

109 年一般民眾對司法認知調查重要統計結果表

單位：%；百分點

		109 年		108 年		與上年比較	
一般民眾(5,007 人)							
項目		同意	不同意	同意	不同意	同意	不同意
司法觀感	大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	60.6	35.1	51.9	44.5	8.7	-9.4
	大部分的法官都能依法判決	58.3	37.4	53.5	43.5	4.8	-6.1
	大部分的法官都能獨立審判	35.5	59.4	33.1	63.9	2.4	-4.5
項目		信任	不信任	信任	不信任	信任	不信任
法官信任度		53.9	41.1	44.6	50.2	9.3	-9.1
有開庭經驗民眾(427 人)							
項目		滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意
案件審理	法官開庭是否準時	85.5	10.8	89.1	9.1	-3.6	1.7
	法官給您陳述或答辯的時間	68.6	28.3	68.1	28.4	0.5	-0.1
	法官問案的態度	68.4	29.4	68.6	28.8	-0.2	0.6
	法官審理案件的進度	61.6	34.5	59.5	38.7	2.1	-4.2
	法官審判的公信力	61.3	36.0	54.3	42.2	7.0	-6.2
曾到法院洽公民眾(1,681 人)							
項目		滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意
人員服務	法院職員的服務態度	79.4	11.4	79.9	10.5	-0.5	0.9
	法院提供志工服務所帶來的幫助	73.3	5.3	76.8	4.7	-3.5	0.6
	法院職員的業務熟悉度	72.9	11.7	79.4	7.7	-6.5	4.0
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	67.4	7.0	71.0	6.6	-3.6	0.4
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	60.0	14.2	63.3	15.4	-3.3	-1.2
環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	83.8	8.9	81.1	8.0	2.7	0.9
	法院所提供的各種書狀範例之實用性	63.8	11.1	63.5	11.7	0.3	-0.6
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	60.1	10.2	60.1	8.7	-	1.5
法院整體經驗滿意度		74.3	19.8	69.3	25.0	5.0	-5.2