司 法 院 新 聞 稿

發稿日期：110年8月3日
發稿單位：資訊處
連 絡 人：處長 賴武志
連絡電話：02-23618577#291　編號：110-086
0911-706-569

司法進入 AI 時代！

司法院官網「智慧客服小幫手」試營運新聞稿

司法院今（3）日於官網推出「智慧客服小幫手」功能(目前為試營運階段)，未來民眾若有訴訟相關問題，只要點選「智慧客服」專區，輸入欲詢問問題或關鍵字詞，小幫手就會立即為您解答。

智慧客服小幫手是以官網中的「書狀範例」與「常見問答」資料為素材，建構更具系統性及互動性的資訊平台。對於民眾常見的訴訟疑問，小幫手能夠以即問即答的方式來回應，提供民眾除了上網搜尋、諮詢法院訴訟輔導窗口外，另一項新的便民選擇。

司法院強調，現階段小幫手並沒有提供聊天功能，因此對於需要更多法律專業意見、判斷具體情形及協助資料查詢等問題，小幫手會適時提供法院聯絡窗口，交由更專業的司法人員協助解答。

司法院表示，小幫手目前正在持續學習與擴充資訊點，希望透過試營運，蒐集民眾問題或意見，精進改善，評估擴充服務範圍，以提升司法數位化服務，落實司法便民的理念。