司法改革全省巡迴座談首站高雄舉行

擴大全民參與司法　聆聽地方人士意見

【本刊高雄訊】司法院為擴大全民對司法之了解及參與、廣徵民意並宣導司法政策，特將行之有年的「與民有約」座談活動，自九十二年三月份起改變方式，走出司法院，深入各地方，邀請各界的菁英及意見領袖座談，聆聽地方人士對司法改革的意見，期使積極推動中的司法改革能更貼近人民的需求。「司法院九十二年度司法改革全省巡迴座談會」首站於三月二十八日下午二時起假高雄高分院舉行，邀請高屏區地方首長、大專院校、律師公會、醫師公會、建築師公會、會計師公會，工、商、金融業公會及社團等代表三十餘人與會座談。

司法院翁院長率同城副院長、楊秘書長仁壽暨相關廳處主管到場，由翁院長全程親自主持。高屏澎區各級法院院長及庭長、法官代表亦參與座談。會議開始先由翁院長致歡迎詞，表達司法為民的理念。次由楊秘書長統籌介紹司法改革的業務，表示司法是社會正義的最後一道防線，為建構一個現代化的司法，實現公平正義，一直是司法改革的方向，培育每位法官成為具有專業、經驗、及有客觀公正的學養、人格更是成功的關鍵。緣於九月起即將實施新制，並就訴訟制度的更張作說明，以強化第一審的事實審功能，交互詰問制度的採行，促使民眾對司法產生公信力，並減少訟累。座談開始後，與會來賓，發言踴躍，分就訴訟制度、法官養成、裁判品質的提升、司法人員的擔當、專業法庭的落實、專家參審制度的推動、司法行政的行銷、法治教育的推廣等方面提供許多建言，顯現各界人士對司法改革的關懷與支持。高雄市謝市長在座談時表示司法的最大問題就是司法公信力，而輿論、長期訴訟遲延的印象就是造成人民不信賴的原因，司法人員應該有擔當，司法院也要不斷行銷司法，教育民眾，避免社會被輿論誤導。屏東縣蘇縣長就行銷司法的看法亦表贊同，主張主動告訴國人司法院所作的改革。關於賄選議題，臺灣南社鄭執行長對賄選問題嚴重影響臺灣社會的結構，使臺灣無法成為現代化的國家，及法院對賄選案件的審判，提出深刻的感觸。高醫吳副院長鑑於目前醫療糾紛增多，針對專家參與諮詢制度、及公平交易法規定的醫療人員無過失責任亦提出寶貴意見。

司法院藉此座談聆聽民眾的聲音，並詳盡說明司法改革的理念與改革過程中遭遇的問題，與來賓雙向溝通，希望透過社會各階層的影響力，使民眾充分瞭解司法改革的目的，就在於建構一個更符合人民期望、更有效率，廣為大眾接納、信賴的司法。由於各界代表分由不同角度提出寶貴意見，並有多位代表表達對司法改革成效的肯定，場面熱烈溫馨，會議由原訂下午五時結束，延至五時五十分許。

針對前開於高雄高分院舉辦司法改革座談會與會人員提出之意見與建議，翁院長並於隔週一（三月三十一日）例行之司法院主管會報上指示請相關廳處室儘速研究辦理並予書面回應。（智）

花院電腦處理大宗案件加速流程

【本刊花蓮訊】花蓮地方法院鑑於中華電信等公司聲請支付命令追討客戶電信費用經常以大批送件方式為之，致該院單一窗口收狀人員無法及時處理，造成當事人耗時等待。該院與中華電信公司協調，由送件單位提供債務人姓名及住址電子檔，由資訊室負責開發支付命令當事人電子資料轉入系統。經日前首次測試，共正確轉入支付命令當事人資料一佰十伍筆，全部歷時五分鐘，大大減少登打之時間及錯誤之發生，證明此一系統能確實運作。

為全面推展此項功能，已由收發人員統計大批送件公司資料，以便函請相關公司配合辦理。並由文書科負責主導與相關公司之聯繫事宜，資訊室配合提供電子檔規格及技術協助，及總務科提供本專案執行必須之人力物力支援，以儘速解決收狀單一窗口當事人等待之情況及加速非訟事件之進行。（寶）

澎湖院檢辦公大樓舉行動土典禮

【本刊澎湖訊】澎湖地院暨地檢署與建辦公大樓工程，於三月廿四日上午吉辰舉行動土典禮。由洪院長兆隆及洪檢察長威華同努力下，逐步克服困難聯合主持，營建署、承包廠商代表暨院、檢遷建委員約三十餘人參加。

洪院長及洪檢察長相繼致詞，表示遷建工程是一項艱鉅的任務，在大家共片、素描、粉彩畫、油畫

雲林地院與民有約厚植法治觀念

【本刊雲林訊】雲林地院為響應司法院「與民有約」活動，配合虎尾高中課程，自本年三月上旬至四月下旬止，每星期分二梯次邀請該校高二學生及公民老師、教官共六百餘人到院參訪座談，翁院長慶珍親自授課，庭長、法官、科長等講授基本法律常識，並宣導司法改革理念，厚植法治觀念。

參訪行程內容豐富生動活潑，先聽取簡報，就法院之組織與職掌作初步的認識；引導至法庭解說席位的配置，再至指認室、保護室、雙向視訊系統設備等保護證人、被害人的設施，並由參訪學生扮演各種角色模擬開庭情形，學生均感新鮮而印象深刻。隨即到各法庭旁聽瞭解法庭的實際運作。

最後，舉行法律講授課程及綜合座談，講座就與青少年有關之法律常識及容易觸犯之法令，配合實際案例以深入淺出的方式講解，學生專注聽講、認眞做筆記，綜合座談時，踴躍發言，講座逐一回答。到近午時分，始意猶未盡的結束整個行程。（文）

彰化地院　同仁參觀新藝術慕夏特展

替代役役男春季郊遊聯誼

【本刊員林訊】彰化地院梁院長松雄（編按：九十二、四、一轉任臺中地院院長）重視同仁休閒藝文活動，相關單位日前籌辦藝術之旅，同仁分批參觀「新藝術慕夏特展」。展出的捷克大師慕夏作品，包括繪畫創作、海報作品、設計草圖、攝影照片、素描、粉彩畫、油畫前到現代，緬懷先民開闢臺灣的艱辛。步道上櫻花成林，景色怡人，一片浪漫春意，美不勝收，與會者均感不虛此行。（芬）

化誤解為了解—由《和》開始

～談如何進行優質溝通～（上）

全球知名的管理大師彼得・杜拉克（Peter Drucker）說：「百分之六十以上辦公室的問題，都是因為溝通不良所造成。」國際溝通協會曾針對上班族的工作時間做過調查發現：有二七・四二%是用在「事」的處理，高達七二・五八%是用在「人」的溝通與協調上。由此可知有效且優質的溝通，是上班族樂在工作、勁在工作及贏在工作的重要關鍵，我們要如何做好溝通與協調呢？可分五個部分來闡述：

一、溝通世紀任務：

二十一世紀是一個3C的世紀：即電腦（Computer）通訊（Communication）及消費性電子產品（Consumer electronics），身為新世紀的你該如何因應且掌握優勢呢？專家提出3A觀念，即你必須具備三項能力：㈠學習能力（Ability to learn）。㈡判斷能力（Ability to discern）。㈢溝通能力（Ability to communicate）。

由此可見溝通乃是新時代必備能力。溝通能力的培養、人格更是成功的關鍵。緣於九月起即將實施新制，並就訴訟制度的更張作說明，以強化第一審的事實審功能，交互詰問制度的採行，促使民眾對司法產生公信力，並減少訟累。座談開始後，與會來賓，發言踴躍，分就訴訟制度、法官養成、裁判品質的提升、司法人員的擔當、專業法庭的落實、專家參審制度的推動、司法行政的行銷、法治教育的推廣等方面提供許多建言，顯現各界人士對司法改革的關懷與支持。高雄市謝市長在座談時表示司法的最大問題就是司法公信力，而輿論、長期訴訟遲延的印象就是造成人民不信賴的原因，司法人員應該有擔當，司法院也要不斷行銷司法，教育民眾，避免社會被輿論誤導。屏東縣蘇縣長就行銷司法的看法亦表贊同，主張主動告訴國人司法院所作的改革。關於賄選議題，臺灣南社鄭執行長對賄選問題嚴重影響臺灣社會的結構，使臺灣無法成為現代化的國家，及法院對賄選案件的審判，提出深刻的感觸。高醫吳副院長鑑於目前醫療糾紛增多，針對專家參與諮詢制度、及公平交易法規定的醫療人員無過失責任亦提出寶貴意見。

司法院藉此座談聆聽民眾的聲音，並詳盡說明司法改革的理念與改革過程中遭遇的問題，與來賓雙向溝通，希望透過社會各階層的影響力，使民眾充分瞭解司法改革的目的，就在於建構一個更符合人民期望、更有效率，廣為大眾接納、信賴的司法。由於各界代表分由不同角度提出寶貴意見，並有多位代表表達對司法改革成效的肯定，場面熱烈溫馨，會議由原訂下午五時結束，延至五時五十分許。

針對前開於高雄高分院舉辦司法改革座談會與會人員提出之意見與建議，翁院長並於隔週一（三月三十一日）例行之司法院主管會報上指示請相關廳處室儘速研究辦理並予書面回應。（智）

花院電腦處理大宗案件加速流程

【本刊花蓮訊】花蓮地方法院鑑於中華電信等公司聲請支付命令追討客戶電信費用經常以大批送件方式為之，致該院單一窗口收狀人員無法及時處理，造成當事人耗時等待。該院與中華電信公司協調，由送件單位提供債務人姓名及住址電子檔，由資訊室負責開發支付命令當事人電子資料轉入系統。經日前首次測試，共正確轉入支付命令當事人資料一佰十伍筆，全部歷時五分鐘，大大減少登打之時間及錯誤之發生，證明此一系統能確實運作。

為全面推展此項功能，已由收發人員統計大批送件公司資料，以便函請相關公司配合辦理。並由文書科負責主導與相關公司之聯繫事宜，資訊室配合提供電子檔規格及技術協助，及總務科提供本專案執行必須之人力物力支援，以儘速解決收狀單一窗口當事人等待之情況及加速非訟事件之進行。（寶）

澎湖院檢辦公大樓舉行動土典禮

【本刊澎湖訊】澎湖地院暨地檢署與建辦公大樓工程，於三月廿四日上午吉辰舉行動土典禮。由洪院長兆隆及洪檢察長威華同努力下，逐步克服困難聯合主持，營建署、承包廠商代表暨院、檢遷建委員約三十餘人參加。

洪院長及洪檢察長相繼致詞，表示遷建工程是一項艱鉅的任務，在大家共同努力下，逐步克服困難，順利舉行動土典禮，已有好的成果，希望建築師、承包商等各本專業積極配合，有效管制工程進度，並落實監造，以提高工程品質，使遷建工程能順利進行，按照預定時程竣工，典禮儀式簡單隆重，歷時四十分鐘圓滿完成。（陸）

雲林地院與民有約厚植法治觀念

【本刊雲林訊】雲林地院為響應司法院「與民有約」活動，配合虎尾高中課程，自本年三月上旬至四月下旬止，每星期分二梯次邀請該校高二學生及公民老師、教官共六百餘人到院參訪座談，翁院長慶珍親自授課，庭長、法官、科長等講授基本法律常識，並宣導司法改革理念，厚植法治觀念。

參訪行程內容豐富生動活潑，先聽取簡報，就法院之組織與職掌作初步的認識；引導至法庭解說席位的配置，再至指認室、保護室、雙向視訊系統設備等保護證人、被害人的設施，並由參訪學生扮演各種角色模擬開庭情形，學生均感新鮮而印象深刻。隨即到各法庭旁聽瞭解法庭的實際運作。

最後，舉行法律講授課程及綜合座談，講座就與青少年有關之法律常識及容易觸犯之法令，配合實際案例以深入淺出的方式講解，學生專注聽講、認眞做筆記，綜合座談時，踴躍發言，講座逐一回答。到近午時分，始意猶未盡的結束整個行程。（文）

彰化地院　同仁參觀新藝術慕夏特展

替代役役男春季郊遊聯誼

【本刊員林訊】彰化地院梁院長松雄（編按：九十二、四、一轉任臺中地院院長）重視同仁休閒藝文活動，相關單位日前籌辦藝術之旅，同仁分批參觀「新藝術慕夏特展」。展出的捷克大師慕夏作品，包括繪畫創作、海報作品、設計草圖、攝影照片、素描、粉彩畫、油畫

化誤解為了解—由《和》開始

～談如何進行優質溝通～（上）

全球知名的管理大師彼得・杜拉克（Peter Drucker）說：「百分之六十以上辦公室的問題，都是因為溝通不良所造成。」國際溝通協會曾針對上班族的工作時間做過調查發現：有二七・四二%是用在「事」的處理，高達七二・五八%是用在「人」的溝通與協調上。由此可知有效且優質的溝通，是上班族樂在工作、勁在工作及贏在工作的重要關鍵，我們要如何做好溝通與協調呢？可分五個部分來闡述：

一、溝通世紀任務：

二十一世紀是一個3C的世紀：即電腦（Computer）通訊（Communication）及消費性電子產品（Consumer electronics），身為新世紀的你該如何因應且掌握優勢呢？專家提出3A觀念，即你必須具備三項能力：㈠學習能力（Ability to learn）。㈡判斷能力（Ability to discern）。㈢溝通能力（Ability to communicate）。

由此可見溝通乃是新時代必備能力。㈠溝通能力的培養。㈡化分為合。㈢化危為機。㈣共創雙贏。

二、溝通挑戰障礙：

溝通的挑戰與障礙有二：㈠人。㈡事。其中最大的困難在於「人」，因為人不是上天量產的產物，人都是上天的唯一，不一樣，不一樣，所以人性不是差勁，而是差異。人與人的差異就是不一樣，有十二項：性別、年齡、學歷、立場、階級、個性、假定、看法、感覺、外貌、文化、語言。因此人是很難處理的。

當然也提昇了溝通的困難度。

整理人：司法院人事處

（演講人：林猷寧先生　專門委員王淑芬）

民法撰狀範例彙編　八十九年九月初　版　附★如何背誦法律條文的方法
九十年十二月一版再刷最專業　劉大正　編著
5.1緒論：參照「司法官裁判書類之製作」，分欄祥細說明訴狀之製作。2本論：為電腦化預作準備，採簡明化及體系化，依民法分為總則

新書介紹

刊 SL01
精研(上)
價：450元

，確實能夠達
效果。本書可以
時間，著重考情
讀者對考試重點
、日刑事程序
，且依據二〇
法條文編修，
刑事訴訟法相關

，大部分是作
學習的路上，
路或是跌倒，
出；更多的大
這裡娓娓道來
開這一本書之
刑訴的那一扇

刊 SL03
精研
定價：400元

刑法之學習過程
提供讀書速買
人習讀可助紮實
通整理解之效
原則與行為理
、過失、正當
途、犯罪參與
論，均處處可
為法律人必讀

多數人關於學
往。問題的解
森然的專業術
還必須耐著性
伏流；躁走，
如余秋雨般，
？原因太多，
們可能的命題
傳布，實在能
與檢證，相信
時間內，穿越
美。

銷公司 總經銷
NTERPRISE CO.,LTD.
一段13號10樓
80103 FAX:23897846
、學術專論及
，委託經銷

高點司法四等 錄音 文字 函授
書記官・法警・執達員・執行員
for 遠地生、上班族 &重考生
▶各科專用講義 ▶強效應考叢書
▶完整複合教材 ▶豐富法學資源
92/4/10前，憑法院工作證，可享85折優惠
司法四等特考 高中畢業，即可報考；92年預定考試日期：10/10~10/11
LICENSE來勝證照考試中心
台北市開封街一段2號7樓 (02)2311-5586 www.license.com.tw

六法判解精編　最新修訂版
精挑細選的判決書
楊建華　鄭玉波　蔡墩銘　編選
參照法學論著精選其中重要而有創見者編輯整理而成。輯錄憲法、民法、商事法、民事訴訟法、非訟事件法、刑法、刑事訴訟法、行政法及其關係法規。於各頁標示所屬類別及收錄各法起訖條號，方便檢索。收列資料包括「參照法令」、「理由」、「解釋」、「判例」、「裁判要旨」、「決議」及「實務問題」，部份法規輯入修正草案及草案修正理由。
25開聖經紙軟皮精裝　電腦編號1Q17定價一、六〇〇元
五南圖書出版公司
地址／北市和平東路二段339號4樓
電話／27055066 傳眞／27066100
劃撥／0106895-3
網址／www.wunan.com.tw

大律師
個案管理系統
※原義法軟體權限備份保全
人事資料管理 ◎◎◎◎◎
客戶文件管理 ◎◎◎◎◎
帳務法顧管理 ◎◎◎◎◎
行程保全管理 ◎◎◎◎◎
專業版36000
普級版26000
簡易版22000
存函版15000
贈法院訴訟輔導範例格式資料庫
☆☆汶心資訊☆☆
北(02)2362-6070
中(04)2372-6393

徵才
臺中高等行政法院甄選法官助理
應試資格：大學或獨立學院法律系所畢業並取得碩士以上學位或經律師、會計師考試及格取得專門職業執業資格，年齡四十五歲以下者，四月廿五日以前通訊報名。詳情請上網（http://www.judicial.gov.tw/JTCB/default.asp）

訂閱辦法　本刊每週三出刊，全年訂費新台幣四百元，如蒙訂閱，請劃撥臺北郵政第〇一八五五五一一號，帳戶：司法周刊雜誌社。