115年司法博物館「博物館節系列活動」計畫

結案報告

報告撰寫人：張寬庭、楊雅琇、詹前路

一、　活動宗旨

5月18日是「國際博物館日」，司法博物館今年度循例參與臺南市政府固定辦理之館際合作活動「博物館逛大街」，強化地區性博物館館際聯結，並配合館際聯盟行銷，提高推廣效益。

5月份另於館內規劃「闖關趣系列活動」，於此段市民注意力導向博物館的期間，以趣味活動與特色紀念品增加來館吸力、延長停留時間，深化參與體驗並蒐集民眾回饋，供優化公共服務參考。

二、　活動內容

（一）司博館闖關趣系列活動

活動時間：5月1至31日

活動地點：司法博物館內

參與對象：來館民眾

1. 關卡一：集章・顯影

活動方式：在服務台領取空白明信片，並於館內尋找六個戳章處蓋印，集齊六版戳章則可套印出完整圖案。

2. 關卡二：分享・珍藏

活動方式： 在司法博物館臉書專頁打卡、按讚，或是在 google 地圖留下評論，並經現場志工確認完成。

3. 關卡三：許願・未來

活動方式：於出入口設置「心願版」於本館出入口，來館民眾可領取便條紙，寫下對於本館的期待與心願，貼在心願版上。

完成以上三項闖關活動並經志工確認，即可於活動服務檯領取本館新設計紀念明信片一張。

（二）博物館逛大街活動（臺南市政府主辦）

活動時間：115年5月16日至5月17日

活動地點：臺南市歷史館

參與對象：臺南市民、國內外遊客

活動內容：

臺南市政府提供攤車任各館自由設計，展現館舍特色，活動前市府將派車將攤車運至會場。活動時各館攤車排成長列，民眾如逛市集般參觀互動，可在此地一覽臺南市各場館之展示主題。今年度本館攤車配合全新識別系統重新設計解說板置於攤車上展示，介紹本館特色。將於活動現場向參觀民眾介紹本館，待民眾有基本認識後進行問答，答出問題後可以撥動轉盤隨機獲得推廣品一份。

三、 宣傳及執行過程

（一）4月28日 FB 宣傳 該篇貼文獲得365個按讚數。



(二)5月13日分享藝遊臺南的博物館節活動貼文。



(三)5月1日活動開始前，Facebook 專頁追蹤數為 7,924人；至5月31日活動結束後，增加至 8,671人，共增加 747人次。Facebook 後台顯示5月份追蹤人數成長率為998.5%，表示5月份新增追蹤人數較前一比較期間(4月)增加近10倍，顯示活動期間有效帶動專頁追蹤成長[1]。



[1] 依 Facebook／Meta 成效洞察報告說明，後台成效會顯示過去 7、14 或 28 天的衡量指標，故本報告以後台顯示之成效洞察數據作為引用依據。
https://www.facebook.com/business/help/144825579583746

（四）Google 評論數5月1日，為7,741則評論活動後增加為8,397則，共增加656人次。



活動前



活動後

四、　資源整合情形

配合臺南市政府辦理本次博物館節活動，主要內容包含 FB 協助宣傳與博物館節現場活動執行。

五、　活動成效

（一）活動參加人數：

集章顯影參加民眾數量	完成三個活動參加民眾數量	FB增加追蹤人次	Google評論增加數	5月16日博物館節攤車活動來客數	5月17日博物館節攤車活動來客數
3,607	1,943	747	656	604	705

（二）民眾反饋（詳見附件一）：

1. 本次心願版活動，大致分為讚許類、展示建議類、教推建議類、導覽建議及其他，以下摘選出現率較高的留言。
2. 讚許類：志工親切友善、導覽解說詳細、建物保存完整、展覽設計用心、集章活動有趣。
3. 展示建議類：希望增加互動場域、更新具有代表性的案件或法律變革、希望有更多新展覽或講座、開放圓頂大門出入。
4. 教推建議類：期待更多活動、舉辦模擬法庭、舉辦更多適合學生和親子的活動。
5. 導覽建議：開放貓道通行、增加貓道參觀機會。
6. 其他：冷氣不足。

六、 檢討與建議

（一）館內活動：

1. 平日遊客數不多，造成遊客重複拿取集章卡的現象， 建議之後活動僅辦在假日。
2. 有遊客自備明信片來館蓋章，甚至有自備50張來蓋，造成現場印章墨水減少，需常常補充墨水，下次活動是否須禁止此行為。
3. 便利貼粘性不足，經常掉落，如未來有類似的活動需考慮便利貼的實用性。

（二）攤車活動：本次攤車活動雖然送禮品的活動吸引不少人潮，但現場工作人員難以負荷來客量，建議下次贈送禮品活動取消或是增加人力支援。

七、　活動照片
























司法博物館
JUSTICE MUSEUM
許願・未來
請寫下對於司博館未來的期待




JUSTICE MUSEUM

附件一

司法博物館博物館節闖關活動回饋統計							
日期	領集章卡人數	完成3關卡人數	心願內容				
			讚許	展示建議	教推建議	導覽建議	其他
5月1日	200	71	1.展覽：好逛、易懂、具教育意義。 2.志工親切有人情味。	1.增加互動場域。	1.舉辦更多活動。		私人許願、對司法之期許等無關館務內容 60張
5月2日	200	75		1.防空洞可以開放參觀。 2.可以有針對單一判決更加深入，並解釋法源依據的特展。 3.更新具有代表性的案件或法律變革。 4.更多兒童互動設施。	1.舉辦親子相關活動 2.針對小朋友的模擬法庭		52張
5月3日	200	91	1.文創商品可愛。 2.導覽解說詳細。	1.期待重建塔樓。	1. 舉辦更多集章活動。	1.開放貓道通行。 2.增加貓道參觀機會。	63張
5月4日	週一休館						
5月5日	82	40	1.有趣好玩。	1.增加互動展示。		1.希望可以走貓道	1.關於少年犯的問題，望能修法。 2.現員警留言：希望司法量能維持，

							不然外勤每次抓完人又放出來。 3.希望文創商店增加支付方式。 29 張
5 月 6 日	86	30	1.展覽有趣 2.保存完善				21 張
5 月 7 日	79	43	1.建物很美，服務人員親切				24 張
5 月 8 日	100	22	15 張				14 張
5 月 9 日	196	116	1.策展有心，互動有趣。 2.富教育意義。 57 張	1.開放更多區域參觀。 2.增加史料、文物介紹。	1.舉辦更多適合學生的活動。 2.舉辦適合 6 歲以下兒童的活動。 3.開放學生擔任志工。 4.活動資訊可再多宣傳。		41 張
5 月 10 日	153	112	1. 志工親切熱情。 34 張	1. 不同空間可搭配合適音樂。	1.多辦互動式活動。 2.更多能令人了解司法系統的活動。		59 張
5 月 11 日	週一休館						

5月12日	84	53	1.展覽好讚，各種主題很多樣也很有趣 2.有教育性 集章不錯 12張			1.貓道場次、名額增加 2.解說牌增加 3張	36張
5月13日	100	66	1.志工解說很棒 2.明信片很漂亮 16張	希望開展內容常態更新			23張
5月14日	57	35	1.古蹟保存良好 2.館內人員親切 3.志工導覽很棒 17張		1.希望舉辦模擬法庭		13張
5月15日	100	54	1.志工接待親切，導覽豐富。 15張	1.舉辦更多人權議題展覽。 2.多介紹法庭審理的重大案件（如玉井事件）。 3.想知道建築的故事及特色。	1.期待更多不同的司法主題互動活動。	1. 增加貓道名額。	24張
5月16日	200	111	1.活動有趣，印章很美 2.從展覽看到臺灣司法的進步 3.展覽設計用心 4.解說很棒 24張	1.多一些可互動的展覽 2.第二法庭的多媒體互動單調， 希望互動裝置可以更活潑 3.希望舉辦更多親子活動			86張

				4.希望有更多新展 9 張			
5 月 17 日	200	100	1.基本權展很棒 2.活動有趣，印章設計用心 3.建築很美 28 張		1.常辦些司法相關講座 2.更多不同的展覽 3.增加體驗型互動		冷氣強一點 53 張
5 月 18 日	週一休館						
5 月 19 日	100	79	1.體驗有趣，工作人員很熱情	1.希望開放圓頂大門出入 2.參觀動線表示更清楚	1.希望看到更多不同的司法歷程		冷氣強一點 23 張
5 月 20 日	100	71	1.志工熱心 2.基本權展很有趣，讓人印象深刻 3.展覽用心 20 張	1.希望提供外語導覽或文字提示			25 張
5 月 21 日	100	43		1.建議加強線上推廣 2.多辦些跟建築相關的活動 4 張			36 張

5月22日	100	58	46張				
5月23日	200	117	1.文物豐富志工熱心 2.非常值得參觀的教育場館，超美 16張	想再看一次嘸吧咋VR展	1.舉辦更多活動。	1.增加多樣化導覽 提升人文知識 2.增加貓道參觀時段	99張
5月24日	200	135	1.紀念品豐富。 13張	1. 希望有更多法律史展覽。		1. 增加貓道參觀機會。	71張
5月25日	週一休館						
5月26日	100	75	1.貓道導覽內容精實有趣 4張		1.希望每年都有館慶，且每次舉辦都有 不同的發想		冷氣強一點 67張
5月27日	82	41	志工熱情導覽有趣。 16張	1.希望有更多互動裝置	1.期待類似集章活動。	1.增加貓道參觀機會。	不要拆除天下為公圍牆。 4張。
5月28日	91	66	1.導覽用心 2.集章活動有趣 3張		1.能舉辦大眾向的講座，或是過去 在法院工作過的經驗分享	1.希望開放貓道行走	61張
5月29日	97	36	1.逛起來舒服，志工友善				30張

5月30日	200	100	1.志工友善。 2.內容有深度。 49張		1. 加強宣傳力度。 2. 期待更多文創小物。 3. 期待更多活動。	增加貓道參觀機會。	46張
5月31日	200	103	1.展覽精彩 2.活動有趣 24張	1.期待開放更多空間參觀。 2.希望推廣更多法律常識。	1. 期待更多活動。	增加貓道參觀機會。	1.冷氣強一點 2.希望文創商品可以線上訂購 32張
總計	3,607	1,943					