

【新聞稿】

司法院規劃新型查詢機設施 各法院全面更新

司法院考量各法院既有的觸控式民眾查詢機因軟硬體設備老舊，效能有限，著手規劃全面更換查詢機硬體，並重新設計軟體介面內容，以提供民眾更現代、友善及多功能的法院資訊查詢服務。為了解系統軟硬體建置完成後是否符合各法院實務需求，先指定最高法院、臺灣高等法院、智慧財產法院、臺中高分院、臺北地院、新北地院、臺南地院、高雄地院、花蓮地院等9所法院作為示範法院，於109年7月底前安裝測試，8月12日先行上線。其他法院則參考示範法院之介面規劃，自行選擇符合需求之目錄架構與版型，並規劃內容，經測試後全國法院已於9月30日正式上線，全面更新法院內之查詢機。

新版查詢機加大螢幕至 55 吋，便利民眾觀看，亦同時具有小型宣導看板之功效，設置於各法院單一窗口聯合服務中心；法院簡易庭如設有單一窗口，亦設置查詢機。查詢機之查詢方式，以民眾使用需求為取向重新設計，並有國語、台語、客語、英語或無語音供民眾選擇，同時改善無障礙操作及指引項目操作，方便身障者使用。查詢機各層查詢之項目及內容，各法院均可視各地需求自行調整維護。首頁選項大致有「主文公告」、「法拍屋」、「庭期」、「開庭進度」、「書狀範例」、「法律扶助」及「便民服務」等民眾較常臨櫃詢問之事項。查詢內容亦附上 QR code 或條碼，方便民眾以手機掃描帶回查詢結果。

查詢機另增加播放司法政策宣導影片功能，除由民眾自行點選觀看外，於無人使用時亦會自動播放，增加政策宣傳效益。新型查詢機之設計與使用操作，完全以民眾之角度出

發，為完善查詢機功能，司法院將持續關注介面系統的使用效益，並研商開發其他功能，期能提供民眾更便利的、更多元的司法資訊服務。