

中華民國 109 年•臺灣地區

# 一般民眾對司法認知 調查報告



司法院統計處 編印

DEPARTMENT OF STATISTICS,  
JUDICIAL YUAN  
REPUBLIC OF CHINA

中華民國109年10月





# 目 錄

<b>第一章 調查概述</b> .....	<b>1</b>
一、 調查緣起 .....	1
二、 調查目的 .....	2
三、 調查區域 .....	2
四、 調查對象 .....	3
五、 調查內容 .....	3
六、 調查期間 .....	4
七、 調查方法 .....	4
八、 抽樣方法 .....	4
九、 資料處理與加權 .....	4
十、 調查執行單位 .....	4
<b>第二章 抽樣設計</b> .....	<b>5</b>
一、 母體清冊 .....	5
二、 抽樣方法 .....	5
三、 抽樣誤差 .....	5
四、 樣本配置原則 .....	5
<b>第三章 調查樣本特性分析</b> .....	<b>8</b>
一、 訪問結果 .....	8
二、 樣本代表性與加權說明 .....	10
三、 受訪者樣本結構分布說明 .....	14
<b>第四章 調查結果分析</b> .....	<b>16</b>
一、 民眾對法治價值認知傾向 .....	16
二、 民眾對司法相關知識的認知程度 .....	22
三、 民眾獲得司法資訊的各項來源 .....	25
四、 民眾對司法觀感與對法官的信任程度 .....	27
五、 民眾對上法院解決紛爭之意願 .....	29
六、 民眾赴法院洽公經驗 .....	32
七、 曾到過法院民眾對法院評價 .....	35
<b>第五章 歷年調查結果比較</b> .....	<b>48</b>
一、 民眾到法院洽公經驗 .....	48
二、 民眾到法院整體經驗的滿意程度 .....	49
三、 對案件審理及法院各項服務的滿意度 .....	50



附錄一 調查問卷 .....	55
附錄二 調查結果附表 .....	65



## 圖 目 錄

圖 3-1	受訪者年齡結構分布 .....	14
圖 3-2	受訪者教育程度分布 .....	14
圖 3-3	受訪者職業分布 .....	15
圖 3-4	受訪者居住區域分布 .....	15
圖 4-1	民眾對「不管發生什麼事情，都要遵守法律」之支持程度 .....	16
圖 4-2	民眾對「不管發生什麼事情，都要遵守法律」之支持程度與基本資料交叉分析圖 .....	17
圖 4-3	民眾對「治亂世用重典」之支持程度 .....	18
圖 4-4	民眾對「治亂世用重典」之支持程度與基本資料交叉分析圖 .....	19
圖 4-5	民眾對「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」之支持程度 .....	20
圖 4-6	民眾對「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」之支持程度與基本資料交叉分析圖 .....	21
圖 4-7	民眾對司法常識敘述問回答情形 .....	22
圖 4-8	民眾獲得司法資訊的各項來源 .....	25
圖 4-9	民眾對法官的信任程度 .....	28
圖 4-10	民眾對上法院解決紛爭之意願 .....	29
圖 4-11	民眾自行解決紛爭的處理方式 .....	30
圖 4-12	民眾不願意上法院解決糾紛的原因 .....	30
圖 4-13	民眾赴法院洽公經驗 .....	32
圖 4-14	民眾最近一次到法院距今時間資料圖 .....	32
圖 4-15	民眾到法院整體經驗的滿意程度 .....	35
圖 4-16	曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較 .....	36
圖 4-17	民眾對「法官問案的態度」滿意程度 .....	38
圖 4-18	民眾對「法官給您陳述或答辯的時間」滿意程度 .....	38
圖 4-19	民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度 .....	39
圖 4-20	民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度 .....	39
圖 4-21	民眾對「法官審判的公信力」滿意程度 .....	40
圖 4-22	民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度 .....	40
圖 4-23	民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度 .....	41



圖 4-24	民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度.....	41
圖 4-25	民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度.....	42
圖 4-26	民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度.....	42
圖 4-27	民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度.....	43
圖 4-28	民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度.....	43
圖 4-29	民眾對「法院所提供的各種書狀範例之實用性」滿意程度.....	44
圖 5-1	近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖.....	48
圖 5-2	近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖.....	49
圖 5-3	近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖.....	50
圖 5-4	近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價趨勢圖.....	51
圖 5-5	近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖.....	52
圖 5-6	近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖.....	53



## 表 目 錄

表 2-1	調查樣本分配.....	6
表 2-2	調查樣本配置—依縣市別分.....	7
表 3-1	電話訪問接觸狀況.....	9
表 3-2	加權前樣本與母體代表性檢定—性別.....	10
表 3-3	加權前樣本與母體代表性檢定—年齡.....	11
表 3-4	加權前樣本與母體代表性檢定—居住縣市.....	11
表 3-5	加權前樣本與母體代表性檢定—教育程度.....	12
表 3-6	加權後樣本與母體代表性檢定—性別.....	12
表 3-7	加權後樣本與母體代表性檢定—年齡.....	12
表 3-8	加權後樣本與母體代表性檢定—居住縣市.....	13
表 3-9	加權後樣本與母體代表性檢定—教育程度.....	13
表 4-1	民眾司法常識敘述問項答對狀況.....	23
表 4-2	民眾司法認知等級—依基本資料分.....	24
表 4-3	民眾獲得司法資訊來源與其司法認知等級之關係.....	26
表 4-4	民眾對司法各項敘述之觀感.....	27
表 4-5	民眾對司法各項敘述認同者與其司法認知等級之關係.....	28
表 4-6	民眾上法院解決紛爭意願與其司法認知等級之關係.....	29
表 4-7	民眾不願意上法院解決糾紛之原因與其司法認知等級之關係.....	31
表 4-8	民眾最近一次到法院洽公類型.....	33
表 4-9	打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果.....	33
表 4-10	已有裁判結果民眾之接受度.....	33
表 4-11	已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形.....	34
表 4-12	已有裁判結果民眾對裁判書內容用語之看法.....	34
表 4-13	民眾到法院整體經驗滿意情形與其到法院辦理事務類型之關係.....	35
表 4-14	民眾到法院整體經驗滿意情形與其是否接受裁判結果之關係.....	36
表 4-15	民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院辦理事務類型之關係.....	37
表 4-16	民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院整體經驗之關係.....	37
表 4-17	近二年民眾對法院案件審理滿意情形.....	45
表 4-18	近二年民眾對法院人員服務及環境設施滿意情形.....	45



表 4-19	民眾對案件審理及法院各項服務滿意度—依司法認知程度等級分.....	46
表 4-20	民眾評價法官審判公信力因素與其司法認知等級之關係.....	47
表 5-1	近十年民眾到法院洽公經驗統計表.....	48
表 5-2	近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度.....	49
表 5-3	近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價.....	50
表 5-4	近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價.....	51
表 5-5	近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價.....	52
表 5-6	近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價.....	53



## 第一章 調查概述

### 一、調查緣起

「司法」是保障民眾權益最後一道防線，為能有效實現公平與正義，司法院持續戮力推動司法改革工作，俾順應時代變遷，符合人民需求。各項具體革新措施皆以「實現司法為民理念」為首要目標，俾建構更有效率且更值得人民信賴的司法。爰自民國 88 年起著手辦理各項司法滿意度調查，期藉以瞭解民眾對司法服務需求，同時反映司法改革績效，俾符合並回應人民期盼。

司法院自 88 年起按年辦理「一般民眾對法院服務滿意度調查」、「法庭活動滿意度調查」及「法院民刑事案件審判過程意見調查」三項調查，係為探尋民眾之司法瞭解與滿意情形，並觀察歷年變動趨勢，呈現民意意向作為政策參考，其調查結果已趨於穩定；惟對如何形成民意意向，以及民眾對司法的認知程度，資訊尚付之闕如，為期改進及充實調查資料以提供更精密完整的資訊，乃於 95 年研訂「一般民眾對司法認知調查」，取代上述三項調查。

為精進調查內容，借重他國經驗鑑往知來，爰參考美國律師協會(American Bar Association)所辦理之相關調查“Perception of the U.S.A Justice System”，並延請法界專家及學者集思廣益，將該調查項目依本國國情及司法制度重新研訂調查表，同時參酌統計調查先進所提建議，本調查計畫正式確定。由於原「一般民眾對法院服務滿意度調查」問卷中有關「法院設施人員」問項，有持續瞭解民眾意向之必要，續納入本調查以利歷年比較及參考。

本調查自 95 年起每年常川舉辦，以長期追蹤臺灣民眾對於司法部門的認識、觀感與滿意度，一方面記錄我國司法改革努力軌跡，另一方面也作為政策興革的依據。



## 二、調查目的

109 年「一般民眾對司法認知調查」主要目的，係以符合社會科學的民意調查方法，瞭解民眾對法治價值的認知傾向、民眾對法律知識的認知程度、民眾獲得司法消息或資訊的來源、民眾對司法現況的看法、民眾對上法院解決紛爭之意願與民眾對案件審理及法院提供各項服務之滿意程度，作為日後持續改進的依據。

調查目的主要期望達到以下幾點：

### (一) 瞭解民眾對法治價值的認知傾向

詢問民眾對各項法治價值的支持程度。

### (二) 瞭解民眾對法律知識的認知程度

透過司法知識敘述問項，客觀評估民眾司法認知程度。

### (三) 瞭解民眾獲得司法消息或資訊的來源

瞭解民眾獲取司法相關資訊之管道，以及資訊來源是否因司法認知程度高低而有不同。

### (四) 瞭解民眾對司法現況的看法

詢問民眾對各項司法敘述的感受，瞭解民眾對司法現況的看法。

### (五) 瞭解民眾對上法院解決紛爭之意願

1. 瞭解民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度，及不願意上法院民眾解決紛爭之處理方式。
2. 探討民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

### (六) 瞭解民眾對案件審理及法院提供各項服務之滿意程度

1. 測度曾赴法院洽公，具有司法經驗之民眾，其司法評價趨向正面還是負面。
2. 人口特性是否影響民眾對司法的態度與看法。

## 三、調查區域

調查區域為臺灣地區 20 個縣市。



## 四、調查對象

本調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。根據內政部統計，至 109 年 6 月底止，臺灣地區（20 縣市）20 歲以上民眾共有 19,252,597<sup>1</sup>人。

## 五、調查內容

本調查主要內容共分為「民眾對法治價值及法律知識之認知情況」、「民眾獲得司法消息或資訊來源」、「民眾對司法現況的看法與對法官的信任程度」、「民眾對上法院解決紛爭之意願」、「民眾赴法院洽公經驗」及「受訪者基本資料」六大類。詳細內容分述如下：

### (一) 民眾對法治價值及法律知識之認知情況

1. 民眾對各項法治價值之認知傾向。
2. 民眾對法律知識之瞭解程度。

### (二) 民眾獲得司法消息或資訊來源

### (三) 民眾對司法現況的看法與對法官的信任程度

1. 民眾對司法相關敘述之同意程度。
2. 民眾對法官之信任程度。

### (四) 民眾對上法院解決紛爭之意願

1. 民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度。
2. 不願意上法院民眾，解決糾紛之處理方式。
3. 民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

### (五) 民眾赴法院洽公經驗

1. 民眾到法院之目的。
2. 民眾到法院整體經驗之滿意程度。
3. 民眾經由法院洽公經驗，表達對司法之觀感。
4. 民眾對法院行政效率、設施、服務、網站資訊、人員信任之觀感。

### (六) 受訪者基本資料

性別、年齡、教育程度、職業及居住縣市。

<sup>1</sup> 資料來源為內政統計查詢網 (<http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>) 109 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。



## 六、調查期間

本調查自 109 年 7 月 16 日正式展開訪問，並於 8 月 11 日完成訪查作業；調查時間為平日週一至週五下午 1 時 30 分至晚上 10 時，週六、週日下午 1 時 30 分至晚上 9 時 30 分。

## 七、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問系統 (CATI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行。

## 八、抽樣方法

採「分層比例隨機抽樣」，將調查母體依縣市別分 20 層，按各層 20 歲以上人口占調查母體人數的比例抽取所需樣本。調查過程中，對年齡層及性別的比例進行控制，以求樣本結構與母體結構相符。

## 九、資料處理與加權

本調查完成電話訪問後，隨即進行資料完整性與邏輯性檢核。資料經複查後，依人口母體資料，分就受訪樣本性別、年齡、居住縣市與教育程度，進行樣本代表性檢定。結果顯示，受訪者性別、年齡、居住縣市與母體具一致性，教育程度則與母體不一致；為使調查樣本更具代表性，因此針對受訪者性別、年齡、居住縣市及教育程度進行加權處理。加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，加權依序以性別、年齡、居住縣市及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

## 十、調查執行單位

委由「循證民調有限公司」執行。



## 第二章 抽樣設計

### 一、母體清冊

本次調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。

### 二、抽樣方法

抽樣設計採分層比例隨機抽樣法，將抽樣母體 20 縣市分為 20 層，各層再依 20 歲以上人口比例抽出所需樣本數。調查過程中為求樣本結構與母體結構相符，電話訪查過程中即嚴格監控性別及年齡之樣本分布。以下分別就市話及手機電話實際抽樣操作進行說明：

#### (一) 市話

以臺灣地區家戶電話資料庫為抽樣母體，第一階段依各縣市分層分配的抽樣筆數抽出電話樣本，第二階段再將第一階段抽出之電話樣本末 4 碼替換成 4 碼隨機亂數，以確保未登錄或新增的電話也有被抽中的機率，藉此提高電話樣本的代表性。(此抽樣方法涵蓋臺灣地區之公司電話，於調查過程予以過濾)

#### (二) 手機

採簡單隨機抽樣，依國家通訊傳播委員會公佈的「行動通信網路業務用戶號碼核配現況」資料，抽出樣本電話門號(前 5 碼)，選定前 5 碼後，後 5 碼以隨機方式產生，為避免空號狀況，正式調查前透過簡訊發送之方式，預先刪除空號(發送失敗)之樣本，以提高執行效率。

### 三、抽樣誤差

本次調查共成功訪問 5,007 位民眾，加權後有 1,681<sup>2</sup>位民眾曾經到過法院。在 95%信心水準下，全體抽樣誤差在正負 1.4 個百分點以內；曾經到過法院民眾，在 95%信心水準下，抽樣誤差在正負 2.3 個百分點以內。

### 四、樣本配置原則

樣本配置採等比例配置法，依據內政部 109 年 6 月底臺灣地區各縣市 20 歲以上人口數比例決定各層應抽樣本數，配置後若縣市樣本數未達 30 份將增補至 30 份，樣本配置之計算方法如下：

---

<sup>2</sup> 加權前之原始樣本數為 1,774 位，加權後曾到過法院的民眾為 1,681 位。



$$n_j = \frac{N_j}{N} \times 5,000$$

其中， $N$  為臺灣地區 20 歲以上人口總數（109 年 6 月底）

$N_j$  為第  $j$  地區層 20 歲以上人口數（109 年 6 月底）

$n_j$  為第  $j$  地區層應抽樣本數

$j$  為地區層， $j=1$  為臺北市、 $j=2$  為新北市...

本次調查預計完成有效樣本至少 5,000 份，其中曾到過法院民眾（包含一年內有去過以及一年內沒有而以前有去過），至少 1,068 份有效樣本。調查以臺灣地區 20 歲以上民眾為母體，在完全隨機情形下，有 1,681 位受訪民眾曾到過法院（一年內有去過 285 位、一年內沒有而以前有去過 1,384 位、不清楚/拒答 11 位）。

表 2-1 調查樣本分配

單位：人；%

分類	樣本配置	加權前樣本	加權後	
			樣本數	抽樣誤差 (95%信心水準)
總計	至少 5,000	5,007	5,007	±1.4%
曾到過法院民眾	至少 1,068	1,774	1,681	±2.3%
未到過法院民眾	-	3,233	3,326	±1.7%



表 2-2 調查樣本配置—依縣市別分

單位：人；%

縣市別	母體		樣本		
	20 歲以上人數	百分比	按比例配置 樣本數	增補後 樣本數	完成樣本數 (加權前)
<b>總計</b>	<b>19,252,597</b>	<b>100.0</b>	<b>5,000</b>	<b>5,007</b>	<b>5,007</b>
臺北市	2,160,555	11.2	561	561	561
新北市	3,342,901	17.4	868	868	868
桃園市	1,797,935	9.3	467	467	467
臺中市	2,263,912	11.8	588	588	588
臺南市	1,560,955	8.1	405	405	405
高雄市	2,308,826	12.0	600	600	600
基隆市	312,764	1.6	81	81	81
新竹市	347,870	1.8	90	90	90
嘉義市	215,816	1.1	56	56	56
新竹縣	442,274	2.3	115	115	115
苗栗縣	448,137	2.3	116	117	117
彰化縣	1,037,313	5.4	269	270	270
南投縣	413,699	2.1	107	107	107
雲林縣	566,057	2.9	147	147	147
嘉義縣	429,101	2.2	111	111	111
屏東縣	689,187	3.6	179	179	179
宜蘭縣	376,843	2.0	98	98	98
花蓮縣	270,139	1.4	70	70	70
臺東縣	179,638	0.9	47	47	47
澎湖縣	88,675	0.5	23	30	30

資料來源：母體資料來源為內政統計查詢網 (<http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>)

109 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。



### 第三章 調查樣本特性分析

#### 一、訪問結果

本調查以臺灣地區 20 個縣市中，年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。排除非人為因素（電話忙線、無人接聽、電話故障、空號、傳真、非住宅電話、無合格受訪者及配額已滿），總共接觸 29,113 人，其中 23,028 人拒訪，1,078 人約訪但未完成，本次調查共完成 5,007 份有效問卷(含市話 4,057 份、手機 950 份)，訪問成功率為 17.2%。

$$\begin{aligned} \text{訪問成功率} &= I / (I + P + R) \\ &= 5,007 / (5,007 + 1,078 + 23,028) \\ &= 17.2\% \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{拒訪率} &= R / (I + P + R + UH) \\ &= 23,028 / (5,007 + 1,078 + 23,028 + 55,602) \\ &= 27.2\% \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{接觸率} &= (I + P + R) / (I + P + R + UH) \\ &= (5,007 + 1,078 + 23,028) / (5,007 + 1,078 + 23,028 + 55,602) \\ &= 34.4\% \end{aligned}$$

I：完成訪問數

P：部分完成訪問數（如約訪）

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數（如忙線、無人接聽、電話故障或暫停使用）

本次調查共撥出 134,094 通電話，成功訪問占 3.7%，未能完成電話訪問以無人接聽 33.9%最多，空號占 28.7%，拒訪或中途停止訪問 17.2%次之，電話故障或暫停使用占 6.2%，其餘皆在 3.0%以下。（詳表 3-1）



表 3-1 電話訪問接觸狀況

單位：次；%

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
<b>總計</b>	<b>134,094</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>I.成功訪問</b>	<b>5,007</b>	<b>3.7</b>	<b>5.9</b>
<b>P.部分完成訪問(如約訪)</b>	<b>1,078</b>	<b>0.8</b>	<b>1.3</b>
<b>R.拒訪或中途拒訪</b>	<b>23,028</b>	<b>17.2</b>	<b>27.2</b>
<b>UH.無法判定是否為合格電話</b>	<b>55,602</b>	<b>41.5</b>	<b>65.6</b>
UH1.忙線	1,887	1.4	2.2
UH2.無人接聽	45,452	33.9	53.7
UH3.電話故障或暫停使用	8,263	6.2	9.8
空號	38,420	28.7	
傳真	2,556	1.9	
非住宅電話	3,312	2.5	
無合格受訪者	1,879	1.4	
配額已滿	3,212	2.4	
<b>市話合計</b>	<b>84,932</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>I.成功訪問</b>	<b>4,057</b>	<b>4.8</b>	<b>7.2</b>
<b>P.部分完成訪問(如約訪)</b>	<b>1,004</b>	<b>1.2</b>	<b>1.8</b>
<b>R.拒訪或中途拒訪</b>	<b>18,986</b>	<b>22.4</b>	<b>33.6</b>
<b>UH.無法判定是否為合格電話</b>	<b>32,394</b>	<b>38.1</b>	<b>57.4</b>
UH1.忙線	991	1.2	1.8
UH2.無人接聽	31,015	36.5	55.0
UH3.電話故障或暫停使用	388	0.5	0.7
空號	19,430	22.9	
傳真	2,527	3.0	
非住宅電話	2,776	3.3	
無合格受訪者	1,588	1.9	
配額已滿	2,170	2.6	
<b>手機合計</b>	<b>49,162</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>I.成功訪問</b>	<b>950</b>	<b>1.9</b>	<b>3.4</b>
<b>P.部分完成訪問(如約訪)</b>	<b>74</b>	<b>0.2</b>	<b>0.3</b>
<b>R.拒訪或中途拒訪</b>	<b>4,042</b>	<b>8.2</b>	<b>14.3</b>
<b>UH.無法判定是否為合格電話</b>	<b>23,208</b>	<b>47.2</b>	<b>82.1</b>
UH1.忙線	896	1.8	3.2
UH2.無人接聽	14,437	29.4	51.1
UH3.電話故障或暫停使用	7,875	16.0	27.9
空號	18,990	38.6	
傳真	29	0.1	
非住宅電話	536	1.1	
無合格受訪者	291	0.6	
配額已滿	1,042	2.1	



## 二、樣本代表性與加權說明

為使調查結果充分反映臺灣地區 20 歲以上民眾意見，本次調查針對受訪者性別、年齡、居住縣市與教育程度進行樣本代表性檢定。

表 3-2 至 3-5 為加權前之樣本代表性檢定結果，其中受訪者性別、年齡、居住縣市與母體均呈現一致，惟教育程度檢定結果，樣本與母體不一致。為使調查樣本更具母體代表性，因此依內政部統計處所公布之臺灣地區臺灣地區人口統計資料，採用 Raking 方式進行加權處理。加權順序依序為性別、年齡、居住縣市及教育程度直至樣本與母體一致。

表 3-2 加權前樣本與母體代表性檢定—性別

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,252,597	100.0	5,007	100.0	$\chi^2=0.00006$
男性	9,438,782	49.0	2,455	49.0	$p\text{-value}=0.99397$
女性	9,813,815	51.0	2,552	51.0	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>）109 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value} > 0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-3 加權前樣本與母體代表性檢定—年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
<b>總計</b>	<b>19,252,597</b>	<b>100.0</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	$\chi^2=0.00069$
20-29 歲	3,083,712	16.0	802	16.0	$p\text{-value}=0.99999$
30-39 歲	3,501,889	18.2	911	18.2	
40-49 歲	3,735,322	19.4	971	19.4	
50-59 歲	3,604,471	18.7	937	18.7	
60 歲以上	5,327,203	27.7	1,386	27.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>）109 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-4 加權前樣本與母體代表性檢定—居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
<b>總計</b>	<b>19,252,597</b>	<b>100.0</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	$\chi^2=2.11126$
臺北市	2,160,555	11.2	561	11.2	$p\text{-value}=1.00000$
新北市	3,342,901	17.4	868	17.3	
桃園市	1,797,935	9.3	467	9.3	
臺中市	2,263,912	11.8	588	11.7	
臺南市	1,560,955	8.1	405	8.1	
高雄市	2,308,826	12.0	600	12.0	
基隆市	312,764	1.6	81	1.6	
新竹市	347,870	1.8	90	1.8	
嘉義市	215,816	1.1	56	1.1	
新竹縣	442,274	2.3	115	2.3	
苗栗縣	448,137	2.3	117	2.3	
彰化縣	1,037,313	5.4	270	5.4	
南投縣	413,699	2.1	107	2.1	
雲林縣	566,057	2.9	147	2.9	
嘉義縣	429,101	2.2	111	2.2	
屏東縣	689,187	3.6	179	3.6	
宜蘭縣	376,843	2.0	98	2.0	
花蓮縣	270,139	1.4	70	1.4	
臺東縣	179,638	0.9	47	0.9	
澎湖縣	88,675	0.5	30	0.6	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>）109 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-5 加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	<b>19,338,629</b>	<b>100.0</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	$\chi^2=422.85838$
不識字及未入學	258,995	1.3	53	1.1	$p\text{-value}=0.00000$
國小	2,160,485	11.2	245	4.9	
國(初)中	2,319,763	12.0	375	7.5	
高中(職)	5,327,428	27.5	1,351	27.0	
專科	2,309,120	11.9	657	13.1	
大學	5,419,706	28.0	1,803	36.0	
研究所以上	1,543,132	8.0	523	10.4	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網 (<http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>) 108 年 12 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}<0.05$ ，樣本與母體不一致。

表 3-6 至 3-9 顯示加權過後，樣本結構與臺灣地區 20 歲以上的人口結構趨於一致。

表 3-6 加權後樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	<b>19,252,597</b>	<b>100.0</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	$\chi^2=0.00000$
男性	9,438,782	49.0	2,455	49.0	$p\text{-value}=1.00000$
女性	9,813,815	51.0	2,552	51.0	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網 (<http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>) 109 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-7 加權後樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	<b>19,252,597</b>	<b>100.0</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	$\chi^2=0.00000$
20-29 歲	3,083,712	16.0	802	16.0	$p\text{-value}=1.00000$
30-39 歲	3,501,889	18.2	911	18.2	
40-49 歲	3,735,322	19.4	971	19.4	
50-59 歲	3,604,471	18.7	937	18.7	
60 歲以上	5,327,203	27.7	1,385	27.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網 (<http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>) 109 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-8 加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
<b>總計</b>	<b>19,252,597</b>	<b>100.0</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	$\chi^2=0.00000$ $p\text{-value}=1.00000$
臺北市	2,160,555	11.2	562	11.2	
新北市	3,342,901	17.4	869	17.4	
桃園市	1,797,935	9.3	468	9.3	
臺中市	2,263,912	11.8	589	11.8	
臺南市	1,560,955	8.1	406	8.1	
高雄市	2,308,826	12.0	600	12.0	
基隆市	312,764	1.6	81	1.6	
新竹市	347,870	1.8	90	1.8	
嘉義市	215,816	1.1	56	1.1	
新竹縣	442,274	2.3	115	2.3	
苗栗縣	448,137	2.3	117	2.3	
彰化縣	1,037,313	5.4	270	5.4	
南投縣	413,699	2.1	108	2.1	
雲林縣	566,057	2.9	147	2.9	
嘉義縣	429,101	2.2	112	2.2	
屏東縣	689,187	3.6	179	3.6	
宜蘭縣	376,843	2.0	98	2.0	
花蓮縣	270,139	1.4	70	1.4	
臺東縣	179,638	0.9	47	0.9	
澎湖縣	88,675	0.5	23	0.5	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>）109 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-9 加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
<b>總計</b>	<b>19,338,629</b>	<b>100.0</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	$\chi^2=0.00000$ $p\text{-value}=1.00000$
不識字及未入學	258,995	1.3	67	1.3	
國小	2,160,485	11.2	559	11.2	
國(初)中	2,319,763	12.0	601	12.0	
高中(職)	5,327,428	27.5	1,379	27.5	
專科	2,309,120	11.9	598	11.9	
大學	5,419,706	28.0	1,403	28.0	
研究所以上	1,543,132	8.0	400	8.0	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<http://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>）108 年 12 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



### 三、受訪者樣本結構分布說明

本次調查共成功訪問 5,007 位有效樣本。針對受訪者性別、年齡、居住縣市以及教育程度加權處理後，受訪者樣本特性分布如下：

就受訪者性別結構來看，男性所占比率為 49.0%，女性占 51.0%。

就受訪者年齡來看，20 至 29 歲占 16.0%，30 至 39 歲占 18.2%，40 至 49 歲占 19.4%，50 至 59 歲占 18.7%，60 歲以上占 27.7%。(詳圖 3-1)

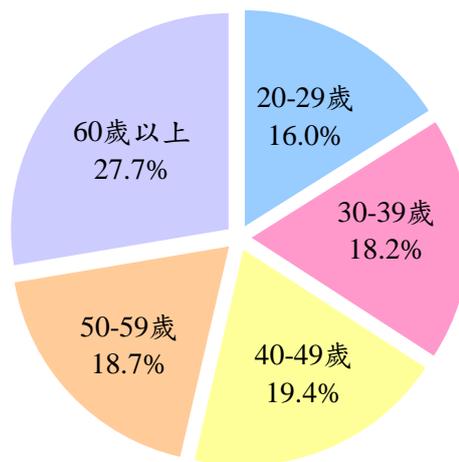


圖 3-1 受訪者年齡結構分布

以受訪者教育程度來看，專科或大學占 40.0%最高，高中(職)27.5%，國(初)中小學 23.2%，研究所以上占 8.0%，有 1.3%不識字及未入學。(詳圖 3-2)

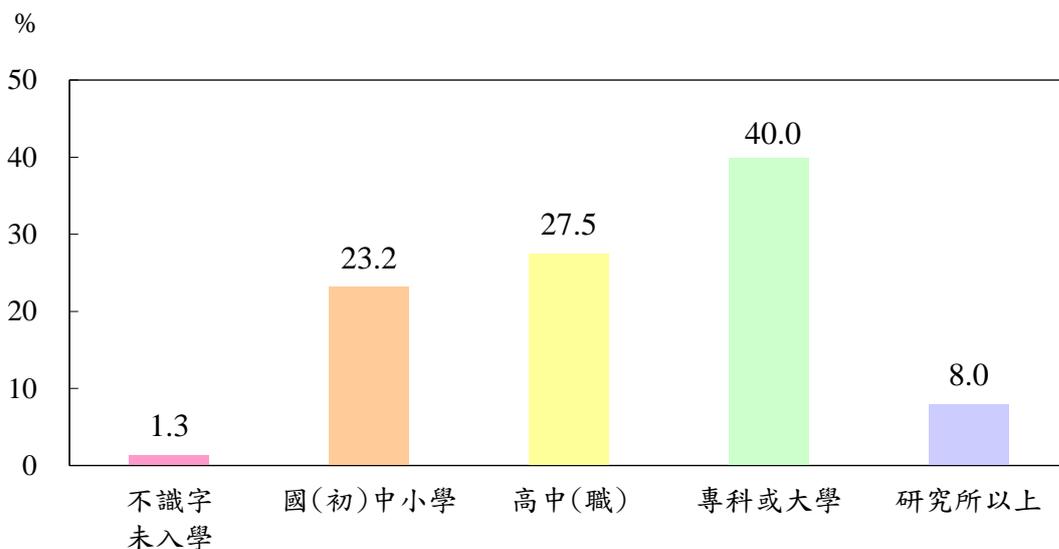


圖 3-2 受訪者教育程度分布

觀察受訪者職業，以勞動者占 22.6% 最高，退休/無業/待業 18.1% 次之，其餘依序為白領 16.9%、家管/家庭主婦 16.1%、自由業及專技人員 9.7%、企業家及雇主 7.7% 及軍公教人員 4.7%，學生 3.8% 最低，另有 0.5% 拒答。(詳圖 3-3)

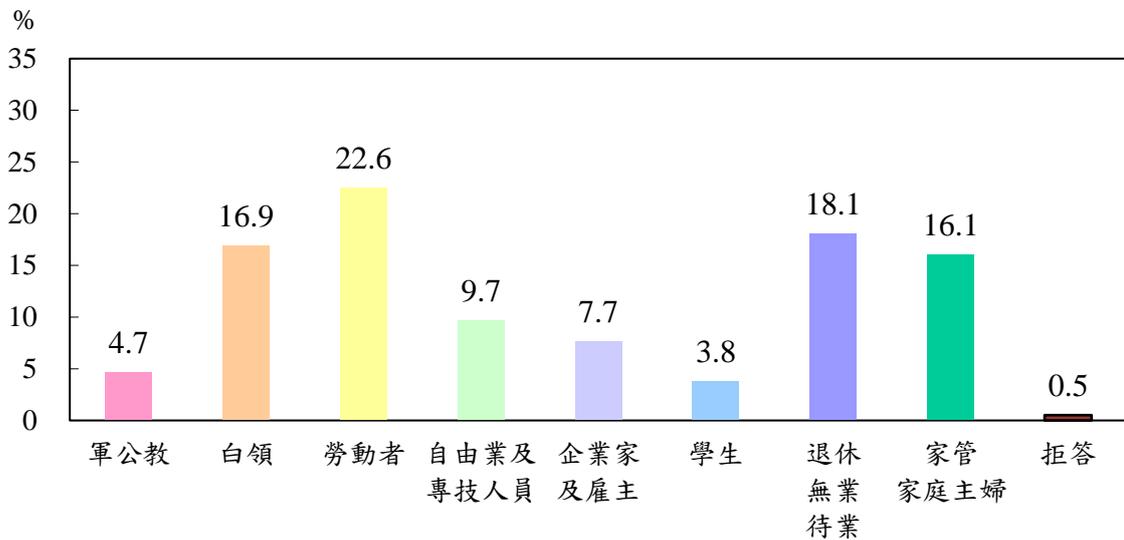


圖 3-3 受訪者職業分布

本次調查將臺灣地區 20 個縣市重新編碼為四大區域，分別是北部地區，中部地區、南部地區和東部地區，而北部地區包括了新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、桃園市、新竹市、新竹縣，共 7 個縣市；中部地區則是苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣 5 個縣市；南部地區包括了嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，共 6 個縣市；臺東縣與花蓮縣則劃歸為東部地區。

本次調查受訪者所居住的區域分布，以北部地區占 45.6% 為最多；中部、南部及東部地區分布比率分別為 24.6%、27.5% 及 2.3%。(詳圖 3-4)

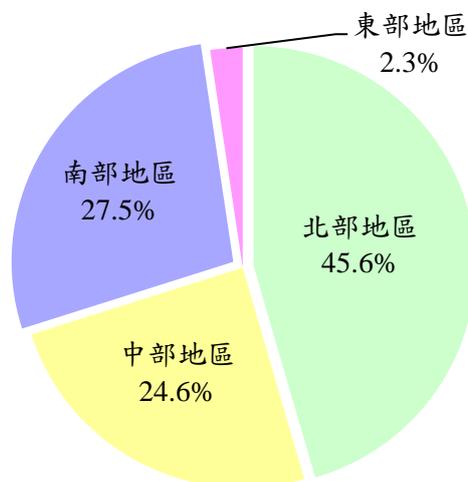


圖 3-4 受訪者居住區域分布

## 第四章 調查結果分析

### 一、民眾對法治價值認知傾向

調查民眾對「不管發生什麼事情，都要遵守法律」、「治亂世用重典」及「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」三項法治價值的認知傾向。

#### (一) 民眾對「不管發生什麼事情，都要遵守法律」之支持程度

詢問民眾對「不管發生什麼事情，都要遵守法律」之支持程度，支持的民眾占 92.0%(非常支持 47.8%、還算支持 44.2%)，4.9%表示不支持(不太支持 3.8%、完全不支持 1.1%)，表示普通者有 1.1%；另有 2.0%表示無意見或拒答。(詳圖 4-1)

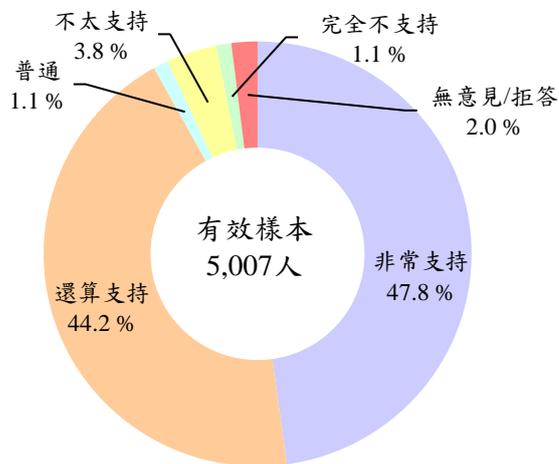


圖 4-1 民眾對「不管發生什麼事情，都要遵守法律」之支持程度

交叉分析顯示，民眾對「不管發生什麼事情，都要遵守法律」之支持程度，與其年齡、教育程度及洽公經驗的不同而有差異。謹分述如下：(詳圖 4-2)

年齡：「50-59 歲」支持比率 93.7%最高，「60 歲以上」91.0%最低。

教育程度：「研究所以上」支持比率 94.6%最高，較「國(初)中小學」89.7%，高出 4.9 個百分點。

洽公經驗：曾到過法院民眾支持比率 91.5%，較未曾到過法院民眾之 92.2%，略低 0.7 個百分點。

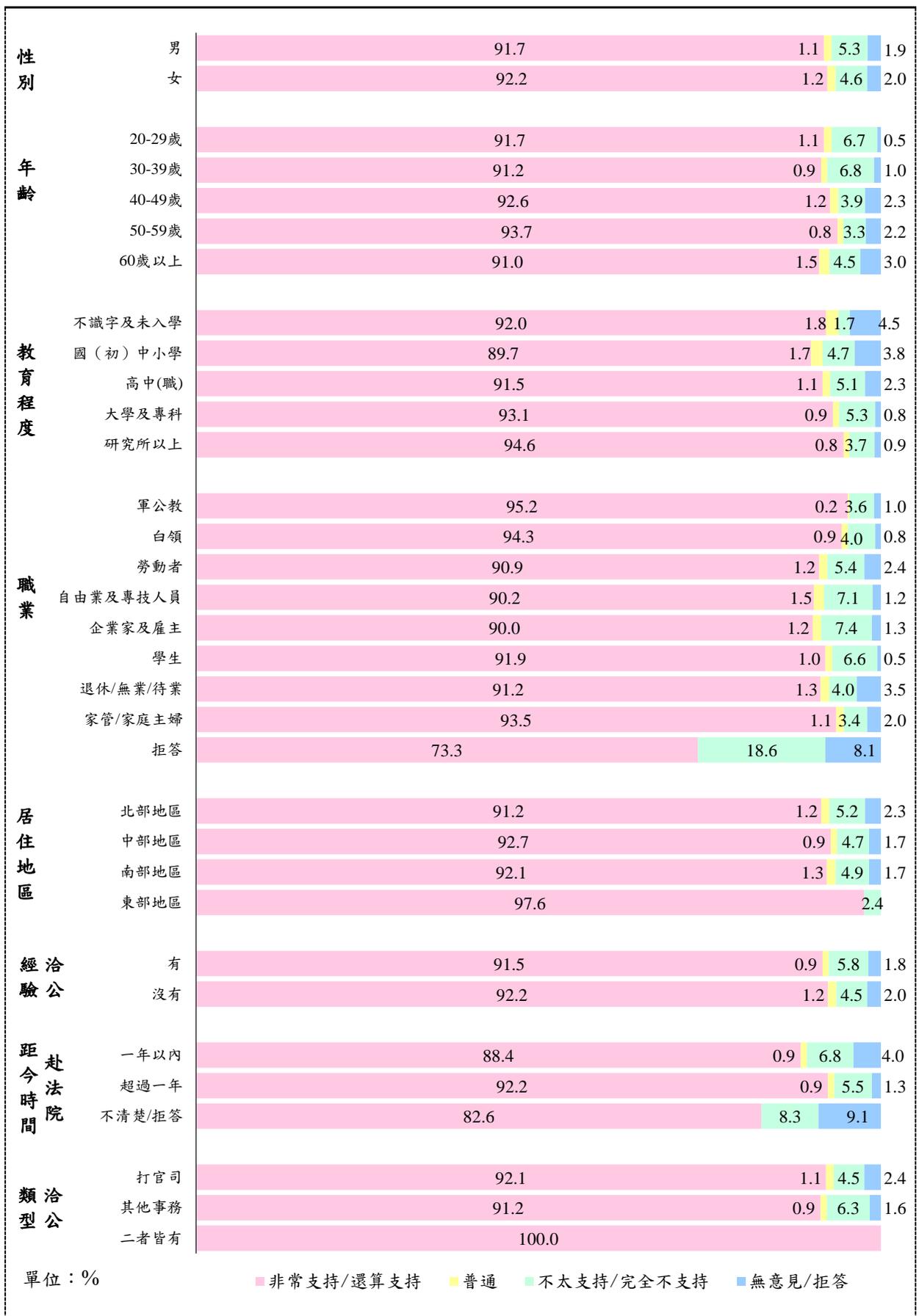


圖 4-2 民眾對「不管發生什麼事情，都要遵守法律」之支持程度與基本資料交叉分析圖

## (二) 民眾對「治亂世用重典」之支持程度

詢問民眾對「治亂世用重典」之支持程度，支持的民眾占 86.0%(非常支持 52.3%、還算支持 33.7%)，10.8%表示不支持(不太支持 7.8%、完全不支持 3.0%)，表示普通者有 1.2%；另有 2.0%表示無意見或拒答。(詳圖 4-3)

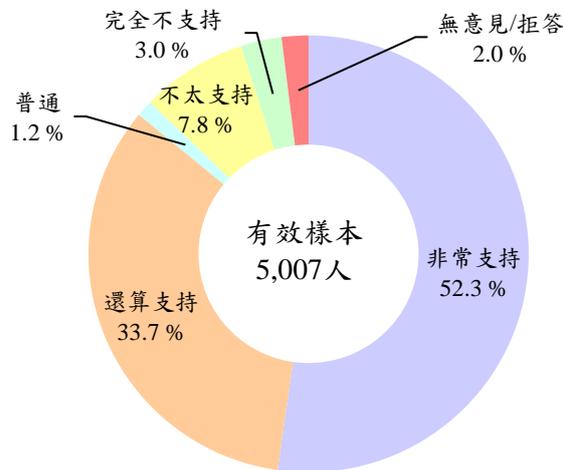


圖 4-3 民眾對「治亂世用重典」之支持程度

交叉分析顯示，民眾「治亂世用重典」，與其年齡、教育程度、職業、居住地區及洽公經驗的不同，而有顯著差異。謹分述如下：(詳圖 4-4)

年 齡：「20-29 歲」支持比率 79.5% 明顯較其他年齡層為低。

教育程度：「高中(職)」支持比率 90.8% 最高，其次依序為「大學及專科」85.3%、「國(初)中小學」85.2%，「研究所以上」76.5% 最低。

職 業：「學生」支持比率 68.8% 最低，其他職業皆達 82.4% 以上，「家管/家庭主婦」88.4% 最高。

居住地區：居住於「中部地區」者，支持比率 88.0% 最高，「東部地區」84.3% 最低。

洽公經驗：曾到過法院民眾支持比率 85.5%，較未曾到過法院民眾之 86.2%，低 0.7 個百分點。

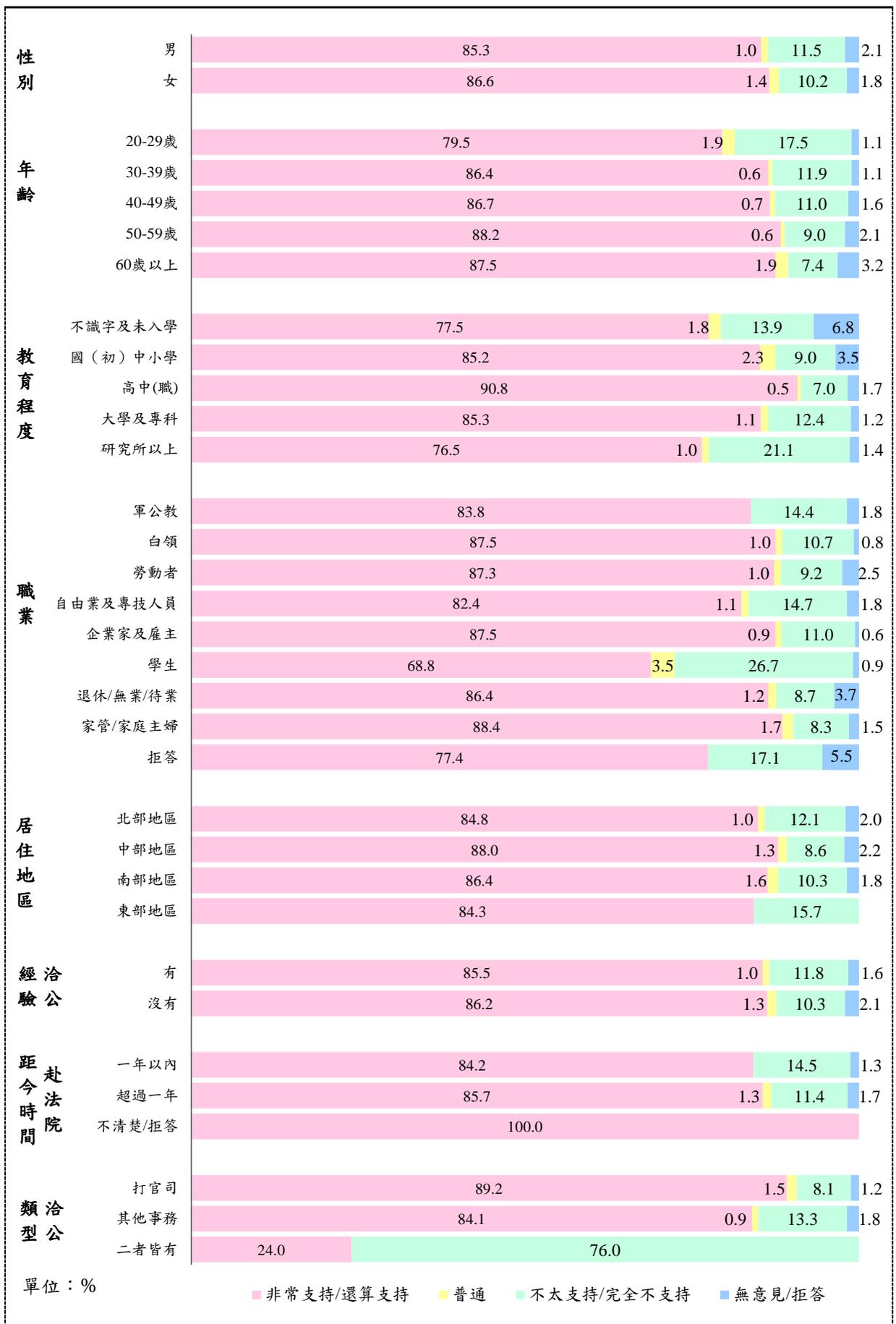


圖 4-4 民眾對「治亂世用重典」之支持程度與基本資料交叉分析圖

### (三) 民眾對「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」之支持程度

詢問民眾對「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」之支持程度，支持的民眾占 43.9%(非常支持 11.7%、還算支持 32.2%)，48.3%表示不支持(不太支持 26.2%、完全不支持 22.1%)，表示普通者有 1.0%；另有 6.8%表示無意見或拒答。(詳圖 4-5)

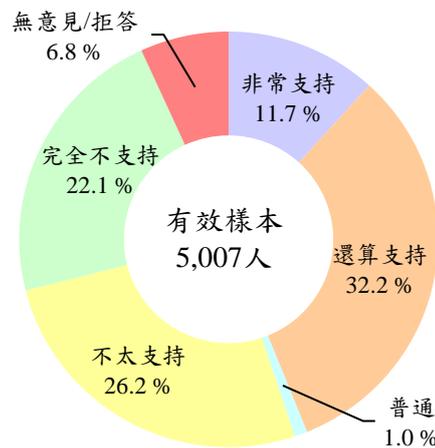


圖 4-5 民眾對「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」之支持程度

交叉分析顯示，民眾對「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」，與其性別、年齡、教育程度、職業、居住地區及洽公經驗的不同，而有顯著差異。謹分述如下：(詳圖 4-6)

- 性別**：支持「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」之男性有 47.1%，較女性 40.8%，高出 6.3 個百分點
- 年齡**：年齡愈輕，支持比率愈高，「20-29 歲」支持比率為 62.4%，「60 歲以上」僅 31.2%，其他年齡層介於 42.4%至 47.1%之間。
- 教育程度**：隨教育程度愈高，支持比率呈上升趨勢，「研究所以以上」支持比率 63.6%最高，「不識字及未入學」22.4%最低。
- 職業**：「學生」支持比率 73.0%最高，其次依序為「軍公教」61.6%及「自由業及專技人員」55.1%，分居第二、三位，「家管/家庭主婦」31.2%最低。
- 居住地區**：居住於「北部地區」者，支持比率 47.4%最高，「東部地區」32.7%最低。
- 洽公經驗**：有去過法院者支持比率為 48.1%，較未去過法院者 41.8%，高出 6.3 個百分點。

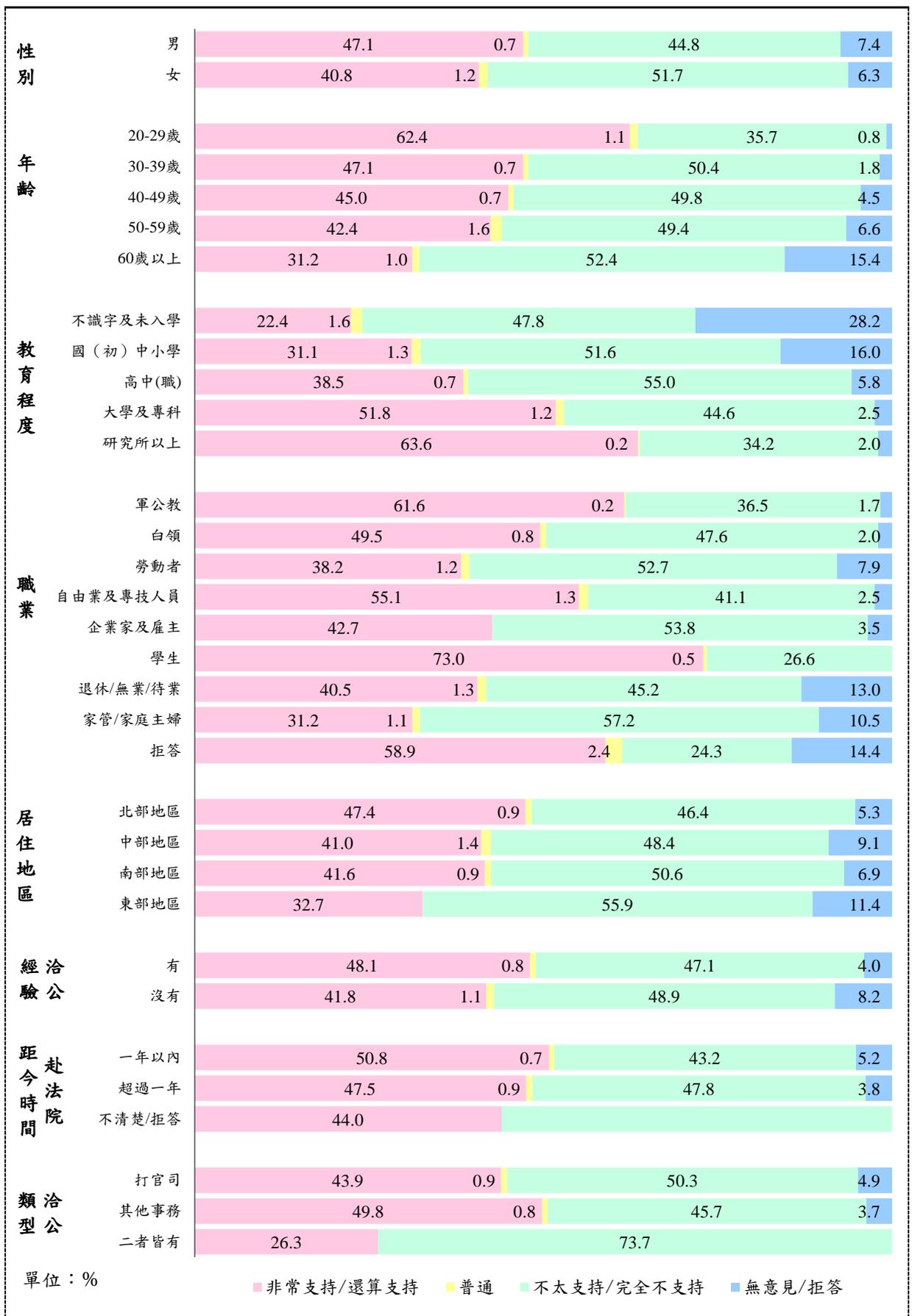


圖 4-6 民眾對「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利問題」之支持程度與基本資料交叉分析圖



## 二、民眾對司法相關知識的認知程度

本次調查為瞭解民眾對司法的認知程度，設計 6 題司法常識敘述問項，請民眾回答該敘述是正確或是錯誤，藉以客觀測度民眾司法知識及認知。後續分析均以民眾答案正確與否為陳述方式。換言之，若原陳述句是錯誤的，回答「錯誤」的民眾歸為答對者，回答「正確」者則歸為答錯；若原陳述句是正確的，則反之。

### (一) 民眾的司法知識與認知

以 6 題司法常識敘述問項回答情形，衡量民眾之司法認知程度，平均答對比率為 61.1%。調查結果發現，民眾答對比率以「國家有財政需要，沒有法律依據也可以向人民課稅」之答對比率 87.3% 最高；「大法官認為各級學校的管理措施侵害學生權利時，學生可以請求司法程序協助，是一種人權的保障」82.0% 次之，而「不服法官在判決書中所寫的法律見解，可以請求法官評鑑」，民眾能正確回答比率僅 17.1%，答對比率低於其他問項，顯示民眾對「法官評鑑」制度之認知較為不足。(詳圖 4-7)

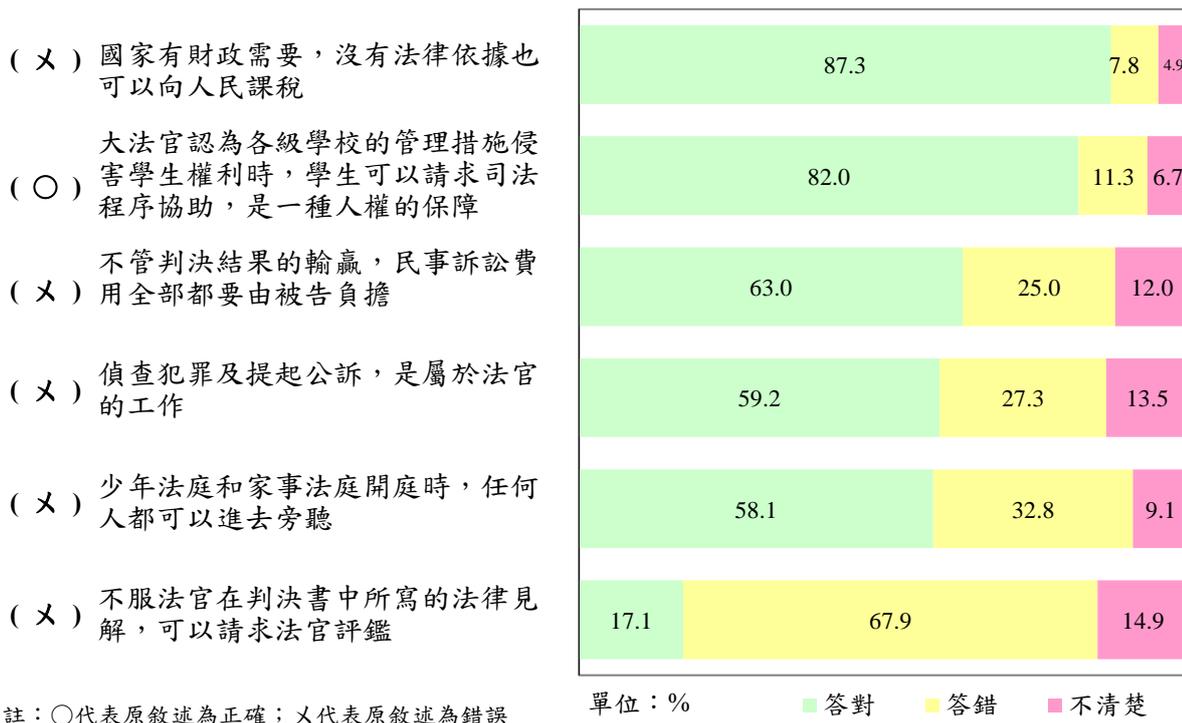


圖 4-7 民眾對司法常識敘述問項回答情形



## (二) 民眾司法認知等級

以 6 題法律知識的答對題數來評估民眾之司法認知程度，答對 5 題以上者，等級為「高」，答對 3 至 4 題者，等級為「中」，答對 2 題以下者，等級為「低」，各組所占比率分別為 30.6%、49.3%及 20.1%。(詳表 4-1)

表 4-1 民眾司法常識敘述問項答對狀況

單位：人；%

等級 (答對題數)	人數	百分比
高 (5 - 6)	1,530	30.6
中 (3 - 4)	2,471	49.3
低 (0 - 2)	1,006	20.1

註：平均答對 3.7 題

以人口特徵區隔不同認知族群發現，「20~29 歲」、「研究所以上」、「學生」及「軍公教」司法認知程度屬「高」認知等級之比率較高；「不識字及未入學」民眾則多屬「低」認知等級。(詳表 4-2)



表 4-2 民眾司法認知等級—依基本資料分

單位：%

資本資料	高	中	低
<b>整體</b>	<b>30.6</b>	<b>49.3</b>	<b>20.1</b>
<b>性別</b> *			
男	32.2	47.3	20.5
女	28.9	51.3	19.7
<b>年齡</b> ***			
20~29 歲	51.3	42.7	6.0
30~39 歲	42.6	49.6	7.8
40~49 歲	35.8	53.0	11.3
50~59 歲	22.9	55.9	21.2
60 歲以上	12.2	46.1	41.8
<b>教育程度</b> ***			
不識字及未入學	9.1	28.8	62.1
國(初)中小學	9.5	45.8	44.7
高中(職)	22.1	56.9	21.0
大學及專科	43.9	49.0	7.1
研究所以上	57.6	38.6	3.8
<b>職業</b> ***			
軍公教	51.2	42.4	6.4
白領	45.1	47.9	7.0
勞動者	24.5	52.6	22.9
自由業及專技人員	46.6	47.0	6.4
企業家及雇主	25.5	57.3	17.1
學生	58.8	38.3	2.9
退休/無業/待業	20.0	46.9	33.1
家管/家庭主婦	16.3	50.4	33.3
拒答	19.1	72.9	8.0
<b>居住地區</b> ***			
北部地區	34.9	49.0	16.0
中部地區	26.9	50.2	22.9
南部地區	27.4	49.1	23.5
東部地區	20.9	49.9	29.2
<b>有無去過法院</b> ***			
<b>有</b>	34.4	49.9	15.8
<b>距今時間</b>			
一年以內	37.9	48.0	14.1
超過一年	33.6	50.1	16.3
不清楚/拒答	35.4	64.6	-
<b>洽公類型</b>			
打官司	27.2	50.9	21.9
其他事務	37.3	49.4	13.3
兩者皆有	26.3	73.7	-
<b>沒有</b>	28.6	49.1	22.3

註：分母係依「所有受訪者」計算；「\*」表示卡方檢定之  $p\_value < 0.05$ ；「\*\*」表示卡方檢定之  $p\_value < 0.01$ ；「\*\*\*」表示卡方檢定之  $p\_value < 0.001$ ；a 表示儲存格內期望個數小於 5 超過全部儲存格數 20% 以上。

### 三、民眾獲得司法資訊的各項來源

民眾獲得司法消息或資訊的主要管道，依序為電視（61.0%）、網際網路（45.9%）、報紙（15.8%）與家人/朋友/認識的人轉告（11.5%），其中網際網路部分，以網路新聞占整體 38.6% 最高，其次為社群網站 24.2%、法律相關網站 11.2% 及通訊軟體 9.7%。（詳圖 4-8）

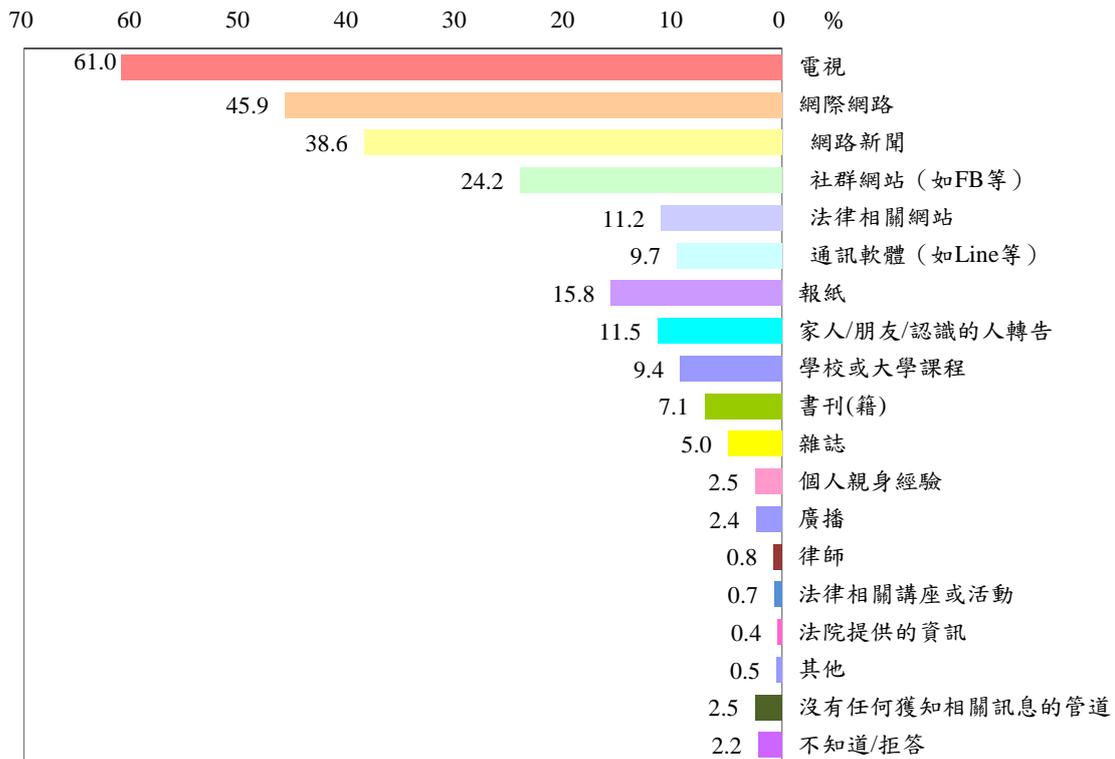


圖 4-8 民眾獲得司法資訊的各項來源

「高」司法認知等級民眾，或因學識能力較強，利用網際網路、學校或大學課程、書刊（籍）等管道獲取司法訊息比率，明顯較其他認知等級高。「低」認知等級民眾，獲得司法訊息管道相對較為侷限，主要為電視(69.8%)，以網際網路獲知消息之比率21.2%，明顯較「高」認知等級民眾少36.8個百分點，而由報紙(17.7%)及家人/朋友/認識的人轉告(15.8%)訊息之比率，則較「高」認知等級民眾高，且表示沒有任何獲知相關訊息管道的比率亦相對較高。（詳表4-3）



表 4-3 民眾獲得司法資訊來源與其司法認知等級之關係

單位：%

獲得司法消息或資訊來源	總計	司法認知等級		
		高	中	低
電視	61.0	52.0	62.9	69.8
網際網路	45.9	58.0	48.4	21.2
網路新聞	38.6	47.7	41.5	17.6
社群網站（如 FB 等）	24.2	32.4	24.8	10.3
法律相關網站	11.2	17.3	10.7	3.3
通訊軟體（如 Line 等）	9.7	11.2	10.2	6.3
報紙	15.8	14.0	16.2	17.7
家人/朋友/認識的人轉告	11.5	8.5	11.6	15.8
學校或大學課程	9.4	16.5	8.3	1.5
書刊(籍)	7.1	10.1	6.7	3.6
雜誌	5.0	6.1	4.8	3.8
個人親身經驗	2.5	2.5	2.3	3.2
廣播	2.4	1.2	2.9	2.9
律師	0.8	1.1	0.8	0.3
法律相關講座或活動	0.7	1.0	0.8	0.1
法院提供的資訊	0.4	0.5	0.4	0.1
其他	0.5	0.5	0.6	0.5
沒有任何獲知相關訊息的管道	2.5	1.2	2.4	4.6
不知道/拒答	2.2	1.1	1.4	5.7

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



#### 四、民眾對司法觀感與對法官的信任程度

##### (一) 民眾對司法觀感

對司法的觀感，約 6 成民眾認同「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」(60.6%) 及「大部分的法官都能依法判決」(58.3%)；惟認同「大部分的法官都能獨立審判」之比率僅 35.5%。

與上年相較，「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」、「大部分的法官都能依法判決」及「大部分的法官都能獨立審判」均呈現認同比率增加、不認同比率減少之現象，其中以「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」認同比率增加 8.7 個百分點，不認同比率減少 9.4 個百分點，整體提升幅度最為顯著。(詳表 4-4)

表 4-4 民眾對司法各項敘述之觀感

單位：%；百分點

各項敘述	109 年				108 年				差距	
	同意	普通	不同意	無意見/拒答	同意	普通	不同意	無意見/拒答	同意	不同意
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	60.6	0.9	35.1	3.3	51.9	1.0	44.5	2.5	8.7	-9.4
大部分的法官都能依法判決	58.3	1.0	37.4	3.3	53.5	0.9	43.5	2.2	4.8	-6.1
大部分的法官都能獨立審判	35.5	0.6	59.4	4.5	33.1	0.4	63.9	2.5	2.4	-4.5

「高」司法認知等級民眾對「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」、「大部分的法官都能依法判決」及「大部分的法官都能獨立審判」，同意比率分別為 61.0%、63.9% 及 41.6%，均較「中」、「低」認知等級同意比率高；其中以「大部分的法官都能獨立審判」之同意比率，「高」認知等級較「低」認知等級高出 8.9 個百分點，差距最大；「大部分的法官都能依法判決」相差 8.1 個百分點居次，「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」之同意比率，僅相差 0.2 個百分點，差距最小。(詳表 4-5)



表 4-5 民眾對司法各項敘述認同者與其司法認知等級之關係

單位：%；百分點

各項敘述回答同意 (非常同意或還算同意)	總計	司法認知等級			(1)-(2)
		高(1)	中	低(2)	
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	<b>60.6</b>	61.0	60.3	60.8	0.2
大部分的法官都能依法判決	<b>58.3</b>	63.9	55.9	55.8	8.1
大部分的法官都能獨立審判	<b>35.5</b>	41.6	32.8	32.7	8.9

## (二) 民眾對法官信任程度

民眾對法官表示信任的比率為 53.9%，不信任為 41.1%。與上年相較，信任比率增加 9.3 個百分點，不信任減少 9.1 個百分點，信任程度顯著提升。(詳圖 4-9)

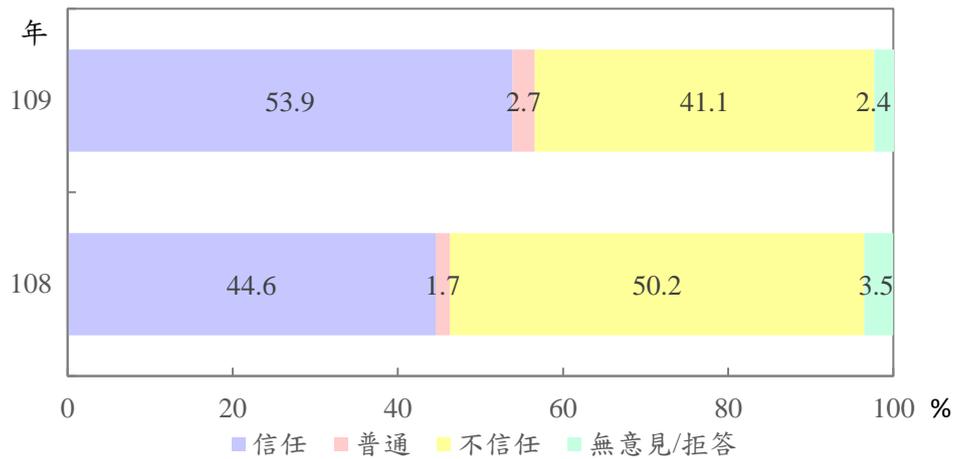


圖 4-9 民眾對法官的信任程度



## 五、民眾對上法院解決紛爭之意願

### (一) 民眾對上法院解決糾紛之意願

當與人發生糾紛時，表示願意上法院解決的民眾有 60.2%(非常願意 17.1%、還算願意 43.1%)，36.5%表示不願意(不太願意 31.4%、完全不願意 5.1%)，表示普通者有 0.9%；另有 2.4%無意見或拒答。(詳圖 4-10)

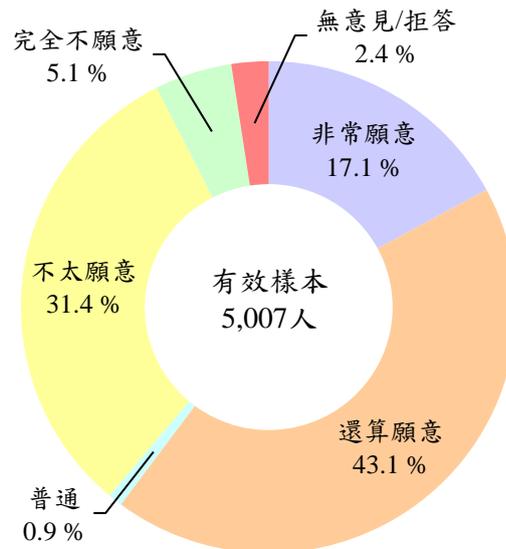


圖 4-10 民眾對上法院解決紛爭之意願

隨著司法認知等級愈高，願意上法院解決糾紛比率愈高，「高」認知等級民眾願意比率 65.7%，較「低」認知等級 53.5%，高出 12.2 個百分點；「低」認知等級不願意比率 39.4%，較「高」認知等級 32.9%，高出 6.5 個百分點。(詳表 4-6)

表 4-6 民眾上法院解決紛爭意願與其司法認知等級之關係

單位：%

上法院之意願	總計	司法認知等級 (縱向 100)		
		高	中	低
<b>願意</b>	<b>60.2</b>	<b>65.7</b>	<b>59.5</b>	<b>53.5</b>
非常願意	17.1	17.4	17.2	16.4
還算願意	43.1	48.3	42.3	37.1
<b>普通</b>	<b>0.9</b>	<b>0.6</b>	<b>1.0</b>	<b>1.4</b>
<b>不願意</b>	<b>36.5</b>	<b>32.9</b>	<b>37.5</b>	<b>39.4</b>
不太願意	31.4	28.8	32.3	33.3
完全不願意	5.1	4.0	5.3	6.1
<b>無意見/拒答</b>	<b>2.4</b>	<b>0.9</b>	<b>2.0</b>	<b>5.8</b>

## (二) 民眾自行解決糾紛的處理方式

不願意上法院解決糾紛之 1,826 位民眾中，有 49.3% 選擇與對方私下和解，44.8% 表示會尋求社會人士或機構協助，僅 3.8% 選擇不處理。(詳圖 4-11)

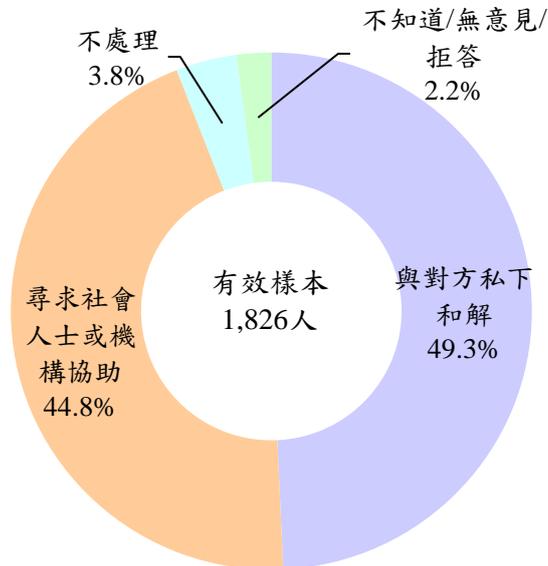


圖 4-11 民眾自行解決紛爭的處理方式

## (三) 民眾不願意上法院解決糾紛的原因

民眾不願意上法院解決糾紛之原因，依各項目選擇人次多寡，排序第一為「訴訟過程煎熬」93.9%，第二為「占用工作與家庭的時間」87.3%，其次依序為「不一定會獲得公正的裁決」83.0%、「訴訟費用太高」77.3%、「不知道如何打官司」71.7%、「法院距離遙遠」53.1%與「不想見到對方」42.4%。(詳圖 4-12)

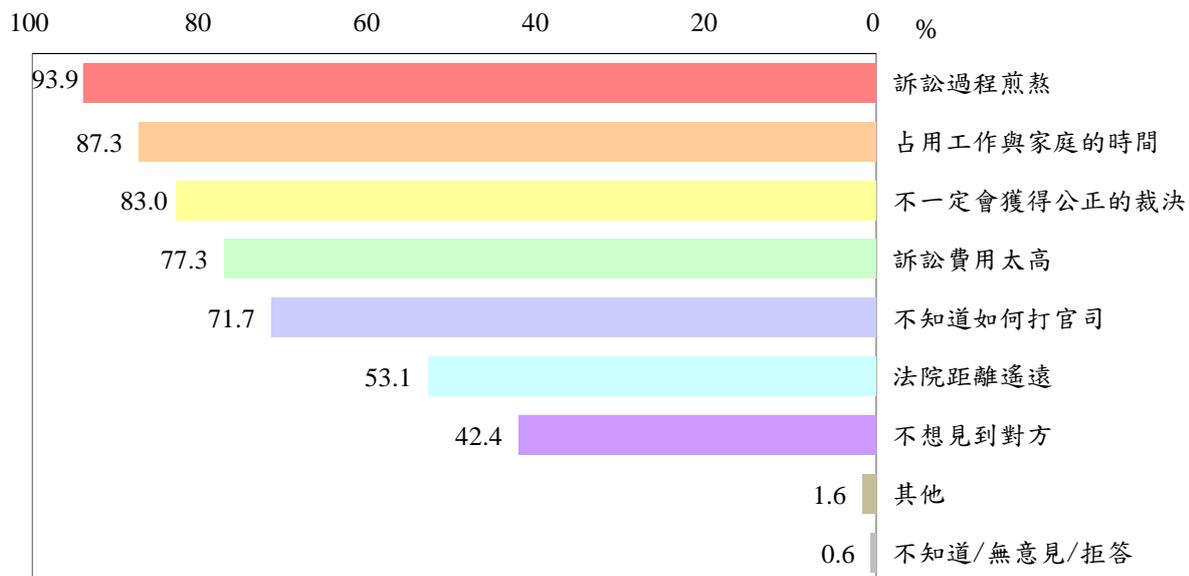


圖 4-12 民眾不願意上法院解決糾紛的原因



不論司法認知等級高低，皆以「訴訟過程煎熬」比率最高，「不想見到對方」比率最低。(詳表 4-7)

表 4-7 民眾不願意上法院解決糾紛之原因與其司法認知等級之關係

單位：%

不願意上法院之原因	總計	司法認知等級		
		高	中	低
訴訟過程煎熬	<b>93.9</b>	93.6	95.5	90.6
占用工作與家庭的時間	<b>87.3</b>	88.6	89.7	80.2
不一定會獲得公正的裁決	<b>83.0</b>	78.8	83.4	87.4
訴訟費用太高	<b>77.3</b>	74.1	78.3	79.0
不知道如何打官司	<b>71.7</b>	65.7	72.2	78.1
法院距離遙遠	<b>53.1</b>	46.7	53.0	61.6
不想見到對方	<b>42.4</b>	36.7	42.1	50.3
其他	<b>1.6</b>	3.2	1.4	0.2
不知道/無意見/拒答	<b>0.6</b>	0.7	0.2	1.5

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



## 六、民眾赴法院洽公經驗

### (一) 民眾到過法院的經驗

本年度調查結果，有 5.7% 民眾一年以內曾赴法院洽公，超過一年到過法院的民眾有 27.6%，另有 0.2% 不清楚或拒答到院時間，合計 33.6% 民眾曾到過法院洽公；另 66.4% 民眾表示從未到過法院。(詳圖 4-13)

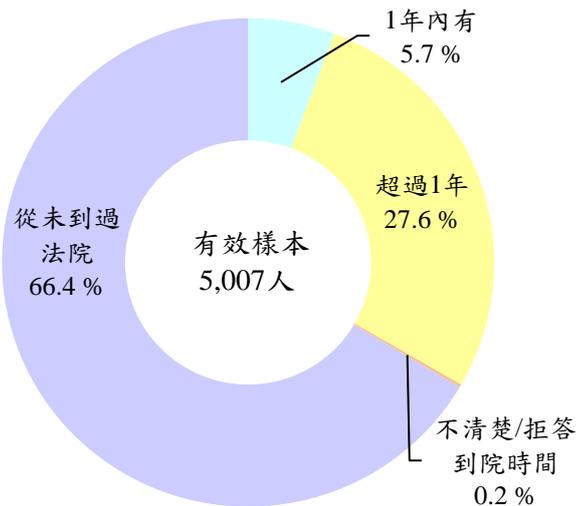
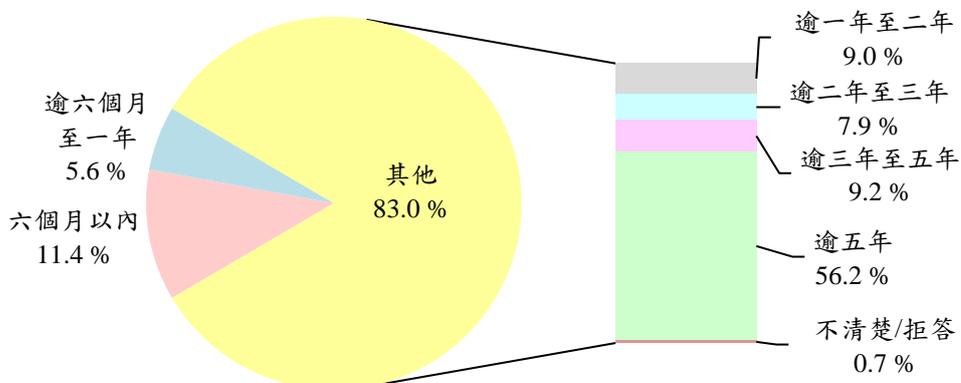


圖 4-13 民眾赴法院洽公經驗

### (二) 民眾多久之前到過法院

再進一步針對曾經到過法院的 1,681 位民眾，瞭解其多久以前到過法院。在六個月以內的有 11.4%，逾六個月至一年以內占 5.6%，逾一年高達 83.0%；其中逾一年至二年占 9.0%，逾二年至三年占 7.9%，逾三年至五年占 9.2%，逾五年占 56.2%；另 0.7% 民眾表示不清楚或拒答到院時間。(詳圖 4-14)



樣本數=1,681 人

圖 4-14 民眾最近一次到法院距今時間資料圖



### (三) 民眾到法院洽公之類型

曾到過法院民眾，最近一次到法院洽公類型，「打官司」占 29.0%，「其他事務」占 71.0%。(詳表 4-8)

表4-8 民眾最近一次到法院洽公類型

單位：人；%

赴法院時間	合計(人)	打官司	其他事務
<b>總計</b>	<b>1,681</b>	<b>29.0</b>	<b>71.0</b>
一年以內	285	38.6	61.4
超過一年	1,384	27.0	73.0
不清楚/拒答	11	44.0	56.0

### (四) 打官司民眾最近一次到法院辦理訴訟之裁判情形

最近一次赴法院打官司之 488 位民眾中，84.2%已有裁判結果。到法院時間在一年以內之 110 位民眾中，64.2%已有裁判結果；赴法院時間超過一年之 373 位民眾中，90.2%已有裁判結果。(詳表 4-9)

表 4-9 打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果

單位：人；%

赴法院時間	人數	有裁判結果	尚未有裁判結果	不清楚/拒答
<b>總計</b>	<b>488</b>	<b>84.2</b>	<b>13.9</b>	<b>1.9</b>
一年以內	110	64.2	34.5	1.3
超過一年	373	90.2	7.7	2.1
不清楚/拒答	5	76.1	23.9	-

打官司已有裁判結果之 411 位民眾中，有 73.0%表示接受裁判結果、24.9%不接受。(詳表 4-10)

表 4-10 已有裁判結果民眾之接受度

單位：人；%

是否接受裁判結果	已有裁判結果	
	人數	%
<b>總計</b>	<b>411</b>	<b>100.0</b>
接受	300	73.0
不接受	102	24.9
無意見/拒答	8	2.0



已有裁判結果民眾中，有 74.0% 表示看得懂收到之裁判書、20.4% 表示看不懂。不接受裁判結果之民眾雖有 33.8% 表示看不懂裁判書內容，惟看得懂比率 59.2%，仍較看不懂者高出 25.4 個百分點。(詳表 4-11)

表 4-11 已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形

單位：人；%

理解情形	已有裁判結果		接受	不接受
	人數	%		
<b>總計</b>	<b>411</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>完全看得懂/大部分看得懂</b>	<b>304</b>	<b>74.0</b>	<b>79.7</b>	<b>59.2</b>
完全看得懂	108	26.3	28.2	20.5
大部分看得懂	196	47.8	51.5	38.8
<b>普通</b>	<b>3</b>	<b>0.8</b>	<b>0.7</b>	<b>1.0</b>
<b>看不太懂/完全看不懂</b>	<b>84</b>	<b>20.4</b>	<b>15.0</b>	<b>33.8</b>
看不太懂	76	18.4	13.7	29.5
完全看不懂	8	2.0	1.3	4.2
<b>無意見/拒答</b>	<b>20</b>	<b>4.8</b>	<b>4.5</b>	<b>6.0</b>

已有裁判結果民眾中，51.3% 認為裁判書內容用語容易明白，39.8% 表示不容易明白。接受裁判結果之民眾，有 54.7% 表示裁判書內容用語容易明白，較不接受裁判結果者 41.3%，高出 13.4 個百分點；不接受裁判結果之民眾有 51.3% 認為裁判書用語不易明白，較接受裁判結果者 35.8%，高出 15.5 個百分點；顯示裁判結果接受度與對於裁判書的理解程度存在正向關係。(詳表 4-12)

表 4-12 已有裁判結果民眾對裁判書內容用語之看法

單位：人；%

裁判書內容用語是否容易明白	已有裁判結果		接受	不接受
	人數	%		
<b>總計</b>	<b>411</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
是	211	51.3	54.7	41.3
否	164	39.8	35.8	51.3
無意見/拒答	37	9.0	9.5	7.4



## 七、曾到過法院民眾對法院評價

### (一) 民眾到法院整體經驗的滿意程度

針對曾到過法院 1,681 位民眾，瞭解其到法院整體經驗的滿意情形，表示滿意占 74.3%（非常滿意 7.6%、還算滿意 66.7%），表示不滿意的有 19.8%（不太滿意 14.9%、非常不滿意 4.9%），2.5% 民眾表示普通；另有 3.4% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-15）

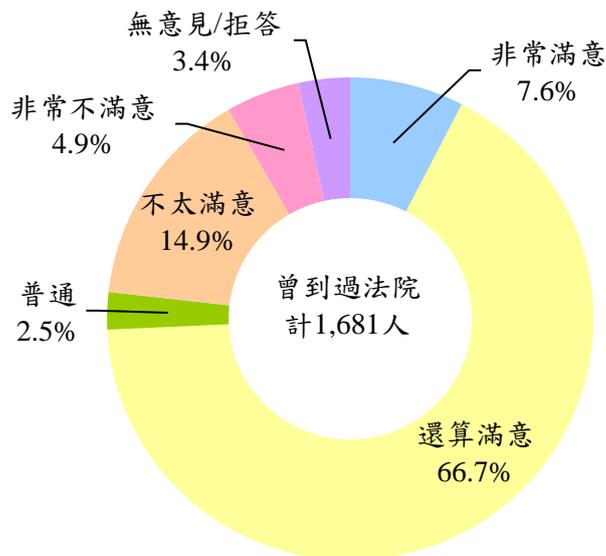


圖 4-15 民眾到法院整體經驗的滿意程度

以到法院的洽公類型來看，辦理「其他事務」之民眾對法院整體經驗滿意比率為 77.5%，較「打官司」66.3%，高出 11.2 個百分點，惟打官司民眾滿意比率仍高出不滿意比率達 38.7 個百分點。（詳表 4-13）

表 4-13 民眾到法院整體經驗滿意情形與其到法院辦理事務類型之關係

單位：%

整體經驗的滿意情形	到法院洽公類型		
	合計	打官司	其他事務
<b>滿意</b>	<b>74.3</b>	<b>66.3</b>	<b>77.5</b>
非常滿意	7.6	7.8	7.5
還算滿意	66.7	58.6	70.0
<b>普通</b>	<b>2.5</b>	<b>2.4</b>	<b>2.5</b>
<b>不滿意</b>	<b>19.8</b>	<b>27.6</b>	<b>16.6</b>
不太滿意	14.9	19.1	13.2
非常不滿意	4.9	8.5	3.4
<b>無意見/拒答</b>	<b>3.4</b>	<b>3.6</b>	<b>3.4</b>



已有裁判結果 411 位民眾，表示接受裁判結果者，對法院整體經驗表示滿意比率達 78.4%，較不滿意比率 16.7%，高出 61.7 個百分點；不接受裁判結果民眾，滿意比率 40.8%，較不滿意比率 56.4%，低 15.6 個百分點。(詳表 4-14)

表 4-14 民眾到法院整體經驗滿意情形與其是否接受裁判結果之關係

單位：%

整體經驗滿意情形	是否接受裁判結果		
	合計	接受	不接受
<b>滿意</b>	<b>68.9</b>	<b>78.4</b>	<b>40.8</b>
非常滿意	8.4	10.1	3.4
還算滿意	60.4	68.3	37.4
<b>普通</b>	<b>2.0</b>	<b>1.8</b>	<b>2.4</b>
<b>不滿意</b>	<b>26.8</b>	<b>16.7</b>	<b>56.4</b>
不太滿意	19.0	13.9	33.7
非常不滿意	7.9	2.8	22.7
<b>無意見/拒答</b>	<b>2.3</b>	<b>3.0</b>	<b>0.4</b>

## (二) 民眾對司法的觀感與預期比較

詢問曾到過法院的民眾對司法觀感與其預期是否相符，調查結果顯示，49.5% 表示對司法觀感與原先預期一樣，23.3% 表示比原先預期的更好，18.7% 認為更差。(詳圖 4-16)

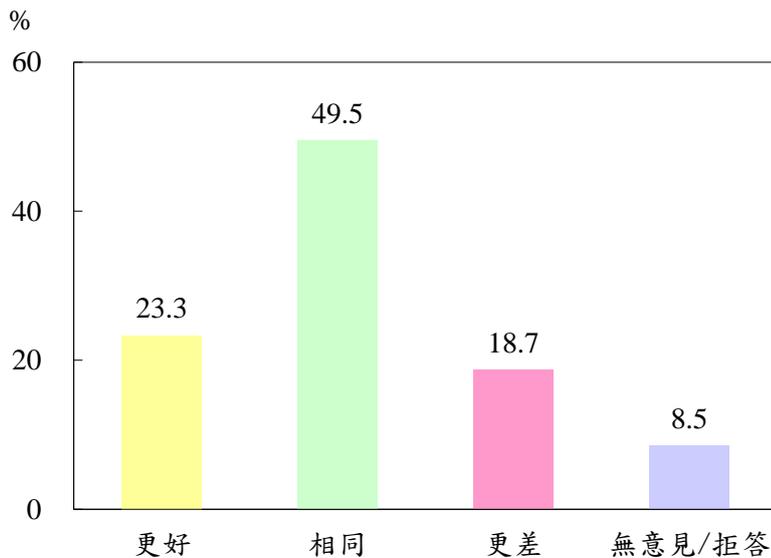


圖 4-16 曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較



觀察民眾對司法觀感預期差異與到法院洽公類型之關係，到法院辦理「其他事務」者，表示觀感較預期更好比率（23.4%）與「打官司」（23.2%）相近，僅差0.2個百分點；表示較預期更差者，「打官司」26.1%較辦理「其他事務」15.7%，高出10.4個百分點。（詳表4-15）

表 4-15 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院辦理事務類型之關係  
單位：%

對司法觀感	到法院洽公類型		
	合計	打官司	其他事務
更好	23.3	23.2	23.4
相同	49.5	41.1	52.9
更差	18.7	26.1	15.7
無意見/拒答	8.5	9.6	8.1

民眾到法院整體經驗滿意情形，與對司法預期及實際觀感的差異情形呈正向關係。對法院整體經驗感到滿意民眾，對司法觀感較預期更好者占 29.7%，較比預期更差者高出 23.1 個百分點。對法院整體經驗不滿意民眾，對司法觀感較預期更好者僅 4.2%，較比預期更差者遠低 61.3 個百分點。（詳表 4-16）

表 4-16 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院整體經驗之關係

單位：%

對司法觀感	到法院整體經驗							無意見/ 拒答
	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常不 滿意	
更好	29.7	59.5	26.3	2.0	4.2	4.8	2.2	10.3
相同	56.8	31.2	59.7	53.9	24.8	29.9	9.3	31.2
更差	6.6	2.1	7.1	16.0	65.5	58.2	87.7	12.2
無意見/拒答	6.9	7.2	6.9	28.2	5.5	7.0	0.8	46.3



### (三) 民眾對案件審理及法院提供服務之滿意程度

具有到法院洽公經驗民眾，對法院在「案件審理」、「人員服務」及「環境設施」三構面之滿意情形如次：

#### 1. 案件審理

本構面針對曾到法院參與訴訟(打官司)並有開庭經驗之 427 位民眾進行訪問。

##### (1) 「法官問案的態度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官問案的態度」，表示滿意有 68.4% (非常滿意 14.8%、還算滿意 53.6%)，表示不滿意的有 29.4% (不太滿意 16.3%、非常不滿意 13.1%)，表示普通者有 1.0%；另有 1.2% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-17)

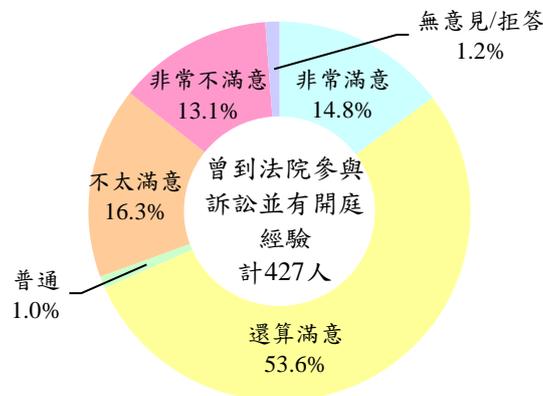


圖 4-17 民眾對「法官問案的態度」滿意程度

##### (2) 「法官給您陳述或答辯的時間」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官給您陳述或答辯的時間」，表示滿意有 68.6% (非常滿意 14.9%、還算滿意 53.7%)，表示不滿意的有 28.3% (不太滿意 16.2%、非常不滿意 12.1%)，表示普通者有 1.2%；另有 1.9% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-18)

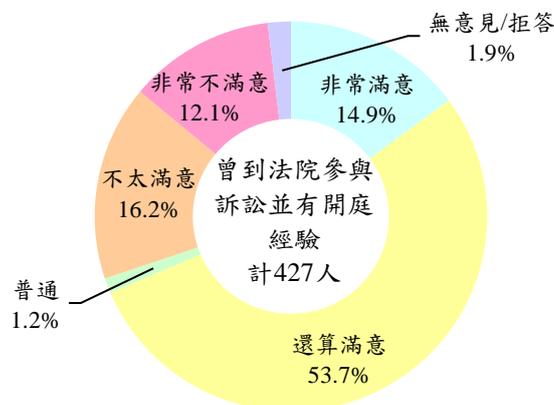


圖 4-18 民眾對「法官給您陳述或答辯的時間」滿意程度



### (3) 「法官開庭是否準時」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官開庭是否準時」，表示滿意有 85.5%（非常滿意 30.8%、還算滿意 54.8%），表示不滿意的有 10.8%（不太滿意 6.9%、非常不滿意 4.0%），表示普通者有 1.0%；另有 2.7% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-19）

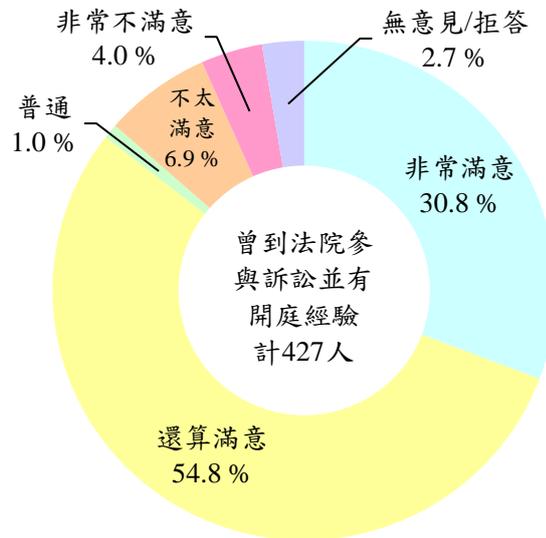


圖 4-19 民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度

### (4) 「法官審理案件的進度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官審理案件的進度」，表示滿意有 61.6%（非常滿意 11.1%、還算滿意 50.6%），表示不滿意的有 34.5%（不太滿意 17.7%、非常不滿意 16.8%），表示普通者有 1.4%；另有 2.5% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-20）

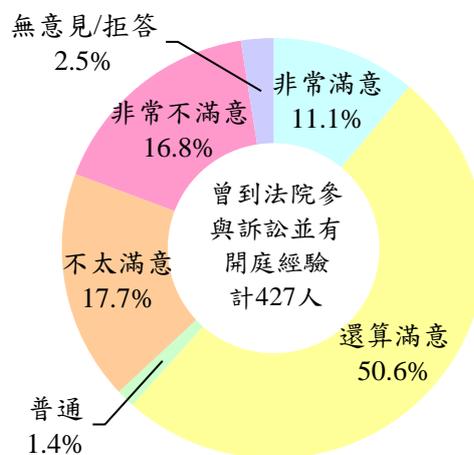


圖 4-20 民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度

### (5) 「法官審判的公信力」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官審判的公信力」，表示滿意有 61.3%（非常滿意 14.4%、還算滿意 46.8%），表示不滿意的有 36.0%（不太滿意 18.8%、非常不滿意 17.2%），表示普通者有 0.6%；另有 2.1% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-21）

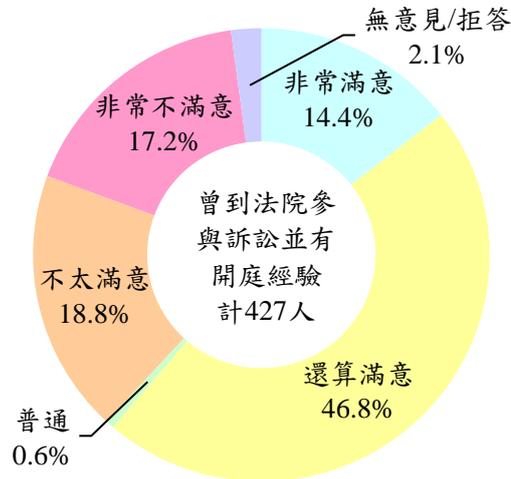


圖 4-21 民眾對「法官審判的公信力」滿意程度

## 2. 人員服務

本構面訪問曾到過法院之 1,681 位民眾。

### (1) 「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」，表示滿意有 60.0%（非常滿意 11.2%、還算滿意 48.8%），表示不滿意的有 14.2%（不太滿意 10.8%、非常不滿意 3.4%），表示普通者有 0.9%；另外，高達 22.7% 表示未接觸，2.2% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-22）

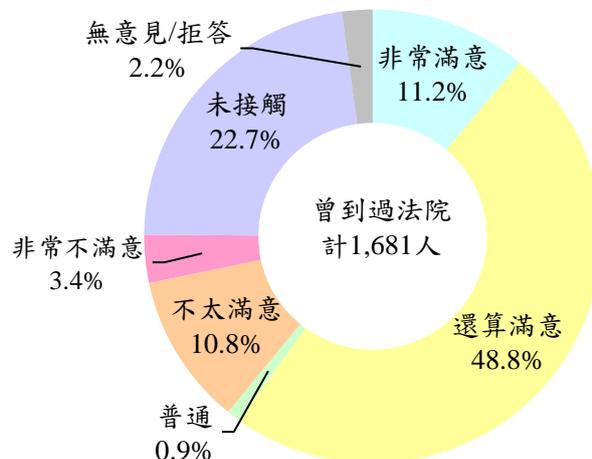


圖 4-22 民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度



## (2) 「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」，表示滿意有 67.4%（非常滿意 15.8%、還算滿意 51.6%），表示不滿意的有 7.0%（不太滿意 5.7%、非常不滿意 1.3%），表示普通者有 1.1%；另外，高達 22.5% 表示未接觸，2.0% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-23）

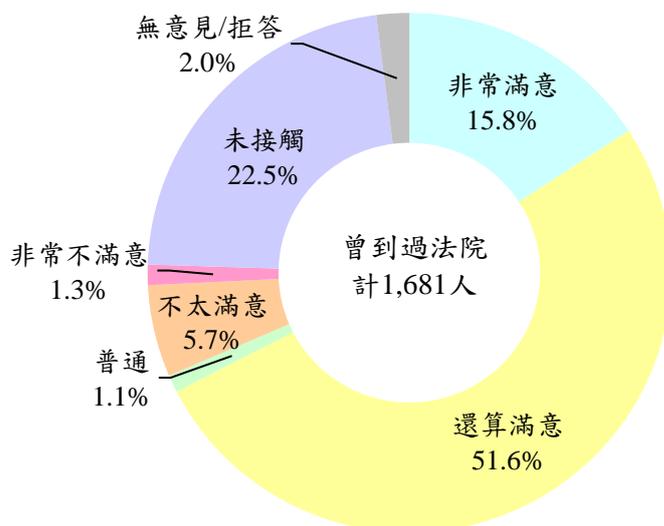


圖 4-23 民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度

## (3) 「法院提供志工服務所帶來的幫助」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院提供志工服務所帶來的幫助」，表示滿意有 73.3%（非常滿意 26.4%、還算滿意 46.8%），表示不滿意的有 5.3%（不太滿意 4.2%、非常不滿意 1.2%），表示普通者有 0.5%；另外，高達 19.9% 表示未接觸，1.1% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-24）

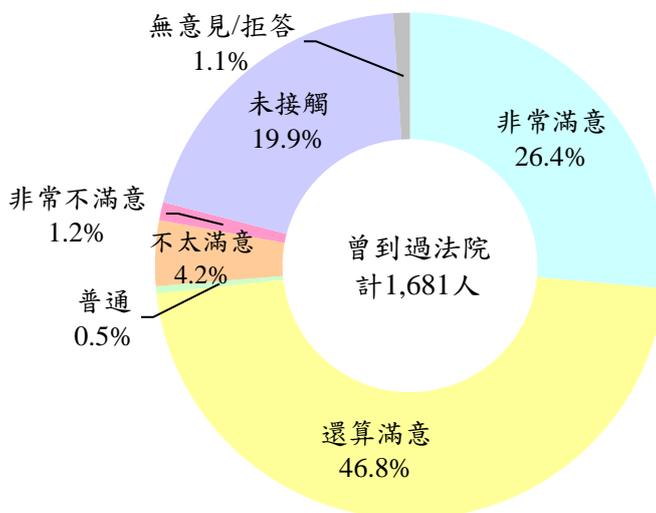


圖 4-24 民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度

#### (4) 「法院職員的服務態度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院職員的服務態度」，表示滿意有 79.4%（非常滿意 16.2%、還算滿意 63.3%），表示不滿意的有 11.4%（不太滿意 8.4%、非常不滿意 3.0%），表示普通者有 1.5%；另有 7.7% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-25）

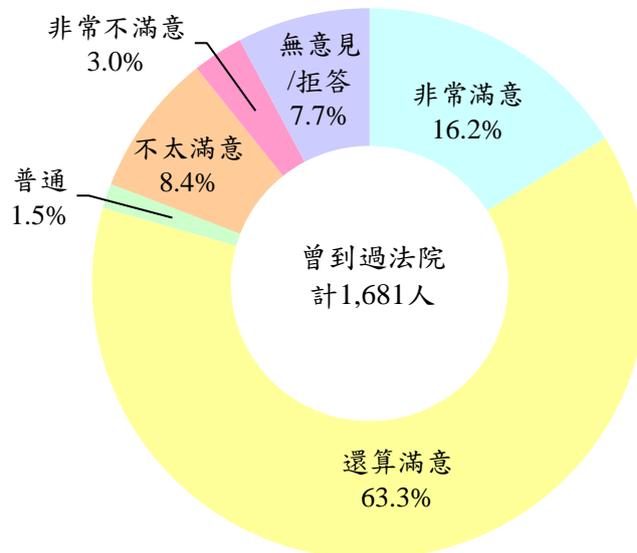


圖 4-25 民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度

#### (5) 「法院職員的業務熟悉度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院職員的業務熟悉度」，表示滿意有 72.9%（非常滿意 13.2%、還算滿意 59.7%），表示不滿意的有 11.7%（不太滿意 9.5%、非常不滿意 2.2%），表示普通者有 2.1%；另有 13.3% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-26）

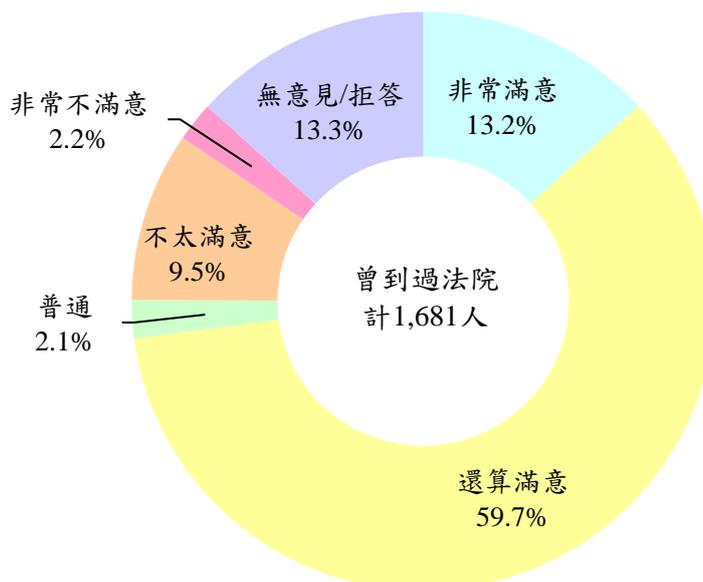


圖 4-26 民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度



### 3.環境設施

本構面訪問曾到過法院之 1,681 位民眾。

#### (1)「法院各項指示牌標示的清楚度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院各項指示牌標示的清楚度」，表示滿意有 83.8%(非常滿意 19.9%、還算滿意 63.9%)，表示不滿意的有 8.9%(不太滿意 7.5%、非常不滿意 1.4%)，表示普通者有 1.0%；另有 6.4%表示無意見或拒答。(詳圖 4-27)

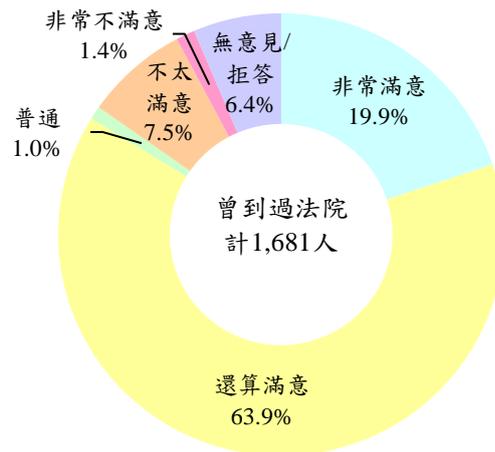


圖 4-27 民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度

#### (2)「法院網站所提供的各項便民查詢服務」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院網站所提供的各項便民查詢服務」，表示滿意有 60.1%(非常滿意 13.0%、還算滿意 47.1%)，表示不滿意的有 10.2%(不太滿意 8.4%、非常不滿意 1.8%)，表示普通者有 0.7%；另外，高達 27.7%表示沒用過，1.3%表示無意見或拒答。(詳圖 4-28)

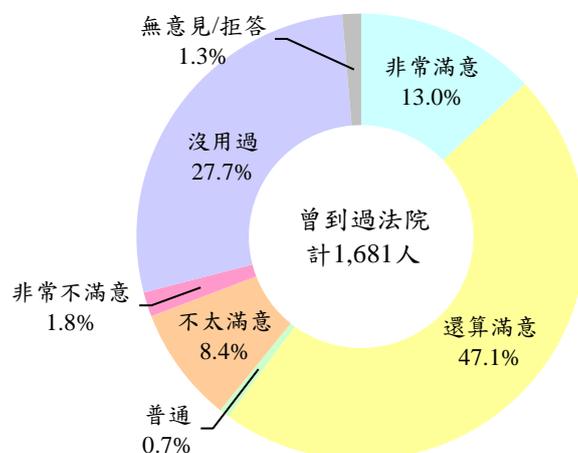


圖 4-28 民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度

### (3) 「法院所提供的各種書狀範例之實用性」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院所提供的各種書狀範例之實用性」，表示滿意有 63.8%（非常滿意 11.9%、還算滿意 51.9%），表示不滿意的有 11.1%（不太滿意 8.8%、非常不滿意 2.3%），表示普通者有 0.6%；另外，高達 22.1% 表示沒用過，2.4% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-29）

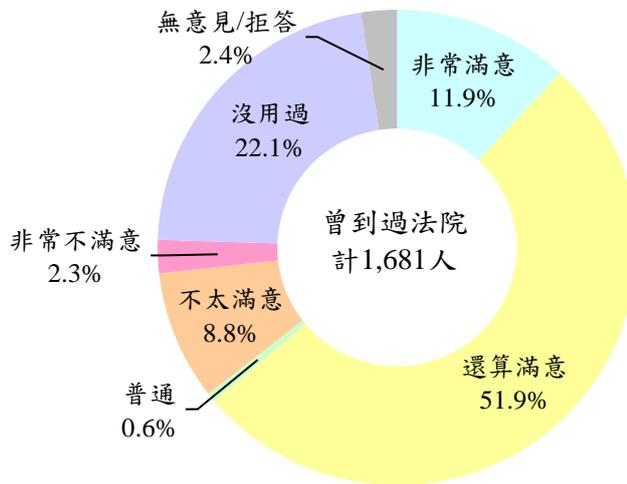


圖 4-29 民眾對「法院所提供的各種書狀範例之實用性」滿意程度

綜合上述各項結果，本(109)年曾到法院洽公民眾對案件審理及法院各項服務大多持正面評價，各項指標滿意比率均逾六成。

在「案件審理」方面，滿意比率由高至低依序為：「法官開庭是否準時」85.5%、「法官給您陳述或答辯的時間」68.6%、「法官問案的態度」68.4%、「法官審理案件的進度」61.6%與「法官審判的公信力」61.3%。與上年相較，5項指標中，有3項評價上升，2項下滑，滿意比率增幅以「法官審判的公信力」增加7.0個百分點最大，減幅則以「法官開庭是否準時」減少3.6個百分點最多。（詳表4-17）

在「人員服務」方面，滿意比率由高至低依序為：「法院職員的服務態度」79.4%、「法院提供志工服務所帶來的幫助」73.3%、「法院職員的業務熟悉度」72.9%、「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」67.4%及「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」60.0%。與上年相較，5項指標之評價均呈下滑，其中以「法院職員的業務熟悉度」滿意比率減少6.5個百分點最多。

在「環境設施」方面，滿意比率由高至低依序為：「法院各項指示牌標示的清楚度」83.8%、「法院所提供的各種書狀範例的實用性」63.8%及「法院網站所提供的各項便民查詢服務」60.1%。與上年相較，3項指標中，有2項滿意比率略升，1項持平，整體評價略優於上年。（詳表4-18）



表 4-17 近二年民眾對案件審理滿意情形

單位：%；百分點

項目	109 年				108 年				差距		
	滿意	普通	不滿意	無意見/拒答	滿意	普通	不滿意	無意見/拒答	滿意	不滿意	
案件審理	法官開庭是否準時	85.5	1.0	10.8	2.7	89.1	0.7	9.1	1.2	-3.6	1.7
	法官給您陳述或答辯的時間	68.6	1.2	28.3	1.9	68.1	1.9	28.4	1.5	0.5	-0.1
	法官問案的態度	68.4	1.0	29.4	1.2	68.6	1.6	28.8	0.9	-0.2	0.6
	法官審理案件的進度	61.6	1.4	34.5	2.5	59.5	0.5	38.7	1.3	2.1	-4.2
	法官審判的公信力	61.3	0.6	36.0	2.1	54.3	1.3	42.2	2.1	7.0	-6.2

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」為「非常不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

表 4-18 近二年民眾對法院人員服務及環境設施滿意情形

單位：%；百分點

項目	109 年					108 年				差距		
	滿意	普通	不滿意	無意見/拒答	未接觸	滿意	普通	不滿意	無意見/拒答	滿意	不滿意	
人員服務	法院職員的服務態度	79.4	1.5	11.4	7.7	-	79.9	1.4	10.5	8.2	-0.5	0.9
	法院提供志工服務所帶來的幫助	73.3	0.5	5.3	1.1	19.9	76.8	0.7	4.7	17.8	-3.5	0.6
	法院職員的業務熟悉度	72.9	2.1	11.7	13.3	-	79.4	1.0	7.7	11.8	-6.5	4.0
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	67.4	1.1	7.0	2.0	22.5	71.0	1.2	6.6	21.2	-3.6	0.4
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	60.0	0.9	14.2	2.2	22.7	63.3	1.4	15.4	19.9	-3.3	-1.2
環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	83.8	1.0	8.9	6.4	-	81.1	1.4	8.0	9.5	2.7	0.9
	法院所提供的各種書狀範例之實用性	63.8	0.6	11.1	2.4	22.1	63.5	0.6	11.7	24.2	0.3	-0.6
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	60.1	0.7	10.2	1.3	27.7	60.1	0.7	8.7	30.5	-	1.5

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」為「非常不滿意」及「不太滿意」二項之合計。



依司法認知等級觀察，「高」認知等級民眾在「案件審理」方面，以「法官開庭是否準時」滿意比率85.4%最高，「法官審理案件的進度」59.3%最低；在「人員服務」方面，以「法院職員的服務態度」滿意比率80.5%最高，「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」58.7%最低；在「環境設施」方面，以「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意比率84.0%最高，「法院所提供的各種書狀範例之實用性」62.8%最低。

「低」司法認知等級民眾在「案件審理」方面，以「法官開庭是否準時」滿意比率80.8%最高，「法官審理案件的進度」66.3%最低；在「人員服務」方面，以「法院職員的服務態度」滿意比率74.8%最高，「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」60.3%最低；在「環境設施」方面，以「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意比率81.5%最高，「法院網站所提供的各項便民查詢服務」51.3%最低。(詳表4-19)

表 4-19 民眾對案件審理及法院各項服務滿意度－依司法認知程度等級分

單位：%

對案件審理及各項服務表示滿意 (非常滿意/還算滿意)		司法認知等級		
		高	中	低
案件審理	法官開庭是否準時	85.4	87.4	80.8
	法官給您陳述或答辯的時間	69.6	65.6	74.8
	法官問案的態度	68.7	65.5	75.4
	法官審判的公信力	61.8	58.3	68.2
	法官審理案件的進度	59.3	61.1	66.3
人員服務	法院職員的服務態度	80.5	80.2	74.8
	法院職員的業務熟悉度	77.1	72.8	64.4
	法院提供志工服務所帶來的幫助	73.9	73.6	70.8
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	65.5	69.7	64.4
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	58.7	60.7	60.3
環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	84.0	84.4	81.5
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	63.2	60.7	51.3
	法院所提供的各種書狀範例之實用性	62.8	64.8	63.1



#### (四) 民眾評價法官審判公信力的各項因素

影響民眾評價法官審判公信力的各項因素，依照評選重要人次多寡，重要度排序第一為「法官是否依證據裁判」85.8%，第二為「法官問案態度是否中立」82.7%，其次依序為「法官問案是否有讓當事人充分陳述」81.4%、「審理期間是否合理」75.6%、「法官對證據認定與當事人認知是否一致」75.3%、「法官的操守風評」73.0%及「法官的價值標準是否符合社會期待」69.5%。

各司法認知等級民眾均一致認為影響評價法官審判公信力之前三項因素為：「法官是否依證據裁判」、「法官問案態度是否中立」及「法官問案是否有讓當事人充分陳述」。(詳表4-20)

表4-20 民眾評價法官審判公信力因素與其司法認知等級之關係

單位：%

評價法官審判公信力因素	總計	司法認知等級		
		高	中	低
法官是否依證據裁判	<b>85.8</b>	89.0	84.4	84.7
法官問案態度是否中立	<b>82.7</b>	88.7	81.6	76.8
法官問案是否有讓當事人充分陳述	<b>81.4</b>	85.7	80.9	76.6
審理期間是否合理	<b>75.6</b>	78.6	76.5	68.9
法官對證據認定與當事人認知是否一致	<b>75.3</b>	82.0	72.7	72.3
法官的操守風評	<b>73.0</b>	78.5	72.0	67.7
法官的價值標準是否符合社會期待	<b>69.5</b>	76.0	64.8	72.3
不知道/無意見/拒答	<b>1.7</b>	0.0	2.1	3.3

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



## 第五章 歷年調查結果比較

### 一、民眾到法院洽公經驗

近十年來民眾具法院洽公經驗比率維持於三成左右。109 年到過法院的比率為 33.6%，較上（108）年增加 3.3 個百分點。（詳表 5-1、圖 5-1）

表 5-1 近十年民眾到法院洽公經驗統計表

單位：人；%

年	樣本數 (人)	到過法院			從未到過法院
			一年以內	超過一年/ 不清楚/拒答	
100	5,223	34.6	8.6	26.0	65.3
101	5,049	30.8	7.6	23.3	69.2
102	5,243	27.4	7.1	20.3	72.6
103	5,067	31.9	8.1	23.9	68.1
104	5,308	27.6	7.5	20.1	72.4
105	5,265	27.8	5.4	22.5	72.2
106	5,267	26.0	5.8	20.1	74.0
107	5,056	26.8	5.7	21.1	73.2
108	5,007	30.3	5.6	24.7	69.7
109	5,007	33.6	5.7	27.9	66.4

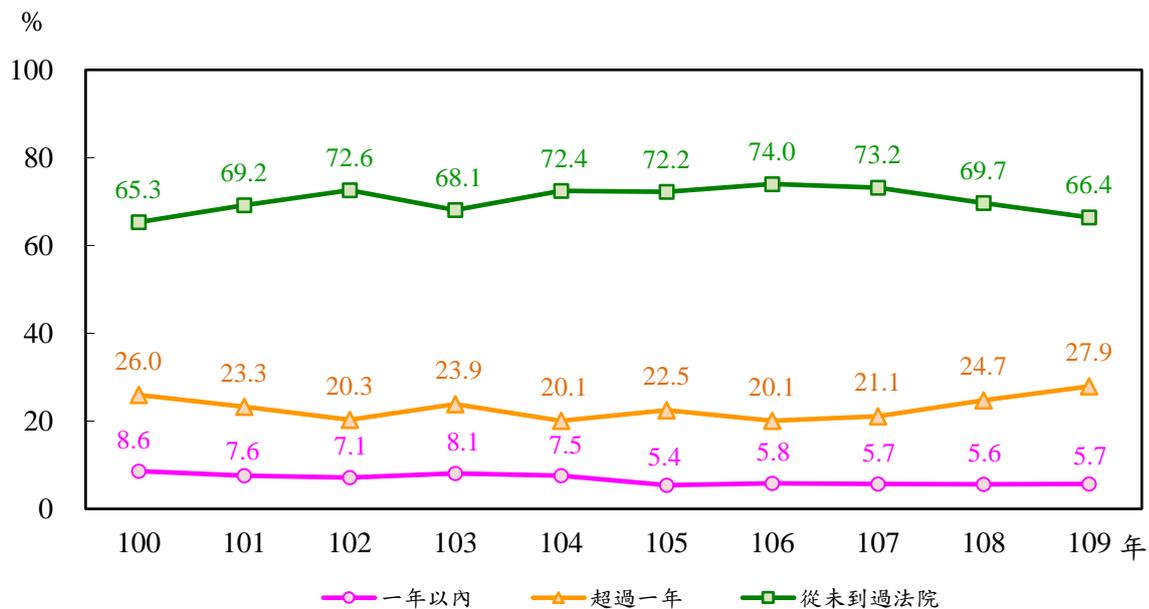


圖 5-1 近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖



## 二、民眾到法院整體經驗的滿意程度

民眾到法院整體經驗給予正面評價（非常滿意、還算滿意）的比率近十年來皆維持在六成二以上，自 100 年之 62.3% 持續上升至 103 年 73.9%，104、105 年呈下滑現象，106 年起開始回升，109 年上升至 74.3%，為歷年來新高，較上年增加 5.0 個百分點；近十年負面評價（不太滿意、非常不滿意）比率約在三成左右，109 年為 19.8%，較上年減少 5.2 個百分點。（詳表 5-2、圖 5-2）

表 5-2 近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度

單位：%

年	正面			普通	負面			無意見/ 拒答
	非常 滿意	還算 滿意			不太 滿意	非常 不滿意		
100	62.3	3.6	58.7	3.7	30.3	22.0	8.3	3.7
101	67.3	6.7	60.5	2.4	28.4	21.1	7.3	1.9
102	68.6	4.4	64.2	1.7	26.8	19.2	7.6	2.9
103	73.9	6.7	67.2	2.7	20.8	15.4	5.4	2.5
104	66.9	4.8	62.1	3.4	26.4	17.2	9.3	3.3
105	63.5	4.3	59.3	1.7	31.8	22.6	9.2	2.9
106	67.0	4.4	62.6	1.1	30.6	20.3	10.3	1.3
107	68.8	5.9	62.9	2.2	26.0	17.5	8.6	2.9
108	69.3	5.9	63.5	2.2	25.0	17.3	7.7	3.5
109	74.3	7.6	66.7	2.5	19.8	14.9	4.9	3.4

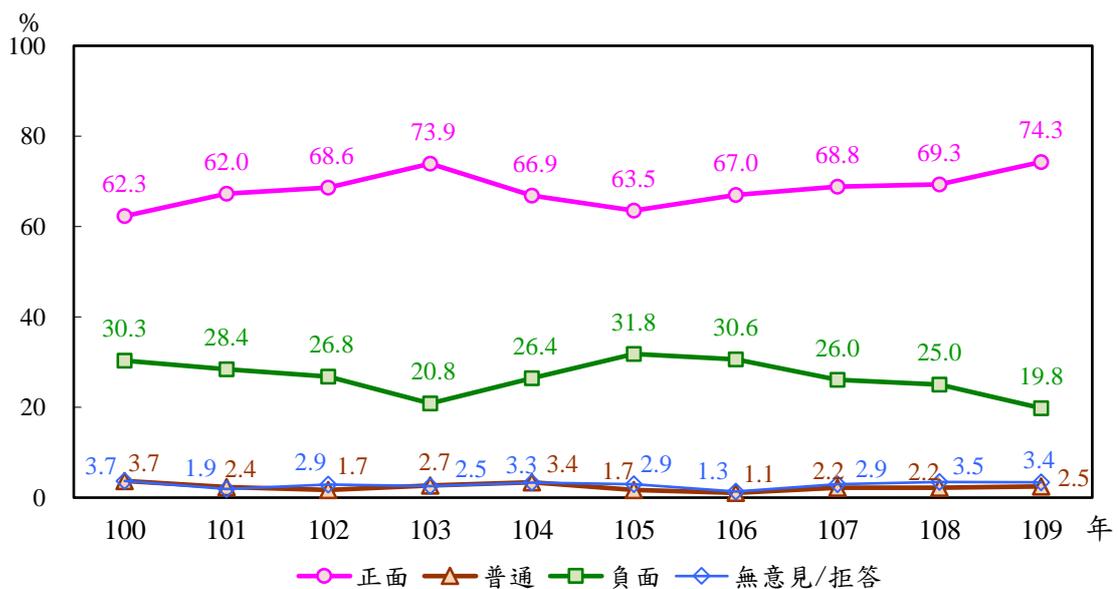


圖 5-2 近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖



### 三、對案件審理及法院各項服務的滿意度

#### (一) 法官審判公信力

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予法官審判公信力正面評價比率呈逐漸升高的趨勢。102 年以來均維持在 5 成以上，且正面評價均高於負面評價；109 年達 61.3%，創歷年新高，較上年增加 7.0 個百分點。(詳表 5-3、圖 5-3)

表 5-3 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
100	42.1	2.4	52.2	3.3
101	49.5	1.7	42.0	6.8
102	51.2	1.5	42.8	4.5
103	58.8	1.2	36.5	3.4
104	59.3	3.3	32.5	4.9
105	55.7	0.5	42.5	1.3
106	51.7	0.3	46.2	1.9
107	59.1	1.8	33.9	5.1
108	54.3	1.3	42.2	2.1
109	61.3	0.6	36.0	2.1

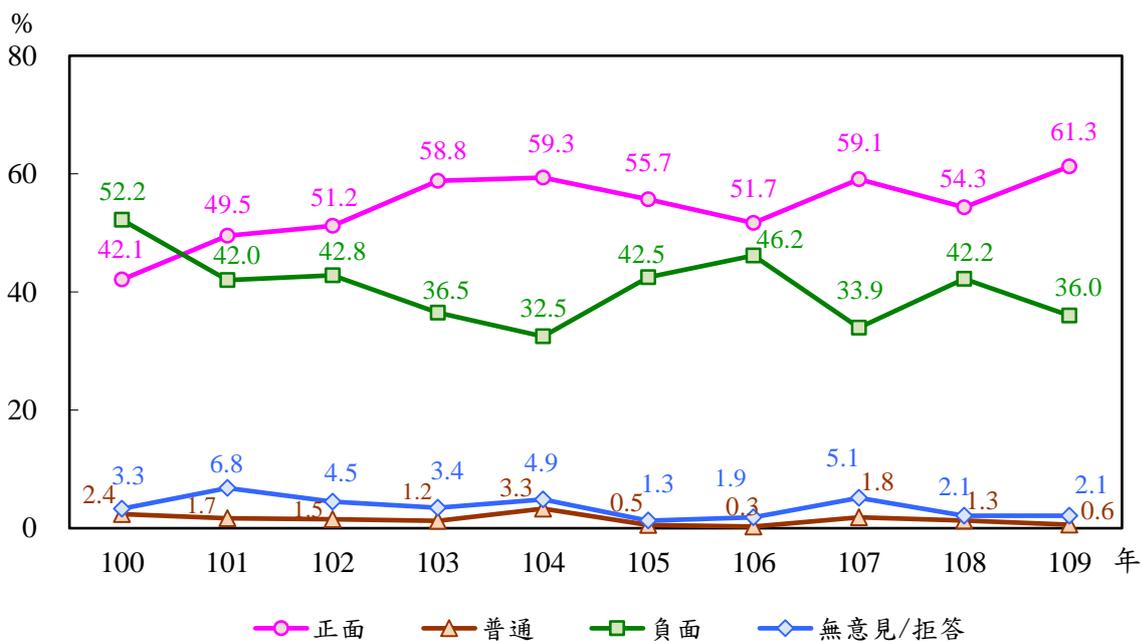


圖 5-3 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖



## (二) 法院單一窗口聯合服務中心便利性

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，對單一窗口聯合服務中心便利性正面評價的比率均高於負面評價。對聯合服務中心便利性表示肯定的比率，自 102 年後均有六成三以上，108 年上升至 71.0%，為歷年新高，109 年則為 67.4%，較上年下降 3.6 個百分點。而民眾表示無意見、拒答或未接觸的比率近十年均為二成以上，109 年則為 24.5%，較上年增加 3.3 個百分點。各法院應持續加強宣導單一窗口聯合服務中心工作職能與服務內容，與民眾知曉。(詳表 5-4、圖 5-4)

表 5-4 近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價

單位：%

年	正面	普通	負面	無意見/拒答/ 未接觸
100	56.5	1.3	11.4	30.8
101	59.2	1.5	10.5	28.8
102	67.5	0.8	7.4	24.3
103	67.1	1.3	8.3	23.3
104	63.9	2.6	6.1	27.4
105	64.3	0.5	7.7	27.4
106	68.4	0.5	6.9	24.3
107	66.0	0.9	7.3	25.8
108	71.0	1.2	6.6	21.2
109	67.4	1.1	7.0	24.5

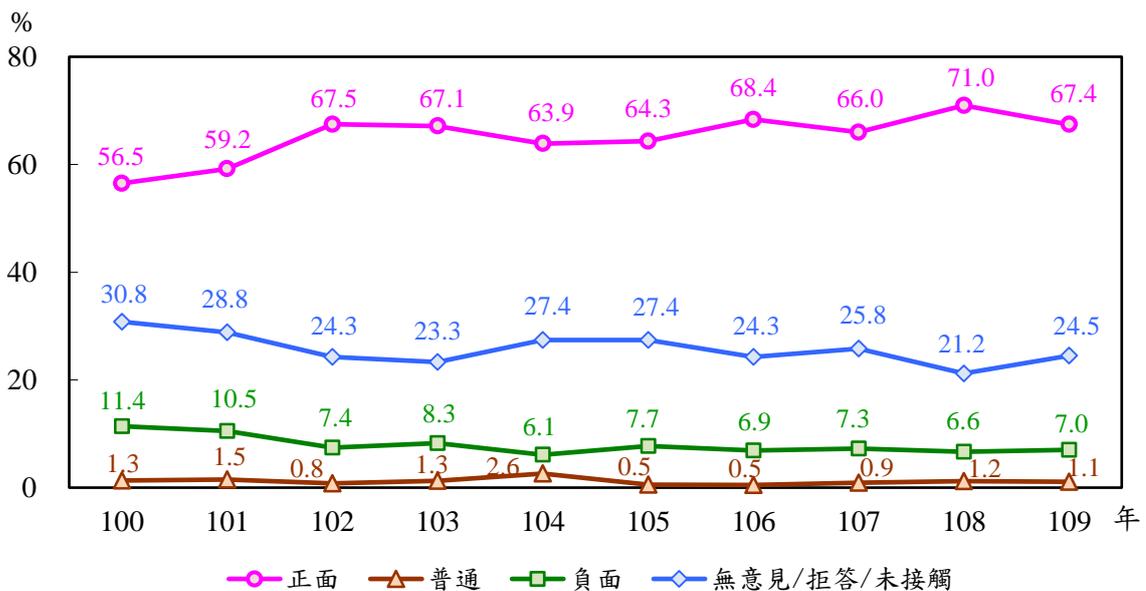


圖 5-4 近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價趨勢圖



### (三) 法院提供志工服務所帶來的幫助

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予志工服務正面評價比率均高於負面評價。正面評價比率自 101 年後均維持七成以上，103 年達 81.0%，為歷年新高，109 年為 73.3%，較上年減少 3.5 個百分點。(詳表 5-5、圖 5-5)

表 5-5 近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價

單位：%

年	正面	普通	負面	無意見/拒答/ 未接觸
100	68.4	0.9	7.2	23.5
101	70.1	0.6	7.8	21.5
102	74.1	0.4	5.2	20.3
103	81.0	0.8	4.5	13.7
104	72.0	1.7	4.4	21.8
105	73.2	0.2	5.1	21.6
106	76.0	0.4	3.8	19.7
107	73.2	0.3	5.7	20.7
108	76.8	0.7	4.7	17.8
109	73.3	0.5	5.3	21.0

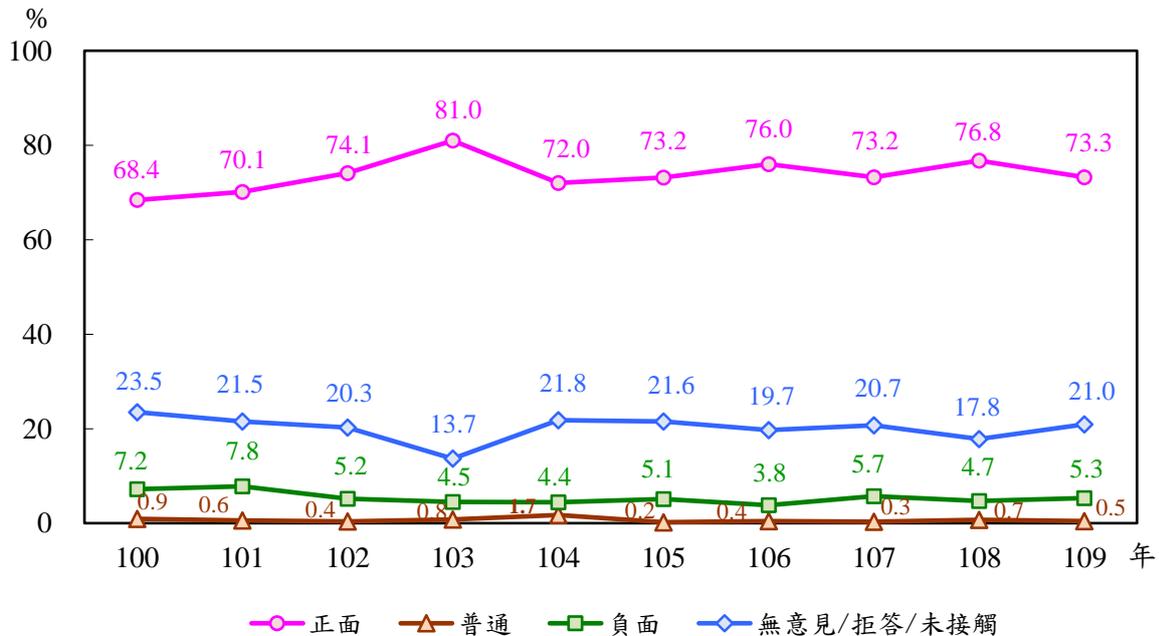


圖 5-5 近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖

#### (四) 法院職員服務態度

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予法院職員服務態度正面評價的比率有逐年升高趨勢，由 100 年的 67.5% 上升至 107 年之 81.2%，創歷年新高，109 年則為 79.4%；對法院職員服務態度負面評價民眾，則由 100 年之 19.9% 逐年遞減，109 年為 11.4%。（詳表 5-6、圖 5-6）

表 5-6 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價

單位：%

年	正面	普通	負面	無意見/拒答
100	67.5	3.4	19.9	9.2
101	70.8	2.2	19.8	7.2
102	71.1	1.8	18.8	8.3
103	75.6	2.1	15.2	7.1
104	73.0	3.6	13.2	10.2
105	75.2	1.2	15.6	8.0
106	78.7	0.7	11.9	8.6
107	81.2	1.6	9.1	8.0
108	79.9	1.4	10.5	8.2
109	79.4	1.5	11.4	7.7

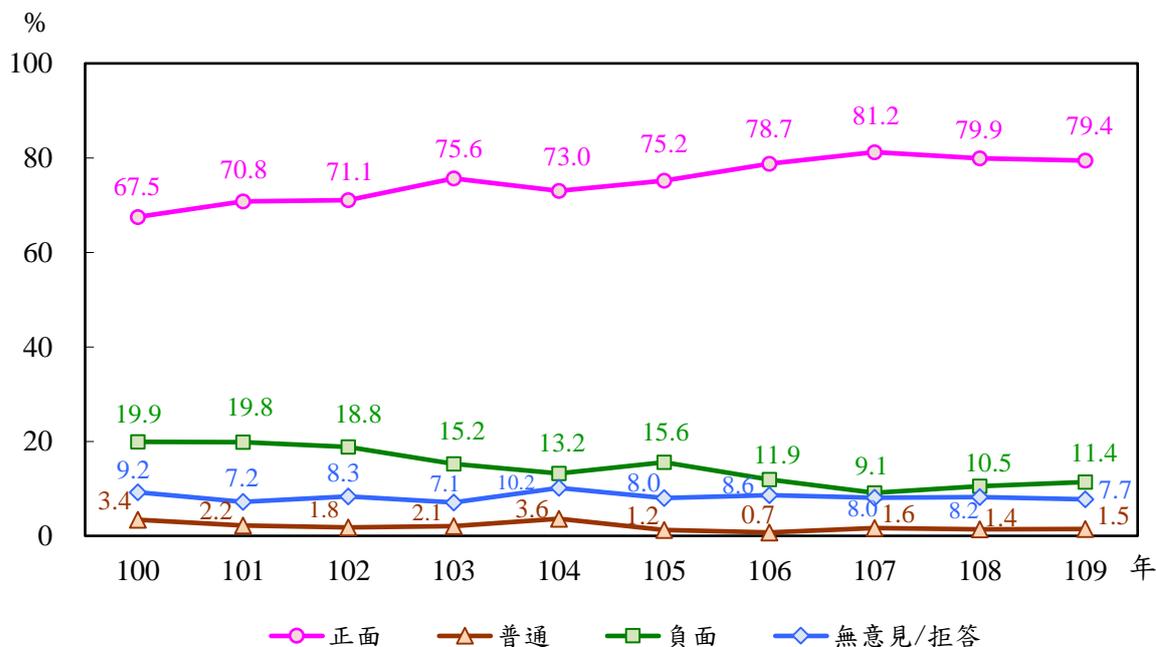


圖 5-6 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖





## 附錄一 調查問卷





## 109 年一般民眾對司法認知調查問卷

\*\*\*\*\*

### 過濾題及居住縣市

#### 訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？(若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？)

- |                                      |                                      |  |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (2) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (3) 40-49 歲   |
| <input type="checkbox"/> (4) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 60 歲以上  | <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- |                                   |                                   |  |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 桃園市      |
| <input type="checkbox"/> (04) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (05) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (06) 高雄市      |
| <input type="checkbox"/> (07) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (08) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (09) 嘉義市      |
| <input type="checkbox"/> (10) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (11) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (12) 彰化縣      |
| <input type="checkbox"/> (13) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (14) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 嘉義縣      |
| <input type="checkbox"/> (16) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (17) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣      |
| <input type="checkbox"/> (19) 臺東縣 | <input type="checkbox"/> (20) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |

### 民眾對法治價值的認知傾向

#### 訪問對象：全體受訪者

3. 首先，想請教您對於法治價值的看法；請您依照您個人的認知回答非常支持、還算支持、不太支持或完全不支持。

3-1. 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您支不支持「治亂世用重典」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您支不支持「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |



## 民眾對法律知識的認知度

## 訪問對象：全體受訪者

4. 接下來，請根據您所知道的臺灣現在的法律規定，回答這些敘述是正確的還是錯誤的。【4-1 至 4-6 題順序隨機輪替】

4-1. 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確                       (2) 錯誤                       (3) 不清楚

4-2. 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確                       (2) 錯誤                       (3) 不清楚

4-3. 「大法官認為各級學校的管理措施侵害學生權利時，學生可以請求司法程序協助，是一種人權的保障」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確                       (2) 錯誤                       (3) 不清楚

4-4. 「不管判決結果的輸贏，民事訴訟費用全部都要由被告負擔」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確                       (2) 錯誤                       (3) 不清楚

4-5. 「不服法官在判決書中所寫的法律見解，可以請求法官評鑑」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確                       (2) 錯誤                       (3) 不清楚

4-6. 「國家有財政需要，沒有法律依據也可以向人民課稅」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確                       (2) 錯誤                       (3) 不清楚

## 民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

## 訪問對象：全體受訪者

5. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

- (1) 電視                       (2) 廣播                       (3) 報紙  
 (4) 雜誌                       (5) 書刊(籍)  
 (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項)  
      (6-1) 網路新聞                       (6-2) 社群網站，如 FB 等  
      (6-3) 通訊軟體，如 Line 等                       (6-4) 法律相關網站等  
 (7) 學校或大學課程                       (8) 家人/朋友/認識的人轉告  
 (9) 個人親身經驗                       (10) 法院提供的資訊  
 (11) 律師                       (12) 鄉鎮市公所  
 (13) 法律相關講座或活動                       (14) 民意代表  
 (15) 政府公報                       (16) 司法周刊  
 (17) 警察局或相關人員                       (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道  
 (97) 其他【請註明】                       (98) 不知道/拒答



## 民眾對司法現況的看法

### 訪問對象：全體受訪者

6. 請您根據目前臺灣司法的現況，表達您對下列問題的看法。【6-1至6-3題順序隨機輪替】

6-1.您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判」？

- (1)非常同意【跳問 6-2】                       (2)還算同意【跳問 6-2】  
 (3)普通【跳問 6-2】                               (4)不太同意  
 (5)完全不同意                                       (98)無意見/拒答【跳問 6-2】

6-2.您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- (1)非常同意                                       (2)還算同意                               (3)普通  
 (4)不太同意                                       (5)完全不同意                               (98)無意見/拒答

6-3.您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- (1)非常同意                                       (2)還算同意                               (3)普通  
 (4)不太同意                                       (5)完全不同意                               (98)無意見/拒答

## 民眾對司法相關人員的信任程度

### 訪問對象：全體受訪者

7. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- (1)非常信任                                       (2)還算信任                               (3)普通  
 (4)不太信任                                       (5)完全不信任                               (98)無意見/拒答

## 民眾對上法院解決紛爭之意願

### 訪問對象：全體受訪者

8. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- (1)非常願意【跳問 9】                               (2)還算願意【跳問 9】  
 (3)普通【跳問 9】                                       (4)不太願意  
 (5)完全不願意                                       (98)無意見/拒答【跳問 9】

8-1.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？(複選題)【選項隨機輪替】

- (1)不知道如何打官司                               (2)訴訟費用太高  
 (3)占用工作與家庭的時間                               (4)訴訟過程煎熬  
 (5)不一定會獲得公正的裁決                               (6)法院距離遙遠  
 (7)不想見到對方                                       (97)其他【請註明】  
 (98)不知道/無意見/拒答



8-2. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- (1) 與對方私下和解  
 (2) 尋求社會人士或機構協助(例:里長、鄉鎮調解委員會等)  
 (3) 不處理  (97) 其他【請註明】  (98) 不知道/無意見/拒答

### 民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

9. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- (1) 有  (2) 沒有【跳問 18】

訪問對象：曾經去過法院者

10. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- (1) 六個月以內  (2) 逾六個月至一年以內  
 (3) 逾一年至二年以內  (4) 逾二年至三年以內  
 (5) 逾三年至五年以內  (6) 逾五年  
 (98) 不清楚/拒答

11. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- (1) 打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）  
 (2) 其他事務【跳問 15】  (3) 兩者皆有

訪問對象：曾經去過法院打官司者

12. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

- (1) 是  (2) 否【跳問 13】  (98) 不清楚/拒答【跳問 13】

12-1. 您看得懂收到的裁判書（含調解筆錄等）嗎？

- (1) 完全看得懂  (2) 大部分看得懂  (3) 普通  
 (4) 看不太懂  (5) 完全看不懂  (98) 無意見/拒答

12-2. 您覺得裁判書(含調解筆錄等)內容用語是否淺顯易懂？

- (1) 是  (2) 否  (98) 無意見/拒答

12-3. 您接不接受這次的裁判結果？

- (1) 接受  (2) 不接受  (98) 無意見/拒答

### 民眾對案件審理的評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

13. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

- (1) 是  (2) 否【跳問 15】  (98) 不清楚/拒答【跳問 15】



**訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者**

14. 接下來，想請教您到法院的開庭經驗。請您依照您個人的感覺回答：非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。【案件審理題項順序隨機輪替】

14-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

14-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

14-3. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

14-4. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

14-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

14-5-1. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？(複選題) 【選項隨機輪替】

- (1) 法官的價值標準是否符合社會期待  
 (2) 法官是否依證據裁判  
 (3) 法官的操守風評  
 (4) 法官對證據認定與當事人認知是否一致  
 (5) 法官問案態度是否中立  
 (6) 法官問案是否有讓當事人充分陳述  
 (7) 審理期間是否合理  
 (97) 其他【請註明】  
 (98) 不知道/無意見/拒答

**民眾對法院服務的評價**

**訪問對象：曾經去過法院者**

15. 接下來，是有關法院提供的一些服務措施，想請教您滿不滿意。

【法院服務人員題項順序隨機輪替】

15-1. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務(含視訊諮詢)，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (6) 未接觸  
 (98) 無意見/拒答

**15-2.對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？**

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (6) 未接觸  
 (98) 無意見/拒答

**15-3.對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？**

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (6) 未接觸  
 (98) 無意見/拒答

**15-4.對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的服務態度，感到滿不滿意？**

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

**15-5.對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的業務熟悉度，感到滿不滿意？**

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

**【環境設施題項順序隨機輪替】****15-6.對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？**

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

**15-7.對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？**

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (6) 沒用過  
 (98) 無意見/拒答

**15-8.對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？**

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (6) 沒用過  
 (98) 無意見/拒答

**訪問對象：曾經去過法院者****16. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？**

- (1) 相同                               (2) 更好                               (3) 更差  
 (98) 無意見/拒答

**17. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？**

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (6) 沒用過  
 (98) 無意見/拒答



## 受訪民眾基本資料

## 訪問對象：全體受訪者

## 18. 您的教育程度？

- (1) 不識字及未入學                       (2) 國小                                       (3) 國（初）中  
 (4) 高中（職）                               (5) 專科                                       (6) 大學  
 (7) 研究所以上                               (98) 拒答

## 19. 您目前是從事哪一方面的工作？

- (1) 軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授）  
 (2) 白領（受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）  
 (3) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）  
 (4) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）  
 (5) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）  
 (6) 學生                                       (7) 退休/無業/待業                       (8) 家管/家庭主婦  
 (97) 其他【請註明】                       (98) 拒答

## 20. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

- (1) 男     (2) 女性     (3) 其他

## 21. 請記錄受訪者主要使用語言：（非問項）

- (1) 國語     (2) 台語     (3) 客語  
 (97) 其他【請註明】





## 附錄二 調查結果附表

### 說明：

- 1.\*表示經卡方檢定， $p\text{-value}<0.05$ ，\*\*表示經卡方檢定， $p\text{-value}<0.01$ ，\*\*\*表示經卡方檢定， $p\text{-value}<0.001$ ，該項目與變項有顯著性差異。
2. a 表示組間期望值小於 5 的比例超過 20%，故檢定結果僅作參考。
3. 因受加權及四捨五入影響，各項數字直接進行加總，可能與 100.0% 或合計人數略有差異。
4. 部分題目為複選題，合計百分比非為 100.0%。



2-1. 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

單位：人，%

	樣本數	合計	支持	還算支持		普通	不 支持	不太 支持	完全 不支持	無意見/ 拒答
				非常 支持	還算 支持					
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>92.0</b>	<b>47.8</b>	<b>44.2</b>	<b>1.1</b>	<b>4.9</b>	<b>3.8</b>	<b>1.1</b>	<b>2.0</b>
<b>性別</b>										
男	2,455	100.0	91.7	49.5	42.3	1.1	5.3	3.9	1.4	1.9
女	2,552	100.0	92.2	46.2	46.0	1.2	4.6	3.8	0.9	2.0
<b>年齡</b> ***										
20~29歲	802	100.0	91.7	43.2	48.4	1.1	6.7	5.3	1.4	0.5
30~39歲	911	100.0	91.2	45.9	45.3	0.9	6.8	6.0	0.9	1.0
40~49歲	971	100.0	92.6	48.2	44.5	1.2	3.9	2.5	1.4	2.3
50~59歲	937	100.0	93.7	53.6	40.1	0.8	3.3	2.6	0.7	2.2
60歲以上	1,385	100.0	91.0	47.6	43.5	1.5	4.5	3.3	1.2	3.0
<b>教育程度</b> ***										
不識字及未入學	67	100.0	92.0	56.5	35.5	1.8	1.7	1.7	-	4.5
國(初)中小學	1,160	100.0	89.7	41.3	48.4	1.7	4.7	3.1	1.7	3.8
高中(職)	1,379	100.0	91.5	47.2	44.3	1.1	5.1	3.9	1.2	2.3
大學及專科	2,001	100.0	93.1	50.2	42.9	0.9	5.3	4.4	0.9	0.8
研究所以上	400	100.0	94.6	55.7	38.9	0.8	3.7	3.3	0.4	0.9
<b>職業</b> *** a										
軍公教	234	100.0	95.2	57.4	37.8	0.2	3.6	3.0	0.6	1.0
白領	848	100.0	94.3	51.3	43.0	0.9	4.0	3.7	0.3	0.8
勞動者	1,129	100.0	90.9	43.2	47.7	1.2	5.4	3.8	1.6	2.4
自由業及專技人員	484	100.0	90.2	49.1	41.0	1.5	7.1	6.4	0.7	1.2
企業家及雇主	384	100.0	90.0	52.6	37.4	1.2	7.4	4.8	2.6	1.3
學生	189	100.0	91.9	38.2	53.7	1.0	6.6	6.2	0.4	0.5
退休/無業/待業	907	100.0	91.2	50.3	40.9	1.3	4.0	2.6	1.4	3.5
家管/家庭主婦	806	100.0	93.5	44.3	49.2	1.1	3.4	2.6	0.8	2.0
拒答	26	100.0	73.3	44.7	28.5	-	18.6	12.3	6.2	8.1
<b>居住地區</b>										
北部地區	2,284	100.0	91.2	46.2	45.0	1.2	5.2	4.0	1.2	2.3
中部地區	1,230	100.0	92.7	47.4	45.2	0.9	4.7	3.7	1.0	1.7
南部地區	1,376	100.0	92.1	50.8	41.4	1.3	4.9	3.8	1.1	1.7
東部地區	117	100.0	97.6	49.3	48.4	-	2.4	1.2	1.1	-
<b>有無去過法院</b> *										
有	1,681	100.0	91.5	49.8	41.7	0.9	5.8	4.2	1.5	1.8
<b>距今時間</b> * a										
一年以內	285	100.0	88.4	48.4	40.0	0.9	6.8	4.0	2.7	4.0
超過一年	1,384	100.0	92.2	50.0	42.2	0.9	5.5	4.2	1.3	1.3
不清楚/拒答	11	100.0	82.6	64.6	18.0	-	8.3	8.3	-	9.1
<b>洽公類型</b>										
打官司	486	100.0	92.1	52.0	40.1	1.1	4.5	2.7	1.7	2.4
其他事務	1,192	100.0	91.2	49.0	42.3	0.9	6.3	4.8	1.5	1.6
兩者皆有	2	100.0	100.0	26.3	73.7	-	-	-	-	-
<b>沒有</b>	3,326	100.0	92.2	46.8	45.4	1.2	4.5	3.6	0.9	2.0

2-2. 您支不支持「治亂世用重典」？

單位：人，%

	樣本數	合計	支持	還算		普通	不 支持	不太 支持	完全 不支持	無意見/ 拒答
				非常 支持	支持					
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>86.0</b>	<b>52.3</b>	<b>33.7</b>	<b>1.2</b>	<b>10.8</b>	<b>7.8</b>	<b>3.0</b>	<b>2.0</b>
<b>性別</b>										
男	2,455	100.0	85.3	52.8	32.6	1.0	11.5	7.9	3.6	2.1
女	2,552	100.0	86.6	51.8	34.9	1.4	10.2	7.8	2.4	1.8
<b>年齡</b> ***										
20~29歲	802	100.0	79.5	34.8	44.6	1.9	17.5	14.8	2.7	1.1
30~39歲	911	100.0	86.4	50.1	36.2	0.6	11.9	9.0	2.9	1.1
40~49歲	971	100.0	86.7	56.0	30.7	0.7	11.0	7.2	3.8	1.6
50~59歲	937	100.0	88.2	56.8	31.4	0.6	9.0	6.2	2.9	2.1
60歲以上	1,385	100.0	87.5	58.0	29.5	1.9	7.4	4.6	2.8	3.2
<b>教育程度</b> ***										
不識字及未入學	67	100.0	77.5	48.4	29.1	1.8	13.9	8.4	5.6	6.8
國(初)中小學	1,160	100.0	85.2	50.9	34.3	2.3	9.0	5.1	3.9	3.5
高中(職)	1,379	100.0	90.8	61.3	29.5	0.5	7.0	5.2	1.8	1.7
大學及專科	2,001	100.0	85.3	50.2	35.2	1.1	12.4	9.8	2.6	1.2
研究所以上	400	100.0	76.5	36.2	40.3	1.0	21.1	15.2	5.9	1.4
<b>職業</b> ***										
軍公教	234	100.0	83.8	48.4	35.4	-	14.4	11.7	2.6	1.8
白領	848	100.0	87.5	49.2	38.3	1.0	10.7	8.4	2.3	0.8
勞動者	1,129	100.0	87.3	54.4	32.9	1.0	9.2	6.5	2.7	2.5
自由業及專技人員	484	100.0	82.4	47.5	35.0	1.1	14.7	10.2	4.5	1.8
企業家及雇主	384	100.0	87.5	60.4	27.1	0.9	11.0	6.2	4.8	0.6
學生	189	100.0	68.8	22.9	45.9	3.5	26.7	22.7	4.0	0.9
退休/無業/待業	907	100.0	86.4	54.8	31.5	1.2	8.7	5.7	3.0	3.7
家管/家庭主婦	806	100.0	88.4	56.7	31.7	1.7	8.3	6.1	2.2	1.5
拒答	26	100.0	77.4	47.0	30.4	-	17.1	10.9	6.2	5.5
<b>居住地區</b> **										
北部地區	2,284	100.0	84.8	49.6	35.2	1.0	12.1	8.6	3.5	2.0
中部地區	1,230	100.0	88.0	54.9	33.1	1.3	8.6	6.1	2.5	2.2
南部地區	1,376	100.0	86.4	53.8	32.6	1.6	10.3	7.7	2.6	1.8
東部地區	117	100.0	84.3	59.1	25.2	-	15.7	12.4	3.3	-
<b>有無去過法院</b> ***										
有	1,681	100.0	85.5	55.5	30.0	1.0	11.8	7.8	4.0	1.6
<b>距今時間</b>										
一年以內	285	100.0	84.2	53.9	30.2	-	14.5	9.5	5.0	1.3
超過一年	1,384	100.0	85.7	55.8	29.9	1.3	11.4	7.6	3.8	1.7
不清楚/拒答	11	100.0	100.0	67.4	32.6	-	-	-	-	-
<b>洽公類型</b> *** a										
打官司	486	100.0	89.2	65.5	23.8	1.5	8.1	5.2	2.9	1.2
其他事務	1,192	100.0	84.1	51.5	32.5	0.9	13.3	8.9	4.3	1.8
兩者皆有	2	100.0	24.0	24.0	-	-	76.0	-	76.0	-
沒有	3,326	100.0	86.2	50.6	35.6	1.3	10.3	7.8	2.5	2.1

2-3. 您支不支持「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」？

單位：人，%

	樣本數	合計	支持	還算支持		普通	不 支持	不太 支持	完全 不支持	無意見/ 拒答
				非常 支持	還算 支持					
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>43.9</b>	<b>11.7</b>	<b>32.2</b>	<b>1.0</b>	<b>48.3</b>	<b>26.2</b>	<b>22.1</b>	<b>6.8</b>
<b>性別</b> ***										
男	2,455	100.0	47.1	13.9	33.2	0.7	44.8	23.0	21.8	7.4
女	2,552	100.0	40.8	9.6	31.2	1.2	51.7	29.2	22.5	6.3
<b>年齡</b> ***										
20~29歲	802	100.0	62.4	16.5	45.9	1.1	35.7	22.5	13.2	0.8
30~39歲	911	100.0	47.1	11.5	35.6	0.7	50.4	29.3	21.1	1.8
40~49歲	971	100.0	45.0	10.8	34.2	0.7	49.8	25.1	24.7	4.5
50~59歲	937	100.0	42.4	10.6	31.8	1.6	49.4	23.9	25.5	6.6
60歲以上	1,385	100.0	31.2	10.5	20.7	1.0	52.4	28.5	23.9	15.4
<b>教育程度</b> ***										
不識字及未入學	67	100.0	22.4	7.1	15.3	1.6	47.8	18.1	29.7	28.2
國(初)中小學	1,160	100.0	31.1	10.3	20.8	1.3	51.6	29.4	22.2	16.0
高中(職)	1,379	100.0	38.5	8.7	29.8	0.7	55.0	26.3	28.7	5.8
大學及專科	2,001	100.0	51.8	13.4	38.4	1.2	44.6	25.1	19.6	2.5
研究所以上	400	100.0	63.6	18.8	44.9	0.2	34.2	23.3	10.9	2.0
<b>職業</b> ***										
軍公教	234	100.0	61.6	19.8	41.8	0.2	36.5	24.4	12.1	1.7
白領	848	100.0	49.5	12.6	36.9	0.8	47.6	26.8	20.8	2.0
勞動者	1,129	100.0	38.2	8.8	29.4	1.2	52.7	26.4	26.3	7.9
自由業及專技人員	484	100.0	55.1	13.8	41.3	1.3	41.1	23.0	18.1	2.5
企業家及雇主	384	100.0	42.7	11.9	30.8	-	53.8	23.9	29.9	3.5
學生	189	100.0	73.0	15.5	57.4	0.5	26.6	21.4	5.1	-
退休/無業/待業	907	100.0	40.5	14.2	26.3	1.3	45.2	24.5	20.7	13.0
家管/家庭主婦	806	100.0	31.2	8.0	23.2	1.1	57.2	31.9	25.3	10.5
拒答	26	100.0	58.9	3.5	55.4	2.4	24.3	17.2	7.1	14.4
<b>居住地區</b> ***										
北部地區	2,284	100.0	47.4	13.5	33.9	0.9	46.4	25.8	20.7	5.3
中部地區	1,230	100.0	41.0	9.8	31.2	1.4	48.4	26.2	22.2	9.1
南部地區	1,376	100.0	41.6	10.9	30.7	0.9	50.6	26.5	24.1	6.9
東部地區	117	100.0	32.7	7.5	25.2	-	55.9	29.4	26.4	11.4
<b>有無去過法院</b> ***										
有	1,681	100.0	48.1	13.4	34.7	0.8	47.1	24.5	22.6	4.0
<b>距今時間</b>										
一年以內	285	100.0	50.8	16.9	34.0	0.7	43.2	21.1	22.1	5.2
超過一年	1,384	100.0	47.5	12.8	34.7	0.9	47.8	25.0	22.8	3.8
不清楚/拒答	11	100.0	44.0	-	44.0	-	56.0	47.7	8.3	-
<b>洽公類型</b>										
打官司	486	100.0	43.9	13.7	30.2	0.9	50.3	25.3	25.0	4.9
其他事務	1,192	100.0	49.8	13.3	36.5	0.8	45.7	24.2	21.5	3.7
兩者皆有	2	100.0	26.3	26.3	-	-	73.7	-	73.7	-
<b>沒有</b>	3,326	100.0	41.8	10.9	30.9	1.1	48.9	27.0	21.9	8.2

2-4. 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>59.2</b>	<b>27.3</b>	<b>13.5</b>
<b>性別</b> ***					
男	2,455	100.0	64.4	25.3	10.3
女	2,552	100.0	54.1	29.3	16.6
<b>年齡</b> ***					
20~29歲	802	100.0	81.4	15.7	2.8
30~39歲	911	100.0	76.7	17.5	5.7
40~49歲	971	100.0	67.3	23.5	9.2
50~59歲	937	100.0	54.6	29.2	16.1
60歲以上	1,385	100.0	32.1	41.9	26.1
<b>教育程度</b> ***					
不識字及未入學	67	100.0	20.7	47.9	31.5
國(初)中小學	1,160	100.0	29.7	43.0	27.3
高中(職)	1,379	100.0	54.9	30.7	14.4
大學及專科	2,001	100.0	75.7	18.1	6.2
研究所以上	400	100.0	83.2	12.8	4.0
<b>職業</b> ***					
軍公教	234	100.0	76.3	20.2	3.5
白領	848	100.0	75.9	17.7	6.4
勞動者	1,129	100.0	56.7	29.4	13.8
自由業及專技人員	484	100.0	76.1	18.2	5.7
企業家及雇主	384	100.0	60.5	26.6	12.9
學生	189	100.0	85.3	11.6	3.1
退休/無業/待業	907	100.0	45.9	34.8	19.4
家管/家庭主婦	806	100.0	38.5	37.2	24.4
拒答	26	100.0	44.3	43.1	12.6
<b>居住地區</b> ***					
北部地區	2,284	100.0	64.1	24.6	11.3
中部地區	1,230	100.0	55.9	29.6	14.4
南部地區	1,376	100.0	55.1	29.6	15.2
東部地區	117	100.0	43.8	29.6	26.7
<b>有無去過法院</b> ***					
有	1,681	100.0	65.4	25.4	9.2
<b>距今時間</b>					
一年以內	285	100.0	70.9	21.4	7.8
超過一年	1,384	100.0	64.4	26.1	9.4
不清楚/拒答	11	100.0	49.7	33.4	16.9
<b>洽公類型</b> * a					
打官司	486	100.0	59.6	29.7	10.7
其他事務	1,192	100.0	67.8	23.6	8.6
兩者皆有	2	100.0	100.0	-	-
沒有	3,326	100.0	56.0	28.3	15.7

## 2-5. 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>58.1</b>	<b>32.8</b>	<b>9.1</b>
<b>性別</b> **					
男	2,455	100.0	57.0	34.8	8.2
女	2,552	100.0	59.2	30.9	9.9
<b>年齡</b> ***					
20~29歲	802	100.0	74.9	21.7	3.3
30~39歲	911	100.0	72.6	21.5	5.9
40~49歲	971	100.0	66.3	27.1	6.6
50~59歲	937	100.0	55.0	35.6	9.4
60歲以上	1,385	100.0	35.3	48.7	16.0
<b>教育程度</b> ***					
不識字及未入學	67	100.0	28.8	53.3	17.9
國(初)中小學	1,160	100.0	31.4	53.6	15.0
高中(職)	1,379	100.0	53.2	36.8	10.0
大學及專科	2,001	100.0	72.9	21.6	5.5
研究所以上	400	100.0	83.8	11.4	4.8
<b>職業</b> ***					
軍公教	234	100.0	83.1	13.0	3.9
白領	848	100.0	73.9	21.2	4.9
勞動者	1,129	100.0	52.1	39.8	8.1
自由業及專技人員	484	100.0	74.3	20.9	4.8
企業家及雇主	384	100.0	57.4	33.2	9.4
學生	189	100.0	76.1	20.1	3.8
退休/無業/待業	907	100.0	44.9	42.2	12.8
家管/家庭主婦	806	100.0	44.3	39.9	15.8
拒答	26	100.0	52.4	42.9	4.6
<b>居住地區</b> ***					
北部地區	2,284	100.0	61.9	30.0	8.1
中部地區	1,230	100.0	56.0	33.2	10.8
南部地區	1,376	100.0	54.3	36.8	8.9
東部地區	117	100.0	51.5	36.9	11.6
<b>有無去過法院</b> ***					
有	1,681	100.0	62.0	30.4	7.6
<b>距今時間</b>					
一年以內	285	100.0	60.6	30.3	9.1
超過一年	1,384	100.0	62.4	30.2	7.4
不清楚/拒答	11	100.0	45.9	54.1	-
<b>洽公類型</b> *** a					
打官司	486	100.0	54.3	35.1	10.5
其他事務	1,192	100.0	65.2	28.4	6.5
兩者皆有	2	100.0	50.3	49.7	-
沒有	3,326	100.0	56.2	34.0	9.8

2-6. 「大法官認為各級學校的管理措施侵害學生權利時，學生可以請求司法程序協助，是一種人權的保障」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>82.0</b>	<b>11.3</b>	<b>6.7</b>
<b>性別</b> ***					
男	2,455	100.0	79.6	14.1	6.3
女	2,552	100.0	84.3	8.6	7.1
<b>年齡</b> ***					
20~29歲	802	100.0	94.1	4.4	1.5
30~39歲	911	100.0	87.1	9.5	3.4
40~49歲	971	100.0	83.3	13.2	3.5
50~59歲	937	100.0	77.1	14.4	8.5
60歲以上	1,385	100.0	73.9	13.0	13.0
<b>教育程度</b> ***					
不識字及未入學	67	100.0	66.6	9.7	23.6
國(初)中小學	1,160	100.0	77.5	9.1	13.4
高中(職)	1,379	100.0	81.6	11.4	7.0
大學及專科	2,001	100.0	84.7	12.2	3.0
研究所以上	400	100.0	85.0	12.7	2.3
<b>職業</b> ***					
軍公教	234	100.0	84.3	13.0	2.7
白領	848	100.0	84.3	11.7	3.9
勞動者	1,129	100.0	83.3	9.8	6.9
自由業及專技人員	484	100.0	86.6	11.6	1.8
企業家及雇主	384	100.0	77.5	14.9	7.6
學生	189	100.0	95.2	4.8	-
退休/無業/待業	907	100.0	73.8	14.5	11.7
家管/家庭主婦	806	100.0	82.1	8.4	9.5
拒答	26	100.0	91.3	8.7	-
<b>居住地區</b> **					
北部地區	2,284	100.0	82.1	12.4	5.5
中部地區	1,230	100.0	81.4	10.8	7.7
南部地區	1,376	100.0	82.1	10.3	7.6
東部地區	117	100.0	83.9	5.8	10.2
<b>有無去過法院</b> *					
<b>有</b>	1,681	100.0	81.4	12.7	5.9
<b>距今時間</b>					
一年以內	285	100.0	85.9	9.8	4.3
超過一年	1,384	100.0	80.5	13.2	6.3
不清楚/拒答	11	100.0	81.2	18.8	-
<b>洽公類型</b>					
打官司	486	100.0	81.1	11.8	7.1
其他事務	1,192	100.0	81.5	13.0	5.5
兩者皆有	2	100.0	76.0	24.0	-
<b>沒有</b>	3,326	100.0	82.3	10.6	7.1

## 2-7. 「不管判決結果的輸贏，民事訴訟費用全部都要由被告負擔」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>63.0</b>	<b>25.0</b>	<b>12.0</b>
<b>性別</b> *					
男	2,455	100.0	63.5	25.7	10.7
女	2,552	100.0	62.5	24.2	13.2
<b>年齡</b> ***					
20~29歲	802	100.0	75.9	20.0	4.1
30~39歲	911	100.0	73.2	22.2	4.6
40~49歲	971	100.0	68.1	21.9	10.0
50~59歲	937	100.0	59.6	27.6	12.8
60歲以上	1,385	100.0	47.7	30.1	22.3
<b>教育程度</b> ***					
不識字及未入學	67	100.0	33.7	29.4	37.0
國(初)中小學	1,160	100.0	42.2	33.2	24.6
高中(職)	1,379	100.0	61.3	26.7	12.0
大學及專科	2,001	100.0	73.7	20.7	5.6
研究所以上	400	100.0	80.9	15.9	3.2
<b>職業</b> ***					
軍公教	234	100.0	75.6	21.6	2.8
白領	848	100.0	74.2	19.7	6.1
勞動者	1,129	100.0	60.5	27.3	12.2
自由業及專技人員	484	100.0	72.8	22.0	5.2
企業家及雇主	384	100.0	59.9	30.8	9.4
學生	189	100.0	83.0	14.5	2.5
退休/無業/待業	907	100.0	56.5	26.3	17.3
家管/家庭主婦	806	100.0	49.1	28.6	22.3
拒答	26	100.0	78.1	13.2	8.6
<b>居住地區</b> ***					
北部地區	2,284	100.0	66.4	23.5	10.1
中部地區	1,230	100.0	59.9	25.8	14.2
南部地區	1,376	100.0	60.6	26.4	13.0
東部地區	117	100.0	58.3	27.5	14.1
<b>有無去過法院</b> ***					
<b>有</b>	1,681	100.0	65.7	26.6	7.7
<b>距今時間</b>					
一年以內	285	100.0	69.7	23.6	6.7
超過一年	1,384	100.0	64.6	27.4	7.9
不清楚/拒答	11	100.0	100.0	-	-
<b>洽公類型</b>					
打官司	486	100.0	61.6	28.7	9.7
其他事務	1,192	100.0	67.4	25.8	6.9
兩者皆有	2	100.0	76.0	24.0	-
<b>沒有</b>	3,326	100.0	61.7	24.2	14.2

## 2-8. 「不服法官在判決書中所寫的法律見解，可以請求法官評鑑」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>17.1</b>	<b>67.9</b>	<b>14.9</b>
<b>性別</b> ***					
男	2,455	100.0	19.5	67.1	13.4
女	2,552	100.0	14.8	68.7	16.4
<b>年齡</b> ***					
20~29歲	802	100.0	19.9	74.0	6.2
30~39歲	911	100.0	17.6	71.6	10.8
40~49歲	971	100.0	20.6	66.7	12.6
50~59歲	937	100.0	14.9	67.4	17.7
60歲以上	1,385	100.0	14.3	63.2	22.5
<b>教育程度</b> ***					
不識字及未入學	67	100.0	10.7	57.8	31.5
國(初)中小學	1,160	100.0	14.6	63.4	22.1
高中(職)	1,379	100.0	13.4	69.0	17.5
大學及專科	2,001	100.0	19.4	70.9	9.7
研究所以上	400	100.0	26.9	64.5	8.6
<b>職業</b> ***					
軍公教	234	100.0	27.0	62.2	10.8
白領	848	100.0	20.2	70.8	9.0
勞動者	1,129	100.0	13.6	70.9	15.5
自由業及專技人員	484	100.0	20.4	70.9	8.6
企業家及雇主	384	100.0	20.1	67.2	12.7
學生	189	100.0	22.9	72.5	4.6
退休/無業/待業	907	100.0	15.8	64.9	19.2
家管/家庭主婦	806	100.0	12.8	63.1	24.0
拒答	26	100.0	12.8	72.6	14.5
<b>居住地區</b>					
北部地區	2,284	100.0	18.8	66.3	14.9
中部地區	1,230	100.0	15.1	69.2	15.7
南部地區	1,376	100.0	16.3	69.5	14.2
東部地區	117	100.0	14.8	68.6	16.6
<b>有無去過法院</b> ***					
<b>有</b>	1,681	100.0	19.5	68.8	11.7
<b>距今時間</b>					
一年以內	285	100.0	21.3	66.5	12.2
超過一年	1,384	100.0	19.1	69.3	11.7
不清楚/拒答	11	100.0	28.0	72.0	-
<b>洽公類型</b>					
打官司	486	100.0	16.3	69.1	14.6
其他事務	1,192	100.0	20.8	68.7	10.5
兩者皆有	2	100.0	-	100.0	-
<b>沒有</b>	3,326	100.0	15.9	67.5	16.6

## 2-9. 「國家有財政需要，沒有法律依據也可以向人民課稅」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>87.3</b>	<b>7.8</b>	<b>4.9</b>
<b>性別</b> **					
男	2,455	100.0	86.0	9.0	5.0
女	2,552	100.0	88.5	6.6	4.9
<b>年齡</b> ***					
20~29歲	802	100.0	91.4	6.9	1.7
30~39歲	911	100.0	88.8	8.4	2.8
40~49歲	971	100.0	90.4	6.7	2.9
50~59歲	937	100.0	89.8	5.8	4.4
60歲以上	1,385	100.0	80.1	9.9	10.0
<b>教育程度</b> ***					
不識字及未入學	67	100.0	57.4	15.4	27.1
國(初)中小學	1,160	100.0	76.2	11.2	12.6
高中(職)	1,379	100.0	88.3	8.0	3.7
大學及專科	2,001	100.0	92.9	5.7	1.4
研究所以上	400	100.0	92.7	6.3	1.0
<b>職業</b> ***					
軍公教	234	100.0	94.2	4.7	1.1
白領	848	100.0	93.1	5.7	1.2
勞動者	1,129	100.0	84.7	10.1	5.2
自由業及專技人員	484	100.0	93.1	5.9	1.0
企業家及雇主	384	100.0	87.7	8.6	3.7
學生	189	100.0	93.1	6.4	0.5
退休/無業/待業	907	100.0	81.7	8.8	9.6
家管/家庭主婦	806	100.0	84.1	7.7	8.2
拒答	26	100.0	86.4	4.7	8.9
<b>居住地區</b> ***					
北部地區	2,284	100.0	89.4	6.7	3.9
中部地區	1,230	100.0	85.4	8.0	6.7
南部地區	1,376	100.0	85.8	9.3	4.9
東部地區	117	100.0	82.1	9.8	8.0
<b>有無去過法院</b> ***					
<b>有</b>	1,681	100.0	89.9	6.8	3.4
<b>距今時間</b>					
一年以內	285	100.0	88.0	6.9	5.2
超過一年	1,384	100.0	90.2	6.8	3.0
不清楚/拒答	11	100.0	100.0	-	-
<b>洽公類型</b> * a					
打官司	486	100.0	87.3	7.0	5.8
其他事務	1,192	100.0	90.9	6.7	2.4
兩者皆有	2	100.0	100.0	-	-
<b>沒有</b>	3,326	100.0	86.0	8.3	5.7

2-10. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	電視	廣播	報紙	雜誌	書刊(籍)
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>61.0</b>	<b>2.4</b>	<b>15.8</b>	<b>5.0</b>	<b>7.1</b>
<b>性別</b>						
男	2,455	58.8	2.4	16.4	5.3	8.1
女	2,552	63.0	2.3	15.3	4.8	6.2
<b>年齡</b>						
20~29歲	802	38.2	0.2	3.1	0.8	5.9
30~39歲	911	53.2	0.9	7.6	3.4	6.5
40~49歲	971	62.0	2.1	14.6	6.4	9.1
50~59歲	937	72.4	4.2	22.3	8.9	8.4
60歲以上	1,385	70.8	3.6	25.1	4.9	6.1
<b>教育程度</b>						
不識字及未入學	67	68.4	-	14.2	-	3.5
國(初)中小學	1,160	72.9	4.5	17.0	1.8	3.0
高中(職)	1,379	68.7	2.5	16.9	6.0	5.9
大學及專科	2,001	52.1	1.4	14.5	5.8	10.1
研究所以上	400	42.9	1.5	16.0	7.7	9.5
<b>職業</b>						
軍公教	234	45.7	2.5	17.8	6.3	17.9
白領	848	53.4	1.8	12.9	6.7	6.1
勞動者	1,129	65.1	3.1	11.8	3.5	5.2
自由業及專技人員	484	49.6	1.0	12.3	8.1	9.2
企業家及雇主	384	62.5	2.2	17.9	3.6	11.1
學生	189	29.7	-	2.2	-	6.5
退休/無業/待業	907	66.8	2.9	25.5	5.8	7.9
家管/家庭主婦	806	75.1	2.9	17.9	4.0	3.9
拒答	26	40.2	4.3	4.3	2.1	11.4
<b>居住地區</b>						
北部地區	2,284	57.8	1.6	15.9	5.1	7.8
中部地區	1,230	63.7	3.7	15.0	4.6	5.7
南部地區	1,376	62.9	2.5	16.2	5.3	7.6
東部地區	117	72.2	2.8	18.2	4.4	4.0
<b>有無去過法院</b>						
<b>有</b>	<b>1,681</b>	<b>58.1</b>	<b>2.2</b>	<b>16.8</b>	<b>6.5</b>	<b>11.0</b>
<b>距今時間</b>						
一年以內	285	48.1	0.5	11.2	3.9	12.2
超過一年	1,384	60.4	2.5	18.0	6.9	10.8
不清楚/拒答	11	34.8	-	20.7	16.9	3.8
<b>洽公類型</b>						
打官司	486	58.1	1.7	15.5	5.3	9.6
其他事務	1,192	58.1	2.4	17.4	7.0	11.5
兩者皆有	2	73.7	-	24.0	-	-
<b>沒有</b>	<b>3,326</b>	<b>62.4</b>	<b>2.5</b>	<b>15.3</b>	<b>4.3</b>	<b>5.2</b>

## 2-10. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	網際網路				
		網路新聞	社群網站， 如FB等	通訊軟體， 如Line等	法律相關 網站等	
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>45.9</b>	<b>38.6</b>	<b>24.2</b>	<b>9.7</b>	<b>11.2</b>
<b>性別</b>						
男	2,455	45.3	38.1	24.0	9.2	12.2
女	2,552	46.5	39.0	24.5	10.2	10.3
<b>年齡</b>						
20~29歲	802	66.4	54.9	43.3	11.5	18.4
30~39歲	911	65.8	56.4	37.8	12.4	18.5
40~49歲	971	54.5	46.2	27.0	10.7	14.1
50~59歲	937	41.1	35.5	17.5	9.9	7.9
60歲以上	1,385	18.2	14.2	6.9	6.1	2.5
<b>教育程度</b>						
不識字及未入學	67	5.5	1.8	3.6	1.9	1.9
國(初)中小學	1,160	17.8	14.7	7.6	5.5	1.8
高中(職)	1,379	44.2	37.5	23.6	9.3	8.8
大學及專科	2,001	60.7	51.3	32.9	12.4	17.0
研究所以上	400	65.4	53.8	35.0	11.1	19.6
<b>職業</b>						
軍公教	234	61.4	49.2	28.9	11.1	20.5
白領	848	63.4	54.4	35.5	12.4	18.3
勞動者	1,129	46.1	39.1	24.0	9.8	9.6
自由業及專技人員	484	64.0	54.7	34.8	12.5	17.6
企業家及雇主	384	46.8	39.8	24.9	10.9	12.5
學生	189	60.0	48.8	39.4	9.0	13.8
退休/無業/待業	907	27.2	21.6	11.6	8.4	5.4
家管/家庭主婦	806	29.3	24.8	15.2	5.5	5.0
拒答	26	36.9	29.4	27.6	13.4	9.0
<b>居住地區</b>						
北部地區	2,284	49.5	42.4	26.5	11.0	12.6
中部地區	1,230	42.4	35.0	22.4	8.0	9.6
南部地區	1,376	43.4	36.4	22.7	8.8	10.6
東部地區	117	40.3	27.6	17.0	12.9	8.7
<b>有無去過法院</b>						
<b>有</b>	1,681	48.1	39.2	24.1	10.3	13.6
<b>距今時間</b>						
一年以內	285	49.7	40.6	26.2	11.0	18.6
超過一年	1,384	47.8	38.9	23.8	10.2	12.5
不清楚/拒答	11	45.9	28.5	16.5	9.1	18.8
<b>洽公類型</b>						
打官司	486	40.9	31.3	20.5	9.9	11.2
其他事務	1,192	51.1	42.3	25.6	10.5	14.6
兩者皆有	2	49.7	49.7	49.7	-	-
<b>沒有</b>	3,326	44.8	38.3	24.3	9.4	10.0

## 2-10. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續2】

單位：人，%

	樣本數	學校或大學 課程	家人/朋友/ 認識的人 轉告	個人親身 經驗	法院提供的 資訊	律師
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>9.4</b>	<b>11.5</b>	<b>2.5</b>	<b>0.4</b>	<b>0.8</b>
<b>性別</b>						
男	2,455	8.9	10.2	3.2	0.5	1.0
女	2,552	9.9	12.7	1.8	0.3	0.6
<b>年齡</b>						
20~29歲	802	32.1	5.9	1.3	0.6	0.7
30~39歲	911	9.3	9.1	1.9	0.2	1.1
40~49歲	971	7.1	9.1	2.2	0.2	0.9
50~59歲	937	3.6	11.2	3.4	0.3	1.0
60歲以上	1,385	1.9	18.1	3.3	0.6	0.4
<b>教育程度</b>						
不識字及未入學	67	-	9.3	-	-	-
國(初)中小學	1,160	0.5	17.8	3.8	0.5	0.4
高中(職)	1,379	4.1	12.9	2.7	0.3	0.9
大學及專科	2,001	16.5	7.6	1.8	0.4	0.8
研究所以上	400	19.9	7.8	2.5	0.3	1.3
<b>職業</b>		9.4	11.5	2.5	0.4	0.8
軍公教	234	17.2	9.9	2.5	0.2	0.6
白領	848	12.7	7.1	1.2	-	0.7
勞動者	1,129	6.0	13.6	2.6	0.3	0.7
自由業及專技人員	484	11.2	6.6	4.1	0.7	1.3
企業家及雇主	384	5.5	13.2	5.4	-	0.8
學生	189	50.6	6.4	0.5	1.4	-
退休/無業/待業	907	6.4	12.3	2.9	0.5	0.7
家管/家庭主婦	806	2.9	15.9	1.6	0.5	0.9
拒答	26	11.1	9.6	-	-	-
<b>居住地區</b>						
北部地區	2,284	10.5	10.2	2.7	0.4	0.8
中部地區	1,230	8.7	11.0	2.6	0.4	0.7
南部地區	1,376	8.6	13.5	2.4	0.4	0.8
東部地區	117	5.4	16.3	-	-	-
<b>有無去過法院</b>						
<b>有</b>	1,681	10.9	13.2	5.3	0.7	1.4
<b>距今時間</b>						
一年以內	285	12.8	13.1	12.4	1.2	2.5
超過一年	1,384	10.4	13.3	3.6	0.6	1.1
不清楚/拒答	11	18.9	-	33.4	-	10.6
<b>洽公類型</b>						
打官司	486	5.9	17.3	9.8	0.4	2.5
其他事務	1,192	12.9	11.6	3.5	0.8	0.9
兩者皆有	2	-	-	26.3	-	-
<b>沒有</b>	3,326	8.7	10.6	1.1	0.2	0.5

## 2-10. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續3】

單位：人，%

	樣本數	鄉鎮 市公所	法律相關 講座或活動	民意代表	政府公報	司法周刊
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>0.1</b>	<b>0.7</b>	<b>0.1</b>	<b>0.1</b>	<b>0.0</b>
<b>性別</b>						
男	2,455	-	0.7	0.1	0.1	0.0
女	2,552	0.2	0.8	0.1	0.0	-
<b>年齡</b>						
20~29歲	802	-	0.5	-	0.1	-
30~39歲	911	0.1	0.4	-	-	-
40~49歲	971	0.1	1.4	-	-	-
50~59歲	937	0.1	0.6	0.2	-	-
60歲以上	1,385	0.2	0.7	0.2	0.2	0.0
<b>教育程度</b>						
不識字及未入學	67	-	-	-	-	-
國(初)中小學	1,160	0.2	0.5	0.3	0.2	-
高中(職)	1,379	0.1	0.8	0.1	0.1	0.1
大學及專科	2,001	-	0.7	0.0	0.0	-
研究所以上	400	0.4	1.4	0.1	-	-
<b>職業</b>						
軍公教	234	-	1.7	-	-	-
白領	848	0.1	0.8	-	-	-
勞動者	1,129	-	0.7	0.3	-	-
自由業及專技人員	484	-	0.9	-	-	-
企業家及雇主	384	-	0.3	-	0.2	-
學生	189	-	1.6	-	-	-
退休/無業/待業	907	-	0.6	0.2	0.4	0.1
家管/家庭主婦	806	0.6	0.5	-	-	-
拒答	26	-	-	-	-	-
<b>居住地區</b>						
北部地區	2,284	0.2	0.7	0.1	0.1	-
中部地區	1,230	0.1	1.0	0.1	0.2	-
南部地區	1,376	-	0.6	0.0	-	0.1
東部地區	117	-	-	-	-	-
<b>有無去過法院</b>		0.1	0.9	-	-	0.0
有	1,681	0.1	0.9	-	-	0.0
<b>距今時間</b>						
一年以內	285	-	1.8	-	-	0.2
超過一年	1,384	0.1	0.7	-	-	-
不清楚/拒答	11	-	-	-	-	-
<b>洽公類型</b>						
打官司	486	0.2	0.2	-	-	0.1
其他事務	1,192	0.1	1.2	-	-	-
兩者皆有	2	-	-	-	-	-
沒有	3,326	0.1	0.6	0.1	0.1	-

## 2-10. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續4】

單位：人，%

	樣本數	警察局或 相關人員	沒有任何獲知 相關訊息 的管道	其他	不知道/拒答
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>0.2</b>	<b>2.5</b>	-	<b>2.2</b>
<b>性別</b>					
男	2,455	0.4	2.1	-	2.5
女	2,552	0.1	2.9	-	1.9
<b>年齡</b>					
20~29歲	802	-	2.3	-	1.3
30~39歲	911	-	2.1	-	1.3
40~49歲	971	0.6	1.3	-	2.0
50~59歲	937	0.4	2.0	-	1.5
60歲以上	1,385	0.2	4.1	-	3.9
<b>教育程度</b>					
不識字及未入學	67	-	7.4	-	15.1
國(初)中小學	1,160	0.3	4.3	-	4.5
高中(職)	1,379	0.2	2.5	-	1.8
大學及專科	2,001	0.2	1.5	-	1.0
研究所以上	400	0.5	1.7	-	1.0
<b>職業</b>					
軍公教	234	1.9	0.6	-	0.3
白領	848	-	1.9	-	1.1
勞動者	1,129	0.2	1.9	-	2.6
自由業及專技人員	484	0.2	1.7	-	1.5
企業家及雇主	384	-	1.7	-	2.2
學生	189	-	2.9	-	1.5
退休/無業/待業	907	0.3	3.1	-	3.0
家管/家庭主婦	806	0.2	4.2	-	2.9
拒答	26	-	14.9	-	2.1
<b>居住地區</b>					
北部地區	2,284	0.2	2.4	-	2.0
中部地區	1,230	0.2	2.5	-	1.9
南部地區	1,376	0.3	2.4	-	2.8
東部地區	117	-	4.6	-	1.7
<b>有無去過法院</b>					
有	1,681	0.4	1.9	-	1.4
<b>距今時間</b>					
一年以內	285	0.6	3.0	-	1.5
超過一年	1,384	0.3	1.7	-	1.4
不清楚/拒答	11	-	-	-	-
<b>洽公類型</b>					
打官司	486	0.3	2.5	-	1.9
其他事務	1,192	0.4	1.7	-	1.2
兩者皆有	2	-	-	-	-
沒有	3,326	0.2	2.8	-	2.6

## 2-11. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判」？

單位：人，%

	樣本數	合計	同意	還算		普通	不 同意	不太 同意	完全 不同意	無意見/ 拒答
				非常 同意	同意					
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>35.5</b>	<b>7.3</b>	<b>28.2</b>	<b>0.6</b>	<b>59.4</b>	<b>39.5</b>	<b>19.9</b>	<b>4.5</b>
<b>性別</b> ***										
男	2,455	100.0	37.5	8.5	29.0	0.7	57.9	36.4	21.5	3.9
女	2,552	100.0	33.5	6.1	27.3	0.5	60.8	42.4	18.4	5.2
<b>年齡</b> ***										
20~29歲	802	100.0	51.7	10.6	41.1	0.3	46.8	35.4	11.5	1.2
30~39歲	911	100.0	35.8	6.1	29.7	0.2	62.0	40.3	21.6	2.1
40~49歲	971	100.0	37.5	6.1	31.4	0.5	60.1	38.0	22.1	1.9
50~59歲	937	100.0	30.6	6.6	24.0	0.5	64.5	42.8	21.7	4.4
60歲以上	1,385	100.0	27.8	7.6	20.2	1.1	61.0	40.1	20.8	10.1
<b>教育程度</b> ***										
不識字及未入學	67	100.0	17.8	7.1	10.8	1.6	56.6	33.6	23.1	24.0
國(初)中小學	1,160	100.0	29.1	8.7	20.4	1.1	58.7	38.8	19.9	11.1
高中(職)	1,379	100.0	29.5	5.9	23.6	0.6	65.9	40.2	25.6	4.1
大學及專科	2,001	100.0	40.2	7.2	33.0	0.2	58.4	40.6	17.8	1.1
研究所以上	400	100.0	53.8	8.8	45.1	0.9	44.2	34.4	9.9	1.0
<b>職業</b> ***										
軍公教	234	100.0	49.4	9.4	39.9	0.9	49.0	38.1	10.9	0.7
白領	848	100.0	40.5	7.4	33.1	0.2	58.0	40.0	18.0	1.3
勞動者	1,129	100.0	33.1	7.4	25.6	0.6	61.7	38.5	23.2	4.7
自由業及專技人員	484	100.0	41.1	5.7	35.4	0.3	57.5	40.3	17.2	1.1
企業家及雇主	384	100.0	26.4	6.9	19.4	0.8	68.9	41.4	27.5	4.0
學生	189	100.0	58.5	10.8	47.6	0.9	39.8	34.7	5.1	0.8
退休/無業/待業	907	100.0	33.9	7.8	26.2	1.0	58.0	37.8	20.2	7.1
家管/家庭主婦	806	100.0	27.2	6.2	21.0	0.6	62.9	41.7	21.2	9.3
拒答	26	100.0	24.6	13.2	11.4	-	73.3	59.4	13.9	2.1
<b>居住地區</b>										
北部地區	2,284	100.0	36.8	6.9	29.9	0.5	58.4	38.7	19.7	4.3
中部地區	1,230	100.0	35.0	8.6	26.4	1.1	59.7	40.9	18.8	4.2
南部地區	1,376	100.0	33.9	6.9	27.0	0.4	60.2	39.7	20.5	5.5
東部地區	117	100.0	32.1	6.8	25.3	-	64.6	37.4	27.2	3.3
<b>有無去過法院</b> ***										
<b>有</b>	1,681	100.0	36.9	8.0	28.9	0.7	59.5	37.7	21.8	2.9
<b>距今時間</b>										
一年以內	285	100.0	40.3	8.4	31.9	-	57.7	36.2	21.5	2.0
超過一年	1,384	100.0	36.2	7.7	28.5	0.9	59.8	38.0	21.8	3.1
不清楚/拒答	11	100.0	33.4	33.4	-	-	66.6	43.2	23.4	-
<b>洽公類型</b>										
打官司	486	100.0	34.9	8.2	26.7	0.6	61.1	33.8	27.2	3.4
其他事務	1,192	100.0	37.8	7.9	29.9	0.7	58.8	39.2	19.6	2.7
兩者皆有	2	100.0	24.0	24.0	-	-	76.0	49.7	26.3	-
<b>沒有</b>	3,326	100.0	34.7	7.0	27.8	0.5	59.3	40.4	18.9	5.4

## 2-12. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

單位：人，%

	樣本數	合計	同意	還算		普通	不 同意	不太 同意	完全 不同意	無意見/ 拒答
				非常 同意	同意					
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>58.3</b>	<b>13.0</b>	<b>45.3</b>	<b>1.0</b>	<b>37.4</b>	<b>28.0</b>	<b>9.4</b>	<b>3.3</b>
<b>性別</b> *										
男	2,455	100.0	58.3	13.7	44.7	1.1	37.4	26.7	10.7	3.2
女	2,552	100.0	58.3	12.3	46.0	0.9	37.5	29.3	8.2	3.3
<b>年齡</b> ***										
20~29歲	802	100.0	76.0	19.1	56.8	0.8	22.8	18.9	3.9	0.4
30~39歲	911	100.0	63.7	12.3	51.3	0.6	34.5	25.4	9.1	1.2
40~49歲	971	100.0	62.3	13.0	49.3	0.7	36.0	27.1	8.9	1.0
50~59歲	937	100.0	52.2	10.9	41.3	0.6	44.7	32.3	12.3	2.5
60歲以上	1,385	100.0	45.9	11.2	34.7	1.9	43.9	32.6	11.2	8.4
<b>教育程度</b> ***										
不識字及未入學	67	100.0	49.2	12.3	36.9	1.9	22.8	19.2	3.7	26.1
國(初)中小學	1,160	100.0	53.7	13.6	40.1	1.4	36.9	27.1	9.8	8.0
高中(職)	1,379	100.0	53.6	12.2	41.4	0.9	43.1	31.4	11.7	2.4
大學及專科	2,001	100.0	61.9	13.2	48.7	0.8	36.6	27.7	9.0	0.7
研究所以上	400	100.0	71.7	12.7	59.0	1.2	25.5	21.9	3.7	1.6
<b>職業</b> ***										
軍公教	234	100.0	72.8	16.2	56.6	0.4	26.0	20.6	5.4	0.8
白領	848	100.0	62.4	12.8	49.6	1.0	35.7	26.6	9.1	0.9
勞動者	1,129	100.0	61.2	15.3	45.9	0.7	35.2	26.5	8.7	2.9
自由業及專技人員	484	100.0	62.5	12.5	50.0	0.5	35.5	27.1	8.4	1.5
企業家及雇主	384	100.0	51.4	10.8	40.6	1.0	45.0	31.6	13.4	2.7
學生	189	100.0	84.1	19.8	64.3	1.7	13.8	12.0	1.8	0.4
退休/無業/待業	907	100.0	48.3	10.8	37.4	1.6	43.0	30.9	12.1	7.1
家管/家庭主婦	806	100.0	52.2	10.8	41.4	1.1	41.9	32.4	9.4	4.8
拒答	26	100.0	43.4	22.6	20.8	-	54.5	44.9	9.6	2.1
<b>居住地區</b>										
北部地區	2,284	100.0	58.3	12.9	45.4	0.8	37.7	28.4	9.3	3.2
中部地區	1,230	100.0	58.7	12.9	45.7	1.6	36.2	27.4	8.9	3.5
南部地區	1,376	100.0	59.0	13.1	45.9	0.8	37.1	27.3	9.8	3.0
東部地區	117	100.0	46.3	13.8	32.4	1.2	47.9	35.3	12.5	4.6
<b>有無去過法院</b> **										
有	1,681	100.0	57.0	12.2	44.8	1.2	39.7	28.6	11.1	2.1
<b>距今時間</b> * a										
一年以內	285	100.0	61.6	14.0	47.7	0.3	36.1	24.9	11.3	1.9
超過一年	1,384	100.0	56.3	11.9	44.4	1.3	40.1	29.3	10.9	2.2
不清楚/拒答	11	100.0	16.9	-	16.9	-	83.1	40.6	42.5	-
<b>洽公類型</b> * a										
打官司	486	100.0	53.7	12.5	41.2	1.1	42.2	27.4	14.8	3.0
其他事務	1,192	100.0	58.4	12.1	46.3	1.2	38.7	29.0	9.7	1.8
兩者皆有	2	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
沒有	3,326	100.0	59.0	13.4	45.6	0.9	36.2	27.7	8.5	3.8

2-13. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

單位：人，%

	樣本數	合計	同意	還算		普通	不 同意	不太 同意	完全 不同意	無意見/ 拒答
				非常 同意	同意					
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>60.6</b>	<b>15.6</b>	<b>45.0</b>	<b>0.9</b>	<b>35.1</b>	<b>25.7</b>	<b>9.4</b>	<b>3.3</b>
<b>性別</b> **										
男	2,455	100.0	60.1	16.1	44.0	1.1	36.0	25.3	10.7	2.8
女	2,552	100.0	61.2	15.2	46.0	0.8	34.3	26.1	8.1	3.8
<b>年齡</b> ***										
20~29歲	802	100.0	72.4	19.7	52.7	0.3	26.5	20.9	5.6	0.9
30~39歲	911	100.0	63.2	15.0	48.1	0.7	35.7	24.9	10.8	0.4
40~49歲	971	100.0	64.1	16.0	48.1	0.7	33.4	24.1	9.3	1.9
50~59歲	937	100.0	56.9	12.9	44.0	0.7	39.4	30.4	8.9	3.0
60歲以上	1,385	100.0	52.3	15.1	37.2	1.9	38.1	27.0	11.0	7.8
<b>教育程度</b> ***										
不識字及未入學	67	100.0	47.6	17.3	30.3	3.8	28.4	17.7	10.7	20.2
國(初)中小學	1,160	100.0	57.5	18.3	39.2	1.9	33.6	23.8	9.8	7.0
高中(職)	1,379	100.0	59.3	15.8	43.5	0.8	36.4	26.7	9.6	3.5
大學及專科	2,001	100.0	62.6	14.5	48.1	0.5	36.1	26.5	9.6	0.8
研究所以上	400	100.0	66.9	12.6	54.2	0.4	31.4	24.9	6.5	1.4
<b>職業</b> ***										
軍公教	234	100.0	67.2	16.5	50.6	0.4	32.4	26.8	5.6	-
白領	848	100.0	63.6	13.5	50.1	0.6	34.5	26.1	8.4	1.3
勞動者	1,129	100.0	61.0	18.5	42.5	1.1	33.7	24.4	9.3	4.1
自由業及專技人員	484	100.0	64.6	15.9	48.7	0.5	33.7	23.2	10.5	1.2
企業家及雇主	384	100.0	56.7	14.7	41.9	0.8	40.9	27.9	13.1	1.6
學生	189	100.0	78.9	17.2	61.6	0.5	20.7	18.2	2.4	-
退休/無業/待業	907	100.0	55.5	13.7	41.8	1.7	37.9	26.1	11.9	4.9
家管/家庭主婦	806	100.0	56.2	15.1	41.1	0.8	36.9	28.6	8.3	6.2
拒答	26	100.0	58.5	24.0	34.5	2.8	33.4	27.2	6.2	5.2
<b>居住地區</b> ***										
北部地區	2,284	100.0	60.7	13.4	47.2	1.0	35.8	25.5	10.2	2.5
中部地區	1,230	100.0	62.1	17.0	45.1	1.2	32.6	24.1	8.6	4.0
南部地區	1,376	100.0	59.7	17.7	42.0	0.7	35.7	27.4	8.3	3.9
東部地區	117	100.0	55.6	18.2	37.4	-	41.1	26.1	15.0	3.3
<b>有無去過法院</b> **										
<b>有</b>	1,681	100.0	58.7	14.2	44.4	1.1	37.9	27.3	10.6	2.3
<b>距今時間</b>										
一年以內	285	100.0	59.8	12.7	47.1	0.5	38.5	28.4	10.1	1.1
超過一年	1,384	100.0	58.4	14.7	43.7	1.2	37.7	27.0	10.7	2.6
不清楚/拒答	11	100.0	58.6	-	58.6	-	41.4	32.3	9.1	-
<b>洽公類型</b> * a										
打官司	486	100.0	58.7	18.5	40.1	1.0	37.1	24.7	12.4	3.3
其他事務	1,192	100.0	58.7	12.5	46.2	1.2	38.2	28.3	9.9	1.9
兩者皆有	2	100.0	26.3	26.3	-	-	73.7	73.7	-	-
<b>沒有</b>	3,326	100.0	61.6	16.3	45.4	0.9	33.7	24.9	8.8	3.8

## 2-14. 整體來說，您信任「法官」嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	信任			普通	不信任	不太信任	完全不信任	無意見/ 拒答
			非常信任	還算信任	普通					
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>53.9</b>	<b>5.2</b>	<b>48.7</b>	<b>2.7</b>	<b>41.1</b>	<b>32.7</b>	<b>8.4</b>	<b>2.4</b>
<b>性別</b> ***										
男	2,455	100.0	54.7	6.2	48.5	2.4	41.0	31.2	9.7	1.9
女	2,552	100.0	53.1	4.3	48.8	2.9	41.2	34.1	7.1	2.8
<b>年齡</b> ***										
20~29歲	802	100.0	74.9	8.8	66.2	1.3	23.5	18.6	4.8	0.3
30~39歲	911	100.0	61.5	3.9	57.7	1.8	35.8	28.2	7.6	0.9
40~49歲	971	100.0	55.2	4.7	50.5	2.3	42.3	32.9	9.3	0.3
50~59歲	937	100.0	46.8	3.8	43.0	2.0	49.0	40.5	8.6	2.2
60歲以上	1,385	100.0	40.7	5.5	35.2	4.7	48.4	38.3	10.2	6.2
<b>教育程度</b> ***										
不識字及未入學	67	100.0	30.9	1.8	29.0	7.2	39.9	31.9	8.0	22.1
國(初)中小學	1,160	100.0	43.3	6.9	36.4	5.3	45.6	35.7	9.8	5.9
高中(職)	1,379	100.0	46.1	4.0	42.1	2.5	49.6	38.2	11.4	1.8
大學及專科	2,001	100.0	62.3	5.0	57.3	1.3	35.9	29.2	6.7	0.4
研究所以上	400	100.0	73.2	6.4	66.8	1.5	24.5	22.3	2.2	0.8
<b>職業</b> ***										
軍公教	234	100.0	71.4	7.1	64.3	0.7	27.1	23.9	3.3	0.8
白領	848	100.0	60.7	4.2	56.5	1.0	37.6	31.0	6.5	0.7
勞動者	1,129	100.0	50.3	5.9	44.4	2.9	43.9	34.8	9.1	2.9
自由業及專技人員	484	100.0	61.9	3.3	58.6	1.9	35.5	29.1	6.3	0.7
企業家及雇主	384	100.0	49.3	4.8	44.5	1.2	47.1	34.1	13.1	2.4
學生	189	100.0	87.0	13.1	73.9	2.0	11.0	10.1	0.9	-
退休/無業/待業	907	100.0	46.9	5.7	41.2	4.1	45.4	34.6	10.8	3.6
家管/家庭主婦	806	100.0	44.9	3.8	41.2	4.1	46.8	38.2	8.6	4.1
拒答	26	100.0	33.1	10.4	22.7	5.4	61.5	43.3	18.2	-
<b>居住地區</b> *										
北部地區	2,284	100.0	56.0	5.2	50.8	2.2	39.9	31.4	8.4	1.9
中部地區	1,230	100.0	53.7	4.5	49.2	3.0	40.6	32.5	8.1	2.7
南部地區	1,376	100.0	51.5	6.1	45.4	3.2	42.4	34.0	8.4	2.9
東部地區	117	100.0	43.9	3.9	39.9	1.1	53.2	43.0	10.2	1.8
<b>有無去過法院</b> ***										
<b>有</b>	1,681	100.0	52.8	4.5	48.3	2.4	43.5	33.7	9.8	1.3
<b>距今時間</b>										
一年以內	285	100.0	53.6	4.0	49.6	1.8	43.1	31.4	11.7	1.4
超過一年	1,384	100.0	52.9	4.7	48.2	2.5	43.4	34.0	9.4	1.3
不清楚/拒答	11	100.0	27.4	-	27.4	-	72.6	63.5	9.1	-
<b>洽公類型</b>										
打官司	486	100.0	48.1	4.6	43.5	3.5	47.3	34.6	12.7	1.1
其他事務	1,192	100.0	54.8	4.5	50.4	1.9	41.9	33.3	8.6	1.3
兩者皆有	2	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
<b>沒有</b>	3,326	100.0	54.4	5.6	48.8	2.8	39.8	32.1	7.7	2.9

2-15. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

單位：人，%

	樣本數	合計	願意	非常願意	還算願意	普通	不願意	不太願意	完全不願意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>60.2</b>	<b>17.1</b>	<b>43.1</b>	<b>0.9</b>	<b>36.5</b>	<b>31.4</b>	<b>5.1</b>	<b>2.4</b>
<b>性別</b> ***										
男	2,455	100.0	62.1	20.0	42.1	0.8	35.0	29.6	5.4	2.1
女	2,552	100.0	58.3	14.3	44.0	1.0	37.9	33.1	4.8	2.7
<b>年齡</b> ***										
20~29歲	802	100.0	70.4	21.4	49.0	1.0	28.2	26.0	2.2	0.4
30~39歲	911	100.0	62.8	18.6	44.1	1.0	34.9	31.3	3.6	1.3
40~49歲	971	100.0	64.7	17.0	47.7	-	33.0	28.3	4.7	2.3
50~59歲	937	100.0	58.5	15.6	42.9	1.3	37.6	32.5	5.2	2.6
60歲以上	1,385	100.0	50.5	14.6	35.9	1.3	43.9	36.1	7.8	4.2
<b>教育程度</b> ***										
不識字及未入學	67	100.0	36.4	12.8	23.5	3.7	45.4	35.3	10.0	14.6
國(初)中小學	1,160	100.0	52.0	15.4	36.6	1.6	42.4	34.2	8.2	4.0
高中(職)	1,379	100.0	58.9	16.2	42.7	0.9	37.2	31.5	5.7	3.0
大學及專科	2,001	100.0	65.1	18.3	46.9	0.6	33.3	30.0	3.3	1.0
研究所以上	400	100.0	67.6	19.9	47.7	0.3	31.1	29.5	1.6	1.0
<b>職業</b> ***										
軍公教	234	100.0	64.5	21.6	42.9	-	34.8	32.9	1.9	0.7
白領	848	100.0	67.0	18.4	48.6	0.8	31.2	28.6	2.6	1.1
勞動者	1,129	100.0	58.8	17.2	41.6	1.1	36.9	31.7	5.1	3.2
自由業及專技人員	484	100.0	65.3	16.7	48.6	1.5	31.9	27.8	4.1	1.3
企業家及雇主	384	100.0	62.1	19.4	42.7	-	35.2	29.0	6.2	2.7
學生	189	100.0	73.2	22.1	51.1	-	26.8	24.9	1.9	-
退休/無業/待業	907	100.0	53.4	16.3	37.1	1.2	42.6	34.2	8.5	2.8
家管/家庭主婦	806	100.0	53.9	12.7	41.2	1.2	41.0	35.5	5.4	3.9
拒答	26	100.0	68.2	23.3	44.8	-	26.6	22.5	4.1	5.2
<b>居住地區</b>										
北部地區	2,284	100.0	61.1	16.9	44.2	1.1	35.4	30.6	4.8	2.4
中部地區	1,230	100.0	58.4	16.0	42.3	0.8	37.8	33.2	4.5	3.1
南部地區	1,376	100.0	60.6	18.4	42.2	0.7	36.7	31.3	5.5	1.9
東部地區	117	100.0	55.3	15.0	40.3	2.3	40.5	30.1	10.4	2.0
<b>有無去過法院</b> ***										
<b>有</b>	1,681	100.0	62.9	19.3	43.6	0.4	34.9	30.7	4.2	1.8
<b>距今時間</b> *** a										
一年以內	285	100.0	74.5	27.3	47.2	1.0	23.6	20.8	2.9	0.8
超過一年	1,384	100.0	60.8	17.8	43.0	0.3	36.9	32.4	4.5	2.0
不清楚/拒答	11	100.0	21.1	-	21.1	-	78.9	78.9	-	-
<b>洽公類型</b>										
打官司	486	100.0	65.5	22.0	43.5	0.3	31.9	26.9	5.0	2.2
其他事務	1,192	100.0	61.9	18.2	43.7	0.5	36.0	32.2	3.9	1.6
兩者皆有	2	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
<b>沒有</b>	3,326	100.0	58.8	16.0	42.9	1.2	37.2	31.8	5.5	2.7

## 2-16. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	不知道如何 打官司	訴訟費用 太高	占用工作與 家庭的時間	訴訟過程 煎熬	不一定會 獲得公正 的裁決
<b>整體</b>	<b>1,826</b>	<b>71.7</b>	<b>77.3</b>	<b>87.3</b>	<b>93.9</b>	<b>83.0</b>
<b>性別</b>						
男	859	70.3	74.4	85.9	93.0	80.9
女	967	72.9	79.8	88.6	94.7	84.9
<b>年齡</b>						
20~29歲	226	64.7	75.2	90.4	93.1	74.2
30~39歲	318	63.9	73.3	91.1	93.2	77.2
40~49歲	321	71.5	77.7	89.4	95.2	84.3
50~59歲	353	71.1	80.1	90.1	95.4	85.8
60歲以上	608	78.8	78.2	81.5	93.0	87.0
<b>教育程度</b>						
不識字及未入學	30	78.7	63.3	72.6	76.5	88.6
國(初)中小學	492	83.1	82.0	82.4	93.1	85.5
高中(職)	513	70.9	78.5	87.3	93.8	87.0
大學及專科	666	66.1	74.1	90.9	95.0	80.0
研究所以上	124	58.4	73.9	91.3	96.2	71.6
<b>職業</b>						
軍公教	81	63.7	76.1	92.2	98.0	71.5
白領	264	65.5	78.0	93.9	95.6	83.5
勞動者	416	76.9	74.6	87.1	92.2	83.8
自由業及專技人員	155	72.7	75.3	88.2	94.7	80.5
企業家及雇主	135	59.5	70.5	89.2	96.8	86.2
學生	51	57.6	79.4	92.4	89.0	60.9
退休/無業/待業	387	72.0	79.6	81.7	93.0	82.7
家管/家庭主婦	330	78.2	81.1	85.8	94.0	88.1
拒答	7	78.9	78.9	91.1	91.8	78.9
<b>居住地區</b>						
北部地區	808	70.1	77.3	89.3	95.6	81.5
中部地區	464	73.0	76.9	85.6	94.4	83.2
南部地區	506	73.4	78.8	86.3	91.4	84.7
東部地區	47	66.8	63.2	81.6	86.1	87.3
<b>有無去過法院</b>						
<b>有</b>	587	61.4	71.6	86.6	92.8	83.1
<b>距今時間</b>						
一年以內	67	64.2	63.3	86.5	90.5	81.3
超過一年	511	60.7	72.2	86.4	93.0	83.0
不清楚/拒答	9	83.7	100.0	100.0	100.0	100.0
<b>洽公類型</b>						
打官司	155	55.3	63.5	81.5	93.3	81.2
其他事務	430	63.5	74.6	88.4	92.6	83.6
兩者皆有	2	100.0	49.7	100.0	100.0	100.0
<b>沒有</b>	1,239	76.5	79.9	87.7	94.4	83.0

## 2-16. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法院距離 遙遠	不想見到 對方	不想浪費 社會資源	其他	不知道/無 意見/拒答
<b>整體</b>	<b>1,826</b>	<b>53.1</b>	<b>42.4</b>	<b>1.6</b>	-	<b>0.6</b>
<b>性別</b>						
男	859	48.3	37.9	1.5	-	0.7
女	967	57.4	46.4	1.8	-	0.6
<b>年齡</b>						
20~29歲	226	51.5	30.6	1.4	-	-
30~39歲	318	44.6	33.2	2.6	-	0.8
40~49歲	321	50.1	37.7	1.2	-	0.7
50~59歲	353	53.7	48.4	2.6	-	0.5
60歲以上	608	59.3	50.5	0.9	-	0.8
<b>教育程度</b>						
不識字及未入學	30	49.6	58.0	-	-	4.1
國(初)中小學	492	66.7	52.7	0.7	-	1.2
高中(職)	513	51.6	42.0	1.4	-	0.6
大學及專科	666	46.3	37.2	2.5	-	0.1
研究所以上	124	42.4	26.6	1.9	-	-
<b>職業</b>						
軍公教	81	35.9	35.6	4.0	-	-
白領	264	46.2	37.0	2.1	-	-
勞動者	416	52.8	38.3	1.5	-	1.1
自由業及專技人員	155	52.3	39.9	2.1	-	-
企業家及雇主	135	50.5	39.8	-	-	-
學生	51	52.5	28.7	-	-	-
退休/無業/待業	387	56.2	45.6	1.3	-	1.5
家管/家庭主婦	330	61.1	54.8	1.9	-	0.2
拒答	7	52.2	-	-	-	-
<b>居住地區</b>						
北部地區	808	52.2	43.9	1.3	-	0.3
中部地區	464	55.9	40.5	2.0	-	0.3
南部地區	506	52.0	40.7	1.9	-	1.5
東部地區	47	53.7	54.1	-	-	-
<b>有無去過法院</b>						
<b>有</b>	<b>587</b>	<b>45.6</b>	<b>42.4</b>	<b>2.6</b>	-	<b>0.3</b>
<b>距今時間</b>						
一年以內	67	44.7	46.6	2.9	-	1.2
超過一年	511	45.0	41.4	2.6	-	0.2
不清楚/拒答	9	89.5	64.4	-	-	-
<b>洽公類型</b>						
打官司	155	43.0	44.2	2.8	-	-
其他事務	430	46.5	41.7	2.6	-	0.4
兩者皆有	2	73.7	49.7	-	-	-
<b>沒有</b>	<b>1,239</b>	<b>56.6</b>	<b>42.4</b>	<b>1.1</b>	-	<b>0.8</b>

## 2-17. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

單位：人，%

	樣本數	合計	與對方 私下和解	尋求社會人士 或機構協助	不處理	其他	不知道/ 無意見/拒答
<b>整體</b>	<b>1,826</b>	<b>100.0</b>	<b>49.3</b>	<b>44.8</b>	<b>3.8</b>	-	<b>2.2</b>
<b>性別</b>							
男	859	100.0	49.1	44.5	3.9	-	2.4
女	967	100.0	49.4	45.0	3.7	-	1.9
<b>年齡</b> *							
20~29歲	226	100.0	53.4	42.4	3.0	-	1.3
30~39歲	318	100.0	55.1	42.0	1.9	-	1.0
40~49歲	321	100.0	48.5	44.5	4.5	-	2.5
50~59歲	353	100.0	44.3	50.3	4.4	-	1.0
60歲以上	608	100.0	47.9	44.2	4.3	-	3.6
<b>教育程度</b> ***							
不識字及未入學	30	100.0	32.0	41.4	14.0	-	12.6
國(初)中小學	492	100.0	49.9	43.9	3.4	-	2.8
高中(職)	513	100.0	49.0	44.0	4.2	-	2.7
大學及專科	666	100.0	49.9	45.7	3.2	-	1.1
研究所以上	124	100.0	48.6	47.4	3.7	-	0.4
<b>職業</b> * a							
軍公教	81	100.0	42.9	52.5	1.0	-	3.5
白領	264	100.0	47.4	50.4	1.6	-	0.6
勞動者	416	100.0	49.9	45.5	3.8	-	0.9
自由業及專技人員	155	100.0	58.3	36.1	4.1	-	1.5
企業家及雇主	135	100.0	57.2	38.0	2.2	-	2.7
學生	51	100.0	46.8	46.1	7.1	-	-
退休/無業/待業	387	100.0	44.8	46.3	5.2	-	3.7
家管/家庭主婦	330	100.0	50.0	42.5	4.2	-	3.3
拒答	7	100.0	35.7	49.0	15.3	-	-
<b>居住地區</b>							
北部地區	808	100.0	52.7	40.9	3.9	-	2.5
中部地區	464	100.0	49.9	45.3	3.2	-	1.6
南部地區	506	100.0	43.4	50.4	3.9	-	2.3
東部地區	47	100.0	46.8	46.7	6.5	-	-
<b>有無去過法院</b> **							
有	587	100.0	48.8	44.0	3.2	-	4.0
<b>距今時間</b>							
一年以內	67	100.0	39.2	50.8	3.2	-	6.8
超過一年	511	100.0	49.6	43.6	3.3	-	3.6
不清楚/拒答	9	100.0	74.3	20.9	-	-	4.8
<b>洽公類型</b>							
打官司	155	100.0	51.0	40.0	4.7	-	4.3
其他事務	430	100.0	48.0	45.5	2.7	-	3.8
兩者皆有	2	100.0	50.3	49.7	-	-	-
沒有	1,239	100.0	49.5	45.2	4.0	-	1.3

2-18. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	有	沒有
<b>整體</b>	<b>5,007</b>	<b>100.0</b>	<b>33.6</b>	<b>66.4</b>
<b>性別</b> ***				
男	2,455	100.0	36.8	63.2
女	2,552	100.0	30.4	69.6
<b>年齡</b> ***				
20~29歲	802	100.0	27.1	72.9
30~39歲	911	100.0	33.0	67.0
40~49歲	971	100.0	38.4	61.6
50~59歲	937	100.0	39.2	60.8
60歲以上	1,385	100.0	30.5	69.5
<b>教育程度</b> ***				
不識字及未入學	67	100.0	23.2	76.8
國(初)中小學	1,160	100.0	27.3	72.7
高中(職)	1,379	100.0	36.7	63.3
大學及專科	2,001	100.0	34.1	65.9
研究所以上	400	100.0	40.0	60.0
<b>職業</b> ***				
軍公教	234	100.0	49.4	50.6
白領	848	100.0	34.2	65.8
勞動者	1,129	100.0	31.5	68.5
自由業及專技人員	484	100.0	34.8	65.2
企業家及雇主	384	100.0	49.6	50.4
學生	189	100.0	28.8	71.2
退休/無業/待業	907	100.0	33.6	66.4
家管/家庭主婦	806	100.0	24.1	75.9
拒答	26	100.0	32.0	68.0
<b>居住地區</b>				
北部地區	2,284	100.0	33.3	66.7
中部地區	1,230	100.0	35.3	64.7
南部地區	1,376	100.0	32.2	67.8
東部地區	117	100.0	36.6	63.4

## 2-19. 您最近一次去法院大約是多久以前？

單位：人，%

	樣本數	合計	六個月 以內	逾六個 月至一 年以內	逾一年 至二年 以內	逾二年 至三年 以內	逾三年 至五年 以內	逾五年	不清楚/ 拒答
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>11.4</b>	<b>5.6</b>	<b>9.0</b>	<b>7.9</b>	<b>9.2</b>	<b>56.2</b>	<b>0.7</b>
<b>性別</b>									
男	904	100.0	12.7	6.0	9.3	8.6	8.2	54.9	0.4
女	776	100.0	9.8	5.1	8.7	7.2	10.4	57.7	1.0
<b>年齡</b>									
20~29歲	217	100.0	16.1	4.8	14.7	11.6	14.5	37.9	0.4
30~39歲	300	100.0	14.4	8.4	8.7	8.2	10.9	49.2	0.3
40~49歲	373	100.0	11.0	6.0	10.5	10.5	10.5	50.2	1.3
50~59歲	367	100.0	10.5	3.8	7.2	5.0	6.8	66.1	0.6
60歲以上	423	100.0	8.0	5.1	6.7	6.2	6.2	67.3	0.5
<b>教育程度</b>									
不識字及未入學	16	100.0	-	-	21.3	-	8.0	70.6	-
國(初)中小學	317	100.0	7.8	5.2	9.2	6.5	8.2	61.4	1.8
高中(職)	507	100.0	12.7	6.0	8.3	7.5	7.9	57.0	0.7
大學及專科	682	100.0	12.4	5.7	9.2	9.1	9.8	53.5	0.3
研究所以上	160	100.0	11.0	5.1	9.1	8.1	12.8	53.9	-
<b>職業</b>									
軍公教	115	100.0	15.8	5.8	9.6	5.9	9.0	53.9	-
白領	290	100.0	11.1	6.5	10.5	9.3	11.0	51.0	0.6
勞動者	355	100.0	12.7	6.2	8.7	8.2	9.0	54.3	0.9
自由業及專技人員	169	100.0	17.4	2.6	8.2	7.5	8.2	53.9	2.2
企業家及雇主	190	100.0	11.6	7.4	9.1	7.1	9.9	54.9	-
學生	55	100.0	11.2	1.7	18.1	16.1	22.6	30.3	-
退休/無業/待業	305	100.0	6.8	3.5	8.0	6.8	6.0	68.1	0.9
家管/家庭主婦	194	100.0	8.4	7.1	7.2	7.6	8.9	60.8	-
拒答	8	100.0	14.7	25.4	-	-	-	59.8	-
<b>居住地區</b>									
北部地區	761	100.0	11.0	5.9	7.6	8.2	11.5	54.9	0.9
中部地區	434	100.0	11.1	4.6	10.9	9.7	6.5	56.6	0.7
南部地區	443	100.0	12.9	6.2	9.7	5.6	8.0	57.2	0.3
東部地區	43	100.0	4.9	2.5	8.4	9.9	7.8	66.5	-

## 2-20. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

單位：人，%

	樣本數	合計	打官司	其他事務	兩者皆有
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>28.9</b>	<b>71.0</b>	<b>0.1</b>
<b>性別</b> *** a					
男	904	100.0	35.2	64.6	0.2
女	776	100.0	21.6	78.4	-
<b>年齡</b> ** a					
20~29歲	217	100.0	17.2	82.8	-
30~39歲	300	100.0	27.5	72.5	-
40~49歲	373	100.0	29.0	71.0	-
50~59歲	367	100.0	30.2	69.5	0.2
60歲以上	423	100.0	34.8	65.0	0.2
<b>教育程度</b> *** a					
不識字及未入學	16	100.0	40.2	59.8	-
國(初)中小學	317	100.0	40.6	59.4	-
高中(職)	507	100.0	34.7	65.1	0.2
大學及專科	682	100.0	21.7	78.3	0.1
研究所以上	160	100.0	17.4	82.4	0.3
<b>職業</b> *** a					
軍公教	115	100.0	19.9	80.1	-
白領	290	100.0	21.6	78.2	0.2
勞動者	355	100.0	37.6	62.4	-
自由業及專技人員	169	100.0	22.7	77.3	-
企業家及雇主	190	100.0	41.9	57.6	0.5
學生	55	100.0	1.7	98.3	-
退休/無業/待業	305	100.0	33.1	66.7	0.1
家管/家庭主婦	194	100.0	21.8	78.2	-
拒答	8	100.0	61.7	38.3	-
<b>居住地區</b>					
北部地區	761	100.0	31.5	68.4	0.1
中部地區	434	100.0	27.9	71.9	0.2
南部地區	443	100.0	24.9	75.0	0.1
東部地區	43	100.0	36.3	63.7	-
<b>有無去過法院</b>					
有	1,681	100.0	28.9	71.0	0.1
<b>距今時間</b> ** a					
一年以內	285	100.0	38.3	61.4	0.3
超過一年	1,384	100.0	26.9	73.0	0.1
不清楚/拒答	11	100.0	44.0	56.0	-

## 2-21. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
<b>整體</b>	<b>488</b>	<b>100.0</b>	<b>84.2</b>	<b>13.9</b>	<b>1.9</b>
<b>性別</b>					
男	320	100.0	83.7	14.2	2.1
女	168	100.0	85.3	13.4	1.3
<b>年齡</b>					
20~29歲	37	100.0	79.8	17.8	2.5
30~39歲	82	100.0	88.3	10.1	1.7
40~49歲	108	100.0	87.2	10.8	2.0
50~59歲	112	100.0	86.3	12.2	1.5
60歲以上	148	100.0	79.4	18.6	2.0
<b>教育程度</b>					
不識字及未入學	6	100.0	81.4	18.6	-
國(初)中小學	129	100.0	83.1	13.9	3.0
高中(職)	177	100.0	85.5	13.7	0.8
大學及專科	148	100.0	82.8	14.6	2.6
研究所以上	28	100.0	89.6	10.4	-
<b>職業</b>					
軍公教	23	100.0	83.4	16.6	-
白領	63	100.0	80.1	18.4	1.5
勞動者	133	100.0	90.2	9.0	0.8
自由業及專技人員	38	100.0	81.8	15.4	2.8
企業家及雇主	81	100.0	85.1	14.9	-
學生	1	100.0	100.0	-	-
退休/無業/待業	101	100.0	81.4	16.3	2.4
家管/家庭主婦	42	100.0	84.8	9.9	5.3
拒答	5	100.0	35.0	37.8	27.2
<b>居住地區</b>					
* a					
北部地區	240	100.0	88.2	10.5	1.2
中部地區	122	100.0	84.5	12.5	3.0
南部地區	111	100.0	74.2	23.6	2.2
東部地區	16	100.0	91.5	8.5	-
<b>有無去過法院</b>					
有	488	100.0	84.2	13.9	1.9
<b>距今時間</b>					
*** a					
一年以內	110	100.0	64.2	34.5	1.3
超過一年	373	100.0	90.2	7.7	2.1
不清楚/拒答	5	100.0	76.1	23.9	-

## 2-22. 您看得懂收到的裁判書（含調解筆錄等）嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	看得懂	看得懂		普通	看不懂	看不懂		無意見/ 拒答
				完全 看得懂	大部分 看得懂			看 不太懂	完全 看不懂	
<b>整體</b>	<b>411</b>	<b>100.0</b>	<b>74.0</b>	<b>26.3</b>	<b>47.8</b>	<b>0.8</b>	<b>20.4</b>	<b>18.4</b>	<b>2.0</b>	<b>4.8</b>
<b>性別</b>										
男	268	100.0	73.1	26.1	47.0	1.2	19.8	18.0	1.8	5.8
女	143	100.0	75.7	26.5	49.2	-	21.4	19.1	2.3	2.9
<b>年齡</b>										
20~29歲	30	100.0	77.6	35.8	41.8	-	12.4	12.4	-	10.0
30~39歲	73	100.0	70.4	19.8	50.6	-	22.5	20.3	2.3	7.1
40~49歲	94	100.0	81.4	21.9	59.5	-	16.4	15.6	0.7	2.3
50~59歲	97	100.0	73.1	24.0	49.0	1.1	22.7	21.7	1.1	3.1
60歲以上	118	100.0	70.3	33.2	37.1	1.9	22.4	18.2	4.2	5.4
<b>教育程度</b>										
*** a										
不識字及未入學	5	100.0	49.1	-	49.1	-	50.9	-	50.9	-
國(初)中小學	107	100.0	53.9	15.4	38.5	2.1	35.7	35.7	-	8.4
高中(職)	151	100.0	78.7	27.8	50.9	0.7	16.8	15.2	1.6	3.9
大學及專科	123	100.0	82.6	32.9	49.7	-	13.7	11.7	2.0	3.6
研究所以上	25	100.0	94.9	36.1	58.8	-	3.4	-	3.4	1.7
<b>職業</b>										
軍公教	19	100.0	91.1	53.7	37.4	-	8.9	8.9	-	-
白領	51	100.0	83.7	37.6	46.1	-	16.3	16.3	-	-
勞動者	120	100.0	68.2	15.2	52.9	2.7	20.3	18.1	2.2	8.8
自由業及專技人員	31	100.0	67.7	22.0	45.7	-	24.3	19.1	5.2	8.0
企業家及雇主	69	100.0	71.9	28.1	43.8	-	26.1	22.8	3.3	2.0
學生	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	82	100.0	77.6	33.2	44.5	-	17.7	15.6	2.1	4.7
家管/家庭主婦	36	100.0	70.5	15.6	54.8	-	25.8	25.8	-	3.7
拒答	2	100.0	100.0	68.9	31.1	-	-	-	-	-
<b>居住地區</b>										
北部地區	212	100.0	72.6	27.4	45.2	1.5	20.4	18.1	2.3	5.5
中部地區	103	100.0	76.7	24.0	52.7	-	19.6	19.0	0.6	3.7
南部地區	82	100.0	76.9	27.7	49.2	-	17.9	16.0	1.8	5.3
東部地區	14	100.0	59.5	17.5	42.0	-	40.5	31.1	9.4	-
<b>有無去過法院</b>										
有	411	100.0	74.0	26.3	47.8	0.8	20.4	18.4	2.0	4.8
* a										
<b>距今時間</b>										
一年以內	71	100.0	79.8	26.3	53.5	-	18.0	15.9	2.1	2.2
超過一年	337	100.0	73.6	26.5	47.1	1.0	20.0	18.0	2.0	5.4
不清楚/拒答	4	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

## 2-23. 您覺得裁判書(含調解筆錄等)內容用語是否淺顯易懂？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	無意見/拒答
<b>整體</b>	<b>411</b>	<b>100.0</b>	<b>51.3</b>	<b>39.8</b>	<b>9.0</b>
<b>性別</b>					
男	268	100.0	52.5	39.9	7.6
女	143	100.0	49.0	39.5	11.5
<b>年齡</b>					
20~29歲	30	100.0	65.0	30.1	4.9
30~39歲	73	100.0	47.5	43.6	8.9
40~49歲	94	100.0	54.6	41.2	4.3
50~59歲	97	100.0	44.3	43.6	12.1
60歲以上	118	100.0	53.2	35.6	11.2
<b>教育程度</b>					
不識字及未入學	5	100.0	73.8	26.2	-
國(初)中小學	107	100.0	45.6	37.7	16.7
高中(職)	151	100.0	51.3	41.0	7.8
大學及專科	123	100.0	54.8	39.6	5.5
研究所以上	25	100.0	53.2	45.1	1.7
<b>職業</b>					
軍公教	19	100.0	66.2	33.8	-
白領	51	100.0	41.5	54.5	4.0
勞動者	120	100.0	46.0	41.4	12.7
自由業及專技人員	31	100.0	45.1	39.8	15.1
企業家及雇主	69	100.0	54.6	44.0	1.4
學生	1	100.0	100.0	-	-
退休/無業/待業	82	100.0	59.5	29.7	10.8
家管/家庭主婦	36	100.0	53.0	33.3	13.6
拒答	2	100.0	68.9	31.1	-
<b>居住地區</b>					
北部地區	212	100.0	51.6	38.8	9.6
中部地區	103	100.0	49.5	44.7	5.9
南部地區	82	100.0	53.4	34.5	12.1
東部地區	14	100.0	47.0	49.2	3.8
<b>有無去過法院</b>					
有	411	100.0	51.3	39.8	9.0
<b>距今時間</b>					
一年以內	71	100.0	56.3	39.1	4.7
超過一年	337	100.0	50.8	39.3	10.0
不清楚/拒答	4	100.0	-	100.0	-

## 2-24. 您接不接受這次的裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	接受	不接受	無意見/拒答
<b>整體</b>	<b>411</b>	<b>100.0</b>	<b>73.0</b>	<b>24.9</b>	<b>2.0</b>
<b>性別</b>					
男	268	100.0	72.4	26.3	1.3
女	143	100.0	74.2	22.3	3.5
<b>年齡</b>					
20~29歲	30	100.0	91.8	8.2	-
30~39歲	73	100.0	73.0	27.0	-
40~49歲	94	100.0	70.1	28.1	1.9
50~59歲	97	100.0	72.2	27.0	0.8
60歲以上	118	100.0	71.4	23.7	5.0
<b>教育程度</b>					
不識字及未入學	5	100.0	75.3	24.7	-
國(初)中小學	107	100.0	65.7	31.1	3.2
高中(職)	151	100.0	78.6	20.4	1.0
大學及專科	123	100.0	71.8	25.8	2.4
研究所以上	25	100.0	76.8	21.5	1.7
<b>職業</b>					
軍公教	19	100.0	83.7	16.3	-
白領	51	100.0	69.3	30.0	0.8
勞動者	120	100.0	70.6	27.9	1.5
自由業及專技人員	31	100.0	63.5	36.5	-
企業家及雇主	69	100.0	77.6	19.7	2.8
學生	1	100.0	100.0	-	-
退休/無業/待業	82	100.0	76.1	21.5	2.4
家管/家庭主婦	36	100.0	71.6	22.0	6.4
拒答	2	100.0	100.0	-	-
<b>居住地區</b>					
*** a					
北部地區	212	100.0	81.3	16.9	1.8
中部地區	103	100.0	59.4	36.5	4.2
南部地區	82	100.0	72.7	27.3	-
東部地區	14	100.0	50.8	46.5	2.7
<b>有無去過法院</b>					
有	411	100.0	73.0	24.9	2.0
<b>距今時間</b>					
** a					
一年以內	71	100.0	69.9	29.4	0.6
超過一年	337	100.0	74.5	23.1	2.4
不清楚/拒答	4	100.0	-	100.0	-

## 2-25. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
<b>整體</b>	<b>488</b>	<b>100.0</b>	<b>87.6</b>	<b>11.4</b>	<b>1.0</b>
<b>性別</b> ** a					
男	320	100.0	90.9	8.5	0.7
女	168	100.0	81.3	17.0	1.7
<b>年齡</b>					
20~29歲	37	100.0	88.9	11.1	-
30~39歲	82	100.0	89.4	8.9	1.7
40~49歲	108	100.0	90.6	9.4	-
50~59歲	112	100.0	87.0	11.8	1.2
60歲以上	148	100.0	84.4	14.1	1.5
<b>教育程度</b>					
不識字及未入學	6	100.0	60.0	40.0	-
國(初)中小學	129	100.0	86.5	11.8	1.8
高中(職)	177	100.0	87.8	11.4	0.8
大學及專科	148	100.0	88.7	10.8	0.5
研究所以上	28	100.0	91.5	6.4	2.1
<b>職業</b> *** a					
軍公教	23	100.0	87.1	10.3	2.6
白領	63	100.0	91.1	8.9	-
勞動者	133	100.0	82.1	17.9	-
自由業及專技人員	38	100.0	89.5	10.5	-
企業家及雇主	81	100.0	97.1	2.0	0.9
學生	1	100.0	100.0	-	-
退休/無業/待業	101	100.0	92.1	7.9	-
家管/家庭主婦	42	100.0	70.7	23.8	5.4
拒答	5	100.0	72.8	-	27.2
<b>居住地區</b>					
北部地區	240	100.0	86.2	13.8	-
中部地區	122	100.0	86.4	11.8	1.9
南部地區	111	100.0	91.6	5.9	2.4
東部地區	16	100.0	88.9	11.1	-
<b>有無去過法院</b>					
有	488	100.0	87.6	11.4	1.0
<b>距今時間</b>					
一年以內	110	100.0	86.3	12.4	1.3
超過一年	373	100.0	88.1	10.9	1.0
不清楚/拒答	5	100.0	76.1	23.9	-

## 2-26. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>427</b>	<b>100.0</b>	<b>68.4</b>	<b>14.8</b>	<b>53.6</b>	<b>1.0</b>	<b>29.4</b>	<b>16.3</b>	<b>13.1</b>	<b>1.2</b>
<b>性別</b> * a										
男	291	100.0	66.7	12.6	54.2	1.0	31.8	16.4	15.3	0.5
女	136	100.0	71.8	19.5	52.3	1.0	24.4	16.1	8.4	2.8
<b>年齡</b> ** a										
20~29歲	33	100.0	72.0	16.5	55.5	4.6	23.4	16.5	6.9	-
30~39歲	74	100.0	63.9	16.9	46.9	-	36.1	24.7	11.5	-
40~49歲	98	100.0	66.4	12.9	53.5	1.0	27.4	11.1	16.3	5.2
50~59歲	97	100.0	66.7	13.6	53.1	1.1	32.2	22.9	9.4	-
60歲以上	125	100.0	72.9	15.5	57.4	0.7	26.4	10.3	16.2	-
<b>教育程度</b>										
不識字及未入學	4	100.0	66.5	66.5	-	-	33.5	33.5	-	-
國(初)中小學	111	100.0	61.5	10.7	50.7	-	35.1	15.8	19.3	3.4
高中(職)	155	100.0	73.2	15.3	57.9	1.7	24.2	14.9	9.4	0.9
大學及專科	132	100.0	68.9	16.1	52.8	1.4	29.7	16.8	12.9	-
研究所以上	26	100.0	66.3	14.9	51.4	-	33.7	22.0	11.6	-
<b>職業</b> ** a										
軍公教	20	100.0	80.1	24.1	56.0	-	19.9	16.7	3.2	-
白領	57	100.0	69.1	18.5	50.6	-	30.9	19.3	11.6	-
勞動者	110	100.0	68.4	5.4	63.0	2.4	29.2	16.1	13.1	-
自由業及專技人員	34	100.0	61.7	18.5	43.2	-	27.4	20.8	6.6	11.0
企業家及雇主	78	100.0	64.2	14.8	49.3	-	34.1	18.4	15.8	1.7
學生	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	93	100.0	67.4	18.6	48.8	0.9	31.7	13.9	17.8	-
家管/家庭主婦	30	100.0	75.4	14.5	60.8	3.3	21.3	10.8	10.5	-
拒答	4	100.0	100.0	32.8	67.2	-	-	-	-	-
<b>居住地區</b>										
北部地區	207	100.0	68.8	14.5	54.3	1.4	27.9	17.0	10.9	1.8
中部地區	105	100.0	67.4	16.4	51.1	1.0	31.6	20.4	11.2	-
南部地區	101	100.0	69.8	15.7	54.1	0.4	29.7	11.7	18.0	-
東部地區	14	100.0	57.3	-	57.3	-	33.1	8.4	24.7	9.6
<b>有無去過法院</b>										
有	427	100.0	68.4	14.8	53.6	1.0	29.4	16.3	13.1	1.2
<b>距今時間</b> *** a										
一年以內	95	100.0	76.4	19.0	57.4	-	22.2	12.9	9.3	1.4
超過一年	329	100.0	66.8	13.7	53.1	1.3	31.8	17.5	14.4	-
不清楚/拒答	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0

## 2-27. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>427</b>	<b>100.0</b>	<b>68.6</b>	<b>14.9</b>	<b>53.7</b>	<b>1.2</b>	<b>28.3</b>	<b>16.2</b>	<b>12.1</b>	<b>1.9</b>
<b>性別</b>										
男	291	100.0	67.9	14.8	53.1	1.6	29.1	16.0	13.1	1.5
女	136	100.0	70.1	15.1	55.1	0.5	26.5	16.7	9.9	2.8
<b>年齡</b>	* a									
20~29歲	33	100.0	82.5	18.7	63.8	4.6	12.9	8.7	4.1	-
30~39歲	74	100.0	79.7	22.1	57.5	1.3	17.8	13.9	4.0	1.2
40~49歲	98	100.0	70.4	16.3	54.2	-	28.9	13.7	15.1	0.7
50~59歲	97	100.0	58.8	11.3	47.4	2.9	35.2	16.6	18.6	3.2
60歲以上	125	100.0	64.6	11.3	53.3	-	32.7	21.2	11.5	2.7
<b>教育程度</b>										
不識字及未入學	4	100.0	100.0	33.2	66.8	-	-	-	-	-
國(初)中小學	111	100.0	63.0	13.3	49.8	-	34.3	16.5	17.8	2.7
高中(職)	155	100.0	70.8	17.2	53.6	2.3	26.4	17.3	9.1	0.5
大學及專科	132	100.0	71.0	13.0	58.0	0.7	27.2	15.6	11.5	1.1
研究所以上	26	100.0	62.4	14.9	47.5	2.8	23.5	13.7	9.8	11.3
<b>職業</b>										
軍公教	20	100.0	80.1	11.5	68.6	3.6	16.4	13.2	3.2	-
白領	57	100.0	70.0	23.4	46.7	-	28.8	17.4	11.4	1.2
勞動者	110	100.0	66.1	14.2	51.9	4.2	28.1	14.6	13.6	1.5
自由業及專技人員	34	100.0	79.3	12.2	67.0	-	18.3	13.0	5.2	2.5
企業家及雇主	78	100.0	71.5	15.5	56.1	-	27.1	12.5	14.6	1.3
學生	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	93	100.0	58.9	11.5	47.5	-	37.0	22.7	14.3	4.1
家管/家庭主婦	30	100.0	78.8	10.5	68.3	-	21.2	15.2	6.0	-
拒答	4	100.0	48.0	33.1	14.9	-	52.0	19.2	32.8	-
<b>居住地區</b>										
北部地區	207	100.0	71.8	13.7	58.1	2.0	23.7	14.5	9.2	2.5
中部地區	105	100.0	60.4	19.0	41.3	1.0	36.3	21.2	15.1	2.3
南部地區	101	100.0	70.8	14.3	56.5	-	29.2	13.7	15.5	-
東部地區	14	100.0	66.9	5.6	61.3	-	29.2	22.6	6.6	3.9
<b>有無去過法院</b>										
有	427	100.0	68.6	14.9	53.7	1.2	28.3	16.2	12.1	1.9
<b>距今時間</b>										
一年以內	95	100.0	62.6	16.8	45.7	1.0	35.2	17.8	17.5	1.2
超過一年	329	100.0	70.0	14.5	55.5	1.3	26.6	16.0	10.6	2.1
不清楚/拒答	4	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

## 2-28. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
				非常滿意	還算滿意					
<b>整體</b>	<b>427</b>	<b>100.0</b>	<b>85.5</b>	<b>30.8</b>	<b>54.8</b>	<b>1.0</b>	<b>10.8</b>	<b>6.9</b>	<b>4.0</b>	<b>2.7</b>
<b>性別</b>										
男	291	100.0	86.3	32.7	53.5	1.1	10.5	6.6	3.9	2.2
女	136	100.0	83.9	26.5	57.4	0.7	11.5	7.5	4.1	3.8
<b>年齡</b>	* a									
20~29歲	33	100.0	88.0	32.2	55.8	4.6	7.3	7.3	-	-
30~39歲	74	100.0	84.9	35.1	49.8	1.3	10.4	10.4	-	3.4
40~49歲	98	100.0	87.0	38.1	48.9	-	12.4	8.5	3.9	0.6
50~59歲	97	100.0	81.9	20.8	61.0	1.6	13.5	5.7	7.9	3.0
60歲以上	125	100.0	86.9	29.8	57.1	-	8.7	4.3	4.3	4.4
<b>教育程度</b>										
不識字及未入學	4	100.0	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-
國(初)中小學	111	100.0	86.4	32.6	53.8	-	9.1	3.8	5.3	4.5
高中(職)	155	100.0	84.2	27.2	57.1	1.6	12.8	8.1	4.7	1.3
大學及專科	132	100.0	86.1	33.9	52.2	1.2	10.6	8.2	2.3	2.2
研究所以上	26	100.0	84.4	23.3	61.1	-	9.1	6.6	2.5	6.5
<b>職業</b>										
軍公教	20	100.0	82.5	23.2	59.2	-	13.4	10.2	3.2	4.1
白領	57	100.0	88.3	32.8	55.4	1.0	9.0	5.7	3.3	1.7
勞動者	110	100.0	84.3	26.5	57.7	2.3	12.5	9.1	3.4	0.9
自由業及專技人員	34	100.0	83.2	27.0	56.1	-	12.0	7.9	4.1	4.8
企業家及雇主	78	100.0	87.4	33.8	53.6	-	11.9	7.3	4.5	0.8
學生	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	93	100.0	86.1	31.6	54.5	1.1	8.0	2.7	5.3	4.9
家管/家庭主婦	30	100.0	82.6	34.8	47.8	-	12.9	10.5	2.4	4.5
拒答	4	100.0	85.1	65.9	19.2	-	-	-	-	14.9
<b>居住地區</b>										
北部地區	207	100.0	87.1	29.3	57.8	1.7	8.8	6.3	2.5	2.4
中部地區	105	100.0	83.6	31.6	52.0	0.5	14.7	8.2	6.5	1.1
南部地區	101	100.0	85.5	33.9	51.6	-	9.1	4.3	4.8	5.4
東部地區	14	100.0	76.4	23.4	53.1	-	23.6	23.6	-	-
<b>有無去過法院</b>										
有	427	100.0	85.5	30.8	54.8	1.0	10.8	6.9	4.0	2.7
<b>距今時間</b>										
一年以內	95	100.0	85.2	38.8	46.5	1.0	10.4	9.4	1.1	3.3
超過一年	329	100.0	85.4	28.8	56.6	0.9	11.1	6.2	4.8	2.6
不清楚/拒答	4	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

## 2-29. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	不 太滿意	非常 不滿意	無意見/ 拒答
				非常 滿意	還算 滿意					
<b>整體</b>	<b>427</b>	<b>100.0</b>	<b>61.6</b>	<b>11.1</b>	<b>50.6</b>	<b>1.4</b>	<b>34.5</b>	<b>17.7</b>	<b>16.8</b>	<b>2.5</b>
<b>性別</b>										
男	291	100.0	61.0	11.7	49.4	1.9	34.5	17.8	16.7	2.6
女	136	100.0	62.9	9.8	53.1	0.4	34.5	17.4	17.0	2.3
<b>年齡</b>										
20~29歲	33	100.0	71.9	5.5	66.4	4.6	23.4	19.3	4.1	-
30~39歲	74	100.0	72.7	20.8	51.9	1.3	24.1	12.3	11.7	1.9
40~49歲	98	100.0	58.3	7.9	50.5	-	39.7	19.1	20.6	1.9
50~59歲	97	100.0	56.3	12.5	43.8	3.1	37.9	18.7	19.2	2.7
60歲以上	125	100.0	59.0	8.1	50.9	0.4	36.8	18.7	18.2	3.7
<b>教育程度</b>										
* a 不識字及未入學	4	100.0	66.5	66.5	-	-	33.5	-	33.5	-
國(初)中小學	111	100.0	71.5	11.4	60.1	-	24.5	10.5	14.0	4.0
高中(職)	155	100.0	60.3	10.2	50.1	2.9	34.8	16.7	18.1	1.9
大學及專科	132	100.0	56.8	9.9	46.9	1.2	40.1	23.4	16.7	1.9
研究所以上	26	100.0	50.5	12.2	38.3	-	46.8	28.5	18.4	2.7
<b>職業</b>										
** a 軍公教	20	100.0	71.5	3.7	67.8	-	25.1	18.9	6.3	3.4
白領	57	100.0	62.6	18.9	43.7	-	36.2	23.5	12.7	1.2
勞動者	110	100.0	66.5	8.2	58.3	3.2	26.3	11.9	14.4	4.0
自由業及專技人員	34	100.0	51.8	12.0	39.8	-	48.2	17.5	30.6	-
企業家及雇主	78	100.0	53.5	12.9	40.6	2.5	43.9	19.0	24.9	-
學生	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	93	100.0	61.2	11.6	49.6	-	33.7	20.4	13.2	5.2
家管/家庭主婦	30	100.0	71.3	2.4	68.9	-	28.7	18.3	10.4	-
拒答	4	100.0	33.1	-	33.1	14.9	52.0	-	52.0	-
<b>居住地區</b>										
北部地區	207	100.0	61.1	10.4	50.7	1.7	34.3	17.1	17.2	2.9
中部地區	105	100.0	58.9	12.0	46.8	2.4	35.7	22.2	13.5	3.0
南部地區	101	100.0	64.8	12.9	51.9	-	33.8	12.3	21.6	1.4
東部地區	14	100.0	67.4	-	67.4	-	32.6	32.6	-	-
<b>有無去過法院</b>										
有	427	100.0	61.6	11.1	50.6	1.4	34.5	17.7	16.8	2.5
<b>距今時間</b>										
* a 一年以內	95	100.0	58.4	9.0	49.3	1.0	37.7	16.4	21.3	2.9
超過一年	329	100.0	63.3	11.8	51.5	1.5	32.8	18.3	14.5	2.4
不清楚/拒答	4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-

## 2-30. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>427</b>	<b>100.0</b>	<b>61.3</b>	<b>14.4</b>	<b>46.8</b>	<b>0.6</b>	<b>36.0</b>	<b>18.8</b>	<b>17.2</b>	<b>2.1</b>
<b>性別</b>										
男	291	100.0	59.6	11.9	47.8	0.9	37.4	19.0	18.4	2.1
女	136	100.0	64.8	19.9	44.9	-	32.9	18.2	14.7	2.3
<b>年齡</b>										
20~29歲	33	100.0	70.6	13.0	57.7	-	29.4	19.3	10.1	-
30~39歲	74	100.0	70.6	11.5	59.1	-	27.2	16.4	10.8	2.2
40~49歲	98	100.0	61.3	16.2	45.1	-	37.3	17.8	19.5	1.4
50~59歲	97	100.0	55.8	13.6	42.2	2.7	38.6	21.8	16.8	2.9
60歲以上	125	100.0	57.4	15.8	41.6	-	39.9	18.5	21.4	2.7
<b>教育程度</b>										
不識字及未入學	4	100.0	66.5	66.5	-	-	33.5	-	33.5	-
國(初)中小學	111	100.0	54.8	12.3	42.5	1.8	42.2	19.4	22.8	1.2
高中(職)	155	100.0	66.4	15.5	50.9	-	29.8	15.1	14.6	3.8
大學及專科	132	100.0	59.9	13.0	46.8	0.5	38.3	22.8	15.6	1.4
研究所以上	26	100.0	64.6	16.8	47.8	-	35.4	20.7	14.7	-
<b>職業</b>										
軍公教	20	100.0	80.4	27.9	52.5	-	16.2	13.0	3.2	3.4
白領	57	100.0	57.1	11.9	45.2	-	38.3	26.8	11.5	4.6
勞動者	110	100.0	62.5	9.4	53.1	1.8	35.7	18.6	17.1	-
自由業及專技人員	34	100.0	57.0	10.6	46.4	1.8	41.1	21.0	20.2	-
企業家及雇主	78	100.0	61.5	15.3	46.2	-	35.1	14.8	20.3	3.4
學生	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	93	100.0	56.6	15.1	41.5	-	40.0	16.6	23.4	3.3
家管/家庭主婦	30	100.0	67.0	19.7	47.3	-	33.0	25.4	7.5	-
拒答	4	100.0	80.8	65.9	14.9	-	19.2	-	19.2	-
<b>居住地區</b>										
北部地區	207	100.0	66.2	15.5	50.6	-	31.9	15.5	16.3	2.0
中部地區	105	100.0	55.2	16.0	39.2	1.9	41.7	25.3	16.3	1.3
南部地區	101	100.0	60.6	11.5	49.1	0.6	36.4	17.5	18.9	2.3
東部地區	14	100.0	38.8	7.6	31.2	-	51.6	27.0	24.7	9.6
<b>有無去過法院</b>										
有	427	100.0	61.3	14.4	46.8	0.6	36.0	18.8	17.2	2.1
<b>距今時間</b> *** a										
一年以內	95	100.0	60.0	12.8	47.3	-	33.7	15.8	17.9	6.2
超過一年	329	100.0	62.3	15.1	47.2	0.8	35.9	19.9	16.1	1.0
不清楚/拒答	4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-

2-31. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	法官的 價值標準 是否符合 社會期待	法官是否依 證據裁判	法官的 操守風評	法官對證據 認定與 當事人認知 是否一致	法官問案態 度是否中立
<b>整體</b>	<b>427</b>	<b>69.5</b>	<b>85.8</b>	<b>73.0</b>	<b>75.3</b>	<b>82.7</b>
<b>性別</b>						
男	291	67.9	84.5	72.0	73.8	81.5
女	136	73.0	88.6	75.2	78.4	85.3
<b>年齡</b>						
20~29歲	33	82.7	92.7	78.0	90.4	96.8
30~39歲	74	64.9	90.8	82.3	76.5	93.1
40~49歲	98	72.7	88.0	78.1	80.8	88.1
50~59歲	97	69.5	87.5	64.3	69.9	76.1
60歲以上	125	66.2	77.9	69.1	70.4	73.7
<b>教育程度</b>						
不識字及未入學	4	66.7	66.7	66.7	66.7	100.0
國(初)中小學	111	54.7	83.2	73.0	66.2	73.5
高中(職)	155	72.2	87.1	70.2	76.8	83.8
大學及專科	132	79.4	89.1	78.5	84.4	87.9
研究所以上	26	67.2	74.9	63.6	60.2	87.1
<b>職業</b>						
軍公教	20	67.8	74.7	85.5	72.1	90.0
白領	57	81.0	91.2	75.9	85.2	91.6
勞動者	110	64.0	87.1	65.1	74.1	78.0
自由業及專技人員	34	71.6	91.2	78.1	76.2	95.9
企業家及雇主	78	69.0	86.3	76.8	72.8	77.4
學生	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
退休/無業/待業	93	66.5	80.7	74.6	69.0	80.6
家管/家庭主婦	30	74.9	86.3	66.0	88.4	83.2
拒答	4	80.8	80.8	80.8	65.9	80.8
<b>居住地區</b>						
北部地區	207	66.4	86.0	75.5	76.6	83.8
中部地區	105	74.2	83.7	65.2	63.6	78.8
南部地區	101	71.3	86.1	76.9	82.7	83.3
東部地區	14	67.5	96.0	68.3	91.6	91.4
<b>有無去過法院</b>						
<b>有</b>	<b>427</b>	<b>69.5</b>	<b>85.8</b>	<b>73.0</b>	<b>75.3</b>	<b>82.7</b>
<b>距今時間</b>						
一年以內	95	73.8	83.4	74.3	83.7	82.8
超過一年	329	69.1	86.3	72.4	72.6	82.5
不清楚/拒答	4	-	100.0	100.0	100.0	100.0

2-31. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法官問案是否有讓當事人充分陳述	審理期間是否合理	其他	不知道/無意見/拒答
<b>整體</b>	<b>427</b>	<b>81.4</b>	<b>75.6</b>	-	<b>1.7</b>
<b>性別</b>					
男	291	80.2	72.2	-	1.7
女	136	84.0	83.0	-	1.8
<b>年齡</b>					
20~29歲	33	81.9	90.4	-	-
30~39歲	74	83.3	76.8	-	1.1
40~49歲	98	84.9	76.3	-	-
50~59歲	97	81.7	76.6	-	1.1
60歲以上	125	77.3	69.6	-	4.5
<b>教育程度</b>		81.4	75.6	-	1.7
不識字及未入學	4	66.7	66.7	-	-
國(初)中小學	111	74.4	69.1	-	3.2
高中(職)	155	81.1	75.7	-	2.0
大學及專科	132	89.1	83.1	-	-
研究所以上	26	77.0	66.1	-	3.2
<b>職業</b>		81.4	75.6	-	1.7
軍公教	20	87.1	70.5	-	4.1
白領	57	89.1	84.4	-	-
勞動者	110	79.7	70.0	-	2.0
自由業及專技人員	34	84.8	78.6	-	-
企業家及雇主	78	74.1	79.3	-	0.9
學生	1	100.0	100.0	-	-
退休/無業/待業	93	82.1	70.5	-	2.0
家管/家庭主婦	30	83.8	85.9	-	3.5
拒答	4	65.9	65.9	-	19.2
<b>居住地區</b>		81.4	75.6	-	1.7
北部地區	207	80.5	76.4	-	2.5
中部地區	105	86.7	68.8	-	2.3
南部地區	101	78.9	78.8	-	-
東部地區	14	73.8	91.0	-	-
<b>有無去過法院</b>		81.4	75.6	-	1.7
有	427	81.4	75.6	-	1.7
<b>距今時間</b>					
一年以內	95	82.5	80.2	-	0.7
超過一年	332	80.9	74.0	-	2.1
不清楚/拒答	4	100.0	100.0	-	-

2-32. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	無意見/拒答
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>60.0</b>	<b>11.2</b>	<b>48.8</b>	<b>0.9</b>	<b>14.2</b>	<b>10.8</b>	<b>3.4</b>	<b>22.7</b>	<b>2.2</b>
<b>性別</b> *											
男	904	100.0	60.8	12.6	48.2	0.3	14.1	10.6	3.5	22.4	2.5
女	776	100.0	59.0	9.5	49.6	1.7	14.3	11.0	3.3	23.1	1.8
<b>年齡</b> **											
20~29歲	217	100.0	68.9	9.9	59.0	-	11.7	10.4	1.4	19.0	0.4
30~39歲	300	100.0	59.0	12.6	46.4	1.6	15.6	10.5	5.0	22.7	1.1
40~49歲	373	100.0	63.2	12.1	51.0	1.0	12.5	7.6	4.9	21.1	2.2
50~59歲	367	100.0	58.6	9.5	49.1	0.5	14.9	12.7	2.2	23.9	2.1
60歲以上	423	100.0	54.4	11.3	43.1	1.3	15.4	12.3	3.1	25.0	3.9
<b>教育程度</b> *** a											
不識字及未入學	16	100.0	76.5	53.1	23.4	-	-	-	-	23.5	-
國(初)中小學	317	100.0	58.6	13.3	45.3	1.4	13.1	10.8	2.2	21.6	5.4
高中(職)	507	100.0	62.0	12.2	49.8	0.4	14.5	9.9	4.6	21.0	2.1
大學及專科	682	100.0	60.6	9.4	51.2	1.2	15.2	11.7	3.5	22.1	0.9
研究所以上	160	100.0	51.8	6.8	45.0	0.5	12.5	10.5	2.0	33.3	1.9
<b>職業</b> ** a											
軍公教	115	100.0	65.4	15.5	50.0	-	8.2	8.2	-	26.0	0.4
白領	290	100.0	57.4	8.3	49.1	0.9	17.8	14.1	3.8	23.3	0.6
勞動者	355	100.0	61.8	10.5	51.2	1.2	14.4	11.4	3.0	18.3	4.3
自由業及專技人員	169	100.0	55.0	6.3	48.7	0.2	18.3	11.1	7.2	25.3	1.1
企業家及雇主	190	100.0	61.1	15.5	45.6	1.4	18.0	11.1	6.9	18.5	1.1
學生	55	100.0	68.5	11.1	57.5	-	3.0	3.0	-	28.4	-
退休/無業/待業	305	100.0	61.3	12.6	48.7	0.2	11.0	9.5	1.5	25.0	2.5
家管/家庭主婦	194	100.0	55.7	11.3	44.4	2.7	13.1	10.0	3.1	24.6	3.8
拒答	8	100.0	66.8	22.3	44.5	-	8.6	8.6	-	24.6	-
<b>居住地區</b> *** a											
北部地區	761	100.0	58.2	9.5	48.6	0.6	14.0	9.3	4.7	26.0	1.3
中部地區	434	100.0	59.4	11.4	48.0	1.5	15.5	13.7	1.7	19.1	4.4
南部地區	443	100.0	64.2	13.7	50.5	1.0	12.6	9.9	2.7	21.0	1.2
東部地區	43	100.0	53.1	11.5	41.6	-	22.1	16.9	5.2	19.9	4.9
<b>有無去過法院</b>											
有	1,681	100.0	60.0	11.2	48.8	0.9	14.2	10.8	3.4	22.7	2.2
<b>距今時間</b>											
一年以內	285	100.0	64.4	14.2	50.2	1.1	17.2	12.6	4.7	15.7	1.5
超過一年	1,384	100.0	59.2	10.6	48.6	0.9	13.5	10.3	3.2	24.1	2.3
不清楚/拒答	11	100.0	38.5	-	38.5	-	24.3	24.3	-	37.2	-
<b>洽公類型</b>											
打官司	486	100.0	62.4	14.7	47.6	0.6	14.4	10.1	4.3	20.3	2.3
其他事務	1,192	100.0	59.0	9.6	49.3	1.1	14.1	11.0	3.1	23.7	2.1
兩者皆有	2	100.0	73.7	49.7	24.0	-	26.3	26.3	-	-	-

## 2-33. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	無意見/拒答
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>67.4</b>	<b>15.8</b>	<b>51.6</b>	<b>1.1</b>	<b>7.0</b>	<b>5.7</b>	<b>1.3</b>	<b>22.5</b>	<b>2.0</b>
<b>性別</b> *											
男	904	100.0	68.1	17.6	50.5	0.8	6.8	5.0	1.8	22.0	2.4
女	776	100.0	66.7	13.7	52.9	1.4	7.2	6.5	0.7	23.1	1.6
<b>年齡</b> * a											
20~29歲	217	100.0	71.9	12.4	59.5	-	8.8	8.3	0.5	18.9	0.4
30~39歲	300	100.0	70.2	16.6	53.6	1.1	5.7	5.2	0.5	22.2	0.8
40~49歲	373	100.0	69.3	16.5	52.8	0.9	6.3	5.2	1.1	20.0	3.4
50~59歲	367	100.0	66.6	15.9	50.7	0.8	8.0	6.3	1.8	22.4	2.2
60歲以上	423	100.0	62.2	16.2	46.0	2.0	6.7	4.8	1.9	26.7	2.4
<b>教育程度</b> ** a											
不識字及未入學	16	100.0	84.3	16.1	68.2	-	-	-	-	15.7	-
國(初)中小學	317	100.0	68.4	19.2	49.2	1.4	4.5	3.4	1.2	22.2	3.5
高中(職)	507	100.0	67.5	17.6	49.9	0.8	8.6	6.2	2.3	20.0	3.1
大學及專科	682	100.0	68.9	13.5	55.3	1.2	7.3	6.6	0.8	21.6	1.0
研究所以上	160	100.0	57.5	13.1	44.4	0.8	6.2	5.8	0.4	35.0	0.5
<b>職業</b> ** a											
軍公教	115	100.0	65.9	16.9	49.0	-	3.7	2.9	0.8	30.4	-
白領	290	100.0	68.1	12.6	55.5	0.7	7.3	6.7	0.7	23.3	0.6
勞動者	355	100.0	72.2	14.2	58.0	1.5	7.2	6.3	0.9	15.2	4.0
自由業及專技人員	169	100.0	66.3	13.4	52.9	1.0	9.4	8.0	1.4	21.5	1.8
企業家及雇主	190	100.0	66.0	21.4	44.6	1.0	10.4	7.2	3.3	21.9	0.6
學生	55	100.0	69.0	24.6	44.3	-	1.7	1.7	-	29.3	-
退休/無業/待業	305	100.0	64.5	17.6	47.0	0.5	7.0	5.0	2.0	25.3	2.6
家管/家庭主婦	194	100.0	65.0	13.3	51.8	3.0	4.4	4.0	0.4	24.8	2.9
拒答	8	100.0	67.9	37.2	30.7	-	-	-	-	23.5	8.6
<b>居住地區</b> ** a											
北部地區	761	100.0	65.6	12.4	53.2	0.9	7.7	5.7	2.0	23.8	1.9
中部地區	434	100.0	69.1	18.1	51.0	1.9	5.9	5.6	0.3	20.1	3.0
南部地區	443	100.0	68.9	18.8	50.1	0.7	6.0	5.0	1.0	23.4	1.1
東部地區	43	100.0	67.7	22.2	45.5	-	14.9	14.9	-	13.0	4.4
<b>有無去過法院</b>											
<b>有</b>	1,681	100.0	67.4	15.8	51.6	1.1	7.0	5.7	1.3	22.5	2.0
<b>距今時間</b> * a											
一年以內	285	100.0	76.5	21.3	55.1	1.8	5.2	4.1	1.1	14.9	1.7
超過一年	1,384	100.0	65.4	14.7	50.7	0.9	7.3	6.0	1.3	24.2	2.1
不清楚/拒答	11	100.0	87.1	10.5	76.6	-	9.1	9.1	-	3.8	-
<b>洽公類型</b> * a											
打官司	486	100.0	67.3	21.2	46.0	1.3	7.2	5.5	1.7	22.8	1.4
其他事務	1,192	100.0	67.5	13.6	54.0	1.0	6.9	5.8	1.1	22.3	2.3
兩者皆有	2	100.0	49.7	49.7	-	-	-	-	-	50.3	-

2-34. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常	還算	普通	不	不	非常	未	無意見
				滿意	滿意		滿意	太滿意	不滿意		
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>73.3</b>	<b>26.4</b>	<b>46.8</b>	<b>0.5</b>	<b>5.3</b>	<b>4.2</b>	<b>1.2</b>	<b>19.9</b>	<b>1.1</b>
<b>性別</b>											
男	904	100.0	74.3	28.8	45.5	0.5	5.0	3.8	1.2	18.7	1.5
女	776	100.0	72.0	23.6	48.4	0.4	5.7	4.6	1.1	21.3	0.6
<b>年齡</b>	* a										
20~29歲	217	100.0	80.4	25.6	54.8	0.4	3.1	2.4	0.7	14.6	1.5
30~39歲	300	100.0	76.1	30.1	46.0	1.1	5.1	5.1	-	17.1	0.6
40~49歲	373	100.0	75.3	29.4	45.9	0.6	4.2	3.7	0.5	18.4	1.5
50~59歲	367	100.0	70.2	25.6	44.6	-	8.0	5.8	2.3	20.8	0.9
60歲以上	423	100.0	68.4	22.4	46.0	0.3	5.3	3.5	1.8	25.1	0.9
<b>教育程度</b>	* a										
不識字及未入學	16	100.0	76.5	53.6	22.9	-	-	-	-	23.5	-
國(初)中小學	317	100.0	68.2	23.9	44.3	-	5.9	4.7	1.1	24.8	1.2
高中(職)	507	100.0	76.1	30.1	46.0	0.5	5.2	3.3	2.0	16.6	1.5
大學及專科	682	100.0	75.3	25.4	49.9	0.6	5.4	4.6	0.8	17.9	0.7
研究所以上	160	100.0	64.9	21.6	43.3	0.5	4.9	4.6	0.3	29.1	0.6
<b>職業</b>	*** a										
軍公教	115	100.0	71.8	25.5	46.2	-	3.8	2.1	1.7	24.4	-
白領	290	100.0	75.3	27.8	47.5	0.3	7.6	6.7	0.9	15.8	0.9
勞動者	355	100.0	80.2	28.9	51.3	0.5	4.8	4.0	0.8	11.2	3.3
自由業及專技人員	169	100.0	73.0	24.1	48.8	1.6	3.5	2.9	0.6	22.0	-
企業家及雇主	190	100.0	67.0	27.6	39.4	-	6.9	5.0	1.9	25.7	0.4
學生	55	100.0	78.5	38.7	39.8	-	-	-	-	21.5	-
退休/無業/待業	305	100.0	69.2	24.5	44.7	0.5	4.7	2.8	1.9	25.2	0.4
家管/家庭主婦	194	100.0	69.9	20.5	49.4	0.3	6.6	5.8	0.8	22.9	0.4
拒答	8	100.0	67.9	37.2	30.7	-	-	-	-	23.5	8.6
<b>居住地區</b>											
北部地區	761	100.0	70.9	23.3	47.5	0.8	6.0	4.8	1.2	21.6	0.7
中部地區	434	100.0	76.9	30.4	46.4	0.3	5.2	3.4	1.8	16.0	1.6
南部地區	443	100.0	74.4	27.1	47.3	-	4.5	4.1	0.4	20.0	1.1
東部地區	43	100.0	67.3	34.0	33.3	-	3.6	1.5	2.1	27.3	1.8
<b>有無去過法院</b>											
有	1,681	100.0	73.3	26.4	46.8	0.5	5.3	4.2	1.2	19.9	1.1
無											
<b>距今時間</b>	* a										
一年以內	285	100.0	80.3	30.8	49.4	0.8	5.7	4.8	0.9	12.7	0.5
超過一年	1,384	100.0	72.0	25.7	46.3	0.4	5.3	4.1	1.2	21.1	1.2
不清楚/拒答	11	100.0	45.4	-	45.4	-	-	-	-	50.8	3.8
<b>洽公類型</b>											
打官司	486	100.0	70.8	28.1	42.6	0.2	6.4	4.2	2.2	21.7	0.9
其他事務	1,192	100.0	74.3	25.7	48.5	0.6	4.9	4.2	0.7	19.1	1.1
兩者皆有	2	100.0	76.0	49.7	26.3	-	-	-	-	24.0	-

## 2-35. 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的服務態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>79.4</b>	<b>16.2</b>	<b>63.3</b>	<b>1.5</b>	<b>11.4</b>	<b>8.4</b>	<b>3.0</b>	<b>7.7</b>
<b>性別</b> **										
男	904	100.0	79.9	18.7	61.3	0.9	11.7	8.1	3.6	7.4
女	776	100.0	78.8	13.2	65.6	2.1	11.0	8.8	2.2	8.1
<b>年齡</b> ***										
20~29歲	217	100.0	85.9	19.3	66.6	0.9	7.9	6.0	2.0	5.2
30~39歲	300	100.0	84.4	19.5	64.9	1.4	10.1	7.3	2.8	4.1
40~49歲	373	100.0	81.5	16.1	65.4	1.7	12.7	9.2	3.5	4.1
50~59歲	367	100.0	75.3	13.6	61.6	1.0	14.8	10.9	4.0	8.9
60歲以上	423	100.0	74.3	14.3	60.0	1.9	9.9	7.6	2.3	13.9
<b>教育程度</b> ** a										
不識字及未入學	16	100.0	77.6	30.9	46.7	-	-	-	-	22.4
國(初)中小學	317	100.0	75.7	14.7	61.0	0.9	9.8	7.8	2.0	13.7
高中(職)	507	100.0	80.0	16.7	63.4	0.9	13.1	8.8	4.3	6.0
大學及專科	682	100.0	80.2	16.3	63.9	2.2	11.8	9.0	2.8	5.8
研究所以上	160	100.0	81.8	15.4	66.4	1.4	8.4	6.7	1.7	8.5
<b>職業</b> *** a										
軍公教	115	100.0	84.0	22.1	61.9	1.7	7.2	6.5	0.7	7.1
白領	290	100.0	81.3	13.8	67.5	1.3	12.1	9.8	2.4	5.2
勞動者	355	100.0	78.6	15.0	63.5	1.4	13.5	9.7	3.8	6.6
自由業及專技人員	169	100.0	81.5	13.6	68.0	0.6	13.6	8.8	4.8	4.3
企業家及雇主	190	100.0	78.7	20.3	58.4	1.2	15.3	9.5	5.8	4.9
學生	55	100.0	91.7	32.9	58.8	-	-	-	-	8.3
退休/無業/待業	305	100.0	76.3	15.2	61.2	1.6	9.1	6.5	2.6	13.0
家管/家庭主婦	194	100.0	76.5	12.6	63.9	2.9	9.2	8.4	0.8	11.4
拒答	8	100.0	65.6	30.1	35.5	-	27.7	27.7	-	6.7
<b>居住地區</b>										
北部地區	761	100.0	79.5	14.1	65.4	1.5	11.7	8.7	3.0	7.4
中部地區	434	100.0	76.6	15.1	61.5	1.5	11.3	8.1	3.2	10.5
南部地區	443	100.0	81.1	20.1	61.0	1.5	11.4	8.9	2.5	5.9
東部地區	43	100.0	89.2	22.0	67.2	-	6.0	1.1	4.9	4.8
<b>有無去過法院</b>										
有	1,681	100.0	79.4	16.2	63.3	1.5	11.4	8.4	3.0	7.7
<b>距今時間</b> *** a										
一年以內	285	100.0	87.2	23.1	64.1	0.4	10.2	6.6	3.6	2.2
超過一年	1,384	100.0	77.8	14.8	63.0	1.7	11.6	8.7	2.9	8.9
不清楚/拒答	11	100.0	80.5	-	80.5	-	15.7	15.7	-	3.8
<b>洽公類型</b> * a										
打官司	486	100.0	82.0	22.3	59.7	1.0	10.3	7.3	2.9	6.7
其他事務	1,192	100.0	78.4	13.7	64.7	1.6	11.8	8.8	3.0	8.2
兩者皆有	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

## 2-36. 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的業務熟悉度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>72.9</b>	<b>13.2</b>	<b>59.7</b>	<b>2.1</b>	<b>11.7</b>	<b>9.5</b>	<b>2.2</b>	<b>13.3</b>
<b>性別</b> *										
男	904	100.0	72.8	14.6	58.2	2.0	13.5	10.9	2.6	11.7
女	776	100.0	73.1	11.6	61.5	2.2	9.5	7.9	1.6	15.1
<b>年齡</b> ***										
20~29歲	217	100.0	82.0	18.6	63.4	0.4	9.5	7.3	2.2	8.1
30~39歲	300	100.0	79.2	17.6	61.6	1.5	11.1	9.9	1.2	8.2
40~49歲	373	100.0	75.0	13.9	61.1	3.1	10.9	8.1	2.8	11.0
50~59歲	367	100.0	68.9	10.5	58.5	2.2	13.9	11.5	2.5	14.9
60歲以上	423	100.0	65.5	9.1	56.4	2.5	11.9	9.8	2.1	20.1
<b>教育程度</b> *** a										
不識字及未入學	16	100.0	69.7	16.6	53.1	-	7.8	7.8	-	22.4
國(初)中小學	317	100.0	63.2	12.3	50.9	4.1	11.8	8.1	3.8	20.9
高中(職)	507	100.0	71.1	11.2	59.9	1.1	15.2	12.6	2.5	12.6
大學及專科	682	100.0	77.7	14.8	62.9	2.1	9.8	8.6	1.2	10.4
研究所以上	160	100.0	78.1	14.3	63.8	1.9	8.6	6.3	2.3	11.4
<b>職業</b> *** a										
軍公教	115	100.0	79.4	21.0	58.3	0.9	8.1	6.7	1.4	11.6
白領	290	100.0	80.8	12.0	68.8	1.6	8.9	7.3	1.6	8.8
勞動者	355	100.0	69.8	10.0	59.8	1.6	16.4	14.1	2.3	12.2
自由業及專技人員	169	100.0	74.4	14.5	59.9	2.4	12.3	9.7	2.6	10.9
企業家及雇主	190	100.0	70.2	14.9	55.3	2.9	16.0	11.4	4.6	11.0
學生	55	100.0	85.1	33.6	51.5	-	-	-	-	14.9
退休/無業/待業	305	100.0	69.9	13.7	56.2	1.5	11.7	9.2	2.5	16.9
家管/家庭主婦	194	100.0	66.8	6.6	60.1	4.0	8.4	7.4	0.9	20.9
拒答	8	100.0	55.9	22.3	33.6	29.6	-	-	-	14.5
<b>居住地區</b>										
北部地區	761	100.0	74.2	10.9	63.3	2.5	11.6	9.7	1.9	11.7
中部地區	434	100.0	71.2	13.6	57.6	1.3	11.9	9.4	2.5	15.5
南部地區	443	100.0	73.4	17.1	56.4	2.5	11.2	8.8	2.4	12.8
東部地區	43	100.0	63.3	11.0	52.3	-	15.0	12.9	2.1	21.6
<b>有無去過法院</b>										
有	1,681	100.0	72.9	13.2	59.7	2.1	11.7	9.5	2.2	13.3
<b>距今時間</b> *** a										
一年以內	285	100.0	80.5	20.5	60.0	1.7	11.0	7.9	3.1	6.8
超過一年	1,384	100.0	71.2	11.8	59.4	2.2	11.9	9.9	2.0	14.7
不清楚/拒答	11	100.0	96.2	-	96.2	-	-	-	-	3.8
<b>洽公類型</b>										
打官司	486	100.0	74.0	17.1	57.0	1.4	11.7	9.8	1.9	12.9
其他事務	1,192	100.0	72.5	11.7	60.9	2.4	11.6	9.3	2.3	13.4
兩者皆有	2	100.0	50.3	-	50.3	-	49.7	49.7	-	-

## 2-37. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意			普通	不滿意			無意見/ 拒答
			滿意	非常 滿意	還算 滿意		不 滿意	不 太滿意	非常 不滿意	
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>83.8</b>	<b>19.9</b>	<b>63.9</b>	<b>1.0</b>	<b>8.9</b>	<b>7.5</b>	<b>1.4</b>	<b>6.4</b>
<b>性別</b>										
男	904	100.0	85.4	22.3	63.2	0.8	8.5	7.2	1.4	5.2
女	776	100.0	81.9	17.1	64.8	1.1	9.3	7.9	1.4	7.8
<b>年齡</b>	*** a									
20~29歲	217	100.0	93.8	21.3	72.5	-	3.9	3.9	-	2.3
30~39歲	300	100.0	85.7	21.2	64.5	1.2	10.1	9.2	0.9	3.0
40~49歲	373	100.0	85.6	18.8	66.8	0.6	9.6	8.1	1.5	4.2
50~59歲	367	100.0	81.7	17.5	64.2	0.2	10.8	8.6	2.2	7.2
60歲以上	423	100.0	77.5	21.2	56.3	2.2	8.2	6.6	1.6	12.1
<b>教育程度</b>	* a									
不識字及未入學	16	100.0	76.2	15.3	61.0	-	8.1	8.1	-	15.7
國(初)中小學	317	100.0	82.8	20.5	62.2	2.2	5.3	4.1	1.1	9.8
高中(職)	507	100.0	81.7	22.5	59.2	0.6	10.7	8.9	1.8	7.0
大學及專科	682	100.0	85.7	18.4	67.3	0.7	9.3	7.9	1.4	4.3
研究所以上	160	100.0	85.0	16.9	68.1	1.1	8.2	7.7	0.5	5.7
<b>職業</b>	* a									
軍公教	115	100.0	82.5	19.8	62.7	0.7	10.5	9.9	0.6	6.3
白領	290	100.0	85.6	19.3	66.3	-	10.5	9.0	1.6	3.9
勞動者	355	100.0	87.6	15.3	72.4	1.1	6.1	5.3	0.8	5.2
自由業及專技人員	169	100.0	82.2	19.7	62.6	0.5	12.9	10.4	2.5	4.4
企業家及雇主	190	100.0	86.4	25.7	60.8	0.8	8.3	6.8	1.5	4.5
學生	55	100.0	96.6	25.2	71.4	-	-	-	-	3.4
退休/無業/待業	305	100.0	78.7	22.6	56.1	1.8	9.6	7.6	2.0	9.8
家管/家庭主婦	194	100.0	78.9	18.4	60.5	1.7	8.1	7.1	1.0	11.3
拒答	8	100.0	63.7	8.6	55.0	-	29.6	29.6	-	6.7
<b>居住地區</b>										
北部地區	761	100.0	84.1	18.7	65.4	0.5	10.1	8.2	1.9	5.2
中部地區	434	100.0	80.6	19.9	60.7	1.8	9.9	9.2	0.7	7.7
南部地區	443	100.0	86.3	22.3	63.9	1.0	6.2	4.9	1.2	6.6
東部地區	43	100.0	85.3	15.3	70.0	-	3.6	3.6	-	11.1
<b>有無去過法院</b>										
有	1,681	100.0	83.8	19.9	63.9	1.0	8.9	7.5	1.4	6.4
<b>距今時間</b>	* a									
一年以內	285	100.0	84.8	26.0	58.8	0.5	11.2	10.2	1.0	3.5
超過一年	1,384	100.0	83.6	18.7	64.9	1.1	8.3	6.9	1.5	7.0
不清楚/拒答	11	100.0	83.5	10.5	73.0	-	16.5	16.5	-	-
<b>洽公類型</b>										
打官司	486	100.0	83.8	23.2	60.6	0.5	9.8	8.3	1.5	5.9
其他事務	1,192	100.0	83.8	18.6	65.2	1.1	8.5	7.2	1.3	6.6
兩者皆有	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-38. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	沒用過	無意見/拒答
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>60.1</b>	<b>13.0</b>	<b>47.1</b>	<b>0.7</b>	<b>10.2</b>	<b>8.4</b>	<b>1.8</b>	<b>27.7</b>	<b>1.3</b>
<b>性別</b> **											
男	904	100.0	61.3	14.9	46.4	0.3	10.9	8.2	2.7	26.1	1.4
女	776	100.0	58.7	10.8	47.9	1.2	9.3	8.6	0.7	29.5	1.3
<b>年齡</b> *** a											
20~29歲	217	100.0	76.2	21.2	55.0	-	11.2	9.5	1.7	12.0	0.7
30~39歲	300	100.0	66.9	15.6	51.3	0.9	12.4	11.6	0.7	19.8	-
40~49歲	373	100.0	61.8	13.5	48.3	0.8	10.5	7.6	2.9	26.1	0.8
50~59歲	367	100.0	58.5	8.6	50.0	0.9	10.0	8.1	1.8	30.2	0.5
60歲以上	423	100.0	46.8	10.4	36.3	0.8	8.0	6.5	1.5	40.6	3.9
<b>教育程度</b> *** a											
不識字及未入學	16	100.0	45.8	-	45.8	-	7.8	7.8	-	46.3	-
國(初)中小學	317	100.0	50.5	10.5	40.0	1.7	7.9	6.7	1.2	35.9	4.0
高中(職)	507	100.0	57.7	13.2	44.5	0.2	11.9	10.1	1.8	29.1	1.2
大學及專科	682	100.0	66.1	13.6	52.5	0.6	9.7	7.6	2.1	23.0	0.6
研究所以上	160	100.0	62.2	16.1	46.1	1.1	11.6	10.0	1.6	25.1	-
<b>職業</b> *** a											
軍公教	115	100.0	70.3	15.6	54.7	-	6.5	5.8	0.7	23.2	-
白領	290	100.0	63.4	14.5	48.9	0.3	12.4	9.9	2.5	23.6	0.3
勞動者	355	100.0	63.1	11.3	51.8	1.8	8.6	7.5	1.1	25.0	1.5
自由業及專技人員	169	100.0	64.1	12.7	51.4	0.2	13.1	9.8	3.3	21.1	1.5
企業家及雇主	190	100.0	56.7	14.6	42.1	0.9	14.3	10.9	3.5	26.9	1.2
學生	55	100.0	79.8	30.8	48.9	-	7.2	7.2	-	13.0	-
退休/無業/待業	305	100.0	50.9	9.7	41.2	-	8.6	6.7	1.9	38.4	2.1
家管/家庭主婦	194	100.0	52.1	11.2	40.9	1.5	8.9	8.9	-	35.1	2.3
拒答	8	100.0	60.1	14.7	45.3	-	-	-	-	31.3	8.6
<b>居住地區</b>											
北部地區	761	100.0	59.1	11.4	47.6	1.0	11.5	8.9	2.6	26.8	1.6
中部地區	434	100.0	59.0	12.7	46.2	1.0	9.5	8.1	1.3	28.8	1.8
南部地區	443	100.0	62.7	16.4	46.3	0.1	8.9	7.9	1.0	27.8	0.4
東部地區	43	100.0	61.6	9.0	52.5	-	5.8	5.8	-	30.8	1.8
<b>有無去過法院</b>											
<b>有</b>	1,681	100.0	60.1	13.0	47.1	0.7	10.2	8.4	1.8	27.7	1.3
<b>距今時間</b>											
一年以內	285	100.0	65.3	15.1	50.2	0.3	11.4	9.2	2.2	22.7	0.2
超過一年	1,384	100.0	58.9	12.7	46.2	0.8	9.9	8.3	1.6	28.8	1.6
不清楚/拒答	11	100.0	70.6	-	70.6	-	8.3	-	8.3	21.1	-
<b>洽公類型</b>											
打官司	486	100.0	57.7	12.9	44.8	0.4	12.0	10.3	1.7	28.1	1.8
其他事務	1,192	100.0	61.0	13.1	47.9	0.8	9.4	7.6	1.8	27.5	1.2
兩者皆有	2	100.0	73.7	-	73.7	-	-	-	-	26.3	-

2-39. 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常	還算	普通	不	不	非常	沒	無
				滿意	滿意		滿意	太	不		
				滿	滿		滿	滿	滿	過	見/
				意	意		意	意	意	過	拒
											答
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>63.8</b>	<b>11.9</b>	<b>51.9</b>	<b>0.6</b>	<b>11.1</b>	<b>8.8</b>	<b>2.3</b>	<b>22.1</b>	<b>2.4</b>
<b>性別</b>											
男	904	100.0	65.7	13.2	52.4	0.4	11.2	8.9	2.3	20.8	2.0
女	776	100.0	61.7	10.4	51.3	0.9	10.9	8.8	2.2	23.6	2.9
<b>年齡</b>	***										
20~29歲	217	100.0	79.0	14.4	64.7	-	8.1	7.3	0.8	11.4	1.5
30~39歲	300	100.0	64.8	13.8	51.0	1.2	15.1	13.7	1.4	17.9	1.0
40~49歲	373	100.0	65.6	12.4	53.1	0.5	11.0	8.4	2.6	21.7	1.3
50~59歲	367	100.0	60.6	10.7	49.9	-	13.4	9.6	3.8	24.1	1.9
60歲以上	423	100.0	56.6	9.9	46.6	1.2	7.8	5.8	2.0	29.1	5.2
<b>教育程度</b>	*** a										
不識字及未入學	16	100.0	47.2	16.1	31.1	-	-	-	-	44.8	8.1
國(初)中小學	317	100.0	61.5	14.5	47.0	1.2	5.2	3.0	2.3	27.0	5.1
高中(職)	507	100.0	65.1	12.0	53.1	-	11.0	9.4	1.6	21.2	2.7
大學及專科	682	100.0	66.3	11.5	54.8	0.7	13.0	10.3	2.7	19.2	0.9
研究所以上	160	100.0	55.5	7.9	47.6	1.3	15.8	13.3	2.5	25.2	2.2
<b>職業</b>	*** a										
軍公教	115	100.0	63.7	15.0	48.8	-	11.0	10.4	0.5	24.5	0.8
白領	290	100.0	64.9	13.1	51.8	1.2	14.9	12.6	2.4	18.2	0.8
勞動者	355	100.0	69.2	11.5	57.8	0.3	8.4	7.3	1.1	18.8	3.3
自由業及專技人員	169	100.0	61.8	6.8	55.1	1.4	19.0	13.4	5.6	15.7	2.1
企業家及雇主	190	100.0	63.3	12.5	50.8	1.2	12.9	9.3	3.6	21.9	0.7
學生	55	100.0	74.6	24.7	49.9	-	3.4	3.4	-	22.0	-
退休/無業/待業	305	100.0	61.0	11.1	49.9	0.5	8.0	5.7	2.4	26.6	3.9
家管/家庭主婦	194	100.0	56.3	11.3	45.0	-	9.0	7.2	1.8	30.4	4.4
拒答	8	100.0	60.1	-	60.1	-	-	-	-	39.9	-
<b>居住地區</b>											
北部地區	761	100.0	60.3	9.4	50.8	0.9	12.2	9.4	2.9	24.3	2.4
中部地區	434	100.0	64.5	12.4	52.2	0.7	9.0	6.8	2.2	22.5	3.3
南部地區	443	100.0	68.8	15.5	53.3	0.2	11.5	10.1	1.4	18.1	1.5
東部地區	43	100.0	68.0	14.2	53.7	-	7.9	6.0	1.9	20.9	3.3
<b>有無去過法院</b>											
有	1,681	100.0	63.8	11.9	51.9	0.6	11.1	8.8	2.3	22.1	2.4
<b>距今時間</b>	* a										
一年以內	285	100.0	72.9	15.2	57.7	0.7	10.7	9.3	1.4	14.0	1.8
超過一年	1,384	100.0	62.1	11.3	50.8	0.6	11.1	8.7	2.4	23.7	2.5
不清楚/拒答	11	100.0	44.9	-	44.9	-	17.9	7.4	10.5	33.4	3.8
<b>洽公類型</b>											
打官司	486	100.0	66.9	14.6	52.3	0.4	10.1	7.6	2.5	19.5	3.1
其他事務	1,192	100.0	62.6	10.8	51.7	0.7	11.5	9.3	2.2	23.1	2.1
兩者皆有	2	100.0	73.7	-	73.7	-	-	-	-	26.3	-

2-40. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

單位：人，%

	樣本數	合計	相同	更好	更差	無意見/拒答
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>49.5</b>	<b>23.3</b>	<b>18.7</b>	<b>8.5</b>
<b>性別</b> *						
男	904	100.0	48.4	24.4	20.4	6.8
女	776	100.0	50.8	22.0	16.7	10.5
<b>年齡</b> ***						
20~29歲	217	100.0	61.1	22.0	13.5	3.3
30~39歲	300	100.0	55.9	24.1	17.3	2.6
40~49歲	373	100.0	51.1	20.9	22.3	5.7
50~59歲	367	100.0	53.5	21.1	17.7	7.7
60歲以上	423	100.0	34.0	27.5	20.1	18.5
<b>教育程度</b> ***						
不識字及未入學	16	100.0	22.3	37.5	15.9	24.3
國(初)中小學	317	100.0	32.9	29.8	19.5	17.8
高中(職)	507	100.0	46.1	23.0	21.7	9.2
大學及專科	682	100.0	57.5	20.4	17.4	4.8
研究所以上	160	100.0	61.6	22.5	13.7	2.3
<b>職業</b> ***						
軍公教	115	100.0	56.9	25.5	11.9	5.7
白領	290	100.0	56.3	20.9	17.7	5.0
勞動者	355	100.0	46.8	23.6	20.6	8.9
自由業及專技人員	169	100.0	60.5	20.3	16.2	3.0
企業家及雇主	190	100.0	43.0	22.6	30.8	3.7
學生	55	100.0	66.9	31.6	-	1.6
退休/無業/待業	305	100.0	39.3	26.5	18.8	15.4
家管/家庭主婦	194	100.0	47.8	20.6	16.6	15.0
拒答	8	100.0	45.2	31.7	8.6	14.5
<b>居住地區</b>						
北部地區	761	100.0	50.4	22.7	19.7	7.1
中部地區	434	100.0	46.9	23.5	17.6	12.0
南部地區	443	100.0	51.0	23.9	18.3	6.8
東部地區	43	100.0	43.0	25.2	15.8	16.0
<b>有無去過法院</b>						
有	1,681	100.0	49.5	23.3	18.7	8.5
<b>距今時間</b>						
一年以內	285	100.0	47.9	22.5	22.8	6.7
超過一年	1,384	100.0	49.9	23.5	17.6	8.9
不清楚/拒答	11	100.0	36.8	16.9	46.3	-
<b>洽公類型</b> *** a						
打官司	486	100.0	41.2	23.1	26.1	9.6
其他事務	1,192	100.0	52.9	23.4	15.7	8.1
兩者皆有	2	100.0	24.0	49.7	26.3	-

## 2-41. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
				非常滿意	還算滿意					
<b>整體</b>	<b>1,681</b>	<b>100.0</b>	<b>74.3</b>	<b>7.6</b>	<b>66.7</b>	<b>2.5</b>	<b>19.8</b>	<b>14.9</b>	<b>4.9</b>	<b>3.4</b>
<b>性別</b> *										
男	904	100.0	73.7	7.8	65.9	2.3	21.5	15.4	6.1	2.5
女	776	100.0	75.0	7.4	67.6	2.8	17.8	14.2	3.5	4.5
<b>年齡</b> ***										
20~29歲	217	100.0	81.6	7.6	73.9	0.8	15.8	13.0	2.8	1.8
30~39歲	300	100.0	76.0	8.1	67.9	3.1	19.4	15.3	4.1	1.5
40~49歲	373	100.0	79.4	8.1	71.4	0.9	18.3	12.4	6.0	1.4
50~59歲	367	100.0	74.3	5.8	68.4	1.2	22.3	16.1	6.1	2.3
60歲以上	423	100.0	64.8	8.3	56.5	5.5	21.2	16.7	4.6	8.4
<b>教育程度</b> ***										
不識字及未入學	16	100.0	91.9	24.1	67.8	-	8.1	-	8.1	-
國(初)中小學	317	100.0	66.4	11.1	55.3	4.5	20.4	16.5	3.9	8.7
高中(職)	507	100.0	73.3	6.5	66.8	1.9	21.7	14.7	7.0	3.2
大學及專科	682	100.0	77.3	6.9	70.3	2.3	19.0	14.7	4.3	1.4
研究所以上	160	100.0	78.6	5.2	73.4	1.4	17.3	14.7	2.6	2.7
<b>職業</b> *** a										
軍公教	115	100.0	86.1	9.0	77.1	2.0	8.4	8.4	-	3.4
白領	290	100.0	75.8	6.5	69.3	1.5	20.2	16.4	3.8	2.5
勞動者	355	100.0	73.3	7.6	65.6	2.1	22.0	16.3	5.6	2.7
自由業及專技人員	169	100.0	74.6	5.6	69.0	1.4	21.2	13.4	7.8	2.8
企業家及雇主	190	100.0	65.8	6.8	59.0	2.2	29.3	22.1	7.3	2.7
學生	55	100.0	96.8	16.3	80.5	-	1.6	1.6	-	1.6
退休/無業/待業	305	100.0	71.6	9.4	62.3	3.1	20.0	13.9	6.1	5.2
家管/家庭主婦	194	100.0	72.8	5.8	67.0	6.1	16.1	13.4	2.7	5.0
拒答	8	100.0	71.9	-	71.9	-	21.4	12.8	8.6	6.7
<b>居住地區</b>										
北部地區	761	100.0	72.1	6.8	65.3	2.8	21.1	16.3	4.8	4.0
中部地區	434	100.0	72.7	6.7	66.1	2.9	20.2	14.4	5.8	4.1
南部地區	443	100.0	78.7	9.8	68.9	1.8	17.6	13.3	4.3	1.9
東部地區	43	100.0	83.4	7.9	75.5	-	14.8	11.4	3.4	1.8
<b>有無去過法院</b>										
<b>有</b>	1,681	100.0	74.3	7.6	66.7	2.5	19.8	14.9	4.9	3.4
<b>距今時間</b> *** a										
一年以內	285	100.0	72.3	6.5	65.8	1.2	24.1	16.3	7.7	2.4
超過一年	1,384	100.0	75.1	7.9	67.2	2.8	18.5	14.1	4.4	3.7
不清楚/拒答	11	100.0	28.5	-	28.5	3.8	67.7	67.7	-	-
<b>洽公類型</b> *** a										
打官司	486	100.0	66.3	7.8	58.5	2.4	27.6	19.1	8.6	3.6
其他事務	1,192	100.0	77.5	7.5	70.0	2.5	16.6	13.2	3.4	3.4
兩者皆有	2	100.0	76.0	-	76.0	-	24.0	24.0	-	-