

孤單的旅程

洪文惠 2014

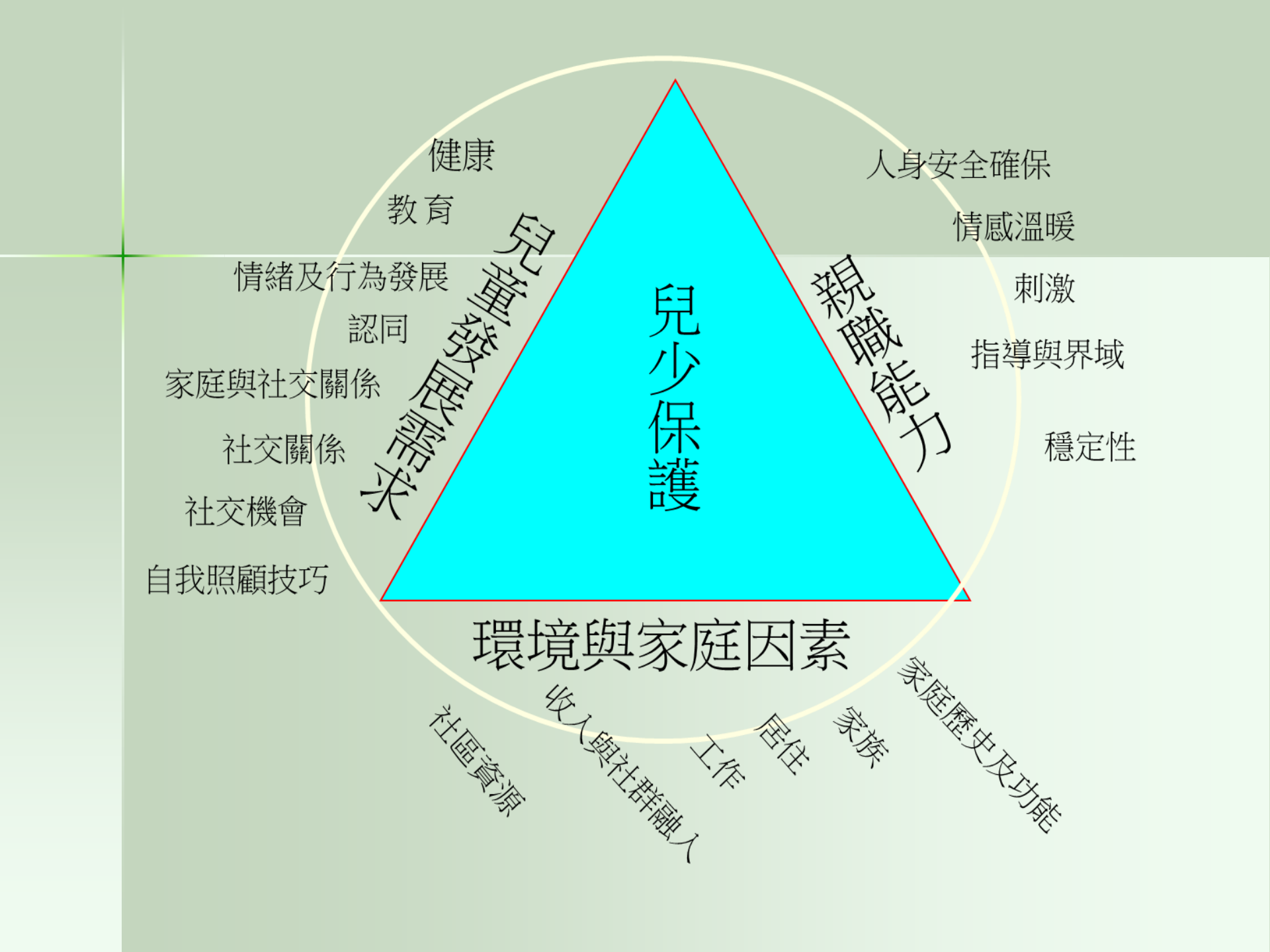
- 不是每個案子都是「兒保案」
- 到這地步---冗長疲憊的走程
- 不同工作的陌生人，不同的權力卻都掌握「改變」的可能
- 組合關係使決定系統更複雜及更具不確定性

社工角色

- 是合作者
- 不是刺探者
- 可以不喜歡彼此，但得/可合作為孩子做決定

難堪困窘羞愧憤怒激動的場面

- 防衛
- 否認
- 自我中心
- 責怪
- 怨
- 痛
- 傷


兒童發展需求
健康
教育
情緒及行為發展
認同
家庭與社交關係
社交關係
社交機會
自我照顧技巧
兒少保護
親職能力
人身安全確保
情感溫暖
刺激
指導與界域
穩定性
環境與家庭因素
家庭歷史及功能
家族
居住
工作
收入與社群融入
社區資源

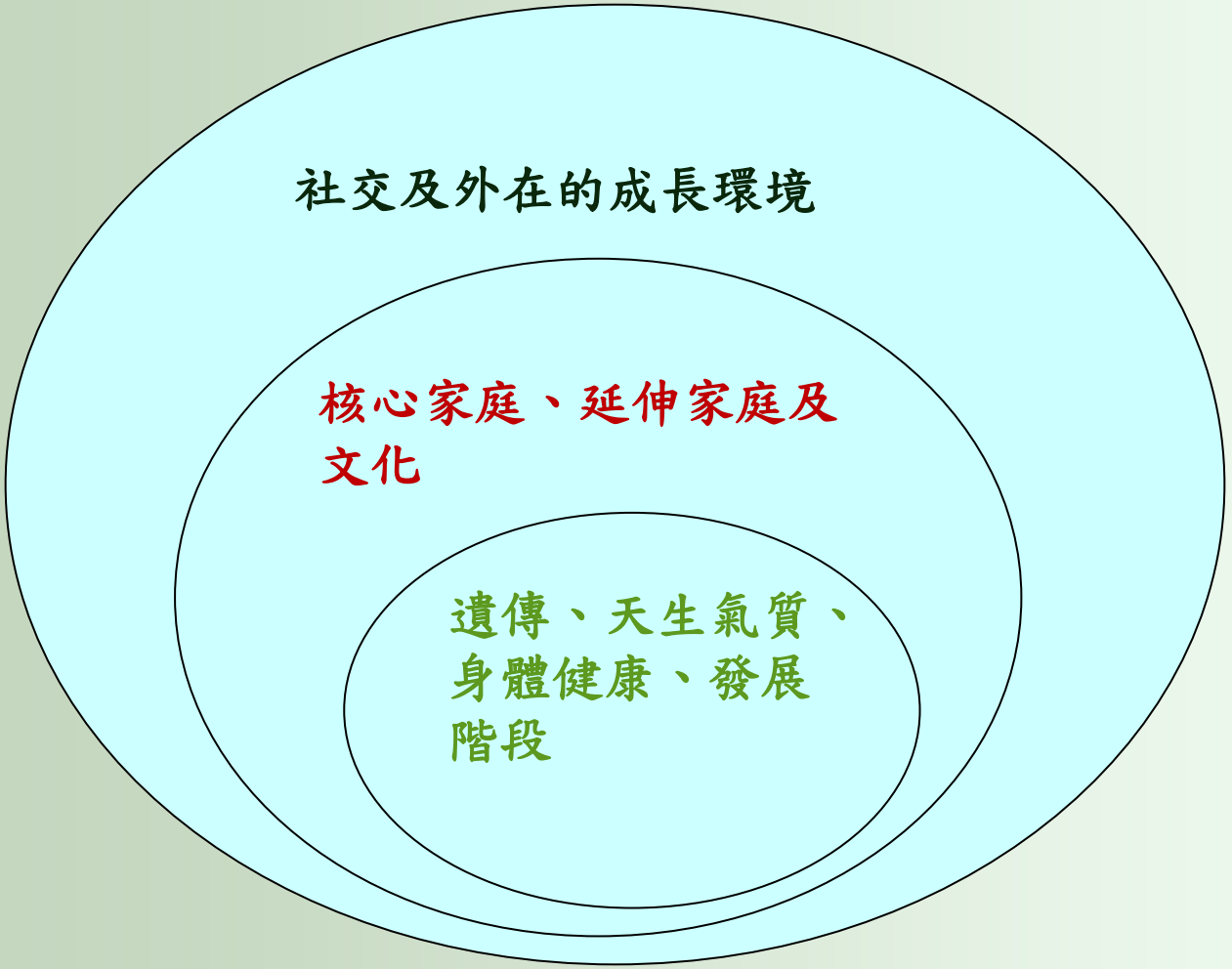
孩子是主體

- 孩子的看法與想法
- 敏感孩子的能力與狀態
- 儘量採用「關係」的問題：如果你想要...爸爸會說...媽媽會說...
- 避免用「為什麼」
- 面對「不知道」的回答
- 傾聽「不敢說出的」

聚焦「解決」而非「問題」

- 所有參與人的需要與想要
- 所有參與人的優點與成功經驗
- 檢視及評估進展
- 非自願參與的會面
- 面對憤怒、悲傷與負面
- 傾聽「誰」或「什麼」才是重要的
- 以「關係」取代「內容」
- 堅持「無法協商」的底線

瞭解兒童



情感拉扯/關係切割
His story..her story

- 父....母
- 子女....父
- or 母
- 手足....親屬

兒童與誰親……

- 暴力…壓力與創傷
- 依附的對象
- 發展需求與心理能力
- 因應模式與技巧
- 會面訪視安排符合兒童目前心理狀態與發展
- 是個體也是家庭的一員
- 互動的途徑(物質、情感、時間、言語)
- 失落與多重壓力
- 補償與操控

友善合作式父母：一個製造機會的環境...

- 好玩歡樂的聚會
- 看到孩子成長的喜悅
- 每個會面都是"僅有"
- 共同相處的回憶
- 被接納、被愛與學會愛與接納
- 變動中尋找新的穩定與信任
- 安全感

觀察.....

- 安全
- 兒童的言行,
- 父母衝突、互動狀況
- 父母態度
- 父母親職壓力
- 陌生與疏離

聽....

- 打聽對方(父/母)狀況
- 談訴訟問題
- 詢問誰比較好/愛孩子
- 要求孩子選邊
- 訴苦
- 情緒不穩/負面情緒

與一方討論...

- 曾經嚐試過...
- 希望能改變什麼...
- 困難的是...
- 期待與現實...
- 需要的協助...
- 害怕與焦慮...

協助父母詢問及回答自己

- 發生什麼事情
- 我需要的或是想要的是什麼
- 對方需要的或是想要的是什麼
- 我必須要做什麼才能達到對方想要的
- 對方必須要做什麼才能得到我想要的
- 結果

評估兒少

- 精神狀態與行為外顯觀察
- 發展狀況
- 壓力因應方式
- 與父母的依附關係
- 父母管教方式
- 有否需特別醫療照顧需要

- 原生結構
- 在手足間的排行
- 與母親的關係/與父親的關係
- 與手足的關係
- 父母彼此間的關係
- 重要共同生活者死亡
- 重要家庭事件發生時兒少的年齡(死亡、生病、失蹤、意外、暴力、分居、外遇、離婚……)

- 學校
- 在學校的學業狀況
- 在學校的行為狀況
- 為何失學?

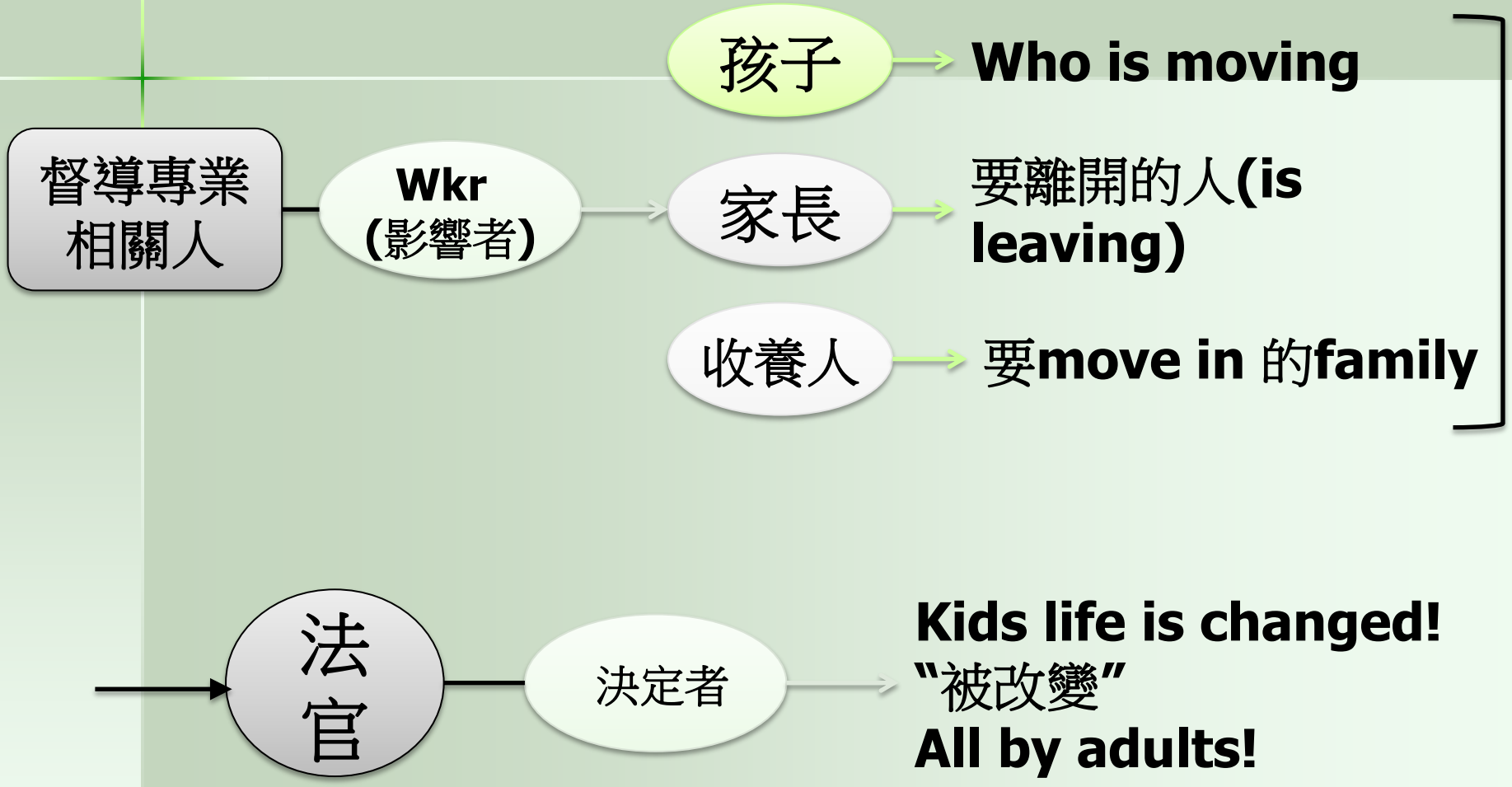
評估父&母

- 精神狀態與行為外顯觀察
- 工作/經濟狀況
- 健康情況
- 育有子女
- 與子女關係
- 同住或往來其他家庭成員的健康情況
- 族群/宗教/在社區的活躍性
- 最後的學歷

- 人格特質與親職方式:有否個人未完成事物課題會影響兒少健康成長？
- 自身童年經驗
- 婚姻(時間、 關係、結束)
- 交友狀況...同性&異性
- 社交關係(人際關係)
- 情緒/人格/精神/性議題

- 重大疾病史
- 治療(心理)?
- 精神醫療(住院)史?
- 藥物/酒癮
- 兒虐與疏忽記錄
- 犯罪記錄
- 言談間顯示對別人意見具開放與彈性的態度

- 有思考如何替代行使缺席的一方的親職角色
- 願意求助
- 自我照顧與壓力調適
- 時間管理
- 休閒方式
- 如何協調「共同」陪兒少成長
- 對彼此未來婚姻或交友的態度


孩子
Who is moving
督導專業相關人
Wkr (影響者)
家長
要離開的人(is leaving)
收養人
要move in 的family
法官
決定者
Kids life is changed!
“被改變”
All by adults!

核心課題	父親	母親
能陪伴兒少的時間		
生活起居及特殊照顧需求滿足		
教養		
溫暖及敏感		
安全被保護		
引領/自立技能		
穩定性		
經濟		

結語

- 常思考：

  -如果是自己(if I were the child.)

  -如果是自己的孩子(if she/he is my child?)

在自己的

- best knowledge/
- most caring heart/
- try the best/
- for the most benefit of the child ！

謝謝聆聽

