

# 統一參考指標關於未成年子女最佳利益部分 之說明及經驗分享

賴 月 蜜

慈濟大學社工系助理教授





# 兒童最佳利益

(the best interests of the child)


- 從國際法到我國法律規範
- 法律明文到個案具體展現
- 法律概念
- 積極面→為兒童謀最大福利
- 消極面→使兒童可能受到傷害減至最小
- 專家意見





# 兒童最佳利益

(the best interests of the child)

- 與其相關決定 他決vs. 自決
  - 兒童意願表達
  - 兒童聲意被聽到且尊重
  - Children First英澳兒童優先方案
  - 何謂兒童之最佳利益，許多國家更以福利檢核表(welfare checklist)的方式列之，以為執行者之判斷。
- 



# 民法§1055-1裁判離婚子女之監護(102.12修)


法院為前條裁判時，應依子女之最佳利益，  
審酌一切情狀，尤應注意下列事項：

- 一、子女之年齡、性別、人數及健康情形。
- 二、子女之意願及人格發展之需要。
- 三、父母之年齡、職業、品行、健康情形、  
經濟能力及生活狀況。
- 四、父母保護教養子女之意願及態度。
- 五、父母子女間或未成年子女與其他共同生  
活之人間之感情狀況。





# 民法§1055-1裁判離婚子女之監護(102.12修)

- 六、父母之一方是否有妨礙他方對未成年子女權利義務行使負擔之行為。
  - 七、各族群之傳統習俗、文化及價值觀。前項子女最佳利益之審酌，法院除得參考社工人員之訪視報告或家事調查官之調查報告外，並得依囑託警察機關、稅捐機關、金融機構、學校及其他有關機關、團體或具有相關專業知識之適當人士就特定事項調查之結果認定之。
- 


# 監護權判定的主要考量

1. 經濟非主要考量(民法1116-2，父母照顧孩子的責任，不因離婚受影響)
2. 主要照顧者(現在主要判斷依據), 先搶先贏
3. 親友資源
4. 幼年原則
5. 手足原則
6. 減少變動原則






# 家事事件審理細則

- 第十九條 未成年人、受監護或輔助宣告人陳述之意見或意願，涉及當事人或第三人隱私或陪同人、被陪同人之安全者，除法律規定應提示當事人為辯論者外，得不揭示於當事人或關係人。
  - 陪同未成年人、受監護或輔助宣告人陳述意見或表達意願之社會工作人員，得於報到簽名時，以其所屬機關、機構、工作證號或代號代替。陪同人之人別資料，若有危及陪同人之安全者，亦同。
- 




# 訪視前的準備

- 資料的收集
  - 相關事實及法律問題的瞭解
  - 法院來函的期間及指示
  - 訪視重點
  - 安全性評估
  - 約訪
- 




# 訪視時注意事項

- 訪視的基本態度
  - 親切和善
  - 同理
  - 支持
  - 不批判
  - 問問題
  - 各別會談
  - 安全敏感度
- 




# 家事紛爭處理原則與會談技巧

- 不涉入家長紛爭原則—不應有勸和與勸離之困擾—父母間的離合決定，提供資源協助—婚姻諮商與家事調解
  - 不傳話，與促進對話
- 



# 家事紛爭處理原則與會談技巧

- 中立立場—不站邊，積極傾聽、絕不批評任一方、同理與中立語言，重新框架技巧之運用→轉變負向指責為正向語言
  - 優勢觀點，正向思考，使能原則
- 




# 家事紛爭處理原則與會談技巧

- 解決兒童問題，未來導向原則
  - 不涉入原則之例外—通報(家  
暴與兒虐案件)
  - **Empowerment & responsibility**
- 



# 報告撰寫注意事項

- 訪談重點陳述
  - 具體陳明（現場重現）
  - 避免主觀判斷（少形容詞）
  - 建議清楚，述明評估分析理由
  - 內部督導機制
  - 時間掌握
  - 訪視後相關資源轉介
- 




# 監護訪視工作倫理守則

- 維護兒少及家庭最佳利益
- 兒少保護精神
- 尊重兒童意願
- 專業性
- 客觀性
- 告知義務
- 與其他專業合作






# 監護訪視工作倫理守則

- 尊重當事人性別、種族、多元文化之差異，不得有歧視、偏頗的言詞或態度
  - 迴避原則
  - 保密原則
  - 利益禁止
  - 通報責任
  - 遵守法令
- 



# 監護訪視案件敏感度

- 兒童被照顧情況的觀察？
  - 兒童意願的表達？
  - 父母採取司法的動機、想法、作法及未來計劃？
  - 父母的親職能力？
  - 物理環境的觀察？
- 




# 監護訪視案件敏感度

- 大人互動間的觀察？
- 小孩與其他人的互動觀察？
- 有無家暴兒虐的觀察？
- 有無轉介資源必要？
- 在報告上建議之事項？





# 社工在監護訪視調查之角色功能

- 兒童權益保護者
  - 家庭資源提供者
  - 協助者
  - 增權者
  - 使能者
  - 教育者
  - 意見提供者
- 



# 工作人員應具備之技術與能力

- 與孩子有關的照顧者角色經驗
- 與非志願性案主工作的能力
- 良好溝通的技巧
- 促進會面的能力
- 成熟非批評地表達意見
- 有效觀察的能力
- 危機處遇的經驗



# 工作的使命感

- 社工員如何看待監護訪視的這一份工作？

社工員？

調查員？

訪視員？



- 社工員的這一份報告，如何被看待？

兒少？

父母？

法院？





# 社工訪視報告

- 維護兒童最佳利益
  - 專業展現
  - 專業培養
  - 社工人力培力
  - 社工員之人身安全
  - 專業網絡合作
  - 經費支持
- 