

請點擊主選單「智慧客服」(如下圖一),即可啟動「司法院智慧客服小幫手」,您可以發問問題(如下圖二)。

圖一、司法院官網,點擊主選單的「智慧客服」



圖二、啟動「司法院智慧客服小幫手」,您可以發問問題



司法院智慧客服小幫手注意事項：

1. 服務範圍：

- 回答「書狀範例」與「常見問答」題庫。現階段沒有聊天功能，還不能回答複雜或實例情境、資料查詢等問題。

2. 建議裝置：

- 建議您使用電腦之 Chrome 或 Edge 瀏覽器，解析度在 1920*1080 時，可獲得最佳瀏覽體驗。

3. 系統維護時間：

- 試營運期間，每日中午 12:00-13:00 為系統維護時間，系統會暫停服務。

4. 發問注意事項（請依下述建議，會得到較佳回應結果）：

- 一個問題建議在 4~20 字內，每句話不要太長。
- 一次問一個問題，不要問多個問題。
- 如果找不到答案，可以換個方式問，或透過各地方法院訴訟輔導同仁回答。
- 司法院智慧客服小幫手還會持續改善，也歡迎您提供建議，我們會繼續提升更佳體驗。