學習新思維

司法院邀陳俊明副教授談司法機關變革管理

以提出願景、策劃進程、化解阻力及變革制度化等 追求超越

【本刊訊】為增進司法效能，提升機關組織競爭力，司法院2月17日邀請世新大學陳俊明副教授主講「司法機關變革管理」，提供司法同仁新的管理觀念及思維方式，司法院林錦芳秘書長、姜仁脩副秘書長、各廳處主管、同仁及各級法院院長等近百人參加。

陳副教授為美國紐約州立大學政治學博士，並為台灣透明組織常務理事，專長於公共政策、公共組織行為、廉政研究等議題。林秘書長表示，在全球各政府機關均力求變革，以因應急速的社會環境變遷及各式新的問題挑戰時，司法機關亦不能自外於潮流，因此規劃安排一系列管理、激勵、溝通等課程，期能帶給以法律專業為主的司法同仁新的觀念及問題思考模式，帶動司法風氣改變，以回應民眾對司法的高度期待。

陳副教授首先介紹國際間幾項重要政府效能評價指標，並說明自1980年代以來，全球在民主化思潮下，民眾對公共事務的重視與參與，已成為政府機關有效運作的重要推力及壓力來源，司法機關雖然以審判為專責，但作為政府組織的一環，亦無法置身於外。司法院目前正積極推動的「人民觀審制」，正是面對公民要求「透明 (transparency)」、「回應(responsiveness)」、「當責(accountability)」所提供的公民參與機制。

陳副教授指出，組織變革是指從現在的狀態，轉變到所期望的未來狀態，以增進效能的過程；這個過程的第一步，也是最重要的，就是願景的提出，領導者應將新的願景發展成行動或策略進程，提供達成願景的目標和計畫。然而，變革幾乎皆會引起組織成員的抗拒，抗拒的原因包含個人對原有價值、習慣、生活方式的保護，以及恐懼變革帶來的不確定性；科層化組織本身的上下隸屬、專業分工等結構慣性亦會形成變革的阻力。因此，要如何使內部支持變革並克服抗拒，是變革成功與否的重要關鍵。陳副教授以其參與政府服務品質獎的實地評鑑及其他研究案之親自訪談案例說明，機關主事者對推動變革的堅持、提出讓組織成員相信變革是必要的理由、提供達成願景的目標和計畫、確保高層管理者對變革的支持，並建立外在支持，同時籌謀變革所需的各種資源，做好相關配套措施，是影響變革成功與否的重要因素。陳副教授也特別強調，即使已達成組織變革所設定的目標，如果不能重塑組織文化，則變革的成效亦會受限，因此最後一個步驟要使變革制度化，使組織成員透過學習，取代舊的行為模式，將新的政策或創新融入日常行為之中，才能使變革生根持久。

陳副教授演講內容豐富，並搭配國內外實例，使與會主管深刻體認到身處公民意識日益高漲及全球化衝擊的環境中，領導者應展現變革驅動者勢在必行的決心，並透過邀請全體同仁一同規劃有關變革的共同願景，讓同仁了解所肩負的使命，進而達成願景，使司法機關在效率、品質、創新、回應民意等方面有所超越與提升。

中高行專題演講

林淑雅助理教授談災難與原民規範

【本刊臺中訊】為讓同仁瞭解政府救災、安置政策與原住民族間所形成之衝突與問題，臺中高等行政法院於2月10日邀請靜宜大學林淑雅助理教授以「災難與原住民族規範」為題進行專題演講。

吳明鴻院長介紹林助理教授專長為憲法、行政法、人權法與原住民法制等；吳院長指出，「居住權」為新近之法律概念，雖法無明文，但在莫拉克風災後，關於「永久屋」之興建即觸及此一概念，最近發生之都市更新與土地徵收案等爭議，更加凸顯此一議題之重要與難處。

林助理教授以莫拉克風災為例說明，災難發生後衍生出各種需求，而每種需求都有其需要處理解決的時間與步驟；若政府與災民之間出現理解差異，即產生救災太慢，而安置太快的時間矛盾現象。林助理教授認為，救災除著重時間外，更應重視災民的需求如何被敘述出來，進而滿足其需求。林助理教授表示，需求的描述與滿足常因不同族群之文化差異而產生不同認知，唯有透過政府與災民不斷的溝通與彼此尊重，才能妥善有效解決問題。

林助理教授於協助莫拉克救災與安置過程中發現，位於高雄或臺東的不同部落內均產生相類似的族群紛爭，而這些現象起因於政府法令與政策未能傾聽原住民族意見所造成。風災後，政府迅速定調安置措施（興建「永久屋」），但部落成員分散各地，彼此接收之資訊不充分且不對等，加上無法聚集一起討論、形成共識，使部落內之歧見日漸擴大，導致救災安置作業更加嚴峻。

林助理教授亦提到，我國雖訂有「災害防救法」與「莫拉克颱風災後重建特別條例」等救災法規，但部分規定未能與「聯合國國內流離失所問題指導原則」與「聯合國歸還／回復難民以及流離失所者住屋與財產原則」之精神相契合，有賴進一步檢討改善。

知福惜福



往 日 時 光

走過崎嶇的生命長旅，歷盡詭譎幻變的雨雪風霜，我記得一次次橫逆中，獲得的靈光。

接我一室溫暖、贈我一杯熱飲、披我一襲寒衣…

坐看窗外的冬陽，非親非故的我，嚐淚感恩！

圖・文／梁丹丰（名畫家、名作家）

強化調解功能

臺南地院民事調解委員研習

【本刊臺南訊】臺南地院為強化調解功能，提升調解成立比率，落實調解制度減輕訟累之目的，日前舉辦民事調解研習暨業務座談會，由民事調解委員與調解行政團隊共同參加。會中討論調解的行政事務，以及調解程序上應注意事項，各調解委員除討論調解業務上遭遇之問題，並分享自身參與調解之心得及經驗。

因調解事件中車禍案件占大宗，而產物保險公司之參與及態度又影響調解結果，本次研習邀請國泰世紀產物保險股份有限公司黃健勳襄理專題演講「保險公司就交通事故處理流程及說明」。黃襄理以從業多年經驗解說產險公司協助客戶處理之步驟，強制險及任意第三人責任險的目的、給付項目，並佐以數個在車禍理賠實務上常見且處理方式有爭議的具體個案，說明傷害（死亡）交通事故案件賠償請求權之範圍、強制險的缺口、肇事責任分攤的依據、保險理賠的依據等。

黃襄理並與現場調解委員共同討論各該案例在實務上較為適當的處理方式，以及法院對各該案例中法律問題的見解，分享各自之專業知能及經驗，與會人員均感受益良多。

屏東地院舉辦關懷少年義賣活動

【本刊屏東訊】屏東地院於2月7日舉辦新春團拜暨義賣競標活動，共募得近7萬元經費，將作為未來提供弱勢少年及家庭急難救助之需。

屏東地院少年法庭以往於審理案件或執行保護處分過程中，遇有少年、兒童及其家庭陷入困境時，常由法官或觀護人集資協助。為能更有機制地提供轄區弱勢兒少協助，自97年12月成立少年關懷社，募集同仁善款，運用於贊助少年兒童學費、醫藥費、車資，或是對突遭變故的個案家庭提供急難救助金等。紀文勝院長上任後甚表支持，並指示籌辦義賣活動，由同仁捐出可用物資，採公開競標的方式籌募資金。

活動當天紀院長除捐出收藏的琉璃作品外，更邀請善牧基金會台東德蕾之家附設傳奇咖啡館帶領少女們試賣現煮咖啡及鬆餅。現場共募集6百多件商品，在主持人引導下，現場喊價及笑聲不斷，為馬年開啟美好的序幕，未售出的物品，將由志工整理後送交慈善團體的資源回收中心，延續同仁的愛心，也達成物盡其用的目標。

投院涂裕斗院長與媒體新春聯誼

【本刊南投訊】南投地院及檢察署於2月12日舉辦媒體記者新春聯誼餐會，涂裕斗院長致詞時表示，已於去年12月18日到任時入籍南投縣，將以南投為家，為南投地院盡心盡力；更期望帶領全院同仁，全力以赴服務南投鄉親。

涂院長並宣布，目前正與法扶南投分會規劃合作，未來將在全縣13個鄉鎮市各設置1至2個據點，提供視訊服務，讓法院的訴訟輔導業務每天零距離地為鄉親服務；同時3月底起亦將辦理全縣13個鄉鎮市的「南投法律一點靈聯合巡迴座談會」法律宣導活動。此外，南投地院亦積極規劃設置發言人室，提供媒體記者更完善的採訪及發稿環境。南投地院同仁們將更用心，為提供更友善審判環境及親民、便民、禮民服務而努力。

高雄少家法院首屆「動能之星」選拔

【本刊高雄訊】高雄少家法院為激發同仁服務熱忱，型塑更具動能與活力的組織文化，訂定「動能之星」推薦及選拔要點，選拔法官及單位主管以外之同仁，並按季由全體員工投票選拔後，予以公開表揚。

首屆動能之星選拔，共推薦候選人9人，陳美燕院長並與被推薦候選人茶敘，肯定同仁獲推薦的績優與努力，期勉再接再厲。票選結果由總務科三等通譯鍾孟君獲選，於工作會報由陳院長表揚獲獎事蹟及頒發動能獎金，並於其所屬科室張貼動能標章，作為全院同仁之學習標竿，期能藉此鼓舞同仁相互激勵，見賢思齊，讓熱忱動能內化到每位同仁心裡。

澎湖地院辦理元宵猜燈謎法紀宣導

【本刊澎湖訊】澎湖地院為使日常法律廣植人心，連續第4年結合馬公市北辰宮元宵節活動，辦理法紀宣導有獎徵答，準備60則法紀宣導題目供搶答，包含法律名詞、罪名、成語、與各種法律常識，以及「鼓勵檢舉賄選要點」相關的題目，以寓教於樂氣氛，行銷反貪理念，並加深民眾反賄選的觀念，共同形塑清廉政府形象。

黃麟倫院長同時也呼籲司法人員應秉持公正、公平、客觀，對於一切的請託、關說，應絕對禁止，如遇有類似請託關說事件，應依據「司法院及所屬機關請託關說處理要點」規定，落實知會登錄程序，共同維護清明的司法風氣。

永然課程
103年2月
1.研習會都市 業用地建築 土污問題 2 日 郭永
2.最新建築法 3/13晚起共 黃宗源建築
3.研習會不動 、奢侈稅最 上下午1日 師、黃振國
4.最新預售屋 務規劃與爭 3/26晚起共 陳宜鴻律師
5.疑難共有土 實務 4/1 高欽明總經
6.自辦市地重 4/16二天
7.土地開發與 務 4/10晚 黃宗源建築
上課地點：北 號10樓(近火 報名：02-23
新書
1.法窗視野風 彬律師的生 彬、陳民峰
2.市地重劃實 莊仲甫編著
3.祭祀公業財 高欽明著
4.地下室停車 林永汀著
5.勞保實務教 鄭正一著
6.政府採購法 林鴻銘著
永然文化出版
劃撥：1154
地址：台北 2段9
電話：02-23
網址：http law1
一品 專業
公務員8 必修的 與實務公文
公文寫
人事 聯手
張甫 考試院銓敘部專 公文品質檢核委員
楊安 銓敘部研究委員 國家教育研究機 「文書作業」訓
五大關鍵・ 1.圖解分析 理 2.時事配合 符 3.實例引據 理 4.範例博引 糾 5.條理分明 寫
熱門搜尋
保成網路書 www.eyeb 購書
信用卡線上刷卡、 郵局劃撥，一般
專業 有 JUST FO