經公開評選或公開徵求之限制性招標公告

公告日：112/05/29

[機關代碼]5

[機關名稱]司法院

[單位名稱]秘書處/資訊處

[機關地址] 100臺北市中正區重慶南路一段124號

[聯絡人] 吳小姐/張小姐

[聯絡電話] (02)23618577#181/824

[傳真號碼] (02)23118832

[電子郵件信箱]wuchen@judicial.gov.tw

[標案案號]1121200836

[標案名稱]智慧客服小幫手平台擴充功能語音對話及轉真人客服暨機器人訓練師委外服務採購案

[標的分類] 勞務類 842 - 軟體執行服務

[財物採購性質] 非屬財物之工程或勞務

[採購金額] 7,200,000元

[採購金額級距] 公告金額以上未達查核金額

[辦理方式] 自辦

[依據法條]採購法第22條第1項第9款

[是否適用條約或協定之採購]

[是否適用WTO政府採購協定(GPA)] 否

[是否適用臺紐經濟合作協定(ANZTEC)] 否

[是否適用臺星經濟夥伴協定(ASTEP)] 否

[本採購是否屬「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」採購] 是

[本採購是否屬「涉及國家安全」採購] 否

[預算金額] 7,200,000元

[預算金額是否公開] 是

[預計金額] 7,000,002元

[預計金額是否公開] 是

[後續擴充] 否

[是否受機關補助] 否

[本案是否曾以不同案號辦理招標公告] 否

[是否提供英文招標文件] 未提供

[是否為政策及業務宣導業務] 否

[招標方式] 經公開評選或公開徵求之限制性招標

[決標方式] 準用最有利標

[新增公告傳輸次數]01

[招標狀態] 第一次限制性招標

[機關自定公告日]112/05/29

[是否複數決標] 否

[是否訂有底價] 是

[價格是否納入評選] 是

[所占配分或權重是否為20%以上] 是

[本案評選項目是否包含廠商企業社會責任（CSR）指標] 否

[是否屬特殊採購] 否

[是否已辦理公開閱覽] 否

[是否屬統包] 否

[是否屬共同供應契約採購] 否

[是否屬二以上機關之聯合採購(不適用共同供應契約規定)] 否

[是否應依公共工程專業技師簽證規則實施技師簽證] 否

[是否採行協商措施] 否

[是否適用採購法第104條或105條或招標期限標準第10條或第4條之1] 否

[是否依據採購法第106條第1項第1款辦理] 否

[是否提供電子領標] 是

[機關文件費(機關實收)] 0元

[系統使用費] 20元

[文件代收費] 0元

[總計] 20元

[是否提供現場領標] 否

[是否提供電子投標] 否

[截止投標] 112/06/13 17:00

[開標時間] 112/06/14 09:30

[開標地點] 100203臺北市中正區重慶南路一段124號

[是否須繳納押標金] 否

[是否須繳納履約保證金] 是

[須繳納履約保證金之必要理由]資訊採購案應收取以保障權益

[投標文字] 正體中文

[收受投標文件地點] 100203臺北市中正區重慶南路一段124號

[是否依據採購法第99條] 否

[履約地點]臺北市(非原住民地區)

[履約期限]自決標次日起360日曆天內

[是否刊登公報] 是

[是否依據採購法第11條之1，成立採購工作及審查小組] 否

[本案採購契約是否採用主管機關訂定之範本] 是

[本案採購契約是否採用主管機關訂定之最新版範本] 是

[廠商資格摘要]

除上述外之其他資格

投標廠商之基本資格及應附證明文件如下(如投標廠商為合作社者，應依合作社法之規定附具合作社章程，且章程業務項目需涵蓋本採購委託工作項目)

一、設立登記證明文件之影本：本文件得以列印公開於目的事業主管機關網站之資料取代。

二、投標截止日前最近一期營業稅納稅證明影本：廠商不及提出最近一期證明者，得以前一期之納稅證明代之。新設立且未屆第一期營業稅繳納期限者，得以營業稅主管稽徵機關核發之核准設立登記公函代之；經核定使用統一發票者，應一併檢附申領統一發票購票證相關文件。營業稅或所得稅之納稅證明，得以與上開最近一期或前一期證明相同期間內主管稽徵機關核發之無違章欠稅之查復表代之。

三、信用證明文件影本：如票據交換機構或受理查詢之金融機構於截止投標日之前半年內所出具之非拒絕往來戶及最近3年內無退票紀錄證明、會計師簽證之財務報表或金融機構或徵信機構出具之信用證明等。

[是否訂有與履約能力有關之基本資格]是

[廠商應附具之基本資格證明文件或物品]

資格項目：廠商信用之證明

附加說明：

如票據交換機構或受理查詢之金融機構於截止投標日之前半年內所出具之非拒絕往來戶及最近3年內無退票紀錄證明、會計師簽證之財務報表或金融機構或徵信機構出具之信用證明等。

[附加說明]

一、本採購案若涉及採購程序相關問題，請聯繫本院秘書處吳小姐，電話為(02)2361-8577分機181；若涉及本案規格、功能、整體規劃或閱覽現行系統之系統功能架構、流程說明及使用手冊等相關問題，請聯繫本院資訊處張小姐，電話為(02)2361-8577分機824。

二、以上聯繫時間請於上班時間9:00~12:00、14:00~17:00來電。

[是否刊登英文公告] 否

[疑義、異議、申訴及檢舉受理單位]

[疑義、異議受理單位]司法院

[申訴受理單位]

行政院公共工程委員會採購申訴審議委員會-(地址：110臺北市信義區松仁路3號9樓、電話：02-87897530、傳真：02-87897514)

[檢舉受理單位]

臺北市調查處-(地址：106臺北市大安區基隆路二段176號;臺北市郵政60000號信箱、電話：02-27328888)

法務部調查局-(地址：231新北市新店區中華路74號;新店郵政60000號信箱、電話：02-29177777、傳真：02-29188888)

法務部廉政署-(地址：100臺北市中正區博愛路166號;10099國史館郵局第153號信箱、電話：0800286586、傳真：02-23811234)

中央採購稽核小組-(地址：110臺北市信義區松仁路3號9樓、電話：02-87897548、傳真：02-87897554)

[招標公告傳輸時間] 112/05/25 17:46

[評選委員會成立時機]開標前

[是否公開委員名單]是

[專家學者評選委員人數]

電腦遴選，由專家學者資料庫人

自行遴選，由專家學者資料庫人

自行遴選，非專家學者資料庫人

[機關評選委員人數]

非招標機關人

招標機關人

[評選委員總額]人

[工作小組成員]

採購專業人員	姓名
否	張郁晨
否	陳奕達
是	吳眞

[是否於招標前召開評選委員會議，審定招標文件之評選項目、評審標準及評定方式]否

[已經機關首長或其授權人員核准]是

[依政府採購法第56條辦理者已經上級機關核准]是

[核准文號]112.5.22

註： ◎以上招標公告內容如與招標文件不一致者，請依政府採購法第41條向招標機關反映。