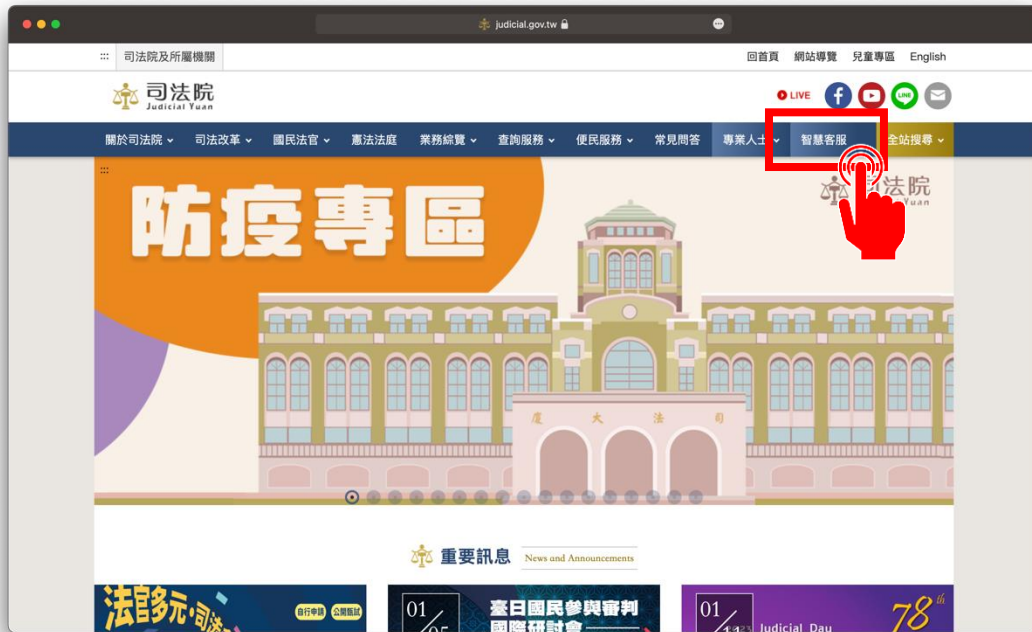


請點擊主選單「智慧客服」(如圖一)，會開啟「司法院智慧客服小幫手」對話網頁(如圖二)，您可直接輸入文字，發問問題。

圖一、司法院官網，點擊主選單的「智慧客服」



圖二、開啟「司法院智慧客服小幫手」對話網頁



司法院智慧客服小幫手**注意事項**：

1. 服務範圍：

- 回答「書狀範例」與「常見問答」題庫。
- 查詢「開庭進度」與「庭期表」資訊。
- 現階段沒有聊天功能，還不能回答複雜或實例情境、資料查詢等問題。

2. 建議裝置：

- 建議您使用電腦之 Chrome 或 Edge 瀏覽器，解析度在 1920*1080 時，可獲得最佳瀏覽體驗。
- 支援常用電腦、手機、平板。

3. 發問注意事項（請依下述建議，會得到較佳回應結果）：

- 一個問題建議在 4~20 字內，每句話不要太長。
- 一次問一個問題，不要問多個問題。
- 升級 AI 對話能力，新增回答各法院「庭期表」及「開庭進度」查詢
 1. 智慧客服小幫手」可以識別常用的法院名稱、案件類別、股別、案件字號、日期等表達。
 2. 可以口語對話方式詢問，例如「下週五新北地院民事庭期」「高院下週玄股庭期表」「台中高分院刑事開庭進度」「三重簡易庭 110 年重建簡字第 15 號庭期」...等等
- 如果找不到答案，可以換個方式問，或透過各地方法院訴訟輔導同仁回答。
- 司法院智慧客服小幫手還會持續優化，也歡迎您提供建議，我們會繼續提升更佳體驗。