司 法 院 新 聞 稿

發稿日期：115年7月6日
發稿單位：行政訴訟及懲戒廳
連 絡 人：廳長 程怡怡
連絡電話：02-23618577#262

司法平權新里程！

全國一、二審法院「無障礙服務台」今同步啟用

為落實身心障礙者平等近用司法權益，司法院於今（6）日上午10 時，在臺灣高等法院刑事庭聯合服務中心舉行全國第一、二審法院「無障礙服務台」啟用儀式，由司法院謝銘洋代理院長、臺灣高等法院王梅英院長及中華民國身心障礙聯盟張朝翔理事長共同主持。

落實 CRPD 精神，提供有效的司法近用

謝代理院長致詞時表示，《身心障礙者權利公約》（Convention on the Rights of Persons with Disabilities，CRPD）的核心精神不是只提供司法近用，而是要提供「有效」的司法近用。司法院近年來大力推動法院無障礙環境的改善，並且編訂《身心障礙者近用司法指引》，提供法官及司法同仁使用。

謝代理院長進一步說明，法院負責審理各類訴訟案件，對許多身心障礙朋友而言，進入法院在資訊取得、溝通表達、空間移動及程序參與上，往往面臨著外界難以想像的挑戰，因此司法院於全國第一、二審法院設置無障礙服務台，同時在北、中、南密集舉辦 4 場「CRPD 教育訓練」，共有 300 多位司法同仁參訓，全面提升第一線人員的專業度與同理心；又以身障使用者視角編印了《司法近用無障礙手冊》，幫助身心障礙朋友瞭解在訴訟過程中如何主動提出

需求，運用資源來保障自己的權益。未來，司法院也將持續精進改善，以具體行動深化並落實 CRPD 的平權精神。

司法院為了確保服務台啟用後能發揮實質效益，經由中華民國身心障礙聯盟協助，邀請視障、聽障及肢體障礙朋友，一同親赴臺灣高等法院、臺北高等行政法院等 8 所法院進行「實地體驗與測試」。針對法院無障礙設施、申請流程、輔具操作及動線引導，實地加以檢驗及測試，以確保法院及第一線同仁能妥適接住每一位需要幫助的朋友。

無障礙服務台提供「免抽號碼牌、優先辦理」的貼心服務

「無障礙服務台」除原有的輔助設備外，新增了放大鏡、耳機、擴音設備、點字版、平版電腦等設備，以及供視障朋友使用的 NVDA 螢幕報讀軟體，並備有「無障礙服務調查表」供填寫。希望身心障礙朋友能事先表達需求，讓法院可以預為安排，提供適切的無障礙服務。未來，無論是身心障礙朋友，或是實際有協助需求的民眾，均能透過此專屬據點獲得「免抽號碼牌、優先辦理」的貼心服務。

為了使身心障礙朋友能以最快速度找到「無障礙服務台」，特別設計了醒目的「無障礙服務台標示牌」；此外，甫編印完成的《司法近用無障礙手冊》，特別設計了「小鹿」、「大象」及「小熊」分別擔任吉祥物。「小鹿」具備「溫和與善良」的特質；「大象」充滿「穩重與力量」；「小熊」則是「堅毅、獨立的守護者」。這三者正好融合成「法院更友善、溫暖無障礙」的表徵。

今天的啟用儀式現場氣氛溫馨，除與會貴賓外，協助司法院辦理 CRPD 教育練訓及無障礙服務台建置、長期致力於身心障礙平權倡議的公共電視台王曉書主播、漢聲廣播電台余秀芷主持人、生命教育講師林欣蓓老師、臺北市資訊局陳璽帆設計師及臺中市福科國中

呂冠霖老師均親臨現場，共同見證「無障礙服務台」正式啟用的重要時刻。

態度無障礙，打造溫暖司法

司法院強調，未來將持續秉持「法院更友善、溫暖無障礙」的願景，時刻檢視並消除可能存在的障礙，讓司法服務更貼近人民需求，朝向更包容、更有溫度的平權社會邁進。