改革政策之認同情形

本（107）年調查結果，律師對司法院推行各項司法改革政策內容瞭解比率以擴大民事訴訟強制律師代理較高，金字塔訴訟制度及法院組織次之。除「國民參與刑事審判」不認同比率較認同高，其餘各項司法改革政策認同比率皆較不認同高。認同比率以「擴大民事訴訟強制律師代理」73.8%居冠，「減輕法官工作負擔」68.8%居次。不認同比率則以「國民參與刑事審判」36.3%最高，「金字塔訴訟制度及法院組織」13.1%居次。茲將調查結果分項敘述如次：

表 2-45　律師對各項司法改革政策之認同情形

單位：%

司法改革政策		是否瞭解政策內容		認同情形						
編號	項目	是	否	認同	非常認同	還算認同	普通	不認同	不太認同	非常不認同
1	國民參與刑事審判	80.1%	19.9%	32.6%	6.8%	25.9%	31.1%	36.3%	26.1%	10.2%
2	金字塔訴訟制度及法院組織	80.8%	19.2%	52.1%	11.8%	40.3%	34.8%	13.1%	9.1%	4.0%
3	裁判憲法審查	62.0%	38.0%	60.8%	19.6%	41.2%	33.1%	6.0%	4.3%	1.7%
4	大法庭制度	60.6%	39.4%	51.2%	15.7%	35.5%	37.7%	11.1%	8.9%	2.2%
5	減輕法官工作負擔	66.8%	33.2%	68.8%	26.6%	42.2%	25.9%	5.3%	3.1%	2.2%
6	擴大民事訴訟強制律師代理	84.5%	15.5%	73.8%	36.0%	37.8%	21.7%	4.5%	3.0%	1.5%
7	勞動事件法	65.7%	34.3%	61.1%	19.0%	42.2%	35.8%	3.1%	2.1%	1.0%
8	被害人參與訴訟	64.5%	35.5%	62.9%	21.5%	41.4%	31.9%	5.2%	4.2%	0.9%

(一)、國民參與刑事審判

司法院已成立法案研修委員會，自 106 年 6 月 29 日起，邀請審、檢、辯、學，密集於每週開會，參考各國實施人民參與審判的理論與經驗，積極研議符合我國情需要的「國民參與刑事審判法」草案，使國民與法官一起審判。

本項司法改革政策之瞭解與認同情形調查結果如下：

- 對國民參與刑事審判的政策內容表示瞭解的律師占 80.1%。(詳表 2-45)
- 對國民參與刑事審判表示認同的律師占 32.6%(非常認同 6.8%，還算認同 25.9%)，31.1%覺得普通，另 36.3%表示不認同(非常不認同 10.2%，不太認同 26.1%)。(詳表 2-46)
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性認同比率 35.3%較女性 25.6%高；按律師業務年資分，年資 3 年以上未滿 6 年認同比率 40.8%最高，未滿 3 年 27.4%較低；107 年曾擔任法律扶助律師 11 次以上認同比率 36.1%最高，1~5 次的認同比率 27.7%較低。(詳表 2-46)

表 2-46　律師對「國民參與刑事審判」之認同情形

單位：人（次）、%

項目	樣本數	認同	非常認同	還算認同	普通	不認同	不太認同	非常不認同	合計
合計	**1,226**	**32.6**	**6.8**	**25.9**	**31.1**	**36.3**	**26.1**	**10.2**	**100.0**
性別 ***									
男	882	**35.3**	8.8	26.4	30.6	**34.1**	24.0	10.1	100.0
女	340	**25.6**	1.5	24.1	32.4	**42.1**	31.5	10.6	100.0
年齡									
20~29 歲	96	**35.4**	5.2	30.2	33.3	**31.3**	18.8	12.5	100.0
30~39 歲	384	**33.1**	5.5	27.6	29.7	**37.2**	26.8	10.4	100.0
40~49 歲	353	**32.0**	8.2	23.8	30.9	**37.1**	27.5	9.6	100.0
50~59 歲	229	**27.5**	5.2	22.3	35.8	**36.7**	26.6	10.0	100.0
60 歲以上	160	**37.5**	8.8	28.7	27.5	**35.0**	25.0	10.0	100.0
律師業務年資 *									
未滿 3 年	175	**27.4**	4.0	23.4	38.3	**34.3**	20.6	13.7	100.0
3 年以上未滿 6 年	211	**40.8**	8.5	32.2	29.4	**29.9**	20.4	9.5	100.0
6 年以上未滿 10 年	183	**32.8**	6.0	26.8	26.8	**40.4**	34.4	6.0	100.0
10 年以上未滿 18 年	265	**35.5**	7.5	27.9	27.5	**37.0**	25.7	11.3	100.0
18 年以上	386	**28.5**	6.7	21.8	33.2	**38.3**	28.0	10.4	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	716	**33.4**	7.0	26.4	31.3	**35.3**	24.6	10.8	100.0
桃竹苗	262	**37.0**	9.2	27.9	26.7	**36.3**	27.1	9.2	100.0
中彰投	165	**37.6**	7.3	30.3	24.8	**37.6**	31.5	6.1	100.0
雲嘉南	159	**37.7**	10.7	27.0	35.2	**27.0**	20.1	6.9	100.0
高屏澎	184	**31.5**	4.9	26.6	30.4	**38.0**	26.1	12.0	100.0
宜花東金馬	38	**44.7**	5.3	39.5	26.3	**28.9**	18.4	10.5	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,163	**32.7**	6.6	26.1	31.2	**36.1**	26.3	9.8	100.0
刑事	914	**32.3**	6.8	25.5	30.2	**37.5**	26.1	11.4	100.0
少年事件	192	**31.8**	7.3	24.5	30.2	**38.0**	27.6	10.4	100.0
家事事件	633	**34.0**	7.0	27.0	30.6	**35.4**	25.1	10.3	100.0
行政訴訟	280	**33.2**	6.4	26.8	30.4	**36.4**	28.2	8.2	100.0
智慧財產訴訟	151	**37.1**	5.3	31.8	25.2	**37.7**	27.8	9.9	100.0
法律扶助律師 106 年									
未曾擔任	546	**33.2**	4.4	28.8	32.2	**34.6**	23.4	11.2	100.0
1~5 次	210	**28.1**	6.2	21.9	33.3	**38.6**	29.5	9.0	100.0
6~10 次	180	**33.9**	11.1	22.8	29.4	**36.7**	27.2	9.4	100.0
11 次以上	258	**32.9**	8.5	24.4	28.3	**38.8**	29.5	9.3	100.0
法律扶助律師 107 年 **									
未曾擔任	555	**33.7**	4.5	29.2	32.8	**33.5**	22.7	10.8	100.0
1~5 次	260	**27.7**	5.8	21.9	31.9	**40.4**	29.6	10.8	100.0
6~10 次	185	**31.9**	11.4	20.5	29.2	**38.9**	31.4	7.6	100.0
11 次以上	194	**36.1**	9.3	26.8	27.8	**36.1**	26.8	9.3	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

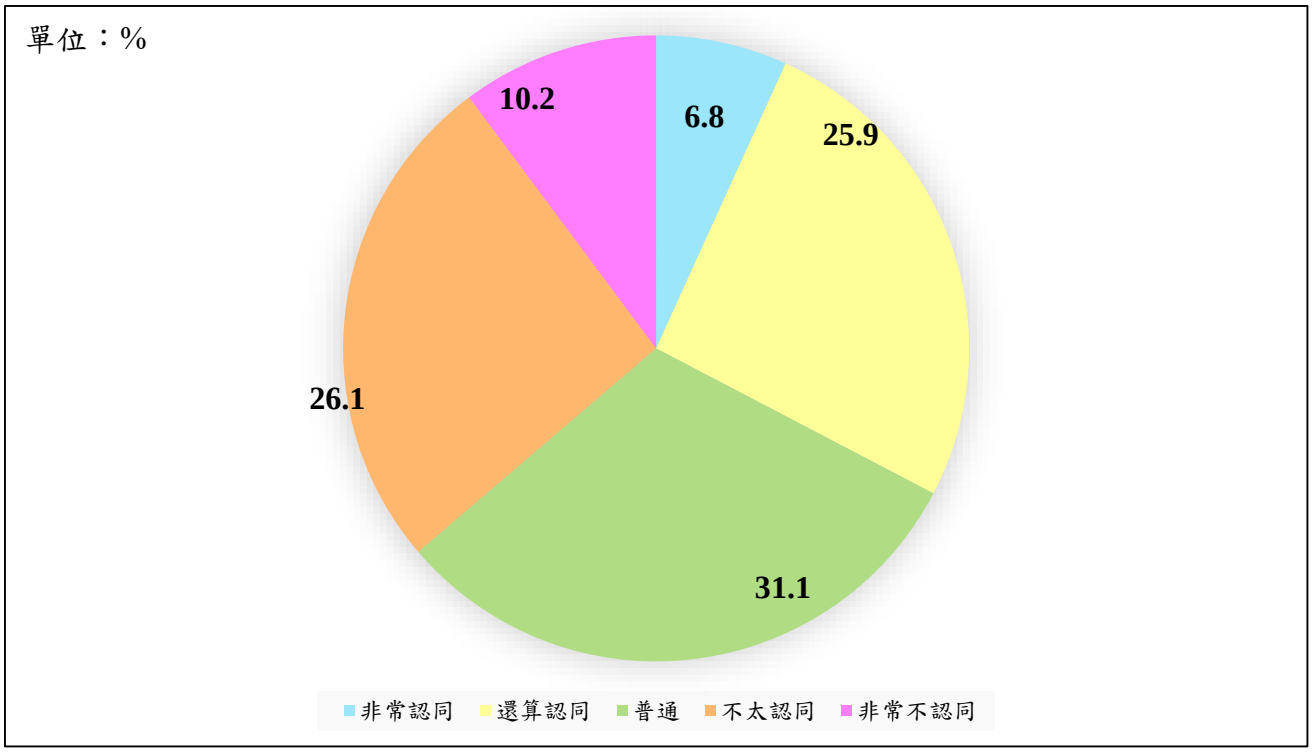


圖 2-37　律師對「國民參與刑事審判」認同情形分布圖

（二）、金字塔訴訟制度及法院組織

為使事實真相及時確定，減少當事人因事實不清而纏訟，或因法院見解分歧而無所適從，司法院已著手修改相關組織法及訴訟法，將人力、資源儘量集中於地方法院，使地方法院有充分資源可以充分、及時調查證據，讓事實真相及早確定。

本項司法改革政策之瞭解與認同情形調查結果如下：

- 對金字塔訴訟制度及法院組織的政策內容表示瞭解的律師占 80.8%。（詳表 2-45）
- 對金字塔訴訟制度及法院組織表示認同的律師占 52.1%（非常認同 11.8%，還算認同 40.3%），34.8%覺得普通，另 13.1%表示不認同（非常不認同 4.0%，不太認同 9.1%）。（詳表 2-47）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性認同比率 53.1%較女性 49.1%高；按年齡分，30~39 歲認同比率 60.4%最高，50~59 歲 41.8%較低；按律師業務年資分，年資 3 年以上未滿 6 年認同比率 60.7%最高，18 年以上 45.8%較低；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師皆以 6~10 次認同比率最高，各為 59.2%、58.3%。（詳表 2-47）

表 2-47　律師對「金字塔訴訟制度及法院組織」之認同情形

單位：人（次）、%

項目	樣本數	認同	非常認同	還算認同	普通	不認同	不太認同	非常不認同	合計
合計	**1,230**	**52.1**	**11.8**	**40.3**	**34.8**	**13.1**	**9.1**	**4.0**	**100.0**
性別 ***									
男	906	53.1	14.0	39.1	32.9	14.0	9.5	4.5	100.0
女	320	49.1	5.6	43.4	40.3	10.6	8.1	2.5	100.0
年齡 ***									
20~29 歲	93	58.1	14.0	44.1	35.5	6.5	2.2	4.3	100.0
30~39 歲	376	60.4	12.8	47.6	30.9	8.8	4.8	4.0	100.0
40~49 歲	358	51.1	11.7	39.4	35.2	13.7	10.6	3.1	100.0
50~59 歲	251	41.8	10.0	31.9	37.5	20.7	14.7	6.0	100.0
60 歲以上	149	47.0	11.4	35.6	38.9	14.1	11.4	2.7	100.0
律師業務年資 ***									
未滿 3 年	178	56.2	12.4	43.8	34.3	9.6	3.9	5.6	100.0
3 年以上未滿 6 年	206	60.7	16.0	44.7	33.0	6.3	2.9	3.4	100.0
6 年以上未滿 10 年	187	60.4	9.6	50.8	31.0	8.6	8.0	0.5	100.0
10 年以上未滿 18 年	264	46.6	13.3	33.3	34.8	18.6	12.1	6.4	100.0
18 年以上	389	45.8	9.3	36.5	37.3	17.0	13.4	3.6	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	722	51.7	12.5	39.2	37.8	10.5	6.8	3.7	100.0
桃竹苗	258	48.4	12.0	36.4	38.0	13.6	8.5	5.0	100.0
中彰投	163	52.1	12.3	39.9	28.2	19.6	15.3	4.3	100.0
雲嘉南	156	59.6	12.8	46.8	27.6	12.8	9.0	3.8	100.0
高屏澎	197	55.8	9.6	46.2	27.4	16.8	12.2	4.6	100.0
宜花東金馬	29	58.6	10.3	48.3	27.6	13.8	10.3	3.4	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,172	52.0	11.8	40.3	34.7	13.2	9.0	4.2	100.0
刑事	914	51.0	11.6	39.4	34.7	14.3	9.5	4.8	100.0
少年事件	188	47.3	10.1	37.2	39.9	12.8	9.6	3.2	100.0
家事事件	654	52.8	11.5	41.3	33.6	13.6	9.3	4.3	100.0
行政訴訟	280	47.1	15.0	32.1	40.4	12.5	8.9	3.6	100.0
智慧財產訴訟	143	48.3	11.2	37.1	39.2	12.6	6.3	6.3	100.0
法律扶助律師 106 年 **									
未曾擔任	558	51.8	11.5	40.3	38.9	9.3	6.6	2.7	100.0
1~5 次	206	44.2	11.2	33.0	39.8	16.0	11.2	4.9	100.0
6~10 次	184	59.2	15.2	44.0	26.6	14.1	10.3	3.8	100.0
11 次以上	252	54.8	10.3	44.4	27.8	17.5	11.5	6.0	100.0
法律扶助律師 107 年 ***									
未曾擔任	566	52.8	10.8	42.0	37.5	9.7	7.2	2.5	100.0
1~5 次	261	44.8	12.6	32.2	42.9	12.3	7.7	4.6	100.0
6~10 次	180	58.3	12.2	46.1	20.6	21.1	15.6	5.6	100.0
11 次以上	191	56.0	12.6	43.5	28.3	15.7	9.9	5.8	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

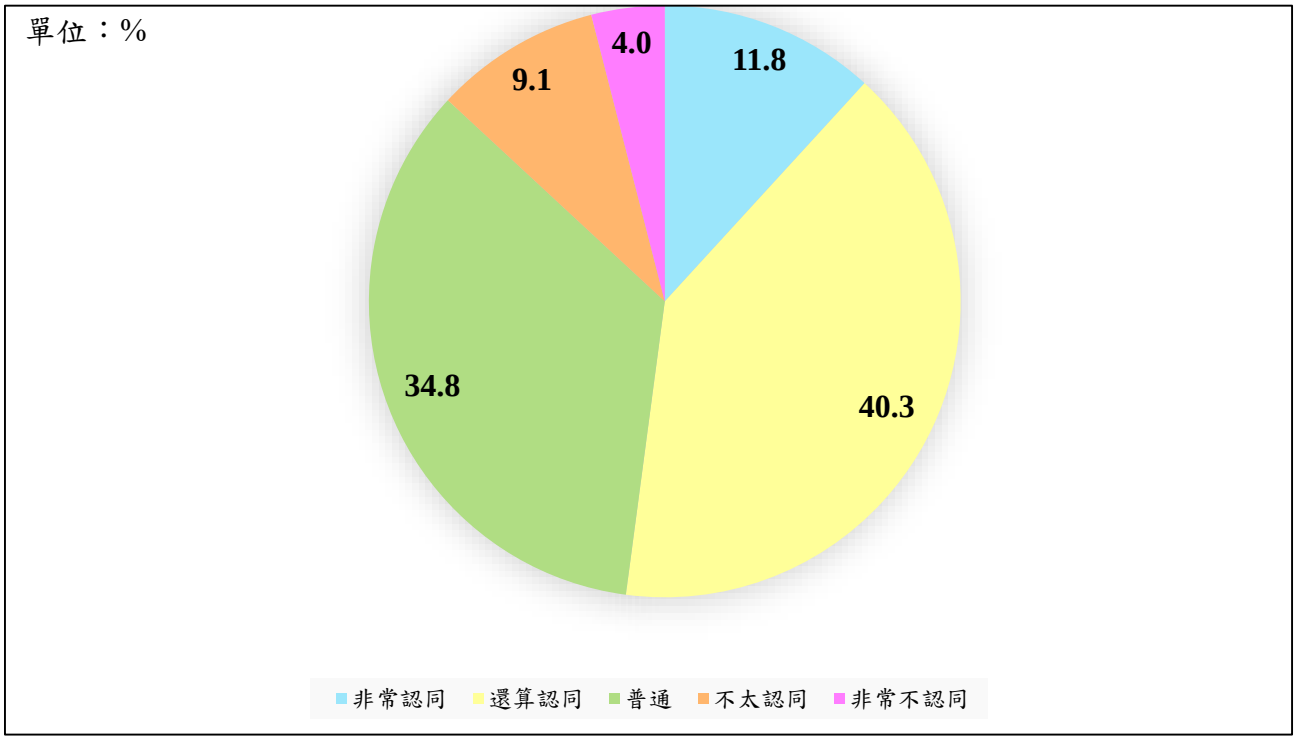


圖 2-38　律師對「金字塔訴訟制度及法院組織」認同情形分布圖

（三）、裁判憲法審查

為使人民憲法上所保障的基本權利受到更完善的保障，司法院積極研議在司法院大法官審理案件法引進「裁判憲法審查制度」，使確定判決所適用之法律雖不違反憲法，但該確定判決之法律見解違背憲法者，亦有受憲法救濟機會。

本項司法改革政策之瞭解與認同情形調查結果如下：

- 對裁判憲法審查的政策內容表示瞭解的律師占 62.0%，38.0%表示不瞭解。（詳表 2-45）
- 對裁判憲法審查表示認同的律師占 60.8%（非常認同 19.6%，還算認同 41.2%），33.1%覺得普通，另 6.0%表示不認同（非常不認同 1.7%，不太認同 4.3%）。（詳表 2-48）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性認同比率 61.9%較女性 57.1%高；按年齡層分，20~29 歲認同比率 76.1%最高，60 歲以上 53.0%較低；106 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次認同比率 72.0%最高，1~5 次的認同比率 57.1%較低。（詳表 2-48）

表 2-48　律師對「裁判憲法審查」之認同情形

單位：人（次）、%

項目	樣本數	認同	非常認同	還算認同	普通	不認同	不太認同	非常不認同	合計
合計	**927**	**60.8**	**19.6**	**41.2**	**33.1**	**6.0**	**4.3**	**1.7**	**100.0**
性別 *									
男	714	61.9	22.0	39.9	31.7	6.4	4.6	1.8	100.0
女	210	57.1	11.9	45.2	38.6	4.3	2.9	1.4	100.0
年齡 ***									
20~29 歲	71	76.1	25.4	50.7	21.1	2.8	0.0	2.8	100.0
30~39 歲	282	58.2	18.8	39.4	38.3	3.5	1.8	1.8	100.0
40~49 歲	249	63.9	22.5	41.4	27.3	8.8	8.4	0.4	100.0
50~59 歲	189	60.8	15.9	45.0	33.9	5.3	1.6	3.7	100.0
60 歲以上	134	53.0	17.9	35.1	38.1	9.0	8.2	0.7	100.0
律師業務年資									
未滿 3 年	142	66.2	27.5	38.7	30.3	3.5	1.4	2.1	100.0
3 年以上未滿 6 年	159	63.5	18.2	45.3	32.1	4.4	1.9	2.5	100.0
6 年以上未滿 10 年	128	60.2	21.9	38.3	34.4	5.5	4.7	0.8	100.0
10 年以上未滿 18 年	180	58.9	19.4	39.4	35.0	6.1	5.6	0.6	100.0
18 年以上	313	58.5	15.7	42.8	33.5	8.0	5.8	2.2	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	542	58.5	19.7	38.7	36.0	5.5	3.9	1.7	100.0
桃竹苗	196	61.7	19.9	41.8	32.7	5.6	4.6	1.0	100.0
中彰投	136	64.0	16.2	47.8	30.1	5.9	1.5	4.4	100.0
雲嘉南	108	68.5	20.4	48.1	25.0	6.5	4.6	1.9	100.0
高屏澎	147	71.4	21.8	49.7	25.2	3.4	2.7	0.7	100.0
宜花東金馬	19	57.9	5.3	52.6	31.6	10.5	0.0	10.5	100.0
業務範圍（複選）									
民事	888	61.5	20.0	41.4	32.3	6.2	4.4	1.8	100.0
刑事	681	61.1	19.7	41.4	33.0	5.9	4.1	1.8	100.0
少年事件	142	61.3	21.1	40.1	31.0	7.7	5.6	2.1	100.0
家事事件	474	62.0	20.5	41.6	33.1	4.9	3.6	1.3	100.0
行政訴訟	233	68.2	26.6	41.6	24.0	7.7	6.4	1.3	100.0
智慧財產訴訟	109	63.3	32.1	31.2	31.2	5.5	4.6	0.9	100.0
法律扶助律師 106 年 **									
未曾擔任	433	58.7	18.5	40.2	37.0	4.4	3.2	1.2	100.0
1~5 次	147	57.1	20.4	36.7	29.3	13.6	9.5	4.1	100.0
6~10 次	132	72.0	20.5	51.5	24.2	3.8	3.0	0.8	100.0
11 次以上	192	63.0	20.8	42.2	32.3	4.7	3.1	1.6	100.0
法律扶助律師 107 年									
未曾擔任	431	61.0	19.0	42.0	34.3	4.6	3.2	1.4	100.0
1~5 次	196	52.6	16.8	35.7	36.7	10.7	8.2	2.6	100.0
6~10 次	133	69.2	21.8	47.4	24.8	6.0	3.8	2.3	100.0
11 次以上	140	65.7	23.6	42.1	31.4	2.9	2.1	0.7	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

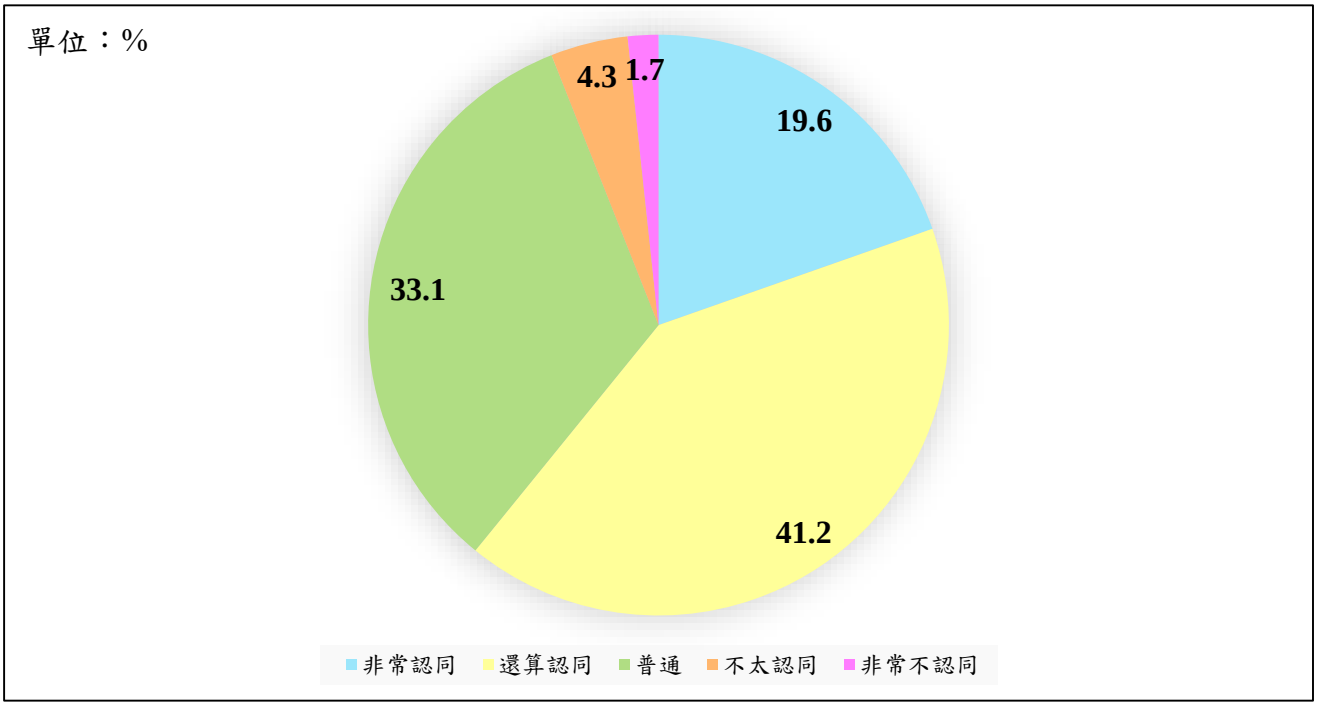


圖 2-39　律師對「裁判憲法審查」認同情形分布圖

（四）、大法庭制度

為確保終審法院法律適用一致，使裁判具有安定性及可預測性，並發揮促進法律續造之功能，應於審判權之作用內建立適當裁判機制。司法院因此著手於法院組織法、行政法院組織法內修改、增訂相關條文，建構終審法院之大法庭制度。

本項司法改革政策之瞭解與認同情形調查結果如下：

- 對大法庭制度的政策內容表示瞭解的律師占 60.6%。（詳表 2-45）
- 對大法庭表示認同的律師占 51.2%(非常認同 15.7%，還算認同 35.5%)，37.7%覺得普通，另 11.1%表示不認同（非常不認同 2.2%，不太認同 8.9%)。（詳表 2-49）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性認同比率 53.3%較女性 44.0%高；按年齡層分，30~39 歲認同比率 55.1%最高，20~29 歲 47.8%較低；106 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次認同比率 64.1%最高，1~5 次的認同比率 44.2%較低。（詳表 2-49）

表 2-49　律師對「大法庭制度」之認同情形

單位：人（次）、%

項目	樣本數	認同	非常認同	還算認同	普通	不認同	不太認同	非常不認同	合計
合計	**908**	**51.2**	**15.7**	**35.5**	**37.7**	**11.1**	**8.9**	**2.2**	**100.0**
性別 *									
男	706	**53.3**	17.8	35.4	36.1	**10.6**	8.4	2.3	100.0
女	200	**44.0**	8.5	35.5	43.5	**12.5**	10.5	2.0	100.0
年齡 *									
20~29 歲	67	**47.8**	13.4	34.3	47.8	**4.5**	1.5	3.0	100.0
30~39 歲	272	**55.1**	16.2	39.0	34.6	**10.3**	7.7	2.6	100.0
40~49 歲	255	**49.4**	16.5	32.9	38.0	**12.5**	12.2	0.4	100.0
50~59 歲	181	**48.6**	9.9	38.7	38.1	**13.3**	9.4	3.9	100.0
60 歲以上	130	**52.3**	23.1	29.2	36.9	**10.8**	8.5	2.3	100.0
律師業務年資									
未滿 3 年	133	**50.4**	15.8	34.6	40.6	**9.0**	6.0	3.0	100.0
3 年以上未滿 6 年	151	**59.6**	16.6	43.0	31.1	**9.3**	7.3	2.0	100.0
6 年以上未滿 10 年	132	**47.7**	12.9	34.8	43.9	**8.3**	7.6	0.8	100.0
10 年以上未滿 18 年	177	**46.3**	15.8	30.5	41.8	**11.9**	10.7	1.1	100.0
18 年以上	312	**51.6**	16.0	35.6	34.9	**13.5**	10.3	3.2	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	515	**50.1**	16.3	33.8	37.5	**12.4**	10.1	2.3	100.0
桃竹苗	195	**51.8**	15.4	36.4	35.4	**12.8**	12.3	0.5	100.0
中彰投	139	**53.2**	13.7	39.6	37.4	**9.4**	5.0	4.3	100.0
雲嘉南	110	**53.6**	18.2	35.5	42.7	**3.6**	3.6	0.0	100.0
高屏澎	150	**57.3**	15.3	42.0	38.7	**4.0**	3.3	0.7	100.0
宜花東金馬	15	**46.7**	0.0	46.7	33.3	**20.0**	6.7	13.3	100.0
業務範圍（複選）									
民事	862	**51.6**	15.9	35.7	37.5	**10.9**	8.6	2.3	100.0
刑事	666	**50.0**	15.2	34.8	38.6	**11.4**	9.3	2.1	100.0
少年事件	142	**50.7**	14.8	35.9	39.4	**9.9**	8.5	1.4	100.0
家事事件	477	**52.0**	15.7	36.3	39.2	**8.8**	7.3	1.5	100.0
行政訴訟	227	**55.5**	20.7	34.8	31.7	**12.8**	11.5	1.3	100.0
智慧財產訴訟	105	**50.5**	19.0	31.4	32.4	**17.1**	14.3	2.9	100.0
法律扶助律師 106 年 *									
未曾擔任	400	**49.5**	14.5	35.0	38.8	**11.8**	10.0	1.8	100.0
1~5 次	154	**44.2**	14.3	29.9	37.7	**18.2**	13.6	4.5	100.0
6~10 次	128	**64.1**	21.1	43.0	31.3	**4.7**	3.1	1.6	100.0
11 次以上	203	**52.7**	16.3	36.5	38.9	**8.4**	6.4	2.0	100.0
法律扶助律師 107 年									
未曾擔任	404	**50.7**	15.1	35.6	36.6	**12.6**	10.1	2.5	100.0
1~5 次	190	**45.3**	14.7	30.5	41.6	**13.2**	10.5	2.6	100.0
6~10 次	132	**55.3**	17.4	37.9	34.1	**10.6**	8.3	2.3	100.0
11 次以上	156	**55.8**	17.9	37.8	39.1	**5.1**	3.8	1.3	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

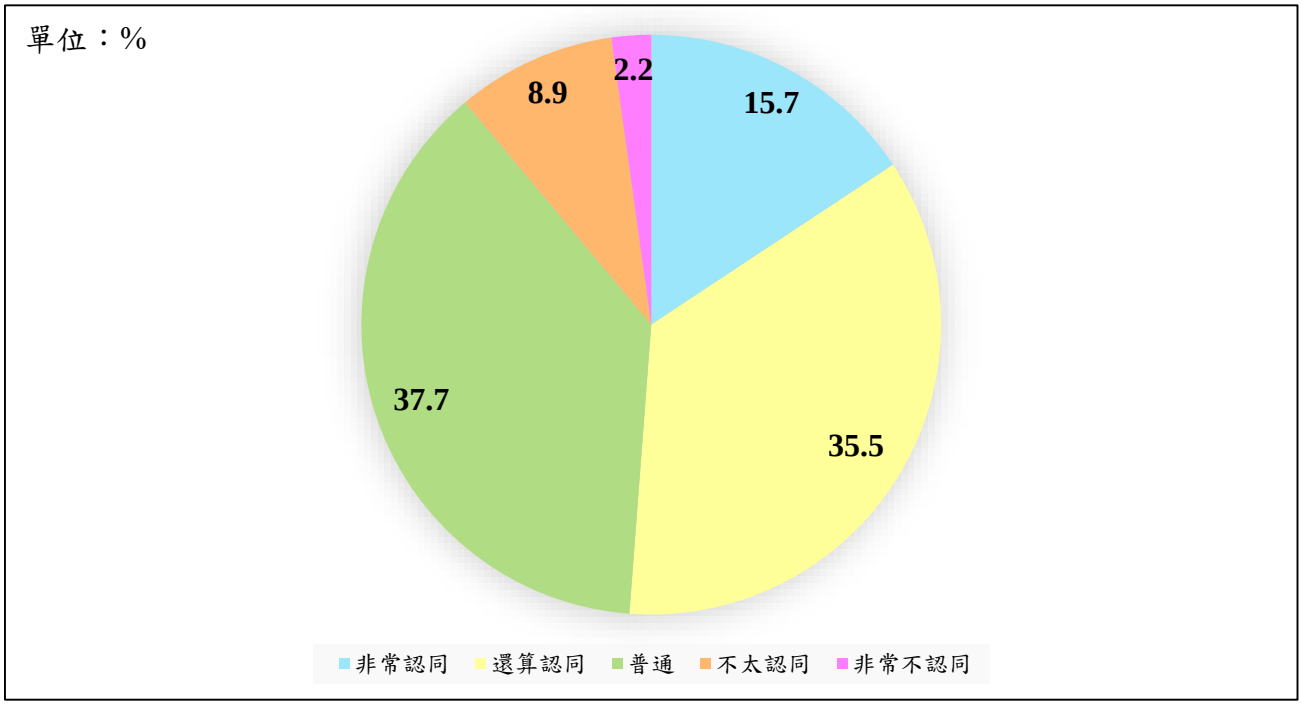


圖 2-40　律師對「大法庭制度」認同情形分布圖

（五）、減輕法官工作負擔

合理減輕法官工作負擔，是司法改革成功的重要前提，因此，司法院將持續推動調解、認罪協商、簡式裁判及訴訟外解決紛爭之機制，減少案件進入審理程序。此外並將研擬對於濫訴之處理規範、簡化裁判書類、法庭筆錄委外轉譯、推動以法庭錄音代替筆錄，合理減輕法官工作負擔，促進司法效率。

本項司法改革政策之瞭解與認同情形調查結果如下：

- 對減輕法官工作負擔的政策內容表示瞭解的律師占 66.8%，33.2%表示不瞭解。（詳表 2-45）
- 對減輕法官工作負擔表示認同的律師占 68.8%（非常認同 26.6%，還算認同 42.2%），25.9%覺得普通，另 5.3%表示不認同（非常不認同 2.2%，不太認同 3.1%）。（詳表 2-50）
- 依基本資料交叉分析：按年齡層分，20~29 歲認同比率 79.4%最高，60 歲以上 60.3%較低；按律師業務年資分，年資 3 年以上未滿 6 年認同比率 76.7%最高，18 年以上 63.3%較低；106 年曾擔任法律扶助律師 6~10 次認同比率 78.7%最高，1~5 次的認同比率 60.4%較低。（詳表 2-50）

表 2-50　律師對「減輕法官工作負擔」之認同情形

單位：人（次）、%

項目	樣本數	認同	非常認同	還算認同	普通	不認同	不太認同	非常不認同	合計
合計	**996**	**68.8**	**26.6**	**42.2**	**25.9**	**5.3**	**3.1**	**2.2**	**100.0**
性別									
男	739	67.9	28.3	39.6	26.1	6.0	3.4	2.6	100.0
女	253	70.8	22.1	48.6	25.7	3.6	2.4	1.2	100.0
年齡 ***									
20~29 歲	63	79.4	39.7	39.7	20.6	0.0	0.0	0.0	100.0
30~39 歲	297	78.1	34.7	43.4	18.2	3.7	2.4	1.3	100.0
40~49 歲	285	67.4	25.3	42.1	27.4	5.3	2.8	2.5	100.0
50~59 歲	203	60.6	16.7	43.8	30.5	8.9	4.9	3.9	100.0
60 歲以上	146	60.3	21.2	39.0	33.6	6.2	4.1	2.1	100.0
律師業務年資 **									
未滿 3 年	128	75.0	40.6	34.4	21.1	3.9	0.8	3.1	100.0
3 年以上未滿 6 年	163	76.7	35.0	41.7	19.0	4.3	3.7	0.6	100.0
6 年以上未滿 10 年	139	74.1	24.5	49.6	23.0	2.9	2.2	0.7	100.0
10 年以上未滿 18 年	217	64.1	23.5	40.6	30.4	5.5	2.8	2.8	100.0
18 年以上	346	63.3	20.2	43.1	29.5	7.2	4.3	2.9	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	585	69.2	28.2	41.0	26.0	4.8	2.7	2.1	100.0
桃竹苗	228	72.4	32.0	40.4	25.9	1.8	1.3	0.4	100.0
中彰投	141	68.1	28.4	39.7	27.0	5.0	1.4	3.5	100.0
雲嘉南	128	68.0	32.8	35.2	28.9	3.1	1.6	1.6	100.0
高屏澎	153	64.7	20.9	43.8	24.2	11.1	7.2	3.9	100.0
宜花東金馬	20	70.0	10.0	60.0	20.0	10.0	5.0	5.0	100.0
業務範圍（複選）									
民事	946	68.9	26.3	42.6	25.8	5.3	3.2	2.1	100.0
刑事	744	68.7	26.9	41.8	25.9	5.4	2.7	2.7	100.0
少年事件	162	64.2	24.7	39.5	32.1	3.7	1.2	2.5	100.0
家事事件	531	68.2	26.7	41.4	26.2	5.6	3.4	2.3	100.0
行政訴訟	229	69.0	27.1	41.9	25.8	5.2	2.6	2.6	100.0
智慧財產訴訟	129	73.6	32.6	41.1	20.2	6.2	3.9	2.3	100.0
法律扶助律師 106 年 *									
未曾擔任	445	70.8	27.9	42.9	22.9	6.3	3.8	2.5	100.0
1~5 次	159	60.4	22.0	38.4	35.8	3.8	2.5	1.3	100.0
6~10 次	150	78.7	30.7	48.0	16.7	4.7	2.0	2.7	100.0
11 次以上	218	65.1	25.2	39.9	29.8	5.0	3.2	1.8	100.0
法律扶助律師 107 年									
未曾擔任	448	71.4	27.9	43.5	22.1	6.5	3.8	2.7	100.0
1~5 次	206	63.1	25.7	37.4	33.0	3.9	2.9	1.0	100.0
6~10 次	148	73.6	29.1	44.6	22.3	4.1	2.0	2.0	100.0
11 次以上	167	65.3	24.0	41.3	29.3	5.4	3.0	2.4	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

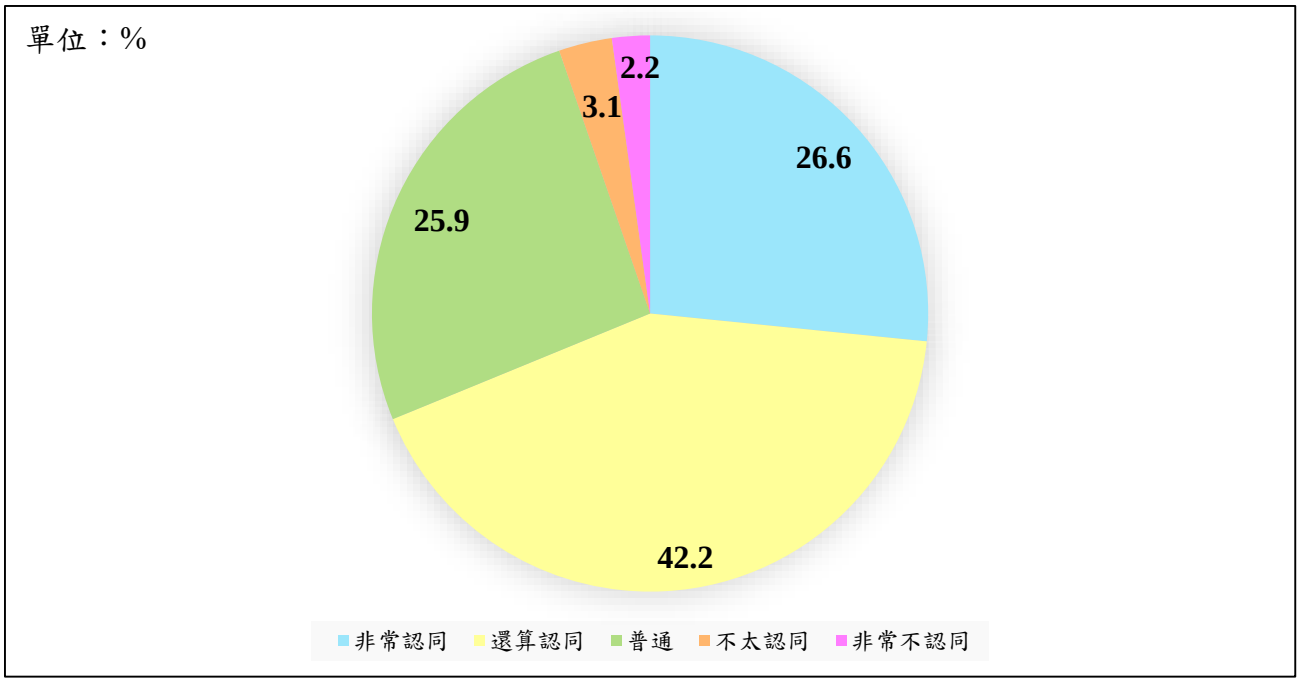


圖 2-41　律師對「減輕法官工作負擔」認同情形分布圖

（六）、擴大民事訴訟強制律師代理

擴大民事訴訟強制律師代理為金字塔訴訟改革分項之一，司法院就金字塔訴訟制度有關的民事、刑事及行政訴訟法進行修正。例如：民事訴訟採行審理計畫制度、引進專家參與訴訟、擴大律師強制代理等相關議題。而擴大民事訴訟強制律師代理可協助當事人釐清案件爭點，提升審判效率及品質。

本項司法改革政策之瞭解與認同情形調查結果如下：

- 對擴大民事訴訟強制律師代理的政策內容表示瞭解的律師占 84.5%。（詳表 2-45）
- 對擴大民事訴訟強制律師代理表示認同的律師占 73.8%（非常認同 36.0%，還算認同 37.8%），21.7%覺得普通，另 4.5%表示不認同（非常不認同 1.5%，不太認同 3.0%）。（詳表 2-51）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，男性認同比率 75.2%較女性 69.7%高；按年齡層分，20~29 歲認同比率 78.4%最高，60 歲以上 66.7%較低；按律師業務年資分，3 年以上未滿 6 年認同比率 77.9%最高，10 年以上未滿 18 年 71.0%較低。（詳表 2-51）

表 2-51　律師對「擴大民事訴訟強制律師代理」之認同情形

單位：人（次）、%

項目	樣本數	認同	非常認同	還算認同	普通	不認同	不太認同	非常不認同	合計
合計	**1,259**	**73.8**	**36.0**	**37.8**	**21.7**	**4.5**	**3.0**	**1.5**	100.0
性別 ***									
男	918	75.2	39.7	35.5	20.5	4.4	3.3	1.1	100.0
女	337	69.7	26.1	43.6	25.2	5.0	2.4	2.7	100.0
年齡 **									
20~29 歲	97	78.4	28.9	49.5	15.5	6.2	4.1	2.1	100.0
30~39 歲	389	76.3	43.4	32.9	19.8	3.9	2.1	1.8	100.0
40~49 歲	354	74.9	36.2	38.7	20.3	4.8	2.5	2.3	100.0
50~59 歲	250	71.6	31.2	40.4	24.4	4.0	3.2	0.8	100.0
60 歲以上	165	66.7	29.7	37.0	27.9	5.5	5.5	0.0	100.0
律師業務年資 ***									
未滿 3 年	182	74.7	35.7	39.0	22.5	2.7	1.6	1.1	100.0
3 年以上未滿 6 年	213	77.9	46.9	31.0	19.2	2.8	1.4	1.4	100.0
6 年以上未滿 10 年	183	77.6	38.3	39.3	14.8	7.7	2.7	4.9	100.0
10 年以上未滿 18 年	269	71.0	32.0	39.0	25.7	3.3	3.0	0.4	100.0
18 年以上	408	71.3	31.6	39.7	23.0	5.6	4.7	1.0	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	737	73.0	36.8	36.2	22.3	4.7	3.0	1.8	100.0
桃竹苗	276	73.9	37.0	37.0	21.4	4.7	3.6	1.1	100.0
中彰投	174	75.9	36.2	39.7	21.8	2.3	2.3	0.0	100.0
雲嘉南	156	77.6	33.3	44.2	20.5	1.9	0.0	1.9	100.0
高屏澎	194	78.9	37.6	41.2	14.4	6.7	4.1	2.6	100.0
宜花東金馬	36	75.0	25.0	50.0	16.7	8.3	2.8	5.6	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,201	74.3	36.1	38.2	21.3	4.4	3.0	1.4	100.0
刑事	930	75.8	36.2	39.6	19.1	5.1	3.4	1.6	100.0
少年事件	191	72.3	30.9	41.4	25.1	2.6	2.6	0.0	100.0
家事事件	658	76.6	34.8	41.8	19.9	3.5	2.4	1.1	100.0
行政訴訟	273	75.5	35.9	39.6	20.1	4.4	3.3	1.1	100.0
智慧財產訴訟	150	75.3	42.0	33.3	20.7	4.0	2.7	1.3	100.0
法律扶助律師 106 年									
未曾擔任	570	71.9	33.9	38.1	22.5	5.6	3.7	1.9	100.0
1~5 次	205	72.2	35.6	36.6	24.9	2.9	2.4	0.5	100.0
6~10 次	199	81.9	38.7	43.2	15.6	2.5	1.5	1.0	100.0
11 次以上	256	73.8	39.1	34.8	21.1	5.1	3.1	2.0	100.0
法律扶助律師 107 年									
未曾擔任	578	72.5	34.1	38.4	21.8	5.7	3.8	1.9	100.0
1~5 次	269	73.2	37.2	36.1	24.2	2.6	1.9	0.7	100.0
6~10 次	187	78.1	38.5	39.6	19.3	2.7	1.1	1.6	100.0
11 次以上	195	75.4	39.0	36.4	19.0	5.6	4.1	1.5	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

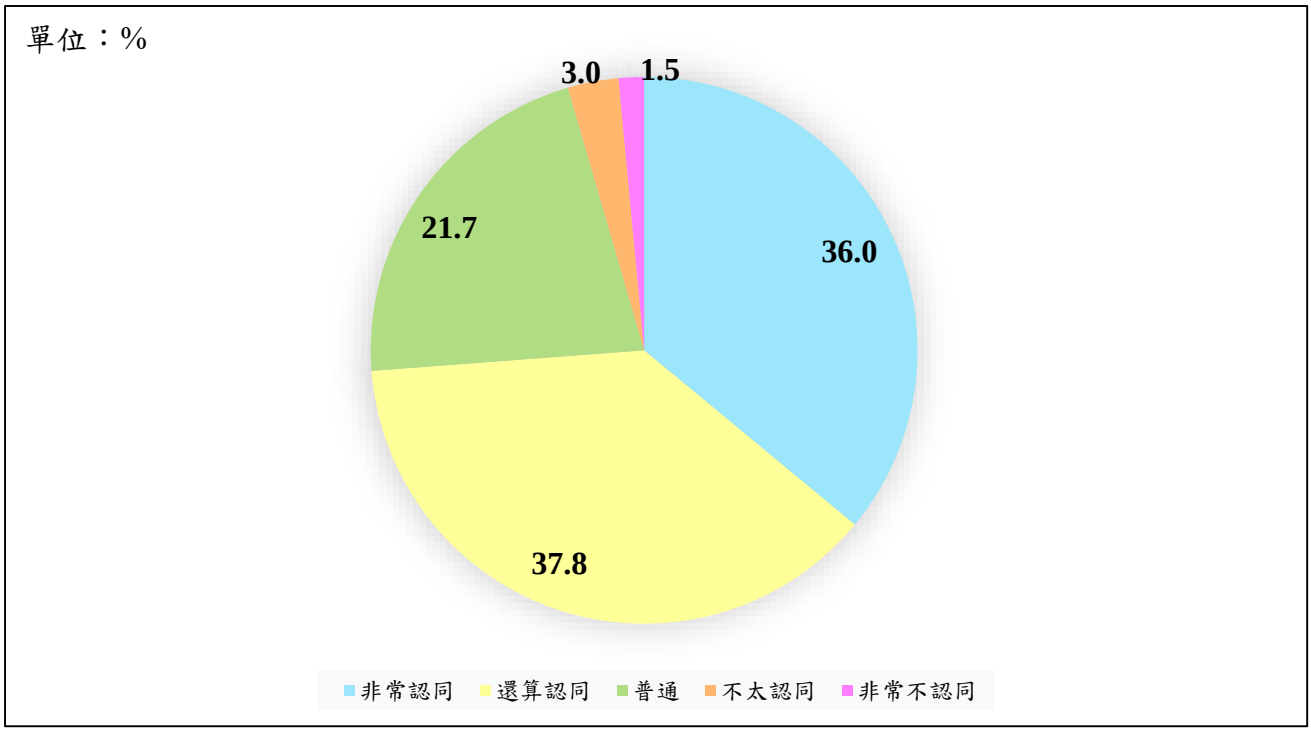


圖 2-42　律師對「擴大民事訴訟強制律師代理」認同情形分布圖

（七）、勞動事件法

為貫徹憲法保障國民基本人權、維護人格 尊嚴及保障勞資雙方地位實質平等之精神，期能妥適、專業、迅速、有效、平等處理勞動事件，以促進勞資關係和諧，進而謀求健全社會共同生活。

本項司法改革政策之瞭解與認同情形調查結果如下：

- 對勞動事件法的政策內容表示瞭解的律師占 65.7%。（詳表 2-45）
- 對勞動事件法表示認同的律師占 61.1%(非常認同 19.0%，還算認同 42.2%)，35.8%覺得普通，另 3.1%表示不認同（非常不認同 1.0%，不太認同 2.1%)。（詳表 2-52）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，女性認同比率 61.5%較男性 60.8%高。（詳表 2-52）

表 2-52　律師對「勞動事件法」之認同情形

單位：人（次）、%

項目	樣本數	認同	非常認同	還算認同	普通	不認同	不太認同	非常不認同	合計
合計	**975**	**61.1**	**19.0**	**42.2**	**35.8**	**3.1**	**2.1**	**1.0**	**100.0**
性別 **									
男	715	60.8	21.4	39.4	35.5	3.6	2.7	1.0	100.0
女	257	61.5	12.5	49.0	37.0	1.6	0.4	1.2	100.0
年齡 ***a									
20~29 歲	73	76.7	20.5	56.2	23.3	0.0	0.0	0.0	100.0
30~39 歲	297	57.2	23.2	34.0	42.1	0.7	0.0	0.7	100.0
40~49 歲	275	61.8	19.3	42.5	34.5	3.6	2.2	1.5	100.0
50~59 歲	196	59.2	12.2	46.9	34.2	6.6	5.6	1.0	100.0
60 歲以上	132	63.6	18.2	45.5	33.3	3.0	1.5	1.5	100.0
律師業務年資 **a									
未滿 3 年	141	61.0	24.8	36.2	37.6	1.4	0.7	0.7	100.0
3 年以上未滿 6 年	164	68.3	22.6	45.7	31.7	0.0	0.0	0.0	100.0
6 年以上未滿 10 年	147	54.4	15.6	38.8	42.2	3.4	1.4	2.0	100.0
10 年以上未滿 18 年	196	60.7	24.0	36.7	36.7	2.6	2.0	0.5	100.0
18 年以上	325	60.6	12.9	47.7	33.8	5.5	4.0	1.5	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	573	63.0	19.5	43.5	33.2	3.8	2.3	1.6	100.0
桃竹苗	212	57.5	17.5	40.1	39.2	3.3	2.8	0.5	100.0
中彰投	144	61.1	19.4	41.7	36.8	2.1	1.4	0.7	100.0
雲嘉南	125	51.2	17.6	33.6	47.2	1.6	0.8	0.8	100.0
高屏澎	143	56.6	14.7	42.0	42.7	0.7	0.7	0.0	100.0
宜花東金馬	25	76.0	24.0	52.0	20.0	4.0	4.0	0.0	100.0
業務範圍（複選）									
民事	928	61.2	18.6	42.6	35.9	2.9	1.8	1.1	100.0
刑事	729	61.7	18.4	43.3	35.5	2.7	1.9	0.8	100.0
少年事件	162	56.2	15.4	40.7	42.6	1.2	0.6	0.6	100.0
家事事件	540	60.2	17.2	43.0	37.4	2.4	1.9	0.6	100.0
行政訴訟	222	63.1	19.4	43.7	32.0	5.0	3.6	1.4	100.0
智慧財產訴訟	124	60.5	21.0	39.5	33.1	6.5	4.0	2.4	100.0
法律扶助律師 106 年 *a									
未曾擔任	427	59.5	17.6	41.9	36.1	4.4	3.5	0.9	100.0
1~5 次	167	61.1	17.4	43.7	34.7	4.2	2.4	1.8	100.0
6~10 次	150	70.7	20.7	50.0	27.3	2.0	0.7	1.3	100.0
11 次以上	210	58.6	21.0	37.6	41.4	0.0	0.0	0.0	100.0
法律扶助律師 107 年 *a									
未曾擔任	437	62.0	18.1	43.9	33.2	4.8	3.7	1.1	100.0
1~5 次	218	56.4	16.1	40.4	39.9	3.7	1.8	1.8	100.0
6~10 次	148	65.5	18.9	46.6	34.5	0.0	0.0	0.0	100.0
11 次以上	152	60.5	23.7	36.8	39.5	0.0	0.0	0.0	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

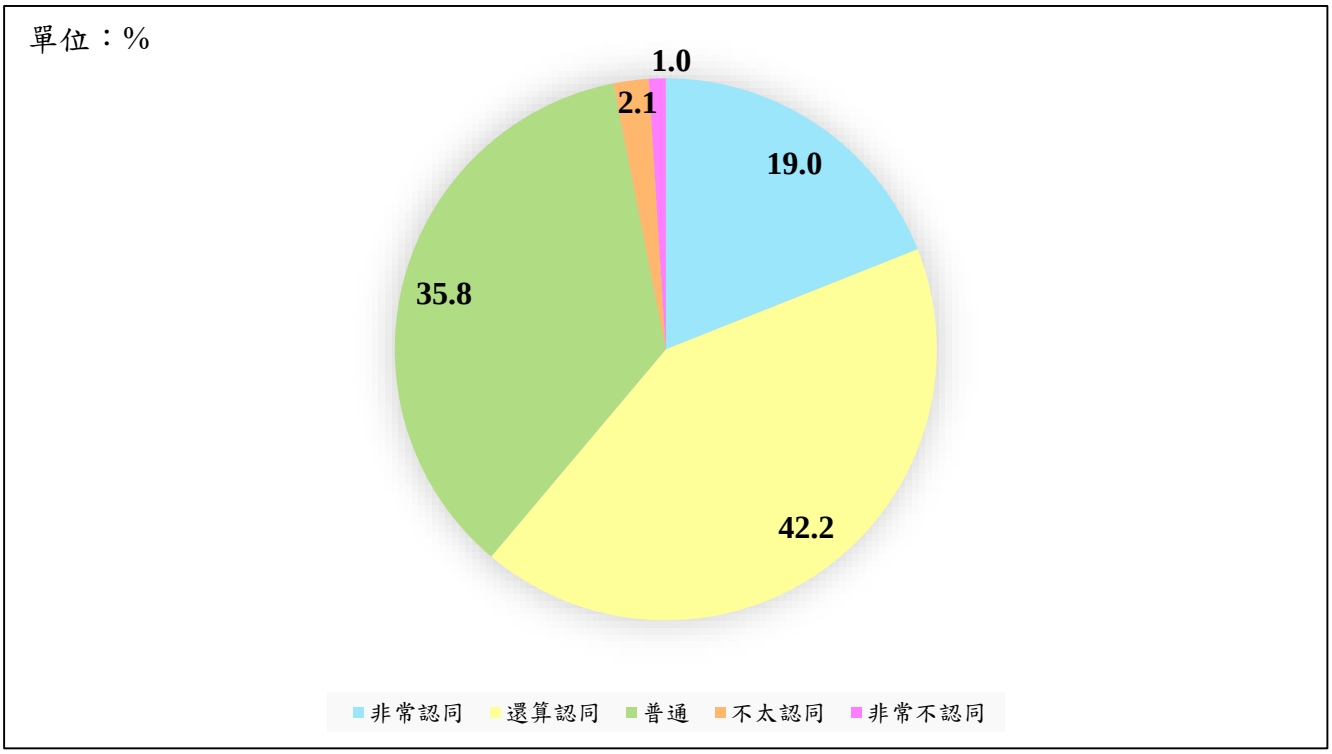


圖 2-43　律師對「勞動事件法」認同情形分布圖

（八）、被害人參與訴訟

司法院成立「犯罪被害人訴訟參與法案研議委員會」，定期召開會議，研擬「犯罪被害人訴訟參與法案」，重點包括：研議保障隱私「維護尊嚴」、訴訟資訊「適時掌握」、法庭保留「被害人席」、紛爭解決「一次性」、律師「一路相伴」等，並以提升被害人於訴訟上的主體性、避免在刑事訴訟程序中受到二度傷害為宗旨。

本項司法改革政策之瞭解與認同情形調查結果如下：

- 對被害人參與訴訟的政策內容表示瞭解的律師占 64.5%。（詳表 2-45）
- 對被害人參與訴訟表示認同的律師占 62.9%（非常認同 21.5%，還算認同 41.4%），31.9%覺得普通，另 5.2%表示不認同（非常不認同 0.9%，不太認同 4.2%）。（詳表 2-53）
- 依基本資料交叉分析：按性別分，女性認同比率 64.8%較男性 62.1%高；按年齡層分，20~29 歲認同比率 70.1%最高，60 歲以上 55.4%較低；106 年與 107 年曾擔任法律扶助律師皆以 6~10 次認同比率最高，各為 78.0%、79.6%。（詳表 2-53）

表 2-53 律師對「被害人參與訴訟」之認同情形

單位：人（次）、%

項目	樣本數	認同	非常認同	還算認同	普通	不認同	不太認同	非常不認同	合計
合計	**968**	**62.9**	**21.5**	**41.4**	**31.9**	**5.2**	**4.2**	**0.9**	**100.0**
性別 *									
男	720	62.1	23.3	38.8	32.5	5.4	4.3	1.1	100.0
女	244	64.8	16.0	48.8	30.7	4.5	4.1	0.4	100.0
年齡 **									
20~29 歲	67	70.1	19.4	50.7	23.9	6.0	3.0	3.0	100.0
30~39 歲	293	60.4	20.5	39.9	34.1	5.5	3.8	1.7	100.0
40~49 歲	280	68.9	24.3	44.6	27.9	3.2	3.2	0.0	100.0
50~59 歲	194	60.8	22.2	38.7	36.1	3.1	2.6	0.5	100.0
60 歲以上	130	55.4	18.5	36.9	33.1	11.5	10.8	0.8	100.0
律師業務年資									
未滿 3 年	128	62.5	21.1	41.4	32.8	4.7	3.1	1.6	100.0
3 年以上未滿 6 年	164	64.6	23.2	41.5	31.1	4.3	3.0	1.2	100.0
6 年以上未滿 10 年	146	66.4	17.8	48.6	26.7	6.8	4.8	2.1	100.0
10 年以上未滿 18 年	200	62.0	26.5	35.5	35.0	3.0	3.0	0.0	100.0
18 年以上	327	61.2	19.3	41.9	32.4	6.4	5.8	0.6	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	554	59.4	20.9	38.4	34.7	6.0	4.5	1.4	100.0
桃竹苗	213	62.0	20.2	41.8	31.9	6.1	5.2	0.9	100.0
中彰投	154	71.4	28.6	42.9	26.0	2.6	2.6	0.0	100.0
雲嘉南	122	66.4	21.3	45.1	32.0	1.6	1.6	0.0	100.0
高屏澎	155	65.2	14.8	50.3	29.7	5.2	5.2	0.0	100.0
宜花東金馬	25	68.0	20.0	48.0	24.0	8.0	0.0	8.0	100.0
業務範圍（複選）									
民事	919	63.3	21.4	41.9	31.7	5.0	4.0	1.0	100.0
刑事	742	64.3	20.6	43.7	30.7	5.0	4.2	0.8	100.0
少年事件	163	65.6	21.5	44.2	27.6	6.7	5.5	1.2	100.0
家事事件	536	65.3	19.4	45.9	29.5	5.2	4.3	0.9	100.0
行政訴訟	232	63.8	22.8	40.9	31.9	4.3	3.9	0.4	100.0
智慧財產訴訟	120	66.7	30.8	35.8	30.0	3.3	3.3	0.0	100.0
法律扶助律師 106 年 *									
未曾擔任	416	57.7	19.5	38.2	35.3	7.0	5.8	1.2	100.0
1~5 次	170	60.0	20.0	40.0	34.7	5.3	4.7	0.6	100.0
6~10 次	150	78.0	30.0	48.0	20.7	1.3	1.3	0.0	100.0
11 次以上	210	63.3	20.5	42.9	31.9	4.8	3.3	1.4	100.0
法律扶助律師 107 年 **									
未曾擔任	417	60.0	20.9	39.1	33.8	6.2	5.3	1.0	100.0
1~5 次	224	57.6	17.0	40.6	36.6	5.8	4.9	0.9	100.0
6~10 次	142	79.6	31.0	48.6	19.0	1.4	1.4	0.0	100.0
11 次以上	159	62.3	21.4	40.9	32.7	5.0	3.1	1.9	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

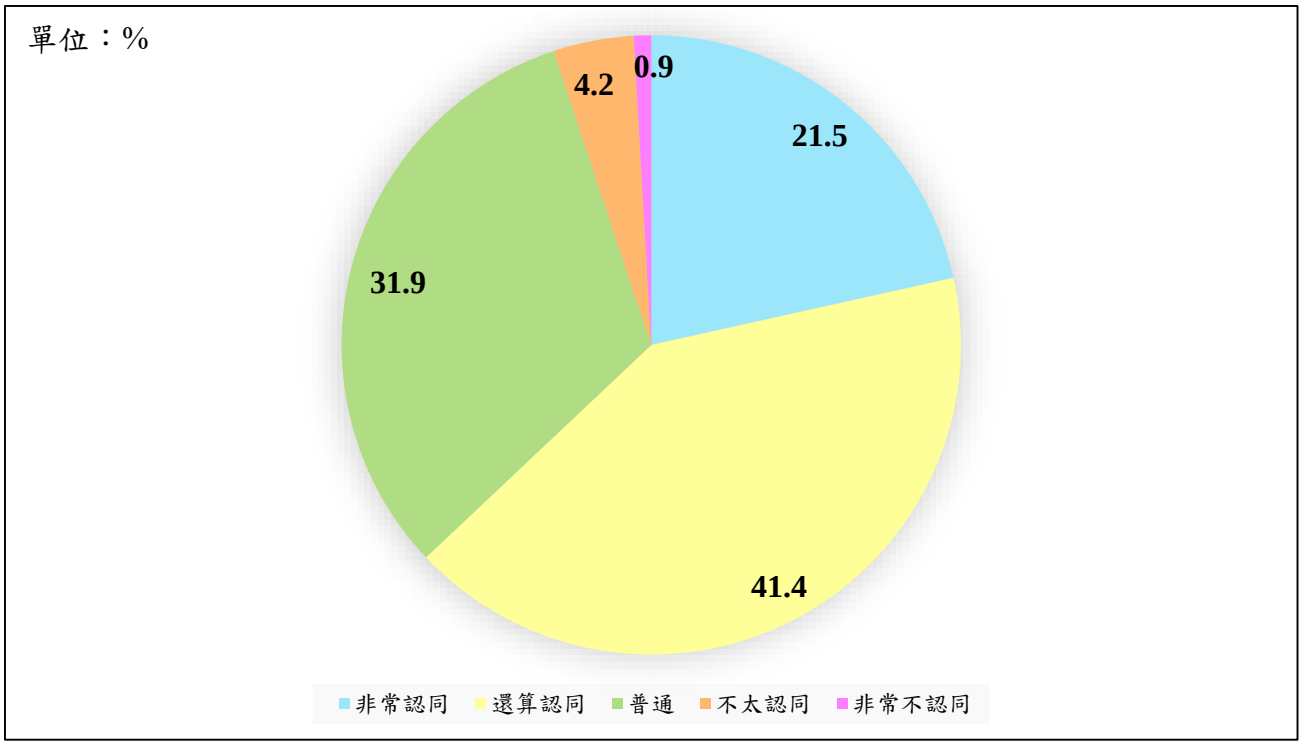


圖 2-44　律師對「被害人參與訴訟」認同情形分布圖

（九）、交叉分析綜合結果

綜合前述八項本（107）年各項司法院推行下列各項司法改革政策之認同情形交叉分析結果，結果顯示律師主要因性別、年齡與 106 年曾擔任法律扶助律師次數不同而對司法改革政策之認同有所差異。綜合具顯著性的交叉分析結果顯示，男性、年齡在 20~29 歲，106 年擔任法扶律師 6~10 次的認同比率較高；女性、年齡在 60 歲以上，106 年擔任法扶律師 1~5 次的認同比率則相對較低。餘詳見下表 2-54 所示：

表 2-54　律師對司法改革政策認同情形比率之交叉分析綜合顯著性結果

項目	性別	年齡	業務年資	106 法扶	107 法扶
（1）國民參與刑事審判	***		*		**
（2）金字塔訴訟制度及法院組織	***	***	***	**	***
（3）裁判憲法審查	*	***		**	
（4）大法庭制度	*	*		*	
（5）減輕法官工作負擔		***	**	*	
（6）擴大民事訴訟強制律師代理	***	**	***		
（7）勞動事件法	**	***a	**a	*a	*a
（8）被害人參與訴訟	*	**		*	**

六、對法官的信任度

本題對律師信任法官程度調查結果如下：

- 對法官表示信任的律師占 61.9%（非常信任 4.8%，還算信任 57.1%），30.8%覺得普通，另有 7.3%表示不信任（完全不信任 1.2%，不太信任 6.1%）。（詳表 2-45）

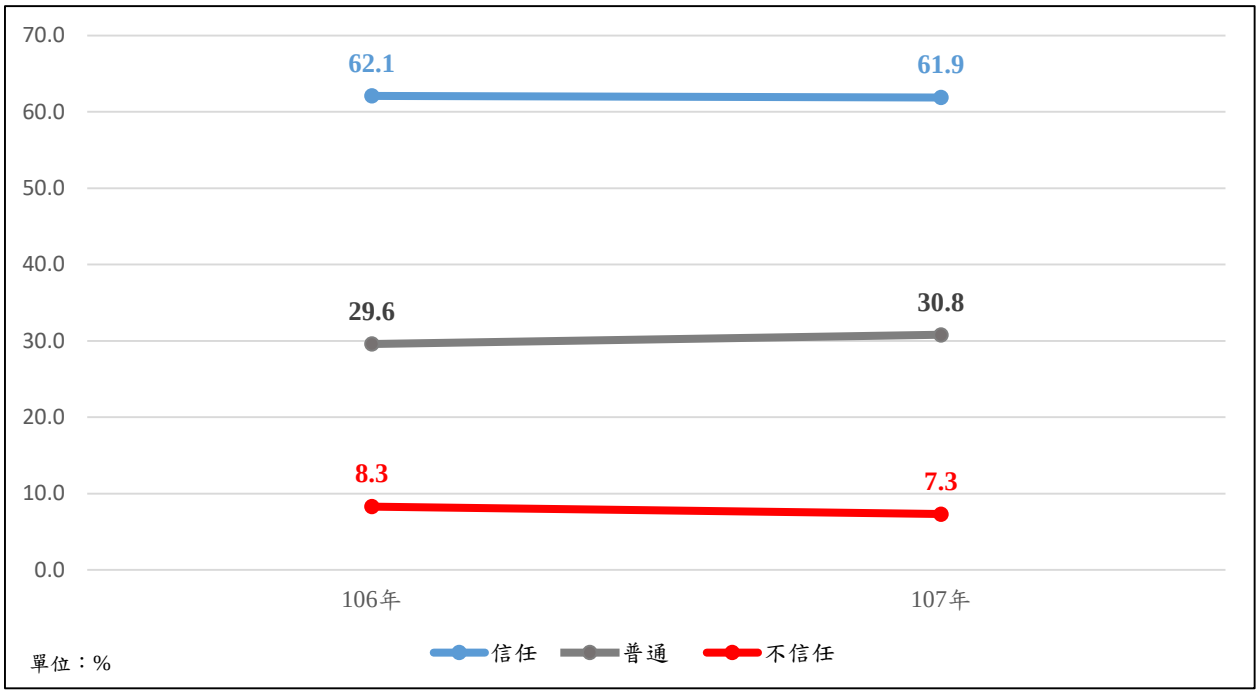


圖 2-45　歷年來律師對「法官信任度」趨勢圖

表 2-55　律師對法官之信任度

單位：人（次）、%

項目	樣本數	信任	非常信任	還算信任	普通	不信任	不太信任	完全不信任	合計
合計	**1,652**	**61.9**	**4.8**	**57.1**	**30.8**	**7.3**	**6.1**	**1.2**	**100.0**
性別 *									
男	1,214	**62.1**	5.8	56.3	30.4	**7.5**	6.3	1.2	100.0
女	426	**61.7**	2.1	59.6	31.9	**6.3**	5.6	0.7	100.0
年齡 *									
20~29 歲	114	**64.0**	2.6	61.4	30.7	**5.3**	2.6	2.6	100.0
30~39 歲	532	**65.6**	4.1	61.5	27.8	**6.6**	5.8	0.8	100.0
40~49 歲	430	**61.4**	4.9	56.5	32.1	**6.5**	6.0	0.5	100.0
50~59 歲	322	**59.0**	4.3	54.7	33.9	**7.1**	5.3	1.9	100.0
60 歲以上	246	**58.1**	8.1	50.0	30.5	**11.4**	9.3	2.0	100.0
律師業務年資									
未滿 3 年	218	**62.8**	3.7	59.2	29.4	**7.8**	6.4	1.4	100.0
3 年以上未滿 6 年	300	**66.0**	3.3	62.7	27.3	**6.7**	5.7	1.0	100.0
6 年以上未滿 10 年	238	**65.5**	5.9	59.7	27.7	**6.7**	5.5	1.3	100.0
10 年以上未滿 18 年	335	**58.5**	3.9	54.6	35.5	**6.0**	5.7	0.3	100.0
18 年以上	552	**59.8**	6.0	53.8	31.7	**8.5**	6.7	1.8	100.0
主要執行業務地區（複選）									
北北基	1002	**60.5**	4.2	56.3	30.3	**9.2**	7.8	1.4	100.0
桃竹苗	396	**63.9**	5.1	58.8	30.1	**6.1**	5.1	1.0	100.0
中彰投	227	**60.8**	7.0	53.7	33.5	**5.7**	4.0	1.8	100.0
雲嘉南	188	**68.6**	8.0	60.6	25.0	**6.4**	5.9	0.5	100.0
高屏澎	233	**65.7**	6.0	59.7	28.8	**5.6**	5.2	0.4	100.0
宜花東金馬	44	**72.7**	11.4	61.4	13.6	**13.6**	9.1	4.5	100.0
業務範圍（複選）									
民事	1,569	**62.2**	4.7	57.6	30.7	**7.1**	6.1	1.1	100.0
刑事	1,201	**60.9**	4.2	56.6	32.1	**7.0**	5.9	1.1	100.0
少年事件	226	**65.5**	10.2	55.3	27.9	**6.6**	6.2	0.4	100.0
家事事件	836	**63.8**	5.9	57.9	29.1	**7.2**	6.3	0.8	100.0
行政訴訟	347	**60.5**	6.3	54.2	31.4	**8.1**	6.3	1.7	100.0
智慧財產訴訟	176	**60.2**	4.5	55.7	30.1	**9.7**	8.0	1.7	100.0
法律扶助律師 106 年 ***									
未曾擔任	794	**57.6**	2.6	54.9	33.8	**8.7**	7.4	1.3	100.0
1~5 次	256	**59.0**	5.1	53.9	33.2	**7.8**	5.5	2.3	100.0
6~10 次	236	**70.3**	5.9	64.4	26.3	**3.4**	3.4	0.0	100.0
11 次以上	314	**69.7**	8.0	61.8	25.2	**5.1**	4.1	1.0	100.0
法律扶助律師 107 年 ***									
未曾擔任	812	**58.0**	3.1	54.9	33.6	**8.4**	7.0	1.4	100.0
1~5 次	322	**60.9**	5.0	55.9	31.7	**7.5**	5.9	1.6	100.0
6~10 次	231	**74.0**	7.8	66.2	23.4	**2.6**	2.2	0.4	100.0
11 次以上	234	**67.1**	8.1	59.0	26.9	**6.0**	5.1	0.9	100.0

註 1：*表示經卡方檢定 P<0.05，**表示經卡方檢定 P<0.01，***表示經卡方檢定 P<0.001，該項目與變項有顯著相關。

註 2：a 表示該變項的組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

註 3：卡方檢定不含未回答。

註 4：複選題樣本數會大於實際訪問人數，並且不進行卡方檢定。

第三章 綜合結論

一、各項服務措施中，以「便捷繳費服務」獲得最佳評價

本（107）年各項服務措施滿意比率皆超過 56%，不滿意比率皆低於 9%。「便捷繳費服務」本年滿意比率 78.1%（非常滿意 20.5%，還算滿意 57.6%）居冠，「律師電子筆錄調閱服務」76.7%（非常滿意 19.7%，還算滿意 57.0%）、「單一窗口聯合服務」75.4%（非常滿意 20.4%，還算滿意 54.9%）次之。

與上年調查結果相較，除「線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務」與「法庭筆錄之製作效率與品質」滿意比率 56.3%、57.5%，分別增加 2.2 與 1.2 個百分點，其餘各項服務措施滿意比率皆下降，其中「查詢服務」滿意度 68.8%，下降 5.8 個百分點最多。另「便捷繳費服務」雖為本（107）年滿意比率最高之項目，惟非常滿意比率 20.5%下降 4.4 個百分點，降幅最大。（詳表 3-1）

表 3-1　近二年律師對各項服務措施之滿意度

單位：%

項目別	滿意		非常滿意		還算滿意		普通		不滿意		不太滿意		非常不滿意	
	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年
(1)單一窗口聯合服務	**75.4**	**78.9**	20.4	20.9	54.9	57.9	22.2	19.5	**2.4**	**1.7**	1.9	0.9	0.5	0.8
(2)律師電子筆錄調閱服務	**76.7**	**79.6**	19.7	21.1	57.0	58.5	17.7	17.4	**5.6**	**3.0**	4.2	2.6	1.4	0.4
(3)法庭筆錄之製作效率與品質	**57.5**	**56.3**	9.1	7.7	48.5	48.6	34.1	33.8	**8.4**	**9.9**	6.6	7.7	1.8	2.2
(4)查詢服務	**68.8**	**74.6**	13.0	15.3	55.8	59.3	25.6	21.1	**5.6**	**4.2**	4.1	3.8	1.5	0.4
(5)便捷繳費服務	**78.1**	**81.1**	20.5	24.9	57.6	56.2	19.4	16.5	**2.5**	**2.4**	1.7	2.1	0.8	0.4
(6)律師線上單一登入窗口	**60.8**	**64.6**	10.5	12.3	50.4	52.3	34.9	32.1	**4.3**	**3.3**	3.4	2.4	0.9	0.9
(7)手機 APP 應用程式	**56.0**	**59.9**	10.4	10.5	45.6	49.4	36.5	34.7	**7.5**	**5.4**	5.6	4.8	1.9	0.7
(8)線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務	**56.3**	**54.1**	11.2	10.3	45.0	43.8	35.1	36.5	**8.6**	**9.4**	5.9	7.7	2.7	1.7

註：1.「　」＝107 較 106 上升。「　」＝107 較 106 下降。
2.「查詢服務」問項原為「便民查詢服務」。

就主觀感受而言，本（107）年各項服務措施皆有二成四以上律師認為較上年進步，且較上年進步的比率遠高於退步比率。本（107）年以認同「便捷繳費服務」較上年進步的比率 37.6%（進步很多 8.2%，有些進步 29.5%）居冠，「線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務」33.8%（進步很多 5.8%、有些進步 27.9%）、

「手機 APP 應用程式」30.7%（進步很多 4.1%、有些進步 26.5%）次之。

「便捷繳費服務」獲得最多律師評選為「今年進步最多」的服務措施（225 位），「線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務」（212 位）次之。另一方面，「法庭筆錄之製作效率與品質」為最多律師評選為「最有待改進」項目（288 位），顯示律師對提升法庭筆錄之製作效率與品質之期望。「線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務」雖有次多律師評選為「今年進步最多」，但亦居「最有待改進」項目（243 位）之第二名，反映律師對本項服務持續進步之肯定，但仍期盼相關措施能更完善。（詳表 3-2）

表 3-2　律師對各項服務措施與上年比較之看法

單位：%、人次

項目別	回答比例	與上年比較							今年進步最多	最有待改進
		進步	進步很多	有些進步	差不多	退步	有些退步	退步很多		
（1）單一窗口聯合服務	83.2	27.1	5.2	21.9	71.0	1.9	1.5	0.4	97	57
（2）律師電子筆錄調閱服務	83.4	28.4	5.6	22.8	70.2	1.4	1.1	0.4	107	75
（3）法庭筆錄之製作效率與品質	83.6	24.8	3.5	21.3	73.1	2.1	1.8	0.4	60	288
（4）查詢服務	83.5	27.5	4.6	22.9	71.0	1.5	1.1	0.4	84	99
（5）便捷繳費服務	83.5	37.6	8.2	29.5	61.4	1.0	0.6	0.4	225	32
（6）律師單一登入窗口	82.8	27.5	4.7	22.8	71.2	1.3	0.9	0.4	54	55
（7）手機 APP 應用程式	82.1	30.7	4.1	26.5	67.9	1.4	0.6	0.8	142	99
（8）線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證	82.6	33.8	5.8	27.9	64.5	1.7	1.3	0.4	212	243

二、制度改革方面，以「民事訴訟審理集中化」滿意度最高

本（107）年調查結果顯示，滿意比率以「民事訴訟審理集中化」43.4%（非常滿意 4.2%、還算滿意 39.2%）居冠，「深夜不訊問聲押被告制度」41.9%（非常滿意 7.9%、還算滿意 34.1%）次之；不滿意比率則以「刑事訴訟協商程序」20.7%（非常不滿意 8.2%、不太滿意 12.5%）最高，「公務員懲戒新制」18.3%（非常不滿意 3.8%、不太滿意 14.5%）次之。「公務員懲戒新制」、「設立高雄少年及家事法院辦理專業案件」及「設立智慧財產法院辦理專業案件」律師表示未接觸比率各為 26.6%、24.8%及 19.2%，因公務員懲戒案件之特殊性與高雄少年及家事法院、智慧財產法院之地緣性，受訪律師較少接洽相關業務。

與上年調查結果相較，除「民事訴訟審理集中化」、「加強家事專業調解」與「落實及強化交互詰問制度」滿意比率 43.4%、40.0%與 39.0%，分別增加 1.4、0.7 與 0.5 個百分點，其餘各項制度改革滿意比率皆下降，以「設立專業法庭辦理專業案件」與「刑事妥速審判制度」滿意比率 32.1%、30.9%，皆下降 4.7 個百分點最多，「偵查中羈押案件律師之閱卷權」40.6%，下降 4.2 個百分點次之；另一方面，除「民事訴訟審理集中化」不滿意比率 10.2%，下降 1.8 個百分點，其餘各項制度改革不滿意比率皆上升，以「公務員懲戒新制」18.3%、「設立高雄少年及家事法院辦理專業案件」14.6%，分別上升 14.0、11.5 個百分點較多。（詳表 3-3）

表 3-3　近二年律師對各項制度改革之滿意度

單位：%

項目別	滿意		非常滿意		還算滿意		普通		不滿意		不太滿意		非常不滿意		未接觸	
	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年
(1)民事訴訟審理集中化	**43.4**	**42.0**	4.2	4.2	39.2	37.7	**45.9**	**45.8**	**10.2**	**12.0**	7.2	9.3	3.0	2.8	**0.5**	**0.2**
(2)加強家事專業調解	**40.0**	**39.3**	5.1	6.0	34.9	33.3	**38.0**	**40.4**	**17.2**	**12.5**	10.5	9.3	6.7	3.2	**4.9**	**7.8**
(3)刑事訴訟協商程序	**26.3**	**26.7**	2.7	3.1	23.6	23.6	**45.6**	**46.4**	**20.7**	**17.3**	12.5	13.4	8.2	3.8	**7.4**	**9.6**
(4)深夜不訊問聲押被告制度	**41.9**	**45.7**	7.9	8.8	34.1	36.9	**33.2**	**30.3**	**12.8**	**7.0**	5.2	5.0	7.6	2.0	**12.1**	**17.0**
(5)偵查中羈押案件律師之閱卷權	**40.6**	**44.8**	7.3	10.2	33.3	34.6	**31.2**	**26.9**	**14.6**	**7.5**	6.3	5.5	8.3	2.0	**13.5**	**20.8**
(6)落實及強化交互詰問制度	**39.0**	**38.5**	5.0	4.0	33.9	34.5	**44.9**	**46.4**	**10.9**	**9.5**	6.7	7.4	4.3	2.1	**5.1**	**5.5**
(7)刑事妥速審判制度	**30.9**	**35.6**	3.7	4.4	27.2	31.2	**44.8**	**40.8**	**14.3**	**8.4**	7.1	6.4	7.2	2.1	**10.0**	**15.2**
(8)建置量刑資訊系統	**31.2**	**32.4**	3.9	4.1	27.3	28.2	**41.8**	**44.1**	**17.1**	**13.7**	9.4	11.2	7.7	2.6	**9.9**	**9.8**
(9)設立高雄少年及家事法院辦理專業案件	**29.2**	**30.2**	4.2	4.9	25.0	25.2	**31.4**	**36.2**	**14.6**	**3.1**	2.3	1.9	12.3	1.1	**24.8**	**30.5**
(10)設立智慧財產法院辦理專業案件	**35.6**	**38.5**	4.3	4.7	31.4	33.7	**32.3**	**36.3**	**12.8**	**4.7**	3.2	3.7	9.7	1.0	**19.2**	**20.6**
(11)設立專業法庭辦理專業案件	**32.1**	**36.8**	4.5	4.3	27.6	32.5	**39.4**	**40.2**	**13.9**	**8.4**	5.3	6.6	8.6	1.8	**14.6**	**14.6**
(12)公務員懲戒新制	**19.8**	**21.0**	2.1	2.7	17.8	18.3	**35.2**	**44.1**	**18.3**	**4.3**	3.8	3.3	14.5	1.1	**26.6**	**30.6**

註：1.「　」＝107 年較 106 年上升。「　」＝107 年較 106 年下降。

就主觀感受而言，本（107）年各項制度改革皆有六成八以上律師認為與上年差不多，認同進步的律師則遠較退步多。以認同「偵查中羈押案件律師之閱卷權」較上年進步的比率 29.6%（進步很多 8.3%、有些進步 21.4%）居首，「深夜不訊問聲押被告制度」26.2%（進步很多 5.3%、有些進步 20.9%）次之。認為較上年退步者，以「刑事訴訟協商程序」4.7%（退步很多 1.1%、有些退步 3.7%）相對較高。

「偵查中羈押案件律師之閱卷權」獲得最多律師評選為「今年進步最多」之項目，「民事訴訟審理集中化」則為最多律師評選「今年最有待改進」的制度改革（142 位），其與「刑事訴訟協商程序」、「加強家事專業調解」皆有超過百位以上律師評選為「最有待改進」項目，對律師的訴求，似需深入瞭解以妥善改革制度。（詳表 3-4）

表 3-4　律師對各項制度改革與上年比較之看法

單位：%、人次

項目別	回答比例	與上年比較							今年進步最多	最有待改進
		進步	進步很多	有些進步	差不多	退步	有些退步	退步很多		
（1）民事訴訟審理集中化	82.2	20.7	1.3	19.4	76.3	3.0	2.0	1.0	117	142
（2）加強家事專業調解	79.5	21.6	2.7	18.8	75.3	3.1	2.1	1.0	160	122
（3）刑事訴訟協商程序	77.9	14.8	1.2	13.6	80.4	4.7	3.7	1.1	22	140
（4）深夜不訊問聲押被告制度	74.8	26.2	5.3	20.9	71.5	2.4	1.3	1.1	138	32
（5）偵查中羈押案件律師之閱卷權	74.6	29.6	8.3	21.4	68.6	1.7	0.8	0.9	204	56
（6）落實及強化交互詰問制度	78.6	18.2	1.6	16.6	79.1	2.7	1.8	0.9	33	69
（7）刑事妥速審判制度	76.0	15.8	2.0	13.7	81.9	2.4	1.5	0.8	18	74
（8）建置量刑資訊系統	75.9	19.0	2.1	16.9	78.3	2.7	1.7	1.0	53	93
（9）設立高雄少年及家事法院辦理專業案件	67.7	18.8	2.4	16.4	78.6	2.6	0.5	2.1	23	6
（10）設立智慧財產法院辦理專業案件	71.2	18.9	1.9	17.0	78.6	2.6	0.9	1.6	27	20
（11）設立專業法庭辦理專業案件	72.3	18.4	1.9	16.6	78.7	2.8	1.3	1.5	31	48
（12）公務員懲戒新制	66.9	13.2	1.4	11.8	84.1	2.7	0.9	1.8	12	59

三、各項司法人事項目，以「法院行政人員服務態度」滿意比率最高

本（107）年調查結果，各項人事項目滿意比率皆高於不滿意比率，以「法院行政人員服務態度」滿意比率 58.7%（非常滿意 9.8%，還算滿意 48.9%）居首，「法院行政人員業務熟悉度」56.5%（非常滿意 8.1%，還算滿意 48.3%）居次。反之，不滿意比率以「法官評鑑制度」23.9%(非常不滿意 7.1%，不太滿意 16.8%)最高、「法官多元進用制度」11.6%（非常不滿意 3.1%，不太滿意 8.5%）次之。

與上年調查結果相較，各項司法人事項目滿意比率皆下降，以「司法人員品德操守」滿意比率 43.2%，下降 4.6 個百分點最多，且不滿意比率 10.7%，上升 2.4 個百分點亦最多；「法官多元進用制度」滿意比率 34.5%，下降 3.5 個百分點次之，惟不滿意比率 11.6%下降 3.6 個百分點，為各項司法人事項目唯一不滿意比率下降之項目。（詳表 3-5）

表 3-5　近二年律師對各項司法人事項目之滿意度

單位：%

項目別	滿意		非常滿意		還算滿意		普通		不滿意		不太滿意		非常不滿意	
	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年
(1)法官多元進用制度	**34.5**	**38.0**	3.7	4.6	30.8	33.4	**53.9**	**46.8**	**11.6**	**15.2**	8.5	11.4	3.1	3.8
(2)法官評鑑制度	**28.0**	**29.6**	2.8	4.2	25.3	25.4	**48.0**	**46.8**	**23.9**	**23.6**	16.8	17.3	7.1	6.3
(3)司法人員品德操守	**43.2**	**47.8**	5.2	6.1	38.0	41.6	**46.1**	**44.0**	**10.7**	**8.3**	8.2	6.8	2.5	1.5
(4)法院行政人員服務態度	**58.7**	**61.4**	9.8	11.2	48.9	50.2	**33.6**	**31.7**	**7.8**	**6.8**	6.1	5.4	1.7	1.4
(5)法院行政人員業務熟悉度	**56.5**	**59.1**	8.1	8.7	48.3	50.4	**37.2**	**36.7**	**6.3**	**4.2**	5.1	4.5	1.3	0.6

就律師個人主觀感受而言，本（107）年各項司法人事項目皆有七成二以上律師認為與上年差不多，認同進步的律師仍較退步者多。其中以認同「法院行政人員服務態度」較上年進步的比率 23.5%（進步最多 2.7%、有些進步 20.9%）最高，其次依序為「法院行政人員業務熟悉度」、「法官多元進用制度」、「司法人員品德操守」、「法官評鑑制度」，各為 20.6%、17.8%、15.5%、12.9%。

「法院行政人員服務態度」近五年皆有 336 位以上律師評選為「今年進步最多」項目。「法官評鑑制度」則為近五年最多律師認為「最有待改進」項目。（詳表 3-6）

表 3-6　律師對各項司法人事項目與上年比較之看法

單位：%、人次

項目別	回答比例	與上年比較							今年進步最多	最有待改進
		進步	進步很多	有些進步	差不多	退步	有些退步	退步很多		
（1）法官多元進用制度	78.9	17.8	1.8	16.1	78.3	3.9	2.5	1.3	180	174
（2）法官評鑑制度	79.1	12.9	1.2	11.7	80.0	7.1	4.5	2.7	70	367
（3）司法人員品德操守	79.2	15.5	1.7	13.8	79.6	4.9	3.4	1.5	70	111
（4）法院行政人員服務態度	79.3	23.5	2.7	20.9	72.9	3.6	2.3	1.3	336	108
（5）法院行政人員業務熟悉度	79.0	20.6	2.2	18.3	76.5	2.9	1.8	1.1	77	63

四、各項審判過程與結果，以「法官問案態度」滿意度最高

（一）對整體開庭經驗各項審判過程與結果之滿意度

本（107）年調查結果，各項審判過程與結果，除「案件結案速度」不滿意比率（26.1%）高於滿意（24.7%），其餘各項滿意比率皆高於不滿意。以「法官問案態度」滿意比率 53.8%（非常滿意 3.9%，還算滿意 49.8%）居首，其次依序為「審判獨立」(51.7%)、「法官聽審態度」(49.9%)、「法官中立傾聽參訟者之陳述」(43.1%)、「法官辦案品質」(38.8%)、「開庭前充分準備」(37.3%)、「判決理由充足」(36.5%)、「法律見解統一」(31.8%)、「量刑適當」(31.5%)、「開庭等候時間」(28.3%)。

與上年調查結果相較，各項審判過程與結果滿意比率皆下降，其中以「審判獨立」滿意比率 51.7%，下降 3.8 個百分點最多，「開庭前充分準備」與「法官聽審態度」滿意比率 37.3%、49.9%，分別下降 3.7、3.2 個百分點次之。另一方面，除「審判獨立」不滿意比率 6.2%微幅下降 0.5 個百分點，各項審判過程與結果不滿意比率皆上升，以「案件結案速度」不滿意比率 26.1%，上升 3.3 個百分點最多，「開庭前充分準備」不滿意比率 18.2%，上升 3.2 個百分點次之。（詳表 3-7）

表 3-7　近二年律師對各項審判過程與結果之滿意度

單位：%

項目別	滿意		非常滿意		還算滿意		普通		不滿意		不太滿意		非常不滿意	
	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年
(1)法官問案態度	**53.8**	**56.7**	3.9	5.5	49.8	51.2	**36.3**	**36.0**	**9.9**	**7.3**	8.2	5.7	1.8	1.6
(2)法官聽審態度	**49.9**	**53.1**	4.3	5.2	45.6	47.9	**40.2**	**38.8**	**9.8**	**8.2**	8.1	6.7	1.8	1.5
(3)法官中立傾聽參訟者之陳述	**43.1**	**44.6**	3.4	4.7	39.8	39.9	**40.5**	**43.0**	**16.4**	**12.4**	13.0	10.2	3.4	2.2
(4)開庭等候時間	**28.3**	**29.6**	2.2	3.4	26.1	26.1	**43.9**	**44.4**	**27.8**	**26.0**	22.1	21.7	5.7	4.3
(5)案件結案速度	**24.7**	**27.0**	2.4	3.4	22.3	23.6	**49.2**	**50.2**	**26.1**	**22.8**	21.1	18.8	5.0	4.0
(6)法官辦案品質	**38.8**	**40.4**	3.2	3.9	35.6	36.5	**45.6**	**44.8**	**15.6**	**14.8**	13.1	12.5	2.6	2.3
(6-1)判決理由充足	**36.5**	**36.9**	2.9	3.6	33.6	33.3	**44.9**	**46.7**	**18.6**	**16.4**	16.1	14.1	2.5	2.4
(6-2)法律見解統一	**31.8**	**33.2**	3.1	3.3	28.8	29.9	**48.3**	**49.3**	**19.9**	**17.5**	16.2	13.8	3.7	3.7
(6-3)量刑適當	**31.5**	**34.0**	2.7	3.6	28.8	30.4	**55.0**	**53.1**	**13.5**	**12.8**	11.5	10.9	2.0	1.9
(6-4)開庭前充分準備	**37.3**	**41.0**	3.1	3.9	34.2	37.1	**44.5**	**44.0**	**18.2**	**15.0**	15.8	12.8	2.4	2.2
(7)審判獨立	**51.7**	**55.5**	7.8	9.1	43.9	46.5	**42.0**	**37.8**	**6.2**	**6.7**	3.9	5.2	2.3	1.6

就律師個人主觀感受而言，本（107）年各項審判過程與結果皆有七成五以上律師認為與上年差不多，惟認同進步的律師仍較退步者多。認同較上年進步的比率以「法官問案態度」20.9%（進步很多 1.7%、有些進步 19.2%）居冠，「法官聽審態度」20.2%次之；反之，認為「案件結案速度」、「開庭等候時間」較上年退步的比率分別為 8.4%、7.3%相對較高。

「法官問案態度」獲得最多律師評選為「今年進步最多」的項目。相對地，「開庭等候時間」被最多律師認定「最有待改進」，惟亦被次多律師評選為「今年進步最多」的項目，顯見部分開庭之等候時間已有改善，惟待更為妥善的政策措施，以全面減少開庭等候之情形。（詳表 3-8）

表 3-8　律師對各項審判過程與結果與上年比較之看法

單位：%、人次

項目別	回答比例	與上年比較							今年進步最多	最有待改進
		進步	進步很多	有些進步	差不多	退步	有些退步	退步很多		
（1）法官問案態度	80.8	20.9	1.7	19.2	75.2	3.8	2.8	1.0	245	78
（2）法官聽審態度	80.6	20.2	1.3	18.9	75.9	3.9	2.9	0.9	74	21
（3）法官中立傾聽參訟者之陳述	80.5	17.9	1.1	16.8	77.3	4.9	3.5	1.4	42	89
（4）開庭等候時間	80.6	15.0	1.4	13.6	77.7	7.3	5.5	1.7	126	225
（5）案件結案速度	80.8	12.5	0.9	11.6	79.2	8.4	6.4	2.0	56	149
（6）法官辦案品質	80.7	13.6	1.2	12.4	80.5	5.9	4.7	1.2	35	140
（6-1）判決理由充足	80.7	12.8	1.1	11.7	81.7	5.5	4.2	1.2	10	59
（6-2）法律見解統一	80.3	11.6	0.9	10.7	83.2	5.2	3.3	1.9	13	61
（6-3）量刑適當	80.0	11.0	0.9	10.1	85.4	3.6	2.4	1.2	16	21
（6-4）開庭前充分準備	80.6	13.2	1.2	12.0	80.6	6.2	4.6	1.6	50	50
（7）審判獨立	80.1	16.7	2.3	14.4	80.4	2.9	1.6	1.2	86	24

五、司法改革政策之認同情形，以「擴大民事訴訟強制律師代理」認同度最高

本(107)年調查結果顯示，律師對司法改革政策瞭解比率皆超過六成，以「擴大民事訴訟強制律師代理」84.5%最高，「金字塔訴訟制度及法院組織」(80.8%)、「國民參與刑事審判」(80.1%)次之。除「國民參與刑事審判」不認同比率(36.3%)高於認同（32.6%)，其餘各項司法改革政策認同比率皆高於不認同，其中以「擴大民事訴訟強制律師代理」認同比率 73.8%居冠，非常認同比率 36.0%亦居各項司法改革政策首位，其次認同比率依序為「減輕法官工作負擔」(68.8%)、「被害人參與訴訟」(62.9%)、「勞動事件法」(61.1%)、「裁判憲法審查」(60.8%)、「金字塔訴訟制度及法院組織」(52.1%)、「大法庭制度」(51.2%)；另不認同比率則以「國民參與刑事審判」36.3%最高，其中非常不認同（10.2%）與不太認同比率(26.1%)皆為各項最高，「金字塔訴訟制度及法院組織」不認同比率 13.1%次之。（表 3-9）

表 3-9　律師對各項司法改革政策之認同情形

單位：%

項目別	瞭解比率	認同	非常認同	還算認同	普通	不認同	不太認同	非常不認同
(1)國民參與刑事審判	80.1	**32.6**	6.8	25.9	**31.1**	**36.3**	26.1	10.2
(2)金字塔訴訟制度及法院組織	80.8	**52.1**	11.8	40.3	**34.8**	**13.1**	9.1	4.0
(3)裁判憲法審查	62.0	**60.8**	19.6	41.2	**33.1**	**6.0**	4.3	1.7
(4)大法庭制度	60.6	**51.2**	15.7	35.5	**37.7**	**11.1**	8.9	2.2
(5)減輕法官工作負擔	66.8	**68.8**	26.6	42.2	**25.9**	**5.3**	3.1	2.2
(6)擴大民事訴訟強制律師代理	84.5	**73.8**	36.0	37.8	**21.7**	**4.5**	3.0	1.5
(7)勞動事件法	65.7	**61.1**	19.0	42.2	**35.8**	**3.1**	2.1	1.0
(8)被害人參與訴訟	64.5	**62.9**	21.5	41.4	**31.9**	**5.2**	4.2	0.9

六、律師對法官信任度

本(107)年調查結果,律師對法官表示信任的比率為 61.9%(非常信任 4.8%、還算信任 57.1%),較不信任比率 7.3%,高出 54.6 個百分點。與上年調查結果相較信任比率微幅下降 0.2 個百分點,不信任比率亦下降 1.0 個百分點。相較本院「107 年一般民眾對司法認知調查」民眾對法官信任比率 38.7%,律師對法官信任比率高出 23.2 個百分點。(詳表 3-10)

表 3-10 律師對法官之信任度

單位:%

	信任		非常信任		還算信任		普通		不信任		不太信任		完全不信任	
	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年	107年	106年
對法官之信任度	**61.9**	**62.1**	4.8	5.5	57.1	56.6	**30.8**	**29.6**	**7.3**	**8.3**	6.1	6.9	1.2	1.4

附錄　調查問卷

107 年律師對司法改革成效滿意度調查表

壹、調查項目

一、請就一年內（106 年 9 月至 107 年 8 月）接觸法院之整體經驗，勾選您對下列各項服務措施之滿意情形及意見

服務措施		滿意情形					與上年比較				
編號	項目	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	進步很多	有些進步	差不多	有些退步	退步很多
1	單一窗口聯合服務										
2	律師電子筆錄調閱服務										
3	法庭筆錄之製作效率與品質										
4	查詢服務（裁判書、案件進度查詢及開庭進度查詢等）										
5	便捷繳費服務（裁判費等繳納方式多元化、小額悠遊卡、大額匯款繳費等）										
6	律師線上單一登入窗口										
7	手機 APP 應用程式（電子筆錄調閱、法院庭期查詢、案件進度查詢、律師單一登入、裁判費計算與查詢等）										
8	線上聲請閱卷暨聲請複製電子卷證服務										

（一）請問您覺得以上各項服務措施，那一項今年進步最多？_____（請填編號 1－8）

原因：_____

（二）請問您覺得以上各項服務措施，那一項最有待改進？_____（請填編號 1－8）

原因：_____

二、請就一年內（106 年 9 月至 107 年 8 月）接觸法院之整體經驗，勾選您對下列各項制度改革之滿意情形及意見

制度改革		滿意情形						與上年比較				
編號	項目	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	未接觸	進步很多	有些進步	差不多	有些退步	退步很多
1	民事訴訟審理集中化											
2	加強家事專業調解											
3	刑事訴訟協商程序											
4	深夜不訊問聲押被告制度											
5	偵查中羈押案件律師之閱卷權											
6	落實及強化交互詰問制度											
7	刑事妥速審判制度											
8	建置量刑資訊系統											
9	設立高雄少年及家事法院辦理專業案件											
10	設立智慧財產法院辦理專業案件											
11	設立專業法庭辦理專業案件											
12	公務員懲戒新制											

（一）請問您覺得以上各項制度改革，那一項今年進步最多？_____（請填編號 1－12）

原因：_____

（二）請問您覺得以上各項制度改革，那一項最有待改進？_____（請填編號 1－12）

原因：_____

三、請就一年內（106 年 9 月至 107 年 8 月）接觸法院之整體經驗，勾選您對下列各項司法人事項目之滿意情形及意見

司法人事項目		滿意情形					與上年比較				
編號	項目	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	進步很多	有些進步	差不多	有些退步	退步很多
1	法官多元進用管道										
2	法官評鑑制度										
3	司法人員品德操守										
4	法院行政人員服務態度										
5	法院行政人員業務熟悉度										

（一）請問您覺得以上各項司法人事項目，那一項今年進步最多？_____（請填編號 1－5）

原因：_____

（二）請問您覺得以上各項司法人事項目，那一項最有待改進？_____（請填編號 1－5）

原因：_____

四、請勾選您對下列各項審判過程與結果之滿意情形及意見

審判過程與結果		滿意情形					與上年比較				
編號	項目	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	進步很多	有些進步	差不多	有些退步	退步很多
1	法官問案態度										
2	法官聽審態度										
3	法官中立傾聽參訟者之陳述										
4	開庭等候時間										
5	案件結案速度										
6	法官辦案品質										
6-1	判決理由充足										
6-2	法律見解統一										
6-3	量刑適當										
6-4	開庭前準備充分										
7	審判獨立										

（一）請問您覺得以上各項審判過程與結果，那一項今年進步最多？_____（請填編號1－7）

原因：_____

（二）請問您覺得以上各項審判過程與結果，那一項最有待改進？_____（請填編號1－7）

原因：_____

五、請勾選您對本院推行下列各項司法改革政策之認同情形（司法改革政策內容查詢，請至司法院司法改革方案網站 https://www.judicial.gov.tw/ten/ten.html）

司法改革政策		是否瞭解政策內容		認同情形				
編號	項目	是	否	非常認同	還算認同	普通	不太認同	非常不認同
1	國民參與刑事審判							
2	金字塔訴訟制度及法院組織							
3	裁判憲法審查							
4	大法庭制度							
5	減輕法官工作負擔							
6	擴大民事訴訟強制律師代理							
7	勞動事件法							
8	被害人參與訴訟							

請問您對於以上各項司法改革政策感到認同（不認同）的原因＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

六、整體來說，請問您信任「法官」嗎？

□（1）非常信任　□（2）還算信任　□（3）普通　□（4）不太信任　□（5）完全不信任

貳、基本資料

一、您的年齡是？

□（1）20~29 歲 □（2）30~39 歲 □（3）40~49 歲 □（4）50~59 歲 □（5）60 歲以上

二、您的性別是？

□（1）男 □（2）女 □（3）其他

三、您最近兩年是否執業？

□（1）是 □（2）否

四、您實際執行律師業務年資？

□（1）未滿 3 年 □（2）3 年以上，未滿 6 年 □（3）6 年以上，未滿 10 年□（4）10 年以上，未滿 18 年 □（5）18 年以上

五、您主要執行業務地區？

□（1）北北基 □（2）桃竹苗 □（3）中彰投 □（4）雲嘉南 □（5）高屏澎 □（6）宜花東金馬

六、主要辦理業務範圍？（可複選）

□（1）民事 □（2）刑事 □（3）少年事件 □（4）家事事件 □（5）行政訴訟 □（6）智慧財產訴訟

七、您曾擔任法律扶助律師的次數？

（一）106 年(1 至 12 月)：□（1）未曾擔任 □（2）1~5 次 □（3）6~10 次 □（4）11 次以上

（二）107 年(1 至 8 月)：□（1）未曾擔任 □（2）1~5 次 □（3）6~10 次 □（4）11 次以上