翁院長等一行視導嘉義地方法院
勉同仁致力司法革新落實新制實施

【本刊嘉義訊】司法院翁院長為關懷慰勉嘉義地院同仁及瞭解司法改革各項業務之推展進行情形，於本（四）月四日下午一時許率同臺高院曾院長有田暨各廳處長蒞臨嘉義地院及嘉義簡易庭視導，袁院長再興、趙秦鵬官長引導至單一窗口聯合服務中心、調解室、證人及當事人休息室、法官辦公室、公證處、民事執行處等庭科室參觀，同時訪視及慰勉各庭長、法官、各科室同仁之辛勞。

翁院長隨即於該院三樓會議室與全體庭長、法官、科室主管、書記官、執達員代表等三十餘人舉行座談會，會中先聽取袁院長就嘉義地院如何落實司法革新及一般行政之興革措施做業務報告。翁院長對於嘉院在空間有限設備老舊之條件限制下，硬體設施能有效規劃盡量配合司法改革之要求，及能按月辦理與民有約及法治教育等活動，將司法革新理念傳播至嘉義縣、市各角落，以提昇人民對司法信賴，表示肯定。

翁院長並鼓勵嘉義地院全體同仁致力投入司法革新工作，扭轉人民對法院之印象，加強法治教育，疏減訟源，全力落實九十二年九月一日全面實施交互詰問、民事集中審理等司法改革新制之實施，以符合社會各界之期望。

座談會中，與會庭長夏金郎、蔡虔霖、法官張道周、甘大空、主任觀護人張大光等同仁分別就如何修改民事訴訟加強調解功能以疏解訟源，如何妥適運用新修正之刑事訴訟交互詰問新制，罪刑協商範圍宜否擴大，送審書類如何評議審定，法官受理案件逾四個月未進行送紀律法院相關聽、處長均詳加答覆，座談會於下午近五時在和諧愉快氣氛中圓滿結束。（生）

臺中地院舉行院長交接典禮

【本刊臺中訊】臺中地院新卸任院長交接典禮，於四月一日下午三時假該院大禮堂舉行，由臺中高分院陳院長義雄監交，臺中高等行政法院簡院長朝振、臺南高分院沈院長守敬、臺南地院李院長璋鵬、彰化地院蘇院長鳴東、苗栗地院黃院長梅月、臺中高檢署蔡檢察長茂盛、臺中地檢署王檢察長添盛、臺中行政執行處蕭處長志鋒暨中部地區院、檢及監所、調查站、警局等單位首長、來賓、記者等百餘人到場觀禮，新任梁院長松雄接受印信後，隨即宣誓就職。儀式莊嚴隆重，場面熱烈溫馨。

監交人陳院長致詞時稱許卸任謝院長志嘉，審判暨行政經驗豐富，並率先響應司法院鼓勵資深法官至下級審服務政策，至臺中地院主持院務，一年來，績效卓著，貢獻良多。並盛讚新任梁院長律精法明，學經歷豐富，奉派臺中地院更能發揮所長。

謝院長致詞：感謝庭長、法官及各科室主管之協力支持，使得院務進行順利流暢，如：整修少年暨家事法庭，設置家事諮商室、協商室、托幼室、圓桌法庭、刑事贓證物庫，法庭改裝新式之液晶體螢幕開庭呼叫系統等。

接著梁院長致詞，首先感謝各位首長、貴賓的蒞臨，並提出：提供良好審判環境、推行集中審理、加強交互詰問、積極清理積案、維護司法風紀、加強為民服務六項司法理念與同仁共勉。

交接典禮歷時一個小時圓滿結束，謝院長在同仁夾道相送獻花祝福下驅車離去。（惠）

【本刊員林訊】彰化地院新卸任院長交接典禮於四月一日上午十一時在該院大禮堂舉行，由臺中高分院陳院長義雄親臨監交，地方首長、各界人士及雲林地院翁院長、彰化地檢署林檢察長等貴賓多人到場觀禮。

新任蘇院長勉勵同仁，為來院辦事的鄉親做好訴訟輔導和各項服務工作。法官辦案不分大小，都能很細心、很有耐心的辦理每一件案件判決都很妥適，既能伸張公平、正義，還能彰顯仁慈。讓民眾感受到彰化地院是一個有愛心，能幫大家解決問題的好法院。以愛心落實司法為民的理念，相信民眾一定感受得到。司法的公信力、良好形象，一定能夠逐步提昇而達到理想的境界。最後更以多將心比心，以「愛心、細心、耐心、熱心、誠心」等五心勉勵同仁全力以赴。

典禮在簡單隆重中結束，同仁爭相獻花予卸任梁院長並合照留念，場面溫馨感人。（芬）

苗栗地院婦幼聯合服務處啓用

【本刊苗栗訊】苗栗地院黃院長梅月為強化對家庭暴力事件及性侵害案件被害人之保護與協助，特與苗栗縣政府合作設立「婦幼聯合服務處」，由勵馨基金會專業社工人員進駐，為民眾提供專業服務。四月二日上午舉行啓用揭幕典禮，由司法院少年及家事廳李廳長慧兒、黃院長、苗栗縣政府傅縣長學鵬及勵馨基金會紀執行長惠容共同揭幕。苗栗地檢署江檢察長、苗栗律師公會張理事長等佳賓到場恭賀。

李廳長致詞表示：看到大家以實際行動宣示維護婦幼權益，深感欽佩。服務處可彌補傳統司法所無法涉及之領域，同時也落實了司法改革中「司法為民及建立人性化溫暖之司法理念」。該服務處之成立是法院、地方政府與民間團體共同合作之新模式，往後更有助於彼此三方面縱向與橫向之連繫，希望在婦幼保護的議題上繼續努力攜手前進。

黃院長表示：該院有感於婦幼權益的保護，有其迫切性與廣泛的需求，因此結合民間力量，建立司法、社政及醫療等專業體系的合作平臺，構築更深密及完整的婦幼保護網，故該服務處除由勵馨基金會社工人員提供心理諮商、輔導、資源轉介服務外，更結合苗栗律師公會提供被害人平民法律扶助及大千綜合醫院心理醫師提供義務心理診療服務。將使婦幼保護的功能更具體完備，確實達成保障婦幼權益的目標。

服務處設址－苗栗地院少年及家事法庭一樓，服務電話－（〇三七）三七四四八八或三三〇〇八三轉七二三。（琪）

化誤解為了解－由《和》開始
～談如何進行優質溝通～（下）

三、溝通雙贏心法：明瞭溝通的障礙後，我們要如何突破呢？有三個途徑，㈠心理預設：1.假設對方是理性。2.假設對方是善意。3.假設對方不了解你的想法、說法與做法。4.假設對方不是針對你而來。5.假設對方需要你的幫助。㈡限制禁忌：1.不要先入為主，要做心態歸零。2.不要反應過度，要做回應。3.不要有對錯的觀念，因為沒有對錯只有角度、看法與立場不同。4.不要不給對方面子，記住當你說他人不對時，他會更堅信他是對的。5.不要常常說對不起，要做防火而不是救火，因為事前預防重於事後補救。㈢金科玉律法：1.所說與所想同樣重要。2.溝通乃在避免誤解。3.永遠以對方認定為準。4.不在於說什麼，而在於怎麼說。

四、溝通五大流程：一般而言溝通分為兩個部分：一為發送者、另一為接收者，首先發送者發送訊息給接收者，然後接收者做回饋（feed back）給發送者，這溝通流程包含了「說」與「聽」兩大範疇。但深究溝通流程，專家發現完整的溝通除「說」與「聽」之外，尚需包括「問」、「答」與「覆」。所以雙贏溝通五大流程為：「說」、「聽」、「問」、「答」與「覆」。

五、溝通戰法解析：㈠如何「說」：白話。溝通永遠以對方的認定為準，因此要用對方聽得懂與理解的程度去與對方溝通。㈡如何「聽」：細節。小處著眼、小處著手，不僅是聽到，更要聽懂。㈢如何「問」：關心。當你把最好的給你。㈣如何「答」：感覺。人是感性的動物，只要照顧好他的感覺，雖不滿意你的回答，但他是可接受的。㈤如何「覆」：確認。藉著重覆對方的問題與話語，一方面可避免誤會的尷尬，另一方面更可贏得對方的好感，順暢溝通。

綜合上述，如何做好優質的溝通？請謹記法鼓山聖嚴法師的開示：「說好話，做好事，轉好運。」說好話即是溝通，做好事即是協調，唯有溝通與協調做好，我們就有好運。所以「天天說好話」、「處處是善機」。

象氣新代時　發出再政憲

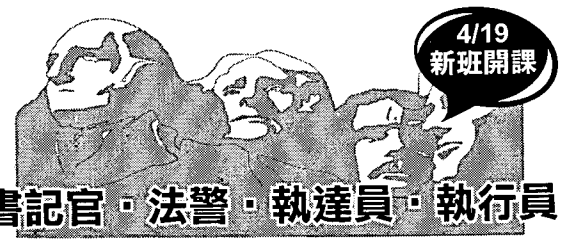
【本刊臺北訊】「憲政時代」創刊以來，已有五十年歷史，藉由刊載學術研討會記錄與學者論稿，長年戮力於憲政進步，見證了時代演變，貢獻有目共睹。隨著世紀轉換，國內的法學雜誌也在激烈競爭下，一一面臨轉型的壓力，而在近十餘年來，憲政的急遽變動，也讓公法學躍居顯學，憲政時代亦不能自外於這股求新求變的潮流。為此，憲政時代將銳意革新，自今年七月一日出刊之第二十九卷第一期起，交由政治大學公法學研究中心承接編輯業務，期待不僅能維持以往一貫專業熱誠的態度，更希望為憲政帶來朝氣蓬勃的新時代。主辦單位表示未來歡迎新秀方家、舊雨新知針對公法學問題，踴躍發表意見，共同灌溉這一畝屬於公法學人的優質園地。

改變，邁向高峰的開始！

資訊 iwbank .com.tw

民法撰狀範例彙編　八十九年九月初版
九十年十二月一版再刷　最新版最專業　劉大正．編著
附★如何背誦法律條文的方法

大法網
易操作　好管理　高效率　真服務
訴訟書狀管理系統
上網查詢判例、判決結果，表格Ａ４化，
文件處理操作簡單，客戶資料管理容易
不需冗長的教育訓練課程、不需背誦陌生指令
針對您的需求，立集資訊推出三套專用版
【專業版】【訴訟書狀版】【存證信函版】
立集資訊股份有限公司
電話：(02) 2721-9601
網址：http://www.aisc.com.tw

高點司法四等班


書記官．法警．執達員．執行員
高中畢業、40歲以下，均可報考
考取後訓練4個月，躋身公務員
92/4/18前憑法院或法律相關工作證明，
全修課程特價25,000元！(原價38,000)
司法四等特考92年考試日期：10/10~10/11
LICENSE來勝證照考試中心
台北市開封街一段2號7樓 (02)2311-5586 www.license.com.tw

律師事務所誠徵
法務一名：法律系畢、無經驗可、環境佳、待優、限男性。
意洽：桃園市中山路七一一號二樓（近法院）
電話：(〇三)三七九二〇〇〇

律師事務所誠徵
律師乙名：無經驗可。上班地點：嘉義市區
意電：0921668132 唐小姐

律師事務所
誠徵 律師、法務助理
認真負責、具溝通協調能力者佳、待優
意者請備歷照郵寄
地址：彰化縣員林鎮中山路二段二八五號
電話：0483438899