數據會說話

法院行政服務品質滿意度最新調查結果出爐

整體滿意度 89.58% 法院資訊網站使用評價「佳」、「尚可」計 98.85%

【本刊訊】司法院於9月間就民眾對法院行政服務品質意見進行調查，受訪民眾對一、二審法院行政服務總體滿意度爲 89.58% ，其中行政人員服務品質滿意度 92.53% ，軟硬體設施滿意度87.27%，今年內曾使用過司法院資訊網站的民眾對提供之訴訟協助及業務宣導的滿意度達九成二。

本份調查於一、二審法院計回收11,724份，其中自行填報8,204份，訪問調查3,520份。受訪民眾對一、二審法院各項行政服務品質整體滿意度爲 89.58% ，就法院行政人員服務品質觀察，其滿意度爲 92.53%；而軟硬體設施滿意度爲 87.27% ，較去年上升 1.8 個百分點，且各項滿意度皆較去年增加，以「硬體設施及空間配置」增加 2.5 個百分點最多。

其中，就二審法院行政服務品質整體滿意度達93.97%，較去年增加2.16個百分點。對法院行政人員的服務品質滿意度爲95.91%，比去年上升1.53個百分點；而軟硬體設施之滿意度爲 92.46% ，較去年增加 2.68 個百分點，其中以「硬體設施及空間配置」增加 4.77 個百分點最多，其次爲「各種書狀範例」增加 2.80 個百分點。

一審法院行政服務品質整體滿意度爲89.09%，較去年微增0.84個百分點，對法院行政人員服務品質的滿意度達92.16%，而軟硬體設施之滿意度爲86.69 % ，較去年增加1.70個百分點。由於一審法院之服務項目較多，部分法院受空間限制又必須分區辦公，致民眾對一審法院整體辦公環境之滿意度往年一直未能超過八成五，但在各法院持續努力下，今年獲近八成七滿意度。

受訪民眾中有44.48%曾在今年使用過司法院或各法院提供之資訊網站，一、二審法院之使用率各爲 52.23% 、 43.60%；而律師、法務(或律師助理)因業務上需要，不論一、二審法院之上網比率均超過六成以上。在曾使用過司法院資訊網站的民眾中，對提供之資訊、訴訟協助（及業務宣導）及整體評價滿意度分別爲九成一、九成二及八成六。整體而言，民眾對法院資訊網站評價爲「佳」或「尚可」者合計 98.85% 。

在職進修

法院辦理通訊監察業務研究會 花蓮登場

學員深入了解通訊法規、流程、技術實務 獲益甚深

【本刊花蓮訊】司法院自96年11月12日起至同月15日止爲期四天，假臺灣花蓮地方法院花蓮簡易庭一樓大禮堂舉辦96年度第4期「法院辦理通訊監察業務研究會」，有花蓮高分院、花蓮地院院長、庭長、法官等報名參加，參與人數近 20 人，非常踴躍。

研究會課程包括通訊及保障監察法簡介、作業流程、所得資料產出介紹、電信業者協助通訊監察執行流程、通訊技術發展概況與需求、我國通訊監察系統建置流程、架構與執行等等。每堂課，講座們藉著簡報、影音的增強效果，除了讓課程更生動外，也使學員更能融入實際情境中。

學員最感興趣的是參觀通訊監察機關——花蓮縣警察局刑事警察大隊、美崙電信局、吉安鄉中山路電信局。由專門技術人員引導、詳細解說，並實際操作，學員們充滿興趣，紛紛提問，經過此次研習，與會人員對通訊監察這門新接觸的領域，有深一層的瞭解，於今年12月11日新修正通訊保障及監察法施行，改由法院法官核發監察書作業，將有極大幫助。

嘉院舉辦志工教育訓練

融入社會資源 協助少輔多元發展

【本刊嘉義訊】嘉義地院爲擴大招募志工參與少年觀護工作提升志願服務工作品質，強化少年處遇之個別化、社區化，落實少年保護處分執行成效，特於日前舉辦爲期三日少年保護志工基礎、特殊教育訓練，除嘉院三十五名人員報名加入保護志工行列，並代訓雲林地院少年輔導志工四名。

訓練課程於吳三龍院長致詞中揭開序幕，劉如蓉主任觀護人主持。院長感謝志工無私奉獻、積極投入關懷非行少年志業，期勉更多社會資源融入觀護團隊，協助少年輔導工作多元發展。

基礎教育訓練課程聘請朴子醫院社會服務室林傳來主任、雲林地院林繼祖主任觀護人、南華大學呂朝賢老師擔任講座，分別講授志願服務的內涵、自我了解及自我肯定、志願服務倫理。並邀請輔導志工陳永和老師分享其輔導少年多年的經驗與求變求新的助人態度。

特殊教育訓練課程邀請法學專業與實務經驗豐厚之少年法庭林信旭審判長、陳瑞陽觀護人擔任講座，深入淺出介紹少年事件處理法之精神與實務、觀護制度與少年犯罪，增進志工的法律素養與新思維。

整個課程志工反應熱烈，與講座互動頻繁，課後紛紛表示獲益匪淺。

人事

●調派最高法院法官林開任爲公務員懲戒委員會委員。

●調派司法院司法行政廳廳長高金枝爲高雄地方法院法官兼院長。

賞悅軒



大竹湖綠洲

大竹湖因岸邊長了許多高大的綠竹而得名。
這裡是日月潭的主要進水口，碧湖的水由武界經過隧道引進日月潭。進水口的氣孔經常噴水很高，力道足，有巨大吼聲，取名為日月潭湧泉，是日月潭重要景點之一，經常吸引許多遊客圍觀。
由碧湖引進的水，常有大量泥沙，淤積於進水口附近水域，形成一片淺水沼澤區，滋生多種植物和昆蟲，引來許多鳥類棲息，是賞鳥的最佳去處。步道上常有釣客連排數根釣竿垂釣，運氣好時，不停輪流收竿，樂在其中。

圖．文／孫少英（畫家）

司法雷達站

竹院舉辦音樂賞析專題演講 餘音繞樑

【本刊新竹訊】人們常說「學音樂的孩子不會變壞」，意思就是指音樂能陶冶性情，淨化心靈，尤其平日身處繁重業務，音樂可以紓解壓力、放鬆心情。新竹地院茆臺雲院長爲增進同仁對音樂的愛好、培養欣賞音樂，日前邀請任教於新竹縣私立康萊爾中學音樂教師宋沛勇以「音樂賞析與百老匯欣賞」爲題發表演講，院、檢同仁、司法志工等踴躍到場聆聽。

宋先生首先從爵士音樂的歷史發展背景，講述爵士樂的誕生及名稱的由來，現場演出多曲動聽的爵士音樂節奏，激起心靈與音樂的共鳴。

宋老師更以「變身怪醫」影劇片段介紹百老匯歌劇，以動聽的音樂清楚地洞悉人的心裡，其實每個人內心都有不滿、忿怒的情緒，基於道德與法律的約束，行爲不致踰矩，如果沒有處理好，這些情緒可能長期積壓變成一股邪力。或許如劇中描述一樣，分裂兩種心理，以抒發自己不爲人知的一面，有時也可能自幼的背景使然，如遭受到某種挫折自己無法排解，一味地想逃避、躲藏，渴望一種心理可以永遠遠離它，造成另一種人格。藉著欣賞百老匯音樂歌劇，不僅讓同仁從劇情獲得人生經歷的啓示，更能增進同仁對音樂的興趣。

投院提倡少年單車代步 杜絕飆車歪風

【本刊南投訊】南投地院爲提倡自行車運動，杜絕少年飆車歪風，減少少年觸法行爲，於日前由主任觀護人鍾江水帶領受保護管束少年、觀護同仁、輔導志工等一行40人，舉辦「青春飛揚鐵馬行」少年健身活動。

旅途中鍾主任叮嚀少年，飆車不但觸法，爲逞一時之快，可能會造成無法彌補終身遺憾，期勉少年常以單車代步，有益身心健康。

此次活動係以后豐鐵馬道爲運動主軸，后豐鐵馬道係全國唯一利用隧道闢建且爲舊山線鐵路改建而成之自行車專用道，起點自豐原段國道4號橋下，終點爲后里馬場，全長共5公里，每位少年領取一台單車自起點出發揭開活動序幕，頂著豔陽，魚貫駛入車道，途中經過橫跨大甲溪上之壯觀經典花樑鋼橋與長1.8公里燈火通明之9號隧道，均已列爲國家古蹟，讓人體驗飛天遁地，如入仙境之感受，令人流連忘返，不禁感佩先人「逢山開洞，遇水架橋」人定勝天，不畏天險之偉大情操。到達終點，個個汗流浹背直呼過癮，咸認騎單車展現青春活力是最踏實的休閒活動。



南院舉辦親子成長活動 互贈禮物表心意

【本刊台南訊】爲肯定受輔導少年及其家長在保護管束期間的努力，激發少年上進的意志，進而協助父母瞭解親子溝通的盲點，並加強本身之管教知能，以達成防制少年再犯之目標，臺南地院邀請臺南市觀護協會協辦「保護管束免除暨親子成長活動」。

活動中特別安排臺南市政府文獻委員鄭道聰先生講述府城成年禮之由來與意義，並輔以生動活潑之圖片展示，讓與會少年及家長皆感收穫良多。之後安排親子才藝學習，藉由親子雙方互贈親手製作的禮物，來傳遞彼此心中的祝福。午餐時間，在悠揚輕鬆之音樂伴隨下，親子共餐。下午則先透過親子互動遊戲之設計，來增進親子間之親密情感，緊接著的是親子劇場時間，藉由播放舞台劇紀錄片的方式，演繹親子間之矛盾與衝突，也讓與會人員在笑淚中體會出親情羈絆是無可取代的。最後登場的是活動的重頭戲，透過免除裁定書頒發及成年加冠之儀式，使少年能建立積極、良善的價值觀。



律師事務所
誠徵
律師二名
意者請寄履歷至：
台中市東區建成路700號9F之2
（林萬生律師收）

司法周刊快訊！
周刊 95年合訂本 出版了!
電腦編號：DB026，每冊定價＄600元（恕不折扣），數量有限，欲購從速。郵撥帳號：01855551，戶名：司法周刊雜誌社或駕臨台北市重慶南路一段124號（車庫6樓）本社發行部洽購。

司法周刊 訂閱辦法
本刊每週出刊，全年訂閱費用新台幣400元，如蒙訂閱，請郵政劃撥：
帳號：01855551
帳戶：司法周刊雜誌社