民調顯示各項司改措施成效日漸顯現

民眾對於審判公信力正面評價提高

【本刊臺北訊】司法院爲了解民眾對法官審判公信力的觀感，委託聯合行銷研究股份有限公司針對臺灣地區二十歲以上民眾，於本（十）月十五、十六日以電話訪問方式進行調查，成功訪問一、〇七四位民眾。前此，司法院曾委託同一公司於七月一日至十日進行「一般民眾對法院服務滿意度調查」，已將民眾對法官審判公信力一項列入調查範圍。由於此二項調查在抽樣設計、問卷形式、調查機構與訪員品質皆控制在一致水準，可以相互比較。

此次調查顯示，民眾對於法院的公信力有上升現象，近五成（四九・一％）民眾認爲法官審判公信力「好」，與七月份的調查結果比較，整體而言，對法官審判公信力持正面評價的民眾增加八・四％，認爲法官審判公信力「不好」者百分比從七月份的四四・九％降至目前的三三・六％，降幅達一一・三％。

進一步觀察受訪者的洽公經驗，發現以今年到過法院民眾（二二八人）感受改變最大，對法官審判公信力表達「好」的比率，由七月份的四二・六％上升至五四・八％，增加一二・二％；表達「不好」的比率由四七・六％降至三四・二％，降幅達一三・四％。以前到過法院洽公的民眾認爲法官審判公信力「好」的比率亦在五成（五二・四％）以上，較七月的四一・二％高出一一・二％；「不好」的比率由四六・九％下降至三三・八％，減少一三・一％。至於未曾到過法院洽公民眾的正面評價占四七・六％，較負面評價的三三・四％高出一四・二％，與七月份的調查相較，「好」的比率增加七・二％，「不好」則減少一〇・七％。

兩次調查，民眾印象來源結構差異不大，主要來自廣電傳播媒體報導（四七・二％）及報章雜誌報導（二四・三％）。

分析法官審判公信力的提升，可能的因素包括：今年七月起，法律扶助基金會開始運作，無資力的弱勢民眾可以受到國家全面性的法律協助，面對訴訟不再因求助無門而喪失應有權利，眞正實際貼近民眾的需要；司法院各項改革措施的成效日漸顯現，宣導活動亦發揮一定的效果，邇來電視頻道播放有關法律扶助基金會的宣導短片，顯示基金會可以協助弱勢民眾伸張正義，有效營造「司法爲民」濟弱扶傾的正面形象；而各法院在過去一段時間不斷提升各項服務與審判品質，同樣使到過法院洽公的民眾，對法院留下更良好的印象。

司法院政風處分區舉辦業務座談

【本刊臺北訊】司法院政風處爲統合所屬各機關政風單位力量，加強業務聯繫協調，發揮整體功能，並落實端正政風工作及廉政肅貪法令宣導，定於十月廿八、廿九日及十一月四、五日，召集所屬政風同仁，分北、南二區舉辦政風業務座談會，均由郭吉助處長主持。內容包括：專題演講、業務研討及業務觀摩等。北區座談會於宜蘭地院舉行，參加對象爲苗栗以北各法院（含金門地院）政風人員。南區座談會於澎湖青年活動中心舉行，參加對象爲臺中以南各法院（含澎湖地院）政風人員。爲舒展同仁身心，增進人際關係互動，兩區座談會分別邀請佛光人文社會學院校長趙寧博士及國立澎湖技術學院教務長王明輝副教授專題演講，主題分別爲「愛你在心口常開」及「情緒管理及壓力紓解」。爲使專題演講充分發揮效益，並回饋協辦法院提供場地及行政支援，演講現場開放當地法院同仁自由參加。（政）

最高法院邀許金川講疼惜肝心

【本刊臺北訊】最高法院於日前邀請財團法人肝病防治學術基金會執行長臺大醫學院內科教授許金川博士到院演講「疼惜肝－肝炎、肝硬化、肝癌三部曲」，同仁風聞而至，人潮滿堂。

許教授言談幽默風趣，並以精彩生動的幻燈片引出題目「我的心肝－我的寶貝」，以數位名人罹肝病抗病過程說明肝病可怕之處，肝癌位居臺灣地區男性癌症死因之首，女性癌症死因第二位，全國每五人就有一人是B型肝炎帶原者，爲防治肝病，臺灣是全世界最早實施新生兒接種B型肝炎疫苗的國家。因肝臟內部沒有神經，只要仍有一部分正常肝臟維持正常的機能，外表看不出病狀，得了肝病一般不痛不養，等到有感覺，大都已肝炎發作厲害或到了肝硬化、肝癌末期；唯有定期檢查才能及早發現及早治療，尤其高危險群的B肝或C肝帶原者及家族中有人有此病史者，更應定期追蹤檢查。許教授並講解各種肝炎有無傳染性、傳染途徑、肝癌治療方法，一般人對肝病的錯誤觀念及黃疸、膽紅素、胎兒蛋白、正子攝影等醫學名詞。聽來感獲益非淺。

演講歷時二時三十分鐘，結束已過中午，許教授仍一一解答提問者問題，並贈與每位出席者基金會會刊、「愛肝加油站」、「名人抗肝病」各一冊，期能對自己的「肝」有更進一步的認識及重視。吳啓賓院長有感許教授及基金會宣導肝病防治的用心，除個人捐款外，並贈送最高法院庭宇水晶紙鎮一座，以表謝忱。（玉）

臺高院舉辦提昇服務品質講座

【本刊臺北訊】臺高院爲加強司法志工及同仁便民禮民服務觀念，邀請資深心理諮商專家、前師範大學洪有義教授專題演說「人際關係與溝通協調」，吸引百餘人到場聆聽。

會場由徐昌錦書記官長主持，他除了推崇洪教授在企管方面之深厚素養，並勉勵同仁應更主動、積極、以落實「司法爲民」的理念。

演講中，洪教授首先從社會變遷與人際溝通、個人特質與溝通協調切入內容共分爲三大單元：㈠影響溝通協調的因素：包括1.時空阻隔2.語言不同、語意差異3.認知差距4.觀念、習慣互異5.角色地位不同6.利益衝突7.主觀猜測8.工作與生活壓力、情緒反應。㈡有效溝通技巧：包括1.設身處地2.尊重3.接納4.口語表達以眞誠爲基礎5.溝通具體、言詞合理6.客觀、就事論事、不人身攻擊7.樂觀、積極進取8.冷靜、理性思考、明智抉擇9.幽默10.安全感11.彈性、變通12.適當讚美、肯定對方、相互欣賞13.禮貌用語14.情緒疏導。㈢掌握溝通協調重要原則：包括1.建立良好的人際關係2.了解對方、運用同理心3.積極傾聽、誠懇態度4.敏銳察覺力、適當反應5.適宜的表達技巧6.彼此了解、協調內容、建立共識7.運用正式溝通與非正式溝通8.溝通時表達訊息簡潔、單純、有力、眞實9.適時追蹤回饋、解決問題10.重視雙向溝通原則11.重視妥協、營造雙贏共勝氣氛12.加強交流分析。

洪教授以活潑生動的肢體示範，運用實例深入淺出地引導同仁學習人際溝通的技巧，令在場同仁留下深刻印象。最後，演講在熱烈的提問及討論中圓滿結束。（純）

＊＊少年活動＊＊

臺中地院～宣導拒菸促進健康

【本刊臺中訊】臺中地院觀護人室張靜嫻觀護人策劃舉辦「拒絕菸害」，避免少年受菸毒之害。巫政松庭長首先致詞，感謝臺中市衞生局的大力支援，接著賴恭利法官也以自身戒菸的經過勉勵少年，只要堅持毅力，必能成功戒掉菸癮。

活動中臺中市警察局少年隊龍登發副隊長講解菸害防治法規定，少年未滿十八歲者禁止吸菸，且吸菸與吸毒幾乎劃上等號；青少年最好不要吸菸；草屯療養院蔡輝煌醫師，講解吸菸對身體造成的危害，並以幻燈片加深印象。活動最後由蔡醫師進行有獎徵答少年熱烈發言，咸認收獲良多。（瑩）

彰化地院～籃球營輔導正當休閒

【本刊彰化訊】彰化地院爲輔導受保護處分少年從事正當休閒活動，特請國手兼職籃球員簡明富教授基本動作和規則，並與少年分享在先天條件欠佳的情況下如何堅持目標，將不怕挫敗與跳脫外界標籤的自我激勵理念成功傳達出去。接著「三對三鬥牛大賽」隆重登場，最後安排「與法院職員友誼賽」，氣氛熱絡，整個活動在頒獎表揚中圓滿落幕。（雀）

臺東地院～生態及環境保護之旅

【本刊臺東訊】臺東地院少年法庭觀護人室舉辦受觀護少年育樂輔導活動，以期達到陶冶性情、變化氣質之目的。

行前洪兆隆院長特別叮嚀少年從事有益之休閒活動，假日打工，應注意工作環境安全及工作性質妥適性。楊力進庭長擔任領隊，由東海岸風景欣賞及生態之認識開始，志工何敏雄先生沿途詳細介紹景點及特殊之動、植物，並至水族生態展示館，參觀太平洋魚類生態，再至三仙臺風景區淨灘。少年均歡樂滿行囊，並獲得正確的生態及環保觀念。（雅）

政府採購法

招標、決標、履約管理、驗收、異議申訴、罰則，永然《政府採購法律用書》套書一一解套！

5.工程爭議與解決法律實務　李永然、李宗憲編著　二二〇元
5冊共價一、六三〇元，特惠價一、二五〇元。

特別推荐：
●工程人員契約法律實務　王伯儉著　二五〇元
歡迎來電索取信用卡訂購單，方便專線購書。

法學雜誌
期內容

【本土議題】
股東會為公司最高議事機關之迷思　林仁光
【法學論著】
政府採購法上違犯綱紀行為與商業賄賂之評析（下）　柯格鐘
所得稅法之課稅所得與應扣繳薪資所得稅客　胎忠誠

【實例研習】
行政行為明確性原則與信賴保護之實例探討　洪家殷
行政機關如何向人民行使公法上不當得利返還請求權　林明昕
設股東代表訴訟　劉連煜　謝榮堂

立法學實用辭典

羅傳賢　編著

法制工作，除協助立法技術和提供法律意見外，尤重視行政與立法之溝通協調，並協助機關首長實現其政策合法化，故認識立法學的基本內容為不可或缺的首要課題。本辭典蒐集近七百個立法學相關詞句，分析其意義、功能或實務做法，部分內容附有例證或圖表。除說明立法相關詞語之基本概念及法律規定外，並蒐編行政機關直轄市現行法制作業手冊，輔以立法院實際發生之案例。附錄名詞索引，方便查閱，可供法政科系、立法院幕僚、法制人員、公務員等參考。

書號：1Q90　定價：980元

五南圖書出版公司　地址/北市和平東路二段339號4樓
電話 27055066　傳真 27066100　劃撥 01068953
http://www.wunan.com.tw

宇法（李俊德）課程

1110月28日「如何準備考試及法律人生涯規劃」免費講座
月「債編課程」；12月「身分法」（台北、台中）
諮詢電話：02-23516809・0919-715630・0923-726211
報名及詳情均在www.lawspace.com.tw

△本刊訂戶購書可享八折優待，如蒙惠顧，款撥郵政劃撥第〇一八五五五一一號司法周刊雜誌社或駕臨臺北市重慶南路一段一二四號發行部（車庫六樓）洽購。

＊＊司法周刊社圖書目錄表＊＊

電腦編號	圖書名稱	定價（新台幣）
AA001	民事法律專題研究㈠	二〇〇元
AA003	民事法律專題研究㈡	四四〇〇元
AA004	民事法律專題研究㈢	四二〇〇元
AA005	民事法律專題研究㈣	二七〇〇元
AA006	民事法律專題研究㈤	五二〇〇元
AA009	民事法律專題研究㈥	五三〇〇元
AA012	民事法律專題研究㈦	三五〇〇元
AA013	民事法律專題研究㈧	三〇〇〇元
AA016	民事法律專題研究㈨	二五〇〇元
AA017	民事法律專題研究㈩	三五〇〇元
AB004	民事裁判發回更審要旨選輯㈣	四六〇〇元
AB005	民事裁判發回更審要旨選輯㈤	四〇〇〇元
AB006	民事裁判發回更審要旨選輯㈥	八五〇〇元
AB008	民事裁判發回更審要旨選輯㈧	八〇〇〇元
AC003	民事法律問題研究第三輯	四八〇〇元
AC006	民事法律問題研究第六輯	三五〇〇元
AC007	民事法律問題研究第七輯	六五〇〇元
AC008	民事法律問題研究第八輯	一、〇〇〇元
AC009	民事法律問題研究第九輯	一、五〇〇元