司法院針對建置專業法院、法庭主張
建議相關規定回歸法院組織法之規範

【本刊訊】今年年初，立法院審查醫療法修正草案，並就原住民族基本法草案舉行朝野協商會議，部分立法委員極力倡議設置醫事專業法庭及原住民族法院，主張司法院應指定法院設立醫事專業法庭，由具有醫事相關專業知識或審判經驗之法官，辦理醫事糾紛案件；政府應尊重原住民傳統習慣、文化及價值觀，保障原住民司法權益，設置原住民族法院。

司法院體認人民對於法官專業分工的需求，近年來積極推動設立專業法院或法庭，在專業法院部分，已於八十九年七月一日設立臺北、臺中、高雄三所高等行政法院，受理人民行政訴訟案件，及於八十八年九月十五日成立臺灣高雄少年法院，專責處理轄內少年及兒童事件。專業法庭部分，各法院均普設少年法庭、家事法庭或合設少年及家事法庭，各法院並依業務需要，於必要時就勞工、證券及期貨、智慧財產權、重大金融犯罪、性侵害、治安、交通等案件設置專庭或指定專人辦理；各級行政法院方面，最高行政法院設有智慧財產權、公平交易法專庭；臺北高等行政法院設有土地徵收及補償、營利事業所得稅、智慧財產權等專庭；臺中高等行政法院設有環保專庭；高雄高等行政法院設有關稅、勞工專庭；分別審理專業案件，以回應社會對於法官專業化的要求。

然而，設置專業法院或法庭必須考量的因素很多，其中設立專業法院最重要者，需要配合預算的編列、土地及人力資源的取得、人民使用法院的便利性、專業法官的培植、專業案件量、司法資源分配的公平性等等問題，且專業法院的組織及管轄事項，應以法律定之；至於專業法庭亦須考量案件量多寡、人力資源配置等因素，因此法院組織法賦予司法院及各法院斟酌裁量的空間，於第八條第二項、第十四條、第三十六條分別規定，在特定地區，因業務需要，得設專業地方法院，而於地方法院、高等法院於必要時得設專業法庭，所作規範甚為詳備，足資因應。基於上開規定，並考量實際情況，司法院業於前述立法院審查會及朝野協商會議，充分表達建置專業法院或法庭宜回歸法院組織法的意見，同時建請立法委員於審查相關法案時，宜刪除與法院組織法重複或相異之規定，或考量將各該草案條文中對「應」設置之用語，修正為「得」設置，俾使司法院及各法院得依實際需要，作最妥適的規劃，將有限的司法資源作最有效的分配，公平保障人民的訴訟權。

臺北法曹評鑑機制二月一日啓動

【本刊臺北訊】臺北法曹評鑑（審檢辯三方互評）機制於九十三年二月一日啓動，為期一年。首先上路的是刑事律師評鑑，將由臺北地院刑事庭法官與臺北地檢署檢察官，隨案針對受民眾委任之律師進行評鑑；今年八月份緊接著展開刑事律師對於刑庭法官及公訴組、偵查組檢察官書面評鑑之部分。此一評鑑活動因涉審檢辯三方交叉互評，評鑑方式與內容十分龐雜，主辦單位民間司法改革基金會，及協辦單位臺北地院、臺北地檢署及臺北律師公會，歷經九個多月之規劃與籌備，無數次會議討論、研擬評鑑辦法與計畫。為對外界說明法曹評鑑活動之宗旨及評鑑方式，主辦單位於九十三年一月三十日召開記者會。會中民間司改會出席代表強調，自去年刑事訴訟法大幅修正後，法官、檢察官與律師，已成為刑事法庭的「鐵三角」，唯有三者皆操持廉潔、認眞盡職，才是人民之福。希望透過三方互評的督促、砥礪與良性競爭，提昇司法品質；且經由多人長期評鑑資料的累積，讓未來從律師、檢察官遴選擔任法官之制度有據可循。更期許此一評鑑活動所揭櫫「勇於接受監督的司法」，其正面意義能獲得其他地區司法人的迴響，在全國各地開花結果。（雅）

金院服務管理演講灌輸便民觀念

【本刊金門訊】金門地院日前邀請國立金門技術學院講師呂怡艷，以「服務管理」為題，灌輸便民、禮民的新觀念，以提昇服務品質。

呂講師指出「服務」的本質已隨時代起了很大的變化。諸如對服勤的員工，應嚴格要求其遵守服勤規則，一切以顧客為尊、顧客認知決定一切、永遠不要與顧客為敵；每天維持工作區域的清潔；更強調從顧客踏進服務處所的第一步起，不論他們的態度是好是壞，都不可有不尊敬的言語、態度，一定要保持愉悅的笑容，一直到顧客離去為止等等。

接著約半小時的互相交流，法警室同仁提出甫於會中休息時，處理一患有重聽，情緒急躁，並且身有挫傷的「榮民」，到院要求見法官之實例，經傾聽問題所在，代為擦藥，舒緩其情緒，並告知處理方式後，榮民始滿意離去。呂講師認為本件是充分運用「衝突管理」的良好技巧，做得非常恰當，足為參考。（南）

臺東地院員工利嘉林道知性之旅

【本刊臺東訊】臺東地院為提倡正當休閒活動，分二梯次舉辦員工利嘉林道知性之旅，同時聘請臺東休閒旅遊產業協會解說組組長呂縉宇，沿途解說林道之林相、物種等。

利嘉林道有好幾項特色，如：名列全國十大賞鳥勝地之一、林道經過「利嘉野生動物重要棲息環境保護區」及「雙鬼湖自然保護區」、目前為全國橙腹樹蛙族群最穩定的棲息地區、大型猛禽易見區：等等，所以當地生態之豐富、景緻之特殊，是可想而知的。同仁由林道十三公里處開始健行，沿途隨時可見倒地蜈蚣、風藤、紫花鳳仙、臺灣楠木、大葉欖仁，學會分辨蛇木及筆筒樹，知道了九芎木為何叫猴不爬，也能分辨蟻古蟾蜍、黑匡蟾蜍，什麼是蝴蝶的蜜源、什麼是毛毛蟲的食草……；更重要的是領悟了應該尊重大自然，並與大自然和平共生共存的道理。

走完林道天色漸暗，大家到標高約海拔八百公尺的「大巴六九藥用植物園區」享用「不一樣」的晚餐，因為晚餐除了藥膳湯、二十幾種野菜，還有滿山的清風花香、蟲鳴蛙唱，及居高臨下的臺東夜景，同時飽了眼、耳、鼻、舌、身、意。回程時大家都醉在大自然的懷抱裡，好一個兼具知性、感性的活動。（薏）

知識管理之理念與實務（下）

陳士伯　技術分類與所需

肆、知識管理之涵義

知識管理指組織透過學習與資訊科技之應用，將創造與累積之有用知識，提供工作人員做最適宜的決策，並有效達成組織任務，而創造價值的活動。知識管理不僅須注重資訊之管理，更須注重人員之管理，亦即人才之培育，智慧之開發，因為管理是以人為本。

伍、建構知識管理之要素

知識管理之建構包含四要素即知識顯現、基本設施之建立、知識強度之建構及發展共享、分享、更新之知識文化。

陸、知識管理之實務

對於知識管理之理念有所瞭解之後，行政人員如何操作、實踐知識管理？第一、是規劃組織之願景與策略，將組織之願景明確化，再依據願景規劃知識策略。第二、是專門人力需有分工及組合，以提昇每個人之職能。第三、是建立標準作業流程，並將作業流程編印成冊，以傳承經驗。第四、為發展知識社群，以檔案管理局為例，成立開放式知識社群，組長為知識社群之主要動力，亦為贏得競爭優勢之重要根源。第五、是建立教育訓練與學習機制，透過組織性學習、終生學習、標竿學習及專書研讀、經驗報告等方法，以累積知識。第六、鼓勵研究與創新，研究之獎勵，以經驗之發表為優先，以傳承經驗解決問題。第七、開發檔案有用知識與應用，檔案本身具有開發價值，充滿有用知識。第八、建立知識管理資訊系統，檔案局目前著手開發知識管理資訊系統之基本法源包括家庭暴力防治法、兒童福利法、少年及人力資源分類與所需有相關性知識以供應用。第九、使用現代方法與工具，以科技取代人工以降低時間成本。第十、成立知識管理專門部門來搜集、分類、知識，檔案管理局本身即是個知識管理部門。第十一、改善績效評估制度。第十二、建立有效獎勵制度，為營造知識管理之風氣，應建立有效獎勵制度。

柒、最後以下列三點作為結語：

一、知識管理為現代化企業型政府管理之主要動力，亦為贏得競爭優勢之重要根源。

二、增進知識之交流或交換，使行政效率持續得以提昇，以滿足民眾之需要。

三、擴大資訊科技之充分運用，將更能展現知識之累積分享、擴散與創新。

處在今日世界，為求發展，增進知識，謹提供「四個耳朵、三個眼睛、兩個鼻孔、一個嘴巴」與各位分享。四耳是東南西北多聽、三眼是眼觀過去、現在、未來，並用兩個銳利鼻孔予以吸入後再用肚子過濾，最後用嘴巴說出口。（全文完）

法律人，您不可不知！

法律網 吧！
nk.com.tw
費制】
,000元/年
源資訊
Lex Data
nk.com.tw
-2509-3536

親屬法
徐美貞 著
編號1535　定價320元
親屬法之基本法源包括家庭暴力防治法、兒童福利法、少年
親屬法的介紹，尚有重點案例解析，實務與法理相互呼應，同時於每個
章節依法條章節順序，歸類整理高普考特考試題，方便準備考試。

大法網
訴訟書狀管理系統
易操作　好管理　高效率　真服務
資料調閱不易？排版費時費力？
大法網解決您的問題
上網查詢判例、判決結果，表格Ａ４化，
文件處理操作簡單，客戶資料管理容易
不需冗長的教育訓練課程、不需背誦陌生指令
針對您的需求，立集資訊推出三套專用版
【訴訟書狀版】【專業版】【存證信函版】
立集資訊股份有限公司
電話：(02) 2721-9601
網址：www.aisc.com.tw

大律師
個案管理系統
※原義法軟體權限備份保全
人事客戶管理 案件文件管理
帳務法顧管理 行程保全管理
◎◎◎◎◎專業級
版36000 版26000 版22000 版15000
易函存
贈法律訴訟範例格式資料庫
☆☆汶心資訊☆☆
北(02)2362-6070
中(04)2372-6393

律師事務所 誠徵
法務一名：法律系畢、無經驗可、環境佳、待優、男女不拘。
意洽：桃園市中山路八一〇號四樓（近法院）
電話：(〇三) 三七〇五二五九

誠徵合署律師
全新裝潢 捷運站旁 電腦設備齊全
所址：台北市復興南路二段二八三號十樓
意電：(02) 27057615 或0910202888 洪小姐

誠邀合署律師
群景國際商務法律事務所台中所
所址：台中市民權路二三九號10樓（國泰中港大樓）
意電：(04) 23015353 陳主任

法碩國際法律事務所 誠徵
受聘律師、實習律師
臺中市西區自由路一段一一〇號三樓（臺中地方法院正對面）意者請寄歷照或電洽或傳眞或親洽熊賢祺律師
電話：(04) 22262700
傳眞：(04) 22202926
手機：0939137135

律師事務所 禮聘
一、執業律師：二名，配合度佳，男女不拘。環境好，待優，福利全。
二、實習律師：一名，備壓、照、高考及格名次，待優。
三、律師助理：數名，具經驗者佳，待優，備宿舍。
意者洽：桃園縣中壢市中央西路二段三〇號七樓
電　話：〇三—四九二七三五七、四九二九五五一