法院服務品質意見調查結果出爐

受訪民眾約八成六滿意總體表現

【本刊臺北訊】九十年五月份「民眾對法院行政服務品質意見調查」在各法院全力配合下，已順利完成，一、二審法院計回收調查表七、六五八份，其中自行填報五、〇七〇份（占六六・二一%），訪問調查二、五八八份（占三三・八〇%）；如與八十九年同期比較，自行填報部分雖減少五〇八份，然因本年輔以訪問調查，兩者合計回收份數仍較上年同期增加二、〇八〇份，民眾配合度尚高，對各法院行政服務品質之優缺項目亦提供不少寶貴意見。

按一、二審法院回收情形觀察，因受各法院業務量多寡及行政單位發表熱忱之影響，各級法院回收份數差異頗大，二審法院以高本院回收份數最多計三〇〇份，一審法院較多者為臺北地院一、五五五份、臺中地院七七〇份、高雄地院六二九份及板橋地院六〇八份。

按受訪者身分觀察，以「原告或債權人」二、八九八份最多，占總回收份數之三七・八四%，其次為「其他」二、一〇九份（占二七・五四%），身分別勾選「其他」者多為一般民眾來院諮詢法律問題或辦理公、認證業務。

本年第一期（五月份）調查結果，民眾對法院行政服務總體表現感覺滿意者占八五・七二%，普通者占一二・五〇%，不滿意者僅占一・七八%；按審級觀察，二審法院之總體滿意比率為九一・六三%，一審法院為八五・〇七%。如請民眾就本年來法院洽公時所感受之服務品質與上年比較，在剔除一、七七六份勾選無比較之樣本後，有八成九的民眾認為法院之行政服務品質有改善，其中六成二認為改善很多。

民眾對法院各類行政人員不滿意比率最高者為民事執行處人員占一五・三九%，其次分別為非訟中心人員九・三三%、法警五・五三%（二審法院五・八八%，一審法院五・四三%）及公證處人員五・二二%，另民眾對法院之銀行收費人員不滿意比率亦高達三・九二%，其中尤以臺中、高雄兩院不滿意比率一四・五〇%、二〇・七六%特多。

彙整民眾對各法院行政服務品質不滿意之原因，主要有服務態度不好、效率差、不能得到滿意的答覆及服務人員不足等候時間過長。

相較於民眾對各法院行政服務品質滿意之原因：行政人員態度親切有禮、解說淺顯詳盡及辦事效率高，顯見民眾多急切於自身權利的實現，如能接受懇切的服務，迅速辦妥各項業務，多能對法院留下良好的印象。

彙整各法院較多民眾反映的意見包括：法庭審判方面：希望司法改革能夠落實；開庭準時，以免浪費時間；訴訟期間不宜拖得太長俾使民眾能迅速獲得公平的判決。

服務方面：如公證費漲幅太高；行政服務人員不足、態度不佳或專業知識不足，希望能改進；強制執行及非訟事件請加速結案；民事執行處拍定後，希望能儘速點交。

設備環境方面：如車位不足，停車困難；法院有些標示牌不夠清楚；影印設備不足及總機常忙線有待改善等。（梅）

尋找法律理性生活的浪漫（上）

郭豫珍

五月九日上午九時三十分許，與板橋地方法院西畫社同仁、指導老師胡復金先生，在臺東關山小鎮的一隅，望著黃院長水通偕同夫人詹麗麗檢察官和其他院內同仁，輕快追遙地踩著協力車，循著檳榔樹井列的環鎮小徑，逐漸消逝在蜿蜒無際的野翠中；文仕及小兒耘非、小女夢非也在行列中，夢非興奮地揮舞著小手，回眸綻放童稚的燦爛。洋溢幸福甜蜜感覺地，在陂前支起畫架，揮灑極目連雲的綠波春浪；接近晌午時分，自行車隊魚貫地回到了約定集合點，我也充實地帶回了這趟自強活動的第一幅作品「綠染關山」（另一幅是在花蓮七星潭——清水斷崖附近寫生的「雁過七星」）。

這就是我和家人近來的假日生活——找一處自然野地，我作畫，文仕則陪著耘非、夢非在附近，或奔放風箏、臥看白雲、或追逐嬉戲、吹笛吟唱，自由堆積童年；而雁鴨公園的「河濱夕暈」、新店溪畔的「溪煙映柳」、汐止翠湖的「翠湖初雨」、土城甘露寺後山的「曲徑通幽」……就這樣一幅一幅地完成了。

夢想著在畫布上，把青草上的露珠，串成項鍊；把天空的雲霓，織成絲巾……，畫架、彩筆就這樣伴著我度過一千多個晨昏，捕捉藝術的眞善美。然而，隨著大學聯考、傳統的壓力，被迫中止了夢的追逐，取而代之的竟然是現實的、理性的法律實務工作，浪漫的記憶漸行漸遠，慕然回首，已然二十餘年歲月。

回憶初至法官生涯的啓蒙地——臺灣新竹地方法院，在每位法官僅擁有一桌迴旋的狹小空間裏，雖然用心經營，佈置了一個綠意盎然而洋溢溫馨的小天地；可是每天伏案其中，面對灰白的牆壁，總有幾分的落寞。在擁有與失落之間，思索著：是什麼，讓激動喜悅的心逐日遠去，換成了深沉的負荷？除了永無休止的案牘勞形之外，是什麼，讓生命變得缺乏悸動？在這日復一日、僵硬法條適用的漫漫時光，總會有靈光一閃，突發奇想的剎那，卻又立刻淹沒在初為人母的忙碌裏。

（作者為臺灣板橋地方法院法官兼庭長）（待續）

司法院楊秘書長陪同記者參訪高雄少年法院

【本刊高雄訊】司法院楊秘書長仁壽、蔡廳長清遊、周處長占春、王主任酉芬等一行，六月二十八日下午陪同各傳播媒體的司法記者三十餘人，蒞臨高雄高等行政法院參訪，由該院院長高秀眞親自接待，受到該院全體同仁熱烈歡迎，隨即展開參訪活動，高院長首先致詞歡迎，接著就行政訴訟新制實施一年來的成果及未來努力的方向作重點報告；該院並以新製成的多媒體影片介紹該院的地理位置、員額編制、工作績效及未來工作的重點等，歷時約十五分鐘。由於影片製作精美，活潑生動，配合簡要的口白，頗能描繪出該院的現況。楊祕書長在致詞的時候，對該院在高院長的領導下，各項業務均有長足的進步多所嘉勉，並期許該院百尺竿頭，更進一步。

由於司法記者的參訪活動密集，行程緊湊，囿於時間因素，無法一一參觀辦公廳舍及其他設施，但參訪的人員咸認此為一次有意義的訪問活動。（方）

【又訊】司法院楊秘書長仁壽等一行於六月二十八日陪同司法記者參訪高雄少年法院務各項特色。記者對於該院有關少年塗銷及再犯率及少年調查官、少年保護官之職責等問題提出發問，並由陳庭長簪與李書記官長進雄加以說明。

六月二十九日，全體司法記者在蔡院長陪同下，前往美濃進行客家文化之旅，於參觀美濃窯時，由該窯人員解說美濃窯之特色與製作過程，全體司法記者均感興趣盎然；隨後參觀美濃夥房、菸樓、東門樓等古蹟建築及客家文物館與客家民俗村，並由導覽人員詳細解說美濃之源起、風光、特色及客家之建築文物，對於美濃之秀麗風光與人才輩出，司法記者均留下深刻的印象。參訪活動於下午五時結束，在品味客家風情後，全體司法記者懷著依依不捨的心情搭機返回臺北。（如）

臺中地院邀集檢調警單位

召開聲請搜索票核發與執行座談會

【本刊臺中訊】臺中地院為因應刑事訴訟法有關搜索權規定條文修正，並定於本（九十）年七月一日實施新制，期整合各單位立場，並統一作業流程及書狀格式，使新制能順暢運作，俾兼顧人權之保障與社會治安之維護，特於日前邀集臺中地檢署、中部地區海岸巡防局、法務部調查局臺中縣市調查站暨中部地區機動組等等，相關檢調警單位首長及承辦業務主管共六十餘人召開搜索票聲請、核發與執行座談會，由該院林院長大洋親自主持。

會中就刑事訴訟法修正後實施搜索及核發搜索票應行注意事項草案、警察機關執行搜索扣押應行注意要點草案、該院研擬之辦理核發檢察官、司法警察官聲請搜索票應行注意事項、辦理偵查中聲請搜索票案件作業流程及司法院頒布之相關令函書狀例稿，由蔡庭長名曜及林庭長清鈞提出說明後，與會各單位紛就搜索票之聲請與核發程序等相關作業問題交換意見溝通協商，並在融洽氣氛下達成共識，將使新制實務運作更加周延順暢。（惠）

◉簡訊

臺灣高等法院為維護法庭大廈安全，自本（九十）年七月一日起依新修定之「臺灣高等法院法庭大廈安全維護實施要點」規定，加強實施門禁管制，同仁進入法庭大廈時，請主動出示識別證件，俾利管制之執行。

司法院頒節約措施方案

撙節開支充分運用資源

【本刊臺北訊】為撙節各項經費，充分運用有限資源，司法院於七月五日訂頒司法院九十年度節約措施方案，該方案經司法院各單位共同研商獲致節省經費具體改進措施，有關事務費用之節約，包括減少訂閱報紙雜誌、節用文具紙張、交通費、電話費、水電費、醫藥費、員工福利，延長辦公設備汰換年限；有關人事費用之節約，研議設定同仁進修補助之上限、覈實報支加班費；在編列預算之節約則以務實方式編列預算，落實各項年度施政計畫之有效執行。依本方案確實執行，將可節約可觀的經費。

中華民國憲法動態新論

搜集許多關於憲政發展的史實，佐以他國憲政體制之比較及憲法在臺灣的發展與變遷；對於近年我國落實民主憲政以來，憲法缺失的多處，本書亦多有著墨，以明能成我國建國之宏圖

布欄

高校博
、商學
員會／
人士前
相關資
陸最完
研究
：460元
服與聲
，並就其
性和基
執法
：370元
洋法的
內法上
是海域
具國際
實用，
最新力
行爲之
：280元
法之觀
疵及產
相關問
選擇。
司
店
戶名：
司
北市杭州
大學總
）
七仁街2
門旁）

法老王 VER7.1
法律事務整合軟體
For win98 or Nt、2000
2001年超值優惠方案
Dell Book size PC(GX110) ＋ 法老王系列產品 馬上省 現金
原價68000 現金價57800 即日起至7月31日止
還有其他優惠措施 讓您物超所值
請立即上網查詢
Www.softwarehouse.com.tw
服務專線 02-25781267 台中 04-3726393 台南 06-2900360

新編 政府採購法 疑義解釋 子法引述 全書
林金和精心整理編著
□已於90年3月底出版
□逾600個中央與地方機關及學校訂購，即將售罄（不另再刷）
□如您已有六法全書，再添購一本政府採購法全書→完美的法律工具書組合
□建議購書先進：司法官、律師、法律系學生、各機關學校負責人、採購人員、主（會）計及政風人員
□平裝精版印刷・全書1300多頁
本書特價860元，學生憑證現場洽購特惠價700元
※郵政劃撥帳號 14780216
戶名 林金和
※現場洽購 TEL (02) 2312-0196
行政助理 林國顏
台北市漢口街一段80巷4弄5號

大律師 個案管理系統
專業及狀證 專門郵件 權限管理 系統設定 系統備份
人事管理・客戶管理
案件管理・帳務管理
行程管理・法顧管理
版版 36000
版版 26000
版版 16000
15000
技心資訊
台北(02)2362-6070
台中(04)2463-1323
天訊(07) 341-0700

朝陽國際法律事務所禮聘
律師：具執業經驗，敬業樂群、待優、環境佳。
合署律師：事務設備、器具齊全，辦公環境佳。
律師助理：法律系畢，具實務經驗，待優。
桃園縣中壢市中豐北路65號9樓電話：(03)4265529