桃園、屏東地院通過ISO9001驗證

翁院長親臨祝賀並勉勵同仁繼續努力

【本刊桃園訊】為貫徹司法院「司法改革、司法為民」理念，桃園及屏東兩地院積極推動辦理ISO九〇〇一國際品質驗證，加強人員訓練、提昇行政效率及服務品質，於日前繼臺北、雲林、苗栗地院之後，成為全國第四（桃園地院）、第五（屏東地院）所獲認證之法院，司法院翁院長親臨二法院頒證典禮，表達祝賀之意。

桃園地院推動辦理ISO九〇〇一國際品質驗證，落實說、寫、做一致之精神，建立相關部門之品質文件系統及文件品管制度，提昇團隊運作及部門溝通能力，於今（92）年九月二十五日通過驗證，十二月九日上午舉行頒證典禮及茶會。

典禮在由音樂、鮮花、茶點、海報點綴得溫馨而熱鬧的大禮堂舉行，在翁院長見證下，桃院劉院長從臺灣檢驗科技公司黃副總經理手中取得證書後致詞表示，為積極提昇服務品質，除致力於改善老舊之辦公環境，更重要的是在行政上要加速流程，提高效率、品質。建立品質管理系統之時，特別將非訟事件之處理流程納入驗證範圍，事實證明成效卓著，獲得民眾高度的評價。但是通過驗證只是開始，如何落實，才是最重要的課題，期勉同仁隨時鞭策自己好還要更好。

翁院長致詞表示，桃園地院，能夠通過ISO國際品質驗證，榮譽得來不易，但也希望勿以此為滿足，要更努力提升效率，並改善工作環境，使同仁能夠在工作中享受到樂趣；長官要多關心部屬，使其感受溫暖，翁院長也提醒同仁注意身體健康，要將休閒列為生活的一部分，多運動，維持身體健康。

在桃園地檢蔡清祥檢察長、律師公會邱永祥理事長致賀詞後，典禮在熱鬧的茶會中圓滿結束。翁院長隨即又巡視辦公室，與同仁一一握手，慰勉辛勞，期勉大家繼續為司法改革進步而努力。（姝）

【又訊】屏東地院積極推動ISO九〇〇一驗證，自今年四月起，陸續展開內部訓練、稽核、管理審查，撰寫管理程序書達一百十六種，終於十一月五日經SGS以零缺失、零觀察事項通過驗證，於十二月十六日頒證。

首先，由驗證單位臺灣檢驗科技公司中、南部地區協理劉棕份先生頒與證書，由高院長代表接受、翁院長見證。翁院長於會中致詞表示：屏東地院通過ISO國際品質驗證，是以具體行動落實「司法為民」理念。期許能秉持ISO精神，持續努力改善，不斷追求卓越，虛心接受民眾的批評與建議，主動積極的回應，並凝聚同仁向心力，建立優質清新的司法形象。

屏東地院近年來積極進行改革，除設置聯合服務中心以低櫃臺方式直接面對民眾，便利民眾可以快速辦妥各項手續外，並設置婦幼聯合服務處，加強對婦幼保護。此外，各項領款手續均得以通信方式請求滙撥入帳，希望提供民眾最好的服務。

擔任屏院ISO九〇〇一品管系統管理代表的書記官長翁有興表示，司法為人民而存在，司法的各項作為均須以人民的觀點出發，才能符合人民的情感，法院推動這項品質驗證，代表法院將不斷提升服務品質，並繼續加強便民措施，使民眾感受到法院親切的服務。（輿）

臺北高等行政法院舉辦律師座談

【本刊臺北訊】臺北高等行政法院於十二月初舉辦法官與轄區律師座談會，邀請轄區律師出席，就有關業務上問題提出研討，加強溝通，以提升司法業務之服務品質，共同維護司法信譽。

座談會由葉百修院長親自主持，各庭庭長、代表法官出席，資訊室主任及紀錄科、審查科、文書科科長列席，轄區律師共有十六位代表出席。

首先，葉院長致詞表示歡迎並感謝轄區律師在業務上之支持與配合，其次播放多媒體光碟簡介，再由葉院長作補充業務簡報。隨後宣讀去年座談會提案決議辦理情形，然後就本次座談會提案逐一討論，經充分溝通後，均獲致結論，而於下午五時十分許圓滿結束。（昌）

司法院人審會通過多項院長調派

【本刊訊】司法院十二月十日本㈨年第十三次人審會，通過多項院長調派案，如后：

調派司法院刑事廳廳長蔡清遊為臺中地院法官兼院長。

調派臺高院法官兼庭長葉麗霞為苗栗地院法官兼院長。

調派臺南高分院法官兼庭長苭臺雲為嘉義地院法官兼院長。

調派福建金門高分院法官兼庭長陳中和為福建金門地院法官兼院長。

調派臺中地院法官兼院長梁松雄免兼院長調派為最高行政法院法官。

調派雲林地院法官兼院長翁慶珍為臺南地院法官兼院長洪政雄為臺高院法官兼庭長。

調派澎湖地院法官兼院長洪兆隆為臺東地院法官兼院長。

調派金門地院法官兼院長蕭廣政為花蓮地院法官兼院長。

調派臺高院法官洪曉能為福建連江地院法官兼院長。

以上人事調動，除臺中地院交接時間未定及連江地院訂於三十一日成立並佈達外，其他各地院，均將於二十五日至二十九日之間辦理交接。

花東地區法院辦轄區律師座談會

【本刊花蓮訊】花蓮高分院及花蓮、臺東地院日前聯合舉辦法官與轄區律師座談會，由花蓮高分院林大洋院長主持。花蓮地院黃麗生院長、臺東地院王增瑜院長與三法院之庭長、法官、科室主管及花蓮高分檢黃怡君檢察官、花東地區律師公會理事長及律師等近七十人參加。

主持人林院長致詞時對花東二律師公會在業務上的支持與協助表示感謝。

花院啓用折疊式雙向視訊審判系統

【本刊花蓮訊】花蓮地院以有限經費，積極改善院內各項軟、硬體設備，期以最佳品質支援審判。繼創新設置扇形活頁公告欄後，日前復於第一法庭裝置折疊式全方位液晶螢幕雙向視訊審判系統，以遙控或手動方式操作螢幕九十度翻轉下放，審檢辯三方均可同時觀看，減少提昇審訊功能。

該雙向視訊審判系統，係將原置於法臺上審、檢、辯共用之螢幕汰換，改為不占空間折疊式單一螢幕，不用時吸附於被告席上方之天花板，不占空間且美觀大方，使用時可以遙控或手動方式操作螢幕九十度翻轉下放，審檢辯三方均可同時觀看，減少於刑事訴訟新制的運作雖尚非完全嫻熟，但仍願與律師共勉盡力配合。

接著進行提案討論，提案共八則，多數在民事集中審理及刑事交互詰問等議題。其中有關加強民事事件爭點整理部分，花蓮高分院謝志揚庭長特別作分析報告，以溝通觀念。與會之庭長、法官及律師對每一提案，均相繼發言，熱烈討論，並作成決議，會議於下午五時五十分圓滿結束。（滿）

澎湖地方法院舉辦便民服務講習

【本刊澎湖訊】澎湖地院為培養同仁便民禮民服務觀念，提昇服務品質，舉辦便民服務講習會，邀請國立澎湖技術學院主任秘書呂祝義專題演講。

講習會由洪兆隆院長主持，致詞說明便民服務工作是司法院為了落實「司法為民的理念」，在近年來積極改革之工作，澎湖地院自全面實施單一窗口聯合服務中心，在同仁一步一腳印耕耘下，已獲民眾高度的肯定，這都是全體同仁秉持同理心以眞誠為民服務的成果。接著呂主秘專題演講「提升服務品質」，就㈠服務的信念：開發心田，種善因子。㈡放下得失心、名利心、雜念、有捨才有得。㈢瞭解民眾的心理。㈣良好的溝通技巧。㈤助人的藝術等，深入淺出舉例剖析，內容精闢生動，與會同仁均感受益良多。隨後進行便民服務工作檢討與問題溝通座談，同仁踴躍發言，分別提出心得報告，對提昇服務觀念有莫大助益。（陸）

金門地院邀轄區校長等到院參訪

【本刊金門訊】金門地院與民有約邀請該地區國中小校長、主任、園長等到院參訪，並舉行座談會，增進教育單位對於司法的重視。

蕭廣政院長致詞強調司法改革乃經過長時間由學者專家並經過立法及制訂相關配套措施所研擬出來的一個努力方向，請教育界共同支持，並提供寶貴意見。

會中金城國中校長李再杭等人提出：被告聲請傳喚之證人，勢必為被告作有利之證詞，是否影響法官心證？學校方面的法治教育在宣導上似未盡落實，成效有限；學校舉發學生逃學是否適宜？這些問題，均經蕭院長及列席林英志庭長即席一一詳為答復。

接著由周建南書記官長介紹法庭硬體設施，民刑事審判流程及單一窗口聯合服務中心各種服務措施，讓校長們對於該院有進一步的認識。（南）

情路——輔導青少年經驗分享

張永全

小惠挺著肚子，腳步蹣跚地走進辦公室，見其倦容滿面，深覺：她為情所困，一路走得很辛苦。

「孩子都快臨盆了，事情還是沒解決嗎？」她有氣無力地回答：「沒有；我想告假，再過幾天，準備至宜蘭未婚媽媽之家待產。」「不想再努力看看？」她兩手一攤：「沒有用啦！我多次前往男友家一哭二鬧，只差沒上吊；也向男友死纏爛打，他還是不想結婚。」「小惠，我知道你已經盡力，不過，似乎沒有做好情緒管理，效果當然不佳。」

「情緒管理是什麼？」簡單地說：「情緒管理（Emotion Management）就是運用人際互動的情緒反應，適度宣洩正面的內心感受，以增進彼此情感，期能有效解決現實之問題。」小惠搖搖頭一臉狐疑表示：「還是不懂。」我啜了一口茶，準備為她進一步解釋。

情緒管理，貴在讓自己（或對方）了解：「我（或我們）是誰？」「我（或我們）要做什麼？」「我（或我們）要往那兒去？」以你的個案為例：找個適當的時機，明白告訴你的男友：「我們將是這個寶寶的爸媽。」「再過幾天，我們就要把可愛的寶寶，送給陌生人。」「我們永遠是不負責任的爸媽，縱使走遍天涯海角，也找不到孩子。」會談後數日，小惠來電：「我即將結婚。」眞是好事多磨呀！

世間情字這條路，佈滿悲歡離合之遇，同時也夾雜幾許酸甜苦辣，行走不易；尤其是青少年，情竇初開，懵懂用事，有效引導其情緒管理，陪他（她）們走一段穩健的情路，或可協助青少年另啓一扇幸福之門。（作者為臺中地方法院觀護人）