



# 司法院新聞稿

發稿日期：110年10月4日

發稿單位：資訊處

連絡人：處長賴武志

連絡電話：02-23618577#291 編號：110-114

0911-706-569

---

## 24小時服務不打烊！司法院「智慧客服小幫手」今日上線

司法院「智慧客服小幫手」在經過2個月的試營運階段，廣泛蒐集民眾意見，精進改善後，於今（4）日正式啟航上線。未來民眾若有訴訟相關問題，只要在官網「智慧客服」專區，輸入欲詢問的問題或關鍵字，小幫手就會立即幫您解答，司法服務24小時不打烊！

司法院表示，智慧客服小幫手運用人工智慧自然語言處理技術，以更有系統及互動的方式，回答民眾問題。提供民眾除了上網搜尋、諮詢法院訴訟輔導窗口外，另一項新的便民選擇。同時也讓司法院能以更即時、直接的管道，瞭解民眾關切問題，提供更好的服務。

司法院說明，未來也將會持續評估擴充服務範圍，進一步應用到LINE平台、支援各地方法院常見問答需求、提供開庭或案件進度查詢及結合語音等更多AI科技應用服務，朝向司法數位化服務，落實司法便民的理念。