加強業務溝通 提升服務品質

台南高分院辦理法官與轄區律師座談

另舉辦證券市場有關法務研討 解析發行與交易不法類型及法庭詰問等

【本刊台南訊】台南高分院為提升司法服務品質，加強審、辯間業務溝通，以共同維護司法信譽，日前舉辦與轄區律師座談會，與會有南高分院庭長、法官、科室主管及台南、嘉義、雲林律師公會及台南高分檢代表，共計43人參加，由鄭玉山院長親自主持。

鄭院長致詞時表示，司法院賴院長上任後為了貫徹「司法為民」的理念，推出乾淨、透明、便民禮民、效能的4 C 政策，「案件進度線上查詢服務」為具體措施之一，這項服務是在實現透明的司法與便民親民目標，提升民眾對司法的信任，希望律師協助宣導、推動。接著就各項提案，包括案件進度線上查詢服務之實施現況，以及律師公會建議：司法院案件進度查詢資料能否增列備註欄，以利記載案件進行之狀況；刑事案件經起訴送到院方時，檢方是否可以提供偵查筆錄的電子檔，供辯護人上網調閱電子筆錄；電子筆錄傳輸上網的速度能夠更加快速等議題，進行討論，並達成結論。

【又訊】為提升司法人員熟習證券暨期貨交易實務，司法院與財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會，日前舉辦第52期「證券暨期貨市場法務與案例研討會」，敦聘台灣證券交易所監視部華文逵經理擔任主講人，指定台南高分院為研討會地點並協助辦理，計有南高分院及台南、嘉義、澎湖等地院庭長、法官、司法事務官、書記官及法官助理等50餘人參加，由南高分院鄭玉山院長親自主持。

會中華經理舉出各種證券市場違法類型，包括發行市場的不法（即證券詐欺、資訊不實、掏空公司）及交易市場的不法（即內線交易、股價操縱），並就各種不法類型以實際案例（例如綠點案、久津案、宏福案、瑞利案及合機案）配合證交法的規定加以分析說明。講座還特別建議法院在審理發行面不法的背信掏空案件時，會牽涉到做假帳的問題，可以調閱交易所查核的內容，然後對會計師的部分來處理；最後亦就證券不法交易案件於法庭交互詰問之常見問題加以解析。

經華經理精彩解說，與會者對證券市場不法類型有進一步瞭解，對自身權益保障亦有莫大助益。

法訊

最高行政法院100年度判字第1985號裁判及最高行政法院100年度10月份第1次庭長法官聯席會議法律問題1則，已上司法院網站。

（文接三版）

（三）建置量刑資訊系統，減少量刑歧異

法官的量刑是各國刑事審判實務的難題，追求妥適量刑是各國司法改革的重點。司法院基於司法為民之理念，回應各界對公平、透明、妥適量刑的要求，首先針對民眾所關注的妨害性自主罪建置量刑資訊系統，已於100年11月1日正式啟用。目前正在規劃不能安全駕駛案件的量刑資訊系統，並朝建立各案件類型的完整量刑資訊系統努力。量刑資訊系統的建置，可改善量刑歧異，達成量刑公平；並增加量刑的可預測性，減少無謂上訴，達到司法節能的目的；進而達成量刑妥適，符合罪刑相當原則、比例原則、實質平等原則，切合民眾就量刑部分改革的期待。

（四）全面翻修冤獄賠償法制，並修正名稱為刑事補償法

依釋字第670號解釋之意旨，司法院推動完成冤獄賠償法的修正，並將名稱修正為刑事補償法。受有特別犧牲的受害人，不會再因不符比例原則的補償規定而求助無門。此種保障人權的修法方向，將有助於深化我國刑事程序的事後救濟機制，使我國的刑事人權再向前邁進一大步。

（五）推行觀審制度，強化司法透明

人民觀審的構想並不是司法院憑空想像的，而是澈底評估檢討後，量身打造符合我國法制與國情的一種人民參與審判制度，以提高司法透明度，增進人民對於司法之瞭解及信賴。期經由審判庭多元組成，使判決結果貼近民意，而收發揮法治教育功能，增進人民瞭解司法等成效。

目前正在研擬人民觀審試行條例草案，預計於101年完成立法後，自102年起指定士林及嘉義地方法院先行試辦3年，再據以評估檢討並規劃我國人民參與審判制度的未來方向。

（六）推行行政訴訟新制，便利民眾訴訟

行政訴訟原本以高等行政法院為第一審法院，最高行政法院為上訴審法院，審理各類型公法事件，但因第一審之高等行政法院僅有臺北、臺中及高雄3所，對於其他地區民眾而言，提起訴訟仍屬不便。為便利民眾行政訴訟，司法院規劃將行政訴訟改為三級二審制，將於101年9月於各地方法院成立行政訴訟庭，以保障民眾公法權利。此外，各地方法院的訴訟輔導科亦會增加行政訴訟相關訴訟輔導諮詢業務，民眾可就近諮詢利用，使民眾公法上權利的主張，能獲得更完足的保障。

（七）完成家事事件法，建構新家事審理制度

家事事件法與人民生活關係至鉅，為了回應民意要求和社會急速變化的需要，司法院研制家事事件法，並於100年12月中旬經立法院三讀通過，為家事司法制度改革立下重大里程碑。

本法基本精神著重於使專業法官本著同理心審理家事事件，適時連結相關資源，發揮統合解決家事紛爭的功能，建構一套柔性親民且完整的家事裁判制度，走向服務便民的司法風貌，使當事人更容易了解、接近並使用法院。在嶄新的審理制度下，將能有效重建家庭結構，保障未成年子女、家庭成員及失能者的權益，謀求健全社會共同生活。

三、健全法官人事制度

（一）制定法官法，健全法官人事制度

法官法今年7月6日制定公布，將有關法官的進用、保障、評鑑及退場等，明定於專法，健全法官人事制度。立法目的在於，維護憲法保障法官獨立審判的精神、保障法官身分，建立不適任法官的淘汰機制，同時適度引進外部成員，透過多元化外部委員參與及以公開票選或推舉遴聘方式產生代表，期能不囿於專業偏見，提高其獨立性及公信力，建立司法的課責性，確保人民接受公正審判的權利。又為維護良好司法風氣，對於違反職務上義務、怠於執行職務或品行未達法官倫理規範要求的法官，將依評鑑結果為適當之處理；同時基於發揮法官評鑑委員會之功能，擴大外界參與監督司法表現。有關法官評鑑之規定，將於101年1月6日施行。

至法官法中有關職務法庭的規定將於101年7月6日正式實施。對於不適任法官，於兼顧法官身分及正當法律程序保障前提下，得經職務法庭審理機制，予以淘汰。此「懲戒（退場）機制」之有效運作乃健全司法所不可或缺，亦為社會各界的殷切期待。

（二）法官進用多元化，提升法官素養

由於社會各界對於職司審判業務的年輕法官，普遍存有其社會歷練及經驗不足的疑慮，對其審判有較多之質疑及不信任感，進而影響司法的公信力。司法院為使法官任用管道趨於多元化，積極鼓勵優秀之檢察官、律師及學者轉任法官，以藉其豐富經驗及社會歷練，增進人民對司法信賴感，並保護人民司法受益權。

四、親民便民作為

（一）設置單一窗口聯合服務中心，便利民眾諮詢

為了落實司法為民的理念，使人民受到應有的尊重，司法院自88年推行「單一窗口聯合服務中心」。設立之宗旨，在於一次解決人民的需求，由法院的專業人員及其他志工，為民眾提供各項服務，且為便利民眾洽公，更推出「午間不打烊」的服務，自開辦以來，廣獲各界好評與肯定。

（二）傾聽民意，推行全民司法改革

司法院新一波司法改革係以縮短社會與司法的距離為核心理念，加強外部溝通，成立全民司法改革策進會及其他司法改革相關委員會，成員皆含審、檢、辯、學及非政府團體組織代表等院外人士，以擴大各界參與層面，力求周延。

又因司法改革需得全民支持方能順利推行，為加強與民溝通，貼近民意，司法院自100年1月起以各地方法院為司改基地，啟動全民司改列車；舉辦法院參訪及司法改革座談會，加強宣導司法改革理念，爭取各界支持，並傾聽民眾心聲，廣納外部意見，活動舉辦當日並訂為該院「司法親民日」。此外又建置輿情反映管道，除現有的電子司法信箱外，另於各法院意見箱置司法改革建議表供民眾填寫投遞，藉此廣納各界對司法改革之意見，期能落實專業與民意基礎兼具之司法革新政策。

（三）建置案件進度線上查詢系統，接受當事人程序監督

司法院已將司法院網站作全新改版，除了公布最新司法訊息外，民眾也能透過手機或電腦進入司法院網站，查詢庭期及當天的開庭進度，並自100年7月起，提供當事人及其法定代理人、訴訟代理人、辯護人等訴訟關係人，經由網路線上查詢事實審法院之案件辦理進度，以利當事人了解案件審理進度。且若有登錄最新辦理進度，不待當事人上線查詢，司法院就會主動以電子郵件自動通知聲請人，以實現透明的司法，並達成便民利民的目標。

（四）改善法官問案態度及開庭準時，加強便民親民

針對法官問案態度問題，司法院每年均派員不定期觀察法官開庭情形，並建置多元反映管道，供民眾反映意見。

對於加強開庭準時部分，則請各法院檢討法庭實際使用情形，加強準時開庭之管考並予列管。法院開庭逾時情形已呈現逐步改善趨勢。

肆 結語

司法院政策及革新作為皆是以司法為民為依歸。根據100年度律師對司法改革成效滿意度調查顯示，律師對各項改革措施滿意比率多呈上升、不滿意比率則下降，且多數律師認同司法改革成效呈穩定進步趨勢。

制度改革中，律師對「深夜不訊問聲押被告制度」、「加強家事專業調解」、「落實及強化交互詰問制度」、「落實簡易及小額訴訟程序」、「設立專業法院或法庭辦理專業案件」、「民事訴訟審理集中化」等項目的滿意比率均高於不滿意比率。就主觀感受而言，認同「深夜不訊問聲押被告制度」較上年進步的律師比率最高，且獲得最多律師評選為今年進步最多的項目，司法院將繼續研修相關法制，落實人權之保障。

對各項改革措施執行的滿意評價，依序為「審判獨立」、「司法人員品德操守」、「法官問案態度」、「法官開庭是否準時」、「法官辦案品質」、「案件結案速度」。與上年相較，各項改革措施均呈滿意比率上升、不滿意比率下降的現象，其中「司法人員品德操守」滿意比率增加的最為顯著。而律師對法官問案態度滿意及普通比率合計約9成，對行政人員服務態度滿意度調查結果，律師對行政人員服務態度滿意及普通比率合計均逾9成3，顯示這一年來民眾所關心的司法風紀與服務態度，已有明顯改善。

另中華人權協會所作之2011年臺灣人權指標調查報告結果也顯示，民眾對司法人權的保障抱持正面評價的比率，和前兩年相比，已在不斷進步中；抱持負面評價的民眾，也大幅下降；無反應的比例也已降低。由此可見民眾對於司法人權的敏感度已經提高，對司法人權的整體觀感，持正面評價的已多過負面評價。

上述調查結果證實，司法院以「清明的法官，親民的司法」為理念所推行之改革是切合民意且方向正確。司法改革是永續經營的志業，司法院將持續戮力追求廉能、專業、有效率、值得信賴的司法，以建構友善的司法環境，創造公義社會。至盼總統、副總統、各位先進給予支持及鼓勵，謝謝！

萬國雜
180期
生物科技專欄
基因改造食品之規範、標示及宣傳 呂紹凡
法學論述—Legal Issues
「性犯罪加害人登記及社區公告制度」之合憲性檢驗及刑事政策分析 顧立雄、蘇孝倫
我國薪資報酬委員會之法制介紹
專利舉發爭訟程序之原則
嚴格證明法則下之人證證據方法架構
美國保險監理權限歸屬之現況概述：一場聯邦政府與州政府之拉鋸戰 陳豐年
行政程序證據制度價值分析（下） 陳世旻 洪珮瑜 陳一銘 黎錦福
財團
萬國法律
地址：台北市仁愛
電話：2755-73
傳真：2755-64
劃撥帳號：1924
戶名：元照出版
Quicktic
超級
特備輕觸式屏幕
掃描、翻譯、
全新
中英
即掃即
多達3
英文真
虛擬鍵
掃描多
連接電
以色列製造
銷售地
www.Thinking
或
02-871
think
GROUP
總代理：思維寶