法律諮詢 為民解惑

台中司法新廈設置「平民法律服務中心」

就近提供民眾法律扶助與實體法律諮詢即時服務 省卻民眾奔波辛勞



【本刊台中訊】台中司法新廈為擴大為民服務，設置「平民法律服務中心」，由法律扶助基金會台中分會與台中律師公會遴選具服務熱忱之律師為民眾提供法律扶助與實體法律諮詢服務，於本（3）月1日正式啟用。

法院訴訟輔導科本於司法為民精神，辦理為民服務與訴訟輔導事項，惟服務輔導之事項僅以關於程序者為限，為對於無資力或因其他原因，無法受到法律適當保護之民眾，能有效解決其法律實體問題及提供法律扶助，台灣高等法院台中分院與台中高等行政法院商請法律扶助基金會台中分會與台中律師公會於台中司法新廈設置「平民法律服務中心」，期藉該中心之設置，即時為民眾提供法律扶助與實體法律諮詢服務，省卻民眾奔波之勞。

台中司法新廈將原屬台中高等行政法院之管制室裝修為服務中心，其位居新廈大廳旁明顯處，便利民眾就近接洽諮詢，而舒適、寬敞的內部擺設，提供民眾優質諮詢環境。啟用當天由法律扶助基金會台中分會吳光陸會長、台中律師公會涂芳田會長、台灣高等法院台中分院陳宗鎮院長與台中高等行政法院林清祥院長共同主持啟用儀式，蒞院嘉賓對於院、會設置服務中心及遴派義務律師，展現為民服務之熱忱與用心，皆讚譽有加。

服務中心之服務時間為每星期二、三、四上午9時至11時30分，台中司法新廈期於「平民法律服務中心」設置後，能有效提供民眾便捷扶助與法律實體諮詢輔導，並利於司法為民形象之提升。

沙盤推演 防患未然

高雄高分院演練危機處理 提升應變能力

【本刊高雄訊】高雄高分院為維護法庭安全，黃金石院長特別指示政風室策劃辦理危機處理應變演練，以期提升同仁之緊急應變能力。

為確保機關及同仁之安全，雄高分院擬訂6種假設狀況：

【狀況一】民眾夾帶刀械、包藏於非金屬物中，金屬探測器無法察覺，或金屬探測器並未警示，因而通過門禁管制潛入法庭，審理中，突然對承審法官做出襲擊行為，該如何處置與應變？

【狀況二】被告於開庭中不滿法官不傳訊詐欺集團之幕後主腦，非常憤怒、不服，一時想不開，以額頭用力撞桌上玻璃，血流如注，值勤法警該如何應變？

【狀況三】開庭中遇人犯脫逃，值勤法警應如何應變？法庭內同仁該如何協助處理及通報？

【狀況四】開庭中，有旁聽民眾不滿法官詢問態度，遭到被告之家屬不滿，乃聚集在法庭走廊大聲咆哮，值勤法警及法庭內同仁應如何應變？

【狀況五】開庭中，原告與被告因給付票款起爭執，情緒激動，在法庭內拉扯互毆，法警與庭內同仁應如何協助紓解與通報？

【狀況六】開庭中，倘遇罹患有心血管等疾病者，突然發作倒地，該如何處理？

為使演練能達預期效果，黃院長特請林水城書記官長召集相關科室主管開會協商、預演。

正式演練由黃院長主持，鍾宗霖法官擔任承審法官，另請資深科長、書記官等分別飾演檢察官、辯護律師、書記官、通譯；法警同仁等分別飾演被告或被害人家屬。黃院長觀看整個演練過程後，特別感謝同仁能暫放下業務，賣力演出，並對演練成果甚表滿意，認為不但可強化突發狀況發生時之應變能力，又能提升審判法庭法官之安全。

綠野鳥蹤



黃山雀

身長約15公分，為台灣特有種，也是稀有留鳥，喜歡棲息於海拔2000公尺以下之闊葉林，常與畫眉科小型鳥或其他山雀科鳥類混群活動，鳴聲婉轉悅耳，營巢於天然樹洞中，以昆蟲類為主食。

圖・文／王金龍（台南高分院法官）

傾聽溝通 微笑服務

新竹地院便民禮民專題演講

【本刊新竹訊】新竹地院為貫徹「便民禮民」、「司法為民」之精神，日前邀請游美未講師專題演講「便民禮民與電話禮儀」，院檢同仁、司法志工等踴躍到場聆聽。

蔡炯燉院長致詞說明「司法為民」係司法院推動司法改革的重要理念，如各院的單一窗口聯合服務中心，就是以司法為民、服務民眾之理念而設置。同仁應充分發揮真誠的愛心與同理心，傾聽與瞭解民眾所需，以微笑待人、良好的溝通互動，以及主動解決民眾問題，使民眾對法院有良好的觀感。此次邀請游講師到院指導便民禮民及電話禮儀，灌輸同仁正確接待服務動作，以良好的服務品質，提升民眾對服務的滿意度。

游老師現任多所學院、公會講師，經常在政府學術機構、知名企業巡迴專題演講，以其多年對禮儀之研究，就如何贏得民眾滿意技巧，作詳細的說明與示範。游老師在現場讓我們實際操作與民眾接觸的服務態度，例如：如何與同事打招呼、與民眾應對，體驗如何以熱情及耐心與民眾溝通；其次指導如何與民眾電話應對，除以親切的口語問候，仍須以友善、專業、細心的應答，才有良好的電話溝通，進而塑造良好的公務形象。在游老師講解及示範動作之際，全場專注聆聽並實地操作，同仁及司法志工留下深刻印象，咸感收穫豐碩。

公懲會前委員楊大器公祭

公懲會前委員楊大器先生於民國100年2月9日下午9時40分辭世，享壽88歲。治喪委員會擇訂於3月12日（周六）下午1時30分假台北市民權東路市立第一殯儀館景行廳舉行公祭。

先生服務司法及教育兩界歷時52載，忠勤任事，廉潔自持，辦案清慎敏明，成績卓越，迭獲司法行政部、行政院頒獎表揚，更榮獲總統頒發榮譽獎章，以旌其德。其於治案之外，對司法行政、教育考選有關業務，亦卓有貢獻。

司法雷達站

北院創意手作課程 教導志工等設計作品

【本刊台北訊】台北地院每年均會設計一系列生涯探索活動，協助受保護管束少年探索自我潛能。由於青少年喜歡追求新鮮事物，本年度北院擬聘請具豐富教學經驗的陳秀香老師，設計一系列「創意手作」課程，由少年學習設計專屬的獨特作品。

為讓少年保護官及輔導志工親身體驗「創意」發揮時的感動，特在開課前先進行一場體驗課程。所有與會保護官及志工，經由此次的體驗課程後均表示，在設計過程中感受到由自己親手創造出「獨一無二」作品時的充實感與滿足感，日後更能將此經驗充分運用到少年輔導實務工作上，讓少輔工作更臻成效。

投院敬老關懷活動 啟迪少年助人情懷

【本刊南投訊】南投地院為培養受保護處分少年助人精神，結合更生保護會南投分會、南投縣少年觀護協會、南投青年返鄉服務協會及南投仁愛之家，舉辦關懷老人活動。

出發前，先由南投縣少年觀護協會吳顯周秘書長教導少年手部及肩頸部按摩技巧，在確認動作熟悉後，隨即驅車前往南投仁愛之家。

到達後，少年在輔導志工的陪同下，前往住宿區推送坐輪椅的老人至文康室為老人按摩、餵食豆花，並閒話家常。老人感受到少年的誠意，紛紛以微笑回報。最後由少年觀護協會賴朝賢理事長分享人生經驗，勉勵「少壯需努力，才不會老大徒傷悲」。

活動中，少年起初態度冷漠，後逐漸轉變為充滿溫暖活力，他們陪伴老人度過愉快的時光，體會到助人最樂的意義。

高少院成長營活動 協助少年生涯規劃

【本刊高雄訊】高雄少年法院舉辦「幸運久久」成長營活動，協助即將升學或投入職場之少年作生涯規劃。

活動特聘請國立台南二中退休輔導主任陳美玉擔任講師，陳講師目前擔任教育部「普通高級中學課程生涯規劃學科中心教學資源研發小組」成員，在犯罪青少年此一特殊領域之輔導經驗豐富。

活動單元有：自我學習與管理、職業世界知多少、與成功有約、情緒會傷人、生涯大進擊等，內容多元、豐富有趣。講師以遊戲方式，帶領少年瞭解生涯的意義，以團體方式增強凝聚力及責任心，進而引領少年自我探索，並瞭解各職業族群與自我特質的關係，同時進行輔導及諮詢，以增進就學或就業動機。

法訊

最高行政法院99年度判字第896、1320號裁判，已上司法院網站。

永然課程
最新
1.自辦市地重
3/17晚起共
莊仲甫主
2.營建工程施
實務 3/3
謝俊誼經理
3.研習會：2
新稅務及預
務 4/8上
黃志偉老師
經理主講
4.不動產信託
實務 4/1
黃振國總經
5.都市更新實
解決與案例
共5堂 林昭
江中信都市
6.陸資在台投
務 4/28晚
游適銘科長
經理等主講
7.建築設計在
之應用 5/
黃宗源建築
上課地點：
71號10樓(近
報名：02-23
不動產買賣
1.預售屋新制
李永然、黃
德等著 2
2.都市更新實
李永然、林
380元
3.房地買・賣
法律策略
330元
4.合建、預售
李永然、戴
340元
5.不動產的大
地產之贏家
傑著 350
6.法拍屋投資
李永然等著
永然文化出版
劃撥：11544
地址：台北市
2段9
電話：02-23
網址：http
law1
法源法
www.lawba
我國法律資料
首創多項法學資
裁判書查詢創新服務功能
RSS 訊息提供
法
服務
TEL:02-2