爲提升服務品質落實司法爲民理念
司法院舉辦講習推行禮儀風氣養成

【本刊臺北訊】便民、禮民服務工作向爲司法院施政重點，亦爲司法改革目標之一。司法院爲規範並促使所屬行政人員注意禮儀，並貫徹翁院長於主管會報第八十八次會議「促使本院暨各級法院書記官、執達員等行政人員注意加強電話禮貌」之指示，特於三月三十日假最高法院舉辦「司法院所屬各級法院書記官長及行政同仁禮儀講習會」，邀請各法院書記官長、科長、書記官等同仁共同參與研習，期能藉由這些「種子」將研習成果帶回各法院，以推動禮儀風氣之養成。

翁院長親臨致詞表示法規範外需講求禮，禮便是在適當的情形下做適當的事。電話禮儀雖是小事，但亦應爲平日習慣的養成。尤其第一線行政人員的一言一行均予人以深刻之印象，應以愉快的心情、合宜的穿著，誠心誠意的服務人民。期勉同仁共同學習，把人民當作服務對象，親和對待，改變過去司法官僚的刻板印象，建立人民對司法的信賴，讓人民直接感受法院實行司法爲民的理念。

此次講習會針對服務禮儀與人際溝通而設計，分別敦聘中華民國禮儀推展協會理事長陳冠穎女士及美國明尼蘇達大學企管學院博士張錦貴教授，講授服務禮儀與電話接聽應對藝術及如何做好人際溝通藝術的技巧等課程。並由司法行政廳林科長吉輝闡述司法爲民之理念。會中各講座均傾囊相授，妙語如珠，使學員如沐春風，於愉悅之氣氛中達到學習之目的。

另爲改善法院公務電話服務品質，司法院訂定「法院公務電話禮儀實施方案」，提供「法院電話禮儀參考用語」，供所屬各法院參考，使同仁養成良好應答習慣；爲檢驗實行成效，並請各法院研考單位，依「電話測試表」不定期測試，按月層報司法院查核，並於擴大主管會報中提出查核報告。將各法院施測結果，列入評比，作爲九十年度年終考績項目。本方案將於簽奉核定後，通函所屬各法院，切實遵照辦理。（黛）

司法院爲增進現職人員瞭解公證新制舉辦講習

【本刊臺北訊】司法院爲因應新公證制度於九十年四月二十三日上路，三月間發布公證法施行細則等六種法規，爲增進現職主任公證人、公證人及佐理員對新公證法之瞭解，司法院特別選在週休二日的三月三十一日（星期六），假臺灣高等法院三樓大禮堂舉辦「公證新法講習會」，各地方法院公證處報名參加人數達一百十二名，另有部分欲了解公證新制的司法同仁也主動到場旁聽。

本次講習由司法院民事廳主辦，楊廳長隆順全程參與，於開幕時致詞感謝所有公證人、佐理員過去辛勞外，更期勉全體公證人及佐理員，在制度轉型，尤其將來法院公證系統電腦化上線時，一定會經過一段陣痛期，請全體同仁加倍努力，並儘速摸索出常態運作模式，同仁們未來不管是留在法院或轉入民間，都要秉持公平、公正立場，認眞辦妥每件公、認證事件，更要努力充實學養，發揮巧思，提昇服務及公證品質，如此才能達到公證新制欲造福民衆及疏減訟源之目的。楊廳長講話後即由任教於東海大學之臺灣臺中地方法院鄭公證人雲鵬，首先視察於三月十二日方進駐簡易庭辦公之公證處，該處十餘日業務量即高達一千餘件，洽公民衆出入頻繁。其次瞭解家事及少年法院（庭）場所之籌設，並至二樓慰勉庭長、法官及書記官等同仁辛勞，獲在場同仁熱烈之回應。（慧）

翁院長等一行視察士林地院簡易庭

【本刊士林訊】司法院翁院長仁壽、臺灣高等法院吳院長啓賓、民事廳楊廳長隆順、刑事廳林廳長埕儀、司法行政廳黃副廳長麗生、資訊處郭處長瑞蘭、人事處呂處長太郎、秘書處劉處長文隆、院長室林主任石根等一行十二人，視察臺灣士林地方法院士林簡易庭。

是日上午九時二十分由該院郭院長仁和陪同當時臺南高分院的民庭，開庭時間冗長，經常過午，是國貿海商專庭，開庭時間冗長，經常過午，不疾不徐，陪我捱過張書記官多能耐住性子，不疾不徐，陪我捱過。下庭後，他知道我性急，總能趕在當天將卷宗整理完畢，供我製作判決。長久下來，不僅培養了良好的默契，也建立了深厚的友誼。

七十九年十一月我離開臺南高分院，共配屬我將近六年。官仍一如往昔，克盡職守，卒能升任刑事科股長。嗣王玉成院長有意拔擢其出任總務科長，乃以個性內向，恐難勝任加以婉拒，顯現出知所進退，不忮不求的一面。八十五年二月，我奉調花蓮地院服務，他特地選購一幅山水國畫送我，說是給我作靠山，意深情重，令人感動。多年來這幅畫一直掛在辦公室陪伴著我，只不過睹物思人，心中豈止唏噓。

張書記官身體一向硬朗，不幸在八十八年四月中某週末晚上，赴同事家聚餐小酌，回家途中因腦血管阻塞，人車倒地，經送醫後，延至同月二十七日去世，享年五十三歲。我聞訊後，自雲林趕到其家，見其妻女哀坐遺像下守靈，不禁悲從中來，失聲痛哭。喪禮時，我代表其親友致詞，說到傷心處，竟一時語塞，無法自已。

張夫人長年任教臺南市私立光華女中，歷任訓導及教務主任，春風化雨，作育英才。兩位女兒皆已先後完成大學學業，服務桑梓，卓然有成。去年其逝世週年，我特地南下探視其妻女，但見其宅依舊，只是人事已非，憑添無限感傷。撫今追昔，耳際依稀響起他生前最喜愛的一首歌：「忘了吧！再想它又有什麼用，還不是有始無終……」。那爽朗嘹亮的歌聲，彷彿在微弱的涼風中，伴隨著滿天的星斗，慢慢地消失在無盡的夜空中。

（作者爲臺中地院院長）

國立中正大學師生參訪臺南高分院

【本刊臺南訊】臺南高分院爲擴大推行法律教育，歡迎轄區內各級學校學生來院觀摩，了解法庭實際運作，並請法官詳加解說，灌輸學生法律知識。日前國立中正大學法律學系學生九十餘人由助教許文彥先生及系學會會長領隊到院參訪，除由沈院長務中心，並於大禮堂舉行雙向溝通座談。

沈院長主持座談時，就當前司法各項改革及將來努力目標概略提出報告，並對學生所提出之訴訟程序、法院組織、法庭筆錄電腦化及犯罪被害人保護等各項法律問題作詳細解說。

學生們均表示此次參訪受益良多，對法院人性化環境及便民、禮民各項民主化措施，現代化服務，給予高度肯定，希望畢業後，亦能加入司法行列，共同爲全民司法而努力。（振）

彰院辦理少年輔導志工個案研討

【本刊彰化訊】彰化地院九十年第一次少年輔導志工個案研討活動於日前假員林簡易庭少年輔導教室舉行。梁松雄院長致辭時除感謝少年輔導志工個案研討活動於日前假員林簡易庭少年輔導教室舉行。梁松雄院長致辭時除感謝少年輔導志工犧牲時間辛苦付出，熱衷參與少年輔導工作外，並期勉少年輔導志工能秉持愛心、耐心及恆心，多與少年保護官及其他相關資源聯繫，協助保護管束少年改善非行，預防再犯。會中彰化縣政府社會局督導黃麗絹講授「兒童少年保護個案處理及非志願個案輔導技巧」，列舉實例，深入淺出，十分受用。資深榮譽觀護人轉任的少年輔導志工總幹事胡靜嫻就其輔導個案的過程及心得詳做報告，其後並由主任觀護人陳正祥主持，國立彰化師大輔諮系教授袁志晃及各股少年保護官列席指導做個案研討，少年輔導志工們熱烈參與討論及分享，受益良多。（楠）

無盡的夜空
——紀念張書記官鶴聲殷長——

林大洋

民國七十三年九月，我從臺南地院庭長調到臺南高分院擔任推事。剛上二審，滿堆浩繁的卷帙，壓得令人透不過氣來，嚴肅的氣氛，更讓狹窄辦公室的空氣顯得格外凝重。這時，進來了一位滿臉帶著親切笑容的年輕人，經過寒暄後，才知道他是配屬我這股的張鶴聲書記官。

張書記官是臺南市人，畢業於南臺技術學院電子科。經自修苦讀，於七十二年通過書記官普考，旋即進入法院服務。秉性善良，樂善好施，工作認眞，屢獲敍獎。尤其字體工整蒼勁，筆錄記載翔實，每爲閱卷之律師稱不道已。同時好學不倦，力求上進，八十三年順利通過荐任升等考試，其間多次參加司法官特考，均僅以些微差距，與金榜擦身而過，令人扼腕。

⊙司法周刊89年合訂本已出版了！
DB020 每册定價六百元（恕不折扣），限量三百本，欲購從速。
△劃撥帳號：台北郵政〇一八五五五五一一司法周刊雜誌社，或駕臨台北市重慶南路一段一二四號（八樓）本社發行部洽購。

⊙司法周刊雜誌社新書推出⊙

BA017 刑事法律專題研究（十七）

△爲使審判實務對於國土與環境保護相關法規及相關訴訟問題及刑法妨害性自主罪、妨害風化罪、公共危險罪章新修正規定能充分了解，並溝通因上開法律規定在實務運作產生之問題，以增進辦案績效。司法院將第四十五期和第四十六期司法業務研究會，法律問題研討及結論資料，彙編成册分上下篇，上篇係國土與環境保護相關法規與法律問題，下篇係刑法妨害性自主罪、妨害風化罪、公共危險罪章之相關法律問題，皆具參考價值。

△全書四三五頁，定價五〇〇元正。

XX047 民事訴訟法暨民事訴訟法施行法部分條文對照表

△民事訴訟法分別於八十八年及八十九年間修正公布，主要內容包括小額訴訟程序及簡易與調解程序之增修，以及有關集中審理制度相關條文之修正，極富參考價值，本書特予編錄八十八年二月三日修正公布之民事訴訟法部分條文對照表、民事訴訟法施行法部分條文對照表及八十九年二月九日公布之民事訴訟法部分條文對照表，以供參考。

△全書二六八頁，定價新臺幣三五〇元。

XX048 公法私法之區別行政法一般原則行政處分之定義解釋、裁判選輯

△本書係將司法院大法官解釋、行政法院（現改制爲最高行政法院）裁判就公法私法爭訟之區別、行政法原理原則及行政處分之定義等相關見解，擇其可供參考者，予以彙集。全書計三百頁，內容豐富，查閱方便。

△定價三〇〇元正。

XX049 少年刑事法律專題研究

△本書係精選司法院舉辦少年法院（庭）庭長、法官第三、四、五期專業講習會，聘請專家學者講授處理少年事件專業知能之部分上課講義，包括法律學、心理學、社會學、精神衛生學等，另有實務上處理少年事件之法律問題九則。全書共五百四十頁，內容豐富，理論與實務資料兼具，可供讀者探討少年問題之參考。（定價四五〇元正。）

XX050 處理少年事件相關法規彙編

△本書係精選與少年相關之法規五十幾編彙集而成，內容包括相關法律，司法院、法務部、內政部、教育部、交通部等之法規、命令。全書四百二十五頁，蒐集之資料豐富充實，是司法實務工作者、家長、老師、欲參加高、普考試者，及有志從事少年問題研究者必備之參考工具書。（定價四五〇元正。）

AC018 最高行政法院裁判要旨彙編（十八）

△本裁判要旨彙編係精選行政法院（現改制爲最高行政法院）民國八十七年之裁判書類，予以彙集而成，共計二百九十五則，每則裁判均摘其要旨及理由，並依裁判所適用之法令，分門別類編排，附索引。內容充實使用方便，是行政訴訟實務上最新、最重要的資料。

△全書精裝一千一百餘頁，定價八百元。（預計四月中出版）

△本刊訂戶購書可享八折優待，如蒙惠顧，款撥郵政劃撥第〇一八五五五五一號司法周刊雜誌社或駕臨台北市重慶南路一段一二四號發行部（車庫八樓）洽購。

科技契約範例
陳峰富 編著
現實生活中，消費者爲了滿足日常生活之需，企業經營者作授權、聘僱等三大部份詳爲介紹。就商業租賃契約、股份轉讓協議書亦提供詳細範例。除了方便律師、公證人、仲裁人、不動產登記專業代理人、不動產中介業者或其他法律實