以民意為改革依歸

民眾對法院行政服務品質意見調查出爐

調查涵蓋對法院行政人員服務、軟硬體設施及資訊網站功能滿意情形

【本刊訊】97年「民眾對法院行政服務品質意見調查」於97年9月1日至30日舉辦，一、二審法院計回收調查表12,608份，其中自行填報9,036份（占71.67%），訪問調查3,572份（占28.33%）。本次調查項目包括民眾對法院行政人員服務品質、軟硬體設施的滿意情形及民眾對法院資訊網站服務功能的看法等，茲將調查結果彙整如下：

（一）一、**二審法院行政服務總體滿意度爲90.83%，其中行政人員服務品質滿意度93.96%，軟硬體設施滿意度88.43%。**

97年民眾對一、二審法院各項行政服務品質總體表現感覺滿意者爲90.83%，較去年增加1.25個百分點；其中行政人員服務品質平均滿意度爲93.96%，較去年增加1.43個百分點，服務態度、辦事效率及專業知識三項滿意度，分別較去年增加1.20、1.53及1.54個百分點。而軟硬體設施平均滿意度爲88.43%，較去年增加1.16個百分點，各項設施滿意度皆較去年增加，以「民眾查詢系統」增加2.09個百分點最多。

二審法院行政服務品質整體滿意度達94.24%，較去年增加0.27個百分點；其中行政人員的服務品質滿意度爲96.18%，軟硬體設施滿意度爲92.69%，與去年相較，各項滿意度大都呈微幅增加之情形，惟軟硬體設施中之「各種書狀範例」及「民眾查詢系統」滿意度分別下降1.14及0.82個百分點，主因民眾反映查詢系統之字體太小、速度太慢及案件查詢不到等。

一審法院行政服務品質整體滿意度爲90.40%，較去年增加1.31個百分點；其中行政人員服務品質平均滿意度93.66%，較去年增加1.50個百分點，在服務態度、辦事效率、專業知識各方面之滿意度均較去年提升。而軟硬體設施之滿意度（87.90％）雖不及九成，但仍較去年提高1.21個百分點，由於一審法院案件成長快速且服務項目較多，部分法院空間已不敷使用，加上分區辦公造成民眾不便，致民眾對一審法院整體辦公環境之滿意度較低。

（二）**四成二的民眾曾在今年內瀏覽過各法院之資訊網站，其中二審法院之使用率爲四成五，一審法院四成二。**

有42.49%的民眾曾在今年使用過司法院或各法院提供之資訊網站，一、二審法院之使用率各爲42.15%及44.77%；而律師、法務或律師助理因業務上需要，不論一、二審法院其上網比率均超過六成以上。

（三）**今年內使用過法院資訊網站的民眾對提供之資訊、訴訟協助（及業務宣導）及整體評價滿意度分別爲九成二、九成四及八成八。**

今年使用過法院網站之民眾中，有91.70%認爲法院網站提供之各項資訊已足夠，94.31%認爲網站提供之訴訟協助及業務宣導已足夠。民眾對法院資訊網站總體評價爲「佳」或「尚可」者合計達98.81%。

崇法盃羽、桌球賽開始報名

【本刊訊】司法院與法務部暨各該所屬機關，爲擴大慶祝第64屆司法節，共同成立「慶祝第64屆司法節籌備委員會」，研擬規劃各項慶祝活動。該籌備委員會預定明（98）年1月9日假臺北市國軍文藝活動中心舉辦司法節慶祝大會，將邀請司法院院長、法務部部長親臨主持，及審檢辯學各界貴賓蒞臨指導，並由院、部各提供4項表演節目，共襄盛舉。另爲鼓勵同仁於工作之餘，從事正當休閒活動，促進身心健康並培養團隊精神，特別商請臺北市立體育學院協助舉辦崇法盃羽球及桌球錦標賽，俾利促進業務交流、激勵同仁士氣及增進情誼。

此二項球賽之報名日期，均自即日起至12月2日止，羽球錦標賽訂於明（98）年1月5日至8日，假臺北市中正運動中心及臺北市萬華運動中心舉行；桌球錦標賽則訂於1月6日至8日，假臺北市立第一女子高級中學青年活動中心舉行。羽球賽每組取前6名、桌球賽每組取前5名優勝隊伍，於賽程結束後在司法節慶祝大會統一頒獎。

本屆球賽除援往年分成男子團體組（甲、乙組）、女子團體組外，特別增設機關首長組，由司法院、法務部暨所屬各機關正、副首長（含院、部單位主管）參加。籌備委員會籲請各單位具有特殊技藝及表演才華之同仁勇於自薦，以充實慶祝大會活動內容。有關球賽部分，亦請把握難得機會踴躍報名，秉持運動家精神，在球場上較勁一番，以展現同仁業務外之體育技能。一場龍爭虎鬥的球類比賽，應是精彩可期。

司法院與民有約

2008年花東城鄉交流活動師生參訪司法院



▲花東地區小學師生參訪司法院，留下快樂的身影。

【本刊台北訊】臺北市圓山扶輪社舉辦2008年城鄉交流活動一行100人，由花東地區原住民小學生及校長、主任、老師與北區交流學校台北市立教育大學附設實驗國民小學方慧琴校長及老師等組成，爲瞭解我國司法制度及運作實況，深化學校公民法治教育成效，於11月25日參加司法院「與民有約」系列活動－參訪司法院。

爲使花東地區小學師生對法庭實況及審判過程有深刻體認，司法院除安排欣賞「司法院簡介」影片，介紹司法組織概況外，並帶領參觀憲法法庭、臺灣高等法院單一窗口爲民服務中心、模擬法庭及法庭審判過程。

學生於模擬法庭中穿上各式法袍，透過導覽人員解說，對於訴訟流程、交互詰問、審檢分隸、法庭人員種類、職掌與服飾等均有更清楚的認識，學生並爭相輪流試穿法官法袍合影留念，建立其尊崇司法、尊重法官的觀念。

司法院沈副秘書長致詞歡迎遠道而來師生，並代表司法院致贈環保餐具組等紀念品，同時接受訪賓所贈感謝狀乙紙。行程結束後，領隊方慧琴校長及所有師生對於司法院親切熱誠安排之行程均深表感謝，對於法院組織及審判程序也有更爲深刻的體認。

爲培植國家法治教育種子，司法院將持續與各級學校舉辦此類活動，灌輸下一代學子知法、守法及崇法觀念，將此心得傳至學校、朋友、家人，提升全民對司法的信賴。

探索自我價值觀

苗院高關懷少年生涯探索工作坊

【本刊苗栗訊】苗栗地院少家庭、更生保護會苗栗分會以及苗栗縣大湖國中共同合作，於日前舉辦爲期兩天的高關懷少年生涯探索工作坊。邀請聯合大學江宛凌輔導老師、正修科技大學專任諮商心理師廖本富老師擔任團體領導者，針對苗院8名受保護處分之國三學生，藉由多樣化的團體諮商，協助學生從不同面向認識、探索自己價值觀，同時對自我有更進一步瞭解。

兩位老師設計了許多活潑有趣的團體活動，成員感到新奇之餘，也更加投入。其中如請成員利用蠟筆、鐵絲線於圖畫紙上描繪表現自己過去到現在的生涯經驗與重要事件的「生命曲線圖」，成員認眞投入創作，生動表現出屬於自己生命的起伏曲線，再由領導老師適時的引導，他們不但回顧過去，也瞭解過去生命事件對自己的影響。

團體結束時，學生對活動及老師皆給予正向及熱烈的回饋，認爲最大的收穫是對自我有更深層的認識瞭解、找回自信心。兩位領導老師也期待他們能將所學落實於生活中，產生向上提升的動力及行爲的改變。

法訊

最高行政法院97年度判字第63、101、153、550號裁判，已上司法院網站（網址：www.judicial.gov.tw）



司法雷達站

北院個案研討會 協助少年回復正常生活

【本刊台北訊】臺北地院觀護人室爲幫助少年輔導志工及觀護同仁充實各類輔導知能，以更有效的方式協助非行少年回復正常生活，特於個案研討會時，邀請台北市立慶生診所精神科謝遠達醫師分享工作心得。

謝醫師提到除了後天環境的影響外，青少年問題其實也受到先天氣質的影響，因此要參與青少年工作，了解青少年屬於哪一類氣質是很重要的。此外謝醫師也提到，適度的藥物協助，是可以讓輔導工作事半功倍的：例如有過動症狀的少年或兒童，運用藥物可幫助其專心與穩定，輔導介入當能更顯現其成效。

在個案研討的部分，郭素蕙觀護人提出有憂鬱傾向的非行個案，就教於醫師與同仁，在場同仁立即提供個人經驗與輔導建議，醫師更針對少年狀態提出專業的精神評估與建議，提供不同的思考面向，更有助於日後輔導工作。

高少生涯探索活動 培養少年就業能力

【本刊高雄訊】高雄少年法院舉辦「我的未來不是夢」生涯探索小團體輔導活動，避免少年發生選錯科系或入錯行之窘境。

活動由雄少院具有心理諮商師證照之心理輔導員帶領，以科學化之性向測驗及易於學習的遊戲方式，引領少年自我探索，瞭解及培養本身性向及能力，同時進行輔導及諮詢，以增進就學或就業動機，利於選擇科系及就業方向。

課程內容多元、豐富有趣，透過性向測驗及遊戲方式，帶領參與之少年瞭解生涯的意義，以團體方式增強凝聚力及責任心，進而探索自我特質，並瞭解各職業群族與自我特質的關係，而能順利邁向職業之路。少年出席踴躍、上課認眞，皆感受益良多，對於日後之生涯規劃有甚大之助益！

少家廳徵科員2名

大學法律系、所畢業，具委五或薦六至薦七任用資格之現職公務員，並具電腦文書處理能力者。

意者請於12月12日前備妥相關證件，掛號郵寄司法院少年及家事廳林小鳳小姐收，郵戳爲憑。應徵之資格、所需文件及其他注意事項，詳見司法院網站或電洽（02）23618577轉611。

台灣法
實好
優惠
97/12
97/12
活動內容：(本優惠
訂閱台灣法學
(24期)，即贈：
台灣法學雜誌4
訂閱價格：
新訂戶一年(24
續訂戶一年(24
法學護照訂戶
3840元
訂閱方式：
1.新學林網
http://sharing.1
2.郵政劃撥，戶名
學雜誌有限公
19889790
3.門市，地址：台
平東路二段339
備註：
1.劃撥時請於通訊
網路書城訂購
位）註明贈送
號，或註明加
四期；無註明
法學雜誌四期。
2.學生訂戶請於
影本傳真至(02
郵寄至10670台
東路二段339號
3.法典寄送日期
於訂購後五個
尚未出版之法
工作天內與綜
出。
JUDICIAL
司法
訂
閱
辦
法
本刊每週
全年
費用新台
如蒙
請郵政
帳
5005
帳
司法院司