臺高院九四年行政服務品質民調出爐

整體表現滿意度近九成四創歷年新高

【本刊臺北訊】臺高院於九十三年底通過ＩＳＯ九〇〇一國際品質驗證後，本（九十四）年九月再度舉辦「民眾對法院行政服務品質意見調查」，即獲得民眾高度認同，滿意度創歷年新高，無論是行政人員的服務品質或法院軟硬體設施等，都超過臺高院九十四年度所訂品質目標，已逐步落實司法為民的理念。

本項調查期間自九十四年九月一日至三十日，針對到院洽公民眾採自行填報及訪問方式調查，回收調查表五二二份。

根據調查結果顯示，本年度民眾對臺高院各項行政服務總體表現感覺滿意者達九三・六五％，普通者占五・九〇％，不滿意者占〇・四四％，整體滿意度較去年同期大幅提升九・五三個百分點。其中民眾對臺高院行政人員的服務品質滿意度為九六・六四％，較去年同期增加四・一〇個百分點，顯見行政同仁之努力與表現，持續獲得民眾之高度肯定。而民眾對軟硬體設施滿意度亦由去年之七八・七〇％，大幅提昇至九一・二六％，其中「硬體設施及空間配置」及「民眾查詢系統」之滿意狀況改善最多，分別由去年之七四・五五％、七二・二一％提升至九三・九二％、八五・六一％。臺高院為改善民眾已感受到法院服務品質之提昇。

臺高院張信雄院長對本次調查結果非常滿意，除感謝同仁之努力與辛勞外，更期勉同仁能秉持精益求精之精神，貫徹「主動親切、便民禮民、合法高效、追求卓越」之品質政策。（慧）

人事異動

司法院九十四年第十二次人事審議委員會決議：

㈠調派南投地院法官兼院長呂太郎為臺灣高等法院法官。

㈡調派苗栗地院法官兼院長葉麗霞為南投地院法官兼院長。

司法院政風處協助推動反毒工作

【本刊臺北訊】政府的「全面緝毒作戰計畫」正式啓動！為向毒品宣戰，臺灣高等法院檢察署「緝毒督導小組」統籌各治安機關，全面加強查緝一、二級毒品，持續掃蕩各轄區內之ＫＴＶ、ＰＵＢ、搖頭丸舞廳等數百家特種營業場所，並查獲人數六七一人及數量龐大之毒品，成果豐碩。

近年來，各類有害人體之新興毒物資訊傳播快速，臺灣青少年深受其害的情況也日趨嚴重，為防止青少年濫用有毒藥物，政府有關單位除舉辦各項反毒、拒毒政令宣導外，並規劃「全面緝毒作戰計畫」由高檢署「緝毒督導小組」統籌。

為貫徹政府反毒決心，全面向毒品宣戰，行政院將二〇〇五至二〇〇八年定為「全國反毒作戰年」，司法院政風處配合法務部推動反毒工作，並將「反毒作戰計畫」、「我國與無邦交國家合作緝毒成功之案例」等詳細資料，置於司法院網站（http://www.judicial.gov.tw/）政風專區，歡迎上網瀏覽。

司院少年觀護業務個案研討會

——以邊緣少年之輔導為主題

【本刊臺北訊】司法院於十月二十日假桃園縣龍潭鄉渴望學習中心舉辦本年度第四場次少年觀護業務個案研討會，並由桃園地院負責籌辦研討主題及個案研討內容。與會人員除桃園地院院長袁再興率同該院少年法庭庭長及法官出席外，尚有臺北、桃園、臺中、嘉義、基隆、宜蘭等地院主任觀護人及觀護人計六十人參加。

本次研討會主題為介紹美國「薩提爾（Virginia Satir）家庭諮商模式」對觀護少女之輔導應用，藉以協助輔導邊緣少年。會中先由元智大學麥麗蓉教授演講「家庭問題的社會脈絡」，說明協助邊緣少年的方法，首在找回屬於青少年的尊嚴與力量，再基於青少年主題尊嚴的立場，重新解構青少年所面臨的問題，進而發展出「使用者容易使用」的諮商取向。次由何紀瑩教授從薩提爾式之理論及測驗分析之實證兩方面提出研究見解。本次研討會主軸係由桃園地院四位觀護人就所輔導之少年個案，由桃園地院觀護人透過書面及power point簡介方式呈現整個個案輔導內容，生動而溫馨，使全體與會人員均深受感動，對該院觀護業務之專業表現及用心，亦給予高度肯定。而此次研討會關於個案輔導理論之應用及經驗之分享，更提供各地方法院觀護人在從事少年觀護輔導業務，能有不同輔導方式的選擇，對於提升觀護功能，有很大的效益。

洪院長表示透過參訪，希望給予學生正確的法律觀念，協助學校推展法治教育，結束前，仁愛國小師生向洪院長致感謝狀表示由衷謝意。（貴）

連江地院公證結婚　仁愛國小師生參訪

【本刊連江訊】連江地院由於轄區地小、人少，一向少有人到法院公證結婚。洪曉能院長借傳媒報導公證結婚優點，效果良好，目前為止，今年已辦理四對新人的公證結婚，對公證業務的宣導跨出了一大步。

日前仁愛國小老師公證結婚，法院藉機邀請該校師生來院參訪，當日由王建華校長領軍，全校師生共計六十人，浩浩蕩蕩前來參訪。洪院長親自在大門迎接，帶領師生參觀鄰近看守所的戒護舍房及教化區。

參觀完看守所後，正是新人公證結婚的時辰，洪院長介紹法院的公證業務，請師生到禮堂觀禮，一起祝福新人。最後一個行程，由洪院長以深入淺出的方式向全體師生介紹法院的組織、架構及民、刑訴訟程序；學生則提出了一堆有趣的問題，例如：法官開庭是否要戴假髮等？洪院長逐一解釋，還幽默的回答：「現在我頭上的是眞髮，可不是假髮。」現生場師哄堂大笑，上了一堂寶貴的法律課程，也感受到法官和藹親切的一面。

刑訴程序與人權保障學術研討會

【本刊訊】「刑事訴訟程序與人權保障」學術研討會將於十一月十二日星期六上午九時至下午三時三十分，假臺灣高等法院民事庭大廈四樓多媒體簡報室舉行。本次會議由司法院、國際刑法學會中華民國分會、國立政治大學刑事法學研究中心共同主辦，邀請國內外教授及司法實務界人士報告、與談。

本次研討會共分三場次，上午兩場研討「美國刑事司法警察之規範與實踐」及「刑事法庭羈押裁定之實證分析與檢討」等議題，分別由林永謀大法官、蔡墩銘教授主持，美國紐約州州立大學刑事司法學系教授兼系主任宋憲龍、楊雲驊教授報告，並由吳巡龍主任檢察官、中央警察大學刑事系兼任教師邱念興、林俊益法官、林麗瑩檢察官等人與談；下午研討「正當法律程序原則於偵查、審判中之實踐」，由司法院刑事廳劉令祺廳長主持，何賴傑教授報告，並由花滿堂法官、陳志龍教授等人與談，歡迎各界人士踴躍參加。（聯絡人：國際刑法學會江俊傑，電話：〇九五三—二一三一八三三）E-mail:chaudjay@yahoo.com.tw.

基隆地院舉辦庭務員教育訓練

【本刊基隆訊】司法院重視法官、檢察官、律師、書記官、通譯、法警等在法庭之安全，臺高院特轉知所屬各法院，加強庭務員訓練。

基隆地院旋即舉辦庭務員教育訓練，對象為現職庭務員及實際在法庭工作之人員，科目有：法庭服務及注意事項、法庭安全及應變；講座分別由林書記官長及政風室主任陳建源擔任。

法庭服務及注意事項課程，講述大綱有：庭務員沿革、任用依據、臺高院所頒庭務員管理要點、庭務員在庭服務時應知悉及注意事項；法庭安全及應變課程，講述大綱有：法庭危安事故、法庭安全維護措施、偵測器材介紹等。參訓人員學習興趣極高，不但能增進服務效能，並且對法庭安全維護亦有莫大的助益。（梅）

司法周刊社圖書目錄表

電腦編號	圖書名稱	定價（新台幣）
AC006	民事法律問題研究第六輯	三五〇元
AC007	民事法律問題研究第七輯	六五〇元
AC008	民事法律問題研究第八輯	一、〇〇〇元
BA007	刑事法律專題研究第七輯	二五〇元
BA008	刑事法律專題研究第八輯	三五〇元
BA009	刑事法律專題研究第九輯	三五〇元
BA010	刑事法律專題研究第十輯	四〇〇元
BA011	刑事法律專題研究第十一輯	三〇〇元
BA012	刑事法律專題研究第十二輯	三〇〇元
BA013	刑事法律專題研究第十三輯	三五〇元
BA014	刑事法律專題研究第十四輯	五五〇元
BA015	刑事法律專題研究第十五輯	四五〇元
BA016	刑事法律專題研究第十六輯	五五〇元
BA017	刑事法律專題研究第十七輯	五〇〇元
CA001	行政法院裁判要旨彙編第一輯	七五〇元
CA002	行政法院裁判要旨彙編第二輯	九〇〇元
CA003	行政法院裁判要旨彙編第三輯	五六〇元
CA004	行政法院裁判要旨彙編第四輯	七八〇元
CA005	行政法院裁判要旨彙編第五輯	八四〇元
CA006	行政法院裁判要旨彙編第六輯	八〇〇元
CA007	行政法院裁判要旨彙編第七輯	一、二〇〇元
CA008	行政法院裁判要旨彙編第八輯	一、二〇〇元
CA010	行政法院裁判要旨彙編第十輯	九〇〇元
CA011	行政法院裁判要旨彙編第十一輯	五五〇元
CA012	行政法院裁判要旨彙編第十二輯	八〇〇元
CA013	行政法院裁判要旨彙編第十三輯	一、〇〇〇元
CA014	行政法院裁判要旨彙編第十四輯	一、五〇〇元
CA016	行政法院裁判要旨彙編第十六輯	一、六〇〇元
CA017	行政法院裁判要旨彙編第十七輯	一、七〇〇元

△本刊訂戶購書可享八折優待，如蒙惠顧，款撥郵政劃撥第〇一八五五五一號司法周刊雜誌社或駕臨臺北市重慶南路一段一二四號發行部（車庫六樓）洽購。

欣揚法律事務所徵求合署律師

本事務所位於台中地方法院對面，交通便捷，位置明顯。所內空間約七十坪，軟硬體設備、冷氣等一應俱全，有獨立辦公室，謹徵求合署律師乙名。意者請洽台中市自由路一段一二八號二樓　電話：（〇四）二二二一八六〇八　楊小姐

法律事務所誠徵

合署律師一名

地點：台中市自由路（台中地院正對面），設備、環境佳。意者請電洽陳律師　電話：〇九三七—二八六六五

律師事務所誠徵

律師、實習律師數名，上班地點：嘉義市

電話：（〇五）二八五—八〇二二