秉持專業與熱誠 提供個別化服務

台中地院家暴事件服務處5週年成果記者會

發表社工人員各項個別化設計方案 顯見促進法院審理家暴事件服務效能

【本刊台中訊】台中縣、市政府於94年9月委託現代婦女基金會設置家暴服務處，進駐台中地院迄今5年，中院本月21日舉辦服務成果記者會，發表社工人員提供之各項專業服務，及完善而個別化的服務方案設計。

台中地院與家暴服務處之合作模式，除家暴當事人自行求助外，法官、司法事務官或辦理訴訟輔導之書記官會視個案情形，轉介予家暴服務處之社工人員，再由社工人員依當事人需求提供下列服務：

一、法律諮詢：使當事人充分了解保護令之處理流程及各款項保護令之意義，並協助被害人補充事證，減少當事人對於法律規定之疑慮。

二、福利諮詢：提供當事人「特殊境遇婦女」、「中低收入戶」等經濟補助方案之申請及勞工就業輔導之相關訊息。

三、討論安全計畫：與家暴被害人討論家暴事件之經過，評估危險之起源、續發性，協助當事人計劃安全之處所及可提供庇護之親友，必要時，另提供被害人安置機構之資訊，避免被害人再度遭受家庭暴力。

四、陪同出庭：陪同家暴被害人出庭應訊，台中地院設有安全出庭通道，除保護相關人員的人身安全外，尚可避免雙方當事人開庭時之衝突，協助調整雙方情緒。

五、網絡聯繫：視個案需求，聯繫司法體系或社政體系等相關單位，提供必要之資訊協助及後續追蹤關懷。

台灣每年將近16,000件保護令聲請案，其中台中縣市約有3,000件，法官須面對「家暴案件量太大」、「缺乏轉介的資訊與管道」之困境，幸有家暴服務處提供協助，緩和被害人對法院有不當期待、情緒不穩定等問題。以97年度而言，法官、司法事務官及訴訟輔導科轉介件數有342件，98年度增至551件，雖囿於有限之人力、物力，惟每位社工人員仍盡心竭力，秉持專業與熱誠，提供當事人便利、完善而個別化的服務，確實顯著促進法院審理家暴事件之效能。

響應生態城市綠建築方案

北院節能減碳新文化 提升建築能源效率

【本刊台北訊】台北地院為響應政府推動之「生態城市綠建築方案」，申請加入內政部建築研究所99年度「建築能源效率提升計畫」，經該所到院進行現勘評定、實測調查、評估診斷與提供建議等輔導工作後，即撥款供北院進行相關工程，預估8月底通過審核，未來全年可望節省電費6%。本計畫預期配合北院舊建築風管汰換工程，減低空調耗電，有效節約能源，把「節能減碳」變成北院的新文化。

本案主要為中央空調改善工程，藉由溫度控制管理，提升各設備之能源使用效率，進而節約能源及減少二氧化碳排放量。具體作法採用連線型微電腦控制系統，藉由溫度反饋裝置，控制冷風機組的運作，一方面維持辦公室環境的舒適，另一方面則能避免不必要的能源浪費。對於行政有特殊需求的地點，諸如會議室、法庭等，另因應需求加裝副控設備，能獨立控制溫度，提升溫控機動性。此外系統量測的各項室內環境數值都將回饋於北院電氣室，保留數值變化的紀錄，可隨時進行檢討改進，兼顧舒適辦公、省電節能的目標。

台北地院早自97年起，即著手推行「節能減碳，“疼熄”台灣」的活動，全面就省電、省水、省紙、省油及綠化採購等擬定具體執行方案，鼓勵同仁身體力行，並在院內網站設置節能減碳專區，提供節能、環保等相關資訊，各科室並推派「環保小尖兵」，協助活動之推行。98年間續將民事執行處出差執行及法警室提解人犯地點相近者，合併派車以減少油量之耗費；採購有節能標章的產品；辦公廳舍修繕全數採用資源回收再利用等環保綠建材，並利用自然採光照明。

以上，北院同仁長期落實執行，成效可觀。未來北院還將陸續汰換老舊電線、改換T5燈具，購買新品時優先採購省電設備，一連串的規劃無不希望將永續環保的概念帶入院宇改造的構思中，打造一個舒適、節能、減廢、健康的綠色建築。

傾聽興革意見

嘉義地院舉辦簡政便民座談

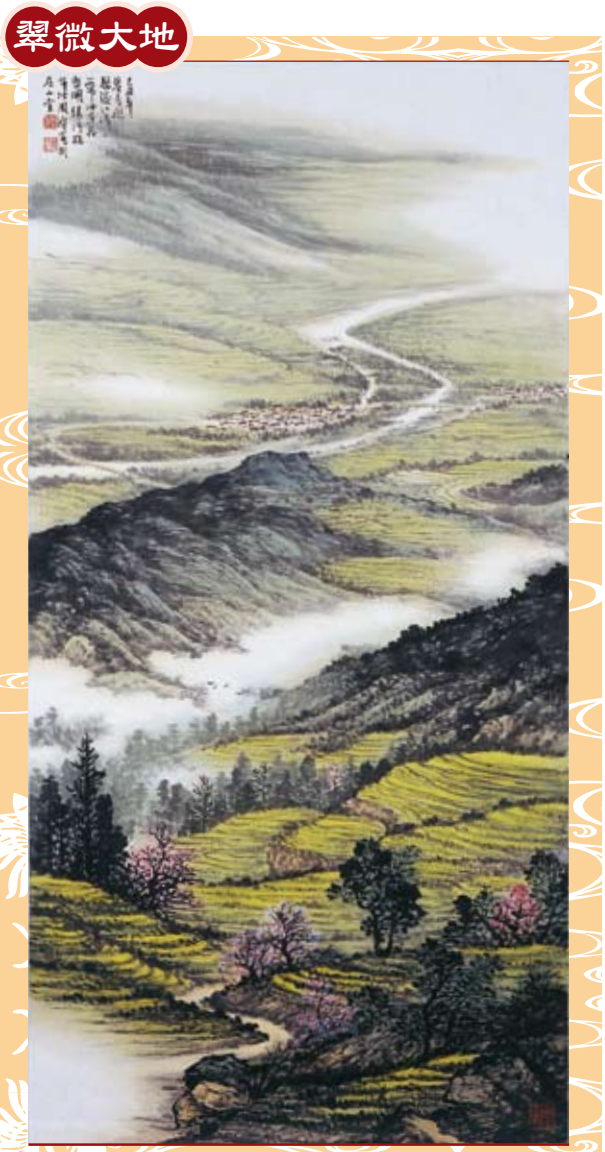
【本刊嘉義訊】為了解社會對於司法之期許與興革意見，並基於司法資源共享，嘉義地院與嘉義地檢日前舉辦簡政便民座談會及企業誠信與倫理專題演講，由嘉義地院陳朱貴院長、林文亮主任檢察官及司法院政風處羅榮乾處長共同主持。邀請轄區內之律師公會、鄉鎮市調解委員會等人士面對面溝通與交流，計有94人參與。

羅處長專題演講「跨域整合、建構廉能－談型塑誠信的社會文化」，強調公義社會需要大家參與，每一個人對公義社會的形成均有責任，不管是企業或個人建立誠信文化，都將如同蝴蝶效應，引發社會的關鍵性巨變。

座談會中，來賓針對調解實務及強制執行程序常見之疑義、強化法律扶助效能、家暴中心設置之地點及法院參與法律宣導等提出建議，陳院長、林主任檢察官及與會之庭長、法官針對議題，詳加說明司法單位之立場及可行之解決方案，如有須進行研議之處，亦允諾於會後研究可行之改進方案。

中場休息時間，嘉院並安排張振崑科長以實地操作之方式，介紹如何由網路上查詢裁判書、拍賣公告、不動產標的物照片，讓與會來賓對於司法資訊透明化有深一層之認識。

翠微大地



江嶺油菜花田

圖／周澄（名畫家）

司法雷達站

高雄一、二審法院庭長、法官意見交流

【本刊高雄訊】高雄地院日前舉辦高雄高分院與雄院庭長、法官意見交流活動，共有90餘位庭長、法官熱情參加。

當日下午於高雄市真愛碼頭搭乘遊輪參訪高雄港，並聘請專業講座講解及導覽，除講解港區人文生態、港口貨物進出口吞吐量今昔演變及遠景外，於航經燈塔及各種商船、漁船、工作船、碼頭旁時，並配合詳盡解說其名稱及功能等等，讓與會之庭長、法官獲益良多，實在是一趟知性和感性之旅。

晚間在西子灣沙灘會館海景餐廳舉辦座談會並餐敘，會中一、二審庭長、法官充分地溝通意見及交流，同時觀賞西子灣晚霞美景，享用豐盛的餐點，至晚間8時許行程圓滿結束。

士院調解業務座談 分享技巧與經驗

【本刊士林訊】士林地院於日前舉辦調解委員座談會，吳水木院長主持，邀請全體調解委員及與調解業務相關之庭長、法官等共60餘人參加。

吳院長首先致詞表示，調解程序有助解決當事人私權紛爭，避免兩造對簿公堂，疏減訟源，裨益當事人、法院及整個社會。

座談中，民事庭曾獻賜法助報告調解醫療費用糾紛之經驗；陳勝業法助以分手男女雙方金錢糾紛案例，闡述在進行調解前先安撫當事人情緒，再分析訴訟利弊，有助調停紛爭；參與該案之劉邦棟委員表示，涉及感情糾紛之案件，須輔以感性訴求方能說服當事人。另外，邱義煌委員建議行家事調解時，應注意有無其它繫屬之相關家事案件，以徹底解決紛爭。

最後，吳院長感謝委員分享調解經驗與心得，使大家在調解技巧上獲益良多；並肯定委員對調解業務之付出，幫助每一個案件當事人及其家庭。

基院紓壓講座 學習情緒管理

【本刊基隆訊】壓力是百病之源，基隆地院李慧兒院長重視同仁健康，特別邀請著有「自助舒壓手冊（上）：美好人生的心理維他命」的作者張德聰教授講授「情緒管理與壓力調適：讓我們學習做壓力的主人」。

張教授以口語化的方式為同仁講解EQ的內涵、壓力的本質、壓力反應的常見症狀、壓力管理方法與解決壓力的心理維他命。張教授導正了一般人希望自己處於無壓力狀況的迷思，他表示壓力並非不好，人處在適當的壓力中會有更佳表現；反之，若長期處在超越人所能負擔的壓力中，即使只是一根稻草也會壓死駱駝。覺察到自己面臨劣壓時，只要透過適當的方法，即可紓解負向情緒，其中一項有效易學的方法就是肌肉放鬆。為使同仁都能學會，張教授特別透過指令帶領同仁一起體驗如何放鬆肌肉。最後，為感謝張教授抽空來基院教導同仁「情緒管理與壓力調適」，李院長還特別致贈感謝狀給張教授。

樂齡中心參訪澎院 認識司法運作功能

【本刊澎湖訊】澎湖樂齡學習資源中心成員80餘人，為瞭解法院之業務運作，日前由該中心張端美主任帶領參訪澎湖地院。

劉壽嵩院長親自接待，讚揚該中心成員，熱心參與學習，服務社會，是社會穩定的力量；介紹法院辦理訴訟、非訟等各項業務，說明法院與地檢署定位、隸屬、功能均有區別；並與來賓共話家常，現場解答提出的法律問題。隨後澎院安排參觀法院各項軟、硬體設備。藉著本次參訪，來賓更進一步瞭解法庭審判活動，法院業務的運作及功能。